

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "OPOLVSR") obsahují obecné vymezení podmínek poskytování služeb v oblasti operativního leasingu motorových vozidel. Konkrétní vymezení podmínek je obsaženo v jednotlivých smlouvách o operativním leasingu, jejich přílohách a dodatcích. Další podmínky operativního leasingu, závazné pro klienta, jsou obsaženy v Manuálu řidiče/Driver setu a Normách opotřebení a poškození vozu, jež jsou součástí Smlouvy a případně i Manuálu řidiče/Driver setu (dostupné na <http://www.vwf.cz>).

1.2. „Společností“ se rozumí společnost ŠkoFIN s.r.o., se sídlem Praha 5, Pekařská 6, PSČ 155 00, IČ: 45805369, jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování úvěru, včetně spotřebitelských a poskytování služeb operativního a finančního leasingu a která poskytuje v rámci své podnikatelské činnosti operativní leasing motorových vozidel. Dohled nad společností vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha a Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha.

1.3. „Klientem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má se Společností uzavřenou Smlouvu o operativním leasingu na motorové vozidlo. Pokud je klientem fyzická osoba prohlašuje podpisem těchto obchodních podmínek, resp. přijetím nabídky dle bodu 18.2 těchto podmínek, že její svéprávnost nebyla omezena ve smyslu § 55 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1.4. „Smlouvou“ se rozumí Smlouva o operativním leasingu, ve které se společnost zavazuje poskytnout klientovi finanční (leasingovou) službu spočívající v koupi předmětného motorového vozidla (dále jen „předmětné vozidlo“) specifikovaného v příslušném formuláři Smlouvy a předání předmětného vozidla klientovi do užívání na dobu trvání operativního leasingu (jinde též jen „Smlouva“). Za poskytnutí této služby se klient zavazuje splácet společnosti řádně leasingové splátky v souladu se Smlouvou a společností vystaveným daňovým dokladem. Platnost Smlouvy nastává podpisem společností a klienta a její účinnost nastává převzetím předmětného vozidla klientem. Účinností Smlouvy počíná rovněž běžet doba operativního leasingu.

1.5. „Předávacím protokolem“ se rozumí doklad o převzetí předmětného vozidla klientem.

1.6. „Zůstatkovou hodnotou“ se rozumí cena předmětného vozidla po uplynutí sjednané doby operativního leasingu.

1.7. „Předmětnými vozidly“ se rozumí osobní a užitková vozidla společnosti poskytnutá formou operativního leasingu klientovi.

1.8. „Účetní zůstatkovou hodnotou“ se rozumí rozdíl mezi pořizovací cenou předmětného vozidla a celkovou výší odpisů stanovených v souladu se zákonem č. 563/1991, o účetnictví, podle vnitropodnikové směrnice společnosti, od data převzetí předmětného vozidla klientem do data předčasného ukončení Smlouvy.

1.9. „Službami“ se rozumí zejména: pojištění a další služby s tím spojené jako zpracování pojistných událostí, úrazové pojištění přepravovaných osob (pojištění sedadel), pojištění právní ochrany, reporting, dále se službami rozumí údržba a servisní náklady (dále také „servis“), pneuservis, pohonné hmoty, asistenční služby, dálniční poplatky a náhradní vozidlo. Poskytování konkrétních služeb se sjednává ve Smlouvě. Služby poskytuje společnost (sama nebo prostřednictvím jí zvolených subdodavatelů) po celou dobu trvání Smlouvy, pokud není dohodnuto jinak. Poskytování služeb lze za trvání Smlouvy ukončit jen dohodou mezi společností a klientem. Společnost je oprávněna z důležitých důvodů (např. pro ukončení nebo omezení činnosti nebo významné změně podmínek subdodavatele obecně anebo i jen ve vztahu ke Společnosti) měnit subdodavatele, jejichž prostřednictvím poskytuje služby; to platí i v případě, že tím dojde ke změnám charakteru služeb nebo úplaty za ně; ustanovení bodu 4.8. těchto podmínek není dotčeno.

1.10. „Manuálem řidiče/Driver setem“ se rozumí složka pro řidiče s uvedením příslušných kontaktů, postupů a informací k jednotlivým službám sjednaným dle Smlouvy zejména se jedná o služby pneuservis, pohonné hmoty, asistenční služby, dálniční poplatky a náhradní vozidlo; součástí Manuálu řidiče/Driver setu“ jsou i Normy opotřebení a poškození vozidla.

1.11. „Provozními náklady“ se rozumí poplatky za služby servis, pneuservis a náhradní vozidlo.

1.12. „Vyúčtováním vozidla ze Smlouvy“ se rozumí dokument zaslaný klientovi v případě předčasného ukončení Smlouvy podle bodů 12.9., 12.13., 12.15. a 12.16. OPOLVSR, ve kterém je uveden zápočet vzájemných závazků klienta a společnosti.

1.13. „Daňovým dokladem“ se rozumí faktura nebo splátkový kalendář, není-li uvedeno jinak.

1.14. „Dnem uskutečnění zdanitelného plnění“ se rozumí, není-li uvedeno jinak, termín splatnosti leasingové splátky.

## 2. PŘEVZETÍ VOZIDLA

2.1. Klient obdrží předmětné vozidlo v objednaném provedení uvedeném ve Smlouvě.

2.2. Před převzetím předmětného vozidla je klient povinen ho prohlédnout a ověřit jeho přesnou identifikaci, zjistit úplnost dodávký včetně dokumentace a přezkoušet, zda předmětné vozidlo nemá technické nedostatky a zda je plně použitelné. Pokud je pro předmětné vozidlo smluvně sjednaný zvláštní účel užívání, musí také přezkoušet, zda je pro tento účel skutečně použitelné. Jestliže má předmětné vozidlo technické nedostatky nebo není-li pro zvlášť sjednaný účel vhodné, klient jej nesmí převzít. Klient při zjištění závad je povinen trvat na jejich odstranění, a teprve potom je oprávněn předmětné vozidlo převzít. Výjimku tvoří převzetí ojetého vozidla, kde opotřebení odpovídající stáří a počtu najetých kilometrů zaznamenaná předávající na předávacím protokolu a klient potvrdí svým podpisem.

2.3. Předání a převzetí předmětného vozidla potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který je obsahovou součástí Smlouvy.

2.4. Klient je oprávněn a povinen převzít předmětné vozidlo jménem společnosti od dodavatele nebo zprostředkovatele předem určeného společnosti (dále jen „dodavatel“). Klient je povinen předmětné vozidlo převzít ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy byl společností vyzván k převzetí vozidla. Společnost tímto klienta výslovně zmocňuje k převzetí předmětného vozidla od dodavatele a ke všem nutným úkonům spojeným s převzetím. Převzeme-li klient předmětné vozidlo od dodavatele, platí, že předmětné vozidlo převzal od společnosti.

## 3. MAJETKOVÁ A JINÁ PRÁVA K VOZIDLU

3.1. Společnost je po celou dobu trvání Smlouvy výlučným vlastníkem předmětného vozidla. Jakmile společnost klientovi vozidlo předá, může klient užívat předané vozidlo po sjednanou dobu a za podmínek stanovených těmito OPOLVSR, Smlouvou a v souladu s právními předpisy ČR.

3.2. Klient nesmí předmětné vozidlo zcizit či s předmětným vozidlem jinak disponovat v rozporu s účelem Smlouvy (např. prodat, zastavit, darovat, pronajmout, zapůjčit třetí osobě), kromě zapůjčení vozidla k jízdám svých zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků, statutárních orgánů nebo členů statutárního orgánu, anebo zapůjčení osobě blízké ve smyslu občanského zákoníku, je-li klientem fyzická osoba, nebo s výjimkou dle bodu 3.3. těchto podmínek. Klient nese plnou odpovědnost za případné škody na předmětném vozidle vzniklé v souvislosti s jednáním třetí osoby. Pokud je klientem právnická nebo fyzická osoba, která předmětné vozidlo půjčuje v rámci svého předmětu podnikání, může být předmětné vozidlo půjčováno pouze s písemným svolením společnosti dalším osobám na základě platné písemné smlouvy (vyjma situace dle bodu 3.3. těchto podmínek).

3.3. Klient je oprávněn v rámci své podnikatelské činnosti umožnit užívání předmětného vozidla třetí osobě, která pro klienta realizuje výkon této podnikatelské činnosti a kterou je třeba pro tyto účely zapsat jako provozovatele vozidla do příslušné evidence Registru silničních vozidel (např. výkon taxislužby). Klient je v takovém případě povinen společnost požádat o vystavení plné moci pro zápis takové třetí osoby jako provozovatele a tento zápis po obdržení plné moci zajistit. Klient je povinen třetí osobu plně informovat, že je oprávněna užívat předmětné vozidlo pouze v rámci podmínek stanovených pro užívání předmětného vozidla ve Smlouvě uzavřené mezi společností a klientem. Klient je rovněž povinen zajistit, aby předmětné vozidlo splňovalo všechny požadavky na jeho provozování. Klient výslovně prohlašuje, že si je vědom, že užívání předmětného vozidla třetí osobou dle tohoto odstavce nemá vliv na povinnosti klienta vyplývající ze Smlouvy a že bez ohledu na skutečnost, zda předmětné vozidlo užívá klient sám, nebo je poskytl k užívání třetí osobě, je vůči společnosti v plném rozsahu odpovědný za užívání předmětného vozidla právě klient. Klient prohlašuje, že si je vědom, že úhrada silniční daně a poplatků za rádio je zákonnou povinností provozovatele vozidla a že je odpovědný za splnění této zákonné povinnosti. Klient se zavazuje, že společnost nahradí veškerou škodu, která společnosti může vzniknout při užívání předmětného vozidla třetí osobou, a dále se zavazuje, že pokud společnost v důsledku užívání předmětného vozidla třetí osobou vznikne povinnost k úhradě pokuty, sankce, daně nebo správních poplatků týkajících se předmětného vozidla nebo jeho provozu, nahradí společnost taktó vynaložené náklady v plném rozsahu.

