



Kupní smlouva

dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku (dále jako „Občanský zákoník“ nebo „OZ“).

číslo smlouvy prodávajícího: 12406846

číslo smlouvy kupujícího:

číslo veřejné zakázky: P16V00112503

Článek 1

Smluvní strany

- 1.1. Kupující: **Statutární město České Budějovice**
sídlo: nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 92 České Budějovice
zastoupený: ve věcech smluvních: Ing. Zdeněk Řeřábek, tajemník magistrátu města
kontaktní osoba: [REDACTED]
kontaktní údaje: [REDACTED]
IČ: 002 44 732
DIČ: CZ 00244732 (jsme plátce DPH)
bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., pobočka České Budějovice
č. účtu.: [REDACTED]

- 1.2. Prodávající **Konica Minolta Business Solutions Czech, spol.s.r.o.**
sídlo: Žarošická 4395/13, 628 00 Brno
zapsán u rejstříkového soudu v Brně, oddíl C vložka 21999
IČ: 00176150
DIČ: CZ00176150
zastoupen: Petr Mikulec, obchodní ředitel oblasti, zmocněnec
kontaktní údaje: [REDACTED]

bankovní spojení: RBS Citibank Europe
číslo účtu: [REDACTED]

Článek 2.

Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu předmět koupě uvedený v **Příloze č. 2** této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy (dále v této smlouvě též jako „Zboží“) a převést na něj vlastnická práva, a to za podmínek této smlouvy a závazek kupujícího zaplatit za řádně dodané zboží prostě vad sjednanou kupní cenu.

Článek 3.

Kupní cena, platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednávají celkovou kupní cenu za dodávku zboží, včetně všech součástí a příslušenství, na základě této smlouvy ve výši 126.644,-Kč (bez DPH) (slovy: sto dvacet šet tisíc šest set čtyřicet čtyři korun českých).
Ke sjednané kupní ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými v době uskutečnění zdanitelného plnění.
Celková kupní cena vychází z položkové ceny uvedené v **Příloze č. 1** této smlouvy.

- 3.2. Sjednaná celková kupní cena je nejvýše přípustná a zahrnuje v sobě veškeré náklady, které má prodávající se splněním závazků z této smlouvy (dopravu, pojištění, poplatky, obaly a jejich likvidace apod.).
Kupující se zavazuje zaplatit sjednanou celkovou kupní cenu, včetně příslušné daně z přidané hodnoty na základě faktury – daňového dokladu vystaveného prodávajícím se lhůtou splatnosti minimálně 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vyhotovené faktury do sídla prodávajícího (dle bodu 1.1. této smlouvy).
Nedílnou součástí faktury musí být
- 3.2.1. dodací list;
V případě, že daňový doklad bude trpět formálními (absence zákonných náležitostí faktury, absence listinných příloh apod.) či věcnými (cena neodpovídá nabídce) vadami, je kupující povinen prodávajícího na tyto vady upozornit do 14 kalendářních dnů, ode dne obdržení takového vadného daňového dokladu. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů začne plynout doručením opravené faktury zpět na podatelnu statutárního města České Budějovice. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 3.3. Cenu uvedenou ve faktuře uhradí kupující do 30-ti kalendářních dní, ode dne doručení řádně vyhotovené faktury do sídla kupujícího, bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího.
- 3.4. Faktura musí respektovat požadavky Statutárního města České Budějovice na strukturu daňových dokladů vztahujících se k ekonomické činnosti s možností uplatnění daně z přidané hodnoty.

Článek 4.

Místo dodání, termín dodání, předání a převzetí

- 4.1. Prodávající se zavazuje Zboží dodat na adresu sídla kupujícího (dále též jako „Místo dodání“) do dvaceti pracovních dnů (20) ode dne účinnosti této kupní smlouvy (v této smlouvě též jako „Termín dodání“). Prodávající je povinen informovat kontaktní osobu kupujícího uvedenou v bodě 1.1. o přesném Termínu dodání (den, měsíc, hodina) a to nejpozději 24 hodin předem). V termínu dodání a Místě dodání bude prodávajícím provedena instalace Zboží.
- 4.2. Kupující se zavazuje Zboží v Místě dodání a Termínu dodání od prodávajícího převzít a převzetí potvrdit písemně podpisem dodacího listu. V případě, že kupující nepotvrdí převzetí Zboží na dodacím listě, bude o tom učiněn záznam. Kupující je oprávněn při převzetí Zboží provést kontrolní měření rychlosti tisku a prodávající mu musí toto oprávnění umožnit a poskytnou veškerou součinnost k řádnému provedení tohoto měření. V případě, že dodané Zboží nebude v okamžiku převzetí bez vad, tj. nebude úplné, včetně všech příslušenství a součástí (včetně příslušné dokumentace, tj. záručních listin, návodů k obsluze v českém jazyce), není kupující povinen Zboží převzít. Po dobu dodání Zboží bez vad, je prodávající v prodlení.
- 4.3. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu veškerou nezbytnou součinnost pro předání Zboží v Místě dodání a v Termínu dodání, a dále, lze-li to od kupujícího spravedlivě požadovat, nezbytnou součinnost ke splnění jakéhokoli závazku prodávajícího založeného touto smlouvou. O dobu prodlení kupujícího s poskytnutím jakékoliv součinnosti se posouvá termín dodání.
- 4.4. Prodávající je oprávněn dodat Zboží před sjednaným Termínem dodání. Bod 4.2. této smlouvy se v takovém případě bude aplikovat obdobně.
- 4.5. O dobu trvání neodvratitelné události, kterou je vyšší moc, vyšší zásahy, stávky, výluky, přírodní katastrofy, působení přírodních živlů, která byt jen částečně znemožňuje splnění závazku prodávajícího dodat Zboží, dochází k prodloužení sjednaného termínu dodání Zboží.

Článek 5.

