

Číslo smlouvy zhotovitele: 4040

Číslo smlouvy objednatele: Tsm/2019/003/Bú

SERVISNÍ SMLOUVA

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Zhotovitel: **RTS, a.s.**
Sídlo: Lazaretní 13, Brno 615 00
IČ: 25533843
DIČ: CZ25533843
bank.spojení: XXXXXXXXXXXX
č.účtu: XXXXXXXXXXXX
OR: Krajský soud Brno, B 2671
zastupuje: Mgr.Jiří Košulič, statutární ředitel
kontaktní osoba: XXXXXXXXXXXX
- 1.2 Objednatel: **Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně**
Sídlo: Pekařská 53, Brno 656 91
IČ: 00159816
DIČ: CZ00159816
zastupuje: MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC.
kontaktní osoba: XXXXXXXXXXXX

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je zabezpečení servisních činností k softwaru RTS v tomto rozsahu a za tuto cenu:

Typ služby	STANDARD
Prováděné činnosti	Rozsah
Servisní pohotovost do 48 hod	Pracovní dny
Možnost individuální konzultace v sídle zhotovitele	1 hod/rok
Metodická a technická podpora uživatelů po telefonu	Pracovní dny 8.00 – 16.00
Vzdálená pomoc – interaktivní podpora uživatelů	Pracovní dny 8.00 – 16.00
E-mailová metodická a technická podpora uživatelů	Pracovní dny
Update SW (optimalizace)	Průběžně
Aktualizace SW včetně legislativních změn	Průběžně
Aktualizace cen a obsahu Cenové soustavy RTS DATA	2 x ročně
Cena celkem za rok bez DPH	32.000,-

Číslo smlouvy zhotovitele: 4040

Číslo smlouvy objednatele: Tsm/2019/003/Bú

3. VYMEZENÍ POJMŮ

- 3.1 Softwarem RTS se rozumí softwarové moduly dodané a implementované zhotovitelem v rozsahu uvedeném v licenční smlouvě č. smlouvy zhotovitele 13047, číslo smlouvy objednatele Tsm/2015/176/Bú, kterou mezi sebou smluvní strany uzavřely dne 08. 04. 2015 (dále jen jako „licenční smlouva“).
- 3.2 Základní pojmy a obsah servisních činností uvedených v předmětu smlouvy jsou vymezeny ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti RTS, a.s, které jsou jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi zněním obchodních podmínek a ustanoveními této smlouvy má přednost tato smlouva.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za servisní služby je stanovena jako paušální, roční a zahrnuje činnosti uvedené v článku 2 této smlouvy. Tato cena je nejvýše přípustná a zahrnuje i všechny vedlejší náklady poskytování činností dle článku 2 této smlouvy jako např. clo, kursovní rozdíly, dopravné, stravné, licenční poplatky apod.
- 4.2 K ceně za servisní služby bude připočtena DPH v platné sazbě.
- 4.3 Daňový doklad za první rok trvání této smlouvy bude vystaven neprodleně po uzavření této smlouvy, daňové doklady za každý následující rok poskytování servisu budou vystaveny vždy ke dni výročí uzavření této smlouvy. Splatnost faktur je 30 dnů ode dne jejich vystavení.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly na tom, že jednotlivé platby této smlouvy jsou objednatelem uhrazeny řádně a včas tehdy, jsou-li v den splatnosti připsány ve stanovené výši na účet zhotovitele.
- 4.5 Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je objednatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit zhotoviteli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury zhotoviteli běžet nová lhůta splatnosti a to v délce stanovené čl. 4.3 této smlouvy.
- 4.6 Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že prodávající je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších (dále jen „ZDPH“), je kupující oprávněn část kupní ceny odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.
- 4.7 Pokud číslo účtu prodávajícího uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu §109/2/b, je kupující oprávněn část kupní ceny odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.
- 4.8 Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle §109/1 ZDPH, tedy kdy se kupující dozví, že
- daň uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplácena,
 - plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo
 - dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody

Číslo smlouvy zhotovitele: 4040

Číslo smlouvy objednatele: Tsm/2019/003/Bú

- 4.9 Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto odstavcem je úhrada zdanitelného plnění prodávajícímu bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu kupujícím, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a prodávajícímu nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči kupujícímu, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- 4.10 Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, kupující je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet prodávajícího. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnosti v rozsahu vymezeném v článku 2 této smlouvy.
- 5.2 Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost pro řádné vykonání servisních činností. Objednatel se zavazuje, že umožní zhotoviteli poskytování servisu vzdáleným přístupem. Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníkům zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na dotčený technický prostředek, server počítačové sítě LAN objednatele. Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsob připojení OpenVPN a to za podmínek stanovených v příloze č. 2, této smlouvy - Pravidla používání datové sítě FNUSA, které se zavazuje zhotovitel při používání vzdáleného přístupu dodržovat, což stvrzuje jejich podpisem.
- 5.3 Objednatel se zavazuje konzultovat veškerý SW třetích stran před jeho instalací na server nebo na kteroukoliv stanici, na které je provozován software RTS. Pokud toto neučiní a instalace takového SW způsobí nefunkčnost softwaru RTS, pak se objednatel zavazuje uhradit náklady zhotovitele na jeho zprovoznění.
- 5.4 Objednatel byl upozorněn na nutnost vytváření záložních kopií dat softwaru RTS v pravidelných intervalech. Za zálohování těchto informací a za případné škody vyplývající z nedostatečného zálohování nepřebírá zhotovitel žádnou odpovědnost.
- 5.5 Objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu. V případě prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,01% z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení po sjednaném termínu splatnosti.
- 5.6 Při neplnění článku 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny plnění bez DPH za každý den prodlení.
- 5.7 Zhotovitel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.

6. DOBA ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 6.1 Smlouva je sjednávána na dobu neurčitou s účinností od podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran, nejdříve však dnem zveřejnění v registru smluv dle čl. 7.11 této smlouvy.
- 6.2 Ukončení smluvního vztahu je možné pouze písemnou formou doručenou druhé straně nejpozději do 30 dnů před uplynutím výročí uzavření této smlouvy.
- 6.3 V případě, že se obě strany dohodnou, může být smlouva ukončena k dohodnutému termínu a to písemným dodatkem, jehož kopie obdrží obě smluvní strany.

Číslo smlouvy zhotovitele: 4040

Číslo smlouvy objednatele: Tsm/2019/003/Bú

- 6.4 Při prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny větším než 2 měsíce po datu splatnosti je zhotovitel oprávněn toto posuzovat jako podstatné porušení smluvních podmínek a od této smlouvy odstoupit.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají v souladu se svými právy a závazky vyplývajícími z licenční smlouvy k poskytnutí práv k užívání softwaru RTS. Tuto smlouvu je možné vykládat pouze v souladu s licenční smlouvou.
- 7.2 Nabytím účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti všechny případné předešlé servisní smlouvy k softwaru RTS podepsané mezi zhotovitelem a objednatelem, a to včetně dodatků.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace, které si v souvislosti s touto smlouvou sdělily a které nejsou dostupné ve veřejných informačních zdrojích (jako obchodní rejstřík, katastr nemovitostí apod.) nebo nejsou jinak veřejně známé, jsou informacemi důvěrnými.
- 7.4 Stane-li se kterékoli ujednání této smlouvy neplatným, nebo nevykonatelným, platnost či vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím není dotčena. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatná nebo nevykonatelná ujednání novými ujednáními tak, aby bylo v nejvyšší možné míře dosaženo účelu, který sledovalo neplatné nebo nevykonatelné ustanovení.
- 7.5 Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze na základě písemné dohody smluvních stran formou číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzených oběma smluvními stranami. Písemné návrhy dodatků jsou oprávněny předkládat obě smluvní strany.
- 7.6 Smluvní strany se dohodly na tom, že označení jednotlivých článků této smlouvy má pouze orientační, nikoli výkladový charakter.
- 7.7 Smluvní strany se dohodly na tom, že případné rozpory mezi nimi bude řešit místně příslušný soud dle místa zhotovitele, pokud spor nebude vyřešen pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- 7.8 Smluvní strany se dohodly, že pro uzavření této smlouvy užijí výhradně písemnou formu a že nechtějí být vázány, nebude-li tato forma dodržena. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž obdrží každá ze smluvních stran po jenom vyhotovení.
- 7.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 7.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou i její přílohy a to:
Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky software společnosti RTS, a.s. platné od 1. 3. 2018
Příloha č. 2 - Pravidla používání datové sítě FNUSA
- 7.11 Objednatel je jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují. Zveřejnění se zavazuje provést objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.

