



ABRA Software a.s.
Jeremiášova 1422/7b
15500 Praha 13

IČ 25097563
DIČ: CZ2597563
Zapsal Městský soud
v Praze
OR odd. B, vložka 4475

Smlouva o poskytování
služeb Abra FIT
Vychází ze vzoru
521-09-D200-01.01.2017

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ABRA FIT

Objednatel:	Střední škola umělecká a řemeslná
Číslo smlouvy:	FIT-48/2018

1 SMLUVNÍ STRANY

ABRA Software a.s.

se sídlem: Jeremiášova 1422/7b, 155 00 Praha 13
IČ: 25097563
DIČ: CZ25097563
provozovna:
zastupuje: Ing. Petr Kacálek, ředitel zákaznického centra
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze odd. B, vložka 4475
plátce DPH: ano

(dále jen „**Poskytovatel**“ na straně jedné)

A

Střední škola umělecká a řemeslná

se sídlem: NOVÝ ZLÍCHOV 1063/1, 150 00 PRAHA 5
IČ: 14891263
DIČ: CZ14891263
provozovna:
zastupuje: Mgr. Ing. JANA PORVICOVÁ, Ph.D., MBA, ředitelka školy
Zapsaná v: Rejstříku škol RED-IZO 600005640,
RARIS IČ 14891263
plátce DPH: ne

Kontakty: Pavel Dvořák
e-mail: pavel.dvorak@ssuar.cz
telefon: 606 324 987

(dále jen „**Objednatel**“ na straně druhé)

níže psaného dne, měsíce a roku sjednaly tuto smlouvu, v níž odstavce označené nejsou její součástí, odstavce označené jsou její součástí (dále také jen „**Smlouva**“):

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli, který již je nebo se na základě této Smlouvy stane oprávněným uživatelem informačního systému ABRA (dále jen „**SW ABRA**“), poskytne oprávnění k využití Služeb a k užití SW ABRA v rámci poskytovaných Služeb a bude mu dodávat dílčí služby označené v přílohách této Smlouvy (dále souhrnně také jen „**Služby**“ nebo jednotlivě „**Služba**“) dle specifikace a za podmínek uvedených dále v této Smlouvě a jejích přílohách tvořících její nedílnou součást. Objednatel se zavazuje Poskytovateli za poskytnuté Služby řádně a včas zaplatit sjednanou odměnu a poskytovat mu součinnost potřebnou ke splnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy.
- 2.2 Objednatel je oprávněn požádat o změnu rozsahu poskytovaných Služeb tak, že zašle

Poskytovateli elektronicky (viz odst. 8.7. této Smlouvy) nebo písemnou formou vyplněný nový návrh konkrétní přílohy Smlouvy, která je k dispozici na vyžádání u Poskytovatele nebo v elektronické podobě na webových stránkách Poskytovatele na adrese www.abra.eu (dále jen „**Webové stránky**“). Poskytovatel se zavazuje, že do 10 dnů od obdržení návrhu Objednateli sdělí, zda tento návrh akceptuje, a to písemně nebo elektronicky (viz odst. 8.7. této Smlouvy). V kladném případě zároveň sdělí, od kdy požadované změny nastanou (zpravidla k 1. dni druhého měsíce následujícího po měsíci, v němž byl návrh Poskytovateli doručen). Pokud Objednatel neobdrží potvrzení o doručení návrhu Poskytovateli, platí, že nebyl Poskytovateli doručen. Při žádosti o změnu v rozsahu poskytovaných Služeb je Objednatel povinen zachovat minimální dobu poskytování Služeb, byla-li u některé Služby sjednána.

3 POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VZDÁLENĚ, SERVISNÍ ZÁSAHY, VÝKAZY PRÁCE

- 3.1 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Objednateli Služby i prostřednictvím sítě Internet (dále jen „**Vzdálená správa**“), pokud budou splněny tyto podmínky:
- Vzdálenou správu umožňuje povaha Služby,
 - Objednatel zpřístupní Poskytovateli SW ABRA prostřednictvím vhodného SW nástroje (např. TeamViewer, terminálový přístup apod.), přičemž je zároveň povinen zprovoznit na své náklady hardware a software potřebný k připojení a provádění Vzdálené správy,
 - Objednatel poskytne Poskytovateli potřebné přístupové kódy a hesla (trvalé nebo dočasné, dle svého uvážení),
 - je k dispozici dostatečně kvalitní datové spojení,
 - poskytnutí Služby prostřednictvím Vzdálené správy je smysluplné (což posuzuje Poskytovatel).
- 3.2 Poskytovatel je oprávněn provádět prostřednictvím Vzdálené správy i nejrůznější servisní zásahy, jak jsou dále definovány v přílohách této Smlouvy (dále jen „**Servisní zásahy**“ nebo „**Servisní práce**“). Pokud se má jednat o hrazené Servisní zásahy, vyúčtuje je Poskytovatel Objednateli vždy dle svého ceníku pro servisní činnost aktuálního v době vykonání této činnosti přístupného na Webových stránkách a Zákaznickém portálu. Po každém takovém Objednatelem hrazeném Servisním zásahu, bez ohledu na to, zda jej Poskytovatel provede prostřednictvím Vzdálené správy či nikoliv, vystaví Poskytovatel doklad s rozpisem vykonaných činností a s uvedením jejich ceny (dále jen „**Výkaz práce**“). Objednatel je povinen před uskutečněním Servisního zásahu Vzdálenou správou na výzvu Poskytovatele pořídit zálohu dat, případně pořídit záložní kopii zdrojového adresáře instalace SW ABRA. Poskytovatel provede v takovém případě zásah až poté, co mu bude Objednatelem písemně či alespoň prostřednictvím e-mailu potvrzeno, že záloha byla provedena, nebo že požaduje provést Servisní zásah bez zálohy dat.
- 3.3 Pokud mají být Služby hrazeny Objednatelem v hodinové sazbě, vystaví Poskytovatel Výkaz práce po jejich poskytnutí nebo po skončení každého kalendářního měsíce, v němž byly poskytnuty.
- 3.4 V případě Služeb hrazených Objednatelem paušální odměnou budou Výkazy práce Poskytovatelem vystavovány, jen pokud tak bude Smluvními stranami zvlášť dohodnuto.
- 3.5 Poskytovatel nechá každý vystavený Výkaz práce potvrdit Objednatelem nebo mu jej zašle poštou či e-mailem. Objednatel se zavazuje každý doručený Výkaz práce potvrdit a do 7 pracovních dnů doručit zpět Poskytovateli nebo ve stejné lhůtě sdělit Poskytovateli v písemné formě námitky proti údajům v něm uvedeným. Objednatelem potvrzený Výkaz práce je vzájemně uznaným dokladem o vykonání činností v něm uvedených a zakládá Objednateli povinnost uhradit Poskytovateli ceny za všechny služby v něm uvedené. Pokud Objednatel včas nesdělí Poskytovateli námitky proti údajům vyplývajícím z Výkazu práce nebo pokud nedoručí Poskytovateli potvrzený Výkaz práce ani do 10 pracovních dnů od dne, kdy mu byl prokazatelně doručen, považují se činnosti v něm uvedené a jejich ceny za Nabyvatelem odsouhlasené a Poskytovateli tato skutečnost zakládá právo vystavit příslušný daňový doklad (fakturu), kterým Služby dle Výkazu práce Objednateli vyúčtuje.

4 CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Ceny dílčích Služeb jsou uvedeny v jednotlivých přílohách Smlouvy. Všechny částky jsou uváděny bez DPH, která k nim bude vždy připočtena ve výši vyplývající z právních předpisů.
- 4.2 Není-li v příslušné příloze Smlouvy uvedeno jinak, je dnem dodání Služby první den v příslušném kalendářním měsíci. Není-li ve Smlouvě (viz odst. 3.5.) nebo v příslušné příloze Smlouvy uvedeno jinak, na začátku každého kalendářního měsíce (zpravidla k prvnímu dni) vystaví Poskytovatel daňový doklad (fakturu), kterým vyúčtuje odměnu za sjednané Služby za daný měsíc. Splatnost této faktury činí 14 dnů od vystavení s tím však, že je nutné ji doručit Objednateli do 7 dnů od vystavení. Pokud dojde k prodloužení s doručením, prodlužuje se splatnost faktury o počet dnů takového prodloužení. Jako datum uskutečnění zdanitelného plnění bude na faktuře vždy uveden první den měsíce, za který bylo vyúčtování provedeno.
- 4.3 Jakákoliv úhrada podle této Smlouvy prováděná ve prospěch Poskytovatele bezhotovostním platebním stykem se považuje za uhrazenou až okamžikem jejího připsání na příslušný bankovní účet Poskytovatele.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ceny Služeb. V případě takové změny je povinen oznámení o změně s výslovným uvedením data, kdy změna nabývá účinnosti (dále jen „**Datum změny**“), doručit Objednateli v písemné formě alespoň 3 měsíce před Datem změny. Pokud s provedenou změnou nebude Objednatel souhlasit, má právo Smlouvu vypovědět postupem dle odst. 9.1. Smlouvy. I pro tyto případy pak platí odst. 9.4. Smlouvy. Pokud písemná výpověď nebude doručena Poskytovateli do Data změny, má se za to, že Objednatel změnu akceptuje a ta se stává Datem změny účinnou a závaznou. Pokud Objednatel nebude změnu akceptovat a Smlouvu z tohoto důvodu vypoví, platí až do uplynutí výpovědní doby dosavadní ceny.
- 4.5 Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny Služeb úměrně k výši inflace, která byla publikována Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok s tím, že pokud o takovém zvýšení cen rozhodne, je povinen o tom Objednatele informovat písemně. Takto upravené ceny budou poprvé uplatněny pro vyúčtování Služeb poskytnutých v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, v němž byla písemná informace ve smyslu předchozí věty doručena Objednateli. Výslovně se sjednává, že v případě zvýšení cen dle tohoto odstavce se nejedná o změnu cen ve smyslu předchozího odstavce 4.4.
- 4.6 Vyúčtování cen a příjem příslušných plateb za jednotlivé Služby provádí Poskytovatel.
- 4.7 Je-li u některé Služby sjednán akivační poplatek, je vyúčtován v rámci první faktury za tuto Službu.
- 4.8 Cena za výjezdy Poskytovatele do Prostor Objednatele bude Objednateli vyúčtována dle skutečného počtu výjezdů. Cena za jeden výjezd činí 10,- Kč za ujetý kilometr + 600,- Kč za jeden výjezd. Počet ujetých kilometrů bude určován podle internetových stránek www.mapy.cz a započítává se vzdálenost tam i zpět.