Kontrola Zboží, Odpovědnost za vady

- 5.1. Prodávající poskytuje na Zboží záruku po dobu trvání související servisní a materiállové smlouvy, nejméně však v délce 24 měsíců ode dne převzetí Zboží kupujícím.

- 5.2. Prodávající poskytuje objednateli záruku, že zboží bude po záruční dobu způsobilé k použití pro ujednaný, jinak obvyklý, účel, a že si zachová ujednané, jinak obvyklé vlastnosti.
- 5.3. Pro oznámení jakékoliv vady na Zboží platí, že kupující se zavazuje oznámit vadu prodávajícímu řádným písemným oznámením odeslaným prodávajícímu. Kupující se zavazuje oznámit prodávajícímu veškeré vady dodaného Zboží v přiměřené době, a to nejpozději ve lhůtě 7 kalendářních dnů ode dne převzetí Zboží, v případě zjevných vad, nebo 7 kalendářních dnů ode dne zjištění vady, v případě skrytých vad. Oznámení vad musí být ve lhůtě podle předcházející věty prokazatelně odesláno prodávajícímu na adresu sídla prodávajícího. Prodávající je povinen na základě Oznámení o záruční vadě provést kontrolu Zboží, a to nejpozději do 24 hod od okamžiku obdržení Oznámení o záruční vadě a na základě této kontroly učinit Zápis o zjištěné záruční vadě. Prodávající je povinen záruční vadu odstranit nejpozději ve lhůtě 48 hodin od okamžiku obdržení Oznámení o záruční vadě nebo ve lhůtě písemně dohodnuté s kupujícím v Zápisu o zjištěné záruční vadě. V případě, že si provedení opravy vady Zboží v záruční době vyžádá dobu delší, než-li 5 pracovních dnů, je prodávající povinen zajistit pro kupujícího po dobu prováděných oprav na Zboží, jiné zboží, které bude plně způsobilé po tuto dobu k zajištění činnosti, pro které si kupující Zboží od prodávajícího kupoval.
- 5.4. Kupující považuje vadné plnění prodávajícího za podstatné porušení smlouvy.

Článek 6.

Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Od této smlouvy může kterákoliv ze smluvních stran odstoupit v případě, že dojde k podstatnému porušení práv a povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy nabude účinnosti nejpozději pátým dnem po jeho prokazatelném odeslání smluvní straně, které je určeno, nepřevzme-li si toto oznámení uvedena smluvní strana dříve. Smlouva se ruší ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně a smluvní strany jsou povinny vrátit si na základě této smlouvy poskytnuté plnění. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody ani smluvní pokutu.
- 6.2. Za podstatné porušení povinností kupujícího je
- 6.2.1. prodlení s úhradou kupní ceny delší, než-li 30 kalendářních dnů (včetně i příslušné daně z přidané hodnoty);
- 6.2.2. v prodlení s převzetím Zboží po dobu alespoň pěti dnů,
- 6.3. Za podstatné porušení povinností prodávajícího je považováno
- 6.3.1. prodlení prodávajícího s dodáním Zboží v Termínu dodání, delší než-li 10 kalendářních dnů
- 6.3.2. zjištění kupujícího při kontrolním vstupním měření ve smyslu ust. bodu 4.2. této smlouvy, že dodané Zboží překračuje o více než-li 5% čas výtisku uvedený prodávajícím v nabídce k veřejné zakázce.
- 6.4. Kupující je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit i v případě, že nejpozději ke dni splatnosti kupní ceny se dozví, že
- 6.4.1. vůči majetku prodávajícího probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to příslušné právní předpisy dovolují
- 6.4.2. insolvenční návrh na prodávajícího byl zamítnut proto, že majetek prodávajícího nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení
- 6.4.3. prodávající vstoupí do likvidace

Článek 7.

Sankční ujednání

- 7.1. V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny, včetně DPH, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím výlučně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.

- 7.2. V případě prodlení prodávajícího s dodáním Zboží v Termínu dodání, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2% z Celkové ceny (bez DPH) sjednané v bodě 3.1. této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení s dodáním Zboží. V případě prodlení prodávajícího s provedením záruční opravy dle bodu 5.3. této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 150,-Kč za každý den prodlení.
- 7.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.

Článek 8.

Závěrečná ujednání

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
- 8.2. Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran.
- 8.3. V případě, že kterékoli ustanovení této smlouvy se stane nebo bude shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným či nevynutitelným a lze jej oddělit od ostatních ustanovení této smlouvy, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy nadále nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným tak, aby nahrazené ustanovení odpovídalo účelu původnímu ustanovení a této smlouvě, případně zpracují a uzavřou odpovídající novou platnou smlouvu.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly na místní příslušnosti soudu v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění takto: Místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z této smlouvy je soud příslušný dle sídla kupujícího.
- 8.5. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech stejnopisech, každá smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech.
- 8.6. Prodávající vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas s tím, aby bylo plné znění této smlouvy zveřejněno na internetových stránkách statutárního města České Budějovice (www.c-budejovice.cz). Prodávající dále prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že kupující je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Prodávající dále souhlasí s tím, že tato smlouva bude kupujícím zveřejněna způsobem předvídaným dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv, v platném znění, a to spolu s dalšími údaji požadovanými těmito předpisy, k čemuž je prodávající povinen poskytnout kupujícímu nezbytné informace a součinnost.
- 8.7. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně, vážně a na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a jsou si vědomy všech důsledků jejího uzavření. Osoby podepisující za smluvní strany tuto smlouvu prohlašují, že jsou oprávněny smlouvu jménem smluvní strany uzavřít.
- 8.8. Nedílnou součástí této smlouvy je její
Příloha č.1 – Kalkulační tabulka
Příloha č. 2 - Specifikace Zboží

V Praze dne 1.8.2016

Za „prodávajícího“
Petr Mikulec, ředitel oblasti, zmocněnec

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

V Českých Budějovicích dne:

Za „kupujícího“

Statutární město České Budějovice



KONICA MINOLTA

Konica Minolta (3)
Business Solutions Czech, spol. s r.o.
zastoupení Praha
Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6
DIČ: CZ00176150, tel.: 841 777 777

Příloha č.1 kalkulací tabulka

Nákup 1 KS MULTIFUNKČNÍHO ZAŘÍZENÍ FORMÁTU A3 se servisní a materiálovou smlouvou

Kategorie stroje	název zařízení	roční správa a materiálové smlouvy měsíčně	cena stroje včetně příslušenství	měsíční počet výstupů BW	cena výstupu BW A4 včetně papíru	měsíční počet výstupů copier	cena výstupu COPIER A4 včetně papíru	sada celková včetně výřezů po dobu smlouvy	celková cena za zařízení včetně měsíčních nákladů za 48 měsíců
A3 barevný stroj	Konica Minolta bizhub C454e	48	126 644 Kč	2000	0,26 Kč	6000	0,78 Kč	249 600,00 Kč	376 244,00 Kč

Pozn.: uchazeč doplňuje pouze bílá pole, ceny uvádí v Kč bez DPH

Rychlost tisku 10 ks testovací brožury:	mm	ss
	2	59

Jednotkové ceny výtisků jsou stanoveny jako konečné a nezávislé na pokrytí dokumentu tonerem nebo na jiných faktorech. V ceně výtisků je zahrnut veškerý spotřební materiál a veškeré náklady na servis zařízení. Překročení nebo nedosažení předpokládaného měsíčního počtu výstupů nemá vliv na cenu výtisků. Zadavatel nepřipouští stanovení povinného měsíčního paušálu za vytištěné strany. Rozhodnou cenou pro účel vyhodnocení veřejné zakázky je cena celkem za modelové provozní náklady za 48 měsíců

Místo instalace zařízení :
Objekt radnice Copy centrum , Náměstí Přemysla Otakara II č. 1/1

Příloha č. 2 - Specifikace zboží

Varianta nabídky: **bh C454e**
 Financování: **Kupní smlouva + Servisní a materiálová smlouva na 48 měsíců**

Přehled zařízení ve variantě:

Zařízení bizhub C454e - COL A3 stroj

Cenová kalkulace	Cena
Zařízení bizhub C454e	126 644,00 Kč

Rychlost 45 str/min bar. i čb. Std:2GB RAM,řadič Emperon,boční vstup,2 kazety na papír(2x500 listů),HDD 320 GB,duplex,vývojnice a fotoválce C,M,Y,K;DVD s ovladači a návodem.Obsahuje podavač DF-701

Dále obsahuje následující příslušenství:

PC-410 velkokapacitní kazeta

- A4; 2 500 listů; 52-256 g/m²

FS-534SD brožovací finišer

- sešívání 50 listů, max. výstup 2 300 listů, sešívání a ohyb ve hřebetu až 20 listů, poločítní a dopisní sklad;pro bh227/287/367/C277/C287 nutné doplnit RU-514,pro ostatní A3 stroje je nutné doplnit RU-513,pro bhC227/C287 je dále potřeba doplnit MK-603

RU-513 dopravní jednotka pro FS-534/SD

- nutné pro instalaci finišeru FS-534 nebo FS-534SD pro stroje bh C224e/C308/C368/C454e/C554e a 284e/364e/454e/554e

Obrázkový návod ke stroji, CZ

- Obrázkový návod bizhub C364e/C284e/C224e, 4 listy, CZ (A3, zatavený ve fólii vč.strany přiřtašování pomocí SafeQ, první list je oboustranně potisknutý; v balení návodu jsou přiloženy oboustranně lepicí pásky; dodává se standardně v balení se strojem

Nálepka s QR kódem JAK NA TO

- Statická nalepovací fólie v českém jazyce určená pro nalepení na stroj - nálepka obsahuje QR kód odkazující na web JAK NA TO; rozměry 10 x 4 cm

ITraining- online videoškolení

Autorské a recyklační poplatky

Jednorázové platby	Cena
Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	Zdarma
Dopravné D150 (kompletní služba)	

Servisní a materiálová smlouva	Měsíční platba
Obsahuje:	- Kč

0 černobílých stran A4 v paušálu

cena za každou stranu 0,26 Kč(včetně IQ Economy papíru)

0 barevných stran A4 v paušálu

cena za každou stranu 0,78 Kč(včetně IQ Economy papíru)

* Stránkové služby garantují kompletní servisní služby pro vybrané zařízení a obsahují:

- práci servisního technika KM při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmwaru zařízení
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.

Periodické služby:

ePRO Plus (GPRS) - proaktivní servis on-line

Zdarma

Ceny jsou uvedeny bez DPH.



PROČ VÁM NABÍZÍME ZAŘÍZENÍ BIZHUB C454e

VÝHODY PRODUKTU



Chceme ušetřit Vaše peníze:

- Sledování účtů uživatelů zaručuje jejich odpovědný přístup k tisku.
- Oboustranný tisk šetří až 50 % nákladů na papír a poštovné.
- Černobílý tisk s nižšími náklady, než mají porovnatelné síťové černobílé laserové tiskárny.

Chceme zvýšit Vaši produktivitu:

- Sdílení nastavení stroje a informace o stavu úlohy šetří čas uživatelů.
- Dálková správa a automatický dohled usnadňují práci správců sítě.

Chceme zdokonalit obraz Vaší firmy:

- Kvalita námi vyvinutého toneru Simitri HD zajišťuje živé barvy a perfektní vzhled Vašich dokumentů, prezentací a nabídek.
- Bohaté dokončovací funkce dovolují vytvářet profesionální brožury.