3.4. Klient se při využívání služeb popsaných v těchto OPOLVSR musí chovat tak, aby nedošlo ke vzniku práv třetích osob k předmětnému vozidlu (vyjma práv dle bodu 3.3. těchto podmínek). Klient je povinen společností okamžitě ohlásit uplatnění nároků třetích osob na předmětné vozidlo, odcizení předmětného vozidla, poškození a ztrátu předmětného vozidla. Klient nese náklady na obranu (ochranu) proti prosazování nároků třetích osob, ledaže byly zaviněny společností.

3.5. Dodatečné změny, vestavby nebo jiná zhodnocení či úpravy předmětného vozidla smí klient provést jen na základě písemného souhlasu společ-



nosti. Společnost nemá povinnost takový souhlas vydat. Toto neplatí, pokud se jedná o umístění odstranitelných reklam a nápisů na vozidle, nebo montáž běžných demontovatelných autodoplňků. Před ukončením Smlouvy je klient povinen na vlastní náklady uvést předmětné vozidlo do původního řádného stavu, tj. zejména bez těchto reklamních polepů a doplňků. Nedořel-li klient toto ustanovení, je povinen nahradit společnosti způsobenou škodu.

3.6. Zhodnocení, které lze považovat za součást předmětného vozidla (nelze je oddělit, aniž by se předmětné vozidlo znehodnotilo), a proto se na ně vztahuje nutnost písemného souhlasu společnosti, je majetkem společnosti a klient nemá při vrácení předmětného vozidla nárok na jeho úhradu. Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu předmětného vozidla, klient je povinen uhradit společnosti vzniklou škodu. Odpisy veškerého technického zhodnocení předmětného vozidla provedeného na náklady klienta provádí v souladu s daňovými předpisy klient.

3.7. Přihlášení předmětného vozidla u příslušného orgánu státní správy zajišťuje společnost, případně dodavatel, a to před jeho převzetím klientem. Společnost je v technickém průkazu uvedena jako vlastník i provozovatel předmětného vozidla (vyjma situace dle bodu 3.3. těchto podmínek). Technický průkaz k předmětnému vozidlu zůstává v držení společnosti. Na žádost klienta mu jej společnost zapůjčí pro provedení technické prohlídky předmětného vozidla či pro jiný odůvodněný účel. Klient je povinen vždy vrátit technický průkaz do dne stanoveného společností.

3.8. Klient je povinen s náležitou péčí a na vlastní náklady, nevyplývá-li ze sjednaných služeb jinak, udržovat předmětné vozidlo neustále ve stavu způsobitelném k provozu v souladu s příslušnými předpisy (STK, měření emisí) a normami stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je předmětné vozidlo určeno a vybaveno. Předmětné vozidlo nesmí být použito jiným než běžným způsobem, tj. nesmí být použito např. k rychlostní jízdě, soutěžení, přepravě nebezpečných látek nebo cvičným jízdám. Klient plně odpovídá za škodu způsobenou použitím předmětného vozidla způsobem jiným než běžným. Kromě toho je klient povinen plnit všechny závazky vyplývající z provozu a požadavků na řádnou údržbu předmětného vozidla, včetně zajištění předepsané garanční prohlídky vozidla, přezouvání vozidla dle zákona a hrazení veškerých poplatků spojených s užíváním na pozemních komunikacích. K tomu potřebné úkony musí nechat provést vlastním jménem a na vlastní náklady, a to pouze v dílnách, které jsou výrobcem předmětného vozidla autorizovány. Klient však nenesе takové povinnosti týkající se péče a hrazení nákladů spojených s předmětným vozidlem, které na sebe výslovně převzala společnost v rámci služeb, k jejichž poskytování se Smlouvou zavázala.

3.9. Klient je oprávněn na základě zplnomocnění společnosti k vedení případných jednání o získání úlev v placení správních poplatků nebo daní v souladu s příslušnými právními předpisy.

3.10. Klient souhlasí s tím, aby společnost provedla kdykoliv během trvání Smlouvy kontrolu stavu předmětného vozidla, jeho dokumentace a ostatních záznamů, a to buď osobně, nebo prostřednictvím jiného subjektu. Společnost je povinna oznámit klientovi provedení kontroly min. pět pracovních dní předem. Podmínkou je, že společnost nebude při této kontrole bránit klientovi v jeho činnosti.

3.11. Klient není oprávněn k technickým zásahům na předmětném vozidle kromě běžné údržby dle instrukcí výrobce (výměna žárovek apod.). K technickým zásahům jsou oprávněny pouze servisy autorizované výrobcem nebo dovozcem předmětného vozidla dané značky.

3.12. Klient je povinen před každým použitím předmětného vozidla překontrolovat jeho technický stav. Zjištěné závady je povinen neprodleně odstranit sám nebo prostřednictvím autorizovaného servisu.

3.13. Klient hradí veškeré pokuty udělené příslušnými orgány policie či státní správy v souvislosti s používáním předmětného vozidla v rozporu s příslušnými předpisy. Pokud je v takovém případě pokutována přímo společnost jako provozovatel vozidla, je společnost oprávněna pokutu veškeré náklady vynaložené na úhradu této pokuty přeučtovat klientovi.

3.14. Klient souhlasí s tím, že poskytne na vyžádání (zpravidla ke konci příslušného kalendářního čtvrtletí) společnosti stav ujetých kilometrů na předmětných vozidlech klienta.

3.15. S ohledem na výlučné vlastnictví vozidla, hradí společnost povinné poplatky jako je například silniční daň, rádio poplatky apod. (s výjimkou dle bodu 3.3. těchto podmínek). Náklady na tyto služby jsou započítány do celkové splátky nájemného, pokud není dojednáno jinak.

#### 4. LEASINGOVÉ SPLÁTKY A JINÉ PLATBY

4.1. Konečná cena předmětného vozidla je uvedena na předávacím protokolu. Výše leasingové splátky a termín její splatnosti je uveden na daňovém dokladu. Leasingové splátky jsou předepisovány klientovi formou splátkového kalendáře, který je současně daňovým dokladem.

4.2. Leasingové splátky, není-li uvedeno jinak, jsou rovnoměrné. Výše první leasingové splátky se poměrně snižuje v závislosti na počtu dní, které zbývají do konce kalendářního měsíce, ve kterém došlo k předání vozu. Obdobně se upraví poslední leasingová splátka v závislosti na počtu dní od počátku kalendářního měsíce, v němž došlo k ukončení Smlouvy. Není-li sjednáno jinak, je splatnost faktur (daňových dokladů) 14 dní od data vystavení.

4.3. Klient je povinen platit všechny splátky včas a v dohodnuté výši s uvedením variabilního symbolu dle pokynů společnosti. Při nesprávném uvedení variabilního symbolu je společnost oprávněna účtovat klientovi poplatky za úkony spojené s identifikací platby ve výši podle aktuálního ceníku administrativních úkonů dostupného na: <http://www.vwfs.cz>.

4.4. Společnost je oprávněna nárokovat v případě prodlení klienta se zaplacením platby podle Smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.5. Společnost je oprávněna klientovi účtovat smluvní pokutu až do výše 600 Kč za náklady spojené s každou písemnou, elektronickou nebo telefonickou upomínkou.

4.6. Klient je povinen platit sjednané splátky i v době, kdy předmětné vozidlo z jakýchkoliv důvodů nemůže užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho poškození, zničení a pojišťovna dosud nekonstatovala totální škodu předmětného vozidla, popř. odcizení a policie doposud nekonstatovala odcizení, neukončila či nepřerušila (neodložila) pátrání po nedokonzeném předmětném vozidle, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.7. Má-li společnost s klientem uzavřeny dvě či více Smluv, je společnost oprávněna jakoukoliv došlou platbu (splátku atd.) od klienta nebo ve prospěch klienta (pojistné plnění apod.) použít na úhradu jakýchkoliv splatných závazků klienta, a to nejprve na úhradu jejich příslušenství a smluvní pokuty bez ohledu na to, z jaké smlouvy tyto závazky vyplývají.

4.8. Výše leasingových splátek je stanovena Smlouvou a daňovým dokladem. Společnost je oprávněna jednostranně změnit odpovídajícím způsobem výši leasingových splátek v následujících případech:

- z důvodu uvedeného v bodu 3.5. OPOLVSR nebo 3.6. OPOLVSR, pokud tyto změny hradí společnost;
- při jakémkoliv navýšení nebo snížení pojistného vzniklém v době trvání Smlouvy;
- pokud společnost sjedná pojištění podle bodu. 5.3. OPOLVSR, navýší společnost klientovi výši leasingových splátek o sjednané pojistné a o náklady na uzavření pojištění;
- v případě, kdy rozdíl mezi předpokládaným a skutečným počtem ujetých kilometrů za rok přesáhne min. hodnotu 20 % z hodnoty ročního počtu kilometrů uvedeného ve Smlouvě;
- v případě zákonné změny výše daní nebo poplatků (např. daně silniční, daně z přidané hodnoty, dálniční známky atd.);
- budou-li na základě právních předpisů změněny nebo nově zavedeny daně a poplatky, změněny sazby pojistného, vztahující se k předmětu plnění;
- v případě změny výše cen Služeb poskytovaných klientovi v souvislosti s užíváním vozidla;
- v případě podle bodu 5.5. těchto podmínek.

