



Ústecký kraj

Krajský úřad

Číslo *objednatele*: 19/SML0179/OS/DS

Číslo *dopravce*: _____

SMLOUVA O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH VEŘEJNOU LINKOVOU DOPRAVOU K ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI ÚSTECKÉHO KRAJE V OBLASTI LOUNSKO - ZÁPAD

uzavřena níže zmíněného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

Objednatel:

Ústecký kraj,

Sídlo:

Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem

Zastoupený:

Jaroslavem Komínkem, náměstkem hejtmána na základě pověření dle usnesení Rady Ústeckého kraje č.038/21R/2017 ze dne 16. 8. 2017

IČ:

70892156

DIČ:

CZ70892156

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 882733379/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a společnost

Dopravce:

ARRIVA CITY s.r.o.,

Sídlo:

U Stavoservisu 692/1b, 108 00 Praha 10 - Malešice

Zastoupený:

Ing. Petrem Havlíkem, jednatelem společnosti

IČ:

26730448

DIČ:

CZ699001947

Bankovní spojení: Komerční banka a.s, pobočka Teplice, č. účtu 711750297/0100

Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 90120

(dále jen „**Dopravce**“, společně s Objednatel dále jen „**Smluvní strany**“)

PREAMBULE

1. Tato smlouva je uzavřena podle § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“), podle § 21 odst. 2 zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, v platném znění (dále jen „**zákon**“)

o veřejných službách“) a v souladu s čl. 5 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. října 2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, v platném znění (dále jen „**Nařízení č. 1370/2007**“). Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**NOZ**“).

2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky „Zajištění dopravní obslužnosti části území Ústeckého kraje v oblasti Lounsko - západ od února 2019“, provedeného jako jednací řízení bez uveřejnění na základě § 63 odst. 5 zákona o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**Zadávací řízení**“). K uzavření smlouvy v režimu jednacího řízení bez uveřejnění dochází v důsledku krajně naléhavých okolností z důvodu nastalého přerušení provozu veřejné linkové dopravy v Ústeckém kraji. Je třeba zdůraznit, že Ústecký kraj uvedenou situaci nezavinil ani nezpůsobil, nýbrž tato situace je důsledkem neoprávněného přerušení zajišťování dopravní obslužnosti v předmětné oblasti ze strany předchozího dopravce.

ČLÁNEK 1 **ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Účelem této smlouvy je řádné a plynulé zajištění dopravní obslužnosti části území Ústeckého kraje ve smyslu § 3 odst. 2 zákona o veřejných službách, a to v rozsahu touto smlouvou stanoveném.
2. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování veřejných služeb ve veřejné linkové dopravě s cílem zajistit dopravní obslužnost Ústeckého kraje v oblasti Lounsko - západ Dopravcem pro Objednatele, zejména pak vymezení podmínek, za kterých bude Dopravce na základě této smlouvy oprávněn a povinen poskytovat veřejné služby ve veřejné linkové dopravě.

ČLÁNEK 2 **ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI**

1. Na základě této smlouvy se Dopravce zavazuje provozovat veřejnou linkovou dopravu k zajištění dopravní obslužnosti Ústeckého kraje v oblasti Lounsko - západ v rozsahu stanoveném touto smlouvou a Objednatel se zavazuje poskytovat Dopravci za veřejné služby v souladu s platnými a účinnými právními předpisy kompenzaci ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Dopravce bude veřejnou linkovou dopravu dle této smlouvy provozovat nejvýše v rozsahu 982 684 km v každém jednom celém kalendářním roce trvání smlouvy (dále jen „**Maximální roční rozsah dopravního výkonu**“).
3. Veřejná linková doprava dle této smlouvy bude provozována v období od 1. 2. 2019 do 31. 1. 2021.

ČLÁNEK 3 PROVOZ VEŘEJNÉ LINKOVÉ DOPRAVY

1. Bezodkladně po uzavření této smlouvy se Dopravce zavazuje (i) podat u příslušného dopravního úřadu žádost o licence na linky uvedené v **příloze č. 1** této smlouvy, pokud těmito licencemi již nedisponuje nebo o ně již nepožádal, a (ii) předložit příslušnému dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řády, které budou v souladu s vymezením příslušných spojů v **příloze č. 1** této smlouvy. Dopravce je povinen o vydání licencí a schválení jízdních řádů usilovat řádně a bez působení jakýchkoliv průtahů v řízení tak, aby mu mohly být licence pravomocně vydány a jízdní řády pravomocně schváleny v nejbližším možném termínu. Zejména, nikoliv však výlučně, je Dopravce povinen předložit příslušnému dopravnímu úřadu žádosti o vydání licence i o schválení jízdního řádu zpracované v souladu s právními předpisy, úplné a včetně všech právními předpisy vyžadovaných příloh.
2. Dopravce je povinen zahájit provoz na každé jednotlivé lince a spoji, které jsou uvedeny v **příloze č. 1** této smlouvy, k prvnímu dni Doby plnění. Pokud není příslušný spoj dle jízdního řádu provozován k prvnímu dni Doby plnění (zejména z důvodu, že se jedná o den pracovního klidu), je Dopravce povinen zahájit provoz na každém takovém jednotlivém spoji první den následující po prvním dni Doby plnění, kdy má být příslušný spoj dle jízdního řádu provozován.
3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Dopravce je povinen zahájit provoz na jednotlivých linkách či spojích samostatně, bez ohledu na termíny zahájení provozu na linkách či spojích ostatních.
4. Dopravce je povinen udržovat provoz na jednotlivých linkách a spojích dle **přílohy č. 1** této smlouvy v souladu s příslušnými licencemi a jízdními řády po celou dobu od zahájení provozu jednotlivých linek a spojů do konce Doby plnění (čl. 9 odst. 1 a čl. 12 této smlouvy tím není dotčen); za porušení této povinnosti se nepovažuje provoz dopravy bez příslušné licence po dobu 60 dní od zahájení provozu příslušné linky.
5. Dopravce se v souladu s § 8 odst. 2 zákona o veřejných službách zavazuje ke dni nabytí účinnosti této smlouvy v celém rozsahu (viz čl. 16 odst. 2 této smlouvy) a dále po celou dobu jejího trvání:
 - a) mít zajištěna vozidla, personál a technické zázemí nezbytné pro provozování veřejných služeb v přepravě cestujících podle schváleného jízdního řádu, včetně zázemí nezbytného pro výkon veškerých dalších služeb souvisejících s plněním této smlouvy (zejména služeb dle čl. 6 a **přílohy č. 2 a 4** této smlouvy),
 - b) být způsobilý zajistit poskytování souhrnu činností uložených zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění (dále jen „**zákon o silniční dopravě**“), a
 - c) splňovat standardy kvality a bezpečnosti dopravy, včetně standardů pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace stanovené (i) obecně závaznými právními předpisy a (ii) touto smlouvou, zejména jejím čl. 6 a **přílohou č. 2** (dále jen „**Standardy kvality a bezpečnosti**“).
6. Dopravce se v souladu s § 10 odst. 2 a § 16 odst. 7 zákona o silniční dopravě zavazuje nejpozději dnem bezprostředně následujícím po uplynutí 60 dnů od

začátku provozu každé jednotlivé linky a dále po celou dobu trvání této smlouvy:

- a) mít veškeré potřebné licence k provozování linkové osobní dopravy udělené příslušným dopravním úřadem,
- b) mít jízdní řády schválené příslušným dopravním úřadem, které budou v souladu s vymezením příslušných spojů obsaženým v **příloze č. 1** této smlouvy.

