

Webcare

Webcare je on-line aplikace pro zákazníky společnosti T-Mobile. Aplikace umožňuje sledování provozu hlasových služeb, přístup k aktuálním informacím online, vytváření vlastních statistik a grafů. Výrazně tak zjednodušuje sledování nákladů každého uživatele a zrychluje komunikaci.

Webcare má osm základních sekcí. Jejich funkcionalita je přiblížena na následujících ukázkách.

1. Zákazník

Vstupní stránka aplikace Webcare zobrazuje základní údaje o firmě, kontaktní a fakturační adresu, seznam kontaktních osob, preference a kontakt na zástupce T-Mobile.

The screenshot displays the Webcare application interface in a Mozilla Firefox browser window. The page title is "Klíčový systém GTS - Mozilla Firefox". The address bar shows the URL: "http://webcare.gtsnovera.cz/pls/wsp2/wsp2_inf_main?p_login_id=1303267092". The browser's address bar also shows several open tabs, including "GTS Novera", "MEBA", "PRAKTIK", "vyhledavaci", "navetodej@-For a...", "New_Ver_ID", "TFT monitor HP LP200...", "LOUNAZIT™ - Design...", "DNES.cz", "Sympathy for Lady Va...", and "Dially.cz - Detail no...".

The application header includes the GTS Novera logo and the text "Webcare Správa zákaznického účtu". On the right side of the header, the customer ID is displayed as "Zákazník ID: 0000" and "Ser: Nováček PRAHA".

The main content area features a navigation menu with the following items: "zákazník", "služby", "zakazy", "#faktič hlas služeb", "detail hlas služeb", "výzvy hlas služeb", "návodů", and "odhlásit se". There is also a link for "English version".

The interface is divided into several sections, each with a light blue header:

- Fakturační údaje**: Displays billing information including "Fakturační náhled 4351", "Form402", "76401", "IČO: 00947639", and "DIČO: CZ00947639".
- Kontaktní údaje**: Displays contact information including "Fakturační náhled 4351", "Form402", and "76401".
- Preference**: A section for managing user preferences.
- Bankovní účet**: A section for managing bank account information.
- Kontaktní osoby**: A section for managing contact persons.
- Partner**: A section for managing partner information, showing "Michal Pouchart" and "Email: michal.pouchart@gtsnovera.cz".

At the bottom of the page, there is a link "Žádet o změnu dat".

The browser's status bar at the bottom shows "Příhl:" and "Bodliovat velikost písma". The address bar at the bottom right shows "webcare.gtsnovera.cz".

2. Služby

Na této stránce uživatel najde přehled všech svých hlasových služeb. V úvodu má možnost

výběru aktivních, ukončených či všech služeb.

Levá část stránky nabízí celkový přehled služeb ve stromové struktuře, včetně ceníkových položek a zařízení, pravá část pak představuje detail výběru levé části.

Po výběru konkrétní služby se zobrazí v pravé části obrazovky podrobnější informace k této službě. V případě výběru telefonní linky se zobrazí tabulka s informacemi o této lince s podrobným rozpisem využití linky za posledních 31 dní. Dále jsou zde možnosti -

Přehled

hlasových služeb a Detail hlasových služeb.

The screenshot shows the 'Webcare' interface for 'Správa zákaznického účtu'. The main navigation bar includes 'Zákazník', 'Služby', 'Zakázky', 'Přehled hlas. služeb', 'Detail hlas. služeb', 'Výpis hlas. služeb', 'Měsícová', and 'Odházet se'. The 'Služby' section is active, showing a tree view of services. The right side displays details for a selected service, including a table of usage for the last 31 days.

Přehled volání za posledních 31 dní		
Datum	Celková délka	Celková cena
22.03.2006	1:13	3,40
23.03.2006	1:12	6,90
26.03.2006	1:18	7,40
30.03.2006	0:08	3,60
17.03.2006	1:12	6,90
16.03.2006	3:10	14,00
18.03.2006	1:19	7,40
14.03.2006	2:00	10,90
13.03.2006	3:16	16,10
11.03.2006	0:05	3,60

3. Faktury

Stránka nabízí podrobný seznam všech vydaných a odeslaných faktur zákazníka včetně informací jako datum vystavení, datum splatnosti, částka, měna, stav. Každou fakturu je možné stáhnout ve formátu PDF. Faktury jsou řazeny dle období, kliknutím na jednotlivá pole v záhlaví je možné faktury řadit vzestupně či sestupně dle vybraného sloupce. Funkcionalita nad seznamem faktur nabízí jejich výběr dle zvoleného období.



