



smlouva č. **P/0119001** o dodávce

Personálního a mzdového systému PERM 3

pro

Knihovny Kroměřížska - p.o.

Obsah

1. SMLUVNÍ STRANY2

2. PŘEDMĚT SMLOUVY3

- 2.1 PRODEJ PRÁVA K VYUŽITÍ SOFTWAREHO VYBAVENÍ – SYSTÉMU PERSONALISTIKA A MZDY – PERM 33
- 2.2 ZAVEDENÍ SYSTÉMU PERM 3 A ZABEZPEČENÍ MZDOVÝCH UZÁVĚREK3
- 2.3 TECHNICKÁ PODPORA3
- 2.4 DODAVATELSKÝ ÚKON PŘI OPRAVĚ SYSTÉMU3
- 2.5 ZÁRUČNÍ OPRAVA3
- 2.6 NADSTANDARDNÍ PLNĚNÍ3

3. DODACÍ PODMÍNKY4

- 3.1 PRODEJ PRÁVA K UŽITÍ SYSTÉMU PERM 34
- 3.2 INSTALACE A ZAVEDENÍ SYSTÉMU PERM 34
- 3.3 TECHNICKÁ PODPORA4

4. CENOVÁ A PLATEBNÍ UJEDNÁNÍ4

- 4.1 CENA POSKYTNUTÍ PRÁV K UŽITÍ A ZAVEDENÍ SYSTÉMU PERM 34
- 4.2 ZPŮSOB PLATBY5
- 4.3 CENA POLOLETNÍ „TECHNICKÉ PODPORY“5
- 4.4 CENA MIMO ZÁRUČNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB, VÍCEPRACÍ A CESTOVNÍCH NÁKLADŮ5

5. SANKCE5

- 5.1 PRODLENÍ NA STRANĚ DODAVATELE5
- 5.2 PRODLENÍ NA STRANĚ ODBĚRATELE5

6. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE6

7. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE6

8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY7

9. GDPR8

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ9

- 10.1 ZMĚNY A DODATKY SMLOUVY9
- 10.2 VYHOTOVENÍ SMLOUVY9
- 10.3 PLATNOST SMLOUVY10

PŘÍLOHA Č. 1 - LICENCE MODULŮ SYSTÉMU PERM 3CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.

- 1. VÝPOČET MZDY, VÝSTUPY Z MEZDCHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
- 2. UŽIVATELSKÉ ZMĚNY PARAMETRŮ PROGRAMUCHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
- 3. OCHRANA DATCHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
- 4. ORGANIZAČNÍ STRUKTURACHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
- 5. POPISY PRACOVNÍCH FUNKCÍCHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
- 6. PERSONÁLNÍ DATA PRACOVNÍKŮCHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
- 7. NADSTANDARDNÍ MODULY NEZAHRNUTÉ V CENĚ LICENCE – MOŽNÉ DOOBJEDNATCHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.

1. Smluvní strany

Smlouvu č. P/0119001 o dodávce personálního a mzdového systému PERM 3 uzavírají:

Název a sídlo:	Knihovny Kroměřížska - p.o. Slovanské nám. 3920 PSČ 767 01, Kroměříž
Zápis v obchodním rejstříku (či jiné evidenci):	
Statutární zástupce:	
Bankovní spojení:	
IČ:	00091120
DIČ:	CZ00091120
Kontaktní osoba:	
Elektronická adresa pro fakturaci:	

(dále jen odběratel)

a

Název a sídlo:	Kvasar, spol. s r.o. K Pasekám 3679, 760 01 Zlín, P.O.BOX 141
Zápis v obchodním rejstříku (či jiné evidenci):	C 907 vedená u Krajského soudu v Brně, Den zápisu: 28. 3. 1991
Statutární zástupce:	
Bankovní spojení:	Komerční banka Zlín a.s. číslo účtu: 61545661 / 0100
IČ:	00569135
DIČ:	CZ00569135
Kontakt:	tel./fax: tel.: e-mail:

(dále jen dodavatel)

(společně „smluvní strany“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Prodej práva k využití softwarového vybavení – systému Personalistika a mzdy – PERM 3

Dodávka časově a územně neomezené nevýhradní licence personálního a mzdového systému PERM 3 (dále jen PERM 3) je oběma smluvními stranami dohodnuta dle podmínek uvedených v bodě 4.1 této smlouvy. Případné rozšíření licence (pro více zpracovávaných osobních čísel, nastavení dalších uživatelských přístupů, nastavení a zpracování pro další společnosti – databáze), než je určeno touto smlouvou, bude provedeno na základě dodatku k této obchodní smlouvě.