ČLÁNEK 4 **DOPRAVNÍ VÝKON A JEHO CENA**

1. S ohledem na jednotlivé linky a spoje vymezené v **příloze č. 1** této smlouvy činí základní rozsah veřejných služeb (dopravního výkonu) v každém celém jednotlivém kalendářním roce trvání smlouvy 818 904 km (dále jen „**Základní rozsah veřejných služeb**“) (**Q**).

Pokud v určitém kalendářním roce tato smlouva netrvala po celou jeho dobu, stanoví se základní rozsah veřejných služeb v takovém kalendářním roce dle následujícího vzorce.

$$Q_{\text{část}} = \frac{Q}{365} \cdot d \quad \text{km}$$

Q_{část}..... Základní rozsah veřejných služeb v kalendářním roce, ve kterém tato smlouva netrvala po celou jeho dobu

d..... počet dní, ve kterých tato smlouva v příslušném kalendářním roce trvala

2. Pro účely výpočtu kompenzace dle čl. 5 této smlouvy se do dopravního výkonu, který Dopravce skutečně provede, zahrnuje výlučně dopravní výkon, který byl Dopravce v příslušném časovém rozpětí povinen plnit na základě této smlouvy, zmenšený o dopravní výkon, který Dopravce neprovedl (i) z důvodů ležících na straně Objednatel a dále (ii) z důvodů, že v jejich provedení zabránily Dopravci mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky dle čl. 14 této smlouvy (dále jen „**Objednaný dopravní výkon**“).
3. Při kalkulaci své kompenzace je Dopravce povinen za všech okolností uplatňovat následující cenu dopravního výkonu na 1 km, kterou se rozumí částka vyjádřená v penězích, která zahrnuje veškeré skutečné ekonomicky odůvodněné náklady Dopravce a přiměřený zisk Dopravce připadající na 1 km Objednaného dopravního výkonu (dále jen „**cena na 1 km**“). Cena na 1 km činí **45,59 Kč**.
4. Cena ve smyslu čl. 4 odst. 3 této smlouvy obsahuje veškeré náklady Dopravce ve smyslu čl. 4 odst. 1 písm. c) Nařízení 1370/2007. Dopravce není oprávněn vůči Objednateli uplatňovat jakékoliv další náklady, které nezahrnul do Ceny na 1 km ve smyslu čl. 4 odst. 3 této smlouvy (např. náklady vzniklé v důsledku nepředvídaných okolností apod.).

5. Dopravce tímto plně bere na vědomí stávající cenovou regulaci provozování dopravy v rámci veřejných služeb, výpočet cen a kompenzace dle této smlouvy a prohlašuje, že shora uvedené ceny pokrývají jeho veškeré náklady s plněním této smlouvy a jeho přiměřený zisk.

ČLÁNEK 5 **FINANČNÍ VZTAHY MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI, KOMPENZACE**

1. Dopravci bude hrazena kompenzace ve výši a za podmínek stanovených v tomto čl. 5 smlouvy.
2. Pro účely výpočtu kompenzace dle čl. 5 odst. 3 této smlouvy se výnosy budou rovnat součtu veškerých skutečných výnosů vyplývajících z poskytování veřejných služeb Dopravcem dle této smlouvy v příslušném kalendářním měsíci bez DPH, zejména, nikoliv však výlučně, tržeb z jízdného či podílů na tržbách z předplatného i jednotlivého jízdného a kompenzace za poskytování nařízených slev, kterou vypočte Zúčtovací centrum a o kterou dopravce požádá na Ministerstvu dopravy ČR které budou v souladu s čl. 7 této smlouvy Zúčtovacím centrem přiděleny k výkonům Dopravce dle této smlouvy (dále jen „**Výnosy pro výpočet kompenzace**“).
3. Dopravce je povinen výši kompenzace v příslušném kalendářním měsíci vypočítat následovně:

$\text{kompenzace} = [(\text{Objednaný dopravní výkon} - \text{Neuplatnitelný dopravní výkon}) * \text{cena na 1 km}] - \text{Výnosy pro výpočet kompenzace}$

Neuplatnitelným dopravním výkonem se pro účely výpočtu kompenzace podle tohoto článku rozumí takový dopravní výkon, který Dopravce (i) provedl v rozporu s platnou licencí a/nebo schváleným jízdním řádem, (ii) neprovedl v důsledku porušení svých povinností dle této smlouvy (např. vynechal spoj nebo část spoje), (iii) provedl tak, že byl spoj na výjezdu z výchozí zastávky zpožděn o více než 15 minut nebo na příjezdu do jakékoliv další zastávky spoje zpožděn o více než 20 minut; prokáže-li Dopravce, že zpoždění spoje (jeho části) bylo způsobeno mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami ve smyslu čl. 14 této smlouvy, nebo důvody na straně Objednatele, nebude takový výkon zahrnut do Neuplatnitelného dopravního výkonu, ale tato skutečnost bude zohledněna ve výši Objednaného dopravního výkonu, nebo (iv) provedl tak, že spoj vyjel z výchozí či jakékoliv další zastávky oproti jízdnímu řádu s časovým náskokem.

