



SKŘIVÁNEK



Nabídka vzdělávacích služeb v oblasti výuky cizích jazyků pro společnost Ústav zemědělské ekonomiky a informací

Zadavatel: Ústav zemědělské ekonomiky a informací
Sídlo: Mánesova 1453/75, 120 00 Praha 2
IČ: 00027251
DIČ: CZ00027251

Uchazeč: Skřivánek s.r.o.
Sídlo: Na dolinách 153/22, 147 00 Praha 4 – Podolí
IČ: 60715235
DIČ: CZ60715235

Společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 232789, 20. 7. 1994.

POBOČKA Praha
Washingtonova 1599/17
110 00 Praha 1
www.skrivanek.cz

Tel./fax: +420 [redacted]
GSM: +420 [redacted]
E-mail: praha@skola.skrivanek.cz

Zpracovala: [redacted]
Dne: 19. 1. 2018

Garant metodiky: [redacted]
Platnost nabídky: do 1. 9. 2018

OBSAH

1. ÚVOD	3
2. UNIKÁTNÍ METODA VÝUKY EFFECTO	4
3. JAZYKOVÝ SERVIS	5
4. ORGANIZACE VÝUKY A MONITORING EFEKTIVITY	7
5. LEKTORSKÉ ZABEZPEČENÍ PROJEKTU	8
6. UČEBNÍ MATERIÁLY	9
7. VYUŽITÍ TECHNOLOGIÍ A PODPORA STUDENTŮ MIMO VÝUKU	11
8. JAZYKOVÉ ZKOUŠKY	13
9. POBYTOVÉ KURZY	13
10. ONLINE VÝUKA	14
11. DALŠÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY	16
12. CENOVÁ NABÍDKA	17
13. VÝZNAMNÉ REFERENCE	18

1. ÚVOD

Od svého **založení v roce 1994**, se společnost **Skřivánek**, nyní **globální poskytovatel jazykových služeb**, rozšířila především **ve střední a východní Evropě**, a stala se tak jednou z největších jazykových agentur na světě. Skřivánek má své **zastoupení v 15 zemích na 3 kontinentech** prostřednictvím vlastní sítě poboček a dceřiných společností. V České republice máme v současné době své pobočky v 17 městech.



Poskytujeme **jazykové vzdělávání**, individuální i skupinovou výuku, **online výuku**, **jazykové zkoušky**, překlady a tlumočení, lokalizace, DTP služby, aj.

Základem naší jazykové výuky jsou efektivní výukové postupy a orientace na výsledek s garancí dlouhodobého zlepšení jazykových znalostí a dovedností. Vlastníme unikátní registrovanou metodu výuky **Effecto**.



Jak dosahujeme vysoké kvality našich služeb?

- orientujeme se na zákazníka – jsme flexibilní a spolehliví
- čerpáme z dvacetiletých **zkušeností** s přípravou a **realizací jazykového vzdělávání v rámci ČR**
- vyučujeme dle **unikátní** registrované metody výuky **Effecto**
- zaměstnáváme **zkušený lektorský tým**
- podporujeme profesní růst svých lektorů i zaměstnanců
- nabízíme široké portfolio jazykových služeb
- sledujeme **nové trendy** a ve výuce používáme **moderní technologie**

Naše motto

THE WOR(L)D IS YOURS

Na budoucí spolupráci se za celý tým jazykové školy těší

Dana Sobotková

ředitelka jazykové školy v Praze

2. UNIKÁTNÍ METODA VÝUKY EFFECTO

Jazyková škola Skřivánek používá pro výuku **unikátní registrovanou metodu Effecto**, díky tomu dosahuje skutečně výjimečné efektivity při výuce cizích jazyků.