4.9. Společnost v každém případě změny leasingových splátek zašle klientovi aktualizovaný daňový doklad včetně informace o změně výše leasingových splátek.

4.10. Rovněž dohodnou-li se smluvní strany na změně doby pronájmu či na změně ročního nájezdu, společnost vystaví a zašle klientovi aktualizovaný daňový doklad.

4.11. Jakákoliv pohledávka společnosti je považována za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet společnosti pod správným variabilním symbolem, v případě uvedení nesprávného variabilního symbolu až okamžikem identifikace platby.

4.12. Daňové doklady vystavené na základě Smlouvy musí obsahovat údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, případně tyto náležitosti budou uvedeny nesprávně, je klient oprávněn takový daňový doklad do data jeho splatnosti vrátit zpět společnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Od doručení opraveného nebo doplněného daňového dokladu poběží klientovi nová lhůta splatnosti.

#### 5. POJIŠTĚNÍ

5.1. Není-li mezi společností a klientem dohodnuto jinak, sjednává pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla (povinné ručení), jakož i havarijní pojištění vozidla společnost.

5.2. Pokud si klient po dohodě se společností sjednává pojištění sám, zavazuje se uzavřít odpovídající pojistnou smlouvu před převzetím předmětného vozidla, v souladu s pokyny společnosti a v souladu s užíváním předmětného vozidla. Změna užívání předmětného vozidla (například autopůjčovna, autoškola atd.) je možná pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti a musí jí být přizpůsobeno i pojištění. Klient je povinen doložit uzavření pojištění a přiložit kopii dokladu o zaplacení pojistného nejpozději při převzetí vozidla. Klient je rovněž povinen zachovat pojištění po celou dobu trvání Smlouvy a řádně platit splátky pojistného. Klient je povinen oznámit společnosti jakékoli změny, jakož i zánik pojistné smlouvy. Havarijní pojištění musí být uzavřeno v takovém rozsahu, aby vozidlo nebylo podpojištěno, a to přinejmenším pro případ havárie, poškození, zničení, živelné pohromy a pro případ odcizení. Klient se zavazuje, že provede vinkulaci pojistného plnění (z havarijního pojištění) převyšujícího 30.000,- Kč z jedné pojistné události ve prospěch společnosti. Společnost je oprávněna neodsouhlasit vyplacení vinkulovaného pojistného plnění klientovi zejména



tehdy, jestliže má vůči klientovi splatnou a neuhrazenou pohledávku ze Smlouvy nebo jiné smlouvy.

5.3. Jestliže Klient poruší některý ze svých závazků podle předchozího odstavce, pak je společnost oprávněna odpovídající pojištění sjednat na náklady klienta sama.

5.4. Pokud je vozidlo pojištěno společností, vyřizuje pojistné události s pojišťovnou a protistranou společností, Klient je povinen poskytnout společnosti součinnost při vyřizování pojistné události. Pokud si havarijní pojištění podle bodu 5.2. OPOLVSR zajistil klient, je povinností klienta vyřízení pojistné události. V případě částečného poškození je pojistné plnění klient povinen použít výlučně na opravu předmětného vozidla. Pokud náklady na opravu přesáhnou výši pojistného plnění, tento rozdíl uhradí klient.

5.5. Klient se zavazuje bez zbytečného odkladu uvědomit společnost, a v případě vlastního pojištění i pojišťovnu, o všech dodatečně namontovaných doplňcích do předmětného vozidla a zajistit jejich přípojištění tak, aby předmětné vozidlo nebylo podpojištěno, čímž není dotčena povinnost dle bodu 3.5 OPOLOVSR. Pokud je pojištění sjednáno společností, je oprávněna zvýšit splátky za pojištění dodatečné výbavy předmětného vozidla.

5.6. V případě, že klient zamýšlí předmětné vozidlo půjčovat třetím osobám, je povinen předmětné vozidlo odpovídajícím způsobem pojistit, resp. připojistit, a to rovněž proti škodám vzniklým případným nevrácením předmětného vozidla třetí osobou, nesdělí-li společnost klientovi písemně, že je oprávněn použít předmětné vozidlo k uvedené podnikatelské činnosti i bez uvedeného připojištění.

5.7. V případě cesty do zemí, na které se nevztahuje pojistná smlouva, musí klient předmětné vozidlo pojistit odpovídající pojistkou, nestanoví-li podmínky pojistné smlouvy jinak. Při porušení tohoto ustanovení odpovídá klient za škody vzniklé užíváním předmětného vozidla v daných zemích.

5.8. Při pojistné události se škodou jakékoliv výše je klient povinen okamžitě informovat společnost a sdělit ji předpokládaný rozsah škody. Postup, jakým má klient postupovat při pojistné události, je upraven v Manuálu řidiče/Driver setu.

5.9. Nestanoví-li pojistná smlouva anebo Smlouva či tyto obchodní podmínky jinak, odpovídá za plnění povinností pojištěného a pojistníka z příslušné pojistné smlouvy klient i v případě, že pojištění sjednává společnost. Klient je zejména povinen počínat si tak, aby nezaložil důvod pro odepření nebo krácení pojistného plnění pojišťovnou.

## 6. ÚDRŽBA A SERVISNÍ NÁKLADY

6.1. Klient je povinen zajistit běžnou údržbu vozidla v závislosti na plánu údržby předepsaném výrobcem, ujetých kilometrech, stáří předmětného vozidla a jeho opotřebení. Náklady, rozsah služeb a vyúčtování se budou řídit klientem zvolenou variantou kalkulace podle článku 16. OPOLVSR definované ve Smlouvě.

6.2. Klient kontaktuje servisní středisko sám a dohodne s ním den a hodinu přistavení vozidla. Klient bere na vědomí, že společnost neručí za lhůty, ve kterých bude služba servisním střediskem poskytnuta.

6.3. Klient má povinnost provádět údržbu v autorizovaných servisech, které jsou smluvními partnery společnosti. Jejich seznam je dostupný na <http://www.vvfs.cz>. V naléhavých případech může klient provést servisní zásah i v jiných autorizovaných servisech, avšak vždy jen s předchozím souhlasem společnosti.

6.4. Klient má povinnost se v autorizovaném servisu prokázat osvědčením o registraci vozidla (ORV), popř. servisní kartou. Servisní kartu klient obdrží od společnosti. Klient je povinen chránit servisní kartu před ztrátou nebo zneužitím. Při ztrátě karty má klient povinnost tuto skutečnost okamžitě oznámit společnosti. Klient potvrdí objednávku servisních úkonů podpisem objednávky-zakázky servisu. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je klient povinen uhradit servisní zásah sám (s výhradou servisních zásahů, které podléhají písemnému schválení společnosti).

6.5. Do výše specifikované údržby se nezapočítávají především následující položky, které si klient hradí sám anebo mu budou společností přeúčtovány:

- Oprava a výměna náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, neoprávněného používání nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot nebo nemrznoucí směsi, nedoplňování předepsané hladiny oleje a nemrznoucí směsi, proměškání záruky apod.); pokud jsou tyto položky kryty pojistkou, společnost odečte klientovi od nákladů za opravu pojistné plnění vyplacené pojišťovnou;
- Při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce nebo dovozce pro porušení povinností klienta;
- Náklady na servis, za úkony prováděné dle předpisů výrobce nad rámec maximálního počtu kilometrů za dobu leasingu;
- Náklady na opravy dílů, které byly do vozu nainstalovány dodatečně bez vědomí společnosti;
- Náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení;
- Náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním předmětného vozidla;
- Náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání;
- Náklady na výměnu světlometů nebo skel, pokud tyto nehradí pojišťovna;

- Náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost klienta;
- Náklady na odtahovou službu vzniklé v důsledku havárie, nedbalosti nebo neoprávněného používání předmětného vozidla, pokud tyto nejsou kryty asistenční službou nebo pojišťovnou;
- Mytí, voskování a úklid interiéru;
- Náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástavb instalovaných se souhlasem společnosti a zahrnutých do pořizovací ceny vozu;
- Náklady na doplnění kapaliny syntetického roztoku močoviny (AdBlue), pro systém úpravy výfukových plynů SCR.

6.6. Klient je povinen dodržovat plán údržby předepsaný výrobcem, který je součástí dokumentace k předmětnému vozidlu. Zároveň je povinen nechat zaznamenat informaci o provedené předepsané kontrole vozidla do servisní knížky. V případě, že klient nedodrží plán údržby pro předmětné vozidlo, přomešká záruku, nezkontroluje záznam v servisní knížce apod., nese plnou odpovědnost za vzniklé škody.

6.7. Ustanovení bodu 6.3. OPOLVSR platí analogicky i v zahraničí. V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba Silniční asistence s platností v zahraničí, postupuje klient dle instrukcí uvedených v dokumentaci řidiče pro tuto službu. Pokud tato služba sjednána není, je klient povinen neprodleně kontaktovat společnost. Ta, je-li to možné, zajistí bezhotovostní úhradu opravy prostřednictvím spřízněné zahraniční společnosti. V zemích, kde úhrada prostřednictvím takovéto společnosti není možná, uhradí klient náklady sám, a zajistí, aby faktury za opravy byly vystaveny na společnost. Po obdržení faktur společnost uhradí klientovi fakturovanou částku v české měně (přepočten kurzem ČNB devizy střed platný ke dni vystavení faktury).

6.8. V případě vadného provedení servisního zásahu je klient povinen okamžitě uplatnit záruku u autorizovaného servisu, který opravu prováděl, a požadovat okamžitě odstranění vady. Zároveň o tom informuje společnost.

6.9. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout po konzultaci s klientem, neekonomické opravy předmětného vozidla.