4. V průběhu trvání této smlouvy je Dopravce povinen ve vztahu ke každému kalendářnímu měsíci plnění této Smlouvy předložit Objednateli „**měsíční výkaz výkonů a tržeb**“ dle závazného vzoru uvedeného v **příloze č. 5** této smlouvy (dále jen „**Měsíční vyúčtování**“) za příslušný kalendářní měsíc do 20. dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce. V Měsíčním vyúčtování Dopravce pravdivě a úplně uvede:
 - a) vyčíslení Objednaného dopravního výkonu v příslušném kalendářním měsíci,

- b) vyčíslení Neuplatnitelného dopravního výkonu v příslušném kalendářním měsíci,
 - c) vyčíslení Výnosů pro výpočet kompenzace dle této smlouvy v příslušném kalendářním měsíci,
 - d) výpočet kompenzace postupem dle této smlouvy,
 - e) v návaznosti na uvedené shora pod písm. a) až d) vyčíslení odpovídající kompenzace.
5. Dopravce je povinen předložit Objednateli spolu s Měsíčním vyúčtováním dle čl. 5 této smlouvy účetní doklad (fakturu) k vyúčtování nároku na kompenzaci ve výši tohoto nároku na kompenzaci se splatností 21 dní ode dne doručení Objednateli. Účetní doklad musí být v souladu s právními předpisy a musí obsahovat číslo této smlouvy. V účetním dokladu musí být uveden údaj o splatnosti. Jestliže účetní doklad neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti podle platných právních předpisů, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, je Objednatel oprávněn jej ve lhůtě 21 dnů ode dne jejího obdržení bez zaplacení vrátit. Dopravce je povinen podle povahy nesprávnosti účetní doklad nově vyhotovit, a to vždy s novou lhůtou splatnosti, a odeslat jej Objednateli nejpozději do 10 dnů od data doručení vráceného účetního dokladu Dopravci. Nová lhůta splatnosti začne běžet zcela od počátku ode dne doručení řádně opraveného nebo nově vyhotoveného účetního dokladu. Objednatel se nemůže dostat do prodlení s placením účetního dokladu, který nemá všechny náležitosti nebo je chybný, nebo je vyhotoven Dopravcem v rozporu s touto smlouvou nebo právními předpisy.

Pokud je kompenzace ve vztahu k příslušnému kalendářnímu měsíci záporné číslo, postupují smluvní strany obdobně a platba je splatná Objednateli ve stejné lhůtě 21 dnů.

ČLÁNEK 6 **NORMY KVALITY**

1. Dopravce je povinen dodržovat stanovené normy pravidelnosti a plynulosti jím poskytovaných služeb, jež vyplývají z časového a místního vymezení jednotlivých spojů dle **přílohy č. 1** této smlouvy. Podrobnosti stanoví článek 12 této Smlouvy.
2. Dopravce je povinen mít pro účely plnění této smlouvy po celou dobu jejího trvání k dispozici dostatečný počet vozidel splňujících Standardy kvality a bezpečnosti dle **přílohy č. 2** této smlouvy tak, aby za všech okolností mohlo být v každý den plnění smlouvy nasazeno do provozu **11** vozidel.
3. Dopravce je povinen využívat pouze takové dopravní prostředky, které mohou být v České republice dle obecně závazných právních předpisů provozovány ve veřejné linkové dopravě, a řádně dodržovat veškeré povinnosti s jejich provozem spojené.
4. Dopravce je povinen zajistit, že jeho provoz bude splňovat příslušné Standardy kvality a bezpečnosti, a je rovněž povinen zajistit výkon dalších služeb souvisejících s plněním této smlouvy. Dopravce je zejména, nikoliv však výlučně, povinen:

- a) zajistit, že vozidla používaná k plnění této smlouvy budou splňovat veškeré požadavky blíže specifikované v **příloze č. 2** této smlouvy;
 - b) vyvěšovat na příslušných informačních plochách (reklamních vitrínách), sloužících dle **přílohy č. 2** této smlouvy výhradně pro potřeby Objednatele, veškeré informace, které mu za tím účelem Objednatel nejméně 3 dny před požadovaným datem vyvěšení poskytne v listinné či elektronické podobě;
 - c) evidovat vozidla identifikačním číslem stanoveným Objednatelem;
 - d) pečovat o interiér a vzhled vozidel způsobem dle **přílohy č. 2** této smlouvy;
 - e) zajistit, aby jeho řidiči používali při plnění této smlouvy stejnokroj dle požadavků uvedených v **příloze č. 2** této smlouvy;
 - f) zajistit provoz informační kanceláře způsobem dle **přílohy č. 2** této smlouvy;
 - g) zajistit poskytování informací telefonicky a dálkovým přístupem způsobem dle **přílohy č. 2** této smlouvy;
 - h) zajistit operativní nasazování zálohových vozidel způsobem dle **přílohy č. 2** této smlouvy;
 - i) zajistit dispečerské řízení provozu způsobem dle **přílohy č. 2** této smlouvy;
 - j) zajistit vydávání bezkontaktních čipových karet cestujícím splňujících požadavky uvedené v **příloze č. 4** této smlouvy a postupem tam uvedeným;
 - k) zajistit, že dopravní prostředky používané k plnění této smlouvy budou vybaveny elektronickým odbavovacím systémem v souladu s **přílohou č. 4** této smlouvy a v souladu s nařízením vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících, a využívat veškeré funkcionality elektronického odbavovacího systému stanovené touto smlouvou při plnění povinností dle této smlouvy;
 - l) zajistit vydávání průkazů na slevu dle **přílohy č. 4** této smlouvy;
 - m) zajistit služby související s tzv. linkami a spoji „na zavolání“ dle **přílohy č. 2** této smlouvy;
 - n) zajistit, že pro tisk jízdních dokladů dle této smlouvy bude používán papír s ochrannými prvky dle **přílohy č. 4** smlouvy, který mu za tím účelem bude bezúplatně poskytnut Objednatelem, a že tento papír nebude zneužit pro jiné účely než pro plnění povinností dle této smlouvy;
5. Dopravce je povinen mít vedle vozidel čl. 6 odst. 2 této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy zajištěn dostatek servisních služeb, náhradních dílů, personálu a dalších nezbytných věcí a práv (včetně potřebných rezerv) pro plnění svých závazků (i) z této smlouvy, (ii) ze smluv mezi Dopravcem a třetími osobami, případně z povinností zajišťovat dopravní obslužnost uložených Dopravci ve správním řízení a (iii) z veškerých jím učiněných závazných návrhů smluv nebo podaných nabídek v jakýchkoliv dalších výběrových řízeních tak, aby byl s vynaložením odborné péče schopen za všech okolností dodržet veškeré požadavky stanovené touto smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, stanovené Standardy kvality a bezpečnosti a výkon dalších služeb souvisejících s plněním dle této smlouvy. Dopravce se zavazuje provádět kontrolní prohlídky vozidel

používaných k plnění této smlouvy a servisní zásahy na nich na pravidelné bázi standardizovaným a kontrolovatelným způsobem. Dopravce je za tím účelem povinen buď udržovat vlastní opravárenské kapacity, nebo zajistit pravidelný preventivní servis a opravárenství subdodávkou od třetí osoby.