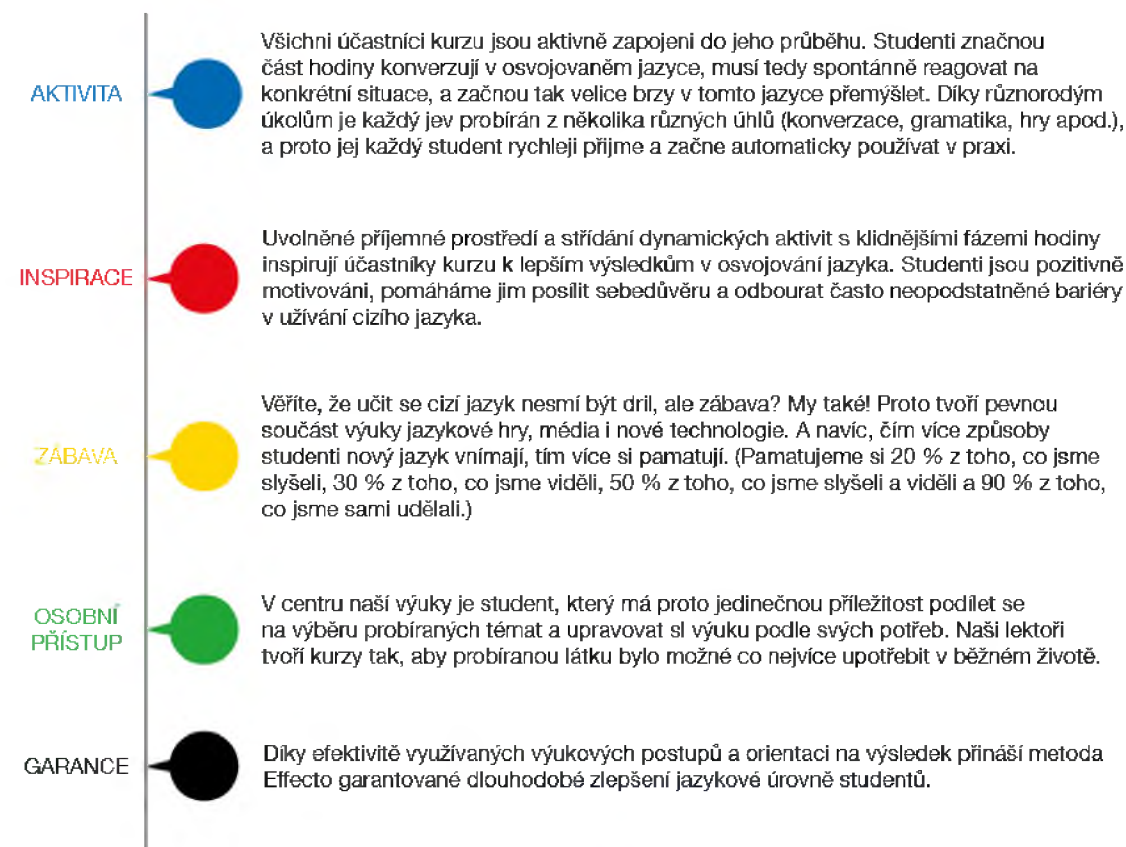
V dnešní době, kdy se svět propojuje, a vzdálenosti se zkracují, je nezbytně nutné umět komunikovat alespoň v jednom cizím jazyce. Aby cesta k osvojení cizího jazyka byla **snazší, zábavnější a efektivnější**, nabízí vám jazyková škola Skřivánek výuku podle unikátní registrované metody Effecto.

Tato metoda vychází z přesvědčení, že **domluvit se je mnohem důležitější**, než zvládnout teoreticky odříkat gramatická pravidla. Podstatné je odhodit zbytečné obavy a začít mluvit.

Studenti si mohou **přizpůsobit průběh kurzu** k obrazu svému výběrem vhodných konverzačních témat. Lektor pak na základě domluvy vybírá takové výukové postupy, které co nejvíce odpovídají předpokladům studenta.

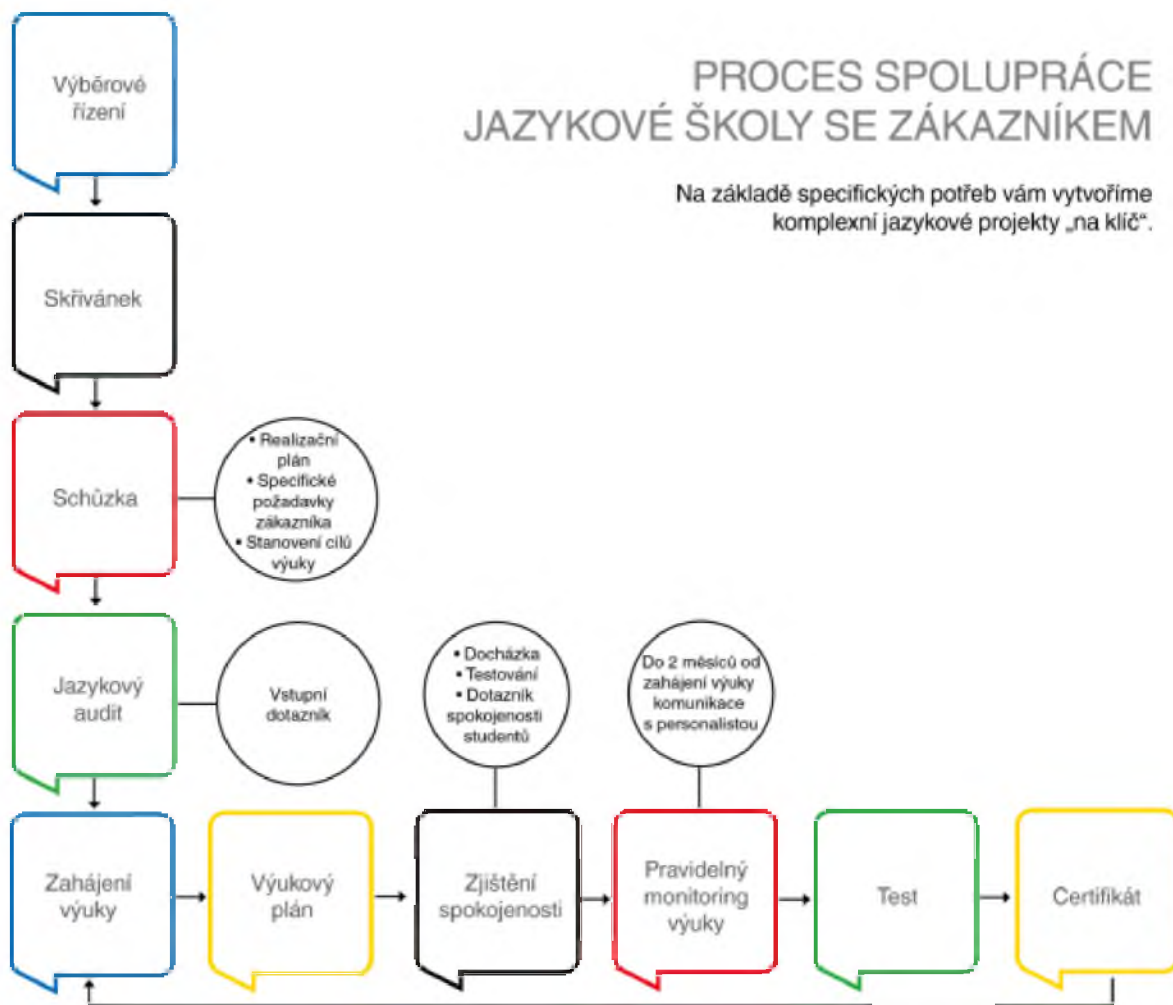
Osobní přístup, pestré aktivity, zábava, odlehčení, hry a nové technologie přinášejí díky **interaktivnímu zapojení studentů** lepší výsledky jazykového vzdělávání. Naši lektori přirozeně podporují sebedůvěru studentů při komunikaci v cizím jazyce. Díky metodě Effecto můžeme zaručit dlouhodobé zlepšení vaší jazykové úrovně.

