**Smlouvu o podmínkách poskytování služby**

**Tisková zásilka**

**Číslo 982807-2676/2013**

**Česká pošta, s.p.**

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1

IČ: 47114983

DIČ: CZ47114983

zastoupen/jednající: Daniel Krejčí, obchodní ředitel regionu Praha z pověření

zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

číslo účtu: 100393657/0300

korespondenční adresa: Poštovní přihrádka 90, 225 90 Praha 025

BIC/SWIFT: CEKOCZPP

IBAN: CZ3103000000000100393657

dále jen "ČP"

a

**XXX**

se sídlem/místem podnikání: XXX

IČO: XXX

DIČ: XXX

zastoupen: XXX

zapsán v živnostenském rejstříku: XXX

bankovní spojení: XXX

číslo účtu: XXX

korespondenční adresa: XXX

přidělené ID CČK složky: XXX

(dále jen "Objednatel")

dále jednotlivě jako "Smluvní strana", nebo společně jako "Smluvní strany" uzavírají v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů tuto Smlouvu o podmínkách poskytování služby Tisková zásilka (dále jen "Smlouva").

**Účel a předmět Smlouvy**

* 1. Předmětem Smlouvy o podmínkách poskytování služby Tisková zásilka (dále jen "Smlouva") je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování služby Tisková zásilka.
     1. ČP se zavazuje provádět pro Objednatele následující služby:

Zpracování kmene předplatitelů,

Balení, adresování, třídění a svazkování Tiskových zásilek,

Distribuce Tiskových zásilek předplatitelům,

* + 1. a to podle Obchodních podmínek služby Tisková zásilka (dále jen "Obchodní podmínky"), platných ke dni převzetí Tiskových zásilek (dále jen "zásilek") ke zpracování ČP, nestanoví-li tato Smlouva jinak. Služba je dále poskytována dle přiloženého Harmonogramu Objednatele (dále jen "Harmonogram"), který je uveden v Příloze č. 3 a tvoří tak nedílnou součást této Smlouvy. Obchodní podmínky jsou dostupné na všech poštách v ČR a na Internetové adrese http://www.ceskaposta.cz/.
    2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby řádně a včas zaplatit dohodnutou cenu.
  1. Definice a používané termíny
     + - Odvolávka: Objednávka počtu kusů výtisků, určených k expedici předplatitelům
       - Doposílka: Doposílání reklamované (nedoručené, nebo poškozené) zásilky předplatiteli
       - Předávací místo: Místo určené k předání zásilek
       - Kmen předplatitelů: Seznam údajů fyzických a právnických osob, které si předplatily dodávání určité zásilky u Objednatele. Jedná se o jméno, příjmení, popř. obchodní firmu a poštovní adresu
       - Postservis Praha: Zpracovatelské středisko České pošty, s.p., Postservis Praha, Poděbradská 312/39, PSČ 222 25