6. Dopravce je povinen zajistit, aby byl jeho personál proškolen pro jednání v krizových situacích, ve vztahu k cestujícím dodržoval normy slušného chování, ovládal plynně český jazyk (případně se česky dorozuměl a v českém jazyce komunikoval) a aby byl schopen poskytovat v českém nebo slovenském jazyce základní informace o jízdních řádech, tarifech a přepravních podmínkách Dopravce na dané lince. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky a pokud je vůz plošinou vybaven. Personál Dopravce je dále povinen asistovat cestujícím přepravujícím na spojích či linkách určených Objednatelem pro přepravu jízdních kol při nakládání a vykládání jízdních kol.
7. Dopravce je povinen vydat a uveřejnit tarif a přepravní podmínky, které budou uplatňovány vůči cestujícím na linkách a spojích popsanych v **příloze č. 1** této smlouvy a od nichž se Dopravce nesmí odchýlit. Tarif včetně tarifní mapy a přepravní podmínky za tím účelem vypracuje Objednatel dle principů uvedených v této smlouvě, včetně jejích příloh. Objednatel je oprávněn tarif či základní požadavky na přepravní podmínky dle **přílohy č. 4** kdykoliv změnit, přičemž Dopravce je v takovém případě povinen tyto změny přijmout, s tím, že tyto změněné přepravní podmínky a tarif se stávají od data stanoveného v oznámení Objednatele součástí smluvních podmínek. Změny v tarifu či přepravních podmínkách Objednatel písemně oznámí Dopravci nejméně 60 kalendářních dnů přede dnem, od kterého mají být takové změny v tarifu či přepravních podmínkách uplatňovány vůči cestujícím. Dopravce je v takovém případě povinen informovat cestující o změnách v tarifu a přepravních podmínkách prostřednictvím svých webových stránek, prostřednictvím informační kanceláře dle **přílohy č. 2** této smlouvy a dále ve všech vozidlech používaných k plnění této smlouvy, a to nejméně 14 kalendářních dnů přede dnem, od kterého mají být změněný tarif či přepravní podmínky vůči cestujícím uplatňovány. Informování o tarifu či přepravních podmínkách může po projednání převzít Objednatel do informační vitríny vyhrazené ve vozidlech pro potřeby Objednatele dle **přílohy č. 2** této smlouvy.
8. Dopravce je povinen vykonávat na nejméně jednom spoji každé linky provozované dle této smlouvy nejméně jednou za tři měsíce přepravní kontrolu nad dodržováním tarifní kázně cestujícími a pořizovat z ní písemné záznamy (protokoly). Kontrolu jízdního dokladu uloženého na bezkontaktní čipové kartě je Dopravce povinen provádět prostřednictvím čtečky bezkontaktních čipových karet. O provádění kontrol a jejich výsledcích je Dopravce povinen vést evidenci a tuto řádně a pravdivě vyplněnou evidenci včetně příslušných záznamů (protokolů) zasílat Objednateli v tištěné nebo elektronické podobě (soubor MS Excel nebo ekvivalent, pokud takový ekvivalentní formát Objednatel předem akceptuje; kopie protokolů z kontrol budou při volbě elektronické podoby zaslány Objednateli ve formátu pdf.) do 20 dnů po skončení každého příslušného kalendářního čtvrtletí.

Tištěná podoba musí být podepsána osobou oprávněnou jednat za Dopravce. Objednatel či jím pověřený subjekt je oprávněn kontrolovat, zda jsou cestující na jednotlivých spojích Dopravcem řádně odbavováni, a Dopravce je povinen tuto kontrolu Objednatelům či jím pověřeným subjektem umožnit.

9. Dopravce je povinen provádět odbavování cestujících dle principů uvedených v **příloze č. 4** a vydat každému cestujícímu doklad v souladu s tarifem a přepravními podmínkami. Dopravce je povinen k odbavování cestujících využívat výhradně elektronický odbavovací systém, který bude splňovat parametry uvedené v **příloze č. 4**. Elektronický odbavovací systém bude zajišťovat kompletní komunikaci (čtení i zápis) při jakékoliv operaci s bezkontaktní čipovou kartou (prodej jízdního dokladu, zobrazení jízdních dokladů na bezkontaktní čipové kartě při nástupu cestujícího, dobítí elektronické peněženky) podle pravidel uvedených **příloze č. 4**. Dopravce zajistí proškolení v úvahu připadajícího personálu v obsluze elektronického odbavovacího systému (obsluha zařízení, aktualizace vstupních dat o tarifu, aktualizace seznamu zakázaných karet, evidence prodaných jízdních dokladů, aj.). Data elektronického odbavovacího systému musí být Dopravcem aktualizována, a to vždy nejpozději do 24 hodin poté, co budou aktualizovaná data Dopravci poskytnuta Objednatelům, popř. Zúčtovacím centrem dle čl. 7 této smlouvy.

Dopravce je povinen vést přesnou evidenci prodaných jízdních dokladů ve struktuře jednotlivých druhů těchto dokladů a tuto evidenci uchovávat po celou dobu plnění a nejméně 5 let poté.

Dopravce je povinen vést a uchovávat agendu stornovaných jízdních dokladů, tuto je poté Objednateli na jeho žádost předložit.

Dopravce je povinen vést a uchovávat agendu přidělovaných papírů k tisknutí jízdních dokladů, tuto je poté Objednateli na jeho žádost předložit.

10. Dopravce je povinen vybavit všechna vozidla zajišťující přepravní výkony dle této smlouvy systémem, který umožní on-line sledování polohy vozidla v reálném čase. Systém musí být vždy správně nastaven a funkční (zejména správně nastavená identifikace vozidla, nejčastěji registrační značka), Dopravce bude poskytovat data o poloze a další informace z vozidla v definovaném formátu (nejméně GPS souřadnice, čas, linkospoj, ID vozidla) z jednotlivých vozidel on-line (řádově sekundy) do systému určeného Objednatelům a v datovém formátu a frekvenci zpráv určené Objednatelům. V souvislosti se zajišťováním organizace a koordinace veřejné dopravy na území Ústeckého kraje ze strany Objednatelů souhlasí Dopravce s poskytováním dat o poloze jednotlivých vozidel dle této smlouvy třetím osobám, jakož i s využitím těchto dat v informačních systémech určených pro cestující veřejnost.