5 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 Každá ze Smluvních stran odpovídá za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením svých povinností stanovených Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly na omezení výše náhrady škody způsobené Poskytovatelem Objednateli, a to na částku odpovídající šestinásobku součtu měsíčních cen těch Služeb, při jejichž poskytování nebo v souvislosti s nimiž ke vzniku škody došlo.

6 ÚROKY Z PRODLENÍ, SMLUVNÍ POKUTY, SANKCE

- 6.1 Pokud se Objednatel dostane do prodlení s jakoukoliv úhradou dle této Smlouvy, je povinen hradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.2 Smluvní pokuty a jiné sankce nelze započítávat oproti cenám za Služby.
- 6.3 Pokud se Objednatel dostane do prodlení s plněním peněžitých závazků vůči Poskytovateli delšího než 30 dnů a tyto závazky nesplní ani v dodatečně písemnou formou poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 dnů, má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb, aniž by jejich neposkytování z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení ze strany Poskytovatele. Po splnění porušeného závazku Objednatelem je Poskytovatel povinen pokračovat v poskytování Služeb, neexistují-li jiné skutečnosti, které by jejich poskytování bránily. Výslovně se sjednává, že Objednatel je povinen hradit Poskytovateli po celou dobu přerušování poskytování Služeb sjednané ceny za tyto Služby stejně, jako kdyby k přerušování nedošlo.
- 6.4 Pokud Poskytovatel nezačne řešit řádně oznámený požadavek Objednatele, k jehož řešení je povinen, v garantované reakční době (je-li v rámci Služeb k danému typu požadavku sjednána), je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli, aby mu uhradil smluvní pokutu ve výši 20 % z měsíční ceny Služby (řádne) nefunkční v důsledku nevyřešení požadavku, a to za každý další započatý časový úsek odpovídající délce reakční doby, v němž řešení požadavku nezahájil, maximálně však do výše 100 % měsíční ceny za tuto Službu sjednané. Do reakční doby se však nezapočítává doba případné technologické údržby (např. tzv. Údržba Platformy či Mimořádný Servisní zásah – viz příloha 1.2 Smlouvy).
- 6.5 Objednatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu jednoho roku ode dne jejího skončení nepřijme do pracovního poměru bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádného takového zaměstnance Poskytovatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel poskytoval Objednateli Služby dle této Smlouvy (dále jen „Zaměstnanec“), ani se Zaměstnancem neuzavře jakoukoliv jinou smlouvu, na základě které by tento Zaměstnanec vykonával pro Objednatele jakoukoliv činnost náležející do předmětu podnikání Poskytovatele nebo která by měla soutěžní povahu vůči předmětu podnikání Poskytovatele. Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že v případě porušení závazků sjednaných v tomto odstavci ze strany Objednatele je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč.

7 OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Každá Smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé Smluvní strany a neposkytnout je třetí osobě. Důvěrnými informacemi jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace Smluvní stranou písemně označené jako neveřejné, které se týkají smluvních vztahů Smluvních stran a jejich plnění (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají Smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim nakládání (zejména utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané jednou Smluvní stranou na základě postupu nezávislého na smluvním vztahu s druhou Smluvní stranou, pokud je Smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté Smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 7.2 V případě, že při činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy bude docházet ke zpracovávání osobních údajů, bude k provedení povinností vyplývajících pro ně ze zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, uzavřena s Objednatelem smlouva o zpracování osobních údajů. V uvedené souvislosti se pak Poskytovatel dále zavazuje, že poučí své zaměstnance či spolupracovníky, prostřednictvím kterých budou plnit své povinnosti ze Smlouvy vyplývající, o povinnosti mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 15 zákona o ochraně osobních údajů.

8 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Objednatel souhlasí s tím, aby mu Poskytovatel zasílal nabídky a informace o svých nových produktech. Pokud se zasíláním informací a nabídek ve smyslu předchozí věty přestane souhlasit, zavazuje se doručit příslušné oznámení o této skutečnosti Poskytovateli písemnou formou.
- 8.2 Objednatel souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel uváděl na svých propagačních materiálech a aby pro tyto účely tedy použil jeho název (obchodní firmu) a logo.
- 8.3 Objednatel souhlasí s tím, aby mu faktury dle Smlouvy byly zasílány v elektronické podobě.
- 8.4 Smluvní strany sjednaly, že Poskytovatel je oprávněn archivovat aktuální zálohy dat a ostatní podklady poskytnuté mu Objednatelem ve svém archivu. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli pořízení zálohy dat a kopie podkladů, které Poskytovateli poskytl.
- 8.5 Pokud dále není stanoveno jinak, Poskytovatel poskytuje Služby ve své pracovní době, tj. v době od 8:00 do 17:00 každý pracovní den (dále jen „**Pracovní doba**“). Po vzájemné dohodě je možno poskytovat Služby, které mají být účtovány v hodinové sazbě, i mimo Pracovní dobu, a to s příplatkem, který z této hodinové sazby činí 25 % v pracovní dny, 50 % v sobotu a 100 % v neděli a o svátcích. U ostatních Služeb bude pro tyto případy dohodnuta odměna zvlášť.
- 8.6 Poskytovatel je oprávněn využívat pro svou činnost dle této Smlouvy subdodavatele.
- 8.7 Komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem probíhá zásadně ve formě elektronické (elektronicky) doručením dokumentu prostřednictvím Zákaznického portálu či sdělením na kontaktní e-mailovou adresu straně druhé; tím je splněn požadavek písemnosti formy, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak. Sdělení je považováno za doručené, jakmile Objednatel po jeho odeslání nebo vložení do SW ABRA obdrží potvrzující e-mail. Pokud takovýto e-mail obratem neobdrží, je povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře/ů na Webových stránkách nebo na Zákaznickém portálu. Výjimečně probíhá komunikace (zejména vyžaduje-li tak zákon či Smlouva) ve formě listinné, doručené na kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé.
- 8.8 Jakékoli změny, dodatky či zrušení této Smlouvy, jakož i jednostranné projevy vůle určené druhé Smluvní straně musí být učiněny v písemné formě v listinné podobě. Písemné změny a doplňky této Smlouvy budou provedeny písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem, datem a podpisy obou Smluvních stran. Dokumenty nahrazující, měnící či rušící Smlouvu zaslané elektronicky nesplňují požadavek písemné formy, nevyplývá-li ze Smlouvy jinak.
- 8.9 První spuštění Zákaznického portálu a jeho aktivaci Objednatel provede na adrese <https://zp.abra.eu/aktivace> s využitím těchto přihlašovacích údajů: IČO: 14891263 Kód: .

9 UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1 Poskytovatel i Objednatel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí. V případě, že Smlouvu vypoví Objednatel, je výpovědní doba 2 měsíce, přičemž pokud bude doručena Poskytovateli nejpozději 25. den jednoho kalendářního měsíce, počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, pokud bude doručena později, začíná běžet až prvním dnem druhého měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena. Pokud Smlouvu vypoví Poskytovatel, výpovědní doba je 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Objednateli.
- 9.2 Poskytovatel i Objednatel jsou oprávněni od Smlouvy odstoupit, pokud druhá Smluvní strana poruší své povinnosti vyplývající pro ni z této Smlouvy podstatným způsobem. Odstoupení je třeba učinit písemnou formou, nabývá účinnosti jeho doručením adresátovi a má účinky ex nunc. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje především, ale nejen, neoprávněný zásah do autorských práv Poskytovatele k SW ABRA nebo prodloužení s jakoukoliv úhradou dle Smlouvy o více než 60 dní.
- 9.3 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma Smluvními stranami.

- 9.4 Pokud v důsledku výpovědi Smlouvy Objednatelem nebo v případě platného odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem bude Smlouva ukončena před uplynutím minimální doby poskytování Služeb (byla-li taková doba sjednána), je Objednatel povinen spolu s úhradou ceny Služeb za poslední měsíc jejího trvání zaplatit Poskytovateli poplatek za předčasné ukončení poskytování Služeb, který se rovná výši průměrné měsíční platby za poslední rok trvání Smlouvy (nebo průměrné měsíční platby v případě, že Smlouva trvala dobu kratší než jeden rok), vynásobené počtem měsíců, o které byla minimální doba poskytování Služeb jejím ukončením zkrácena, pokud jej k tomu Poskytovatel vyzve.
- 9.5 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na zaplacení dlužných částek, úroků, smluvních pokut a náhrady škody, jakož ani ostatních pohledávek dle Smlouvy. Poskytovatel není po zániku Smlouvy či její části (zejména v případě výpovědi) povinen vracet jakékoli částky Ceny nebo jiných úplat přijaté od Objednatele.
- 9.6 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s jakoukoliv úhradou dle této Smlouvy delšího než 6 měsíců, tato Smlouva bez dalšího zaniká.
- 9.7 Pro případ ukončení této Smlouvy jakýmkoliv způsobem Smluvní strany výslovně sjednaly, že si nejsou povinny vrátit do té doby vzájemně poskytnutá plnění.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Jakékoliv změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými dodatky, stejně tak zrušení Smlouvy musí být učiněno v písemné formě.
- 10.2 Neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Pokud bude jakákoliv část Smlouvy prohlášena za neplatnou, ostatní ustanovení Smlouvy nebudou dotčena a taková část bude nahrazena ustanovením svým obsahem nejlépe odpovídajícím ekonomickému charakteru Smlouvy. Strany této Smlouvy se zavazují nahradit neplatné ustanovení této Smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného. Totéž se týká i případné mezery ve Smlouvě.
- 10.3 Smlouva jako jediná úplná platná a účinná a tak i rozhodná dohoda Smluvních stran nahrazuje veškeré dosavadní případně existující smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu Smlouvy, která byla v minulosti do doby uzavření Smlouvy Smluvními stranami učiněna v písemné či ústní podobě (např. nabídka Poskytovatele, zápisy z jednání, e-mailová či ústní komunikace). Plnění případně poskytnutá Poskytovatelem Objednateli a Objednatelem akceptovaná před účinností Smlouvy se považují za plnění (zálohu na plnění) podle Smlouvy a jsou obsažena v ceně podle Smlouvy. Stejně tak jednání Objednatele, jako je poskytnutí součinnosti, včetně zaplacení části ceny (zálohy) Objednatelem Poskytovateli se považují za plnění (zálohu na plnění) podle Smlouvy.
- 10.4 Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem neupravené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.5 Smluvní strany dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.6 Pro řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní je místně příslušný soud, v jehož obvodu se nachází sídlo Poskytovatele.
- 10.7 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno podepsané vyhotovení.
- 10.8 Smluvní strany prohlašují, že si ji řádně přečetly, a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