**Zpracování kmene předplatitelů**

* 1. Kmen předplatitelů je majetkem Objednatele. Objednatel je správcem a ČP je pověřena Objednatelem ke zpracovávání osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Oznámení Objednatele o zpracování osobních údajů je řádně registrováno u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
     1. Objednatel je oprávněn nahlédnout do své databáze kmene předplatitelů, kterou spravuje ČP. Přihlašovací údaje a heslo ČP zašle Objednateli na e-mail: p.nemeckova@ctyrlistek.cz
  2. Objednatel prohlašuje, že osobní údaje uvedené v bodu 2.3 tohoto článku jsou získávány a zpracovávány v souladu se zákonem, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
  3. Objednatel opravňuje ČP po dobu účinnosti této Smlouvy ke zpracování osobních a adresních údajů v rozsahu kmene předplatitelů, tj.:
     + - jméno,
       - příjmení,
       - obchodní firma,
       - poštovní adresa,
       - inkasní údaje (jedná se o číslo SIPO, nebo číslo účtu)
  4. Osobní údaje uvedené v bodu 2.3 tohoto článku je ČP oprávněna zpracovat za účelem distribuce předplácených zásilek a inkasa předplatného těchto zásilek.
  5. Objednatel se zavazuje poskytnout ČP součinnost nezbytnou pro plnění této Smlouvy a zajistit všechny technologicko-organizační podmínky, které jsou nezbytně nutné pro plnění předmětu této Smlouvy.
  6. Informační povinnost dle §§ 11 a 12 zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění, bude ve vztahu k subjektu údajů, jehož osobní údaje jsou zpracovávány dle této Smlouvy, plněna Objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  7. Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této Smlouvy, zavazuje se Objednatel neprodleně o této skutečnosti ČP informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovémto případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.
  8. ČP je povinna postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, s odbornou péčí, řídit se pokyny Objednatele a jednat v souladu s jeho zájmy.
  9. ČP je jako zpracovatel osobních údajů zejména povinna:
     + - zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu,
       - zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny,
       - zpracovávat osobní údaje v souladu s oprávněnými zájmy subjektů osobních údajů a se zájmy Objednatele tak, aby ani subjektům osobních údajů, ani Objednateli nebyla způsobena újma,
       - neprodleně upozornit Objednatele v případě, mohla-li by mít ČP důvodně za to, že Objednatel porušil nebo porušuje povinnost stanovenou zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dále současně s tímto upozorněním ukončit zpracovávání osobních údajů.
  10. ČP se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména šifrování osobních údajů, přesné stanovení pravidel pro práci s danými informačními systémy, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje, a to pouze zaměstnanci určenými smluvními stranami, zajištění místností a počítačů v objektu ČP proti vniknutí třetích osob, tj. do těchto místností budou mít přístup pouze osoby oprávněné ČP nebo Objednatelem, a dále i povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů podle této Smlouvy.
  11. ČP odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u ČP a jsou povinni v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. ČP je povinna dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany jejích zaměstnanců.
  12. ČP je povinna včas oznámit Objednateli všechny překážky, které by mohly bránit řádnému a včasnému poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy.
  13. ČP není oprávněna zpracovávat osobní údaje jiným způsobem, než je uveden v této Smlouvě nebo v pokynech Objednatele, a ani tyto údaje využívat pro vlastní činnost.
  14. ČP se při zpracovávání kmene předplatitelů, včetně jeho inkasování, řídí písemnými Pokyny ke zpracovávání kmene předplatitelů, které jsou jako Příloha č. 3 nedílnou součástí této Smlouvy.
  15. ČP inkasuje předplatné jménem vydavatele a vyinkasované prostředky mu poukazuje vždy po účetní uzávěrce měsíce do 10 pracovních dnů měsíce následujícího na číslo účtu Objednatele 476 976 113/0300.
  16. Na základě zpracovávání aktivních objednávek provede ČP u Objednatele odvolávku potřebného množství zásilek, určených předplatitelům.
  17. Termín odvolávek se řídí Harmonogramem, zpracovaným a předaným ke dni podpisu této Smlouvy a aktualizovaným pravidelně s každou jeho změnou.
  18. Harmonogram tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy a Objednatel nese plnou odpovědnost za jeho správnost a včasnou aktualizaci.
  19. Odvolávku učiní ČP písemně e-mailem na adresu, uvedenou v kontaktech.
  20. Objednatel poskytne ČP zdarma 10 ks výtisků od každého titulu a vydání, které budou použity k řešení případných reklamací a doposílek.
  21. Doposílky jsou vyřizovány minimálně 1x za 14 dnů a účtovány dle ceníků ČP platných v den převzetí zásilky ke zpracování.