ČLÁNEK 7 **INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM DÚK**

1. Za účelem zkvalitnění veřejné dopravy na území Ústeckého kraje Objednatel zavedl integrovaný dopravní systém Doprava Ústeckého kraje (dále jen „**DÚK**“),

jehož podstatné prvky jsou popsány v **příloze č. 4** této smlouvy. DÚK umožňuje zejména:

- a) snazší přepravu cestujících veřejnou dopravou včetně možnosti kombinace více druhů veřejné dopravy (např. vlak a autobus);
 - b) koordinaci v přepravně - provozní oblasti veřejné dopravy směřující k zajištění optimálních vazeb mezi spoji a dopravními prostředky provozovanými různými dopravci a společné nebo vzájemně provázané poskytování souvisejících služeb;
 - c) koordinaci v oblasti tarifní spočívající v používání jednotného tarifu u zúčastněných dopravců, aniž by tím musela být dotčena platnost jiných tarifů používaných těmito dopravci;
 - d) kooperaci v oblasti ekonomiky, organizace a řízení mezi dopravci a dalšími subjekty zodpovědnými za hromadnou dopravu osob.
2. V souvislosti s fungováním DÚK na území Ústeckého kraje je Dopravce povinen:
- a) na všech Spojích dle této smlouvy uznávat vzájemně jízdní doklady DÚK vydané ostatními dopravci zajišťujícími veřejnou osobní dopravu v rámci DÚK, nebo vydávajícími jízdní doklady dle tarifu DÚK.
 - b) Dopravce je povinen před zahájením provozu uzavřít příkazní smlouvu se Zúčtovacím centrem, která je nutná pro zapojení do DÚK. Uzavření výše uvedené smlouvy nebude mít vliv na cenu plnění podle této smlouvy (jedná se např. o řešení termínu zasílání dat do Zúčtovacího centra, popis činností, které Zúčtovací centrum dělá jménem Dopravce).
 - c) předat Zúčtovacímu centru data o bezkontaktních čipových kartách vydaných k datu zahájení provozu dle této smlouvy a identifikační data o Dopravcem používaných zařízeních v elektronickém odbavovacím systému;
3. Dopravce je povinen v pravidelných intervalech 24 hodin, nebude-li Smluvními stranami dojednána doba delší:
- a) předávat Zúčtovacímu centru informace o bezkontaktních čipových kartách (nově vydané, zrušené, blokováné) ve formě dle **přílohy č. 4** této smlouvy;
 - b) předávat Zúčtovacímu centru informace o transakcích elektronického odbavovacího systému ve formě dle **přílohy č. 4** této smlouvy; Dopravce je v této souvislosti rovněž povinen zajistit, aby informace o transakcích elektronického odbavovacího systému byly úplné, a zamezit ztrátám transakcí; ztrátou transakce se přitom rozumí přerušení vzestupné řady čísel Dopravcem realizovaných transakcí;
 - c) předávat Zúčtovacímu centru identifikační data o změnách zařízení používaných Dopravcem v elektronickém odbavovacím systému; a
 - d) zajistit součinnost s dodavatelem při přijímání dat od Zúčtovacího centra (např. aktualizovaný seznam zakázaných čipových karet (tzv. blacklistu) a tento nahrávat do všech zařízení elektronického odbavovacího systému tak, aby nebylo možné použití zakázaných čipových karet).
4. Mezi jednotlivými dopravci zapojenými do DÚK bude probíhat v každém kalendářním měsíci vzájemné zúčtování jimi inkasovaných tržeb, a to

prostřednictvím Zúčtovacího centra. Zúčtovací centrum bude na základě informací dle výše uvedeného čl. 7 odst. 3 této smlouvy poskytnutých Dopravcem, resp. jinými dopravci zapojenými do DÚK, identifikovat ve vztahu ke každému kalendářnímu měsíci dopravní výkony provedené Dopravcem dle této smlouvy a dopravní výkony provedené Dopravcem či jinými dopravci na jiných linkách v rámci DÚK. Zúčtovací centrum následně vypočte výši tržeb, která takovým výkonům Dopravce provedeným dle této smlouvy odpovídá, a porovná ji s výší tržeb, kterou Dopravce v příslušném kalendářním měsíci skutečně inkasoval. V případě, že budou tržby skutečně inkasované Dopravcem v příslušném kalendářním měsíci vyšší než tržby, které souvisí s výkony provedenými Dopravcem dle této smlouvy, je Dopravce povinen zaslat částku odpovídající tomuto rozdílu třetí osobě či třetím osobám (jiným dopravcům zapojeným do DÚK) prostřednictvím bankovního převodu a dle instrukcí Zúčtovacího centra. Budou-li naopak tržby skutečně inkasované Dopravcem v příslušném kalendářním měsíci nižší než tržby, které by měl Dopravce inkasovat za výkony provedené v příslušném kalendářním měsíci dle této smlouvy, bude Dopravci zaslána částka odpovídající tomuto rozdílu třetí osobou či třetími osobami (jinými dopravci zapojenými do DÚK) prostřednictvím bankovního převodu a dle instrukcí Zúčtovacího centra. Dopravce je v souvislosti s prováděním zúčtování dle tohoto odstavce povinen řídit se písemnými instrukcemi Zúčtovacího centra a příslušnou platbu vždy provést (resp. přijmout) do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy Dopravce takovou písemnou instrukci obdrží. Objednatel je oprávněn stanovit podrobnosti týkající se zúčtování tržeb dle tohoto odstavce.

5. „**Zúčtovací centrum**“ znamená osobu vybranou Objednatelem, která provádí rozúčtování tržeb mezi dopravci a vykonává další s tím související činnosti. Ke dni uzavření této smlouvy je Zúčtovacím centrem ČSAD SVT Praha s.r.o., IČ: 45805202, se sídlem Praha 8, Křížíkova 4-6. V případě změny v osobě Zúčtovacího centra Objednatel předem písemně sdělí Dopravci identifikační a kontaktní údaje nového Zúčtovacího centra. Objednatel předá Dopravci veškeré potřebné informace o způsobu a frekvenci komunikace mezi Dopravcem a Zúčtovacím centrem a formátu dat používaných v rámci DÚK nejpozději před datem zahájení provozu dle této smlouvy. Dopravce se v tomto období od předání veškerých potřebných informací o DÚK Objednatelem do data zahájení provozu zavazuje vyvinout maximální možnou součinnost při testování vzájemné kompatibility jednotlivých součástí elektronického odbavovacího systému DÚK.
6. Informační kanceláře Dopravce, zřízené v souladu s **přílohou č. 2**, musí být vybaveny výpočetní technikou (předpokládáno 1ks PC spolu se čtečkou bezkontaktních čipových karet) s dostatečně kapacitním připojením do sítě internet pro zřízení přímého přístupu do centrálního registru. Informační kanceláře zároveň musí být zabezpečeny v souladu s požadavky zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.
7. Dopravce je povinen zajistit, že jím pro účely plnění této smlouvy používané bezkontaktní čipové karty a elektronický odbavovací systém budou po celou dobu trvání této smlouvy kompatibilní s bezkontaktními čipovými kartami a elektronickým odbavovacím systémem DÚK Objednatele popsány v **příloze č. 4** smlouvy.

