

1 Smluvní strany

Objednatel
KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
 Boženy Němcové 552, 430 01 Chomutov
 IČ 47308095, DIČ CZ47308095
 ČÚ: [redacted]
 Zastoupení: **Věra Fryčová**, jednatel

Poskytovatel
HAUG-LAND s.r.o.
 Chomutovská 205, 43151 Klášterec nad Ohří
 IČ 25012908, DIČ CZ25012908
 ČÚ: [redacted]
 Zastoupení: **Jakub Kadlec**, jednatel

2 Popis služby

Operator
 Řeší požadavky a chyby
 - vzdáleně
 Zaznamenává požadavky a chyby
 Zajišťuje telefonickou podporu
 Vytváří postupy
 Preventivní kontroly
 Vzdálený dohled

Technik
 Řeší požadavky a chyby
 - v místě
 Instaluje, opravuje a udržuje
 - Pracovní stanice
 - Tiskárny
 Koordinuje externí dodavatele
 Vytváří a udržuje dokumentaci

Administrátor
 Řeší požadavky a chyby
 - vzdáleně i v místě
 Instaluje, opravuje a udržuje
 - Servery, úložiště
 - Síťové prvky
 Navrhuje standardy
 - technologie
 - bezpečnost

3 Rozsah služby

20 hodin / měsíčně
 - Operátor
 - Technik
 - Administrátor

30x Pracovní stanice
0x Tiskárny
1x Server, úložiště
33x Síťový prvek

4 výjezdy / měsíčně
 Lokality objednatele
 - Chomutov

Služby dodané nad rámec smluvního rozsahu musí být předem schváleny objednatelem. Souhrnné vyúčtování bude součástí měsíční fakturace.

4 Garance služby

Pracovní doba
Po-Pá (mimo svátků)
 od **7:00** do **17:00**

Zahájení řešení
 a) nahlášení do 12:00 > **stejný** pracovní den
 b) nahlášení po 12:00 > **následující** pracovní den

Řešení havárie
 do **1 pracovního dne**
 při chybě spravovaného zařízení s
 kritickým dopadem na provoz

5 Cena služby

13 300 Kč / měsíc (bez DPH)
 faktury budou vystavovány měsíčně za
 uplynulý kalendářní měsíc
 splatnost faktury je 14 dní od data vystavení

ceník služeb nad rámec smlouvy

Operátor **450 Kč/hod**
 Technik **550 Kč/hod**
 Administrátor **750 Kč/hod**
 Výjezd **200 Kč/výjezd**
 Příplatek mimo pracovní dobu **+50%**

6 Další ujednání

Smlouva se uzavírá
 na dobu neurčitou s
 platností od
1.1.2016

Výpovědní lhůta je 2 měsíce. Smlouvu
 lze vypovědět bez udání důvodu.
 Počátek lhůty od 1. kalendářního dne
 následujícího měsíce.
KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
 Boženy Němcové 552/32, 430 01 Chomutov
 IČ: 47308095, DIČ: CZ47308095
 Tel.: 474 620 801

Podpisem smlouvy
 objednatel souhlasí se
 všeobecnými obchodními
 podmínkami poskytovatele.

Platné VOP poskytovatele jsou dostupná na adrese
www.haug-land.com/vop

Podpisy

V: *CHOMUTOV*
 Dne: *30.12.2016*

Objednatel

Haug-land s.r.o. [4]
 Chomutov Klášterec nad Ohří
 IČ: 25012908 DIČ: CZ25012908
 Poskytovatel