

ZASÍLATELSKÁ SMLOUVA

číslo. 050010297

uzavřená mezi společnostmi:

General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.
Průmyslová 5619/1
586 01 Jihlava
IČO: 26087961
DIČ: CZ26087961
vedená v OR Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 66184
(dále jen „**GLS**“)

a mezi

Všeobecnou zdravotní pojišťovnou České republiky
Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3
zastoupená [REDACTED], ředitelkou Regionální pobočky Plzeň, pobočky pro Jihočeský, Karlovarský a Plzeňský kraj, VZP ČR
k podpisu této smlouvy je pověřena [REDACTED], ředitelka Ekonomického odboru Regionální pobočky Plzeň, pobočky pro Jihočeský, Karlovarský a Plzeňský kraj, VZP ČR
IČO: 41197518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Příkazce**“)

ÚVOD

Společnost GLS provozuje v České republice, v Evropě a v zemích uvedených v aktuálně platném oficiálním seznamu integrovaný, spolehlivý a vysoce kvalitní systém doručování zásilek, který je plně pod její kontrolou, včetně zprostředkovaných služeb využívaných při provozu, za který nese záruky jakosti v souladu s následujícími ustanoveními.

V případě vývozu do zemí mimo Evropskou unii provede **GLS** za zvláštní poplatek exportní administrativu a importní celní odbavení v zemi určení.

Příkazce se zavazuje, že pokud adresát nezplatí náklady a poplatky, za něž odpovídá podle parity určené v době zaslání, uhradí tyto náklady přímo společnosti **GLS**.

§ 1

Omezení předmětu smlouvy

- 1.1. Zásilky přiměřeně vhodné pro doručení prostřednictvím systému **GLS** jsou takové zásilky, které
 - 1.1.1. mají kombinovanou obvodovou délku, šířku a výšku nepřesahující 300cm (způsob výpočtu: délka nejdelší strany plus dvakrát délka dvou kratších stran);
 - 1.1.2. nemají na délku více než 200 centimetrů;
 - 1.1.3. váha maximálně 40 kg pro tuzemské doručení a 40 kg pro exportní doručení.
(Pokud jde o rozměry a hmotnosti, GLS si vyhrazuje právo provádět změny v souladu s úpravami zákonných předpisů či změnami technických parametrů.)
- 1.2. Zásilky jsou vyloučené z přepravy, pokud se jejich rozměry či hmotnost liší od výše uvedené specifikace, nehodí-li se k dopravě pomocí standardního válečkového dopravníku, mají-li poškozený

- obal nebo ostré hrany, mají-li vybouleniny nebo promáčkliny a pokud by během přepravy mohly způsobit škodu na ostatních balících nebo dopravních prostředcích.
- 1.3. Stejně tak jsou vyloučeny z přepravy ty zásilky, na nichž není uvedeno přesné jméno, adresa, poštovní směrovací číslo odesílatele a adresáta. Dále v případě exportních zásilek chybí mezinárodně uznávané jméno země určení, chybí nebo je poškozený **GLS** přepravní štítek, nebo přepravní štítek vytištěný v systému schváleném **GLS**.
- 1.4. V případě exportních zásilek, nebo služeb s přidanou hodnotou musí být zásilka opatřena také nálepkou vystavenou **GLS**, která slouží k identifikaci příslušné služby.

§ 2

Svoz zásilek

- 2.1. Svoz zásilek se uskuteční ze sběrné adresy, určené v bodě 2.7. **Smluvní partneři GLS ručí** za svoz zásilek ve dvou případech:
- je-li uzavřena smlouva mezi **Příkazcem** a **GLS** v níž se stanoví, ve kterých pracovních dnech a v jakých intervalech se mají zásilky svážet (bod 2.7),
 - nebo jestliže **Příkazce** objedná svoz prostřednictvím aplikace GLS CZ a to nejpozději pracovní den dopředu do 18:00. V tomto případě se jedná o nepravidelný svoz.