11 SEZNAM PŘÍLOH

11.1 Smlouva má tyto přílohy tvořící její nedílnou součást:

- Příloha č. 1.1. - Specifikace a rozsah Služeb: Finance – účetnictví, mzdy a daňové poradenství
- Příloha č. 1.2. - Specifikace a rozsah Služeb: Informace a Technologie – licence, platforma a služby k SW ABRA
 - Příloha č. 1.2.1. - Specifikace SW ABRA a rozsah poskytnuté Licence
 - Příloha č. 1.2.2. - Seznam uživatelských doplňků k SW ABRA pro Službu „aktualizace doplňků“
 - Příloha č. 1.2.3. - Plán optimalizace skladových zásob
 - Příloha č. 1.2.4. - Specifikace rozsahu služeb – Informace a Technologie
 - Příloha č. 1.2.5. - Specifikace monitorovaného a servisovaného hardware a software
- Příloha č. 1.3. - Specifikace a rozsah Služeb: Webhosting
 - Příloha č. 1.3.1. - Seznam obnovovaných domén

V Praze dne

V Praze dne

Poskytovatel:

Objednatel:

.....

ABRA Software a.s.

Ing. Petr Kacálek

.....

Střední škola umělecká a řemeslná

Mgr. Ing. JANA PORVICOVÁ, Ph.D., MBA



ABRA Software a.s.
Jeremiášova 1422/7b
15500 Praha 13

IČ 25097563
DIČ: CZ2597563
Zapsal Městský soud
v Praze
OR odd. B, vložka 4475

Příloha smlouvy Abra FIT
Vychází ze vzoru
523-08-D200-01.01.2017

PŘÍLOHA Č. 1.2.

Specifikace a rozsah Služeb: Informace a Technologie

Licence, platforma a služby k SW ABRA

Poskytovatel a Objednatel sjednali, že Poskytovatel bude poskytovat Objednateli počínaje dnem uvedeným v příloze 1.2.4 Služby označené v příloze 1.2.4 symbolem ☒ za podmínek vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy Smlouvy a Objednatel se zavazuje hradit za to Poskytovateli ceny sjednané v příloze 1.2.4.

Definice některých termínů

Poskytovatel a Objednatel sjednali, že pro účely této přílohy Smlouvy včetně dokumentů na ni navazujících mají následující termíny použité dále v jejím textu tento význam:

- a) **„Platforma“** – je soubor hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele a souvisejících služeb umožňující provoz SW ABRA, popř. jiných informačních systémů či jiného programového vybavení formou jejich hostingu na tomto vybavení Poskytovatele.
- b) **„Poskytnutí Platformy“** – služba, v rámci které Poskytovatel zajišťuje pro Objednatele umístění SW ABRA, popř. jiných informačních systémů či jiného programového vybavení na Platformě a přístup k nim prostřednictvím RDP protokolu; služba je poskytována včetně Údržby Platformy, Mimořádných servisních zásahů a řešení Problémů (viz odst. 1.2.).
- c) **„Údržba Platformy“** - nutná pravidelná údržba Platformy, přičemž její provádění a případná přerušování poskytování Služeb s tím spojená se nepovažuje za porušení povinností Poskytovatele ze Smlouvy; skutečnost, že bude provedena Údržba Platformy, oznámí Poskytovatel Objednateli nejméně 5 dnů před plánovaným termínem jejího zahájení, pokud v rámci jejího provádění budou prováděny činnosti, kdy po dobu jejich trvání se určité služby či funkce stanou nedostupnými či budou omezeny, nebo jakýmkoliv jiným způsobem ovlivní běžné užívání Platformy; Poskytovatel se zavazuje, že Údržba Platformy bude prováděna tak, aby tím nebyl narušen provoz žádné Služby v Pracovní době, pokud nebude sjednáno pro daný případ jinak.
- d) **„Mimořádný Servisní zásah“** – takový Servisní zásah na Platformě, jehož provedení dle posouzení Poskytovatele nesnese odkladu zejména s ohledem na možný vznik škody; pokud by mělo při provádění takového Servisního zásahu dojít k podstatnému omezení nebo přerušování poskytovaných Služeb, zavazuje se Poskytovatel, pokud to bude možné, o tom Objednatele předem informovat a zásah provést pokud možno mimo Pracovní dobu; pokud nebude možné o potřebě provedení předmětného Servisního zásahu informovat Objednatele předem, je Poskytovatel povinen jej informovat, jakmile to bude možné, a sdělit předpokládanou délku trvání případného omezení či přerušování poskytovaných Služeb.
- e) **„Problém“** - vada (tj. rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo v popisu plnění, je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy; za vadu se dále považují i právní vady plnění) či výpadek Služby zjištěný Objednatelem.
- f) **„Reakční doba“** – maximální doba, která může uplynout mezi prokazatelným nahlášením Problému a okamžikem, kdy musí být zahájeno jeho řešení, přičemž zvolená varianta Reakční doby (Reakční doba 8x5x4 nebo Reakční doba 8x5xNBD nebo Reakční doba 12x5x4 nebo Reakční doba 12x7x4) je určující pro to, kdy je Objednatel oprávněn oznamovat Poskytovateli Problém a Poskytovatel povinen začít Problém řešit.
- g) **„Reakční doba 8x5x4“** – v případě této Reakční doby je Objednatel oprávněn oznamovat Poskytovateli Problém pouze v Pracovní době a Poskytovatel je povinen začít řešit oznámený Problém do 4 hodin od oznámení, které se však počítají pouze v rámci Pracovní doby.
- h) **„Reakční doba 8x5xNBD“** – v případě této Reakční doby je Objednatel oprávněn oznamovat Poskytovateli Problém pouze v Pracovní době a Poskytovatel je povinen začít

řešit oznámený Problém nejpozději v Pracovní den následující po Pracovním dni, v němž byl Problém oznámen, a to v rámci Pracovní doby.

- i) **„Reakční doba 12x5x4“** – v případě této Reakční doby je Objednatel oprávněn oznamovat Problém kterýkoliv Pracovní den v týdnu v době mezi 8.00 a 20.00 hod. a Poskytovatel je povinen začít řešit oznámený Problém do 4 hodin od oznámení Problému, které se však počítají pouze Pracovní dny v době mezi 8.00 a 20.00 hod.
- j) **„Reakční doba 12x7x4“** – v případě této Reakční doby je Objednatel oprávněn oznamovat Problém kterýkoliv den v týdnu v době mezi 8.00 a 20.00 hod. a Poskytovatel je povinen začít řešit oznámený Problém do 4 hodin od oznámení Problému, avšak pouze v době mezi 8.00 a 20.00 hod.
- k) **„Doplněk“** – softwarové řešení rozšiřující vlastnosti či funkce SW ABRA, které již existuje a k němuž může Objednatel získat licenci nad rámec licence k SW ABRA za cenu uvedenou v aktuálním ceníku Poskytovatele (dále jen **„Katalogový Doplněk“**) nebo které Poskytovatel vytvoří pro Nabyvatele na základě objednávky Nabyvatele jako aplikaci k SW ABRA, např. tisková sestava, skript, report, úprava realizovaná definičními nástroji SW ABRA, jiné softwarové řešení napojené na SW ABRA (dále jen **„Uživatelský Doplněk“**).
- l) **„Krizová situace“** – situaci, kdy v SW ABRA nelze vystavovat prvotní doklady nebo počítat mzdy, nelze tisknout doklady a dokumenty, které jsou standardní součástí systému, systém nebo jeho část nelze spustit; za Krizovou situaci se nepovažuje skutečnost, že systém neposkytuje určité funkce, pokud nejsou popsány v technické dokumentaci, ani závada na technickém vybavení, které není ve správě Poskytovatele.

Podmínky poskytování služeb

- a) Pokud Objednatel zjistí Problém, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli tak, že v hlášení zjištěnou skutečnost co nejpřesněji a srozumitelnou formou specifikuje, uvede text případného chybového hlášení, popíše situaci a činnost, která vedla k jejímu vzniku, a popíše postup při případném pokusu o její odstranění; Objednatel je povinen poskytnout součinnost potřebnou pro identifikaci Problému a jeho příčiny, v případě potřeby opětovného nasimulování vadného stavu, při zajištění zálohy aktuálních dat, vytvoření simulačních dat, při testování provedených úprav, při odstraňování důsledků Problému, při obnově dat, apod. Poskytovatel se zavazuje každý řádně ohlášený Problém řešit v Reakční době 8x5x4; Problémy, za které neodpovídá Poskytovatel, budou odstraněny, pokud si jejich odstranění objedná Objednatel, přičemž Poskytovatel je za jejich odstranění oprávněn vyúčtovat Objednateli cenu dle v té době aktuálního ceníku přístupného na Webových stránkách i na Zákaznickém portálu.
- b) Poskytovatel neodpovídá zejména za Problémy, které byly způsobeny nesprávným užitím hardwaru a / nebo jakéhokoliv softwaru Objednatelem, ani za Problémy způsobené použitím věcí nebo jiných plnění poskytnutých Objednatelem v rámci povinnosti k součinnosti, pokud Poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nebo jiných plnění nemohl zjistit nebo na ně byl Objednatel upozorněn, ale přesto na jejich použití trval. Poskytovatel rovněž neodpovídá za Problémy způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu ze strany Objednatele, jestliže Objednatel byl na nevhodnost těchto pokynů upozorněn, ale přesto na jejich dodržení trval, nebo jestliže Poskytovatel tuto nevhodnost nemohl zjistit. Poskytovatel neodpovídá za Problémy vzniklé nedodržením Smlouvy ze strany Objednatele. Stejně tak neodpovídá Poskytovatel za Problémy způsobené technickým vybavením Objednatele nebo jinými příčinami, které byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými Objednatelem v rámci součinnosti, vznikly neodborným zacházením nebo nedodržením návodu k obsluze, vznikly užíváním hardwaru, Platformy a / nebo jakéhokoliv softwaru v rozporu s pokyny poskytnutými Objednateli nebo v rozporu s příslušnou technickou dokumentací, vznikly změnou parametrů SW ABRA, popř. jiných informačních systémů či jiného programového vybavení umístěného na Platformě nebo jakýmkoli jiným

zásahem do nich bez souhlasu Poskytovatele, vznikly v důsledku nesprávnosti a nekompletnosti dat vkládaných do SW ABRA, jiných informačních systémů či jiného programového vybavení umístěného na Platformě přímo Objednatelem, či instalací SW ABRA, jiných informačních systémů či jiného programového vybavení do Platformy bez souhlasu Poskytovatele. Poskytovatel dále neodpovídá za vady tiskových sestav a softwarových celků vytvořených resp. upravených Objednatelem, ani za případné vady dat SW ABRA, jiných informačních systémů či jiného programového vybavení umístěného na Platformě způsobené použitím těchto tiskových sestav a softwarových celků. Poskytovatel neodpovídá za Problémy vzniklé v důsledku výpadku Internetu nebo vyhrazeného datového připojení.