## 7. PNEUSERVIS

7.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba pneuservis s pneumatikami, příp. disky, je klient oprávněn si na náklady Společnosti zajistit pneumatiky a příp. i disky, a to v počtu a za podmínek uvedených ve Smlouvě. Náklady spojené s jejich nákupem, přezouváním a uskladněním jsou fakturovány společností. Ve Smlouvě je sjednáván počet pneumatik, spotřeba pneumatik nad sjednaný počet jde k tíži klienta.

7.2. Klient si může v případě služby pneuservis se společností ve Smlouvě dohodnout tzv. uskladnění, tedy že klient bude v rámci služby pneuservis skladovat zimní i letní pneumatiky. Jakékoliv služby nad uvedený rámec hradí klient.

7.3. Klient smí používat u předmětného vozidla pouze pneumatiky a disky, jejichž rozměr je schválený a uvedený v příslušné technické dokumentaci (např. technickém průkazu).

7.4. Klient má povinnost provádět tuto službu v autorizovaných servisech, které jsou smluvními partnery společnosti. Jejich seznam je uveden v Manuálu řidiče/Driver setu a je dostupný rovněž na <http://www.vvfs.cz>. V naléhavých případech může klient provést servisní zásah i v jiných pneuservisech, avšak vždy se souhlasem společnosti.

7.5. Ohledně čerpání služeb pneuservis kontaktuje klient pneuservis uvedený v bodě 7.4. OPOLVSR sám a dohodne s ním termín přistavení předmětného vozidla. Společnost neodpovídá za lhůty, ve kterých bude služba poskytnuta. Pneumatiky je klient oprávněn objednat na základě specifikace uvedených ve Smlouvě v dostatečném předstihu.

7.6. Klient má povinnost se prokázat v pneuservisu, osvědčením o registraci vozidla (ORV), popř. servisní kartou. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je klient povinen uhradit servisní zásah sám.

7.7. Společnost nenese odpovědnost za vady disků, pneumatik, případně jiných čerpaných služeb. V případě výskytu vad zboží nebo provedení servisního zásahu je klient povinen okamžitě uplatnit nároky ze záruky u pneuservisu, který opravu prováděl a požadovat okamžitě odstranění vad. Zároveň o tom informuje společnost.

7.8. Při ukončení Smlouvy je klient povinen uskladněné pneumatiky neprodleně vyskladnit a vrátit společnosti. Nesplní-li tuto povinnost a nepředá společnosti druhou sadu pneumatik, popř. skladištní list, pokud byla druhá sada pneumatik sjednána ve Smlouvě, je klient povinen uhradit společnosti veškeré náklady za uskladnění pneumatik, a to až do doby jejich vyskladnění společností, a to bez ohledu na to, zda se jedná o zimní či letní pneumatiky, popř. náklady spojené s vyzvednutím sady pneumatik. Pokud klient pneumatiky společnosti nevrátí, je za ně povinen zaplatit společnosti částku ve výši pořizovací ceny nových pneumatik stejného označení jako nevrácené pneumatiky.

7.9. V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu



škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba silniční asistence s platností v zahraničí, postupuje klient dle instrukcí uvedených v Manuálu řidiče/Driver setu pro tuto službu. Pokud tato služba sjednána není, klient je povinen neprodleně kontaktovat společnost. Ta, pokud je to možné, zajistí bezhotovostní úhradu opravy prostřednictvím spřízněné zahraniční společnosti. V zemích, kde úhrada prostřednictvím takové společnosti není možná, uhradí klient náklady sám a zajistí, aby faktury za opravy byly vystaveny na společnost. Po obdržení faktur společnost uhradí klientovi fakturovanou částku v české měně (přepočten kurzem ČNB devizy střed platným ke dni vystavení faktury).

## 8. POHONNÉ HMOTY

8.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba pohonné hmoty, zavazuje se společnost jako komisionář zajistit pro klienta jako komitenta vlastním jménem na účet klienta možnost nákupu pohonných hmot (včetně elektrické energie) určených k provozu předmětného vozidla a případně dalšího zboží a služeb (pohonné hmoty, zboží a služby dále též jen „PHM“) a bezhotovostní úhradu nakoupených PHM prostřednictvím palivové, resp. dobíjecí karty sjednané ve Smlouvě (dále též jen „karta“).

8.2. Možnost nákupu PHM a bezhotovostní úhrada nakoupených PHM se řídí obchodními podmínkami vydavatele karty a typem karty. Společnost nijak neodpovídá (zejména neručí) za kvalitu ani dostupnost služeb poskytovaných vydavatelem karty nebo jeho obchodními partnery a ani za plnění jich jejich povinností.

8.3. Společnost vydá klientovi kartu bez zbytečného odkladu nejpozději po předání předmětného vozidla; karta je vydávána na jméno společnosti a (zpravidla) registrační značku předmětného vozidla a/nebo jméno klienta; současně společnost klientovi sdělí PIN karty.

8.4. Klient je oprávněn používat kartu pouze v souladu s obchodními podmínkami vydavatele karty a typem karty k nákupům PHM a bezhotovostní úhradě těchto nákupů. Vlastníkem PHM nakoupených prostřednictvím karty se jako komitent stává přímo klient. Z důvodu pravidelné kontroly spotřeby pohonných hmot je klient povinen zaznamenávat při nákupu pohonných hmot skutečný stav tachometru předmětného vozidla. Není-li v těchto podmínkách stanoveno nebo ve Smlouvě dohodnuto jinak, vykonává všechna další práva spojená s držením či užíváním karty společnost; společnosti též náleží případný prospěch plynoucí z toho, že společnost zajistí nákup PHM klientem za výhodnějších podmínek, než jaké jsou stanoveny v těchto obchodních podmínkách nebo sjednány ve Smlouvě (zejména výhodněji než za maloobchodní ceny účtované dodavateli PHM v okamžiku nákupu; tento případný prospěch je odměnou společnosti za komisionářské služby zprostředkování nákupu PHM klienty společnosti).

8.5. Cenu za PHM nakoupené prostřednictvím karty (ve výši odpovídající maloobchodním cenám účtovaným dodavateli PHM v okamžiku nákupu) a poplatek za užívání karty je povinna zaplatit vydavateli karty společnost. Klient je povinen společnosti částku odpovídající této ceně a poplatkům nahradit. Náhrada je splatná na základě faktury – daňového dokladu – vystavovaného klientovi společností měsíčně pozadu, se splatností vždy do 14 dnů od vystavení faktury (daňového dokladu). Klient je povinen nahradit společnosti i jakékoli další náklady (např. i ceny za neoprávněné nákupy a poplatky s úhradou těchto cen spojené), škody či jiné újmy vzniklé společností v souvislosti s kartou. Náhrady nejsou zahrnuty v odměně podle bodu 8.4. těchto podmínek. Není-li v těchto podmínkách stanoveno anebo ve Smlouvě sjednáno jinak, plní veškeré další povinnosti spojené s držením a užíváním karty za společnost klient.

8.6. Nestanoví-li obchodní podmínky vydavatele karty jinak, jsou spolu s klientem oprávněny používat kartu i osoby, které mohou jako řidič podle těchto obchodních podmínek nebo Smlouvě používat předmětné vozidlo; jen těmto osobám je klient též oprávněn sdělit PIN karty. Klient, jakož i jiné osoby oprávněné užívat kartu, jsou povinni chránit kartu (a PIN karty) před poškozením, ztrátou, zničením či zneužitím (zejména též kartu nenechávat v předmětném vozidle). Bez ohledu na užívací právo jiných osob odpovídá za případné zneužití karty vždy klient.

8.7. V případě ztráty, odcizení karty nebo vyzrazení kódu PIN nepovolané osobě je klient povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit společnosti a vydavateli karty, který kartu zablokuje pro další použití a v rámci technických možností neprodleně vydá kartu novou. Náklady spojené se zablokováním karty a vydáním nové karty nese klient.

8.8. Nestanoví-li obchodní podmínky vydavatele karty jinak, je karta majetkem společnosti. Dojde-li k zániku Smlouvy nebo skončí-li platnost karty nebo vyzve-li k tomu klienta společnost pro prodloužení klienta se zaplacením náhrad podle bodu 8.5. těchto podmínek, případně pro prodloužení se splněním jiné (zejména platební) povinnosti vůči Společnosti, je klient povinen kartu neprodleně vrátit společnosti; to platí i v dalších případech, pro které stanoví obchodní podmínky vydavatele karty povinnost kartu vrátit vydavateli. Společnost je ve všech těchto případech oprávněna kartu zablokovat.

8.9. Nestanoví-li tyto podmínky jinak anebo není-li jinak sjednáno ve Smlouvě:

- a) společnosti nelze v souvislosti s kartou udělovat žádné pokyny,
- b) společnost není povinna zpravovat klienta o okolnostech, které mohou mít vliv na změnu komitentova příkazu, resp. pokynu,
- c) společnost není povinna zpravovat klienta o plnění jeho příkazu

d) společnost není povinna po ukončení poskytování služby pohonné hmoty postupovat klientovi práva nabytá v souvislosti s poskytováním služby ani klientovi vydat, co přitom získala,

e) společnost není povinna použít třetí osobu, nemůže-li službu pohonné hmoty poskytovat sama,

f) na pohledávku ze smlouvy s vydavatelem karty se v poměru klienta ke společnosti nehledí jako na klientovu pohledávku,

g) nesplní-li vydavatel karty svou povinnost, není společnost povinna splnění této povinnosti vymáhat, může však právo odpovídající této nesplněné povinnosti převést klientovi; klient s takovým převodem vyslovuje sjednáním služby pohonné hmoty souhlas,

h) klient může požadovat na vydavateli karty plnění jen v případě popsaném v bodu 8.4 věta první těchto podmínek anebo v případě převodu práva podle bodu 8.9. písm. g) těchto podmínek,

## 9. ASISTENČNÍ SLUŽBY

9.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba silniční asistence, je klient oprávněn požadovat a společnosti povinna na základě specifikace uvedené ve Smlouvě zajistit asistenční službu v ČR, popřípadě ve všech zemích Evropy. Prostřednictvím této služby je možné krýt náklady spojené s nutnými opravami vozidla, odtážením do servisu, ubytováním, náhradní dopravou apod.

