



Číslo objednávky uveďte laskavě
na dodacím listu a faktuře

Telefon: [REDACTED]
Vyřizuje: [REDACTED]

IČO: 660 02 222
Bankovní spojení:
ČNB Praha 1
Účet č.: [REDACTED]

Zaokrouhluje na celé Kč

Číslo úkolu: 366100/5166/15/32

Dodavatel: Pretor Consulting s. r. o.
Jílovská 1157/55
142 00 Praha 4 - Braník
IČ: 28295773
DIČ: 28295773
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]

Objednáváme:

Audit komunikace portálového systému a souvisejících klientských služeb

Předmět plnění:

Provedení auditu komunikace portálového systému a souvisejících klientských služeb
Národního elektronického nástroje (NEN).

Audit komunikace bude proveden ve 4 rovinách:

1. audit informačního prostředí portálu, komunikačních rozhraní portálu a klientských služeb,
2. audit kvality komunikace klientského servisu a technické podpory; zaměření na pracovníky, podpory a podpůrnou dokumentaci,
3. audit sdílení obsahu core procesů a hlavních funkcí služby,
4. audit řízení komunikace PR, nastavení publicity, vnímání služby klienty a veřejností.

Cílem auditu je zjištění úzkých a kritických míst interní a externí komunikace, a to za účelem optimalizace, odstranění či redukce těchto míst. Součástí výstupu auditu bude doporučení k postupnému odstranění komunikačních bariér a ke snížení informačního šumu.

Požadavky zadavatele na termíny plnění:

Termín zahájení: do 2 pracovních dnů od data uveřejnění objednávky v registru smluv.
Termín ukončení plnění: do 1 měsíce od data uveřejnění objednávky v registru smluv.

Cena a platební podmínky:

Celková cena za plnění nepřekročí částku 182 000,- Kč bez DPH (tj. 220 220,- Kč vč. DPH).



Doba splatnosti faktury bude minimálně 14 dní od doručení objednateli.

V případě překročení lhůt plnění může zadavatel požadovat po dodavateli uhrazení pokuty ve výši 0,1% z hodnoty nepředané části plnění za každý den prodlení.

Další ustanovení

MMR ČR si vyhrazuje možnost odstoupení od objednávky na základě písemného oznámení zaslaného kontaktní osobě dodavatele. V tomto případě bude uhrazena částka odpovídající již odvedené části plnění.

Kontaktní osobou ve věci této objednávky ze strany MMR je

[Redacted]

[Redacted]

V Praze dne

[Redacted]

Digitálně podepsal
[Redacted]
Datum: 2019.01.29 12:59:13 +01'00'

Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Objednávku akceptoval a převzal
V Praze dne

[Redacted]

Digitálně podepsal
[Redacted]
Datum: 2019.02.04
00:02:49 +01'00'

Pretor Consulting s. r. o.