Správná kombinace 5 ingrediencí přináší jednodušší a efektivnější osvojení cizího jazyka:



Krátkou ukázkou metody Effecto můžete shlédnout [zde](#).

3. JAZYKOVÝ SERVIS



Stanovení cílů výuky

Cíle jazykového vzdělávání definujeme dle pravidel SMART. Měly by být:



Jak mohou vypadat základní cíle při osvojování si cizího jazyka? Například:

- **zvýšení jazykových znalostí a dovedností o úroveň, dosažení určité jazykové úrovně**
- **udržení jazykových znalostí a dovedností na konkrétní úrovni**
- **osvojení slovní zásoby a frází v rámci určité specializace, profese**
- **osvojení praktických dovedností** (např. zvládnutí telefonické nabídky)
- **složení mezinárodní jazykové zkoušky**

Vstupní jazykový audit

Ke zjištění stávající jazykové úrovně vašich zaměstnanců provedeme u všech studentů **zdarma jazykový audit**, tzn. **vstupní jazykové otestování**, a to papírovou nebo online formou.

Frekvence výuky

Pro efektivní pokrok ve výuce **doporučujeme frekvenci výuky 2 x 90 minut týdně** (= cca 150 vyučovacích hodin za školní rok). Při této frekvenci je možné se za 10 měsíců výuky zlepšit o jednu jazykovou úroveň.

Pokrok studentů lze urychlit kombinací klasické, docházkové výuky s dalšími formami výuky, např. online výuka (E-solutions, Skype výuka, webináře) nebo zařazením intenzivního kurzu.



Orientační počet vyučovacích hodin potřebných pro zvládnutí úrovní anglického jazyka:

Evropský referenční rámec	Počet vyučovacích hodin (45 minut)
A1	40 – 50
A2	180 – 200
B1	350 – 400
B2	500 – 600
C1	700 – 800
C2	1 000 – 1 200

Výběr vhodného lektora

Lektora vybíráme vždy na základě specifických požadavků klienta tak, abychom zajistili kvalitní a efektivní výuku.

Volbu, zda českého lektora nebo rodilého mluvčího, ponecháváme na přání klienta, **rodilého mluvčího ovšem doporučujeme až od úrovně B2**, a sice proto, že strukturu cizího jazyka vhodněji a rychleji vysvětlí český lektor.

Výukový plán

Prioritou je pro nás **osobní přístup**. Ve výukovém plánu, který lektor zpracuje do 1 měsíce od začátku semestru výuky ke každému kurzu, zohledňujeme konkrétní potřeby studenta či skupiny.

4. ORGANIZACE VÝUKY A MONITORING EFEKTIVITY

Realizace projektu jazykového vzdělávání

Koordinátor jazykové školy je vám jako hlavní kontaktní osoba vždy plně k dispozici. Zajišťuje realizaci projektu jazykového vzdělávání, zatímco v otázkách obchodní povahy je Vám k dispozici ředitel pobočky.

V pozadí celého projektu stojí **metodik jazykových kurzů**, který ve spolupráci s **lektory** připravuje výukovou osnovu jednotlivých kurzů. Metodik nebo senior lektor zajišťuje pravidelné kontroly výuky a zaručuje její kvalitu.