2.2 Zavedení systému PERM 3 a zabezpečení mzdových uzávěrek

Předmětem zavedení systému jsou tyto činnosti:

- instalace systému PERM 3, nastavení organigramu a číselníků, zkouška provozu
- založení základních databází systému PERM 3
- doplnění a konsolidace mzdových a personálních údajů
- kontrola osobních údajů pracovníků odběratele
- duplicitní zpracování mzdové uzávěrky
- výstup do účetního systému
- výstup na PVS (portál veřejné správy)

2.3 Technická podpora

"Technická podpora" je služba dodání nejnovějších verzí (update) softwarového systému PERM 3, k jehož užívání má odběratel licenci a představuje technické změny vzniklé vývojem software a legislativní změny majícími dopad na provozovaný systém. Součástí služby „Technická podpora“ je také odstraňování případných vad PERM 3, poradenská služba formou Helpdesk a Hot-line k problematice mezd a personalistiky a poradenská služba k obsluze programu. Podrobněji viz. Záruční podmínky - bod 8.

2.4 Dodavatelský úkon při opravě systému

„Dodavatelským úkonem“ se rozumí soubor činností dodavatele směřujících ke změně chybné činnosti systému, zejména konzultace chyby s uživatelem, rozbor chyby, změna algoritmů programu, jejich kódování, odzkoušení a distribuce opraveného modulu systému PERM 3 zpět odběrateli.

2.5 Záruční oprava

„Záruční opravou“ se rozumí dodavatelské úkony při opravě systému spadající do „Technické podpory“ systému dle bodu 2.3, tj. zejména odstranění případných vad PERM 3, které se vyskytly v záruční době. Podrobněji viz. Záruční podmínky - bod 8.

2.6 Nadstandardní plnění

Nadstandardním plněním se rozumí konkrétní požadavek odběratele na změny stávajících funkcionalit v systému PERM 3, případně na nové funkcionality (stávající funkcionality jsou uvedeny v příloze č.1.). Nadstandardním plněním je také reinstalace v důsledku údržby OS či výměny HW včetně zavedení certifikátu elektronického podpisu. Tyto požadavky budou řešeny samostatnou smlouvou, dodatkem ke smlouvě nebo objednávkou. Plnění dohodnutých požadavků na práce a služby dodavatelem bude fakturováno v sazbách (viz. bod č. 4.4. smlouvy). V případě rozsáhlejších prací bude provedena analýza požadavků, a následně odsouhlaseny předmět, cena a termíny plnění.

3. Dodací podmínky

3.1 Prodej práva k užití systému PERM 3

Zaplacením celé smluvní částky dle 4.1. této smlouvy přechází práva užití systému PERM 3 na odběratele. Dodavatel se zavazuje předat na základě této smlouvy odběrateli v místě jeho sídla systém PERM 3 ve sjednaném rozsahu, kvalitě, termínech, a provést jeho instalaci na hardware odběratele.

3.2 Instalace a zavedení systému PERM 3

1. etapa

Instalace systému na SQL serveru, zkouška provozu, příprava základních databází, příprava číselníků, pomoc s navedením mzdových a personálních dat - jejich konsolidace, kontrolní příklad zpracování mezd - vyhodnocení, školení uživatelů.

Termín: leden až únor 2019 (*)

2. etapa

Duplicitní zpracování mzdových uzávěrek, jejich kontrola, školení uživatelů.

Termín: únor až duben 2019 (*)

3. etapa

Asistence při zpracování první rutinní uzávěrky, včetně výstupů do účetnictví, výstupu do bankovního účetnictví, školení uživatelů, předání systému do samostatného provozu.