ČLÁNEK 8 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCE

1. Dopravce je povinen předložit Objednateli nejpozději do 20 dnů po skončení každého kalendářního měsíce v tištěné a elektronické podobě (soubor MS Excel nebo ekvivalent, za předpokladu, že takový ekvivalentní formát Objednatel předem akceptuje) Měsíční vyúčtování dle vzoru obsaženého v **příloze č. 5** smlouvy. Toto Měsíční vyúčtování musí být vyplněno řádně a pravdivě a jeho tištěná podoba podepsána osobou oprávněnou jednat za Dopravce. Nestandardní skutečnosti Dopravce doprovodí vysvětlujícím komentářem.
2. Dopravce je povinen předložit Objednateli před zahájením provozu v elektronické podobě (PDF soubory) aktuální oběhy vozidel zajišťující veškeré dopravní výkony objednané Objednatelem dle **přílohy č. 1**. Tyto oběhy je Dopravce povinen v běžné provozní situaci dodržovat. Dále je Dopravce povinen zasílat Objednateli připravované změny v platných obězích a to nejpozději 5 dnů před platností jejich změny a v podobě, na které se dohodnou.
3. Dopravce je povinen ode dne vyhlášení Objednatelem spolupracovat při činnosti Centrálního dispečinku Dopravy Ústeckého kraje (CED DÚK) dle podmínek uvedených v **příloze č. 3**.
4. Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu veškerých dat potřebných pro posouzení správnosti údajů vykazovaných Dopravcem dle předchozích odstavců tohoto článku či jiných ustanovení této smlouvy. Dopravce je rovněž povinen kdykoliv na vyžádání Objednateli umožnit kontrolu plnění jakýchkoliv povinností Dopravce dle této smlouvy nebo skutečnosti, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Při kontrolách je Dopravce povinen poskytnout Objednateli veškerou požadovanou součinnost, zejména poskytnout Objednateli veškeré vyžádané dokumenty relevantní pro plnění této smlouvy včetně výročních zpráv, účetních závěrek a jiných účetních dokladů, zpřístupnit objekty a dopravní prostředky používané k plnění této smlouvy a zajistit přítomnost vedoucích zaměstnanců či členů orgánů Dopravce na jednáních, která budou v rámci kontroly Objednatelem požadována. Objednatel je povinen provádět kontroly způsobem, který nebude nad přiměřenou míru zatěžovat běžný provoz podniku Dopravce.
5. Dopravce je k žádosti Objednatele povinen kdykoliv poskytnout úplné a přesné informace o jízdních řádech, obsazenosti spojů a objednateli (pokud existuje) linkové osobní dopravy, kterou provozuje na území Ústeckého kraje, a to nejpozději do 15 dnů od doručení žádosti Objednatele.
6. Dopravce je povinen po celou dobu trvání smlouvy udržovat v platnosti licence a jízdní řády vztahující se ke všem jím provozovaným linkám. To neplatí pro období prvních 60 dnů provozu jednotlivých linek. Veškeré navrhované změny či ukončení platnosti těchto dokumentů je Dopravce povinen oznámit Objednateli nejméně 60 dnů předem, nevyplývá-li z této smlouvy něco jiného.
7. Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v

platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy vnitrostátní veřejné linkové.

8. Dopravce se zavazuje vést objektivní, správné, úplné a průkazné účetnictví v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytuje-li Dopravce přepravní služby nebo jiné činnosti mimo poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících podle této smlouvy, je v souladu s § 23 odst. 5 zákona o veřejných službách povinen vést evidenci o nákladech a výnosech z poskytovaných veřejných služeb v přepravě cestujících podle jednotlivých smluv o veřejných službách a rozhodnutí o uložení veřejné služby. Pokud Dopravce poruší platné předpisy nebo pravidla stanovená touto smlouvou o použití finančních prostředků určených k úhradě kompenzace ve veřejné linkové dopravě, je povinen finanční prostředky, které neoprávněně použil nebo zadržel, či jejichž použití řádně neprokázal, v plné výši neprodleně vrátit na účet Objednatele.
9. Objednatel je oprávněn pověřit provedením jakékoliv kontroly dle této smlouvy, vyjednáváním jakýchkoliv podmínek dle této smlouvy či poskytováním a získáváním informací o jakémkoliv aspektu této smlouvy externího poradce, zejména auditora či právního, účetního nebo technického poradce. Dopravce je povinen poskytnout takovému poradci stejnou součinnost, jakou by byl jinak povinen poskytnout Objednateli.
10. Dopravce se zavazuje provádět veškeré činnosti nezbytné k plnění této smlouvy; pro vyloučení pochybností platí, že toto ustanovení nezakládá nárok Dopravce na úhradu jakýchkoliv částek mimo kompenzaci poskytovanou dle čl. 5 této smlouvy.
11. Dopravce je oprávněn použít k plnění této smlouvy subdodavatelů. Případným využitím jakýchkoliv subdodavatelů není dotčena odpovědnost Dopravce za plnění této smlouvy; zejména, nikoliv však výlučně, platí, že každé případné porušení smlouvy způsobené subdodavatelem se považuje za porušení povinností Dopravce.

Objednatel je oprávněn z důležitých důvodů požadovat, aby Dopravce svou spoluprací s kterýmkoliv ze subdodavatelů poskytujících dopravní prostředky pro plnění této smlouvy formou pronájmu či jiné služby ukončil; takové důležité důvody mohou zejména zahrnovat skutečnost, že subdodavatel porušuje právní předpisy či že jeho subdodávky jsou opakovaně či trvale spojeny se závažnými vadami majícími dopad na cestující nebo na plnění této smlouvy. Dopravce je povinen požadavkům Objednatele dle předchozí věty vyhovět a své smlouvy s příslušnými subdodavateli konstruovat tak, aby pro tento případ umožňovaly ukončení bez zbytečného odkladu.

ČLÁNEK 9

PRAVIDLA PRO DODATKY A ZMĚNY SMLOUVY, ZMĚNY ROZSAHU DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI A NEPŘEDVÍDATELNÉ ZMĚNY

1. Vždy k termínům pro změny jízdních řádů zveřejněným dle obecně závazných právních předpisů je Objednatel oprávněn změnit místní i časové vymezení linek a spojů uvedených v **příloze č. 1**, zejména z důvodu potřeby koordinace a zajištění návaznosti linek a spojů Dopravce na veřejnou dopravu provozovanou třetí

