

# SERVISNÍ SMLOUVA č. 28012019

---

Tuto Servisní smlouvu č. 1112019 (dále jen Smlouva) uzavírají v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále jen OZ) za níže uvedených smluvních ujednání, tyto smluvní strany:

## I. SMLUVNÍ STRANY

### ZHOTOVITEL:

Obchodní firma: **ALCAM PROFI s.r.o.**  
Sídlo: **Sadová 624, 738 01 Frýdek - Místek**  
IČ: 25397141  
DIČ: CZ25397141  
Bankovní spojení: KB, a.s., pobočka F-M  
účet č.: 19-3755250247/0100  
e-mail: mail@alcamprofi.cz  
ID datové schránky: uk4ke2z  
zastoupen: Jiří Seidler, jednatel společnosti

Zapsán v odd. C, vložka č. 18293 obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě (dále „zhotovitel“)

a

### OBJEDNATEL:

Obchodní firma: **Technické služby Ostrava – Jih, příspěvková organizace**  
Se sídlem: **Kpt. Vajdy 3202/6, 700 300 Ostrava-Zábřeh**  
IČO: 66739331  
DIČ: CZ66739331  
Bankovní spojení: KB, a. s., pobočka Ostrava - Hrabůvka  
Číslo účtu: 27-7356460237/0100  
e-mail: podatelnaj@tsoj.cz  
ID datové schránky: 4hrkvk  
zastoupen: Ing. Miroslav Janečka, ředitel

Zapsán v u obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, spisová značka Pr 5217 (dále „objednatel“)

## II. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- Objednatel prohlašuje, že v objektech uvedených v čl. VII. Smlouvy má instalovány<sup>1</sup>:
  - elektrické poplachové zabezpečovací a tísňové systémy pro zjišťování a vyhodnocování neoprávněného vstupu do objektu (dále jen PZTS)

---

<sup>1</sup> Vyznačením křížku v poli účastníci specifikují zařízení instalovaná v objektech objednatele.

- uzavřené dohledové televizní okruhy pro snímání, přenos a zobrazování pohybu osob v objektu (dále jen CCTV)
- evakuační rozhlas (ERO)
- elektronickou kontrolu vstupů (EKV)
- anténní a satelitní techniku (STA)
- přenosové zařízení na pult centrální ochrany Policie ČR (PZ PCO PČR)

které v souladu s právními předpisy a příslušnými technickými normami vyžadují odborné provádění pravidelných revizí, nebo funkčních zkoušek, nebo kontrol provozuschopnosti, anebo provádění pravidelné údržby a řádných oprav.

2. Objednatel prohlašuje, že pro ochranu života a zdraví fyzických osob používá Bezdrátový systém pro monitorování bezpečnosti práce a pohybu osob.
3. Zhotovitel prohlašuje, že splňuje všechny odborné, technické, materiální, personální, bezpečnostní a jiné kvalifikační předpoklady vyžadované zvláštními právními předpisy a technickými normami k řádnému a odbornému provádění služeb, jejichž druhy jsou obsaženy a označeny v čl. III. odst. 1 Smlouvy, pro zařízení uvedená a označená v čl. II. odst. 1 a 2 Smlouvy a v čl. III. odst. 1 Smlouvy.

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje objednateli, že za ceny sjednané v čl. V Smlouvy bude objednateli poskytovat s potřebnou odbornou péčí níže označené druhy služeb, jejichž základní úroveň jejich obsahové náplně je sjednána v čl. IV. Smlouvy, a to pro označené druhy bezpečnostních, dohledových, signalizačních, poplachových, evakuačních, monitorovacích zařízení, nebo pro anténní a satelitní techniku (dále jen zařízení):

| Druhy zařízení:<br>Druh služeb <sup>2</sup> | EPS                      | PZTS                                | CCTV                     | ERo                      | EKV                      | STA                      | PZ PCO ČR                | MOSys                    |
|---|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Revize                                      | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Funkční zkoušky                             | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kontrola provozuschopnosti                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Servis - Opravy a údržba                    | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. Objednatel se Smlouvou zavazuje, že za každé jednotlivé poskytnutí (provedení) označeného druhu služby, jejichž obsahové náplně jsou sjednány v čl. IV. Smlouvy, uhradí zhotoviteli způsobem a ve lhůtách sjednaných v čl. VI. Smlouvy:

<sup>2</sup> Vyznačením křížku v poli účastníci specifikují jednotlivé druhy služeb, které jsou předmětem plnění zhotovitele podle Smlouvy.

