



KONICA MINOLTA

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy: 44132170, číslo zákazníka: 414995

I. ODBĚRATEL

Statutární město Brno, městská část Brno - Komín

Sídlo: Vavřínecká 15, 62400 Brno 24 Komín

DIČ/IČ: - / 44992785

Korespondenční adresa: Vavřínecká 15, 62400 Brno 24 Komín

Odpovědná osoba: **Mgr. Milada Blatná - starostka**

Kontaktní osoba:

Email:

Tel:

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno

DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl

C, vložka 21999

Bankovní spojení:

Odpovědná osoba: **Vyjidák Michal, obchodní ředitel oblasti**

Kontaktní osoba:

Email:

Tel:

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této servisní a materiálové smlouvě a odběratel se zavazuje zaplatit za to dodavateli ujednanou cenu.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: **48 měsíců**

Frekvence plateb: měsíční

Zúčtovací období: kvartální

Trvání smlouvy počínaje: **1.2.2019**

Počáteční stav počítadla: **ČB:**

Barva:

	Dohodnutý minimální počet kopií / výtisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii / výtisk:		typ	Papír:	
		v paušálu	nad paušál		počet stran A4	počet stran A3
Černobílé	0 stran	0,00 Kč	0,29 Kč		0	0
Barevné	0 stran	0,00 Kč	1,42 Kč			

b) Konfigurace zařízení

Název	Bizhub C284e, S/N A5C2021006425	Objednací číslo:
Základní vybavení	Sestava: LCT kazeta + interní sešivací finišer	

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-18:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby jednorázově:

Číslo služby	Název	Množství	Cena za jednotku	Cena celkem
#SEBHSECURE	Zabezpečení dat Hard disku	1	1000 Kč	1000 Kč
Celkem za jednorázové služby				0 Kč

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena za jednotku	Cena celkem
#SMEPROCOMFORT	ePROComfort	1	200 Kč	200 Kč
Celkem za periodické služby				200 Kč

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Periodické služby (měsíčně)

200 Kč

Stránkový paušál (měsíčně)

0 Kč

Periodické platby celkem (měsíčně)

0 Kč

Jednorázové platby celkem

1000 Kč

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splatnost jednorázových plateb: 15 dnů

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: Statutární město Brno, městská část Brno - Komín
Ulice, č.p.: Vavřínecká 15
Město: 62400 Brno 24 Komín

Umístění / Kancelář: 1p. / chodba
Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno:
Telefon:
Email:



c) Odpovědná osoba odběratele za aplikaci eCON

Jméno:
Telefon:
Email:



VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Doložka ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Uzavření této smlouvy bylo schváleno na základě usnesení přijatém na 2. schůzi Rady městské části Brno-Komín konané dne 22.01.2019, číslo usnesení RMČ/2019/02/17.

Tato smlouva bude uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v registru smluv.

VII. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

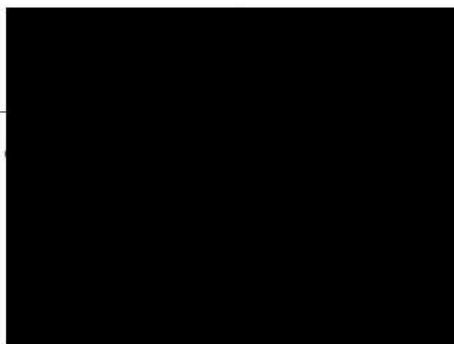
v BRNĚ 29. 01. 2019



Mgr. Milada Blatná, starostka
Statutární město Brno, městská část Brno - Komín



v BRNĚ dne 29. 1. 2019





KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
eCON Správce

Popis služby

Objednáním služby získá odběratel okamžitý přístup k webovému portálu eCON, který umožňuje:

- Celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění
- Informace o zadávaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezvy dodavatele
- Rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
- Komfortní způsob zadání stavu počítačů pro pravidelné vyúčtování včetně historie
- Úsporu času a nákladů na telefon
- Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba eCON obsahuje:

eCON DISPEČER *(zdarma pro všechny smluvní zákazníky Konica Minolta)*

Pracuje pouze nad jedním zařízením a otevřenými požadavky

- přehled pouze otevřených požadavků jednoho aktuálně vybraného zařízení ze seznamu
- není vidět historie, souhrn, ani vyřešení zadávaných požadavků
- objednávání spotřebního materiálu a požadavku na servisní zásah, zadávání počítačů
- e-mailová notifikace pro odběratele pouze o zadání stavu počítačů a objednání spotřebního materiálu technikem
- dokumentace k jednotlivým strojům

eCON OBSLUHA

Pracuje nad více zařízením, otevřenými požadavky a jejich historií

- přehled otevřených i vyřešených požadavků ke všem zařízením - statusy, možnost filtrování a kontroly dodržování SLA (smluvní úroveň služeb)
- detaily parametrů služeb k aktuálně vybranému zařízení
- definice a správa vlastních skupin zařízení (např. barevné, černobílé, tiskárny a pod.)
- notifikace o změnách v požadavcích (mimo vytížení zařízení) - vč. XML příloh pro možnost importu do aplikací odběratele (např. help desk systémů)
- administrátorská práva k přiřazování licencí a definici seznamu zařízení uživatelům a statistice jejich aktivit
- organizování práv uživatelů k zařízením a k zadávání placených/neplacených požadavků

eCON SPRÁVCE

Pracuje s vytížením zařízení i skupin zařízení, parametry zařízení a jejich

přehledem, definuje oblasti a provádí hromadné změny

- statistiky a grafy vytížení zařízení - náhled na historii vytížení tiskového zařízení
- definice vlastních hodnot vytížení zařízení (pro sledování nevytížených či přetížených strojů)
- celkový přehled o nastaveném SLA na všech zařízeních - parametry dodávaných služeb ke všem zařízením
- definice a práva oblastí - definování vlastních oblastí s umístěním zařízení (např. dle poboček, měst a pod.)
- notifikace o změnách v požadavcích a vytížení zařízení - vč. XML příloh pro možnost importu do aplikací odběratele

Omezení služby

K dispozici pouze pro smluvní zákazníky Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Pro zavedení služby eCON musí odběratel disponovat připojením k internetu a PC s instalovaným internetovým prohlížečem.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
ePRO Comfort
Připojení přes modem



Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečeně připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu, odběratel tím získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na zařízení pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba ePRO Comfort obsahuje:

	ePRO Comfort
Automatický odečet stavu počítadel	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)	✓
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)	✓

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 220V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemu dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.