Během svozu zásilek poskytne **Příkazce** v případě potřeby pomoc řidiči **GLS** při přepravě zásilek do dopravního prostředku.

- 2.2. Při svozu bude potvrzeno **Příkazcem** předání zásilek uvedením počtu položek ve formuláři Potvrzení o převzetí, který **GLS** předem vystaví.

Pokud nebude upraveno jinak další samostatnou smlouvou, potvrzení o převzetí se nebude provádět na základě žádných jiných čísel zásilek, adresátů, kritérií či formulářů Potvrzení o převzetí než těch, které používá **GLS**.

V případě, že Potvrzení o převzetí bude vystaveno kurýrem provádějícím svoz, bude to představovat závazek daného kurýra, a nikoliv společnosti **GLS**.

- 2.3. Nesystémové zásilky odmítne společnost **GLS** již při svozu.
- 2.4. Určení přesné hmotnosti provádí **GLS** ve svém překladišti za použití elektronických vah, kalibrovaných Českým metrologickým úřadem. **GLS** je oprávněna předat jiné přepravní společnosti předměty, které jsou příliš těžké pro manipulaci v jejím systému, a v takových případech bude doručení přiměřeně zpožděno, za což nenese vinu **GLS**.
- 2.5. Pro účely zasílání zásilek je **Příkazce** nebo odesílatel povinen používat příslušným způsobem přepravní štítky společnosti **GLS** - nebo v případě služeb s přidanou hodnotou příslušné listy - a tyto doklady uchovávat, aby se vyloučily budoucí spory.
- 2.6. Uzavře-li **Příkazce** a **GLS** z důvodu velkého objemu zásilek (>100 zásilek za den) smlouvu, která se bude lišit od výše uvedeného, pak bude v otázkách používání přepravních štítků a/nebo postupů pro poskytování údajů bod 2.5 této smlouvy nahrazena takovouto samostatnou smlouvou. V takových případech zůstane software a další zařízení, poskytnuté společností **GLS**, majetkem **GLS** a tento nesmí být kopírován nebo dáván k dispozici žádným třetím stranám bez výslovného povolení společnosti **GLS**.
- 2.7. **Příkazce** bude zásilky odesílat z následujících adresy a to v následujících časech:
Žižkova 22, 370 01 České Budějovice, 2x – 3x týdně, v rozmezí 14:00 – 15:00 hod.
Sady 5. května 59, 30630 Plzeň, 2x – 3x týdně, v rozmezí 14:00 – 15:00 hod.

Příkazce má možnost odeslání zásilky i z jiného místa v rámci ČR, po dohodě se zástupcem GLS.