- cenu příslušného druhu služby ve výši sjednané v čl. V. odst. 1 a 2 Smlouvy podle jednotlivých druhů služeb a místa jejich plnění a
- náklady na dopravu spojené s poskytováním služeb ve výši sjednané v čl. V odst. 4 Smlouvy a
- pořizovací cenu věcí, které zhotovitel opatřil k řádnému provedení jednotlivých druhů služeb.

#### IV.

#### OBSAHOVÁ NÁPLŇ JEDNOTLIVÝCH DRUHŮ SLUŽEB

Zhotovitel se zavazuje, že objednateli bude poskytovat s potřebnou odbornou péčí jednotlivé druhy služeb, které jsou předmět plnění dle čl. III. odst. 1 Smlouvy, pro jednotlivé druhy zařízení označených v čl. III. odst. 1 Smlouvy, alespoň v tomto věcném rozsahu a úrovni<sup>3</sup>:

- Revize** označených zařízení – spočívá zejména v pravidelném ověřování shody kontrolovaného zařízení jeho technických, výkonových a funkčních parametrů s technickou dokumentací jejich výrobce a platnými technickými normami a právními předpisy, ověřování jejich bezpečnosti, měření napětí na rozvodech NN a na záložních zdrojích elektrické energie, ověřování shody jejich skutečných technických, funkčních, výkonových parametrů s technickými, funkčními a výkonovými parametry, které příslušná zařízení mají mít podle technické dokumentace jejich výrobce a aktuálně platných technických norem a právních předpisů. O výsledku provedené revizi příslušného zařízení - zhotovitel vypracuje Protokol o revizi.
- Funkční zkoušky** označených zařízení - spočívají zejména v otestování (ověření) funkčnosti, technických, funkčních a výkonových parametrů jednotlivých druhů zařízení (zejména kamer, detektorů a čidel, rozvodů NN, přenosových zařízení, hardwarové a zobrazovací techniky) z hlediska jejich technické, funkční, výkonové shody s technickou dokumentací jejich výrobce a příslušnými technickými normami a ověření jejich způsobilosti vykonávat jejich činnosti a funkce v souladu se způsobem jak mají tyto činnosti a funkce vykonávat dle technické dokumentace jejich výrobce a příslušných technických norem. O výsledku provedené funkční zkoušky příslušného zařízení - zhotovitel vypracuje Protokol o funkční zkoušce.
- Kontrola provozuschopnosti EPS** – spočívá zejména: a) v komplexní prohlídce soustavy kontrolovaných zařízení EPS za účelem zjištění jejich skutečného technického stavu ke dni provedení jejich prohlídky, b) v provedení funkčních zkoušek kontrolovaných zařízení EPS za účelem zjišťování technické, funkční, výkonové shody kontrolovaných zařízení s technickými, výkonovými, funkčními parametry, které příslušné zařízení má mít podle technické dokumentace jejich výrobce, projektové dokumentace a aktuálně platných technických norem a právních předpisů, c) v provedení funkčních zkoušek kontrolovaných zařízení EPS za účelem zjištění jejich funkční způsobilosti řádně a včas uvést do provozu (aktivovat) navazující požárně bezpečnostní zařízení, která jsou v příslušném objektu instalována a funkčně propojena s kontrolovaným zařízením EPS. O výsledku provedené kontroly provozuschopnosti příslušného zařízení - zhotovitel vypracuje Protokol o kontrole provozuschopnosti.
- Servis** označených zařízení – spočívá: a) v detekci příčin závad, které se projeví na označených zařízeních a jejich odborné odstranění provedením opravy vadného zařízení, v reakčních časech zahájení oprav sjednaných v čl. VIII. odst. 4 Smlouvy; b) v provádění údržby označených zařízení.

<sup>3</sup> Vyznačením křížku v poli účastníci specifikují příslušný druh služby, která je předmětem plnění zhotovitele.

- ☒ **Údržba** označených zařízení - spočívá zejména: v profylaxi hardwarové techniky tvořící součást systémů jednotlivých druhů zařízení, ve vyčištění záznamových zařízení (HDD disků) a chladících ventilátorů od prachových částic, ve vyčištění a jiné údržbě optických a mechanických prvků kamer, v nastavení a seřízení kamer, v očištění a nastavení čidel, detektorů a jiných částí zabezpečovacích zařízení, v údržbě přenosových technologií, v čištění a jiné údržbě terminálových stanic a zobrazovacích technologií, v údržbě napájení, zdrojů elektrické energie a jištění.