Číslo smlouvy zhotovitele: 4040

Číslo smlouvy objednatele: Tsm/2019/003/Bú

V Brně, dne: 30.1.2019

V Brně, dne: 1.2.2019

Za zhotovitele

Za objednatele

Mgr. Jiří Košulič

MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC

Všeobecné obchodní podmínky software společnosti RTS, a. s. platné od 1. 3. 2018

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky upravují obchodní vztah mezi společností RTS, a.s. (dále zhotovitelem) a zákazníky či klienty společnosti RTS, a.s. (dále objednatelem). Obecným obchodním podmínkám podléhá poskytnutí licencí k software RTS a dodávek následných služeb k tomuto produktu účinné v době platnosti těchto podmínek. Všeobecné obchodní podmínky jsou veřejně k dispozici v tištěné podobě na obchodních a servisních místech dodavatele, v elektronické podobě na internetových stránkách zhotovitele.

Článek II. Vymezení pojmů

1. *Standardním záručním servisem* se rozumí:
 - vyjádření zhotovitele k nahlášeným závadám a nedostatkům, které znemožňují využívání deklarovaných funkcí software RTS, v pracovních dnech nejpozději do 30 dnů od doručení zprávy zhotoviteli. Zhotovitel ve vyjádření uvede způsob a termín vyřešení této závady.
 - objednatel hlásí tyto závady výhradně písemnou formou a doručí je objednateli e-mailem, faxem nebo dopisem.
 - chyby uvedené v předchozích odstavcích musí být formulovány tak, aby jim jednoznačně rozuměl jak objednatel, tak i zhotovitel.
 - za chyby se nepovažují připomínky a požadavky objednatele na změnu či rozšíření procesů a funkcí software RTS implementovaného u objednatele.
 - všechny ostatní služby poskytované uživatelům, kteří mají se zhotovitelem uzavřenu servisní smlouvu nejsou součástí tohoto standardního záručního servisu a nebudou poskytovány.
2. *Rozšířeným záručním a pozáručním servisem s pohotovostí do 24 (48) hodin* se rozumí:
 - odstranění vad znemožňujících užívání a provoz software RTS, které se projevují jako reprodukovatelná chyba, nejpozději do určeného počtu hodin od doručení zprávy zhotoviteli standardním informačním kanálem. Pokud lze reklamovaný proces nebo funkci systému vyřešit jiným procesem nebo jinou funkcí systému, pak zhotovitel tuto možnost objednateli oznámí a tato závada se za znemožňující užívání systému nepovažuje.
 - vyjádření zhotovitele k ostatním nahlášeným závadám a nedostatkům, které znemožňují využívání deklarovaných funkcí software RTS do určeného počtu hodin od doručení zprávy zhotoviteli standardním informačním kanálem. Zhotovitel ve vyjádření uvede způsob a termín vyřešení této závady.
 - chyby uvedené v předchozích odstavcích musí být formulovány tak, aby jim jednoznačně rozuměl jak objednatel, tak i zhotovitel.
 - za chyby se nepovažují připomínky a požadavky objednatele na změnu či rozšíření procesů a funkcí software RTS implementovaných u objednatele.
3. Časové údaje uvedené v bodě 1 a 2 tohoto článku se týkají pouze pracovních dnů a pracovní doby v tyto dny, která je stanovena v rozmezí 8 - 16 hodin.

4. *Reprodukovatelnou* chybou se rozumí:
- chyba která se pravidelně opakuje při spouštění funkce systému
 - projevuje se nezávisle na operačním systému pracovní stanice, serveru a ostatních technických prvcích IS/IT (informačního systému / informačních a komunikačních technologiích)
 - projevuje se pravidelně a opakovaně na jednoznačně specifikovaném operačním systému nebo technickém prvku IS/IT.
5. *Standardními informačními kanály pro komunikaci a předávání zpráv o chybách* jsou:
- e-mailová adresa: info@rts.cz
 - telefonní číslo 840 230 330
6. *Telefonicou a e-mailovou technickou a metodickou podporou* se rozumí využití těchto komunikačních kanálů pro urgentní konzultace uživatelů objednatele se zástupcem zhotovitele, zejména ke konzultacím o možnostech řešení operativních požadavků objednatele na funkčnosti a způsob ovládní systému.
7. *Vzdálenou pomocí* se rozumí operativní a zástupcem objednatele vyžádaný zásah, realizovaný pomocí softwarových produktů umožňující přímý přístup k počítačům objednatele, uskutečněný především za účelem metodické pomoci a konzultace k odborným problémům, ověřování funkčnosti software a vyžádané pomoci s instalací upgrade a update softwaru.
8. *Dodávkou upgrade software včetně legislativy* se rozumí zejména:
- úpravy software RTS zhotovitelem na základě změn v obecně závazných právních předpisech
 - předání nových verzí software RTS objednateli nebo jejich implementace u objednatele
 - úpravy zaručující technický a technologický vývoj software RTS
 - úpravy nevyžádané objednatelem ve zprovozněných aplikacích prováděné zhotovitelem za účelem zvýšení funkčnosti software RTS
9. *Dodávkou průběžného update software* se rozumí zejména:
- operativní opravy zjištěných chyb a nedostatků software RTS
 - předání těchto oprav objednateli nebo jejich implementace u objednatele
 - optimalizace funkcí software RTS
 - úpravy nevyžádané objednatelem ve zprovozněných aplikacích prováděné zhotovitelem za účelem zvýšení funkčnosti software RTS.
10. *Úpravami software RTS prováděnými zhotovitelem nad rámec této smlouvy* se rozumí zejména:
- úpravy na základě požadavků objednatele nad rámec uvedený v bodě 9 tohoto článku
 - úpravy na základě požadavků objednatele, které jsou svým charakterem unikátní a nevyužitelné při dalším vývoji systému
 - implementace na standardně nepodporovaných operačních systémech a IS/IT technických prvcích