9.2. Náklady nad rámec finančních limitů garantovaných pro tuto službu jsou přefakturovány klientovi v rámci měsíční přefakturace nákladů.

9.3. V případě využití této služby je klient povinen postupovat dle instrukcí uvedených v informačních materiálech k této službě nebo v Manuálu řidiče/Driver setu.

9.4. Klient má povinnost se prokázat při čerpání této služby Osvědčením o registraci vozidla (ORV) nebo dokladem totožnosti osoby. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je klient povinen uhradit náklady spojené s touto službou sám.

9.5. Asistenční služby se neposkytují klientům, kteří asistenční událost způsobili úmyslně nebo pod vlivem omamných nebo psychotropních látek. Pokud byly asistenční služby i v tomto případě poskytnuty, nese náklady jejich poskytnutí klient.

## 10. DÁLNIČNÍ POPLATKY

10.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba dálniční poplatky, klient je oprávněn požadovat a společnost povinna zajistit dálniční známky s platností v ČR po celou dobu trvání Smlouvy.

10.2. První dálniční známka je předána spolu s převzetím vozidla klientem na počátku Smlouvy. Klient obdrží novou dálniční známku od společnosti v dostatečném předstihu před koncem platnosti stávající.

10.3. Klient je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti spojené s dalšími poplatky spojenými s provozem vozidla, se systémem elektronického mýtného a užíváním předmětného vozidla na zpoplatněných komunikacích v systému elektronického mýtného, zejména zaregistrovat předmětné vozidlo do systému elektronického mýtného, umístit ve vozidle elektronické zařízení, zaplatit kauci za elektronické zařízení, platit mýtné a všechny poplatky a platby spojené s mýtným. V případě, že budou společností naúčtovány jakékoli částky spojené se systémem elektronického mýtného, je společnost oprávněna tyto částky přeučtovat klientovi a klient je povinen tyto částky uhradit.

## 11. NÁHRADNÍ VOZIDLO

11.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba náhradní vozidlo, je klient oprávněn požadovat a společnost povinna na základě specifikace uvedené ve Smlouvě zajistit náhradní vozidlo, pokud bude odstávka předmětného vozidla trvat po dobu delší než 24 hodin, a to z důvodu poruchy, opravy nebo údržby. V případě odcizení nebo totální škody je náhradní vozidlo poskytnuto do doby předčasného ukončení Smlouvy.

11.2. U služby náhradní vozidlo je sjednáván limit počtu dnů, který je uveden ve Smlouvě. Do limitu jsou náklady kryty společností nad limit pak klientem. Náhradní vozidlo zajišťované v rámci zvolené varianty asistenční služby nebo v rámci pojištění není čerpáním tohoto limitu.

11.3. Společnost je povinna zajistit náhradní vozidlo srovnatelné kategorie, popřípadě s ohledem na místní podmínky vozidlo kategorie o třídu nižší než předmětné vozidlo a podle možnosti společností zajistit přistavení náhradního vozu s plnou nádrží na místo určené klientem.

11.4. Klient předloží při převzetí náhradního vozidla servisní kartu, řidičský průkaz (platný již min. 1 rok), průkaz totožnosti, popř. platný pas.

11.5. Náklady a vyúčtování budou probíhat podle klientem zvolené varianty kalkulace podle článku 16. OPOLVSR.

11.6. Klient se zavazuje dodržovat veškeré podmínky pronájmu vozidla, se kterými bude seznámen při převzetí vozidla. Klient je povinen vrátit náhradní vozidlo v místě a čase uvedeném ve smlouvě o nájmu náhradního vozidla a s plnou nádrží. Pokud důvod k užití náhradního vozidla přetrvává, kontaktuje klient společnost, který zajistí prodloužení pronájmu.

11.7. Klientovi v případě zapůjčení náhradního vozidla neodpadá povinnost hradit leasingové splátky dle bodu 4.6. OPOLVSR.



## 12. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY A VYÚČTOVÁNÍ PŘEDMĚTNÉHO VOZIDLA ZE SMLOUVY

12.1. Smlouva může být předčasně ukončena v důsledku (z titulu) odstoupení nebo výpovědi ze strany společnosti, výpovědi nebo odstoupení ze strany klienta v případě podstatného porušení Smlouvy při splnění zákonných podmínek pro takové odstoupení, prokázání úplného zničení předmětného vozidla, prokázání úplného zničení předmětného vozidla, v případě úmrtí klienta jako fyzické osoby nebo zániku klienta jako právnické osoby bez právního nástupce, dohodou smluvních stran na žádost klienta, a dále ze zákonných důvodů

12.2. Přesáhne-li prodávatel v dodávce vozidla šest týdnů od orientačního termínu předání, který se odvíjí od předpokládaného termínu dodání předmětného vozidla ze strany dodavatele, může klient odstoupit od Smlouvy; po převzetí předmětného vozidla však již takto od Smlouvy odstoupit nelze (ustanovení bodu 18.5. těchto podmínek není dotčeno). O orientačním termínu předání předmětného vozidla je klient informován společností nebo dodavatelem. Jiným způsobem společnost za prodávatele neodpovídá.

12.3. Společnost má právo odstoupit od Smlouvy před převzetím předmětného vozidla klientem, pokud se majetkové poměry klienta výrazně zhorší nebo pokud vyjdou najevo takové skutečnosti týkající se klienta, které při uzavírání Smlouvy společností nebyly známy a za kterých by společnost Smlouvu neuzavřela.

12.4. Jestliže klient nepřevzme předmětné vozidlo podle článku 2. OPOLVSR ve lhůtě 14 dnů po výzvě ze strany společnosti, pak je společnost oprávněna uplatnit vůči klientovi smluvní pokutu ve výši 30 % z pořizovací ceny předmětného vozidla. Tím není dotčeno právo společnosti na náhradu škody způsobené nepřevzetím předmětného vozidla. Společnost je zároveň oprávněna odstoupit od Smlouvy.

12.5. Společnost je oprávněna od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- je prohlášen úpadek klienta, klient vstoupí do likvidace nebo je nařízena exekuce majetku klienta;
- Klient závažným způsobem porušuje své povinnosti ze Smlouvy nebo jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi ním a společností;
- poruší-li klient svou povinnost podle bodu 3.2. nebo 3.3. OPOLVSR;
- poruší-li klient svou povinnost podle bodu 5.2. OPOLVSR;
- je-li klient s kteroukoli platbou (případně její částí) vyplývající z OPOLVSR, Smlouvy, jejich příloh a dodatků v prodlení delším než 1 měsíc nebo je-li po uvedené době v prodlení s placením pojistného, a to i přes předchozí písemné upozornění ze strany společnosti.

12.6. Společnost je oprávněna Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Toto ustanovení se nepoužije, pokud je Klientem spotřebitel. Smlouva je v takovém případě ukončena po uplynutí tří měsíců od doručení výpovědi ke dni, v němž měla být zaplacená příslušná měsíční splátka. Není-li možné výpověď předat ani doručit na poslední klientem písemně oznámenou adresu, platí, že byla doručena pátý pracovní den po odeslání.

12.7. Odstoupení je účinné jeho předáním nebo doručením klientovi. Je-li odstoupení předáno i doručeno, a to v různých dnech, je účinné dnem, který nastane dříve. Není-li možné odstoupení předat ani doručit na poslední klientem písemně oznámenou adresu, platí, že bylo doručeno pátý pracovní den po odeslání.

12.8. Strana, která od Smlouvy odstoupila, má možnost vzít odstoupení zpět, a to do dne vrácení předmětného vozidla Společnosti.

12.9. V případě předčasného ukončení Smlouvy podle bodu 12.5. nebo 12.6. OPOLVSR ze strany společnosti, společnost vyhotoví a zašle klientovi do 30 dnů poté, kdy jsou známy nebo je možné určit všechny položky podle tohoto bodu. Vyúčtování vozidla ze Smlouvy, které bude obsahovat zápočet vzájemných pohledávek společnosti a klienta, na které mají podle OPOLVSR nebo Smlouvy nárok. Součástí tohoto zápočtu jsou zejména:

- náklady spojené s odebráním, přepravou, skladováním, oceněním, pojištěním a prodejem předmětného vozidla;
  - dohodnuté smluvní pokuty;
  - rozdíl mezi sumou za poskytnuté služby, které společnost v souladu se sjednanými podmínkami uhradila a sumou za poskytnuté služby uhrazenou klientem společností k datu ukončení Smlouvy;
  - náklady, které společnost jednorázově vynaložila na uzavření Smlouvy, a které by byly (při normálním průběhu Smlouvy) klientem uhrazeny prostřednictvím splátek příslušné finanční služby;
  - náhradu škody ve výši rozdílu mezi účetní zůstatkovou hodnotou předmětného vozidla ke dni výpovědi Smlouvy určenou podle platných zákonných předpisů a nejvyšší dosaženou prodejní cenou poniženou o skutečné náklady spojené s prodejem. Nejvyšší dosažená prodejní cena je cena dosažená v aukčním prodeji nebo cena dosažená v jiném než aukčním prodeji, v tomto případě však vždy minimálně ve výši určené odborným oceněním. Společnost je v případě zřejmé nepřiměřenosti výše náhrady škody vůči součtu veškerých budoucích splátek do okamžiku předpokládaného řádného ukončení, oprávněna tento svůj nárok snížit až na součet zbývajících budoucích splátek;
- bude-li výsledkem zápočtu pohledávka společnosti vůči klientovi, je společnost oprávněna tuto pohledávku nárokovat na klientovi

12.10. Všechny závazky klienta vzniklé ze Smlouvy před její výpovědí / odstoupením nejsou zohledněny v zápočtu podle bodu 12.9. OPOLVSR a klient je povinen uhradit tyto závazky vůči společnosti nezávisle na provedeném zápočtu.