## V.

### CENA SLUŽEB A NÁKLADY

1. Smluvní strany sjednaly cenu za poskytnutí jednotlivých druhů služeb označených v čl. III. odst. 1 a IV. Smlouvy, pro jednotlivá zařízení označená v čl. II. a III. Smlouvy, v závislosti na časovém cyklu jejich provádění a v závislosti na místě jejich provádění následovně:

|                |   |
|----------------|---|
| Druh služby:   | <b>Pravidelná revize včetně 1 funkční zkoušky</b> |
| Druh zařízení: | <b>PZTS</b>                                       |
| Časový cyklus: | <b>1 rok</b>                                      |

**Název objektu/Místo provádění (poskytování) služby** Cena služby (v Kč): **5 500,00 Kč**  
**Technické služby Ostrava – Jih, p.s., Kpt. Vajdy 3202/6, 700 300 Ostrava-Zábřeh**

2. Smluvní strany sjednaly, že cena za poskytování servisních služeb ve smyslu čl. IV. Smlouvy pro zařízení označená v čl. II. a III. odst. 1 Smlouvy je sjednána součinem (x) níže uvedené hodinové sazby určené v závislosti na reakční době zahájení opravy zařízení a počtu hodin, po které zhotovitel servisní službu poskytoval s tím, že se do ceny servisní služby počítá každá započatá hodina provádění servisní služby. Smluvní strany ujednaly, že hodinová sazba za každou započatou hodinu poskytování servisní služby, v závislosti na reakční době zahájení servisní služby, činí:

| <b>Reakční doba</b>                | <b>hodinová sazba servisní služby</b> |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| - do 24 hodin od nahlášení poruchy | 400Kč/hod                             |
| - do 12 hodin od nahlášení poruchy | 450Kč/hod                             |
| - do 6 hodin od nahlášení poruchy  | 500Kč/hod                             |

3. Smluvní strany sjednaly, že ceny za poskytnutí jednotlivých druhů služeb sjednané v čl. V. odst. 1 Smlouvy, ani ceny servisních služeb sjednané v čl. V. odst. 2 Smlouvy, v sobě nezahrnují:
- náklady na dopravu zhotovitele do místa plnění,
  - ani kupní cenu věcí, které zhotovitel opatřil k řádnému provedení příslušného druhu služby, nebo k provedení opravy nebo údržby příslušného zařízení.
4. Smluvní strany sjednaly, že vedle cen za poskytnutí služeb sjednaných v čl. V. odst. 1 a 2 Smlouvy, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli také:
- sjednané **dopravné** ve výši určené součinem (x) sazby za kilometr ve výši 8Kč/km a počtu kilometrů vyjadřujících vzdálenost mezi sídlem zhotovitele a objektem objednatele, ve kterém je umístěno zařízení, na němž byla příslušná služba prováděna,

- pořizovací **kupní cenu** materiálů a jiných věcí, které zhotovitel opatřil a použil pro účely poskytnutí příslušného druhu služby (zejména k opravě příslušného druhu zařízení, na němž se závada projevila).
5. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši stanovené ke dni zdanitelného plnění. Dnem zdanitelného plnění je den provedení příslušného druhu služby ve smyslu čl. X. Smlouvy.