11. *Dodávkou aktualizace cen a obsahu cenové soustavy RTS DATA* se rozumí zejména:
- doplnění nových položek RTS pro katalogy stavebních a montážních prací, materiálů, strojů a profesí vydaných v daném období pro rozsah datových souborů zakoupených objednatelem
 - doplnění doporučených směrných cen RTS pro ceníky stavebních a montážních prací, materiálu, strojů a profesí pro dané období pro rozsah datových souborů zakoupených objednatelem
 - aktualizace je prováděna pravidelně 2x ročně
12. *Zálohováním systému* se rozumí pravidelné vytváření záložních kopií databáze systému v intervalech minimálně 1 x denně na technická zařízení objednatele. Za zálohování informací ani za žádné případné škody vyplývající z nedostatečného zálohování nepřebírá zhotovitel žádnou odpovědnost.
13. *Instalací software RTS* se rozumí :
- nainstalování z instalačního nosiče nebo formou elektronického odkazu dle počtu zakoupených licencí a rozsahu datových bloků na výpočetní techniku objednatele, odpovídající technickým požadavkům na jeho provoz.
 - nastavení základních parametrů systému podle individuálních požadavků objednatele
14. *Základním proškolením systému* se rozumí :
- Předvedení a vysvětlení základních principů fungování jednotlivých softwarových modulů
 - Seznámení se základními ovládacími prvky softwaru RTS
 - Rozsah tohoto proškolení je max. 2 hodiny
15. *Konzultací v místě zhotovitele* se rozumí individuální řešení specifických potřeb uživatele spojených s užíváním software RTS. Konzultace neslouží k odstranění závad a nedostatků, které znemožňují provoz software RTS.
16. *Servisní návštěvou* se rozumí plánovaná, objednatelem vyžádaná a smluvně dohodnutá návštěva servisního pracovníka zhotovitele na pracovišti objednatele zejména za účelem provedení těchto činností:
- individuální konzultace specifických potřeb uživatele při řešení problémů souvisejících s činnostmi řešenými pomocí software RTS
 - řešení provozních a operativních požadavků objednatele v rámci možnosti software RTS
 - instalace upgrade nebo update software RTS
 - instalace aktualizace datové základny
17. *Servisním zásahem* se rozumí operativní a objednatelem vyžádaný zákrok nad rámec smluvního vztahu. Servisní zásah je prováděn pracovníkem zhotovitele na pracovišti objednatele nebo vzdáleně, pomocí prostředků Vzdálené správy, zejména za účelem provedení činností na rámec smluvního vztahu. Servisní zásah je hrazen objednatelem dle platného ceníku.

Článek III. Reklamační podmínky

1. Na zakoupené produkty se vztahují podmínky standardního záručního servisu.
2. V případě, že odběratel má s poskytovatelem uzavřenu smlouvu o následných servisních službách, řídí se podmínky záručního servisu příslušným ustanovením této smlouvy.

Pravidla používání datové sítě FNUSA externími uživateli

Pojem	Vysvětlení pojmu
Externí uživatel (dále jen uživatel)	Osoba, která není v pracovně právním vztahu k FNUSA a využívá prostředky ICT FNUSA.
Poskytovatel připojení	Pracovník Úseku informatiky FNUSA odpovědný za poskytování prostředků ICT, kontaktní e-mail: evpn@fnusa.cz

Zkratka	Vysvětlení zkratky
FNUSA	Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně
ICT	Informační a komunikační technologie