CO ZAUJME FINANČNÍHO ŘEDITELE



Kontrola a omezení nákladů:

- Sledování tisků a nastavování práv uživatelů až na 1000 účtech.
- Žádné investiční náklady a předvídatelné měsíční poplatky
- Provozní náklady na kompletní tiskové služby pod úrovní cen za samotné tonerové zásobníky konkurence.

Funkce pro plánování a analýzy:

- Tisk na papír o délce až 1,2 m dovolí přehledné zobrazení i těch největších tabulek, výkazů a diagramů.

CO ZAUJME ADMINISTRÁTORA SÍTĚ



Automatický a vzdálený dohled:

- Automatické objednávání spotřebního materiálu se službou ePRO Comfort.
- Výborná dálková správa s možností sledování všech strojů v síti včetně historie událostí.
- Volitelně možnost připojení modulu pro vzdálenou správu i z mobilních telefonů a tabletů na platformě Android.

Konfigurovatelnost:

- Funkce Následuj mne (se službou eSETq) dovoluje vzájemnou náhradu strojů bez jakékoli změny konfigurace.
- Vazba na Active Directory a podpora LDAP zajišťují snadnou integraci adresáře a dat o uživatelích.
- Filtrace přístupu podle IP adres spolehlivě zamezí přístupům neoprávněných uživatelů.
- Funkce Přímý tisk umožňuje automatizovanou vazbu na archivační systémy pro správu dokumentů.

CO ZAUJME UŽIVATELE



Jednoduchá obsluha:

- Easy Set dovoluje snadné sdílení nastavení. Zkušenější kolegové vytvoří návrh formátování dokumentu a uloží ho v ovladači. Nastavení je pak možné sdílet v síti, a každý tak může vytvořit stejně dobré dokumenty.
- Ovladače a barevný dotykový displej stroje v českém jazyce zajišťují plné využití možností stroje bez velkého zaškolení.
- Nové intuitivní ovládání více prsty založené na nejrůznějších gestech již uživatelé znají z ovládání tabletů a chytrých telefonů [\(video ke shlédnutí zde\)](#)
- Oblíbené funkce si můžete nastavit na vyhrazená tlačítka na displeji a na vlastní záložku v tiskovém ovladači.

Bohaté funkce:

- Možnost přizpůsobení panelu umožňuje skrýt nepotřebná tlačítka a funkce a upravit tak displej přesně na přání uživatele.
- Tisk brožur formátu A4 i A5, včetně automatického ohýbání a sešívání.
- Osobní a veřejné schránky pro ukládání a pozdější opakovaný tisk dokumentů, jako jsou různé formuláře, ceníky nebo produktové informace - vždy aktuální a přesně v okamžiku, kdy je uživatel potřebuje.

Snadná komunikace

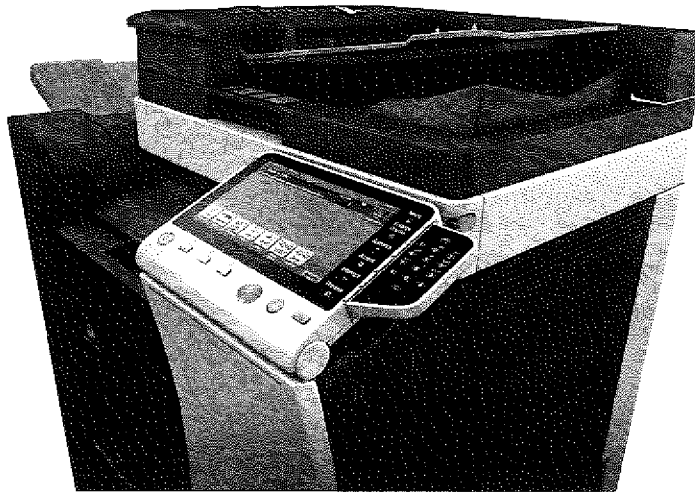
- Faxy lze snadno odesílat přímo z PC - obdobně jako při tisku dokumentů
- Naskenované dokumenty lze přímo ze stroje odesílat máilem, do adresáře na PC i dalšími způsoby ve formátech PDF, JPEG, TIFF a XPS.

VLASTNOSTI NABÍZENÉHO ZAŘÍZENÍ BIZHUB C454e

STRUČNÝ PŘEHLED HLAVNÍ FUNKCE

Centrum práce s dokumenty

Kancelářský systém bizhub C454e s výbavou ScanFlow jednoduše převede papírové dokumenty do editovatelné podoby či do prohlédavatelého PDF. Navíc nabízí základní řešení pro archivaci, kdy skenované dokumenty převede přímo do prohlédavatelého PDF s možností vyplnění parametrů souboru přímo v panelu zařízení.



Vysoký výkon

- Skenování rychlostí až 160 stran za minutu dovoluje nasazení i pro rozsáhlé archivy.
- Díky probuzení stroje do 25 vteřin nebudete ráno nikdy čekat.
- Multifunkčnost - zatímco jedna úloha se tiskne, jinou můžete třeba skenovat.
- Spotřební materiál s dlouhou životností - není potřeba stále něco doplňovat.

Spolehlivý provoz

- Služba ePRO dokáže automaticky objednávat spotřební materiál i zásahy technika podle potřeb stroje. Nedochází tak k žádným zbytečným prostojům ani k nespokojenosti uživatelů.
- Robustní mechanická konstrukce zajišťuje vysokou spolehlivost stroje.

Schránky

- Do schránek lze ukládat dokumenty, které lze později opakovaně tisknout nebo odesílat.
- Osobní schránky vidí a může obsluhovat uživatel po přihlášení, veřejné schránky vidí všichni uživatelé.
- Dokumenty mohou být uloženy včetně přednastavení tisku - sešívání, brožura apod.
- Dokumenty ve schránkách se zobrazují v barevných náhledech, což usnadňuje jejich výběr.