Termín: květen 2019 (*)

(*) Konkrétní termíny implementačních návštěv budou operativně dohodnuty oběma smluvními stranami.

3.3 Technická podpora

Dodavatel poskytne odběrateli službu „Technická podpora“ po zaplacení faktury dle bodu 4.3.

4. Cenová a platební ujednání

4.1 Cena poskytnutí práv k užití a zavedení systému PERM 3

Cena licence za užívání systému PERM 3 (základní moduly, mzdy viz příloha č.1) 1 x databáze do 50 osobních čísel (zaměstnanců na HPP a pravidelné či nepravidelné dohody) 2 x uživatelský přístup do databází	Kč
Implementace – instalace a zahájení provozu systému mzdové agendy. Data ručně zadána uživatelem. Předpoklad 3 člověkodny* včetně cestovních nákladů.	Kč
Cena celkem (bez DPH)	41800 Kč

* Předpoklad vychází z typické instalace v daném rozsahu licence. Člověkodeny – min. 6, max. 8 hodin pracovního výkonu u klienta nebo u dodavatele. Při překročení předpokládané doby implementace z důvodů řešení neočekávaných situací, budou vzniklé náklady fakturovány dle počtu vykázaných a odsouhlasených hodin v sazbách dle bodu 4.4, plus případné cestovní náklady.

4.2 Způsob platby

1. fakturace do 10 dnů po podpisu smlouvy	Kč (bez DPH)
2. fakturace po ukončení 2. etapy	Kč (bez DPH)
3. fakturace po ukončení 3. etapy	Kč (bez DPH)

1.1 Cena pololetní „Technické podpory“

Cena pololetní Technické podpory v rámci licence dle bodu 4.1 této smlouvy. Fakturace probíhá čtvrtletně, vždy v únoru, květnu, srpnu a listopadu příslušného kalendářního roku. První fakturace bude uskutečněna v květnu 2019 .	Kč (bez DPH)
--	--------------

Splatnost faktur bude 14 kalendářních dnů od jejich vystavení dodavatelem.

Dodavatel si vyhrazuje právo změnit sjednanou cenu služeb technické podpory o oficiální indexy inflace, oznámené státními orgány (ČSÚ).

4.3 Cena mimo záručních servisních služeb, víceprací a cestovních nákladů

Cenová specifikace smluvních mimo záručních servisních služeb:

Služba	Cena služby (bez DPH)
Konzultant, školitel	Kč/hod.
Programátor	Kč/hod.
Cestovní náhrady	č / km

Ceny se mohou měnit v závislosti na cenách pohonných hmot a inflaci. Aktuální ceník uvádíme na www.kvasar.cz. K uvedeným cenám bude účtována DPH dle aktuálně platného zákona o DPH.

5. Sankce

5.1 Prodlení na straně dodavatele

V případě nedodržení termínů dle bodu 3.2 této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky (faktury příslušné části díla či z ceny objednaných prací) za každý den zpoždění do max. výše 10 % z celkové dlužné částky. Odběratel si vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od smlouvy, bude-li porušena smlouva podstatným způsobem, tj. bude-li dodavatel z vlastní viny v prodlení termínů dle bodu 3.2 více než 30 kalendářních dnů. V tomto případě dodavatel vrátí odběrateli uhrazenou cenu.

5.2 Prodlení na straně odběratele

V případě, že bude odběratel v prodlení s placením sjednané úplaty, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení do max. výše 10 % z dlužné částky. V případě, že bude odběratel v prodlení s úhradou za více jak čtyři měsíční období, přeruší dodavatel služby související s touto smlouvou do prokázání úhrady celé dlužné částky včetně penále. Dodavatel si vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od smlouvy, pokud bude odběratel v prodlení s úhradou za odebrané služby a software více jak čtyři měsíční období.

