

S M L O U V A O P O S K Y T O V Á N Í S L U Ž B Y S T R A T A Č .

ENVIROS, s.r.o.

IČO 615 03 240

se sídlem Praha 10, Dykova 53/10, PSČ 101 00

zastoupená xxxxx, jednatelem

(dále jako „**Poskytovatel**“)

Kontaktní osoba Poskytovatele: xxxxxxxx

a

Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace

IČ 75032333

se sídlem Valdštejnské náměstí 162/3, 11800 Praha - Malá Strana

zastoupená Naděždou Goryczkovou, generální ředitelkou.

(dále jen „**Objednatel**“)

Kontaktní osoba Objednatele: xxxxxxxxxxx

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jako „**Smluvní strana**“).

Smluvní strany uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

S M L O U V U O P O S K Y T O V Á N Í S L U Ž B Y S T R A T A

Čl. I. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele umožnit Objednateli používat analytický softwarový nástroj STRATA (dále též jako „**software STRATA**“), podrobněji specifikovaný dále v této Smlouvě a v „Uživatelském manuálu“ - verze 1.9.1, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a dále se Poskytovatel zavazuje Objednateli zajistit servisní podporu prvního stupně při používání softwarového nástroje STRATA.
(dále jen „**Služba**“)
- 1.2. Služba bude poskytována Objednateli pro užití v rámci monitoringu energetického hospodářství pouze v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 k této Smlouvě – „**Základní vymezení Služby**“.
- 1.3. Objednatel se zavazuje za poskytování Služby podle této Smlouvy hradit Poskytovateli úplatu dále sjednanou v této Smlouvě.

Čl. II. Úplata za poskytování Služby

- 2.1. Úplata za poskytování Služby byla dohodou Smluvních stran stanovena pevnou a konečnou částkou ve výši 12 000,- Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) bez DPH za jeden kalendářní

měsíc trvání poskytování Služby.

2.2. Objednatel je oprávněn užívat níže uvedené moduly softwaru STRATA:

Modul	Součást Smlouvy	Rozpad úplaty za Službu (Kč/měsíc)
STRATA Standard	ANO	1
STRATA TV	NE	-
STRATA Overall Equipment Effectiveness (OEE)	NE	-

2.3. Součástí výše uvedené úplaty za poskytnutí Služby není úplata za navýšení kapacity datového úložiště, která bude Poskytovatelem účtována Objednateli v případě překročení kapacity datového úložiště nad rámec 1 000 000 odečtů z měřidel v databázi (dále též jako „Základní úložiště“) poskytnutého v rámci poskytnutí Služby. Úplata za každý započatý kalendářní měsíc užívání nad rámec Základního úložiště činí 630 Kč (slovy šet set třicet korun českých) bez DPH za každý 1 000 000 odečtů.

Čl. III. Servisní podpora prvního stupně – Service Desk

- 3.1. V rámci Služby bude Poskytovatelem Objednateli poskytnuta servisní podpora prvního stupně na telefonické lince +420 xxxxxx nebo na emailu xxxxxx. Tato servisní podpora Služby je dostupná v pracovní dny v termínu od 9:00 – 17:00 (mimo státní svátky), přičemž prvním stupněm podpory se rozumí kontrola funkčnosti Služby, kontrola správnosti nastavení Služby na straně Poskytovatele a řešení veškerých výpadků zaviněných Poskytovatelem v co nejkratším možném čase.
- 3.2. Servisní podpora nezahrnuje úkony Poskytovatele související s nastavením Služby na straně zařízení Objednatele, které nevznikly v důsledku chyby Služby, přičemž takto provedené úkony Poskytovatele budou účtovány Objednateli dle „Dodatkového ceníku servisní podpory STRATA“, který tvoří přílohu č. 3 k této Smlouvě. Takovéto služby (které jsou účtovány nad rámec úplaty dle odst. 3.2. této Smlouvy) musí být objednávány výhradně písemnou objednávkou kontaktní osobou Objednatele.