12.11. V případě prokázání odcizení předmětného vozidla končí Smlouva dnem, v němž bylo společností doručeno usnesení o zahájení trestního stíhání určité osoby, odložení věci nebo jiné potvrzení vydané orgány činnými v trestním řízení o tom, že nelze vést trestní stíhání proti konkrétní osobě (neznámý pachatel), nedohodnou-li se smluvní strany na datu ukončení Smlouvy jinak. Výše uvedené platí vždy pouze v případě, že nebylo vozidlo nalezeno a vráceno klientovi.

12.12. Při úplném zničení předmětného vozidla (totální havárie) končí Smlouva dnem, v němž společnost obdržela potvrzení pojišťovny nebo soudního znalce o úplném zničení předmětného vozidla, nedohodnou-li se smluvní strany na datu ukončení Smlouvy jinak.

12.13. V případě ukončení Smlouvy podle bodu 12.11. OPOLVSR a 12.12. OPOLVSR společnost vyhotoví a zašle klientovi do 30 dnů poté, kdy jsou známy nebo je možné určit všechny položky podle tohoto bodu. Vyúčtování vozidla ze Smlouvy, které bude obsahovat zápočet vzájemných pohledávek společnosti a klienta, na které mají podle OPOLVSR nebo Smlouvy, nárok. Součástí tohoto zápočtu jsou zejména:

- náklady spojené s přepravou, skladováním, oceněním, pojištěním a prodejem zbytků předmětného vozidla;
  - dohodnuté smluvní pokuty;
  - rozdíl mezi sumou pojistného na zákonné a havarijní pojištění předmětného vozidla, kterou společnost v souladu se sjednanými pojistnými smlouvami uhradila nebo je povinna uhradit pojišťovně, a sumou tohoto pojistného uhrazenou klientem společností k datu ukončení Smlouvy;
  - rozdíl mezi sumou za poskytnuté služby, které společnost v souladu se sjednanými podmínkami uhradila a sumou za poskytnuté služby uhrazenou klientem společností k datu ukončení Smlouvy;
  - náklady, které společnost jednorázově vynaložila na uzavření Smlouvy, a které by byly (při normálním průběhu Smlouvy) klientem uhrazeny prostřednictvím splátek příslušné finanční služby;
  - náhradu škody ve výši rozdílu mezi Účetní zůstatkovou hodnotou předmětného vozidla ke dni předčasného ukončení Smlouvy určenou podle platných zákonných předpisů a pojistným plněním, popřípadě i cenou zbytků předmětného vozidla. Společnost je v případě zřejmé nepřiměřenosti výše náhrady škody vůči součtu veškerých budoucích splátek do okamžiku předpokládaného řádného ukončení, oprávněna tento svůj nárok snížit až na součet zbývajících budoucích splátek;
  - spoluúčast pojistného plnění;
- bude-li výsledkem zápočtu pohledávka společnosti vůči klientovi, je společnost oprávněna tuto pohledávku nárokovat na klientovi, pokud bude výsledkem zápočtu dluh společnosti vůči klientovi, je společnost povinna jej klientovi uhradit.

12.14. Všechny závazky klienta vzniklé ze Smlouvy před jejím ukončením podle bodů 12.11. OPOLVSR a 12.12. OPOLVSR nejsou zohledněny v zápočtu podle bodu 12.13. OPOLVSR a klient je povinen uhradit tyto závazky vůči společnosti nezávisle na provedeném zápočtu.

12.15. V případě úmrtí klienta, který je fyzickou osobou, Smlouva končí ke dni, ve kterém bylo společností prokazatelně a písemně oznámeno, že klient zemřel, jestliže se společnost nedohodne s jeho zřejmým (pravděpodobným) dědicem (jedním z dědiců) na převzetí práv a závazků ze Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy bude předmětné vozidlo vráceno společnosti nejpozději do 14 dnů od ukončení Smlouvy, v opačném případě je společnost oprávněna přistoupit k odebrání předmětného vozidla. Společnost má nárok na úhradu veškerých svých nákladů spojených s předmětným vozidlem i po ukončení Smlouvy, a to až do dne vrácení předmětného vozidla společností. Při zápočtu vzájemných pohledávek společnosti a klienta se postupuje obdobně dle bodu 12.9. a 12.10. OPOLVSR.

12.16. Klient je oprávněn Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Smlouva je v takovém případě ukončena po uplynutí tří měsíců od doručení výpovědi ke dni, v němž měla být zaplacená příslušná měsíční splátka. Společnost vyhotoví a zašle klientovi do 30 dnů poté, kdy jsou známy nebo je možné určit všechny položky podle tohoto bodu. Vyúčtování vozidla ze Smlouvy, které bude obsahovat zápočet vzájemných pohledávek společnosti a klienta, na které mají podle OPOLVSR nebo Smlouvy nárok. Součástí tohoto zápočtu jsou zejména:

- náklady spojené s přepravou, skladováním, oceněním, pojištěním a prodejem předmětného vozidla;
- dohodnuté smluvní pokuty;
- rozdíl mezi sumou za poskytnuté služby, které společnost v souladu se sjednanými podmínkami uhradila a sumou za poskytnuté služby uhrazenou klientem společností k datu ukončení Smlouvy;
- náklady, které společnost jednorázově vynaložila na uzavření Smlouvy, a které by byly (při normálním průběhu Smlouvy) klientem uhrazeny prostřednictvím splátek příslušné finanční služby;
- náhrada škody ve výši rozdílu mezi účetní zůstatkovou hodnotou předmětného vozidla ke dni ukončení Smlouvy určenou podle platných právních předpisů a nejvyšší dosaženou prodejní cenou poniženou o skutečné náklady spojené s prodejem. Nejvyšší dosažená prodejní cena je nejvyšší cena dosažená v aukčním prodeji nebo cena dosažená v jiném než aukčním prodeji, v tomto případě však vždy minimálně ve výši určené odborným



oceněním. Společnost je v případě zřejmě nepřiměřenosti výše ztráty z prodeje vůči součtu veškerých budoucích splátek do okamžiku předpokládaného řádného ukončení, oprávněna tento svůj nárok snížit až na součet zbývajících budoucích splátek; bude-li výsledkem zápočtu pohledávka společnosti vůči klientovi, je společnost oprávněna tuto pohledávku nárokovat na klientovi.

12.17. Všechny závazky klienta vzniklé ze Smlouvy před její výpovědí nejsou zohledněny v zápočtu podle bodu 12.16. OPOLVSR a klient je povinen uhradit tyto závazky vůči společnosti nezávisle na provedeném zápočtu.

12.18. Vzniknou-li společnosti z důvodu předčasného ukončení Smlouvy jakékoli zvýšené daňové náklady plynoucí z obecně závazných právních předpisů, má společnost nárok na dodatečnou náhradu škody odpovídající příslušnému zvýšení daňové povinnosti.

12.19. Jakékoli pojistné plnění, které se váže k předmětnému vozidlu a které pojišťovna hradí po datu předčasného ukončení Smlouvy, náleží společnosti. V případě předčasného ukončení Smlouvy nedochází k vyúčtování stavu kilometrů.

12.20. Společnost při předčasném ukončení Smlouvy podle bodu 12.1. OPOLVSR kromě jejího předčasného ukončení z důvodu prokázaného odcizení předmětného vozidla nebo prokázaného úplného zničení předmětného vozidla prodá předmětné vozidlo do 90 dnů ode dne jeho vrácení.

### 13. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ ŘÁDNÉ UKONČENÍ

13.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou. Nezanikne-li Smlouva předčasně v souladu s článkem 12, popř. nedojde-li ke změně doby pronájmu, Smlouva končí uplynutím doby operativního leasingu a vrácením vozidla spolu s úhradou všech plateb.