- c) Pracovištěm, kde je zajištěna služba pro přijímání oznámení o vzniku Problémů, je pracoviště v sídle Poskytovatele. Oznámení je považováno za doručené, jakmile jej oznamovatel telefonicky oznámí na tel. čísle +420 296 397 330.

SW ABRA A JEHO PROVOZ

1 POSKYTNUTÍ LICENCE K SW ABRA

1.1 Poskytovatel a Objednatel sjednali, že Poskytovatel poskytne Objednateli oprávnění k výkonu práva užít SW ABRA specifikovaný v příloze č. 1.2.1 Smlouvy a v konfiguraci vyplývající z přílohy č. 1.2.1 Smlouvy za podmínek vyplývajících ze Smlouvy a z této přílohy Smlouvy (dále jen „**Licence**“). Objednatel poskytnutou Licencí podpisem Smlouvy přijímá a zavazuje se za ni hradit Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy sjednanou pravidelnou měsíční odměnu.

1.2 Licence k SW ABRA je poskytována za těchto podmínek:

- a) Poskytovatel poskytuje Licencí jako nevýhradní. Objednatel ji není povinen využít.
- b) Místem předání je sídlo Poskytovatele.
- c) Licencí se rozumí oprávnění k obvyklému užívání SW ABRA pro vlastní potřebu Objednatele v souladu s určením SW ABRA při dodržení podmínek stanovených právními předpisy a Smlouvou včetně jejích příloh. Územní rozsah Licence je omezen na území EU, z hlediska časového je Licence poskytnuta na dobu poskytování Služby, množství rozsah vyplývá z přílohy č. 1.2.1 Smlouvy.
- d) Objednatel není oprávněn Licencí nebo oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě.
- e) Do 14 dnů od uzavření Smlouvy předá Poskytovatel Objednateli SW ABRA na hmotném nosiči dat nebo ve formě zpřístupnění příslušných internetových stránek, odkud jej bude možné stáhnout, nebo jiným vhodným způsobem a tzv. aktivací kódy (odpovídající poskytnuté Licencí), pokud jsou nutné pro instalaci (dále jen „**Předání**“).
- f) Součástí poskytnutí Licence není instalace ani implementace SW ABRA.
- g) Objednatel nabývá Licencí Předáním.

1.3 Součástí poskytnutí Licence jsou i níže uvedené služby souhrnně označované jako Licenční služba (dále jen „**Licenční služba**“):

- a) Nové verze SW ABRA. Poskytovatel garantuje, že SW ABRA je v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky. V případě legislativních změn vyžadujících zásah do SW ABRA jsou tyto změny automaticky zapracovány do nových verzí SW ABRA. Nové verze mohou dále obsahovat různá funkční vylepšení. Poskytovatel

všechny verze zpřístupní Objednateli ke stažení na Zákaznickém portálu. Dochází-li k takové změně SW ABRA, že je nutné změnit / doplnit i aktivační kódy, zveřejní Poskytovatel informaci o této skutečnosti na Webových stránkách. Objednatel bere tímto na vědomí, že informace o tom, jaký aktivační klíč je nutný k té které verzi SW ABRA, je umístěna na Zákaznickém portálu v místě, kde je ke stažení příslušná verze SW ABRA.

- b) HOT Line. Služba spočívající v zodpovídání dotazů a řešení problémů spojených s užíváním SW ABRA. Je poskytována v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 18:00 hod. na telefonním čísle +420 296 397 330. Poskytovatel si vyhrazuje právo tuto dobu změnit. Pokud k takové změně dojde, je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele alespoň 7 dní předem. Objednatel je dále oprávněn využívat HOT Line poskytovanou prostřednictvím Zákaznického portálu.
 - c) Školení. Objednatel má právo účastnit se prostřednictvím svých pracovníků libovolných Poskytovatelem hromadně vypisovaných školení zaměřených uživatelsky na jednotlivé moduly SW ABRA. Celkový objem takto čerpaných služeb není omezen, avšak jakéhokoliv školení v jednom termínu se mohou účastnit maximálně 2 pracovníci Objednatele. Podmínkou účasti na školení je předchozí telefonická nebo e-mailová registrace, kterou Poskytovatel potvrdil na základě volných kapacit ve školící místnosti. Za školení ve smyslu tohoto odstavce se nepovažují individuální školení, workshopy a technicky zaměřená školení určená pro správce a administrátory informačního systému, která jsou hrazena samostatně.
 - d) Garantovaná reakční doba do 24 hodin. V případě vzniku Krizové situace u Objednatele v Pracovní době, kterou nebude možné obratem po jejím nahlášení vyřešit prostřednictvím Vzdálené správy nebo telefonickou konzultací, zajistí Poskytovatel Servisní zásah a případně i výjezd konzultanta k Objednateli do 24 hodin od nahlášení problému. Samotné Servisní zásahy provedené Poskytovatelem jakoukoliv formou v rámci této Služby je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit podle ceníku servisních prací Poskytovatele platného v době provedení těchto Servisních zásahů přístupného na Webových stránkách i na Zákaznickém portálu.
- 1.4 Pro případ, že si Objednatel objedná u Poskytovatele vytvoření Uživatelského Doplnku k SW ABRA podléhajícího ochraně autorského zákona, platí, že majetková autorská práva k tomuto Uživatelskému Doplnku vykonává svým jménem a na svůj účet Poskytovatel (Objednatel je oprávněn k užití Uživatelského Doplnku na základě Smlouvy), který je oprávněn tato práva postoupit třetí osobě a poskytovat třetím osobám licence ke všem způsobům užití tohoto Uživatelského Doplnku. Poskytovatel je oprávněn Uživatelský Doplněk užit v neomezeném rozsahu všemi známými způsoby užití, zejména jej zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného, a uvádět na veřejnost v původní či změněné podobě ve smyslu výše uvedeném pod svým jménem. V případě, že Objednatel objedná u Poskytovatele vytvoření Uživatelského Doplnku nepodléhajícího ochraně podle autorského zákona, platí, že tento Uživatelský Doplněk je Poskytovatel oprávněn poskytnout k užívání i jiným osobám než Objednateli. Výslovně se sjednává, že odpovědnost za vady SW ABRA vzniklé v důsledku použití Uživatelských Doplnků nese Poskytovatel, jen pokud se jedná o Uživatelské Doplnky, které sám Objednateli poskytl, přičemž následně nebyly bez souhlasu Poskytovatele nijak modifikovány, a že tyto vady vznikly i přesto, že Uživatelské Doplnky byly použity v souladu se svým určením a s verzí SW ABRA, ke které byly určeny.
- 1.5 Na SW ABRA poskytuje Poskytovatel záruku v délce 12 měsíců od dne nabytí Licence Objednatelem. Na nové verze SW ABRA poskytuje Poskytovatel záruku v délce 3 měsíce ode dne poskytnutí aktivačního klíče k takové nové verzi (čímž se myslí i zpřístupnění aktivačního klíče na Zákaznickém portálu) anebo ode dne zpřístupnění instalačních souborů nové verze na Zákaznickém portálu (podle toho, co nastane dříve). Pokud Objednatel řádně a včas hradí částky, k jejichž úhradě je povinen ve smyslu této přílohy Smlouvy, prodlouží se mu vždy okamžikem takové úhrady záruky, a to vždy do konce období, za které byla příslušná částka uhrazena. Okamžikem, kterým se Objednatel dostane do prodlení s úhradou takové částky, se záruky přestávají prodlužovat.
- 1.6 Objednatel výslovně potvrzuje, že je mu známo, že na Webových stránkách jsou

Poskytovatelem průběžně zveřejňovány známé nedostatky SW ABRA a způsob jejich odstranění. Tyto nedostatky je Objednatel povinen pokusit se nejprve řešit náhradním postupem doporučeným pro daný případ Poskytovatelem. Stejně tak Objednatel výslovně potvrzuje, že mu je známo, že jsou na Webových stránkách Poskytovatelem poskytovány informace nezbytné k dosažení vzájemného funkčního propojení (kompatibility) SW ABRA s jiným softwarovým produktem.