osobou. Vždy k termínům pro změny jízdnic řádů zveřejněným dle obecně závazných právních předpisů je Objednatel též oprávněn vypustit některou z linek a spojů z rozsahu dopravní obsluhy Ústeckého kraje zajišťované dle této smlouvy, či naopak k zavedení linek a spojů nových. Objednatel v této souvislosti vypracuje nové jízdnic řady a závazný návrh dodatku k této smlouvě, kterým bude provedena změna příslušné části **přílohy č. 1** této smlouvy, a zašle je Dopravci nejpozději 60 kalendářních dnů před příslušným termínem pro změnu jízdnic řádů zveřejněným dle obecně závazných právních předpisů. Dopravce je povinen nové jízdnic řady předložené Objednatel postoupit do procesu schválení a uzavřít s Objednatel příslušný dodatek k této smlouvě do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy nové jízdnic řady a návrh příslušného dodatku k této smlouvě od Objednatele obdrží. O změnách v jízdnic řadech je Dopravce povinen informovat cestující prostřednictvím svých webových stránek, prostřednictvím informačního centra dle **přílohy č. 2** této smlouvy a ve všech vozidlech používaných k plnění této smlouvy nejméně 14 kalendářních dnů před příslušným termínem pro změnu jízdnic řádů zveřejněným dle obecně závazných právních předpisů. Objednatel není oprávněn požadovat v souvislosti se změnami jízdnic řádů navýšení ročního rozsahu dopravního výkonu nad Maximální roční rozsah dopravního výkonu. Objednatel se zavazuje, že v důsledku změn jízdnic řádů provedených dle tohoto odstavce nepoklesne rozsah Dopravcem zajišťovaného dopravního výkonu dle této smlouvy v žádném jednotlivém kalendářním roce trvání smlouvy pod hodnotu 80 % Základního rozsahu veřejných služeb v příslušném roce. Objednatel může vyzvat Dopravce k zavedení nových linek a spojů či k jejich jinému časovému a místnímu vymezení dle tohoto odstavce pouze v případě, že nové linky a spoje bude objektivně možno provozovat předepsaným počtem základních vozidel dle čl. 6 odst. 2 této smlouvy. Bude-li Objednatel mít v úmyslu vyzvat Dopravce ke změnám většího rozsahu, učiní tak zpravidla v posledním dle obecně závazných právních předpisů zveřejněném termínu pro změny jízdnic řádů v kalendářním roce.

2. Dopravce je oprávněn navrhnout Objednateli změnu místního i časového vymezení linek a spojů uvedených v **příloze č. 1** této smlouvy, zejména je oprávněn z objektivních důvodů navrhnout jiné umístění zastávek v blízkém okolí zastávky původní, včetně situací, kdy ze strany třetí osoby dojde ke znemožnění či nepřiměřenému ztížení přístupu Dopravce k lokaci původní zastávky. Dopravce je povinen tento návrh předložit Objednateli nejméně 4 měsíce před příslušným termínem pro změnu jízdnic řádů zveřejněným dle obecně závazných právních předpisů. Objednatel není povinen vyhovět návrhu Dopravce dle tohoto odstavce.
3. Změny místního i časového vymezení linek a spojů uvedených v **příloze č. 1** této smlouvy ve lhůtách kratších, než jsou lhůty uvedené v čl. 9 odst. 1 a 2 této smlouvy, lze učinit pouze se souhlasem obou smluvních stran.
4. S výjimkou případné změny výše kompenzace hrazené Objednatel dle čl. 5 této smlouvy nebude mít Dopravce nárok na úhradu zvýšené kompenzace v souvislosti s jakýmkoliv úpravami časového a místního vymezení jízdnic spojů a linek provedených v souladu s čl. 9 odst. 1 a čl. 12 této smlouvy. Případná změna nákladů související s úpravami uvedenými v předchozí větě je výhradním rizikem Dopravce ve smyslu čl. 16 odst. 10 této smlouvy. Objednatel se zavazuje provést úpravy časového a místního vymezení již existujících spojů nebo linek spočívající ve zvýšení dopravního výkonu na daném spoji nebo lince nebo v zavedení nového spoje na lince tak, že veškerý tento zvýšený dopravní výkon bude zahrnut do

Objednaného dopravního výkonu. Zvýšení dopravní výkonu bude ze strany Objednatele realizováno vždy výhradně tak, aby nevyvolávalo potřebu dodatečných režijních jízd (tj. výkony budou měněny tak, aby nevznikaly spoje nepárové generující technologické přejezdy vozidel). Vyzve-li Dopravce Objednatele při předložení požadované změny dopravního výkonu k poskytnutí návrhu nových oběhů vozidel, je Objednatel povinen vyhovět. Dopravce je oprávněn realizovat změnu oběhů vozidel dle vlastního návrhu, generuje-li však tento návrh (odlišně od návrhu Objednatele) další náklady, nebo dodatečné režijní jízdy, nevzniká dopravci žádný nárok na jejich úhradu.

5. Dopravce smí provádět změny trasy jízd oproti jízdnímu řádu pouze v případě, že nastane potřeba takové změny z důvodu mimořádných událostí (operativní uzavírky komunikací v případě dopravních nehod, nesjízdnosti apod.), z důvodu nařízené uzavírky nebo objížďky pozemní komunikace, v krizové situaci podle krizového zákona nebo z důvodu dočasné změny navazující veřejné drážní osobní dopravy nebo veřejné linkové dopravy. Tyto skutečnosti Objednateli řádně doloží v Měsíčním vyúčtování dle čl. 5 odst. 6 této smlouvy. Do Objednaného dopravního výkonu budou kilometry, které Dopravce v souvislosti se změnou trasy jízdy dle tohoto odstavce odjel navíc oproti jízdnímu řádu, Dopravcem započítány pouze v případě, že budou splněny všechny následující podmínky: (i) příslušný silniční správní úřad vydal rozhodnutí o uzavírce nebo objížďce pozemní komunikace, byla vyhlášena krizová situace dle krizového zákona, nebo došlo k dočasné změně navazující veřejné drážní osobní dopravy nebo veřejné linkové dopravy, a v důsledku některé z těchto okolností bylo nutné provést změnu trasy jízd oproti platnému jízdnímu řádu, (ii) Objednatel uzavřel s Dopravcem dodatek ke smlouvě, popř. Objednatel vydal jednostranný písemný pokyn, na jehož základě vyslovil souhlas se zahrnutím předmětného dopravního výkonu realizovaného v souvislosti se změnou trasy do Objednaného dopravního výkonu.
6. V případě nařízených uzavírek nebo objížďek pozemních komunikací, krizového stavu podle zvláštního právního předpisu nebo z důvodu dočasné změny navazující veřejné drážní osobní dopravy nebo veřejné linkové dopravy je Dopravce na základě pokynu Objednatele povinen předložit příslušnému dopravnímu úřadu ke schválení výlukový jízdní řád na dobu trvání takových důvodů, a to dle požadavků Objednatele.
7. Jestliže vyvstane potřeba přijmout výlukový jízdní řád (tj. v případě nařízených uzavírek nebo objížďek pozemních komunikací, krizového stavu podle zvláštního právního předpisu nebo z důvodu dočasné změny navazující veřejné drážní osobní dopravy nebo veřejné linkové dopravy), informuje o této skutečnosti Objednatel Dopravce bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozví. Spolu s oznámením této skutečnosti zašle Objednatel Dopravci pokyn s požadovanými parametry výlukových jízdních řádů obsahující oproti pravidelným jízdním řádům změny v časovém a místním vymezení linek, které se mohou týkat zejména, nikoliv však výlučně, určení, po jakých trasách, v jakých časech a s jakými zastávkami mají být jednotlivé spoje a linky dotčené výlukovými jízdními řády vedeny. Tento pokyn bude za Objednatele podepsán vedoucím odboru dopravy Ústeckého kraje nebo kteroukoliv jinou osobou oprávněnou jednat jménem Objednatele. Bude-li smluvním stranám skutečnost, v souvislosti se kterou je nutné přijmout výlukový jízdní řád, známa v dostatečném předstihu, mohou mezi sebou smluvní strany

uzavřít ve vztahu k výlukovému jízdnímu řádu dodatek postupem předvídaným v čl. 9 smlouvy.