1. Práva a povinnosti uživatelů

- uživatel připojení do sítě FNUSA smí používat vzdálené připojení pouze k účelům souvisejícím s výkonem smluvní činnosti v takovém rozsahu, který odpovídá nezbytným potřebám uživatele pro výkon této činnosti,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je povinen používat své připojení takovým způsobem, který nenaruší funkci sítě ani práva ostatních uživatelů,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je povinen chránit svá hesla či jiné přístupové údaje (certifikáty) před vyražením, a v případě podezření, že přístupové údaje zná jiná osoba, je povinen tuto situaci neprodleně nahlásit poskytovateli připojení,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je povinen zabránit využití či zneužití jeho vzdáleného připojení třetí osobou,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je povinen chovat se v souladu s dobrými mravy a právním řádem České republiky,
- pominou-li důvody pro potřebu připojení do sítě FNUSA, musí tuto informaci uživatel neprodleně nahlásit poskytovateli připojení a připojení mu bude zrušeno.

2. Nepovolené činnosti

- uživatel připojení do sítě FNUSA nesmí v žádném případě poskytovat informace o přístupu, přístupová hesla, certifikáty, další citlivé informace a ani jejich části třetím osobám,
- uživatel připojení do sítě FNUSA nesmí v žádném případě předávat jakékoli důvěrné informace získané tímto přístupem třetím osobám (číselníky, databáze, atd.),
- uživatel připojení do sítě FNUSA nesmí v síti FNUSA vyhledávat důvěrné informace, snažit se získat neautorizovaný přístup k souborům i prostředkům sítě a podobně,
- uživatel připojení do sítě FNUSA nesmí v rámci FNUSA instalovat nebo ukládat jakýkoli neautorizovaný, nelegální nebo škodlivý software či data,
- nesmí provozem svého zařízení ohrožovat stabilitu počítačové sítě,
- uživatel nesmí nepřetržitě ponechat aktivní přístup do sítě FNUSA.

3. Porušení pravidel

- uživateli, který poruší tato pravidla, bude právo přístupu do sítě FNUSA neprodleně odebráno, o čemž bude uživatel následně ze strany poskytovatele připojení informován,

- uživatel připojení do sítě FNUSA plně zodpovídá za škody vzniklé v důsledku zneužití jeho přístupu nebo poskytnutím přístupu do sítě FNUSA třetí osobě,
- uživatel připojení do sítě FNUSA je plně zodpovědný za obsah svého datového prostoru.

4. Odpovědnost za škody

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, ani její zaměstnanci, nenesou odpovědnost za jakoukoli škodu, vzniklou externím uživatelům v souvislosti s funkčností či nefunkčností vzdáleného připojení, případně blokad přístupu ze strany FNUSA.

5. Závěrečná ustanovení

Přístup do sítě FNUSA je realizován prostřednictvím protokolu OpenVPN zabezpečeným certifikátem vydaným na konkrétní osobu s přihlašovacím jménem a heslem. Certifikát má platnost 1 rok a minimálně 10 pracovních dní před vypršením jeho platnosti je nutno požádat o jeho prodloužení prostřednictvím e-mailu odeslaného na adresu evpn@fnusa.cz.

Přístupy do sítě FNUSA budou monitorovány a v případě podezření ze zneužití přístupu může poskytovatel připojení tento přístup uživateli bez předchozího varování zablokovat. O zablokování tohoto přístupu bude uživatel následně informován e-mailem odeslaným na adresu zadanou v žádosti o přístup.

Poskytovatel připojení nesleduje obsah komunikace, ale v případě nutnosti si vyhrazuje práva přístupu a práva pro odkrytí komunikace. Odpovídající části logů je oprávněn použít v souvislosti s identifikací zneužívání sítě anebo služeb sítě. Na vyžádání a je-li to nezbytné, je v těchto případech oprávněn poskytnout uložené informace i třetím stranám (poskytovatelům identit, poskytovatelům zdrojů a orgánům činným v trestním řízení).

Uživatel svým podpisem níže potvrzuje, že byl seznámen s obsahem tohoto dokumentu, jeho obsah v plném rozsahu pochopil a bude se jím řídit. Uživatel si je dále vědom, že je povinen se řídit dalšími pokyny poskytovatele připojení a respektovat administrativní opatření regulující přístup k ICT FNUSA. Uživatel si je rovněž vědom nutnosti požádat o obnovení platnosti certifikátu minimálně 10 pracovních dní před vypršením jeho platnosti prostřednictvím e-mailu odeslaného na adresu evpn@fnusa.cz.

Uživatel svým podpisem rovněž stvrzuje převzetí přístupových údajů.

Jméno a příjmení podnikatele nebo název firmy		
IČO		
Sídlo či místo podnikání		
Jméno a příjmení (hůlkovým písmem)	Datum	Podpis