Vysoká kvalita tisku

- Nový polymerovaný toner Simitri HD zaručuje hladké barevné přechody, ostrý tisk a jasné a živé barvy.
- Simitri HD a nová indukční fixace zaručují schopnost tisku na širokou škálu nestandardních médií s gramáží až 300 g/m².
- Vysoká odolnost výtisků proti vlhkosti a UV záření umožňuje použití výtisků v exteriérech a pro archivaci.
- Práce s ICC profily dovoluje přizpůsobení výstupu potřebám grafiků.
- Přímý tisk souborů COOXML (docx, xlsx, pptx) zrychluje práci s kancelářskými dokumenty.

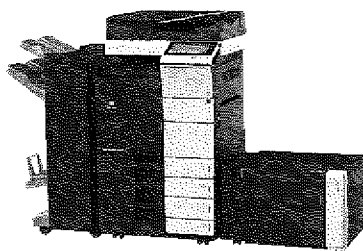
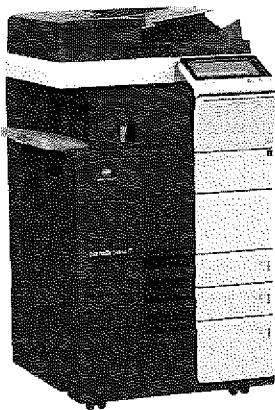
Standardy

(video ke shlédnutí zde)

- Windows ovladače, certifikované Microsoftem, zajišťují 100% kompatibilitu s operačním systémem.
- Podpora prostředí Mac OS X, Unix/Linux a Citrix.
- Jazyky PCL, PostScript a XPS zaručují schopnost tisku ze všech aplikací.
- Podpora Terminal Server, Citrix, SAP a dalších řešení, používaných ve velkých firmách.



VLASTNOSTI A MOŽNÉ KONFIGURACE BIZHUB C454e



Základní konfigurace

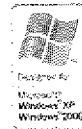
- Kopírování a tisk
- Skenovací modul s akcelerátorem skenování
- Jednoprůchodový automatický oboustranný podavač originálů DF-701
- Tiskový PCL a PS řadič
- Připojení 10/100/1000 BaseTX Ethernet
- USB 2.0 pro tisk, USB pro skenování do flash paměti a tisk souborů z nich
- 2048 MB paměť
- 250 GB pevný disk
- Automatický oboustranný tisk
- Víceúčelová kazeta na 500 listů
- Univerzální kazeta na 500 listů
- Boční zásobník na 150 listů
- Dotykový barevný multitouch panel v českém jazyce
- Nutno doplnit o výstupní přihrádku OT-506, není-li stroj vybaven finišerem

Volitelné příslušenství

- DK-510 stolek pod stroj
- PC-110 univerzální kazeta 1x 500 listů, PC-210 univerzální kazeta na 2x 500 listů
- PC-410 velkokapacitní kazeta na 2 500 listů
- Vestavný Fiery IC-414 tiskový řadič
- Oddělovací přihrádka JS 506 odsazuje úlohy
- Kompaktní integrovaný finišer FS 533 sešívá v rohu a po straně, odsazuje úlohy
- Robustní samostatný finišer FS 534 sešívá v rohu a po straně, odsazuje a lze ho rozšířit o další moduly
- Souprava pro děrování PK 520 pro FS 534
- Souprava pro děrování PK 519 pro FS 533
- Brožovací modul SD 511 pro FS 534
- Velkokapacitní zásobník LU-204 na 3000 listů formátu A4
- Velkokapacitní zásobník LU-301 na 2500 listů formátu A4-SRA3
- Číselnice KP-101 pro zadávání čísel místo dotykové obrazovky
- Bezpečnostní modul SC-508 pro ochranu dokumentů před kopírováním (pro funkční ochranu jsou nutné 2 moduly)
- Biometrické ověřování AU-102 pro skenování kapilár prstu
- Bezpečnostní modul SC-508
- Modul pro bezdrátovou síť SX-600
- Držák dlouhých papírů BT-eC1
- ScanFlow licence pro rozpoznávání textu, prohledávání PDF a archivaci
- Čtečky bezkontaktních karet pro přihlašování uživatelů
- i-Option paměť UK-204 a další i-Option, webový prohlížeč LK-101v3, podpora PDF/A díky LK-102v3, OCR modul pro rozpoznávání textu - LK-105v3, tisk čárových kódů LK-106, podpora UNICODE LK-107, nativní tisk OCR LK-108, rozšířené OCR včetně skenování do Wordu a Excelu a přímý tisk příloh z emailů LK-110, nativní ThinPrint klient LK-111
- Faxový modul FK 511 s možností rozšíření o další linku (FK 511)
- EK 606 USB host rozhraní
- EK 607 Bluetooth a další USB host rozhraní
- Moduly UK-208 pro vzdálené ovládání panelu stroje z mobilních telefonů a tabletů s Androidem
- Pracovní deska WT-506

Simitri HD
High Definition Polymerized Toner

Simitri
with Biomas



SAP Partner Vendor Solution



PRESNÉ TECHNICKÉ SPECIFIKACE BIZHUB C454e

SPECIFIKACE KOPIROVÁNÍ

Kopirovací proces

- Elektrostatický laserový
- Tandemový, nepřímý

Tonerový systém

- Polymerovaný toner Simitri® HD

Rychlost kopírování/tisku A4

- Barevně až 45 str/min
- Černobíle až 45 str/min

Rychlost kopírování/tisku A3

- Barevně až 22,6 str/min
- Černobíle až 22,6 str/min

1. kopeř/výtisk

- Barevný 5,5 s (A4)
- Černobílý 4,6 s (A4)

Zahřívání

- Přibližně 25 s

Rozlišení při kopírování

- 600 x 600 dpi

Gradace

- 256 odstínů

Vícenásobné kope

- 1- 9999, režim přerušeni

Formáty předlohy

- A5 - A3

Měřítko

- 25 - 400% s krokem 0,1%
- Automatické přizpůsobení

Kopirovací funkce

- Kapitola, vkládání (titulní) strany
- Zkušební kope, tisk nastavovací předlohy
- Digitální grafika, vyvolání úloh
- Paměť uložení úloh, režim plakátu
- Přetisk, razítko, ochrana před kopírováním