Flexibilita výuky

Maximálně se přizpůsobíme dnům, časům a frekvenci výuky dle vašich požadavků. Firemní kurzy můžete zahájit kdykoliv během celého roku. Pro studenty, kterým pracovní režim nedovoluje pravidelnou výuku, naplánujeme flexibilní kurz, kdy jsou termíny výuky na dohodě s lektorem z hodiny na hodinu.

Místa konání kurzů

Výuka může probíhat v prostorách zadavatele nebo v učebnách jazykové školy.

V případě jazykové výuky v prostorách klienta zajistíme dopravu lektora do místa realizace výuky. Místnost pro výuku musí být vybavena základním nábytkem (stůl, židle), tabulí/ flipchartem včetně psacích potřeb a CD přehrávačem nebo notebookem.

Máte možnost využít rovněž učebny v jazykové škole, které jsou standardně vybavené interaktivní tabulí/flipchartem, CD nebo mp3 přehrávačem, notebookem s projektorem.

Rušení hodin výuky

- Jestliže je výuka **odvolána 24 a více hodin** před zahájením, je výuka **zrušena a nebude účtována**, pokud se student a lektor nedohodnou na náhradním plnění.
- Jestliže je výuka odvolána **méně než 24 hodin před zahájením**, **propadá tato lekce bez nároku na náhradu** a je uhrazena stejným způsobem jako uskutečněná výuka.
- Jestliže se vyučování **neuskuteční vinou zhotovitele** (například kvůli nemoci lektora/ky), budou nerealizované hodiny nahrazeny **v náhradním termínu** po vzájemné dohodě, případně je výuka zajištěna jiným lektorem.
- Jestliže se student nedostaví na hodinu v plánovaný čas začátku výuky a hodinu nezruší on ani kontaktní osoba, je lektor povinen zůstat na místě výuky po celou dobu plánované výuky. Výjimku tvoří případy, kdy lektor nemá přístup do učebny (např. čeká na recepci nebo na chodbě) – za těchto okolností je lektor povinen vyčkat pouze po dobu 20 minut od plánovaného začátku hodiny.

Certifikace

Po úspěšném ukončení kurzu vystavíme studentům certifikáty o absolvování kurzu na dané úrovni.

5. LEKTORSKÉ ZABEZPEČENÍ PROJEKTU

Pro různé jazyky spolupracujeme jak s českými lektory, tak s rodilými mluvčími. Náš lektorský tým tvoří cca 1 000 zkušených lektorů, kteří mají chuť se dále vzdělávat a zapojovat do výuky nové trendy.

Odborný a profesní profil našich lektorů garantujeme jejich přísným výběrem, monitoringem práce a dalším vzděláváním. Vytváříme **stálý, přátelský a kvalitní tým profesionálů**.

Profesní požadavky na lektory

Naši lektori procházejí přísným 4stupňovým výběrovým řízením stanoveným ve směrnících a postupech systému řízení kvality:



Výběr na základě údajů v **CV** (VŠ vzdělání, odborná znalost jazyka, pedagogické vzdělání a praxe)



Požadovanou odbornou kvalifikaci **u českých lektorů** je vysoká škola – obor anglický nebo jiný jazyk, praxe s výukou dospělých studentů, výhodou je také absolvování stáže v zahraničí (v zemi podle příslušného jazyka)



U rodilých mluvčích je požadavkem zkouška, která opravňuje k výuce daného rodného jazyka (např. TEFL, CELTA, DELTA), vysokoškolské vzdělání humanitního směru v rodné zemi a praxe s výukou



Testy a pohovor (lingvistický, jazykový a pedagogický test, přijímací pohovor)



Předvedení **ukázkové hodiny** (nedílná součást výběru lektorů je jejich práce v praxi, hodnotíme jak kvalitu užitého jazyka, tak zvolené pedagogické postupy)

Vzdělávání lektorů

Naše jazyková škola má důkladně propracovaný systém dalšího vzdělávání, kterým zvyšujeme jazykovou i metodickou kvalifikaci našich lektorů. Lektori mají možnost navštěvovat **pravidelné semináře a webináře**, které pro ně **zdarma** připravujeme.

Pravidelné kontroly práce lektorů

Kontrola práce lektorů probíhá formou **observací** přímo ve vyučovací hodině (pokud klient souhlasí).

Provádí se minimálně 1x za 12 měsíců za účasti senior lektora nebo metodika školy, kteří mají možnost vidět lektora v reálné vyučovací hodině. První observace je hlášená, všechny následující pak neohlášené. Součástí každé observace je vyplnění observačního a sebehodnotícího formuláře, na jejichž základě je lektorovi poskytnuta zpětná vazba.