§ 3

Doručení

- 3.1 **GLS** se zavazuje provádět doručování v České republice následující pracovní den následující po vyzvednutí zásilek a doručování do ostatních exportních míst určených ve stanovených lhůtách v pracovní době (do 17.00 hodin).
- 3.2 Obdržení bude potvrzeno za použití přepravního listu **GLS** (rollkarta). **GLS** bude doklady o doručení uchovávat po dobu dvou let.
Pomocí čísla zásilky může **Příkazce** sledovat postup přepravy zásilek na internetu (Track&Trace), nebo si může od zákaznického centra **GLS** vyžádat kopii doručovací stvrzenky **GLS**.
- 3.3 **GLS** podle této smlouvy neprovádí položkově rozepsané předání zboží.
- 3.4 Zásilky jsou předávány oproti podpisu Potvrzení o převzetí adresátem nebo jinými osobami, u nichž lze za daných okolností předpokládat, že jsou k převzetí zásilek oprávněny. Patří mezi ně především osoby nacházející se v objektu adresáta a osoby mající příslušné zmocnění.
- 3.5 V případě neúspěšného doručení se **GLS** zavazuje postupovat takto:
- Bude-li adresát na dovolené, **GLS** zásilku uloží na dobu maximálně 10 pracovních dnů a provede ještě druhý pokus o doručení.
 - Nelze-li adresáta na dodací adrese zastihnout, **GLS** zanechá v daném objektu oznamovací lístek. Oznamovací lístek bude uvádět číslo zásilky a telefonní číslo na **GLS**. Adresát bude mít k dispozici lhůtu 5 pracovních dnů k tomu, aby si s **GLS** domluvil nové datum dodání. V případě, že se tak nestane, **GLS** vrátí zásilku **Příkazci** nebo odesílateli.
 - Nelze-li adresáta na dodací adrese zastihnout a není-li možné zanechat oznamovací lístek (např. v případě uzamčené budovy nebo vchodu pro doručení), pokusí se **GLS** o opakované doručení následující pracovní den. Bude-li i druhý pokus o doručení neúspěšný, **GLS** vrátí zásilku **Příkazci** nebo odesílateli.
 - V případě, že bude převzetí zásilky odmítnuto, **GLS** vrátí zásilku **Příkazci** nebo odesílateli. Jestliže adresát (v případě zásilky na dobírku) nebude moci zaplatit příslušnou částku, bude se to rovněž považovat za odmítnutí převzetí zásilky.
 - V takových případech se **GLS** opakovaně pokusí o doručení, a to do 5 pracovních dnů a v době předem dohodnuté s adresátem.
 - Za odmítnutí převzetí zásilky se také bude považovat případ, jestliže nedoručí zásilku do 10 minut po příjezdu řidiče **GLS**.
 - V případě nesprávného uvedení adresy se **GLS** pokusí lokalizovat správnou adresu za použití své vlastní databáze. Nebude-li tento pokus úspěšný, **GLS** to oznámí **Příkazci** nebo odesílateli a vyžádá si pokyny, jak má postupovat.

§ 4

Záruka

- 4.1. Uzavřou-li smluvní strany samostatnou dohodu v tom smyslu, že na doručení se bude vztahovat záruka doručovací lhůty, za kterou klient zaplatí příplatek se zárukou vrácení peněz, a **GLS** z důvodů na své straně nedodá zboží adresátovi následující pracovní den po jeho převzetí, bude mít **GLS** povinnost uhradit **Příkazci** poplatek za doručení plus 200% hodnoty příplatku.
- 4.2. Tento závazek se nevztahuje na zásilky doručované do jiných exportních míst určených.
- 4.3. **GLS** neponese vinu za nedoručení zásilky nebo za nedodržení lhůty pro doručení, jestliže:
- při podání zásilky budou poskytnuty nedostatečné údaje,

- adresa bude chybět, bude neúplná či nesprávná,
- adresáta nelze zastihnout v jeho provozovně/doma,
- převzetí bude odmítnuto,
- **Příkazce** poruší Všeobecné obchodní podmínky **GLS**,
- neplnění bude způsobeno vlivem vyšší moci.

§ 5

Finanční vztahy

- 5.1. Fakturace se bude provádět podle cen, stanovených v cenové nabídce, která tvoří přílohu této smlouvy. Ceny jsou platné do data uvedeného v cenové nabídce a po tomto datu mohou strany znovu o cenách jednat.
- 5.2. Faktury se vystavují zpětně a platby se provádějí až po vystavení faktury.
- 5.3. **GLS** vystaví k faktuře elektronickou přílohu, obsahující v podobě denního rozpisu seznam, s uvedením jednotlivých položek čísel podaných zásilek, jejich hmotnost určenou společností **GLS**, poštovní směrovací číslo adresáta a poplatek za doručení.
- 5.4. Celková částka faktury, kterou **GLS** vystaví, bude zahrnovat náklady veškerých zprostředkovaných služeb.
- 5.5. Úhrada se bude v každém případě provádět bankovním převodem.
- 5.6. V případě zpoždění platby bude mít **GLS** právo vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den a dále nárokovat veškeré výlohy vzniklé při vymáhání nesplaceného dluhu. Společnost **GLS** bude navíc oprávněna zastavit poskytování služeb.
- 5.7. **GLS** bude vyúčtovávat dobírkové platby minimálně třikrát týdně zasláním písemného výkazu o vyúčtování **Příkazci** a současným převodem vyúčtované částky na bankovní účet **Příkazce**.
- 5.8. **GLS** má právo nevyplatit doběřečné v případě, že **Příkazce** má vůči **GLS** dluh po splatnosti. **GLS** má právo doběřečné započíst vůči své pohledávce za **Příkazcem**. **GLS** má právo v tomto případě pozdržet výplatu doběřečného až do výše všech vydaných faktur. **Příkazce** nemá právo postoupit jakoukoli pohledávku vůči **GLS** vzniklou z jejich obchodního vztahu.