### 14. VRÁCENÍ PŘEDMĚTNÉHO VOZIDLA

14.1. Klient, případně jeho právní nástupce, je povinen vrátit předmětné vozidlo společnosti nejpozději v poslední den sjednané doby operativního leasingu; připadá-li tento den na sobotu, neděli nebo svátek, je klient, případně jeho právní nástupce povinen vrátit předmětné vozidlo společnosti nejpozději v nejbližší předcházející pracovní den. Končí-li však Smlouva předčasně, je klient, případně jeho právní nástupce, povinen vrátit předmětné vozidlo společnosti neprodleně po zániku Smlouvy, ledaže to z důvodu, pro který Smlouva zaniká, není možné (např. při odcizení vozidla). Předmětné vozidlo se vrací v pracovní den v běžné pracovní době, a to do sídla společnosti, ledaže společnost klientovi (v rámci České republiky) určila pro vrácení předmětného vozidla jiné místo, v takovém případě se předmětné vozidlo vrací tam. Klient je povinen oznámit společnosti anebo společnost vozidlo vrací předem určené osobě dobu vrácení vozidla nejpozději 10 pracovních dnů předem. Současně s vrácením předmětného vozidla je klient povinen vrátit společnosti vše, co v souvislosti s převzetím a užíváním Vozidla podle Smlouvy převzal, zejména osvědčení o registraci vozidla (ORV), zelenou kartu, servisní knížku řádně vyplněnou v souladu s bodem 6.6. OPOLVSR, tankovací kartu/ly, návod k obsluze, Manuál řidiče/Driver set, velký technický průkaz, pokud jej měl zapůjčen, všechny klíče od předmětného vozidla, včetně bezpečnostního kódu spolu s dálkovým ovládním zámku, kódy zabezpečovacích systémů a rádia, má-li sjednanu službu Pnusevris s pneumatikami, příp. disky, pak i druhou sadu pneumatik, příp. disky, popř. skladištní list; poruší-li klient tuto povinnost, je povinen zaplatit společnosti částku odpovídající běžným nákladům na znovupořízení chybějícího příslušenství, dokumentů či jiných věcí, a to bez ohledu na to, zda společnost chybějící příslušenství, dokumenty či jiné věci pořídila či nikoliv, a nahradit společnosti tím způsobenou škodu, ledaže je částkou odpovídající běžným nákladům na znovupořízení již vypořádána. Klient odpovídá za předmětné vozidlo až do okamžiku, kdy je předmětné vozidlo řádně vráceno společnosti nebo jí zmocněnému zástupci. Pokud bude klient v prodlení s vrácením předmětného vozidla, bude mu za každý započatý den prodlení účtována sankce ve výši 1/30 měsíční splátky.

14.2. Klient je povinen předmětné vozidlo vrátit nejhůře ve stavu popsaném jako akceptovaný v Normách opotřebení a poškození vozidla, resp. – pokud Normy opotřebení a poškození vozidla určitý parametr stavu vozidla neupravují – nejhůře ve stavu odpovídajícím při řádné péči běžně staří a počtu najetých kilometrů vozidla, bez poruch či jiných faktických vad a současně ve stavu odpovídajícím těmto obchodním podmínkám, po provedení všech předepsaných servisních a jiných úkonů, odstranění všech věcí, které do vozidla či na vozidlo umístil (je-li takové odstranění možné bez poškození vozidla a nejde-li o věci, jež mají být společnosti vráceny s vozidlem) a bez právních vad. Společnost nebo jí zmocněný zástupce při vrácení zkontroluje celkový stav vozidla; tento stav se zachytí v protokolu; klient je oprávněn uvést do protokolu své připomínky, návrhy či stanoviska ke stavu vozidla a okolnostem jeho vrácení; před podpisem je klient povinen obsah protokolu pečlivě zkontrolovat. Vozidlo se považuje za vrácené až podpisem protokolu společností i klientem. O stavu vozidla, zejména o jeho opotřebení a případném poškození při vrácení sepíše odborné vyjádření znalec či znalecký ústav určený společností; toto odborné vyjádření je pro společnost i klienta závazné. Nevrátí-li klient vozidlo ve stavu podle věty první tohoto odstavce, je povinen zaplatit společnosti částku odpovídající běžným nákladům na uvedení vozidla do takového stavu, a to bez ohledu na to, zda společnost vozidlo do takového stavu uvede či nikoliv, a nahradit společnosti škodu tím způsobenou, ledaže je částkou odpovídající běžným nákladům na

uvedení vozidla do stavu odpovídajícího větě první tohoto odstavce již vypořádána. Částku odpovídající běžným nákladům na uvedení vozidla do stavu odpovídajícího větě první tohoto odstavce, případně výši škody způsobené vrácením vozidla ve stavu neodpovídajícím větě první tohoto odstavce určuje znalec či znalecký ústav v odborném vyjádření o stavu vozidla; odborné vyjádření je pro společnost a klienta závazné i v této části. Ustanovení věty páté tohoto odstavce (o následcích vrácení vozidla ve stavu neodpovídajícím větě první tohoto odstavce) platí i pro vady vozidla zjištěné až po jeho vrácení (pokud je vozidlo mělo prokazatelně již v době vrácení), a to i když tyto vady nejsou uvedeny v protokolu a/nebo v odborném vyjádření znalce či znaleckého ústavu. Částku odpovídající běžným nákladům na odstranění dodatečně zjištěné vady vozidla, případně výši škody vadě odpovídající určuje znalec či znalecký ústav, který zpracoval odborné vyjádření o stavu vozidla, dodatečně; i toto určení je pro společnost a klienta závazné.

14.3. Nepřistaví-li klient předmětné vozidlo, ačkoli je k tomu podle Smlouvy povinen, jsou společnost, případně její zmocněnec, oprávněni předmětné vozidlo zajistit a odebrat klientovi. Body 14.1 a 14.2. platí přiměřeně i pro odebraná vozidla.

14.4. Veškeré náklady společnosti na odebrání předmětného vozidla (včetně případných nákladů společnosti na vymáhací agenturu) jdou k tíži klienta a společnost má právo je klientovi vyúčtovat. Tyto náklady mohou být zahrnuty v případě předčasného ukončení Smlouvy mezi ostatní náklady ve vyúčtování vozidla ze Smlouvy.

14.5. Zanechá-li při vrácení klient v nebo na vozidle věci, které nepatří společnosti a které lze považovat za součást nebo příslušenství vozidla anebo jsou-li takové věci v nebo na vozidle při jeho odebrání klientovi, platí, že je klient okamžikem vrácení či odebrání vozidla bezúplatně převádí společnosti.

14.6. Zanechá-li při vrácení klient v nebo na vozidle věci, které nepatří společnosti a které nelze považovat za součást nebo příslušenství vozidla anebo jsou-li takové věci v nebo na vozidle při jeho odebrání klientovi, společnost:

a) věci nepatrné hodnoty odstraní jako odpad a

b) ostatní věci protokolárně převezme do úschovy a oznámí to bez zbytečného odkladu klientovi

ba) požádá-li klient o jejich vydání do 30 dnů od doručení oznámení, vydá je společnost bez zbytečného odkladu klientovi;

bb) v ostatních případech platí, že jde o věci opuštěné a společnost dále postupuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

14.7. Pokud

a) klient nevrátí předmětné vozidlo včas nebo

b) klient vrátí předmětné vozidlo zatížené právní vadou bránící neomezené dispozici s předmětným vozidlem, kterou nezavinila společnost, nebo

c) klient poruší některou z povinností týkajících se pojištění vozidla (podle Smlouvy, těchto podmínek, pojistné smlouvy či pojistných podmínek anebo podle právního předpisu) a v důsledku toho vznikne Společnosti škoda (např. ve formě poškození, zničení či odcizení předmětného vozidla), která není kryta pojištěním,

je společnost oprávněna nárokovat vůči klientu smluvní pokutu ve výši pořizovací ceny předmětného vozidla. Společnost má právo výši svého nároku uplatněného v souladu s tímto odstavcem snížit až na náhradu skutečně vzniklé škody.

### 15. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZA ŠKODU NA PŘEDMĚTNÉM VOZIDLE

15.1. Za případné vady na předmětném vozidle společnost neodpovídá. Na klienta přechází uzavřením Smlouvy právo kupujícího, kterým je společnost, uplatňovat nároky ze záruky podle záručních podmínek výrobce nebo dovozce u autorizovaného zástupce, jakož i práva kupujícího vyplývající z obecné odpovědnosti prodávajícího za vady prodávané věci. Společnost poskytne klientovi při uplatňování těchto nároků potřebnou součinnost.

15.2. Náklady spojené s případným uplatňováním nároků z vad nese v plné výši klient.

15.3. Za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení předmětného vozidla a jeho vybavení, které nejsou kryty podmínkami pojistné smlouvy, odpovídá klient společnosti objektivně, tzn. bez ohledu na míru jeho zavinění, avšak nikoliv při zavinění společnosti.

15.4. V případě poruchy fungování počítače ujetých kilometrů upozorní klient na tuto skutečnost společnost a nechá tuto závadu bezodkladně odstranit. Klient nesmí měnit údaje či jinak zasahovat do počítače ujetých kilometrů.

15.5. Za přímé a nepřímé škody a ušlý zisk vzniklý klientovi nebo jiným osobám použitím předmětného vozidla, přerušením jeho použití, nebo jeho odejmutím odpovídá společnost klientovi jen tehdy, jestliže byly způsobeny opomenutím povinností společností vyplývajících ze Smlouvy či OPOLVSR.

15.6. Společnost neodpovídá za škodu či ušlý zisk klienta, či jiné osoby v souvislosti s případnou nemožností dočasně či trvale užívat předmět.







osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO, které probíhá plně v souladu se zásadami zpracování osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO.

## 18. SMLOUVY UZAVÍRANÉ PROSTŘEDNICTVÍM WEBU

18.1. Smlouvu mezi Společností a Klientem – fyzickou osobou, lze uzavřít i prostřednictvím webu Společnosti na adrese [www.skoda-online.cz](http://www.skoda-online.cz) (dále též jen „web“); s právnickou osobou je uzavření Smlouvy tímto způsobem vyloučeno.

18.2. Pro účely uzavírání Smlouvy prostřednictvím webu:

18.2.1. „Platební branou“ se rozumí platební brána, jejímž prostřednictvím Klient při přijímání nabídky uhradí první leasingovou splátku ve výši a dle pokynů Společnosti.

18.2.2. „Řádným platebním příkazem“ se rozumí takový platební příkaz Klienta, jehož provedením bude prostřednictvím webu včas uhrazena první leasingová splátka, a to ve výši určené Společností.