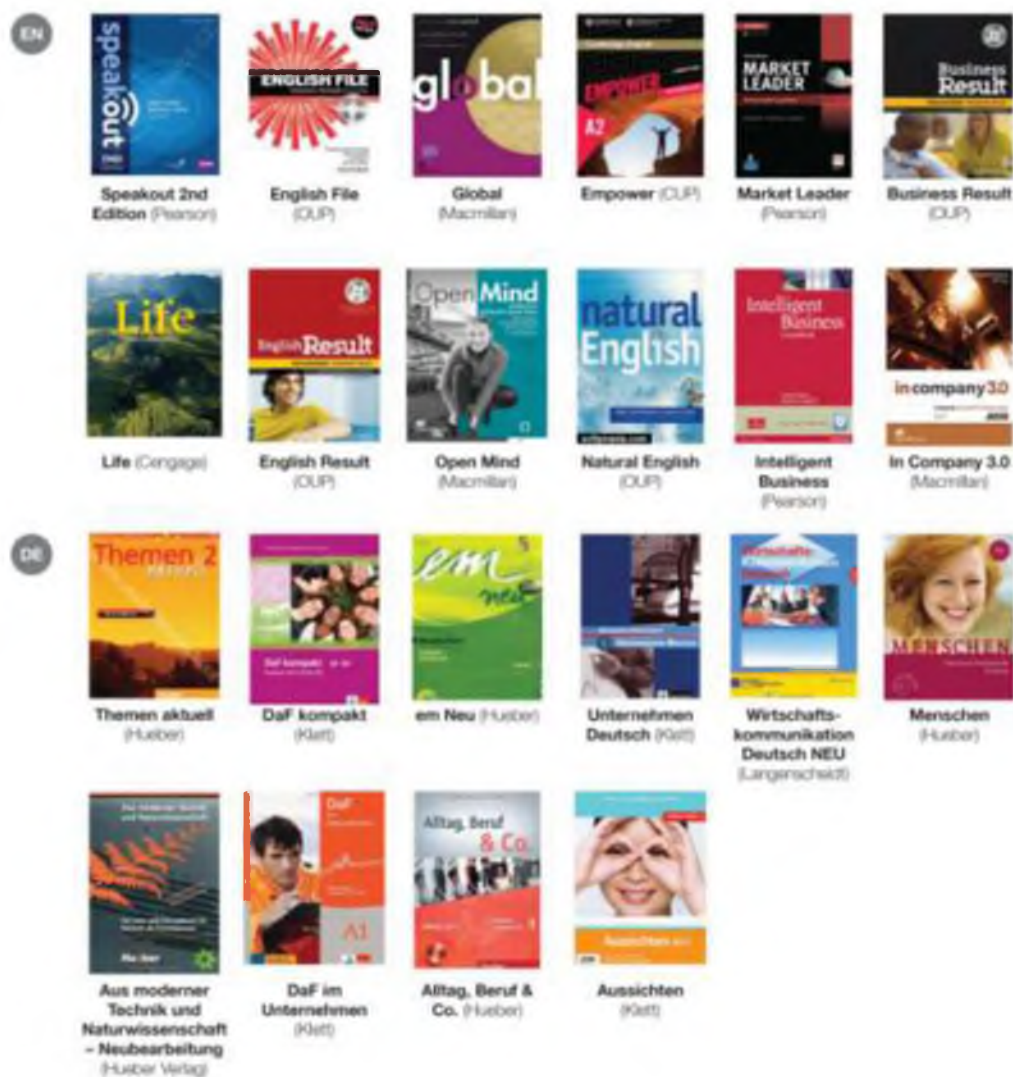
Lektory dále vzděláváme prostřednictvím konzultací s metodiky a senior lektory, observacemi zkušenějších kolegů, vytvořením rozvojového plánu, poskytnutím odborných publikací aj.

6. UČEBNÍ MATERIÁLY

Studentům jazykových kurzů **doporučujeme práci s učebnicí**, neboť její používání zaručuje vyváženou strukturu kurzu a návaznost a úplnost učiva. Pro domácí přípravu v případě nepřítomnosti na hodině či opakování mají studenti také k dispozici další referenční materiál.

Učebnici doplňujeme audio CD, CD-Romy a DVD-Romy, online cvičeními a mobilními aplikacemi, stejně jako doplňkovými výukovými materiály z naší knihovny,

Na nákup všech výukových materiálů vám poskytneme slevu 10%.



FR



Alter Ego



Connexions
(Didak)



SCIENCES-
TECHNIQUES.
COM (CLE
Internationale)



Français.com
(CLE Internationale)



Forum (i-tachette)

ES



Ven nuevo
(Fraus)



Gente Nueva
Edición (Difusión)



Aventura (Gert)

IT



Nuovo Progetto
Italiano
(Edilingua)



Italtina (Leda)

RU



Радуга по
новому (Fraus)



Рустина pro
pokročilé (Leda)

CZ



New Czech
Step by Step/
Tschechisch
Schritt für
Schritt (Akropolis)



Communicative
Czech (PrDr.
Ivana Petřiková)



Čeština express
(Akropolis)



Čeština pro
život (Akropolis)