§ 6

Trvání smlouvy

Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají na dobu určitou do 31. 12. 2022 nebo do vyčerpání částky 495 000 Kč (slovy: čtyři sta devadesát pět tisíc korun českých) bez DPH. Každá z obou smluvních stran může tuto smlouvu ukončit podáním výpovědi s lhůtou 3 měsíce, s účinností od konce příslušného měsíce. V obou případech musí být výpověď podána písemně.

§ 7

Odpovědnost - pojištění

- 7.1. Podle ustanovení Občanského zákoníku, **GLS** zodpovídá za zboží, které převezme.
- 7.2. Společnost **GLS** pojišťuje veškeré zásilky. Podmínky pojištění škody způsobené na zásilkách jsou obsaženy ve Všeobecných obchodních podmínkách **GLS**. Standardní výše pojištění jejich hodnoty je 6 000,- Kč na jednu zásilku. Na základě dohody **GLS** a **Příkazce** lze standardní výši pojištění rozšířit.
- 7.3. Na základě jednorázového pověření **Příkazce** a na jeho náklady uzavře **GLS** pro zásilky doplňkové připojištění.

- 7.4. **GLS** uzná nároky na náhradu škody, pouze pokud zásilka splňuje podmínky této smlouvy a ustanovení **Všeobecných obchodních podmínek GLS** a adresát a zástupce **GLS** vyhotoví v době doručení Zápis o škodě. **GLS** nenese odpovědnost za „vnitřní poškození“, tj. když obal nevykazuje žádné znaky vnějšího poškození. V takovýchto případech bude obal považován za neadekvátní. Další podrobnosti jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- 7.5. Vzhledem k tomu, že **GLS** zboží při odběru ani při doručení interně nekontroluje, nese **Příkazce** také zodpovědnost za veškeré škody na jiných zásilkách, motorových vozidlech nebo zařízeních, způsobené obalem nebo obsahem, který bude neslučitelný se systémem. Při zjištění nebezpečí tohoto charakteru bude společnost **GLS** oprávněna takovou zásilku ze systému vyřadit, podniknout nezbytná opatření pro odvrácení škody a vrátit zásilku **Příkazci** nebo odesílateli. Náklady s tím spojené hradí **Příkazce**.

§ 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1. Jakékoli úpravy či dodatky této smlouvy lze provádět pouze v písemné podobě se souhlasem obou smluvních stran.
- 8.2. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy neplatnými z jakéhokoliv důvodu nebo v důsledku změn zákonných předpisů, nebude to mít žádný vliv na platnost zbývajících ustanovení. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení, která se stanou neplatnými, nahradí co nejdříve po zjištění jejich neplatnosti ustanoveními platnými, která budou co nejvíce odpovídat duchu původní smlouvy.
- 8.3. Smluvní strany se ve smyslu § 89a zák.č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z uzavřené smlouvy či Všeobecných obchodních podmínek je soud příslušný dle sídla **GLS**.

Jihlava ,

.....
General Logistics Systems
Czech Republic, s.r.o.

.....
Příkazce (podpis, razítko)

.....
General Logistics Systems
Czech Republic, s.r.o.

.....
Příkazce
(čitelný podpis – hůlkovým písmem)

Přílohy:

1. Všeobecné obchodní podmínky
2. Cenová nabídka