- 1.7 Poskytovatel nenese odpovědnost (ani neposkytuje záruku) za funkčnost napojení jiných softwarových produktů k SW ABRA. Objednatel nese všechny náklady spojené s vytvořením komunikačních vazeb mezi těmito softwarovými produkty a SW ABRA, jakož i náklady na vytvoření zákaznických uživatelských výstupů a Uživatelských Doplnků k SW ABRA, které nejsou uvedeny v příloze č. 1.2.2 Smlouvy. V případě poskytnutí nové verze SW ABRA nese Objednatel také náklady spojené s jejich přizpůsobením, případně i s nezbytnou změnou formátů dat v SW ABRA.
- 1.8 V případě zjištění vad SW ABRA je tyto třeba neprodleně hlásit u Poskytovatele (na telefonním čísle +420 296 397 397 nebo e-mailem na adresu obchod@abra.eu nebo osobně nebo písemně nebo přes Zákaznický portál) s detailním popisem závady, označením příslušné verze SW ABRA a podrobným popisem hardwarového vybavení, na němž je SW ABRA instalován. Poskytovatel mu potvrdí písemně nebo přes Zákaznický portál, kdy vadu nahlásil. Ohlášené vady budou prověřeny a o výsledku a způsobu řešení bude Objednatel vyrozuměn. Pokud se v daném případě nebude jednat o vadu SW ABRA, za kterou odpovídá Poskytovatel, je Objednatel povinen uhradit činnost spojenou s prověřováním předmětného hlášení Objednatele jakož i činnost spojenou s případným odstraněním předmětného problému dle ceníku Poskytovatele aktuálního v době jejího vykonání, a to jako Servisní práce.
- 1.9 Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody vzniklé nesprávným provozováním SW ABRA v rozporu s technickou dokumentací, ani za jiné vady vzniklé na straně Objednatele nebo jinými příčinami, které nevyplývají z SW ABRA ani z výsledků činnosti Poskytovatele podle této Smlouvy, ani jím nejsou zaviněny. SW ABRA byl vytvořen s velkou péčí a důrazem na to, aby plně odpovídal předpokládaným potřebám uživatelů. Přesto nemůže Poskytovatel zaručit s ohledem na povahu informačních systémů obecně, že SW ABRA bude zcela bez nedostatků, ani že bude fungovat bez přerušení, ani to, že všechny vady bude možné odstranit.
- 1.10 Objednatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Poskytovatel neodpovídá ani za nesprávný výběr datových souborů Objednatelem ani za nesprávné využití výstupů získaných z SW ABRA.
- 1.11 Objednatel výslovně souhlasí s tím, že v případě škody vzniklé z vad SW ABRA při jeho provozování odpovídá Poskytovatel pouze v případě zavinění takové škody; v takovém případě nahradí škodu uvedením do předešlého stavu zcela či zčásti (opravou SW ABRA), je-li to možné a hospodárné. Pokud tak již učinil v rámci odpovědnosti za vady, Objednatel již nemá právo domáhat se téhož z titulu náhrady škody. Odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou z porušení povinností Poskytovatele ze Smlouvy a / nebo z vad SW ABRA při jeho provozování stanoví Smluvní strany s ohledem na charakter plnění poskytovaného podle této Smlouvy a veškeré Smluvním stranám dostupné informace v době uzavření této Smlouvy do výše Objednatelem zaplacené Odměny bez DPH.
- 1.12 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel zveřejňuje informace o nových verzích SW ABRA na Webových stránkách, a že jejich pravidelné sledování je pro Objednatele nezbytné.
- 1.13 Licence zaniká ukončením Smlouvy s výjimkou oprávnění užívat SW ABRA výlučně za účelem nahlížení do dat zadaných do SW ABRA do ukončení Smlouvy a za účelem pořizování výstupů z těchto dat, které trvá i po ukončení Smlouvy.
- 1.14 Služba bude Objednateli vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

2 SLUŽBA „PROVOZ SW ABRA G3 V CLOUDU“

2.1 Služba zahrnuje:

- a) Poskytnutí Platformy.
- b) Prostor pro data Objednatele v rozsahu do 10 GB.
- c) Zálohování dat Objednatele umístěných na Platformě, a to 1x denně.
- d) Možnost ohlašovat Problémy v Reakční době 8x5x4.
- e) MAPI mailer s nakonfigurovaným přístupem k odesílání emailů přes SMTP pro každého uživatele.
- f) V každém uživatelském profilu konkrétního uživatele bude kromě SW ABRA předinstalováno toto programové vybavení:
 - Internet Explorer a Mozilla Firefox a e-mailový program Mozilla Thunderbird,
 - kancelářský balík OpenOffice,
 - prohlížeč ISDOC dokumentů ISDOCReader, prohlížeč PDF Adobe Acrobat Reader, prohlížeč obrázků.
- g) Údržbu a monitoring řádného fungování Platformy.

2.2 Objednatel je povinen:

- a) Užívat veškeré programové vybavení umístěné na Platformě výhradně v souladu se sjednanými podmínkami a v souladu s podmínkami poskytnutí licence týkajícími se daného programového vybavení.
- b) Vytvářet kopie veškerého programového vybavení umístěného na Platformě pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh, přičemž je třeba zabezpečit tyto kopie proti ztrátě a odcizení.
- c) Poskytnout Poskytovateli na dobu trvání této Smlouvy přístup k SW ABRA i veškerému dalšímu programovému vybavení umístěnému na Platformě, jakož i k dalším dílům chráněným autorským zákonem, která má dle Smlouvy nebo jiného ujednání zpřístupnit Poskytovateli, a to v rozsahu nutném k plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy. Objednatel podpisem Smlouvy zároveň souhlasí s tím, aby Poskytovatel přístupová oprávnění poskytl v případě potřeby svému subdodavateli, kterého je oprávněn pro plnění Smlouvy využít. Objednatel se v souvislosti s tím zavazuje zajistit, aby vše, co ve smyslu tohoto odstavce Poskytovateli zpřístupní, bylo prosté právních vad.
- d) Umožnit Poskytovateli upgrade SW ABRA na novější verzi. Poskytovatel je povinen oznámit termín a trvání přerušení provozu služby Objednateli alespoň tři dny předem. Toto ustanovení se týká pouze sdílených přístupů do Platformy. Součástí upgrade SW ABRA není otestování a úprava skriptů a doplňků nad rámec standardní instalace. U vyhrazených přístupů zajišťuje upgrade SW ABRA Objednatel.

2.3 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

3 SLUŽBA „PROVOZ SW ABRA G4 V CLOUDU“

3.1 Služba zahrnuje:

- a) Poskytnutí Platformy vč. databáze ORACLE.

- b) Prostor pro data Objednatele v rozsahu do 10 GB.
- c) Zálohování dat Objednatele umístěných na Platformě, a to 1x denně.
- d) Možnost ohlašovat Problémy v Reakční době 8x5x4.
- e) MAPI mailer s nakonfigurovaným přístupem k odesílání emailů přes SMTP pro každého uživatele.
- f) V každém uživatelském profilu konkrétního uživatele bude kromě SW ABRA předinstalováno toto programové vybavení:
 - Internet Explorer a Mozilla Firefox a e-mailový program Mozilla Thunderbird,
 - kancelářský balík OpenOffice,
 - prohlížeč ISDOC dokumentů ISDOCReader, prohlížeč PDF Adobe Acrobat Reader, prohlížeč obrázků.
- g) Údržbu a monitoring řádného fungování Platformy.

3.2 Objednatel je povinen:

- a) Užívat veškeré programové vybavení umístěné na Platformě výhradně v souladu se sjednanými podmínkami a v souladu s podmínkami poskytnutí licence týkajícími se daného programového vybavení.
- b) Vytvářet kopie veškerého programového vybavení umístěného na Platformě pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh, přičemž je třeba zabezpečit tyto kopie proti ztrátě a odcizení.
- c) Poskytnout Poskytovateli na dobu trvání této Smlouvy přístup k SW ABRA i veškerému dalšímu programovému vybavení umístěnému na Platformě, jakož i k dalším dílům chráněným autorským zákonem, která má dle Smlouvy nebo jiného ujednání zpřístupnit Poskytovateli, a to v rozsahu nutném k plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy. Objednatel podpisem Smlouvy zároveň souhlasí s tím, aby Poskytovatel přístupová oprávnění poskytl v případě potřeby svému subdodavateli, kterého je oprávněn pro plnění Smlouvy využít. Objednatel se v souvislosti s tím zavazuje zajistit, aby vše, co ve smyslu tohoto odstavce Poskytovateli zpřístupní, bylo prosté právních vad.

3.3 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

4 SLUŽBA „PROVOZ SERVERU IGATE / MGATE“

- 4.1 Služba spočívá v Poskytnutí Platformy pro provoz serveru ABRA iGATE a / nebo mGATE včetně propojení s SW ABRA na Platformě.
- 4.2 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

5 SLUŽBA „PROVOZ SERVERU ABRA ESHOP PRO ABRA G3“

- 5.1 Služba spočívá v Poskytnutí Platformy pro provoz serveru ABRA eSHOP včetně propojení s SW ABRA na Platformě.
- 5.2 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

6 SLUŽBA „PROVOZ AUTOMATIZAČNÍHO SERVERU“

- 6.1 Služba spočívá v Poskytnutí Platformy pro provoz automatizačního serveru SW ABRA .
- 6.2 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

7 SLUŽBA „PROVOZ SERVERU WEBOVÝCH SLUŽEB“

- 7.1 Služba spočívá v Poskytnutí Platformy pro provoz serveru webových služeb.
- 7.2 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

8 SLUŽBA „AKTUALIZACE UŽIVATELSKÝCH DOPLŇKŮ SW ABRA“

- 8.1 Služba zahrnuje aktualizaci těch Uživatelských Doplnků k SW ABRA, které jsou uvedené v příloze č. 1.2.2. Smlouvy, a to tak, aby tyto Uživatelské doplňky byly vždy funkční s verzí SW ABRA aktuálně nasazenou u Objednatele. Náklady na provedení úprav Uživatelských Doplnků nese Poskytovatel.
- 8.2 Funkčnost Uživatelských Doplnků otestuje před vlastní instalací nové produkční verze SW ABRA na vyzvání Objednatele Poskytovatel. Otestování proběhne na nové testovací verzi SW ABRA, kterou na technice Objednatele zajistí Objednatel. V případě potřeby Poskytovatel provede potřebné úpravy Uživatelských Doplnků (to se netýká Uživatelských Doplnků, které nelze otestovat jinak než v běžném provozu, kde se jejich testování a úprava provádí do 2 pracovních dní od nasazení nové verze SW ABRA). Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli připojení do systému Objednatele pomocí služeb terminálového serveru. Smluvní strany se mohou dohodnout, že otestování proběhne na technice Poskytovatele. V takovém případě je Objednatel povinen poskytnout Poskytovateli zálohu dat SW ABRA minimálně 2 týdny před předem dohodnutým termínem aktualizace produkční verze SW ABRA.
- 8.3 Poskytovatel i Objednatel jsou povinni archivovat jednotlivé verze Uživatelských Doplnků (Poskytovatel včetně zdrojových kódů) a vést jejich aktuální seznam.
- 8.4 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy. Samotná instalace aktualizovaných Uživatelských Doplnků není součástí této Služby a bude vyúčtována vždy po provedení dle v té době aktuálního ceníku Poskytovatele.