Čl. IV. Doba trvání Smlouvy

4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1. 2. 2019 do 31. 12. 2020**, nejdříve nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Čl. V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Tato Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě.
- 5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), přičemž její uveřejnění zajistí Objednatel. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a nabude účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může být předmětem zveřejnění i dle jiných právních předpisů.
- 5.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.4. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů z této Smlouvy je obecný soud Poskytovatele.
- 5.5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
- Příloha č. 1 Uživatelský manuál v elektronické podobě zasláný na email kontaktní osoby objednatel
 - Příloha č. 2 Základní vymezení Služby STRATA
 - Příloha č. 3 Dodatkový ceník servisní podpory STRATA verze 1.1 ze dne 2. ledna 2017

- Příloha č. 4 Smluvní podmínky poskytování Služby STRATA, verze 1.1 ze dne 2. ledna 2017. Objednatel potvrzuje, že Přílohu č. 1 této Smlouvy obdržel od Poskytovatele v elektronické podobě.
- 5.6. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje a licence dle odst. 5.2. Přílohy č. 4 jsou poskytovány výhradně pro účely uvedení referencí Poskytovatele, k ostatním účelům potřebuje Poskytovatel předem písemný souhlas Objednatele.
- 5.7. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že Data ve smyslu odst. 8.1. Přílohy č. 4 jsou a i nadále zůstávají ve vlastnictví Objednatele a jakékoliv nakládání s nimi nad rámec vymezený v odst. 1.2. Smlouvy musí předem Objednatel písemně odsouhlasit. V souvislosti s tímto je pak Poskytovatel povinen Data Objednateli předat v základním rozsahu ve formátu .xls před ukončením Smlouvy nebo bez zbytečného odkladu po jejím ukončení, a to bezplatně.
- 5.8. Smluvní strany si sjednávají, že oproti odst. 11.1. Přílohy č. 4 je Objednatel povinen při prodlení s úhradou jakékoliv splatné částky podle této Smlouvy uhradit zákonný úrok z prodlení.
- 5.9. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může být předmětem zveřejnění dle platných a účinných právních předpisů. V takovém případě se Objednatel nemůže dopustit porušení odst. 13.1. Přílohy č. 4. Poskytovatel prohlašuje, že údaje uvedené v této smlouvě nejsou předmětem jeho obchodního tajemství vyjma přílohy č. 1 – Uživatelský manuál. Smluvní strany prohlašují, že údaje v této smlouvě nejsou informacemi požívajícími ochrany důvěrnosti majetkových poměrů.
- 5.10. Ujednání v této Smlouvě mají přednost před ujednáními v přílohách Smlouvy, zejm. před Přílohou č. 4 této Smlouvy.
- 5.11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem podrobně přečetly a seznámily se s celým jejím obsahem, a to včetně textu všech jejích příloh.

V Praze dne

V dne

Objednatel

Poskytovatel

Příloha č. 2 – Základní vymezení Služby STRATA

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Službu pouze v rámci objektů, které jsou ve správě Objednatele.
- 1.2. Přístup k webovému rozhraní Služby je Objednateli dostupný na adrese:
xxxxxx
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje Objednateli umožnit přístup ke Službě ze všech IP adres bez omezení;

V dne

V dne

Objednatel

Poskytovatel

Příloha č. 3 – Dodatkový ceník servisní podpory STRATA verze 1.1 ze dne 2. ledna 2017

1.1. Servisní podpora Služby Poskytovatele nezahrnuje zejména tyto úkony:

- a) opravu jakýchkoli závad vzniklých nesprávnou obsluhou nebo neoprávněným používáním softwaru STRATA, který není v souladu s Uživatelským manuálem STRATA – Příloha č. 1 Smlouvy nebo v souladu se Smlouvou a dále opravy chyb vzniklých při použití softwaru nebo hardwaru nepovoleného v Uživatelském manuálu STRATA – Příloha č. 1 Smlouvy nebo ve Smlouvě;
- b) technickou podporu jakéhokoliv jiného softwaru než softwaru STRATA;
- c) jakékoliv přizpůsobení softwaru STRATA na míru potřebám Objednatele nad rámec uvedený v Uživatelském manuálu STRATA – Příloha č. 1 Smlouvy;
- d) opravu jakéhokoliv hardwaru Objednatele;

1.2. Poskytnutí jednotlivých úkonů dle předchozího odstavce bude Objednateli účtováno následovně:

- a) konzultační, servisní a technické služby uvedené v předešlém odstavci v bodech a), b) a c) budou účtovány Objednateli v hodinové odměně ve výši 1 250,- Kč bez DPH, a to za každou započatou čtvrt hodinu výkonu konzultační, servisní nebo technické činnosti Poskytovatele poskytnuté nad rámec Služby.
- b) dodaný hardware podle předchozího odstavce bodu d) bude účtován Objednateli v souladu s písemnou cenovou nabídkou Poskytovatele, která musí být odsouhlasena Objednatelem.