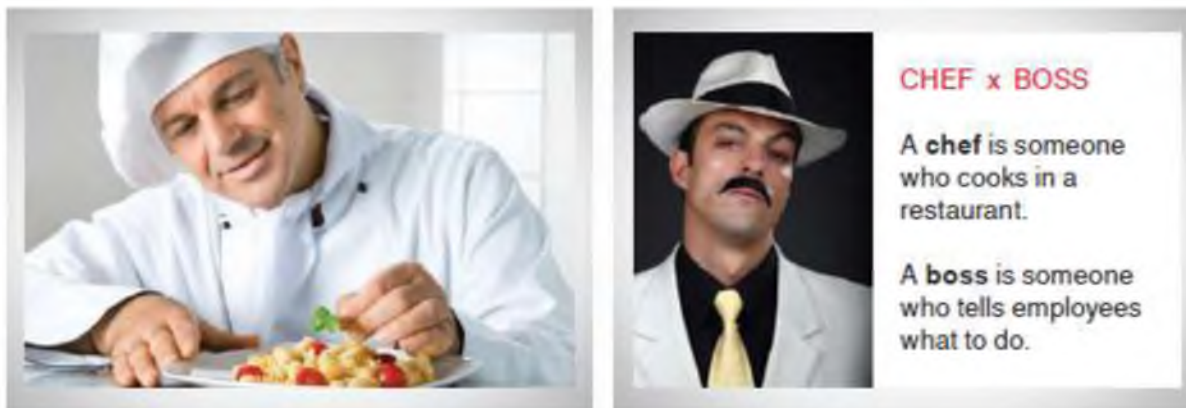
7. VYUŽITÍ TECHNOLOGIÍ A PODPORA STUDENTŮ MIMO VÝUKU

Studium mimo hodiny je téměř tak důležité, jako pravidelná docházka do kurzu. Naše studenty tedy podporujeme v samostudiu prostřednictvím poskytování zdrojů a tipů.

Anglické e-Lekce Skřivánek pro naše zákazníky

Každý týden připravujeme výhradně pro naše studenty **online doplňkové studijní materiály** e-Lekce plné výukových tipů a jazykových zajímavostí.

Ukázka e-Lekce Skřivánek:



CHEF x BOSS

A **chef** is someone who cooks in a restaurant.

A **boss** is someone who tells employees what to do.

PRACTICE

Now correct the sentences from the beginning of this newsletter.

1. My chef wants me to work overtime.
2. My wife is an excellent cooker.
3. We finished the dinner with a delicious desert.

Complete these sentences with the correct word.

4. My wife has a new electric
5. They went on a journey across the
6. I'll ask my if I can have a day off next week.
7. This steak is delicious! You're an excellent
8. I love tiramisu! It's my favourite.....
9. He works as a in a French restaurant.

1. boss/supervisor, 2. cook, 3. dessert, 4. cooker, 5. desert, 6. boss/supervisor, 7. cook, 8. dessert, 9. chef

CD-ROMy a online nástroje pro procvičování učiva probraného v hodinách

Práce s CD-ROMy a online cvičeními, které jsou k dispozici přímo ke konkrétní učebnici – tato cvičení jsou automaticky vyhodnocována a poskytují tak studentům okamžitou zpětnou vazbu ke zvládnutí učiva probraného v konkrétní lekci kurzu.

Video lekce

Video lekce se věnují různým tématům, např. nejčastějším chybám, které v angličtině dělají čeští mluvčí, idiomům, zajímavým faktům o anglicky mluvících zemích.

Jazyková aplikace pro chytré telefony Angličtina Skřivánek

Aplikace Angličtina Skřivánek pro mobilní zařízení rozšiřuje anglickou slovní zásobu pomocí česko-anglických kartiček se slovy.

V celkem 50 lekcích lze procvičit široké spektrum anglických slovíček a jejich českých ekvivalentů. Každá kartička obsahuje slovo v češtině a jeho anglický překlad včetně přepisu výslovnosti. Sám uživatel si zvolí, která slova si již dobře pamatuje a ke kterým je nutné se vracet.

