

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ ČINNOSTI

(uzavřená dle občanského zákoníku č.89/2012 Sb.)

č.: 8712291322019

Poskytovatel:

Vytápění DM

Daniel Marat

Jiřího Horáka 1559

256 01 Benešov

tel: 604 652 057

danmarat@seznam.cz

IČ:71301585

a

Objednatel:

Domov seniorů Vojkov, poskytovatel sociálních služeb

se sídlem: Vojkov 1, 257 53 Vrchotovy Janovice

IČ: 71229132

jednající prostřednictvím ředitele Mgr. Vladimíra Koníčka

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je provádění oprav, údržby a prací na zařízení kotelny v objektu DS Vojkov 1, 257 53 Vrchotovy Janovice

Podmínky této smlouvy se dále vztahují na odborné konzultace a jiné činnosti uvedené v odstavci 2. Akce jsou důsledkem poruch, kolapsů, havárií, nebo vyvoláním potřeb objednatele. Požadavky na opravu nebo servis budou zadávány objednatelem telefonicky na číslo 604 652 057, nebo e-mailem na danmarat@seznam.cz.

II. Seznam servisních činností poskytovatele

Poskytovatel bude na základě této smlouvy provádět pro objednatele následující služby:

- Kontrolu funkčnosti a technického stavu kotelny 1x měsíčně.
- technickou podporu a poradenskou činnost v případě poruchy
- vzdálený dohled nad kotelnou přes internetové rozhraní
- ostatní servisní práce včetně materiálu budou účtovány nad rámec této smlouvy

III. Místo plnění

Místo poskytování služby: Domov seniorů Vojkov, Vojkov 1, 257 53 Vrchotovy Janovice

IV. Časové vymezení platnosti

Smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou. V rámci kalendářního roku bude poskytovatel vykonávat servisní činnosti dle požadavků objednatele od 1.9. do 30.4. (topná sezóna – 8 měsíců)

Poskytovatel i objednatel jsou oprávněni tuto smlouvu kdykoli vypovědět z jakéhokoli

důvodu nebo i bez udání důvodu s 2 měsíční výpovědní lhůtou. Výpověď se provádí písemně a musí být doručena druhé smluvní straně.

V. Časové vymezení servisních zásahů

Servisní zásahy jsou standardně poskytovány nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady. Poskytovatel se zavazuje při poskytování služby postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytované službě. V případě jejich porušení vzniká objednateli nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností.

Jednotlivé zásahy budou poskytovány v pracovních dnech mezi 8 – 17 hodinou, popřípadě dle dohody smluvních stran. Servisní zásahy on-line prostřednictvím internetového připojení jsou prováděny bezprostředně na základě telefonického oznámení kterýkoliv den v týdnu. Technické konzultace jsou zdarma k dispozici na tel. čísle: 604 652 057

Havarijní stavy (výpadek činnosti celého zařízení), je možné hlásit kterýkoliv den v týdnu, poskytovatel poskytne součinnost telefonickou konzultací, on-line zásahem po internetu nebo přímým zásahem v místě plnění.

VI. Cena

Měsíční paušál je stanoven na částku 7.000,-Kč. V ceně paušálu je obsaženo 7 servisních hodin v místě plnění za měsíc včetně nákladů na dopravu a 3 servisní hodiny za měsíc vzdálené správy prostřednictvím sítě internet. Materiální náklady související se servisní činností budou účtovány nad rámec měsíčního paušálu.

Práce poskytovatele v místě plnění nad rámec servisních hodin obsažených v paušálu, bude účtována pevnou sazbou 300,-Kč za každou započatou hodinu.

Práce prováděné nad rámec hodin obsažených v paušálu prostřednictvím sítě internet, budou účtovány sazbou 200,-Kč za každou započatou hodinu.

Dopravné při zásazích nad rámec servisních hodin obsažených v paušálu činí 12,-Kč/km

Příplatek při zásahu mimo vymezenou pracovní dobu v pracovních dnech nebo o víkendu činí za každou započatou hodinu 100,-Kč.

Nevyčerpané hodiny zdarma se nepřevádějí do dalšího měsíce

Uvedené ceny jsou bez DPH

VII. Záruka a reklamace

Poskytovatel garantuje na veškeré servisní práce záruku v délce trvání 6 měsíců. Záruční doba na jednotlivé komponenty je vypsána na dodacím listě zboží, který zároveň slouží jako záruční list.

V případě reklamace servisní činnosti je její náprava poskytnuta zdarma.

V případě reklamace zboží je garantována jeho bezplatná oprava, popřípadě výměna, a to ve lhůtě nejpozději 30 dní od převzetí zboží pracovníkem poskytovatele

VIII. Platební podmínky

Poskytovatel bude objednateli fakturovat zboží a služby vždy 1x za kalendářní měsíc. Splatnost faktur je stanovena na 14 dní od data vystavení faktury.

IX. Ostatní ujednání

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou. Smluvní strany tímto prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejím ustanovením plně porozuměly, tato odpovídá jejich svobodné vůli a na důkaz čehož oprávnění zástupci smluvních stran připojují své vlastnoruční podpisy.

Ve Vojkově dne 31.1. 2019

Daniel MARAT

Jirího Horáka 1559

256 01 Benešov

IČO: 713 01 595, tel.: 604 652 057

poskytovatel

DOMOV SENIORŮ VOJKOV
poskytovatel sociálních služeb
se sídlem Vojkov 1
257 53 Vrchotovy Janovice
IČO: 71229132 tel.: 317835186
1

objednatel