Příloha č. 4 - Smluvní podmínky poskytování Služby STRATA verze 1.1 ze dne 2. ledna 2017

Čl. I. Vymezení pojmů

1.1. Níže uvedenými termíny se rozumí:

Dodávka – je dodání jakékoliv další činnosti podle Smlouvy, která není součástí Služby.

Service Desk - telefonická linka, prostřednictvím které Objednatel může ohlašovat nefunkčnost Služby.

Smlouva - písemná Smlouva o poskytování služby STRATA uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem, jejímž předmětem je poskytování Služby, včetně všech jejích příloh a dokumentů, na něž odkazuje.

STRATA – analytický softwarový nástroj STRATA, sloužící k monitorování, analýze a reportingu informací v oblasti energetického managementu.

SPP – Smluvní podmínky poskytování služby STRATA, které tvoří nedílnou přílohu Smlouvy.

Zřízení Služby – okamžik, ve kterém Poskytovatel odesle Objednateli e-mailu s přístupovými údaji k STRATA.

1.2. Pojmy a zkratky definované ve Smlouvě nebo SPP mají identický význam bez ohledu na to, zda jsou použity s velkým nebo malým písmenem.

Čl. II. Zřízení Služby

2.1. Služba bude Zřízena do 2 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.

2.2. Přístupové údaje ke Službě – obdrží Objednatel na e-mail uvedený ve Smlouvě, případně na e-mail, který písemně sdělí Poskytovateli.

2.3. Přístup Objednatele k STRATA je umožněn prostřednictvím webového rozhraní, a to za využití přihlašovacího jména a hesla, tyto údaje jsou součástí e-mailu zasláného uvedeného v odst. 2.2. těchto SPP.

Čl. III. Služba a její bližší specifikace

3.1. V rámci poskytování Služby má Objednatel k dispozici datové úložiště o velikosti 1 GB pro databázi a 10 GB pro dokumenty, případně navýšení kapacity datového úložiště je zpoplatněno dle Smlouvy.

3.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, která je nutná k řádnému chodu Služby.

3.3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit Službu a zpracovávaná data před neoprávněným zásahem třetí strany, obvyklými technickými a softwarovými prostředky. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel neručí za zneužití dat třetí osobou, pokud ta prolomí bezpečnostní opatření učiněná podle předchozí věty.

3.4. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit funkčnost Služby a přístup k ní na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy nebo jiného důvodu na straně Poskytovatele nebo třetích osob.

3.5. Provozovatel je oprávněn změnit technické řešení Služby anebo uživatelské rozhraní Služby.

3.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo zajistit poskytování Služby dle této Smlouvy prostřednictvím třetí strany.

3.7. V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou úplaty podle této Smlouvy nebo jakékoliv splatné částky podle této Smlouvy, tak je Poskytovatel oprávněn pozastavit Objednateli Poskytování Služby podle této Smlouvy, včetně zamezení k přístupu k webovému rozhraní Služby.

Čl. IV. Fakturace a platební podmínky

4.1. Úplata za poskytnuté Služby případně jakékoliv další dodávky podle Smlouvy se účtuje vždy po poskytnutí Služby nebo dodávky v příslušném kalendářním měsíci, není-li dohodnuto jinak.

4.2. Podkladem pro zaplacení úplaty za poskytnutí Služby nebo Dodávky podle Smlouvy je daňový doklad (faktura), který bude mít náležitosti řádného účetního daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4.3. Splatnost všech daňových dokladů (faktur), vystavených dle této Smlouvy, je 14 dnů ode dne jejich odeslání Objednateli. Fakturovaná částka bude uhrazena bezhotovostním převodem, a to na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této Smlouvě nebo na účet, který Zhotovitel dodatečně písemně oznámí Objednateli v daňovém dokladu.

4.4. K ceně Služby nebo Dodávky podle této Smlouvy bude Zhotovitel účtovat DPH dle platných a účinných předpisů. Objednatel je povinen tuto nepřímou daň Zhotoviteli uhradit spolu s cenou Služby nebo Dodávky.

4.5. Nezaplatí-li Objednatel ve lhůtě splatnosti, uvedené na vyúčtování Služby, částku za poskytnuté Služby, může být Poskytovatelem o dluhu informován písemně nebo elektronicky.