6. Práva a povinnosti dodavatele

- a) Dodavatel se zavazuje předat na základě této smlouvy odběrateli předmět dodávky ve sjednaném rozsahu funkcí, termínu, správnosti výpočtů a se zajištěnou integritou dat a poskytnout odběrateli úplnou a bezvadnou licenci k užití autorského díla v souladu s touto smlouvou. Dodavatel se zavazuje zajistit, že dodavatel ani jakákoli třetí osoba (zejména zaměstnanec dodavatele, subdodavatel dodavatele či jiný třetí osoba) nevznese vůči odběrateli jakékoli nároky z neoprávněného užití autorského díla, bude-li odběratel užívat předmět dodávky v souladu s touto smlouvou. Součástí dodávky je optimální nastavení systému pro práci na databázovém serveru odběratele. Při předání se vytvoří instalační protokol o provedené instalaci.
- b) Dodavatel se zavazuje nesdělovat třetím osobám informace o skutečnostech, které jsou předmětem této smlouvy ani neposkytovat třetí osobě jakýkoliv materiály související s dodávkou systému bez výslovného souhlasu odběratele. Tímto nejsou dotčena práva dodavatele předložit tuto smlouvu v jednáních daňových, právních sporech k předmětu této smlouvy nebo jiných obdobných případech.
- c) Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost, a to i po skončení obchodních styků a obchodně závazkových vztahů, které jsou předmětem jejich smluvní úpravy, jakož i o všech dalších skutečnostech, které jedna ze smluvních stran považuje za obchodní tajemství, zejména osobní a mzdové údaje pracovníků odběratele. V případě porušení tohoto ustanovení je dodavatel povinen uhradit vzniklou škodu.

7. Práva a povinnosti odběratele

- a) Odběratel se zavazuje uhradit smluvené částky dle bodu 4 ke dni splatnosti. Pokud nemůže odběratel uhradit částku v době splatnosti, sdělí tuto skutečnost dodavateli a odsouhlasí si s ním datum, do kterého bude částka uhrazena. Odběratel vystaví a zašle dodavateli písemné potvrzení o dohodnutém termínu úhrady dlužné částky.
- b) Odběratel se zavazuje používat autorské dílo v rozsahu počtu instalací a způsobem, ke kterému ho opravňuje tato smlouva a dále v souladu s postupy uvedenými v uživatelské dokumentaci a doporučenými dodavatelem. Odběratel se zavazuje k pracím v informačním systému využívat pouze odborně vyškolené pracovníky se stanovenými přístupovými právy.
- c) Odběratel si je dostatečně vědom, že při překročení rozsahu licence využití předmětu této smlouvy je povinen dokoupit vyšší počet licencí.
- d) Odběratel se zavazuje zajistit stálost a žádoucí vývoj hardwarového vybavení tak, aby jejich servis umožňoval co nejbezpečnější podmínky pro rutinní provoz systému PERM 3.
- e) Odběratel se zavazuje zajišťovat pravidelné bezpečnostní kopie mzdových a personálních dat. A to tak, aby v případě chyby v software nebo poruchy hardware mohlo dojít k obnovení dat z bezpečnostní kopie, která byla provedena po poslední aktualizaci mzdových a personálních údajů.
- f) Odběratel se zavazuje provádět aktualizace systému PERM 3 po jejich zveřejnění dle návodů dodavatele.
- g) Odběratel (ekonomické oddělení, pracovníci IT) se zavazuje poskytovat maximální součinnost (příprava a poskytování nezbytných informací dle pokynů dodavatele) při plnění předmětu smlouvy, zejména při zpracování duplicitních mzdových uzávěrek a při instalaci.
- h) Odběratel se zavazuje nesdělovat údaje, které jsou předmětem této smlouvy, jiným osobám, bez vyžádání souhlasu dodavatele. Tímto nejsou dotčena práva uživatele, předložit tuto smlouvu v jednáních daňových, právních sporech k předmětu této smlouvy nebo jiných obdobných případech.
- i) Výslovně se odběratel zavazuje nepřetiskovat nebo kopírovat uživatelskou dokumentaci nebo některé její části, ani další písemné materiály, které mají vztah k předmětu smlouvy, ve svých veřejně publikovaných materiálech a nepoužívat v těchto materiálech obchodní nebo registrované obchodní známky firmy dodavatele bez jeho předchozího písemného souhlasu. I v případě udělení takového souhlasu je odběratel povinen v publikovaném materiálu uvést, že

materiál obsahuje části převzaté z materiálu firmy Kvasar, spol. s r.o. a zařadit do publikovaného materiálu uznání vlastníka obchodní nebo registrované obchodní známky.