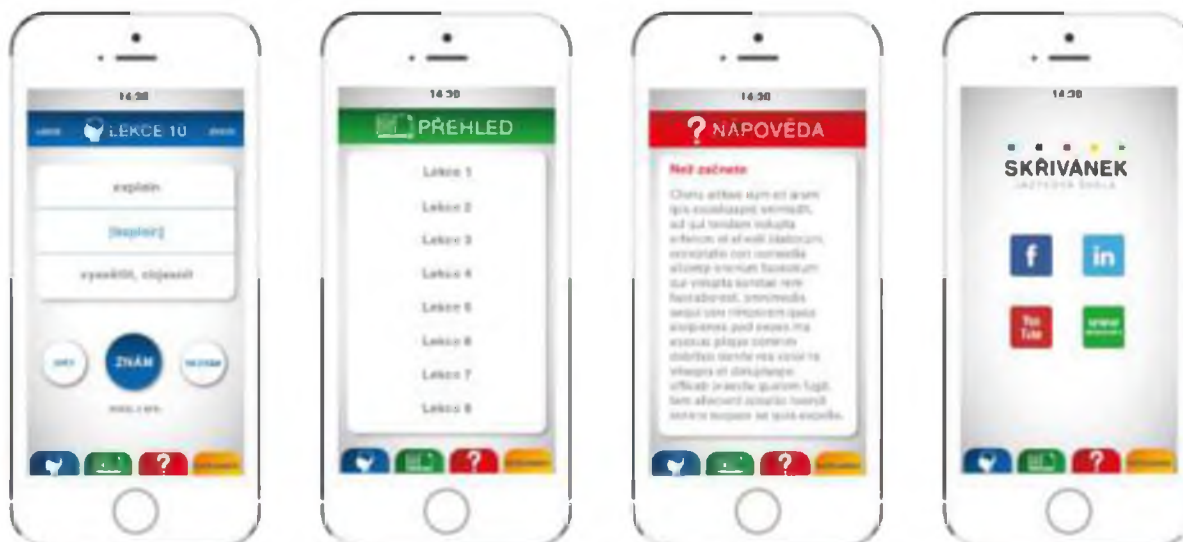


Android



iOS

Aplikace je vhodná pro všechny jazykové úrovně, neboť lekce jsou koncipovány od jednoduchých slovíček po náročná.



Ke stažení pro Android na Google play, pro iOS na iTunes, demo verze umožňuje na zkoušku přístup k prvním třem lekcím zdarma.

Další mobilní aplikace

Naši lektori pracují během hodin s mobilními aplikacemi určenými učitelům, zároveň ale poskytují studentům informace a tipy na studentské aplikace zaměřené např. na slovní zásobu, gramatiku, výslovnost, jednotlivé jazykové dovednosti, videa atp.

Odkazy na stránky s autentickými i didaktizovanými materiály

Každý student od nás získává odkazy na stránky se zprávami, videi, podcasty, atd., aby si mohl procvičovat porozumění autentickému jazyku, stejně tak jako odkazy na stránky, kde jsou k dispozici materiály a aktivity přizpůsobeny konkrétní úrovni znalostí a zaměřující se na určitou dovednost (mluvení, poslech, čtení, psaní) nebo aspekt jazyka (gramatika, slovní zásoba, výslovnost)

Domácí úkoly prostřednictvím emailu/blogu

Plnění domácích úkolů často zadáváme prostřednictvím emailu nebo blogu, zohledňujeme tak moderní trendy ve vzdělávání a zároveň podporujeme studenty k užívání jazyka mimo pravidelné hodiny.

8. JAZYKOVÉ ZKOUŠKY

Mezinárodní zkoušky ETS

Jsme oficiální **testovací centrum ETS** (Educational Testing Service), organizovat certifikované jazykové zkoušky **TOEFL ITP, TOEIC L&R, TOEIC Bridge, TFI a WiDaF**.

Zkoušky Cambridge English Language Assessment

Jsme testovacím centrem zkoušek **Cambridge English Language Assessment** - na pobočkách Skřivánek lze testovat kandidáty zkoušek PET, FCE a CAE aj. několikrát za rok.

9. POBYTOVÉ KURZY

Intenzivní kurzy

Hlavním cílem intenzivních pobytových kurzů je zlepšit komunikační schopnosti studentů v cizím jazyce za krátkou dobu. Kurzy mohou být obecné nebo specializované: obchodní jednání, kancelářské minimum, příprava na zkoušku apod. Naše jazyková škola nabízí pobytové kurzy v ČR i v zahraničí.

Kurzy mohou být víkendové nebo týdenní; délku trvání lze samozřejmě upravit podle přání klienta. V ceně výuky jsou zahrnuty doplňkové učební materiály, které jsou maximálně přizpůsobeny požadovanému zaměření kurzu, závěrečné testy, hodnocení a certifikát dokládající absolvování kurzu.

Pobytové kurzy v zahraničí

Jazyková škola Skřivánek nabízí svým studentům možnost studia jazyka na vybraných partnerských školách v zahraničí – v Německu, Rakousku, ve Francii, Španělsku, v Anglii, Irsku a na Maltě a dalších místech. Cena kurzu zahrnuje výuku, ubytování a cestovní poplatky (registrační, ubytovací, bankovní).



10. ONLINE VÝUKA

Skype výuka

Výuka prostřednictvím programu Skype klade důraz především na **porozumění mluvenému slovu** a na mluvení. Nacvičíte si komunikaci po telefonu, takže vás při telefonických hovorech ze zahraničí již nic nepřekvapí. Každou hodinu si můžete nahrát a kdykoli si ji poslechnout. Připomenete si tak, co jste s lektorem probírali.



Webináře

Webinář nebo webový seminář je **živá forma online audiovizuální komunikace**, která neklade téměř žádné nároky na vybavení vašeho počítače - probíhá prostřednictvím internetu pouze přes webový prohlížeč, například Internet Explorer nebo Mozilla Firefox. Není třeba instalovat žádný program ani se přihlašovat přes speciální účet.



E-solutions

Co je E-solutions?