9 SLUŽBA „PÉČE O ZÁLOHOVÁNÍ DAT“

- 9.1 Služba zahrnuje zajištění funkčního denního zálohování dat z SW ABRA do velikosti 100 GB (tj. každodenní vytvoření zálohy dat a její uložení do datového úložiště na serverech Poskytovatele), a to včetně:
 - a) průběžného monitorování provádění záloh (v rámci kterého Poskytovatel zajistí generování zpráv o provádění záloh obsahujících informace o tom, zda vždy byla příslušná záloha správně provedena či nikoliv, přičemž tyto zprávy budou v elektronické podobě doručovány na e-mail Poskytovatele, případně Objednateli, pokud o to Objednatel požádá);
 - b) testování správného provedení zálohování a testu obnovitelnosti zálohy (které probíhá minimálně jednou měsíčně tak, že dojde k automatickému rozbalení zálohy a kompletnímu obnovení SW ABRA a následnému testu spustitelnosti);

- c) garance spuštění náhradní instalace SW ABRA na Platformě do následujícího pracovního dne od nahlášení požadavku na spuštění náhradního provozu SW ABRA Poskytovateli v Pracovní době;
 - d) bezplatného náhradního provozu SW ABRA podle předchozího bodu po dobu 10 dnů od spuštění náhradního provozu.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje navrhnout Objednateli způsob zálohování, dále tento navržený způsob nastavit a průběžně jej udržovat v provozu. V případě výpadku funkčnosti zálohování je Poskytovatel povinen začít řešit tento výpadek následující pracovní den po dni, kdy mu Objednatel výpadek nahlásil, nebo kdy jej sám zjistil na základě zprávy o provedení zálohy.
- 9.3 Objednatel se zavazuje, že nebude provádět žádné změny v nastavení zálohování.
- 9.4 Poskytovatel je povinen udržovat archiv v rozsahu jedna záloha dat Objednatele za každý měsíc, jedna záloha dat Objednatele za předchozí týden a tři poslední denní zálohy dat Objednatele, maximálně však do celkového objemu 100 GB.
- 9.5 Pokud celkový objem dat překročí maximální objem uvedený v předchozím odstavci, je Poskytovatel oprávněn přizpůsobit četnost archivace a zároveň o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 9.6 Objednatel je povinen zajistit připojení k Internetu s odchozí kapacitou alespoň 2 Mb (v případě větších objemů dat více) a poskytovat Poskytovateli součinnost nutnou pro nastavení a průběžnou kontrolu funkčnosti zálohování.
- 9.7 Služba bude Objednateli vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy. V ceně Služby však není zahrnut Servisní zásah při poruše zálohování, který bude Objednateli vyúčtován vždy po jeho provedení dle v té době aktuálního ceníku Poskyvatele.

PROVOZ DALŠÍCH APLIKACÍ

10 SLUŽBA „PROVOZ MEDICÍNSKÉHO SYSTÉMU“

10.1 Služba zahrnuje:

- a) Poskytnutí Platformy pro provoz informačního systému PC Doktor nebo Medicus, k němuž licenci či sublicenci poskytuje **SAMOSTATNOU SMLOUVOU OBCHODNÍ SPOLEČNOST** CompuGroup Medical Česká republika s.r.o., IČ: 47902442, se sídlem Bucharova 2657/12, Stodůlky, 158 00 Praha 5, popř. jiného programového vybavení Objednatele.
- b) Zálohování dat Objednatele umístěných na Platformě, a to 1x denně.
- c) Možnost ohlašovat Problémy v Reakční době 8x5x4.
- d) MAPI mailer s nakonfigurovaným přístupem k odesílání emailů přes SMTP pro každého uživatele.
- e) V každém uživatelském profilu konkrétního uživatele bude kromě informačního systému PC Doktor nebo Medicus předinstalováno toto programové vybavení:
 - prohlížeč PDF Adobe Acrobat Reader,
 - prohlížeč obrázků.
- f) Údržbu a monitoring řádného fungování Platformy.

10.2 Objednatel je povinen:

- a) Užívat veškeré programové vybavení umístěné na Platformě výhradně v souladu se sjednanými podmínkami a v souladu s podmínkami poskytnutí licence týkajícími se daného programového vybavení.
- b) Vytvářet kopie veškerého programového vybavení umístěného na Platformě pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh, přičemž je třeba zabezpečit tyto kopie proti ztrátě a odcizení.
- c) Poskytnout Poskytovateli na dobu trvání této Smlouvy přístup k informačnímu systému PC Doktor nebo Medicus i veškerému dalšímu programovému vybavení umístěnému na Platformě, jakož i k dalším dílům chráněným autorským zákonem, která má dle Smlouvy nebo jiného ujednání zpřístupnit Poskytovateli, a to v rozsahu nutném k plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy. Objednatel podpisem Smlouvy zároveň souhlasí s tím, aby Poskytovatel přístupová oprávnění poskytl v případě potřeby svému subdodavateli, kterého je oprávněn pro plnění Smlouvy využít. Objednatel se v souvislosti s tím zavazuje zajistit, aby vše, co ve smyslu tohoto odstavce Poskytovateli zpřístupní, bylo prosté právních vad.

10.3 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

11 SLUŽBA „PROVOZ SERVERU PRO DATABÁZI CACHÉ“

11.1 Služba spočívá v Poskytnutí Platformy pro provoz databázového serveru Caché (tj. samostatného virtuálního serveru) s těmito parametry: varianta služby „Malý server“ - 2 CPU, 6 GB RAM, 50 GB diskového prostoru, operační systém poslední Windows server, nebo varianta služby „Velký server“ - 4CPU 32GB RAM 100GB SSD diskového prostoru, operační systém poslední Windows server. Licenci či sublicenci k Databázovému serveru Caché zajišťuje **SAMOSTATNOU SMLOUVOU OBCHODNÍ SPOLEČNOST** CompuGroup Medical Česká republika s.r.o., IČ: 47902442, se sídlem Bucharova 2657/12, Stodůlky, 158 00 Praha 5.

11.2 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

SYSTÉMOVÉ SLUŽBY CLOUDU

12 SLUŽBA „PROVOZ DALŠÍHO VIRTUÁLNÍHO SERVERU“

12.1 Služba spočívá v Poskytnutí Platformy pro provoz samostatného virtuálního serveru s těmito parametry:

- Power – 2 CPU, 4GB RAM, 20GB HDD SSD, 1x LAN, nebo
- Fast – 1CPU, 2GB RAM, 10 GB HDD SAS, 1x LAN, nebo
- Basic - 1 CPU, 512 MB RAM, 5 GB HDD SATA, 1x LAN.

Všechny varianty služby dále obsahují operační systém poslední vypuštěné verze Windows server (např. Windows 2008 - R2) nebo dohodnuté verze operačního systému Linux. V rámci Služby Objednatel obdrží přístupové údaje pro přihlášení k operačnímu systému umístěnému na Platformě, pokud není objednána služba „Péče o operační systém serveru“ (viz příloha 1.2.4). V takovém případě Objednatel odpovídá za konfiguraci a správu poskytnutého operačního systému. V rámci služby „Péče o operační systém serveru“ zajišťuje Poskytovatel na žádost Objednatele aktualizace systémů v rámci aktualizčních balíčků v rámci instalované verze operačního systému. Dále je v ceně obsaženo řešení chybových stavů operačního systému. V ceně služby není obsažen přechod na novou verzi operačního systému a práce požadované Objednatelem nad rámec uvedeného.

12.2 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

13 SLUŽBA „ROZŠÍŘENÍ PROSTŘEDKŮ VIRTUÁLNÍCH SERVERŮ“

13.1 Služba spočívá v rozšíření prostředků (tj. prostoru na disku, paměti, procesoru) pro uložení dat Objednatele na Platformě u Služby dle bodu 12. v rozsahu vyplývajícím z tabulky v příloze č. 1.2.4 Smlouvy.

13.2 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

14 SLUŽBA „LICENCE MICROSOFT“

14.1 Služba zahrnuje zajištění poskytnutí oprávnění k užití (licence či sublicense) ke zvolenému programovému vybavení (viz tabulka v příloze 1.2.4 Smlouvy), jeho instalace a provoz na Platformě po dobu trvání Smlouvy, a to za podmínek stanovených poskytovatelem tohoto oprávnění k užití při dodržení podmínek stanovených právními předpisy a Smlouvou včetně jejích příloh; množstevní rozsah vyplývá z tabulky na začátku této přílohy Smlouvy. Objednatel není oprávněn licenci (sublicenci) nebo oprávnění tvořící její součást ani zčásti poskytnout nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě. Objednatel nabývá licenci (sublicenci) instalací zvoleného programového vybavení na Platformu a jeho zpřístupněním Objednateli, které jsou součástí Služby.

14.2 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

KONZULTANTSKÉ A SERVISNÍ SLUŽBY

15 SLUŽBA „PŘEDPLACENÉ DNY KONZULTANTA“

15.1 Služba zahrnuje konzultace k provozu SW ABRA a Servisní zásahy prováděné ve sjednaných místech a v rozsahu vždy maximálně do výše aktuálně nevyčerpaných předplacených dní za zvolenou časovou periodu (měsíc, dva měsíce resp. čtvrtletí), přičemž předplacený den je v rozsahu max. 8 konzultačních hodin. Termíny konzultací se sjednávají ad hoc. Po dohodě lze Službu poskytnout pomocí Vzdálené správy. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli vyčerpat předplacené dny do konce dané periody. Objednatel je povinen vyčerpat předplacené dny do konce dané periody, neboť je nelze převést do další periody, přičemž zaplacená cena se nevrací.

15.2 Služba bude Objednateli vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

16 SLUŽBA „REAKČNÍ DOBA KONZULTANTA 8X5X4“

16.1 Služba zahrnuje:

- a) Zajištění Servisního zásahu a případně i výjezdu konzultanta Poskytovatele k Objednateli v Pracovní době v případě vzniku Krizové situace u Objednatele, kterou nebude možné obratem vyřešit po jejím nahlášení Vzdálenou správou nebo telefonickou konzultací, a to v reakční době 4 hodiny v rámci Pracovní doby při nahlášení v Pracovní době.
- b) V případě, že Krizovou situaci nebude možné odstranit v rámci výjezdu konzultanta, je Poskytovatel povinen do 1 pracovního dne poskytnout Objednateli náhradní řešení spočívající v dodání funkční verze SW ABRA nebo ve stanovení takových pravidel používání SW ABRA, při nichž bude působení vzniklého problému minimalizováno s tím,

že v tomto případě zároveň bude usilovat o to, aby SW ABRA byl plně funkční v nejkratším možném termínu.

