


SMLOUVA

O TECHNICKÉ PODPOŘE SYSTÉMU VITA 2019 - 2021

číslo 2019/OHS/0054

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6,
IČO: 61060631, DIČ: CZ61060631
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Městská část Praha 10, Vršovická 1429/68, 101 38 Praha 10, IČ 00063941,
zastoupený: Renata Chmelová, starostka
Oprávněná k smluvnímu jednání:  vedoucí odboru hospodářské
správy Úřadu Městské části Praha 10

I.

Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.


II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software VITA, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na  a telefonicky v pracovních dnech v době 8 - 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

V.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.

2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
 - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.
5. Poskytovatel prohlašuje, že nezpracovává osobní údaje v uložené v informačním systému uživatele ve smyslu čl. 4 odst. 2 a čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „GDPR“). Poskytovatel se však při své činnosti řídí zásadami ochrany osobních údajů.

VI. Cena

1. Cena technické podpory v rozsahu dle čl. I. přílohy SPECIFIKACE na jedno čtvrtletí činí 16 532 Kč bez DPH (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
2. Cena za další služby, specifikované v čl. II přílohy SPECIFIKACE, na jedno čtvrtletí činí 20 000 Kč bez DPH (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného čtvrtletního období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.

VII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou od 1.3.2019 do 28.2.2021.
2. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
4. Prodloužení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Smlouva je provedena v pěti vyhotoveních, přičemž strana Poskytovatele obdrží dvě vyhotovení, strana Uživatele obdrží tři vyhotovení.

Dne: 29.1.2019



poskytovatel



Dne: 31 -01- 2019



Uživatel



SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE SYSTÉMU VITA 2017-2019

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

| Název | Počet licencí | Cena základní podpory Kč bez DPH za čtvrtletí |
|---------------------------|---------------|---|
| Stavební úřad | 32 | 7 668 |
| Vodoprávní úřad | 2 | 1 044 |
| Přestupky | 8 | 3 570 |
| Propojení do SSL - e-spis | 30 | 4 250 |
| Celkem | | 16 532 |

II.

Specifikace a cena dalších služeb

- K software poskytovatele mohou být poskytovány tyto služby:
 - Řešení nestandardních stavů
 - Kontrola uživatelského postupu
 - Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
 - Metodická pomoc
 - Technické konzultace
 - Pravidelná profylaxe a monitoring serverů
 - Dozor nad propojením do SSL e-spis
- Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.
- Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

| Priorita | Požadavek | Reakční doba |
|----------|--|--------------|
| vysoká | software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy | 8 |
| střední | některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy | 24 |
| nizká | ostatní požadavky | 40 |

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

- Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 6 pracovních hodin měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.