18.3. Namísto bodu 1.4. poslední věta těchto podmínek pro Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu platí: Smlouva uzavíraná prostřednictvím webu nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena tím, že klient v souladu s obsahem návrhu na uzavření Smlouvy zasláním Společnosti („nabídka“) a dle § 1744 občanského zákoníku přijme nabídku Společnosti tak, že ve lhůtě do 24 hodin od odeslání nabídky zadá prostřednictvím Platební brány Řádný platební příkaz k zaplacení v nabídce vymezené leasingové splátky odpovídající leasingové splátce za jeden celý kalendářní měsíc leasingu na účet Společnosti. Doba operativního leasingu počíná běžet dnem převzetí předmětného vozidla klientem.

18.4. U Smluv uzavřených prostřednictvím webu je klient povinen uhradit poměrně sníženou první leasingovou splátku nejpozději do 2 dnů od převzetí předmětného vozidla. Částka leasingové splátky, jejímž zaplacením došlo k uzavření Smlouvy, se považuje za leasingovou splátku za první celý kalendářní měsíc trvání leasingu.

18.5. Klient, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to bez jakéhokoli důvodu. Pokud klient odstoupí od Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy, předá společnosti předmětné vozidlo bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy.

18.6. Klient, který je spotřebitelem, má právo ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí vozidla klientem Smlouvu uzavřenou prostřednictvím webu písemně vypovědět, a to bez jakéhokoli důvodu, za předpokladu, že předmětné vozidlo nebylo po převzetí klientem jakkoli opravováno. Výpověď musí být ve stanovené lhůtě doručena společnosti, a to na adresu sídla společnosti nebo do datové schránky společnosti. Operativní leasing dle Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu zaniká dnem doručení výpovědi společnosti. V případě výpovědi Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu dle tohoto bodu těchto podmínek klient:

a) nemá nárok na vrácení již společností zaplacených leasingových splátek a je povinen uhradit společnosti dosud neuhrazené splatné leasingové splátky;

b) je povinen uhradit společnosti náhradu za nadměrné opotřebení, znečištění či poškození vozidla, jejíž výše bude stanovena dle Norem opotřebení, s nimiž byl klient před uzavřením Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu seznámen a které jsou součástí Smlouvy;

c) je povinen uhradit společnosti náklady spojené s převzetím vozidla zpět společností ve výši skutečně vynaložených nákladů na dopravu a vyčíslení opotřebení předmětného vozidla po dobu jeho užívání, které společnost vynaloží v souvislosti s odborným převzetím vozidla;

d) je povinen uhradit společnosti částku 10 Kč za každý jeden kilometr naježděný s předmětným vozidlem nad základní nájezd v délce 250 kilometrů v období od převzetí předmětného vozidla klientem do vrácení předmětného vozidla společnosti.

18.7. Výpovědi Smlouvy uzavřené prostřednictvím webu podle bodu 18.6. těchto podmínek nejsou dotčena ustanovení týkající se práv a povinností klienta a společnosti po skončení doby leasingu, zejména ustanovení čl. 14 těchto podmínek.

## 19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1. Klient je povinen ohlásit společnosti písemně do 14 dnů změnu důležitých údajů o své osobě, zejména změnu adresy, jména či názvu společnosti, bankovního konta, ze kterého jsou platby prováděny, zánik společnosti, její sloučení či sloučení s jinou společností, jakékoli jiné změny v obchodním rejstříku, vstup do konkursního nebo vyrovnávacího řízení apod. Klient odpovídá za to, že společnost má vždy k dispozici jeho přesnou adresu pro doručování pošty.

19.2. Smluvní strany tímto prohlašují, že nejsou nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH a že u nich nenastala ani jedna ze skutečností předpokládaných ustanovením § 109 ZDPH.

19.3. Smluvní strany se zavazují, že pokud u nich uvedená skutečnost nastane, oznámí tuto skutečnost neprodleně druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou na základě této skutečnosti oprávněny postupovat ve smyslu § 109a ZDPH.

19.4. Smluvní strany jsou srozuměny a souhlasí s tím, že budou povinny nahradit škodu ve výši částky vynaložené druhou smluvní stranou jako ručitelem ve smyslu ustanovení § 109 ZDPH, v důsledku aplikace institutu ručení příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň ze strany poskytovatele zdanitelného plnění.

19.5. Komunikace společnosti a klienta probíhá především prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Společnost zaslá klientovi písemnosti běžným způsobem, popřípadě do vlastních rukou na adresu bydliště nebo sídla klienta. Klient může společnosti sdělit i jinou adresu, na které si bude písemnosti vyzvedávat. Dnem doručení se rozumí okamžik předání, popřípadě doručení zásilky klientovi na jeho poslední známou adresu nebo adresu určenou pro doručování. Nelze-li zásilku doručit tímto způsobem, platí, že byla doručena pátým dnem po odeslání. Písemnost může být klientovi doručena Společností i osobně. Společnost může s klientem komunikovat, pokud se nejedná o předepsanou formu úkonů, prostřednictvím emailu, a to za předpokladu, že klient sdělí společnosti svoji elektronickou adresu (email). Zpráva se považuje za doručenu, jakmile klient obratem potvrdí obdržení této zprávy, popřípadě jinak potvrdí její obdržení. Pokud se nedaří klientovi doručovat informace prostřednictvím elektronické komunikace, pak společnost bude doručovat klientovi zprávy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Dále společnost může s klientem komunikovat prostřednictvím monitorovaných telefonických hovorů nebo faxem.

19.6. Společnost je oprávněna účtovat si za administrativní úkony týkající se Smlouvy, které jsou nad rámec poskytované služby, a to včetně úhrady pokut dle odst. 3.13, poplatky stanovené v ceníku administrativních úkonů, který společnost za tímto účelem vydala a který je průběžně aktualizovaný dostupný na: <http://www.vwfs.cz>.

19.7. Pokud klient neumožní společnosti provedení kontroly podle bodu 3.10. OPOLVSR, poruší povinnost pojištění předmětné vozidlo v čase a rozsahu uvedeném v bodě 5.2. OPOLVSR, resp. nedoloží společnosti uzavření požadovaného pojištění, poruší povinnost podle bodu 14.1. OPOLVSR, nebo vypoví smlouvu podle bodu 12.16 OPOLVSR, má společnost právo uplatnit vůči klientovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

19.8. Společnost je oprávněna jednostranně změnit OPOLVSR. O této změně je společnost povinna písemně nebo e-mailem informovat Klienta. V případě, že Klient s jednostrannou změnou OPOLVSR nesouhlasí a jednostranná změna je závažného charakteru, může Smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou písemnou výpovědí doručenu Společností do 1 měsíce od oznámení o změně OPOLVSR. Smlouva je ukončena po uplynutí tří měsíců od doručení výpovědi ke dni, v němž měla být zaplacená příslušná měsíční splátka. Ustanovení bodu 12.16 se použije přiměřeně. Za změnu závažného charakteru se nepovažuje taková změna, která vyplývá ze změny právních předpisů, je oprava chyby v psaní a počtech nebo změna, kterou nedejde ke zhoršení právního postavení klienta.

19.9. Žádným ustanovením těchto OPOLVSR o smluvní pokutě není dotčeno právo společnosti na náhradu škody vzniklé společnosti v důsledku porušení Smlouvy klientem.

19.10. Výslovně se vylučuje možnost snížit smluvní pokutu soudem podle § 2051 občanského zákoníku.

19.11. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků. Jestliže se praxe stran odchýlí od ujednání Smlouvy nebo OPOLVSR, mají přednost výslovná ustanovení Smlouvy nebo OPOLVSR. Veškeré úpravy učiněné do formuláře Smlouvy musí být jednotlivě podepsány oběma smluvními stranami, jinak se považují za neplatné a nebude k nim přihlíženo.

19.12. Klient, je-li spotřebitelem, je oprávněn k mimosoudnímu řešení případných sporů ze Smlouvy vzniklých prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

19.13. Pro spory vzešlé ze Smlouvy je příslušný soud v místě sídla společnosti.

19.14. Smluvní strany se dohodly, že právní vztah založený Smlouvou se v neupravených otázkách řídí obecnými právními předpisy.

19.15. Klient je srozuměn a souhlasí s tím, že společnost je oprávněna prověřovat skutečnosti týkající se jeho právní subjektivity, právních a vlastnických poměrů a ekonomické bonity.

19.16. Společnost je oprávněna kdykoli provést zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které jí vznikly za klientem, a to i tehdy, pokud vyplývají z různých právních vztahů.

19.17. Společnost je oprávněna postoupit jakoukoliv pohledávku vůči klientovi vyplývající z této Smlouvy třetí osobě.

19.18. Klient je srozuměn a souhlasí s tím, že společnost je oprávněna za trvání Smlouvy postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy (tj. práva a povinnosti společnosti) na jiný subjekt patřící do skupiny Volkswagen.

19.19. Klient tímto prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv (včetně případných práv na náhradu škody či smluvní pokutu) vzniklých společností ze Smlouvy, jakož i z dříve uzavřených závazkových vztahů mezi klientem a společností, na dobu deseti let od okamžiku, kdy příslušná promlčecí doba počne, resp. počala, poprvé běžet, a to za předpokladu, že



klientem je podnikatel. Pokud je klientem fyzická osoba nepodnikající (spotřebitel), tvá promlčecí doba podle předchozí věty 4 roky. Toto prohlášení se vztahuje i na práva vzniklá případným odstoupením od Smlouvy, resp. výpovědí Smlouvy, nebo zánikem či ukončením smluvního vztahu z jiného titulu.

19.20. Klient prohlašuje, že si výše uvedené OPOLVSR přečetl, všemu v nich rozumí a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem, resp. přijetím návrhu smlouvy.

V Praha 5

Dne: 07.01.2019

podpis klienta (případně prostřednictvím webu):