SPECIFIKACE TISKU

Rozlišení při tisku

- ekvivalent 1 800 x 600 dpi (standardní)
- 1 200 x 1 200 dpi (maximální)

Jazyky popisu stránky

- PCL6 (ver 3.0), PCL5e/c
- PostScript 3 (CPSI 3016)
- XPS

Operační systémy

- Windows 2000/XP/XP64
- Windows VISTA/7/8 32/64, podpora DPWS
- Mac OS X 9.x/10.x
- Server 2000: 2003/2008 x32/x64
- Unix/Linux/Citrix

Tiskové funkce

- Přímý tisk PCL, PS; TIFF, PDF, XPS, OOXML (docx, xlsx, pptx)
- Mixmedia a mixplex
- Ukládání nastavení „Rychlé nastavení“
- Přetisk, vodoznak, ochrana před kopírováním, „průklepový“ tisk, úsporný režim

SPECIFIKACE SKENERU

Rychlost skenování

- Barevně až 160 orig/min (300 dpi, z podavače)
- Černobíle až 160 orig/min (300 dpi, z podavače)

Rozlišení skeneru

- Maximálně: 600 x 600 dpi

Režimy skenování

- Síťový TWAIN
- Skenování do e-mailu
- Skenování do FTP
- Skenování do SMB
- Skenování do WebDAV
- Skenování do schránky
- Skenování do DPWS
- Skenování do USB

Formáty souborů

- JPEG, TIFF, PDF, PDF/A 1a a 1b (volitelně), kompaktní PDF, šifrované PDF, prohlédávací PDF (volitelně), XPS, kompaktní XPS, PPTX a prohlédávací PPTX, DOCX a prohlédávací DOCX (volitelně), XLSX a prohlédávací XLSX (volitelně)
- Cílové adresy: 2 100 (jednotlivé + skupiny), podpora LDAP

Skenovací funkce

- Poznámky (text/čas/datum) pro PDF
- až 400 přednastavených úloh

SPECIFIKACE FAXU (volitelný)

Faxový standard

- Super G3

Přenos faxu

- Analogový, i Fax, barevný i-Fax, IP Fax

Rozlišení faxu

- Maximálně: 600 x 600 dpi (velmi jemné)

Faxová komprese

- MH, MR, MMH, JBIG

Faxový modem

- až 33,6 kb/s

Cílové adresy

- 2 100 (jednotlivé + skupiny)

Faxové funkce

- Výzva, odložené odeslání, PC-Fax
- Přijem do důvěrné schránky
- Přesměrování do e-mailu, FTP, SMB

ÚDAJE O SYSTÉMU

Systémová paměť

- 2048 MB

Systémový pevný disk

- 250 GB

Rozhraní

- 10-Base-T / 100-Base-T/1 000-Base-T Ethernet
- USB 2.0, volitelně Bluetooth, volitelně Wi-Fi

Automatický podavač originálů

- až 100 originálů

Velikost papíru

- A6 až SRA3

- Vlastní formáty, max. 1200 x 297 mm

Gramáž papíru

- 52 až 300 g/m2

Vstupní kapacita papíru

- Standardně: 1 150 listů
- Maximálně: 6 650 listů

Výstupní kapacita papíru

- Maximálně: 3 300 listů

Automatický oboustranný tisk

- A5 až SRA3
- 52 až 256 g/m2

Možnosti dokončování (volitelně)

- Odsazování, skupinkování, třídění, sešívání, děrování,
- půlsklad, brožura

Spotřeba energie

- 220 -240 V / 50/60 Hz / 9 A
- méně než 2 kW (systém)
- typická týdenní spotřeba: 2,94 kWh (dle Energy Star)

Rozměry systému (š x h x v)

- 615 x 685 x 921 mm (včetně podavače DF-701)

Hmotnost systému

- cca 101 kg

SYSTÉMOVÉ FUNKCE

Zabezpečení

- ISO 15408 EAL3

Účtování

- až 1 000 uživatelských účtů
- Podpora Active Directory (jméno uživatele, heslo, složka, e mail)
- Definice přístupu uživatele k funkcím
- Volitelně biometrické ověření (kapiláry v prstu)
- Volitelně ověření bezkontaktní kartou
- Mobilní tisk a skenování do mobilu a tabletu

Software

- PageScope NetCare
- PageScope Data Administrator
- PageScope Box Operator
- PageScope Mobile
- Direct Print Utility
- Print Status Notifier
- Driver Packaging Utility
- Log Management Utility



VHODNÉ SLUŽBY K TOMUTO ZAŘÍZENÍ

ePRO - efektivní proaktivní způsob řešení provozních problémů

- Co děláte, když dojde spotřební materiál nebo se objeví závada?
- Víte, že naše zařízení řeší své provozní problémy za Vás?
- Náš servisní technik přijede ještě dřív, než ho zavoláte.
- Pamatujeme si objednáací čísla spotřebního materiálu a telefonní číslo dispečinku za Vás.
- Chcete/můžete mít chůvu k Vašemu stroji, která nikdy nespí.

eCON - přehledná kontrola a optimalizace Vašich tiskových nákladů

- Chcete mít k dispozici on-line servisní knížku ke všem Vaším zařízením?
- Líbila by se Vám otevírací doba našeho zákaznického centra 24 hodin denně?
- Líbilo by se Vám vše efektivně vyřídit od Vašeho stolu a bez telefonování?

eSET - individuální balíček služeb podporujících efektivní tisk

- Z variabilní nabídky služeb si tu optimální pro Vás sestavíte jako skládačku.
- Zabezpečíme efektivní tiskové řešení na úrovni, kterou si sami vyberete.
- Uteklo Vám úvodní školení? Náš lektor se Vám bude věnovat, kdykoli si řeknete.
- Nemůžete si dovolit čekat ani o minutu déle? Řekněte si o kratší reakční dobu našeho technika.
- Neobejdete se bez profesionálního nastavení barev? Zárukou Vám jsou naši certifikovaní specialisté.