Přehled odeslaných faktur

Odeslané faktury: 0 = celková částka: **42289,88** CZK
Nezaplacené účty: 0 = celková částka: **,00** CZK

Faktury vydané od: Kalendář Do: Kalendář
[Zobrazit dle kritérií](#)

Číslo	datum vyřízení	datum splatnosti	částka	měna	expirace	státní služba	OPIS
2288881528	13.03.2008	18.03.2008	13063,00	CZK	21.03.2008		
2288881521	14.02.2008	21.03.2008	14415,30	CZK	21.02.2008		
2288888448	13.01.2008	18.01.2008	13710,80	CZK	18.01.2008		

4. Přehled hlasových služeb

Tato stránka umožňuje získat souhrnné informace o využívání hlasových služeb, které byly za dané období účtovány.

Výběr lze provést na základě kritérií – období, služba, linka.

Kliknutím na *Zobrazit dle kritérií* uživatel získá výstupní tabulku, která nabízí souhrnný výpis hovorů po dnech rozdělen dle směru volání. Každý směr má souhrnné údaje – délka hovorů, pulsy a cena.

Dále je možné zobrazit data v přehledných grafech. Jedná se o *Sumární časový graf*, *Graf dle času* a *Graf dle směrů*.

Přehled použití hlasových služeb

Pro který od: Kalendář do: Kalendář

Služba na službu: Nová telefonní předzvolba [M]

Služba na linku:

[Zobrazit dle kritérií](#)

(Upozornění - ceny jsou zobrazovány bez daní)

datum	trvání	meziměstská	meziměstská	trvání	data (12007)	data internet	přidavné služby	zvláštní místní	zvláš. meziměstská									
Datum	délka	trvání	cena	délka	trvání	cena	délka	trvání	cena	délka	trvání	cena	délka	trvání	cena	délka	trvání	cena
21.03.2008	1:12	0	8,70	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
20.03.2008	1:18	0	7,40	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
19.03.2008	0:36	0	2,40	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
17.03.2008	1:33	0	8,30	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
16.03.2008	2:24	0	12,40	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
15.03.2008	1:12	0	7,40	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
14.03.2008	2:00	0	10,70	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
13.03.2008	3:10	0	16,10	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
Společně dle služeb	13:00	0	74,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00

Sum. časový graf Graf dle času Graf dle směrů

Celkem	délka	pulsy	cena
	13:00	0	74,00

5. Detail hlasových služeb

Tato stránka umožňuje zadání požadavku na vytvoření detailního souhrnu užívání hlasových služeb dle kritérií. Kritéria, podle kterých lze provádět výběr, jsou období, služba, linka, druh volání a směr.

Další možností je výběr formátu výsledného výpisu (txt., csv., xml., zip) a možnost dostat informaci o vygenerování výpisu e-mailem, který uživatel zadá.

Výsledný výpis najdete v sekci *Výpisy hlasových služeb*.

6. Výpisy hlasových služeb

Na této stránce má uživatel možnost stáhnout si připravený výpis, na který si vytvořil požadavek v sekci *Detail hlasových služeb*. Pokud si tak zvolil v *Detailu hlasových služeb*, emailem dostane zprávu o přítomnosti výpisu.

U jednotlivých připravených souborů je vidět zadaný požadavek, datum zadání požadavku, datum vytvoření výpisu, stav výpisu, velikost a formát souboru. U jednotlivých souborů lze vytvořit *Sumární časový graf*, *Graf dle času* a *Graf dle směrů*. Pokud má uživatel výpis již stažený na disk, doporučujeme jej vymazat.



Pažadavek na výpis	Datum zadání	Datum vytvoření	Stav výpisu	Soubor pro stažení	Formát souboru	Velikost	Grafy
<input type="checkbox"/>	08.10.2016 00:00 - 20.10.2016 23:59	21.10.2016 09:28	Zobrazit	Stáhnout soubor	Tisk	440 B	Sum. časový graf Graf dle času Graf dle směru

7. Nápověda

Nápověda poskytuje krátký popis základních sekcí aplikace Webcare.

8. Odhlásit se

Výběrem této možnosti ukončíte aplikaci Webcare. Stornováním požadavku se vrátíte zpět do nabídky.