- Moderní metoda výuky založená na on-line přístupu k interaktivním učebním materiálům
- Efektivní forma samostudia nebo distančního studia s virtuálním lektorem
- Vhodný doplněk ke klasické výuce
- Výuka 7 jazyků (britská angličtina, americká angličtina, němčina, francouzština, španělština, italština, holandština, čínština)
- Obecný i obchodní jazyk
- Výuka prostřednictvím programu Skype

Tea-learning

Tento kurz je doplňkovým **online nástrojem pro studium angličtiny** (obecného jazyka). Je vhodný pro studenty všech jazykových úrovní, kteří si chtějí procvičit učivo probírané na docházkových kurzech nebo prohloubit své znalosti samostudiem.

Maturita z angličtiny online

Nespoléhejte na náhodu a zvládněte státní maturitu s online kurzem o 150 lekcích!

Maturita z angličtiny online odpovídá úrovni A2 - B2 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky. Je určen nejen letošním, ale i všem budoucím maturantům.



Obchodní angličtina online

Žádná gramatika a nudná cvičení. Jdeme přímo k věci – poskládali jsme dohromady všechny situace, které vás ve vaší profesi mohou potkat. Nechybí modelové situace a ukázky z reálného života.

Business English nikdy nebyla dosažitelnější! Slovní zásobu pro 7 zásadních oborů jsme pro vás přehledně rozčlenili – naučte se ji v rekordním čase!



Pracovní pohovor online

Zbavte se nervozity díky ucelenému kurzu přípravy na pracovní pohovor, který je jednoduchý a 100% účinný. Rychle a efektivně prověřte a zdokonalíte svou slovní zásobu, ověříte znalost základů gramatiky a naučíte se zásadní fráze.

Chcete si raději popovídat s „živým“ s lektorem? Zkombinujte si online kurz s kurzem docházkovým. Získáte tak intenzivní kurz se zaměřením na ústní komunikaci s personalistou.



Smíšené studium (blended learning)

Moderní a efektivní forma výuky zahrnující kombinaci samostudia prostřednictvím online kurzu a docházkového nebo virtuálního studia

11. DALŠÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- překlady ve všech jazycích a jazykových kombinacích
- odborné překlady
- korektury překladů rodilým mluvčím
- expresní překlady
- soudní ověření překladů
- příprava prezentací v cizím jazyce
- grafické a předtiskové zpracování překladů včetně DTP (manuály, návody, příručky, ...)
- libovolný výstupní formát souboru (MS Word, MS Excel, Adobe FrameMaker, Adobe PageMaker, PDF, QuarkXPress, Interleaf, ...)
- využití produktů firmy TRADOS (vhodné především pro technickou dokumentaci a lokalizaci softwaru)
- překlady www stránek
- tlumočení po telefonu
- tlumočnická technika – konference na klíč
- dabing a překlady audiokazet a videokazet v profesionálním studiu
- kompletní realizace prezentací na CD

12. CENOVÁ NABÍDKA

Cenová nabídka vychází z Vašeho zadání:

Typ výuky:	individuální / skupinová
Vyučovaný jazyk:	anglický / německý
Zaměření jazyka:	obecné
Úroveň jazyka:	dle rozřazovacího testu
Frekvence výuky:	1 x týdně 60 minut (individuální lekce), 1 x týdně 90 minut (skupinové lekce)
Místo výuky:	Mánesova 1453/75, PRAHA 2 a Kotlářská 931/53, BRNO
Čas výuky:	dle domluvy
Délka výuky:	dle domluvy

Přípravné kurzy na standardizované jazykové zkoušky účtujeme bez DPH 21 %

Ceník kurzů

	Základní jednotková cena za lekci*
Individuální výuka 1x týdně 60 minut	
výuka 60 minut	532 Kč

*měsíční fakturace

	Cena pro studenta/17 lekcí*
Skupinová výuka 1x týdně 90 minut	
výuka 90 minut	3 590 Kč

*hrazeno předem na pololetí

*minimální počet studentů ve skupině – 4 osoby

*v případě absence - částka za lekci propadá

Cena obsahuje:

- vstupní jazykový audit zdarma: rozřazovací test a vstupní interview
- přípravu programu kurzu, analýzu potřeb a cílů, zpracování studijních plánů (dlouhodobých i krátkodobých)
- návrh vhodného motivačního programu
- vlastní výuku dle unikátní výukové metody Effecto
- observace
- měsíční sledování realizace výuky v porovnání s výukovým plánem
- pravidelné progress testy, dílčí a závěrečné testování pokroku
- statistiku docházky
- přístup do on-line systému
- příjezd lektora na místo výuky
- vystavení certifikátu o absolvování výuky
- pravidelné anglické online e-Lekce

Cena neobsahuje:

- učebnice
- DPH – v případě, že se nebude jednat o přípravné kurzy ke standardizovaným zkouškám

Platební podmínky a fakturace

Při zahájení spolupráce je s klientem sepsána smlouva. K fakturaci za realizované vyučovací hodiny dochází vždy zpětně za předchozí měsíc, nejpozději do 15. dne následujícího měsíce. Faktury mají obvykle splatnost 14 dnů, lze však dohodnout i jinou dobu splatnosti. Podkladem pro fakturaci jsou klientem podepsané docházkové listy, jejichž kopie jsou zasílány společně s fakturou.

13. VÝZNAMNÉ REFERENCE