- j) Odběratel se zavazuje nepožadovat po dodavateli zapracování do předmětu smlouvy takových postupů, které jsou v rozporu s platnou zákonnou úpravou účetnictví, pojistného, daní, obchodního a pracovního práva, či jiných dotčených předpisů.
- k) Odběratel se zavazuje, že se nedopustí zpětného převodu, dekompilace ani jiných změn programů-modulů systému.
- l) Odběratel se zavazuje zajistit trvalou možnost vzdáleného připojení pracovníků dodavatele na server s instalací software v průběhu implementace a řešení problémů v rámci technické podpory.

8. Záruční podmínky

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat záruční lhůtu 12 měsíců od převzetí softwarového systému PERM 3 verze Client/Server.
- b) Dodavatel se zavazuje pro programový systém PERM 3 poskytovat v rámci „Technické podpory“ následující služby, a to bez nároku na zaplacení jakékoli další částky nad rámec sjednané úplaty za „Technickou podporu“:
 - uživatelská podpora:
 - Helpdesk: perm@kvasar.cz, Hot-line.: 577 212 500
 - diagnostika hlášených závad a jejich odstranění
 - odezva nejpozději do dvou pracovních dnů od předání dotazu
 - zahájení řešení havarijních situací ohrožujících řádné zpracování mzdové uzávěrky do 3 hodin od jejich nahlášení v pracovních dnech
 - provoz v pracovních dnech v době od 7:00 do 11:00 a od 12:00 do 16:00 hodin.
 - údržbu všech modulů systému PERM 3 podle předmětu smlouvy v aktuálním stavu podle vývoje mzdových, daňových, pojišťovacích, pracovníprávních a ostatních všeobecně platných předpisů, jmenovitě:
 - evidenci personálních dat pracovníků včetně individuálních požadavků odběratele, algoritmicizaci výpočtu hrubých mezd včetně importních dávek, evidenci mzdových předpisů pracovníka,
 - úplnou evidenci docházky v kalendářních a pracovních dnech, včetně hodinové evidence, evidenci pracovních vztahů pracovníka a evidenci mimo evidenčních stavů,
 - zabezpečení minimální mzdy,
 - výpočet náhrad mzdy a refundovaných složek,
 - zabezpečení nemzdových složek, příspěvků z fondů, naturálních výplat, navýšení základů daně,
 - evidenci všech složek odškodného,
 - výpočet dávek nemocenského zabezpečení, základní kontrolu ochranné doby pro různé skupiny pojištěnců,
 - sledování nákladovosti mzdových položek, zaokrouhlovací a korekční algoritmy pro převod do účetnictví,
 - výpočet sociálního a zdravotního pojistného pracovníka v návaznosti na údaje o pracovníprávním vztahu pracovníka, včetně výjimek vyplývajících z jeho zdravotní klasifikace a důchodového zařazení, včetně způsobu srážek položek, které nejsou pojistným organizace a včetně odvodů organizace; kontrolu minimální výše zdravotního pojistného,
 - výpočet zálohových a srážkových daní, tvorbu daňových dokladů, roční daňové vyúčtování v odpovědnosti organizace,
 - zabezpečení srážek ze mzdy pracovníka, včetně výpočtu povinné částky při výkonu rozhodnutí, poukázecného, odborových příspěvků,