## **VI.** **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli ceny za provedení (poskytnutí) jednotlivých druhů služeb sjednané v čl. V. odst. 1 a 2 Smlouvy, náklady na dopravu sjednané v čl. V. odst. 3 a 4 Smlouvy a kupní cenu věcí, které zhotovitel opatřil k provedení jednotlivých druhů služeb - do 14 dnů od provedení (poskytnutí) příslušného druhu služby ve smyslu čl. X. Smlouvy, a to na základě účetních dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem, a to za předpokladu, že daňový doklad bude obsahovat všechny zákonné náležitosti. Každá faktura, kterou zhotovitel vyúčtuje cenu poskytnutých služeb, včetně kupní ceny opatřených věcí a nákladů na dopravu, bude také obsahovat:
  - vyúčtování dopravného v souladu s čl. V. odst. 4 Smlouvy a
  - položkový soupis pořizovacích cen jednotlivých věcí, které zhotovitel opatřil k řádnému provedení příslušného druhu služby.
2. Zhotovitel je oprávněn vystavit objednateli fakturu, kterou bude vyúčtována cena příslušného druhu provedené (poskytnuté) služby, nákladů na dopravu a kupní cena věcí opatřených zhotovitelem k provedení příslušných služeb, nejdříve v den provedení (poskytnutí) příslušného druhu služby ve smyslu čl. X. Smlouvy. Nedílnou přílohou vystavované faktury zhotovitelem musí být objednatel podepsaný servisní protokol, protokol o revizi, protokol o funkční zkoušce nebo protokol o provedené údržbě v závislosti na poskytované a fakturované službě. Pokud nedílnou přílohou faktury předmětný protokol podepsaný objednatel nebude, nevzniká zhotoviteli nárok na zaplacení předmětné faktury.
3. Smluvní strany ujednaly, že v souladu s čl. VI. odst. 1 Smlouvy lhůta splatnosti jednotlivých faktur, kterými bude vyúčtována cena jednotlivých druhů služeb, náklady na dopravu a pořizovací kupní cena věcí opatřených zhotovitelem k provedení příslušného druhu služby (služeb) - činí 14 dnů ode dne doručení faktury za provedené služby ve smyslu čl. X. Smlouvy. Jestliže však zhotovitel vystaví a doručí objednateli fakturu, kterou vyúčtuje cenu provedených služeb, náklady na dopravu a pořizovací kupní cenu věcí později, než v den provedení (poskytnutí) služby ve smyslu čl. X. Smlouvy, pak splatnost této faktury činí 14 dnů ode dne doručení příslušné faktury objednateli.
4. Smluvní strany ujednaly, že zhotovitel je oprávněn doručovat objednateli účetní doklady (faktury) v elektronické formě, ve formátu PDF prostřednictvím internetu, na e-mailovou adresu objednatele uvedenou u jeho obchodní firmy v záhlaví Smlouvy. Smluvní strany ujednaly, že účetní doklad vystavený v elektronické formě se považuje za doručený objednateli okamžikem potvrzení o přijetí objednatele – tzv. doručenka prostřednictvím internetu z e-mailové adresy zhotovitele - na e-mailovou adresu objednatele uvedenou u jeho obchodní firmy v záhlaví Smlouvy.

5. Objednatel se zavazuje plnit své platební povinnosti (dluhy) vyplývající z této Smlouvy vždy nejpozději v den jejich splatnosti, a to<sup>4</sup>:
- buď bezhotovostně – převodem peněžních prostředků na bankovní účet zhotovitele uvedený u jeho obchodní firmy v záhlaví Smlouvy
  - nebo v hotovosti – složením peněžních prostředků k rukám jednatele zhotovitele, nebo jiného oprávněného zástupce zhotovitele, proti vydání příjmového účetního dokladu
6. Smluvní strany sjednaly, že platební povinnost objednatele vůči zhotoviteli se považuje za splněnou:
- buď okamžikem připsání peněžních prostředků ve výši dluhu - na bankovní účet zhotovitele (plní-li objednatel své dluhy bezhotovostním způsobem), nebo
  - předáním peněžních prostředků ve výši dluhu - v hotovosti, k rukám jednatele zhotovitele či jiného oprávněného zástupce zhotovitele, proti vydání příjmového dokladu.
7. V případě prodlení objednatele s plněním jeho platební povinnosti vůči zhotoviteli vyplývající z této Smlouvy (tj. zejména v případě prodlení objednatele s úhradou ceny za provedení příslušného druhu služby dle čl. V. odst. 1 a 2 ve spojení s čl. VI. Smlouvy, nebo s úhradou nákladů na dopravu sjednaných v čl. V. odst. 4 Smlouvy, anebo s úhradou pořizovací kupní ceny věcí opatřených zhotovitelem k provedení příslušné služby, které zhotovitel vyúčtoval příslušnou fakturou), je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky, a to za každý den prodlení se splněním své platební povinnosti vůči zhotoviteli.
8. Jestliže se objednatel ocitne v prodlení se splnění své platební povinnosti vůči zhotoviteli (nebo její části) vyplývající z této Smlouvy po dobu více jak 30 dnů, je zhotovitel oprávněn odepřít objednateli plnění svých povinností ze Smlouvou, zejména je oprávněn přerušit poskytování jednotlivých druhů služeb sjednaných v této Smlouvě, a to až do doby, než objednatel splní svůj splatný dluh vůči zhotoviteli vyplývající z této Smlouvy.
9. Smluvní strany sjednaly, že 31. dnem prodlení objednatele se splněním jeho platební povinnosti (dluhu) vůči zhotoviteli vyplývající z této Smlouvy, nebo jen její částí, vzniká objednateli povinnost hradit zhotoviteli dopředu **zálohy** ve výši ¼ ceny příslušného druhu služby sjednané v čl. V. odst. 1 a 2 Smlouvy, a to alespoň 3 dny před zahájením provádění příslušného druhu služby poskytované na základě této Smlouvy, vyjma případů, kdy zhotovitel příslušný druh služby podle své volby poskytne i bez předchozího uhrazení zálohy na úhradu sjednané ceny služby.