- 16.2 Služba bude Objednateli vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy. V ceně Služby však nejsou zahrnuty samotné Servisní zásahy, které budou Objednateli vyúčtovány vždy po jejich provedení dle v té době aktuálního ceníku Poskytovatele přístupného na Webových stránkách a Zákaznickém portálu.

17 SLUŽBA „MONITORING IT INFRASTRUKTURY S GARANTOVANOU REAKCÍ SERVISU“

17.1 Služba zahrnuje:

- a) garantovanou Reakční dobu zvolenou Objednatelem pro zahájení Servisního zásahu při nedostupnosti hardwaru, softwaru či sítě dle specifikace v příloze č. 1.2.4 Smlouvy;
- b) telefonickou službu pro příjem požadavků na tel. čísle +420 296 397 330;
- c) monitoring hardwaru dle přílohy č. 1.2.5 Smlouvy;
- d) přístup k Zákaznickému portálu pro zadávání a sledování řešení požadavků Objednatele na Servisní zásahy pro případ nedostupnosti hardwaru, softwaru či sítě specifikovaných v příloze č. 1.2.5 Smlouvy.

- 17.2 Pokud u Objednatele nastane nedostupnost dohodnutého hardwaru, softwaru či sítě, je třeba tuto skutečnost bez zbytečného odkladu po jejím zjištění oznámit Poskytovateli.

- 17.3 Objednatel je povinen Servisní zásah objednávat telefonickými objednávkami na telefonním čísle +420 296 397 330 nebo prostřednictvím Zákaznického portálu s následujícími povinnými náležitostmi - označení Objednatele s uvedením jeho sídla, identifikačního čísla, kontaktní osoby a e-mailového a telefonického spojení, specifikace požadovaných Servisních prací, údaj o tom, kdy a kde mají být Servisní práce vykonány, jméno a příjmení a kontakt osoby, která Servisní práce objednává.

- 17.4 Pracovištěm, kde je zajištěna služba pro přijímání oznámení o nedostupnosti dohodnutého hardwaru, softwaru či sítě je pracoviště v sídle Poskytovatele. Všechna oznámení lze činit prostřednictvím Zákaznického portálu, který je dostupný nepřetržitě. Oznámení je považováno za doručené, jakmile oznamovatel po jeho vložení do systému obdrží potvrzující e-mail, který bude obsahovat údaj o začátku běhu sjednané Reakční doby. Pokud oznamovatel takovýto e-mail obratem neobdrží, nebo zadal požadavek mimo dobu, kdy je k tomu v závislosti na sjednané Reakční době oprávněn, je zároveň nutné neprodleně kontaktovat Poskytovatele telefonicky na zvláštním telefonním čísle +420 296 397 445. Na tomto čísle je pro účel ověření oprávněnosti volání nutno zadat PIN dle přílohy č. 1.2.5 Smlouvy.

- 17.5 Objednatel se zavazuje zajistit si potřebná práva k užívání softwaru specifikovanému v příloze č. 1.2.5 Smlouvy. V případě zániku příslušných uživatelských práv k tomuto softwaru je Objednatel povinen bezodkladně o této skutečnosti informovat Poskytovatele. Od okamžiku zániku uživatelských oprávnění Objednatele k softwaru není Poskytovatel povinen poskytovat k němu plnění dle Smlouvy.

- 17.6 Aby Poskytovatel mohl splnit své povinnosti ze Smlouvy, zavazuje se Objednatel poskytnout Poskytovateli na dobu trvání této Smlouvy přístup k softwaru dle přílohy č. 1.2.5 Smlouvy a v případě nutnosti i k jinému programovému vybavení umístěnému na hardwaru uvedenému v příloze č. 1.2.5 Smlouvy jakož i k dalším dílům chráněným autorským zákonem, která má dle Smlouvy nebo jiného ujednání zpřístupnit Poskytovateli, a to v rozsahu nutném k plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy. Objednatel se v souvislosti s tím zavazuje zajistit, aby vše, co ve smyslu tohoto odstavce Poskytovateli zpřístupní, bylo prosté právních vad.

- 17.7 Služba bude Objednateli vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy. V ceně Služby však

nejsou zahrnuty samotné Servisní zásahy při nedostupnosti sjednaného hardwaru, softwaru a sítě, které budou Objednateli vyúčtovány vždy po jejich provedení dle v té době aktuálního ceníku Poskytovatele.

18 SLUŽBA „PŘEDPLACENÉ DNY HARDWAROVÉHO SPECIALISTY“

- 18.1 Služba zahrnuje konzultace k provozu hardwaru Objednatele a Servisní zásahy prováděné ve sjednaných místech a v rozsahu vždy maximálně do výše aktuálně nevyčerpaných předplacených dní za zvolenou časovou periodu (měsíc, dva měsíce resp. čtvrtletí), přičemž předplacený den je v rozsahu max. 8 konzultačních hodin. Termíny konzultací se sjednávají ad hoc. Po dohodě lze Službu poskytnout pomocí Vzdálené správy. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli vyčerpat předplacené dny do konce dané periody. Objednatel je povinen vyčerpat předplacené dny do konce dané periody, neboť je nelze převést do další periody, přičemž zaplacená cena se nevrací.
- 18.2 Služba bude Objednateli vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

19 SLUŽBA „MONITORING DATABÁZOVÉHO SERVERU“

- 19.1 Služba zahrnuje:
- a) Pravidelnou kontrolu logů a celkovou kontrolu stavu databázového serveru Objednatele 1x za měsíc.
 - b) Návrh opatření vedoucích k optimalizaci nastavení databázového serveru Objednatele.
 - c) Garantovanou reakční dobu 4 hodiny v Pracovní době pro zásah Vzdálenou správou na databázovém serveru Objednatele v případě úplné či částečné nefunkčnosti databázového serveru Objednatele.
- 19.2 Poskytovatel je povinen alespoň jednou za kalendářní měsíc v termínu, který sám stanoví, provést kontrolu logů databázového serveru Objednatele, kontrolu zatížení tohoto serveru, případně kontrolu transakčních logů. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o provedení kontroly a jejím výsledku. Pokud Poskytovatel zjistí, že databázový server Objednatele vyžaduje provedení Servisního zásahu, informuje o tomto Objednatele a předloží mu návrh opatření, která poté po odsouhlasení Objednatel v dohodnutém termínu provede.
- 19.3 Pokud Objednatel požaduje provedení Servisního zásahu na svém databázovém serveru, je Poskytovatel povinen zahájit řešení tohoto požadavku do 4 hodin od jeho nahlášení Objednatel. Do reakční doby se započítává pouze Pracovní doba. Požadavky na provedení Servisního zásahu je třeba oznámit na telefonním čísle +420 296 397 330 v Pracovní době Poskytovatele.
- 19.4 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli funkční přístup k databázovému serveru prostřednictvím protokolu RDP pro Windows server nebo SSH pro Linux server.
- 19.5 Odmítne-li Objednatel provedení navrhovaných opatření, neodpovídá Poskytovatel za škodu, která tím Objednateli vznikne.
- 19.6 Služba bude Objednateli vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy. V ceně Služby však nejsou zahrnuty Servisní práce dle odst. 19.2 druhá věta, ani realizace optimalizačních opatření dle odst. 19.1 písm. b), které budou Objednateli vyúčtovány vždy po jejich provedení dle v té době aktuálního ceníku Poskytovatele přístupného na Webových stránkách a na Zákaznickém portálu.

20 SLUŽBA „SPRÁVA DATABÁZOVÉHO SERVERU“

- 20.1 Služba zahrnuje realizaci níže uvedených činností v rozsahu 4 hodiny měsíčně:

- a) nastavení a kontrola zálohování, obnovy
 - b) zajištění bezpečnosti databáze
 - c) aplikování patchů, upgradů, zajištění migrace
 - d) ladění databáze
 - e) vedení dokumentace, údržba databáze, kontrolní testování
 - f) návrh databáze, optimalizace databáze
 - g) plánování kapacity
 - h) správa objektů databáze (tabulky, tablespace, indexy, atd.)
 - i) nastavení obnovy systému v případě krizové situace (disaster recovery).
- 20.2 Službu „Správa databázového serveru“ není možné poskytnout bez služby „Monitoring databázového serveru“.

OSTATNÍ SLUŽBY

21 SLUŽBA „OPTIMALIZACE SKLADOVÝCH ZÁSOB“

- 21.1 Služba zahrnuje analýzu prodeje skladových položek Objednatele. Pro provoz Služby je nezbytné nasazení Katalogového Doplnku „Analýza skladových zásob“. Poskytnutí licenčních oprávnění k předemětnému Katalogovému Doplnku včetně jeho implementace a příslušných úhrad bude řešeno samostatnou dohodou.
- 21.2 Objednatel bere na vědomí a podpisem této Smlouvy souhlasí s tím, že Služba je poskytována prostřednictvím partnera Poskytovatele, a to obchodní společností Logio s.r.o., IČ: 27161871, se sídlem Praha 6, Dejvice, Evropská 1692/37, PSČ 160 41 (dále jen „Partner“), a to s využitím jeho on-line aplikace PWEL (dále jen „Produkt“). Data o prodejkách jsou přenášena na zabezpečený webový portál Partnera <https://login.inventoro.com>.
- 21.3 Poskytovatel je oprávněn v případě potřeby převést zpracování dat z webového portálu Partnera na vlastní zabezpečenou infrastrukturu. O této změně je povinen v dostatečném časovém předstihu, minimálně 2 měsíce předem informovat Objednatele. Tato případná změna je pouze technického charakteru, podmínky užívání Služby pro Objednatele se tím nijak nezmění. Pokud by si tato změna vyžádala nějakou úpravu Katalogového Doplnku „Analýza skladových zásob“ je Poskytovatel povinen ji provést na vlastní náklady.
- 21.4 Osobní údaje poskytnuté Objednatelem v souvislosti s užíváním Služby budou Partnerem zpracovávány za účelem umožnění řádného užití Služby Objednateli v následujícím maximálním rozsahu: jméno, příjmení, název společnosti, e-mail.
- 21.5 Poskytovatel tímto zaručuje, že bude zajištěno dostatečné technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů poskytnutých Objednatelem a že budou přijata taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k poskytnutým osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití. Tato opatření budou spočívat zejména v tom, že nakládat s osobními údaji budou mít možnost pouze vybraní pracovníci, počítače, kde jsou osobní údaje zpracovávány, budou zajištěny proti vniknutí třetích osob, databáze s osobními údaji budou přístupné pouze na omezeném počtu počítačů, chráněné heslem, a tyto počítače budou zabezpečeny proti vniknutí třetích osob z vnějšku, tj. zejména ze sítě Internet.
- 21.6 Pokud byla Objednateli poskytnuta multiverzní licence k SW ABRA, bere na vědomí, že tato se nevztahuje na Službu, a každý uživatel této licence, který má zájem užívat Službu, musí uzavřít s Poskytovatelem samostatnou smlouvu.
- 21.7 Objednatel má povinnost platit cenu za užívání Služby dle plánu optimalizace skladových zásob

uvedeného v příloze 1.2.3. Smlouvy (dále jen „**Plán**“). Pokud dojde ke změně Plánu na základě požadavku Objednatele tak, že:

- a) Plán bude změněn na dražší tzv. ("**Upgrade**") v průběhu běžícího měsíce, doplatí Objednatel rozdíl mezi cenou původně zvoleného Plánu a nově zvoleného poměrnou částí pro zbývající část tohoto měsíce, přičemž tato poměrná část bude vyúčtována samostatnou fakturou;
- b) Plán bude změněn na levnější tzv. ("**Downgrade**"), v tom případě bude změna zohledněna až od následujícího měsíce, přičemž v obou případech bude uzavřen dodatek k Smlouvě.