- výpočet průměrných mezd pro pracovněprávní účely a vyměřovacích základů pro výpočet dávek nemocenského zabezpečení,
 - tvorbu podkladů pro evidenční list důchodového zabezpečení,
 - intervalové výpočty pro výpočet zápočtů odpracované doby, doby odborné a započitatelné praxe, evidenční a vyloučené doby,
 - plná a automatizovaná evidence řádných dovolených,
 - výpočet fyzického, evidenčního a přepočteného evidenčního stavu pracovníků,
 - revizní a kontrolní funkce související se mzdovou agendou,
 - evidenci nároků na starobní důchod,
 - evidenci mimo evidenčních stavů zaměstnanců včetně evidence další MD, datum narození dítěte a automatizovaný výpočet dovršení 3 let věku dítěte,
 - sledování podpůrčí doby pro nemocenské pojištění,
 - tvorbu podkladů a potvrzení pro dávky státní sociální podpory,
 - tvorbu úplného mzdového listu,
 - tvorbu příkazů k úhradě v tištěné a elektronické podobě, převod saldo-kontních údajů do účetního systému,
 - zabezpečení datových vazeb pro Českou poštu a peněžní ústavy,
 - tvorbu tiskových výstupů nezbytných pro úplnou evidenci a kontrolu mzdových údajů, zejména výplatních lístků, rekapitulací mzdových položek, rekapitulací pracovníků, organizačních jednotek a kategorií pracovníků, sestav o pojistném, nemocenských dávkách a rozdílech ve vyměřovacích základech jednotlivých druhů pojistného a daní, pokladních a účetních dokladů a podkladů vnitropodnikové evidence o mzdách,
 - tvorbu pracovních smluv, zápočtových listů a jiných dokladů souvisejících se vznikem a ukončením pracovněprávního vztahu, automatizaci doby určité trvání pracovněprávního vztahu, evidence zkušebních dob, absolventské praxe,
 - kategorizace pracovníků, jejich funkční a pracovní zařazení,
 - tvorbu podkladů pro státní statistická šetření s výjimkou chybně zadaných dat a nastavení na straně odběratele
 - podpůrné personální evidence, zejména sledování praxe, profesního postupu, vzdělání a vzdělávání pracovníků, hodnocení úkolů pracovníka, evidence svěřených prostředků a jiných závazků.
- c) Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci „Technické podpory“ dodání nejnovějších verzí software, na který má odběratel právo trvalého užití.
- d) Předmětem záruky není odstranění závad, které vznikly v důsledku neoprávněného nebo neodborného zásahu do modulů software nebo nastavení databázového serveru.
- e) Místem plnění záruky je místo umístění systému u odběratele.
- f) Dodavatel ručí za to, že dodané verze programů plně vyhovují v rozsahu svých funkcí a vlastností odpovídajícím legislativním úpravám vymezenými platnými zákony České republiky.

2. GDPR

Soulad poskytovaných služeb s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“).

- a) Dodavatel se ve smyslu GDPR považuje za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Odběratel se považuje za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- b) Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních dat je platné po dobu implementace dle čl. 3.2 a zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany

osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.

- c) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné pro implementaci personální agendy PERM 3 dle této smlouvy.
- d) Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu implementace dle čl. 3.2.
- e) Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveným v předmětu smlouvy.
- f) Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně e-mailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
- g) Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, jsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejména pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
- h) Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 GDPR přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s GDPR.
- i) Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- j) Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
- k) Nejpozději k datu ukončení implementace dle čl. 3.2 této smlouvy je zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení, vymazat.

9. Závěrečná ujednání

9.1 Změny a dodatky smlouvy

Veškeré změny a dodatky k této smlouvě lze provádět pouze písemně, a to po vzájemné dohodě smluvních stran, pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Tytéž zásady platí i pro změnu tohoto ujednání. V ostatním se tento právní vztah řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění.

9.2 Vyhotovení smlouvy

Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s právní silou originálu. Odběratel potvrzuje svým podpisem na této smlouvě, že převzal jeden stejnopis smlouvy.

9.3 Platnost smlouvy

Platnost smlouvy se sjednává na dobu neurčitou včetně případných dodatků. Obě strany mají možnost tuto smlouvu v části „Technické podpory“ písemně vypovědět. Výpovědní lhůta trvá 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Dodavatel nesmí tuto smlouvu vypovědět v době trvání záruky dle bodu 8 a) této smlouvy s výjimkou porušení závazků odběratele dle bodu 7. Smlouva se stává platnou dnem podpisu smluvními stranami. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Dodavatel:

Datum:

Odběratel:

Datum:

