



příloha č. 6 dohody č.:	ZLA-MN-5/2019	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	Skřivánek s.r.o.
Plán výuky			Lektor:	xxxx
Zaměstnavatel:	ARLES, s.r.o.	IČO: 255 44 276	Místo výuky:	xxxx
Název vzdělávací aktivity:	Odborná výuka anglického jazyka zaměřena na firemní terminologii III			
	Datum *	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	13.2.2019	2	7:00 - 8:30	pokročilá terminologie spojená s technickou podporou, produkty a firemní terminologie
2	15.2.2019	2	8:35 - 10:05	fráze pro poskytování telefonické podpory
3	20.2.2019	2	7:00 - 8:30	fráze pro poskytování online podpory
4	22.2.2019	2	8:35 - 10:05	vyřizování stížností a reklamací od zákazníka
5	27.2.2019	2	7:00 - 8:30	modelové situace běžných problémů a jejich řešení
6	1.3.2019	2	8:35 - 10:05	modelové situace běžných problémů a jejich řešení, navázání kontaktu a ukončení konverzace
7	6.3.2019	2	7:00 - 8:30	portfolio nabízených produktů
8	8.3.2019	2	8:35 - 10:05	popis produktu
9	13.3.2019	2	7:00 - 8:30	originální spotřební materiál
10	15.3.2019	2	8:35 - 10:05	alternativní spotřební materiál, konverzace po telefonu
11	20.3.2019	2	7:00 - 8:30	kancelářské stroje, plánování a získávání informací
12	22.3.2019	2	8:35 - 10:05	náhradní díly
13	27.3.2019	2	7:00 - 8:30	servisní manuál: základní informace o produktu
14	29.3.2019	2	8:35 - 10:05	servisní manuál: instalace
15	3.4.2019	2	7:00 - 8:30	servisní manuál: výměna toneru
16	5.4.2019	2	8:35 - 10:05	servisní manuál: řešení nefunkčností
17	10.4.2019	2	7:00 - 8:30	návrh komplexního tiskového řešení
18	12.4.2019	2	8:35 - 10:05	popis komplexního tiskového řešení
19	17.4.2019	2	7:00 - 8:30	organizace a realizace nabídky
20	24.4.2019	2	7:00 - 8:30	formální jazyk obchodní korespondence
21	25.4.2019	2	11:10 - 12:40	servisní manuál: údržba
22	26.4.2019	2	8:35 - 10:05	ustálené obraty obchodní korespondence
23	3.5.2019	2	8:35 - 10:05	ustálené obraty obchodní korespondence
24	10.5.2019	2	8:35 - 10:05	sestavení nabídky
25	15.5.2019	2	7:00 - 8:30	odpověď na poptávku
26	17.5.2019	2	8:35 - 10:05	žádost o více informací /cenu/ ...
27	22.5.2019	2	7:00 - 8:30	výběr dodavatele
28	24.5.2019	2	8:35 - 10:05	sjednání data a obsahu schůzky
29	29.5.2019	2	7:00 - 8:30	příprava na schůzku
30	31.5.2019	2	8:35 - 10:05	fráze pro vyjadřování souhlasu, nesouhlasu, názoru
31	5.6.2019	2	7:00 - 8:30	fráze pro vyjednávání
32	7.6.2019	2	8:35 - 10:05	virtuální konference
33	12.6.2019	2	7:00 - 8:30	písemný záznam schůzky
34	13.6.2019	2	9:35 - 11:05	analýza potřeb klienta
35	14.6.2019	2	8:35 - 10:05	zodpovědnost obraty
36	19.6.2019	2	7:00 - 8:30	prezentace firmy: oddělení a pozice
37	20.6.2019	2	9:35 - 11:05	prezentace nabídky
38	21.6.2019	2	8:35 - 10:05	prezentace firmy: obchodní činnost a pozice na trhu
39	26.6.2019	2	7:00 - 8:30	prezentace firmy: prezentování před více lidmi
40	28.6.2019	2	8:35 - 10:05	závěrečný test

Vyplňte pouze bílá pole

\* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	1.2.2019
Vyřizuje:	xxxx
Číslo telefonu:	xxxx
Email:	xxxx

Martin Krajiča, jednatel	
--------------------------	--