## VII. MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Zhotovitel se zavazuje provádět (poskytovat) jednotlivé druhy služeb označené v čl. III. odst. 1 Smlouvy, jejichž obsahová náplň je sjednána v čl. IV. Smlouvy, pro zařízení označená v čl. II. a III. Smlouvy, v níže uvedených objektech užívaných objednatelům:

| Název objektu | obec | ulice č.p. ____, č. ev ____ / | příp. parc. č. | a | k. ú. |
|---------------|------|-------------------------------|----------------|---|-------|
|---------------|------|-------------------------------|----------------|---|-------|

1. **Technické služby Ostrava – Jih, p.s., Kpt. Vajdy 3202/6, 700 300 Ostrava-Zábřeh**

<sup>4</sup> Vyznačením křížku v poli účastníci specifikují způsob plnění platebních povinností objednatele.

2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

### VIII. PERIODICKÉ LHŮTY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A REAKČNÍ ČASY

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli jednotlivé druhy služeb, které jsou předmětem plnění dle čl. III. odst. 1 Smlouvy, pro zařízení označená v čl. II. a III. odst. 1 Smlouvy, pravidelně, v těchto periodických časových cyklech nebo reakčních časech:

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele pravidelné **revize** těchto druhů zařízení, v níže uvedeném časovém cyklu:

**Druhy zařízení:** PZTS CCTV ERo EKV STA PZPCO PČR MOSys BPP

**Časový cyklus:** Jednou za kalendářní rok (nejpozději k datu ukončení platnosti bezprostředně předcházející revize příslušného označeného zařízení).

2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele pravidelné **kontroly provozuschopnosti** těchto druhů zařízení, v níže uvedeném časovém cyklu:

**Druh zařízení:** EPS a ERo

**Časový cyklus:** Jednou za kalendářní rok (nejpozději k datu ukončení platnosti bezprostředně předcházející kontroly provozuschopnosti příslušného označeného zařízení).

3. Zhotovitel se zavazuje provádět **funkční zkoušky** těchto druhů zařízení, v níže uvedených časových cyklech:

**Druh zařízení:** CCTV PZTS ERo EPS

**Časový cyklus<sup>5</sup>**

**Časový cyklus:** Dvakrát za kalendářní rok (nejpozději k datu ukončení platnosti bezprostředně předcházející funkční zkoušky příslušného označeného zařízení).

4. Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění servisní služby (zejména opravy závad, které se projeví na zařízeních označených v čl. III. odst. 1 Smlouvy), a to do 24 hodin od okamžiku, kdy byla zhotoviteli závada na příslušném zařízení oznámena způsobem sjednaným v čl. IX. Smlouvy, pokud si objednatel v konkrétním jednotlivém oznámení o vadách nevyhradí, aby oprava oznámené závady byla zahájena do 12 hodin od jejího oznámení zhotoviteli, nebo do 6 hodin od jejího oznámení zhotoviteli. Zahájením servisní služby se rozumí okamžik, kdy zhotovitel na místě specifikované v čl. VII této smlouvy učiní první úkon směřující k detekci vzniku a zjištění příčiny objednatelem oznámené závady.

---

<sup>5</sup> Vyznačením křížku v poli účastníci specifikují příslušný časový cyklus provádění funkčních zkoušek

**IX.**  
**ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ (POSKYTOVÁNÍ) SLUŽEB**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět (poskytovat) jednotlivé druhy služeb, které jsou předmětem plnění dle této Smlouvy, samostatně, pod svým osobním vedením, s potřebnou péčí, v časových intervalech (cyklech, periodách) sjednaných v čl. V. Smlouvy a v čl. VIII. odst. 1 až 3 Smlouvy a v reakčních časech sjednaných v čl. VIII. odst. 4 Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje, že opatří věci potřebné k řádnému provedení jednotlivých druhů služeb, které jsou předmětem plnění dle této Smlouvy (zejména materiál, náhradní díly, součástky a jiné věci, které jsou potřebné k provedení údržby, oprav nebo úprav jednotlivých označených zařízení). Ohledně věcí, které zhotovitel opatří pro objednatele k řádnému provedení jednotlivých druhů služeb, má zhotovitel vůči objednateli postavení prodávajícího. Smluvní strany ujednaly, že cena věcí, které zhotovitel opatří k řádnému provedení služeb, není zahrnuta v cenách jednotlivých druhů služeb sjednaných v čl. V. Smlouvy, a proto je objednatel povinen uhradit zhotoviteli vedle ceny za poskytnutí služeb sjednaných čl. V. odst. 1 a 2 Smlouvy, také pořizovací cenu věcí opatřených zhotovitelem k řádnému provedení příslušného druhu služeb ve smyslu čl. V. odst. 3 a 4 Smlouvy, která bude vyúčtována samostatně v témže účetním dokladu, kterým bude vyúčtována cena příslušného druhu služby. Zhotovitel se zavazuje na výzvu objednatele prokázat cenu věcí opatřených k řádnému provedení příslušného druhu služeb ve smyslu čl. V odst. 3 a 4 Smlouvy, kdy pokud této výzvě zhotovitel nevyhoví, nevzniká mu nárok na proplacení těchto věcí.
3. Zhotovitel se zavazuje v souladu s technickými normami a právními předpisy vést průkaznou evidenci a záznamy ve formě písemného Protokolu o každém provedení revize, kontroly provozuschopnosti nebo funkční zkoušky jednotlivých druhů zařízení označených v čl. III. odst. 1 Smlouvy. Zhotovitel do 14 dnů od ukončení každé revize nebo kontroly provozuschopnosti a nebo funkční zkoušky příslušného druhu zařízení, s odbornou péčí vypracuje a odešle objednateli k podpisu:
  - Protokol o revizi příslušného zařízení (ve 2 vyhotoveních), nebo
  - Protokol o kontrole provozuschopnosti příslušného zařízení (1x), a nebo
  - Protokol o funkčních zkouškách příslušného zařízení (1x)

které budou obsahovat náležitosti vyžadované příslušnými technickými normami a právními předpisy a dále také:

- datum a místo provedené revize nebo kontroly provozuschopnosti a nebo funkční zkoušky
  - termín (datum) příští revize, př. kontroly provozuschopnosti či funkční zkoušky nebo příslušný časový interval
  - seznam a popis jednotlivých provedených revizních a kontrolních úkonů nebo funkčních zkoušek,
  - výsledky provedených revizí, kontrol a funkčních zkoušek,
  - seznam zjištěných závad,
  - podpis zhotovitele.
4. Zhotovitel odešle objednateli protokoly uvedené v čl. IX. odst. 3 Smlouvy jak v listinné písemné formě, a to prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu sídla objednatele, tak v elektronické formě - ve formátu PDF, prostřednictvím internetu, na e-mailovou adresu objednatele uvedenou u jeho obchodní firmy v záhlaví Smlouvy.



5. Zhotovitel se zavazuje, že při provádění revizí a kontrol jednotlivých označených druhů zařízení, bude s odbornou péčí také odstraňovat drobné závady zjištěné při kontrole nebo revizi příslušného druhu zařízení. Smluvní strany se dohodly, že za drobnou závadu se považuje taková vada, k jejímuž odstranění není zapotřebí opatřit náhradní materiál a lze ji opravit za použití přístrojů nebo náradí, které zhotovitel používá k provedení kontrol nebo revizí příslušných zařízení.
6. Zhotovitel se zavazuje provádět opravy závad, které se projeví na zařízeních označených v čl. III. odst. 1 Smlouvy, a to na základě písemného-elektronického nebo telefonického oznámení objednatele o vadách příslušného zařízení, učiněného způsobem sjednaným v čl. IX. odst. 7 Smlouvy, které bude mít náležitosti obsažené v čl. IX. odst. 8 Smlouvy.
7. Oznámení o vadách je objednatel povinen sdělit zhotoviteli telefonicky na servisní telefonickou linku společnosti ALCAM PROFI s.r.o.: +420 602 635 458 nebo v písemné elektronické podobě zaslat prostřednictvím internetu na e-mailovou adresu zhotovitele: [mail@alcamprofi.cz](mailto:mail@alcamprofi.cz).
8. Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli závadu nebo způsob jejího projevu na příslušných zařízeních bez zbytečného odkladu kdy vadu zjistil nebo zjistit mohl, a to 24 hodin denně, včetně pracovního volna nebo svátků. V oznámení o vadách je objednatel povinen uvést alespoň tyto náležitosti:
  - druh zařízení, na kterém se vada projevila,
  - způsob jakým se vada projevuje,
  - objekt, ve kterém je vadné zařízení instalováno a
  - specifikaci reakční doby (6 hod, 12 hod, 24 hod od oznámení vady), ve které má být oprava oznámené závady zahájena. Neuvede-li objednatel reakční dobu k zahájení opravy oznámené vady, má se zato, že požaduje, aby oprava vadného zařízení byla zahájena do 24 hodin od okamžiku jejího oznámení zhotoviteli.
9. Objednatel se zavazuje strpět a umožnit zhotoviteli neomezený přístup do všech prostor v objektech uvedených v čl. VII. Smlouvy, v nichž jsou nainstalována zařízení označená v čl. III. odst. 1 Smlouvy a zavazuje se řádně zpřístupnit zhotoviteli všechny části zařízení instalovaných v těchto objektech v takovém rozsahu a takovým způsobem, aby zhotovitel mohl řádně provádět příslušné druhy služeb, které jsou předmětem plnění dle této Smlouvy, na zařízeních označených v čl. III. odst. 1 Smlouvy jako celku, jakož i opravy vadných částí zařízení, či aby mohl provádět potřebné úkony, jimiž mají být diagnostikovány vady příslušných zařízení.
10. Při provádění jednotlivých druhů služeb, které jsou předmětem plnění zhotovitele dle této Smlouvy, se objednatel zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost v rozsahu nezbytném k řádnému provádění příslušných druhů služeb dle předmětu této Smlouvy a v rámci plnění této povinnosti se objednatel zavazuje pověřit svého zaměstnance, jenž tuto součinnost bude jménem objednatele zajišťovat.

## **X. PROVEDENÍ (POSKYTNUTÍ) SLUŽBY**

1. Služby poskytované na základě této Smlouvy, spočívající v revizích, nebo funkčních zkouškách, anebo v kontrolách provozuschopnosti označených druhů zařízení, nebo servisní služby spočívající v údržbě označených druhů zařízení - jsou považovány za provedené (poskytnuté) okamžikem jejího řádného dokončení alespoň v rozsahu nezbytných úkonů obsahové náplně příslušného

druhu služby a technicko-popisným zachycením výsledku poskytnuté služby na hmotném podkladu, kterým je v případě:

|              |                                    |                                       |
|--------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Druh služby: | <b>Revize</b>                      | Protokol o revizi (2x)                |
| Druh služby: | <b>Funkční zkouška</b>             | Protokol o funkční zkoušce            |
| Druh služby: | <b>Kontrola provozuschopnosti:</b> | Protokol o kontrole provozuschopnosti |
| Druh služby: | <b>Servis – údržba:</b>            | Servisní protokol.                    |

2. Servisní služby (Servis – oprava) spočívající v odstranění závad označených druhů zařízení provedením jejich opravy, jsou považovány za provedené (poskytnuté) okamžikem odstranění vady, která se projevila na příslušném zařízení a opětovným uvedením opraveného zařízení do provozu (pokud bylo pro účely opravy z provozu vyřazeno).

**Technické služby Ostrava – Jih, p.s., Kpt. Vajdy 3202/6, 700 300 Ostrava-Zábřeh**

3. Zhotovitel do 14 dnů od ukončení každé revize, nebo kontroly provozuschopnosti, a nebo funkční zkoušky příslušného druhu zařízení, s odbornou péčí v technicko-popisné formě vypracuje:

- Protokol o revizi příslušného zařízení, nebo
- Protokol o kontrole provozuschopnosti příslušného zařízení, a nebo
- Protokol o funkčních zkouškách příslušného zařízení

které budou obsahovat náležitosti vyžadované příslušnými technickými normami a právními předpisy a dále také:

- datum a místo provedené revize, kontroly provozuschopnosti, funkční zkoušky
- seznam a popis jednotlivých provedených revizních a kontrolních úkonů nebo funkčních zkoušek,
- výsledky provedených revizí, kontrol a funkčních zkoušek,
- seznam zjištěných závad,
- podpis zhotovitele.

4. Zhotovitel do 14 dní od ukončení každé revize, nebo kontroly provozuschopnosti, a nebo funkční zkoušky příslušného druhu zařízení - odešle objednateli k podpisu, na adresu jeho sídla, prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, v závislosti na druhu poskytnuté služby: a) buď 2 vyhotovení Revizního protokolu, b) nebo 1 vyhotovení Protokolu o kontrole provozuschopnosti, c) a nebo 1 vyhotovení Protokolu o funkčních zkouškách.

5. Zhotovitel po dokončení každé jednotlivé servisní služby vypracuje v místě provedení této služby Servisní protokol o provedení servisní služby, který bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- Druh poskytnuté služby
- Druh zařízení, na kterém byla služba poskytována
- Místo plnění
- Popis provedených úkonů
- Seznam věcí opatřených a použitých k provedení služby
- Dopravné
- Celkovou dobu provádění servisní služby
- Datum a místo provedení příslušného druhu služby
- Podpis zhotovitele

6. Objednatel připojením svého podpisu k Servisnímu protokolu potvrdí, že poskytnuté servisní služby byly ze strany zhotovitele provedeny v rozsahu uvedeném a popsáném v Servisním

protokolu s tím, že Servisní protokol je podkladem pro vyúčtování ceny za provedené (poskytnuté) servisní služby ze strany zhotovitele, nákladů na dopravu a ceny věcí opatřených zhotovitelem k provedení příslušného druhu služby.

## **XI.** **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna závazkový vztah založený Smlouvou vypovědět písemnou výpovědí smlouvy. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď smlouvy doručena jejímu adresátovi.

## **XII.** **ZÁVĚREČNÉ UJEDNÁNÍ**

1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá (včetně práv a povinností z porušení této Smlouvy, ke kterému došlo nebo dojde) se budou řídit českým právním řádem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, platném znění.
2. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy.
3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
4. Tato Smlouva může být měněna pouze písemně, a to ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
5. Odpověď jedné ze Smluvních stran této Smlouvy, ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy nebo na změnu této Smlouvy (v případě, jedná-li se o dodatek), ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Nevyplyvá-li ze Smlouvy výslovně jinak, bude za písemnou formu pro účely této Smlouvy vedle listinné podoby považována i výměna datových zpráv prostřednictvím internetu doručovaných na e-mailovou adresu smluvních stran uvedenou v záhlaví Smlouvy, nebo do datových schránek ve smyslu zákona o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, jestliže datová zpráva byla odeslána z e-mailu nebo datové schránky příslušné smluvní strany uvedeného u její obchodní firmy v záhlaví Smlouvy.
7. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Smlouvy.
8. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy stalo či ukázalo být neplatným, nezákonným, neúčinným nebo nevynutitelným, zejména z důvodu rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost působí neplatnost, nezákonnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost pouze tohoto konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné

od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, nezákonné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší smyslu a účelu takového neplatného, nezákonného, neúčinného nebo nevynutitelného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.

9. Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány a zajistit mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděly.

Smluvní strany se dále zavazují:

- a) neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této smlouvy;
- b) učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- c) s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- d) veškeré požadavky na opravu osobních údajů, jejich blokování a doplnění se smluvní strany zavazují vzájemně si předávat;
- e) informovat se vzájemně o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
- f) oznámit si vzájemně každou pochybnost o dodržování zákona či narušení bezpečnosti osobních údajů;
- g) bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů;

dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené zákonem, i pokud tak není výslovně uvedeno ve smlouvě.

10. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že existuje zákonná povinnost zveřejnění, nabývá smlouva účinnosti zveřejněním v centrálním registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění této smlouvy zajistí jako povinný subjekt objednatel.

11. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž po 1 vyhotovení obdrží každá Smluvní strana.

12. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě Zábřehu dne: 4. 2. 2019

Ve Frýdku - Místku dne: 4. 2. 2019

**ZA OBJEDNATELE**

**ZA ZHOTOVITELE**

.....

.....