POUŽITÉ TECHNOLOGIE

bizhub OP - Open Platform:

- **Společný ovládací panel** - jednoduchý a intuitivní multi-touch ovládací panel společný pro modely bizhub. Uživatel, který se naučí ovládat jeden model, bude umět ovládat i ostatní modely.
Výhody: úspora času i peněz při školení uživatelů, uživatelé se rychle naučí efektivně využívat zařízení Konica Minolta.
- **Architektura bizhub** - klíčové funkční moduly jsou optimalizovány a standardizovány. Patří sem např. funkce uživatelské schránky, faxové funkce, správa tiskových úloh, síťové rozhraní, uživatelská autentifikace, zabezpečení atd.
Výhody: modely bizhub mají obdobnou funkčnost a ovládání. Vývoj nebo vylepšení jedné funkce lze snadno aplikovat i na ostatní modely.
- **Tiskový systém Emperon** - vlastní tiskový řadič pro barevné i černobílé modely, pro MFP i tiskárny. Standardně podporuje PCL a Postscript.
Výhody: vysoký výkon a kvalita tisku bez nutnosti dalších finančních výdání. Vlastní vývoj garantuje rychlou implementaci novinek a upgradu.
- **Jednotný vzhled tiskových ovladačů** - snadno použitelné tiskové ovladače mají obdobný nebo stejný vzhled - jak pro barevné a černobílé modely, tak pro MFP a tiskárny.
Výhody: úspora času i peněz při úvodním školení uživatelů. Znalost tisku na jednom modelu je snadno využitelná i na ostatních modelech.
- **Bizhub Open API** - všechny modely bizhub lze ovládat externě, speciálně vyvinutými programy nebo zařízeními. Vývojářům poskytuje jednotný programovací nástroj pro ovládání klíčových vlastností a funkcí.
Výhody: rychlý vývoj a přizpůsobování aplikací pro speciální požadavky zákazníků. Jednou vyvinutá aplikace může být použita ve všech bizhub modelech s žádnou nebo minimální potřebou úprav.

Toner Simitri HB

Unikátní polymerovaný toner vlastní výroby. Jemné polymerované částice garantují plynulejší a pevnější kresbu vytvářeného obrazu. Umožňují dosáhnout kvalitního obrazu při nižší spotřebě toneru. Absence oleje zaručuje matný povrch výtisku.

Výhody: vysoká kvalita obrazu, nižší spotřeba toneru, matný povrch je popisovatelný (kancelář). Matný povrch je podobný offsetovému tisku (profesionální tisk).

VLASTNOSTI

- **Bannerový tisk** - možnost tisknout na papír o rozměru až 297 x 1200 mm. Ideální pro tisk vlastních marketingových materiálů (loga, upoutávky, fotografie). V kanceláři využitelné pro excelové tabulky, rozvrhy, harmonogramy apod.
Výhody: zákazník ušetří peníze a čas za tisk materiálů, které dříve musel zadávat externě. Zvýšení kvality a přehlednosti tiskových výstupů (u tabulek). Možnost nabídnout novou službu u tisku na zakázku (panoramatické fotografie apod.).
- **Multitouch displej** - stroj je vybaven obrovským 9palcovým kapacitním displejem podporujícím dotek více prsty současně.
Výhody: ovládání stroje je velice intuitivní a zvládně jej tak snadno každý uživatel. Navíc lze používat gesta známá z ovládání tabletů a chytrých mobilů jako jsou posuv, sevření a rozevření prstů pro zmenšování a zvětšování dokumentů na displeji, otáčení fotografií dvěma prsty atd.
- **PageScope Mobile** - mobilní tisk a skenování
Výhody: s aplikací PageScope Mobile pro iOS a Android mohou uživatelé snadno ukládat a individuálně organizovat často potřebné dokumenty na svém smartphonu nebo tabletu. Tímto způsobem jsou vždy připraveni pro případ, že potřebují vytisknout dokument, i když nejsou na svém pracovišti.
- **Vysoká gramáž papíru** (i při oboustranném tisku) - možnost tisknout na gramáž papíru až 300 g/m². Ze všech zásobníků je možný tisk až na gramáž 256 g/m² a to i automaticky oboustranně.
Výhody: široký rozsah potisknutelných médií. Úspora času při oboustranném tisku - není nutné papír manuálně otáčet.
- **Rychlý start** (krátká doba zahřívání) - po zapnutí stroje uživatel čeká pouze krátkou dobu, než je stroj připraven k tisku. Již po několika vteřinách je možné skenovat, samotný tisk pak začne již za 25 sekund.
Výhody: úspora času uživatelů.
- **Uživatelské schránky** - možnost ukládat tiskové i kopírovací úlohy v zařízení pro pozdější rychlý dotisk. Schránky mohou být chráněny heslem.
Výhody: úspora času - rychlý dotisk firemních dokumentů (např. cestovních výkazů, dovolenek, obchodních smluv, ceníků, prospektů) přímo ze zařízení. Úspora peněz - není nutné tisknout předem, nekročí zastarání vytištěných dokumentů.
- **Dokončování** (brožura) - tvorba ve hřbetě sešitě brožury o rozměru A4 nebo A5; stroj musí být vybaven samostatným finišerem FS-534 a brožovacím modulem SD-511
Výhody: úspora peněz za externí zpracování. Úspora času za složité manuální zpracování.
- **Účtování nákladů** - možnost uzamknout zařízení a definovat uživatelské přístupy. Pro každého uživatele je možné nastavit kromě oprávnění pro barevný/čb tisk rovněž přístup k dalším funkcím jako je kopírování, skenování, fax, uživatelská schránka, tisk. U každého uživatele je možné sledovat využívání zařízení.
Výhody: kontrola využití stroje, rozúčtování nákladů, ochrana před zneužitím.
- **Kompatibilita** - široká kompatibilita s rozličnými IT prostředími - Windows, Macintosh, Unix, Novell Netware, SAP, Citrix apod.
Výhody: snadná integrace napříč různými systémy.