- 21.8 Objednatel se zavazuje užívat Produkt pouze v rozsahu sjednaném touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn pořizovat kopie Produktu pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh, přičemž je třeba zabezpečit tyto kopie proti ztrátě a odcizení. Objednatel není oprávněn jakkoli měnit, dekompilovat, nebo zpětně vyvíjet Produkt, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu Produktu, který je součástí obchodního tajemství Partnera, s výjimkou a v rozsahu činností kogentně výslovně povolených autorským zákonem. Objednatel vykonává oprávnění podle kogentních ustanovení § 66 autorského zákona prostřednictvím Poskytovatele coby osoby odborně zdatné. V případě, že Poskytovatel nebo Partner neposkytnou Objednateli informace nezbytné k dosažení vzájemného funkčního propojení (kompatibility) Produktu s jiným softwarovým produktem, je Objednatel povinen za podmínek této Smlouvy písemně požádat Poskytovatele o poskytnutí těchto informací, pokud Poskytovatel tyto informace již předtím nezpřístupnil na Webových stránkách nebo Zákaznickém portálu. Pokud by Objednatel vykonával tato oprávnění sám, činil by tak na vlastní nebezpečí a Poskytovatel ani Partner v takovém případě neodpovídají za vady ani případné škody způsobené takovouto činností. Objednatel se zavazuje neprodleně Poskytovatele písemně, úplně a na své náklady informovat o jakémkoli výsledku dekompilace, pokud by k ní i přes uvedené a ujednání této Smlouvy došlo; tato informace se považuje za důvěrnou informaci podle této Smlouvy. Objednatel není oprávněn provádět úpravy, doplňky či změny počítačového programu coby součástí Produktu podle ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona, v případě dokumentace, znalostní databáze a ostatních součástí Produktu pak jakékoli úpravy, doplňky či změny, a to ani za účelem odstranění případných vad.
- 21.9 Poskytovatel se nezavazuje k dostupnosti Služby za všech okolností, a to zejména z technických důvodů (např. výpadek poskytovatele datových služeb). V případě nedostupnosti či částečné nedostupnosti Služby po dobu delší než 2 dny má Objednatel nárok na slevu z ceny Služby, a to za celou dobu výpadku, přičemž tato sleva se stanoví tak, že cena Služby za měsíc, v němž k nedostupnosti či částečné nedostupnosti došlo, se vydělí počtem dnů daného měsíce a výsledek se vynásobí počtem dnů nedostupnosti či částečné nedostupnosti.
- 21.10 V případě prodlení s úhradou ceny za Službu se odlišně od odst. 6.3 věty první Smlouvy sjednává, že je v takovém případě Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby, pokud úhrada nebude provedena ani na základě písemné výzvy Poskytovatele se stanovením dodatečné lhůty k zaplacení, která nesmí být kratší než 3 pracovní dny od dne doručení takové výzvy Objednateli.
- 21.11 Povinnost Poskytovatele poskytovat Službu zaniká mimo jiné také v případě, že zanikne smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Partnerem, resp. pokud Partner přestane Službu poskytovat. V této souvislosti se Poskytovatel zavazuje Objednateli skutečnost, že dojde (došlo) k ukončení poskytování Služby, oznámit neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví.
- 21.12 Služba bude vyúčtovávána v souladu s článkem 4. Smlouvy.

INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ SLUŽBY

Bez textu.

V Praze dne

V Praze dne

Poskytovatel:

Objednatel:

.....

ABRA Software a.s.

Ing. Petr Kacálek

.....

Střední škola umělecká a řemeslná

Mgr. Ing. JANA PORVICOVÁ, Ph.D., MBA

Příloha č. 1.2.4. - Specifikace rozsahu služeb – Informace a Technologie

ABRA A JEJÍ PROVOZ

<input type="checkbox"/>	1. Poskytnutí licence ABRA	viz. příloha č. 1.2.1.	<input type="text" value="0"/> KČ	měsíčně	<input type="text" value=""/>
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	datum <input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/>	2. Provoz ABRA GEN v cloudu	<input type="text" value="0"/> přístupů	<input type="text" value="Sdílených"/>		0 KČ měsíčně
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value="12.03.2016"/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	0 KČ jednorázově
	minimální doba poskytování Služby	<input type="text" value="bez závazku"/>			datum <input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/>	3. Provoz ABRA GEN v cloudu na MS-SQL	<input type="text" value="0"/> přístupů	<input type="text" value="Sdílených"/>		0 KČ měsíčně
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	0 KČ jednorázově
	minimální doba poskytování Služby	<input type="text" value="bez závazku"/>			datum <input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/>	4. Provoz API serveru				0 KČ měsíčně
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	datum <input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/>	5. Provoz serveru ABRA eShop				0 KČ měsíčně
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	datum <input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/>	6. Provoz serveru pro ABRA BI				0 KČ měsíčně
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	datum <input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/>	7. Provoz serveru webových služeb				0 KČ měsíčně
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	datum <input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/>	8. Provoz automatizačního serveru				0 KČ měsíčně
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	datum <input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/>	9. Péče o zálohování dat				0 KČ měsíčně
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	datum <input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/>	10. Aktualizace Uživatelských Doplnků	viz. příloha č. 1.2.2.			0 KČ měsíčně
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	

SYSTÉMOVÉ SLUŽBY CLOUDU

<input checked="" type="checkbox"/>	12. Provoz dalšího virtuálního serveru				3 930 Kč měsíčně
	Power - 2 CPU, 4GB RAM, 20 GB HDD, 1x LAN	<input type="text" value="2"/>	ks		
	Fast - 1 CPU, 1 GB RAM, 10 GB HDD, 1x LAN	<input type="text" value="1"/>	ks		
	Basic - 1 CPU, 1 GB RAM, 5 GB HDD, 1x LAN	<input type="text" value="0"/>	ks		
	Péče o operační systém serveru	<input type="text" value="0"/>	ks		
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value="01.04.2018"/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	datum <input type="text" value=""/>
<input checked="" type="checkbox"/>	13. Rozšíření prostředků virtuálních serverů				3 100 Kč měsíčně
	5GB SATA (ukládání dat)	<input type="text" value="0"/>	0 GB celkem		
	5GB SAS/SSD (práce s daty)	<input type="text" value="16"/>	80 GB celkem		
	1 GB RAM	<input type="text" value="15"/>	GB		
	Další CPU	<input type="text" value="0"/>	ks		
	Veřejná IP adresa	<input type="text" value="1"/>			
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value="01.04.2018"/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	datum <input type="text" value=""/>
<input checked="" type="checkbox"/>	14. Licence Microsoft				2 120 Kč měsíčně
	MS Office standard	<input type="text" value="5"/>	uživateli		450 Kč měsíčně
	MS Outlook	<input type="text" value="0"/>	uživateli		0 Kč měsíčně
	Windows server standard (academic)	<input type="text" value="3"/>	ks		270 Kč měsíčně
	Windows RDP license (academic)	<input type="text" value="70"/>	uživateli		1 400 Kč měsíčně
	datum zahájení poskytování Služby	<input type="text" value="01.04.2018"/>	<input type="checkbox"/> změna	<input type="checkbox"/> ukončení	datum <input type="text" value=""/>

KONZULTANTSKÉ A SERVISNÍ SLUŽBY

15. Předplacené dny konzultanta návštěv měsíčně

Adresy míst plnění:

datum zahájení poskytování Služby změna ukončení **datum**

16. Reakční doba konzultanta 8x5x4 měsíčně

datum zahájení poskytování Služby změna ukončení **datum**

17. Monitoring IT infrastruktury... měsíčně

datum zahájení poskytování Služby změna ukončení **datum**

18. Předplacené dny HW specialisty návštěv měsíčně

Adresy míst plnění:

datum zahájení poskytování Služby změna ukončení **datum**

19. Monitoring databázového serveru ORACLE MS SQL měsíčně

datum zahájení poskytování Služby změna ukončení **datum**

20. Správa databázového serveru ORACLE MS SQL měsíčně

datum zahájení poskytování Služby změna ukončení **datum**

OSTATNÍ SLUŽBY

21. Optimalizace skladových zásob měsíčně

datum zahájení poskytování Služby změna ukončení **datum**

 INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ SLUŽBY

firewall Fortigate - včetně VPN a UTM funkcí v ceně 1500 Kč

 měsíčně jednorázově

datum zahájení poskytování Služby změna ukončení **datum**

6. Celková cena

Celková cena za měsíc

18 530 Kč měsíčně

Jednorázová platba

0 Kč jednorázově

PŘÍLOHA Č. 1.2.5 - Specifikace monitorovaného a servisovaného hardware a software:

- VPN pomocí 4ks zařízení Cisco ASA 5505
- 3x MVM (databázový server pro systém Bakaláři, terminálový server, webový server)
- Služba Active Directory, systém Bakaláři, správa uživatelů
- WiFi síť
- správa zálohování 1x denně v rámci diskového prostoru v datovém centru