4.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo navýšit úplatu za Služby v případě změny měnového kurzu mezi CZK a GBP dle devizového kurzu České národní banky, zveřejněného na www.cnb.cz ke dni účinnosti této Smlouvy a jednostranně tak navýšit úplatu za Služby o uvedený rozdíl, avšak pouze pro budoucí období následující po odeslání oznámení o navýšení ceny Objednateli. Poskytovatel je oprávněn výše uvedeným způsobem navýšit úplatu za Služby jednou za kalendářní rok, přičemž při dalším takovém navýšení se posuzuje rozdíl v měnovém kurzu mezi CZK a GBP k datu posledního navýšení a aktuální výše kurzu CZK a GBP.

Čl. V. Další práva a povinnosti Smluvních stran

5.1. Poskytovatel se zavazuje využívat podklady převzaté od Objednatele pouze pro plnění předmětu Smlouvy.

5.2. Objednatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel využil logo a/nebo název (firmu) Objednatele pro reklamní účely a propagační účely Služby nebo softwaru STRATA, zejména za účelem zveřejňování referencí na internetu a podobně. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli časově, územně i množstevně neomezenou licenci k užití loga a/nebo názvu (firmy) Objednatele ke všem způsobům užití, které dovoluje autorský zákon České republiky. Uvedená licence v tomto odstavci se poskytuje jako bezúplatná. Poskytovatel není povinen licenci využít.

5.3. Smluvní strany jsou navzájem povinny informovat se o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.

5.4. Objednatel se zavazuje nevyužívat Službu takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele nebo by mohl způsobit znevýhodnění ostatních zákazníků Poskytovatele při sdílení využívání prostředků serveru / technologie. Objednatel je v této souvislosti povinen zdržet se užití jakýchkoli mechanismů, nástrojů, programového vybavení nebo postupů, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz Služby, bezpečnost Internetu či dalších uživatelů Služby.

Příloha č. 4 - Smluvní podmínky poskytování Služby STRATA verze 1.1 ze dne 2. ledna 2017

- 5.5. Objednatel odpovídá Poskytovateli za jakoukoliv vzniklou škodu / újmu způsobenou programovými chybami nainstalovaného softwaru, který byl v rámci užívání Služby vložen nebo instalován ze strany Objednatele.
- 5.6. V případě, že Poskytovatel vyzve Objednatele k odstranění jeho dat ze Služby nebo Straty, které poškozuji programové nebo technické prostředky serveru prostřednictvím kterého dochází k poskytování Služby, tak je Objednatel povinen odstranit tato data neprodleně, a to nejpozději do 24 hodin po odeslání e-mailové výzvy Objednateli. Pokud tak Objednatel neučiní, má Poskytovatel právo jednostranně pozastavit provoz Služby nebo odstoupit od Smlouvy.
- 5.7. Objednatel je povinen v této Smlouvě uvést pravdivé kontaktní údaje pro účely fakturace a komunikace s Poskytovatelem a udržovat tyto údaje aktuální. Odpovědnost vyplývající z nesprávného, nepravdivého či neaktuálního uvedení údajů nese výlučně Objednatel.
- 5.8. Objednatel se zavazuje nepoužívat pro přístup do rozhraní Služby IP anonymizérů.
- 5.9. Objednatel je povinen chránit své přístupové údaje ke Službě před zneužitím třetími stranami.
- 5.10. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o veškerých poruchách a závadách provozu Služby prostřednictvím Servis Desku.
- 5.11. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro zajištění řádného poskytování Služby.

Čl. VI. Vady Služby a Servis Desk

- 6.1. V případě, že se při poskytování Služby objeví jakákoli vada, je Objednatel povinen tuto vadu bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli prostřednictvím Service Desku. Poskytovatel přijme hlášení o vadě a provede její registraci. Dále přikročí Objednatel a Poskytovatel ke konzultaci za účelem lokalizace a případného odstranění vady.

Čl. VII. Reklamace

- 7.1. Objednatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování úplaty za Službu nebo na kvalitu poskytované Služby. Reklamaci na vyúčtování úplaty je Objednatel oprávněn

uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn reklamovat kvalitu či úplatu za Služby nejpozději do 15 dnů poté, co došlo k vadnému poskytnutí Služby či do jednoho měsíce od skončení zúčtovacího období, za které je reklamované vyúčtování Služby uplatňováno.

