

č.j. GPK 34/2019

Smlouva

o zajištění servisu výpočetní techniky

mezi firmou

TSX NETWORKING
Tomáš Sobol
Slunečná 1509
67201 Moravský Krumlov
IČO: 69644039

(dále jen Dodavatel)

a

Gymnázium Moravský Krumlov, příspěvková organizace
Moravský Krumlov, Smetanova 168, 67201
IČ: 49438875
DIČ CZ 49 438 875

(dále jen Odběratel)

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění uživatelské podpory Dodavatele o výpočetní techniku, vybrané programové vybavení.

Jedná se zejména o:

1. uživatelská a servisní podpora formou telefonickou, emailovou, hot-line podpora systémů odběratele
2. správa počítačů, správa vnitřní sítě – telekomunikační zařízení LAN, WIFI, internet, tisková a jiná zařízení, aktivních i pasivních prvků
3. vzdálená správa sítě
4. upgrade a návrhy na modernizaci vybavení dle potřeb zákazníka

- servisní podporou se rozumí podpora nad správnou funkcí, aktuálností verzí systémů, a nad její správnou funkcí.

II. Ochrana dat

Dodavatel se zavazuje přistupovat diskrétně k datům a informacím, se kterými se setká během poskytování služeb u Odběratele. Tyto služby budou zajišťovat pověřeni pracovníci, jejichž seznam včetně pověření bude nedílnou součástí této smlouvy.

Dodavatel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se Odběratele, jeho podnikatelské činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobrého jména Odběratele, získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“), považují se za důvěrné ve smyslu ustanovení § 271 obchodního zákoníku a pokud Odběratel odpovídajícím způsobem zajišťuje ve smyslu ustanovení § 17 obchodního zákoníku jejich utajení, jsou předmětem obchodního tajemství.

Důvěrné informace nelze zpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Odběratele, pokud však Dodavatel bude ke splnění svých závazků z této smlouvy potřebovat účast subdodavatele, souhlasí Odběratel s tím, aby Dodavatel zpřístupnil potřebné důvěrné informace subdodavateli, a to pouze za podmínky, že každého subdodavatele písemně zaváže před zahájením jeho činnosti k zachování mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je zavázán touto smlouvou Dodavatel. Důvěrné informace nelze použít k jiným účelům než k plnění této smlouvy.

Dodavatel se zavazuje o všech důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost po dobu platnosti této smlouvy a 2 roky po jejím skončení. Povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích však podle příslušného právní předpisu trvá bez časového omezení.

III. Způsob a doba plnění

Dodavatel se zavazuje provádět uživatelskou podporu Odběratele přednostně a v případě havarijní či naléhavé situace reagovat maximálně do 24 pracovních hodin. Dále se Dodavatel zavazuje poskytovat technickou podporu (telefonickou či emailovou formou).

IV. Cena poskytované služby

Cena za poskytované služby uvedené v odstavci I., je stanovena, s ohledem na současný stav a počet techniky, následovně:

- 8 900,- Kč paušálně za hot-line a podporu nad infrastrukturou IS a servis *

* servis v rámci paušálu zahrnuje 10h servisní podpory měsíčně na místě určení. Další započaté hodiny nad rámec smlouvy budou účtovány dle sjednaných podmínek, tj. 890 Kč za hodinu u PC a periférií, u serverových částí a infrastruktury 1490 Kč (včetně cestovného).

Částka 8 900,- Kč je odběratelem zaslána na účet číslo [REDACTED] vedený u FIO, a.s., s variabilním symbolem 01052010, vždy nejpozději 20. dne v měsíci.

**V.
Doba trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s trváním 12 měsíců a nabývá účinnosti dnem 4.2.2019. Smlouvu může vypovědět kterákoli strana s tříměsíční výpovědní lhůtou.

**VI.
Závěrečná ustanovení**

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou stranu.

Měnit nebo doplňovat ustanovení této smlouvy je možné na základě souhlasu obou stran a to formou písemného dodatku k této smlouvě.

V Moravském Krumlově dne 1.2.2019