**Balení, adresování, třídění a svazkování tiskových zásilek**

* 1. Objednatel předá zásilky na zpracovatelské středisko České pošty, s.p., Postservis Praha, Poděbradská 312/39, PSČ 222 25 (dále jen "Postservis Praha") dle Harmonogramu. Pokud Objednatel požaduje doručování v režimu D+1, předá zásilky ke zpracování na Postservis Praha nejpozději do 9:00 hodin pracovního dne předcházejícímu pracovnímu dni, ve kterém mají být zásilky doručeny.
     1. Jestliže nebude učiněno předání zásilek v dohodnutém termínu dle tohoto bodu 1 v den D (den podání), ČP není povinna režim D+1 dodržet.
  2. Úplnost a převzetí zásilek potvrzuje Postservis Praha na dodacím listě. Tyto přejímací doklady budou vyhotoveny ve dvou stejnopisech a opatřeny při přejímce podpisy Objednavatele i ČP. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
     1. Součástí dodacího listu musí být sdělení: "Za obaly od výše uvedeného zboží byl autorizované společnosti zaplacen poplatek za využití a zpětný odběr v souladu s § 10 a § 12 zákona č. 477/2001 Sb."
     2. Pokud dodávku zajišťuje pro Objednatele tiskárna, musí dodací list a veškeré jeho náležitosti vyplnit tiskárna.
  3. Případné rozdíly zjištěné v průběhu zpracovávání reklamuje Postservis Praha ihned po zjištění tohoto rozdílu.
  4. V případě, že bude materiál ke zpracování předán na paletách, Objednatel zajistí, že bude odebrán zpět stejný počet a typ palet, a to podle způsobu a ve lhůtě dohodnuté s Postservis Praha.
  5. ČP zajistí:
     + - převzetí zásilek ke zpracování na dohodnutém předávacím místě,
       - balení, adresování, třídění a svazkování zásilek (dle specifikace v konkrétní objednávce pro danou zakázku),
       - distribuci zásilek.
  6. Na základě samostatné písemné objednávky Objednatele bude realizováno vkládání příloh do jednotlivých zásilek za ceny, uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy - Ceník služeb Postservisu. Cena je uvedena bez DPH. K ceně služby bude připočtena DPH v zákonné výši dle platných právních předpisů.

**Distribuce**

* 1. Převzetím zásilek dle Čl. 3, bod 3.1, dále vzniká ČP závazek distribuovat přijaté zásilky takto:

týdeníky, čtrnáctideníky a měsíčníky - následující pracovní den po dni podání. Tyto zásilky budou označovány "TZ D+1",

ostatní s periodicitou delší než je uvedena v tomto bodu 4.1, písm. a), tohoto článku - bezodkladně podle provozních možností, nejpozději však do 3 pracovních dnů po dni podání. Zásilky budou označovány "TZ D+3".

* 1. Pokud Objednatel nepředá zásilky podle Harmonogramu, bude distribuce zajištěna bezodkladně podle provozních a kapacitních možností Postservis Praha.
  2. Distribuce bude realizována v pracovní dny běžnou pochůzkou spolu s poštovními zásilkami.
  3. Distribuce zásilek je ukončena jejich vložením do běžných domovních schránek, poštovních přihrádek nebo dodávacích schrán předplatitelů.

**Cena a způsob úhrady**

* 1. Cena za plnění, uvedená v Čl. 1, bod 1.1, odstavce a), b) a c) této Smlouvy, je účtována dle Ceníku služby Tisková zásilka (dále jen "Ceník") platného v den převzetí zásilky ke zpracování ČP. Cena je uvedena bez DPH. K ceně služby bude připočtena DPH v zákonné výši dle platných právních předpisů."
  2. Ceník a cenový rozklad platný v den uzavření Smlouvy je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. Změna ceny bude ohlášena Objednateli minimálně 1 měsíc před její účinností. Cena ostatních plnění (služeb), které nejsou předmětem této Smlouvy, bude stanovena dle Ceníku platného v den převzetí zásilky ke zpracování ČP. Ceník ostatních plnění (služeb) platný v den uzavření této Smlouvy je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy - Ceník služeb Postservisu. Cena je uvedena bez DPH. K ceně služby bude připočtena DPH v zákonné výši dle platných právních předpisů.
  3. Fakturu - daňový doklad vystaví ČP prostřednictvím Postservis Praha 1x Měsíčně s lhůtou splatnosti 14 dní ode dne jejího vystavení.
     1. Je-li Objednatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené v § 1 nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroku z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku v platném znění.
  4. Pokud Objednatel nevyrovná své závazky vůči ČP ani v termínu splatnosti upomínky, veškerá další plnění plynoucí z této Smlouvy budou pro Objednatele vykonávána až na základě platby v hotovosti předem.
  5. Objednatel se v případě ukončení vydávání titulu zavazuje neprodleně poskytnout ČP finanční prostředky nutné k vyrovnání svých závazků předplatitelům, tj. dobropisování rozdílné částky mezi vyinkasovaným předplatným a skutečně dodanými zásilkami.
     1. V případě nedodržení tohoto závazku ze strany Objednatele, není ČP povinna vyrovnat předplatiteli částku za nerealizované předplatné.
  6. Smluvní strany dohodly, že pro Objednatele je zrušen limit minimálního počtu podání Tiskových zásilek za rok, uvedený v článku I, bod 2, písm. b, Obchodních podmínek služby Tisková zásilka.

**Ostatní ujednání**

* 1. V souladu s platnými právními předpisy, týkajícími se snížené sazby daně z přidané hodnoty, Objednatel prohlašuje, že v každém výtisku převzatém dle této Smlouvy reklama nepřesahuje 50 % plochy.
  2. Smluvní strany prohlašují, že budou zachovávat mlčenlivost o veškerých ustanoveních této Smlouvy, stejně jako o informacích, které se dozví při plnění Smlouvy v souvislosti s druhou smluvní stranou a zavazují se neposkytovat předmětné informace žádné třetí osobě s výjimkou osob uvedených v bodu 6.5 tohoto článku.
  3. Objednatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám SW nástroje, poskytnuté mu ČP v rámci této služby.
  4. Porušení ujednání bodů 6.1, 6.2 a 6.3 tohoto článku pokládají smluvní strany za podstatné porušení smluvních povinností.
  5. ČP je oprávněna zmocnit k provedení služby dle této Smlouvy i třetí osoby.
  6. ČP se zavazuje neposkytovat data, která mu byla svěřena Objednatelem, třetím osobám (s výjimkou bodu 6.5 tohoto článku) a dbát důsledné ochrany svěřených dat proti jejich zneužití. ČP prohlašuje, že tento závazek důvěrnosti přenese na všechny osoby, které budou z jeho pověření uvedená data zpracovávat či s nimi jinak nakládat dle příslušných ustanovení této Smlouvy.
  7. Kontaktními osobami za Objednatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):
     1. XXX
     2. Kontaktními osobami za ČP jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

XXX

xxx

* 1. O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v tomto článku, bod 6.7, se budou Smluvní strany neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání Dodatku.

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze stran může Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní lhůta 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně Smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Po skončení účinnosti Smlouvy vrátí Objednatel ČP nepoužité adresní štítky.
  2. ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Smlouvy, jestliže Objednatel přes upozornění nedodržuje sjednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Objednateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Objednatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Smlouvy odstoupit.
     1. Od této Smlouvy je možné odstoupit také v důsledku zahájení insolvenčního řízení na Objednatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Objednateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Smlouvy bez předchozího upozornění.
     2. Odstoupení od této Smlouvy je vždy účinné a Smlouva se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně Smlouvy. Vzájemná plnění poskytnutá stranami Smlouvy do odstoupení se nevrací a Objednatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.
  3. Dnem doručení písemnosti odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
  4. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
  5. Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Smlouvou upravována, zbývající ustanovení Smlouvy nejsou tímto dotčena.
  6. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
  7. Práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy pro každou ze stran přecházejí na jejich právní nástupce.
  8. Vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR, zejména zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění a zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
  9. Oprávnění k podpisu této Smlouvy objednatel dokládá:
     + - platným výpisem z obchodního rejstříku nebo jeho ověřenou kopií (ne staršími 6 měsíců)
  10. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
  11. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
  12. xxx.

**Příloha:**

Příloha č. 1 - Ceník služby Tisková zásilka (platný ke dni podpisu této Smlouvy)

Příloha č. 2 - Ceník služeb Postservisu (platný ke dni podpisu této Smlouvy)

Příloha č. 3.1., 3.2., 3.3. - Pokyny ke zpracování kmene předplatitelů (platný ke dni podpisu této Smlouvy)

Příloha č. 4 - Harmonogram Objednatele

V Praze dne

Za ČP:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Daniel Krejčí

obchodní ředitel regionu Praha z pověření

V Praze dne

Za Objednatele:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

xxx

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

xxx