- 7.2. U Služby a přístupu softwaru STRATA je garantována minimální dostupnost ve výši 99,5 %. Výpočet dostupnosti je vztažen na dobu jednoho měsíce. Do doby dostupnosti nejsou započítávány pravidelné servisní odstávky služeb. Výpočet použitý pro stanovení dostupnosti je následující:

$$A = \frac{AST - MW - DT}{AST - MW} \times 100$$

A: (Availability) Dostupnost služby

AST: (Approved Service Time) Celková odsouhlasená provozní doba za sledované období

MW: (Maintenance Window) Celková odsouhlasená doba pracovních odstavek za sledované období

DT: (Downtime) Celková doba neplánovaných odstavek ve sledovaném období, Nedostupnost služby

- 7.3. Nemůže-li Objednatel využívat Službu pro poruchu Služby zaviněnou Poskytovatelem, je oprávněn požadovat slevu z měsíční úplaty za nedostupnost Služby dle níže uvedené tabulky, pokud Dostupnost služby ve sledovaném období klesla pod garantovanou hodnotu. Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nemůže být na základě smluvních podmínek poskytnuta.

Dostupnost služby (A)	Sleva z měsíčního paušálu
< 99,5%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

- 7.4. Slevu je Objednatel povinen uplatnit písemně na adrese Poskytovatele uvedené ve Smlouvě, nejdéle však do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy. Písemná stížnost musí obsahovat detailní popis incidentu, informace o době trvání Nedostupnosti služby (DT), počet postižených uživatelů Služby a místo.
- 7.5. V případě uznání slevy za poskytnutou Službu ze strany

Poskytovatele bude tato sleva zohledněna v nejbližší následující fakturaci.

- 7.6. Výjimky z Dostupnosti Služby:
- Nezbytné úpravy na zařízení (údržba, kontroly, profylaxe apod.);
 - Bezpečnostní update;
 - Aktualizace nových verzí služeb;
 - Úkony prováděné na žádost Objednatele a výpadky způsobené Objednatelem;
 - Úkony nezbytné k odvrácení škody na zařízení nebo službě.

Čl. VIII. Data, jejich ochrana a využití

- 8.1. Data, která jsou zpracovávána v rámci Služby (dále jen „Data“), jsou umístěna na serveru / technologii poskytovatele hostingů.
- 8.2. Objednatel souhlasí se stahováním, zpracováním a uchováním Dat Poskytovatelem a případně provozovatelem STRATA.
- 8.3. Objednatel je plně odpovědný za obsah Dat, která jsou zpracovávána v rámci poskytování Služby.
- 8.4. Poskytovatel garantuje bezpečnost a ochranu Dat Objednatele, když se Poskytovatel za tím účelem zavazuje zajistit:
- průběžnou zálohu Dat;
 - přístup k serveru, na kterém je umístěna Služba, pomocí privátního klíče;
 - přístup ke Službě z IP adresy / adres uvedených v příloze č. 2 Smlouvy – „Základní vymezení Služby“ jinak ze všech IP adres.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn použít Data výhradně za účelem poskytování Služby dle této Smlouvy.
- 8.6. Objednatel souhlasí s tím, aby Data byla stahována, zpracována a uchována v rámci softwaru STRATA i po ukončení poskytování Služby, a to i včetně Dat, která byla získána z příslušných zdrojů do ukončení Smlouvy, případně do zamezení přístupu Uživatelé do systému STRATA. Poskytovatel je však povinen po ukončení Smlouvy veškerá jím uchovávaná data odstranit ze svých databází a úložišť, pokud o to Objednatel písemně požádá.

Příloha č. 4 - Smluvní podmínky poskytování Služby STRATA verze 1.1 ze dne 2. ledna 2017

8.7. Poskytovatel je oprávněn zákonnými způsoby ověřit důvěryhodnost Objednatele a jeho schopnost plnit své závazky z této Smlouvy, s čímž Objednatel souhlasí.