KONICA MINOLTA

ANALÝZA O SLUŽBÁCH DOPRAVNÉ A INSTALACE MULTIFUNKČNÍHO ZAŘÍZENÍ

DOPRAVNÉ

Tato služba je nutnou podmínkou při pořízení multifunkčního zařízení (MFZ) Konica Minolta. Zakoupením této služby Vám zajistíme profesionální dodání zakoupeného zařízení přímo na místo instalace. Součástí služby je stěhování stroje až na místo určení a jeho vybalení a odborné sestavení.

Popis služby

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín dodání MFZ. V dohodnutý termín Vám smluvní přepravce doručí MFZ. Služba obsahuje:

- přepravu do místa instalace
- stěhování MFZ v rámci budovy - v případě, že budova má nákladní výtah
- odborné vybalení a sestavení MFZ

Za příplatek dále zajistíme:

- odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu
- vynešení stroje do pater po schodišti - pokud není k dispozici nákladní výtah

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Cena služby je závislá na konkrétních podmínkách a prostorech zákazníka (patro, výtah, nákladová rampa, povrchy podlah atd.) Služba neobsahuje samotnou instalaci MFZ.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Zákazník musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí MFZ, a přístup smluvního přepravce do prostor určených k instalaci k MFZ. Zákazník musí vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti.

INSTALACE MULTIFUNKČNÍHO ZAŘÍZENÍ

Tato služba je nutnou podmínkou při pořízení multifunkčního zařízení (MFZ) Konica Minolta. Zakoupením této služby Vám zajistíme rozbalení, mechanické sestavení, inicializace a nastavení MFZ. Vaše MFZ připojíme k jednomu PC/serveru, seznámíme a proškolíme obsluhu s používáním základních funkcí MFZ (tisk, skenování, kopírování, faxování, výměna spotřebních materiálů).

Popis služby

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace MFZ. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje zákazníka ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci Vašeho MFZ. Instalace obsahuje:

- cestovné servisního technika KM do místa instalace
- rozbalení a mechanické sestavení MFZ
- inicializace, nastavení a prověření funkcionality MFZ
- instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci MFZ
- školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí MFZ
 - seznámení s návodem k použití MFZ
 - kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopií, počet kopií, nulování počtu kopií, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)
 - tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)
 - skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - seznámení s MFZ - prvotní doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Služba neobsahuje dopravné instalovaného MFZ. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované MFZ.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Zákazník musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci MFZ, a přístup servisního technika k MFZ. V případě připojení MFZ do datové sítě musí zákazník vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace MFZ.

Možnosti rozšíření služby

Službu instalace multifunkčního zařízení lze doplnit o službu školení uživatelů po instalaci, v případě, že zákazník požaduje další školení obsluhy (např. dalších zaměstnanců) nebo požaduje školení doplňkových funkcí kopírování, které nejsou součástí školení obsluhy v rámci instalace MFZ.

Dále lze službu doplnit o školení IT pracovníka, v případě, že zákazník požaduje školení doplňkových funkcí kopírování a tisku, které nejsou součástí školení uživatelů po instalaci.

ePRO BASIC / COMFORT / MAX

(PŘIPOJENÍ PŘES MODEM)



Nechcete ztrácet čas s objednáváním spotřebního materiálu, hlášením servisních požadavků a odečítáním počítadel? Díky službě ePRO spojíme Vaš firemní tiskový systém přímo se Zákaznickým centrem Konica Minolta, kterému Vaše multifunkční zařízení (MFZ) předají automaticky všechny své požadavky.

Popis služby

Objednáním služby ePRO zabezpečíme připojme Vaše MFZ do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu a Vy tím získáváte:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na MFZ
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na MFZ pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu

Služba ePRO je k dispozici ve 4 variantách:

	ePRO Basic	ePRO Plus	ePRO Comfort	ePRO Max
Automaticky odečet stavu počítadel	✓	✓	✓	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓	✓	✓	✓
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✓	✓	✓	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)		✓	✓	✓
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)			✓	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)			✓	✓
Reakce na zvýšené množství záseků na stroji (pouze na strojích bizhub PRO)				✓
Systém předcházení závad - preventivní prohlídky				✓
Správa strojového parku - pravidelné konzultace				✓
Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu (eko-box)				✓

Demo ukázkou funkci služby ePRO naleznete i na internetu:

http://www.konicaminolta.cz/cs/hlavni_stranka/sluzby-a-poradenstvi/optimized-print-services/cps-rizeni-a-kontrola/epro/popis-epro.html

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ a tiskáren, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při instalaci služby ePRO musí zákazník zajistit přítomnost osoby odpovědné za MFZ a přístup servisnímu technikovi k MFZ.

Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 230V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemu Konica Minolta negarantuje funkčnost služby ePRO.

Možnosti rozšíření služby

Službu ePRO je vhodné doplnit službou eCON, s jejíž pomocí získáte detailní online přehled o Vašem firemním tiskovém řešení. Dále máte možnost kontrolovat dodržování nastavené úrovně služeb dodavatele, jednoduše a pohodlně zadávat požadavky, které nejsou zahrnuty ve službě ePRO (např. kvalita tisku).

Doplňním službou Reakční doba - 4/8 hodin zkrátíte dobu příjezdu servisního technika za účelem lokalizace závady na zařízení ze standardních 16 na 4 nebo 8 pracovních hodin od nahlášení servisního požadavku na Zákaznickém centru Konica Minolta.