Čl. IX. Licence – software STRATA

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat přístup k softwaru STRATA dalším osobám. Objednatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že STRATA je provozována a poskytována formou „Saas“ (Software jako Služba[®]), tj. Objednatel nevlastní či nekupuje samotný software tvořící STRATA, ale využívá Služeb STRATA po dobu a za úplaty sjednanou ve Smlouvě. Poskytovatel v této souvislosti poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití softwaru STRATA (dále jako „**Licence**“), a to pouze pro účely řádného užívání Služby. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v úplatě za Službu.
- 9.2. Objednatel není oprávněn udělit podlicenci. Postoupit Licenci, a to i osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ustanovení § 71 a n. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, je oprávněn pouze s předchozím výslovným souhlasem Poskytovatele.
- 9.3. Objednatel není oprávněn STRATA rozmnožovat za účelem rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí písemný souhlas.
- 9.4. Objednatel nesmí provádět úpravu, zpětnou analýzu, rekonpilaci, převod ze zdrojového kódu aplikace, přistupovat ke zdrojovému kódu a nesmí zpřístupnit zdrojový kód aplikace STRATA třetí osobě.
- 9.5. Objednatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití STRATA stanovených zákonem a touto Smlouvou. Objednatel v této souvislosti bere na vědomí, že texty, fotografie, grafická díla, počítačové programy a další prvky obsažené v rámci softwaru STRATA nebo dostupné v rámci Služby jsou jednotlivě a/nebo jako celek (dále společně jen jako „**Autorská díla**“) chráněny autorským právem. Není-li s Poskytovatelem smlouveno písemně jinak, může k oprávněnému užití Autorských děl či databáze dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v této Smlouvě. Zejména není Objednateli dovoleno užití

autorských děl ve formě jejich rozmnožování (kopírování) za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, a dále jejich užití ve formě rozšiřování, půjčování vystavování či sdělování díla veřejnosti (včetně sdělování veřejnosti prostřednictvím internetu), či ve formě neoprávněného užití databáze. Objednatel je oprávněn užití výsledků dosažených prostřednictvím Služby nebo softwaru STRATA k veřejné prezentaci dosažených výsledků a úspor.

Čl. X. Možnosti ukončení Smlouvy

- 10.1. Smluvní vztah končí po uplynutí výpovědní doby nebo dohodou Smluvních stran.
- 10.2. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to s výpovědní lhůtou v délce 1 měsíc. Výpovědní lhůta běží od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Výpověď je možné doručit i elektronicky na email uvedený v této Smlouvě.
- 10.3. Odstoupit od Smlouvy může oprávněná Smluvní strana v případě podstatného porušení smluvních závazků druhou Smluvní stranou. Podstatným porušením se rozumí zejména odmítnutí Zřízení Služby ze strany Objednatele, prodlení s úhradou úplaty nebo jakékoliv splatné částky podle této Smlouvy o více než 14 dnů, opakované neplnění smluvních závazků přes písemné upozornění na možnost jednostranného ukončení smluvního vztahu. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy je možné doručit i elektronicky na email uvedený v této Smlouvě.
- 10.4. Po ukončení této Smlouvy není uživateli Služba ve smyslu této Smlouvy dále poskytována.

Čl. XI. Smluvní sankce

- 11.1. Objednatel je povinen v případě prodlení s úhradou jakékoliv splatné částky podlé této smlouvy zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý byt' započatý den trvání prodlení.
- 11.2. Úhradou smluvní pokuty ze strany Objednatele není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu jemu vzniklé újmy

/ škody.

Čl. XII. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 12.1. Poskytovatel odpovídá za způsobené škody v souvislosti s poskytováním Služby nebo Dodávky dle ustanovení této Smlouvy a dle obecně platných právních předpisů, přičemž se Smluvní strany dohodly, že maximální výše náhrady škody způsobené Poskytovatelem v zúčtovacím (měsíčním) období činí nejvýše měsíční úplatu za Službu účtovanou Objednateli v posledním daňovém dokladu. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou v důsledku Vyšší moci nebo v důsledku porušení povinností Objednatele.
- 12.2. Poskytovatel neodpovídá za škody, jakož i za nefunkčnost Služby, která byla způsobena závadami na technologii. Poskytovatel neodpovídá zejména za závady způsobené poruchami na službách elektronických komunikací, které jsou předpokladem pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.

Čl. XIII. Důvěrné informace

- 13.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, které byly vzájemně Smluvními stranami poskytnuty v souvislosti s plněním podle této Smlouvy. Závazek ochrany důvěrných informací trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy. Jestliže si Smluvní strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství nebo označené jako důvěrné, nesmí strana, které byly tyto informace poskytnuty, je prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Za důvěrnou informaci se nepovažuje informace, která je veřejně dostupná nebo obecně známá.

Čl. XIV. Závěrečná ustanovení

- 14.1. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a těmito SPP mají přednost ustanovení Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se před podpisem Smlouvy seznámily s těmito SPP.