8. Jestliže se Dopravce o potřebě přijmout výlukový jízdni řád dozví dříve, než byl o této skutečnosti informován Objednatelem, informuje Dopravce o takové skutečnosti Objednatele bez zbytečného odkladu. Objednatel následně Dopravci vydá postupem dle odst. 8 shora pokyn s požadovanými parametry výlukových jízdni řádů, případně mezi sebou mohou smluvní strany uzavřít ve vztahu k výlukovému jízdnímu řádu dodatek postupem předvídaným v čl. 9 smlouvy.
9. Požadované parametry výlukových jízdni řádů předložené Objednatelem Dopravci dle odst. 8 a 9 shora budou vždy splňovat podmínky stanovené ve smlouvě pro změnu místního a časového vymezení linek a spojů, a to zejména následující podmínky:
 - V souladu s čl. 9 odst. 1 smlouvy Objednatel není oprávněn požadovat v souvislosti se změnami jízdni řádů navýšení ročního rozsahu dopravního výkonu nad Maximální roční rozsah dopravního výkonu.
 - V souladu s čl. 9 odst. 1 Smlouvy se Objednatel zavazuje, že v důsledku změn jízdni řádů nepoklesne rozsah Dopravcem zajišťovaného dopravního výkonu dle Smlouvy v žádném jednotlivém kalendářním roce trvání smlouvy pod hodnotu 80 % Základního rozsahu veřejných služeb v příslušném roce.
 - V souladu s čl. 9 odst. 1 Smlouvy Objednatel může vyzvat Dopravce k zavedení nových linek a spojů či k jejich jinému časovému a místnímu vymezení dle tohoto odstavce pouze v případě, že nové linky a spoje bude objektivně možno provozovat předepsaným počtem základních vozidel dle čl. 6 odst. 2 smlouvy.
 - V souladu s čl. 9 odst. 4 smlouvy bude zvýšení dopravního výkonu ze strany Objednatele realizováno vždy výhradně tak, aby nevyvolávalo potřebu dodatečných režijních jízd (tj. výkony budou měněny tak, aby nevznikaly spoje nepárové generující technologické přejezdy vozidel).
 - V souladu s čl. 9 odst. 4 smlouvy Dopravce nebude mít s výjimkou případné změny výše kompenzace hrazené Objednatelem dle čl. 5 Smlouvy nárok na úhradu zvýšené kompenzace v souvislosti s jakýmkoliv úpravami časového a místního vymezení jízdni spojů a linek.
10. Dopravce se zavazuje předložit příslušnému dopravnímu úřadu ke schválení výlukové jízdni řády, které navrhl Objednatel dle odst. 8 a 9 tohoto článku shora, a to ve lhůtě do sedmi dnů od obdržení návrhu výlukového jízdni řádu od Objednatele.
11. Jestliže bude délka tras jednotlivých spojů dle výlukového jízdni řádu odlišná od délky tras jednotlivých spojů podle řádného platného řádu, bude do Objednaného dopravního výkonu započítán veškerý dopravní výkon realizovaný Dopravcem v souladu se smlouvou podle předmětného výlukového jízdni řádu.
12. Bude-li plnění této smlouvy významně dotčeno zásahem třetí osoby či orgánu veřejné moci nebo působením přírodních sil, zavazuje se Dopravce o tom Objednatele bezodkladně informovat. Za významný se považuje zejména jakýkoliv zásah do právní platnosti licencí a jízdni řádů linek a spojů provozovaných

Dopravcem, nebo okolnost, jež má vliv na provozování většího počtu spojů v souladu s touto smlouvou. Smluvní strany budou v dobré víře postupovat tak, aby bylo plnění této smlouvy v maximálním možném rozsahu zachováno. Tím není dotčeno právo Objednatele na uplatnění smluvních či zákonných sankcí, dojde-li k porušení povinností Dopravce, ani čl. 14 této smlouvy.

13. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze po dohodě Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, které se po podpisu poslední Smluvní stranou stanou nedílnou součástí smlouvy; v jiné formě změny a doplňky této smlouvy činit nelze. Za učiněné písemnou formou nebude pro tento účel považováno právní jednání učiněné elektronickými nebo jinými technickými prostředky ve smyslu § 562 NOZ. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost smlouvy, popř. jakékoliv její změny či doplňku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

ČLÁNEK 10 **SANKCE PRO PŘÍPAD NEDODRŽENÍ SMLOUVY**

1. Za porušení svých povinností dle čl. 6 odst. 2 této smlouvy mít pro účely plnění této smlouvy po celou dobu jejího trvání k dispozici alespoň předepsaný minimální počet základních vozidel zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý kalendářní den a vozidlo, které nebude mít během trvání této smlouvy Dopravce k dispozici pro účely plnění této smlouvy.
2. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 6 odst. 2 této smlouvy ve spojení s čl. 6 odst. 4 písm. a) této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé vozidlo a každý kalendářní den, ve kterém bylo k plnění této smlouvy nasazeno vozidlo nespĺňující požadované parametry.
3. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 6 odst. 4 písm. d) této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé vozidlo a za každý kalendářní den, ve kterém interiér a vzhled vozidel nebude odpovídat požadavkům Objednatele.
4. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 6 odst. 4 písm. i) této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý případ, kdy bylo zjištěno nesprávné fungování dispečinku, resp. kdy dispečink nefungoval vůbec.
5. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 6 odst. 4 písm. j) této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý případ, kdy nebyla cestujícímu vydána bezkontaktní čipová karta dle přílohy č. 4 smlouvy nebo mu byla vydána se zpožděním.
6. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 6 odst. 4 písm. k) této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu v Kč ve výši odpovídající součtu (i) částky odpovídající průměrným tržbám dosaženým Dopravcem dle této Smlouvy v bezprostředně předcházejícím kalendářním měsíci na spoji, na kterém bylo nasazeno vozidlo nevybavené příslušným elektronickým odbavovacím systémem a (ii) částky 1 000,- Kč za každé vozidlo a den, ve kterém je vozidlo provozováno bez elektronického odbavovacího zařízení splňujícího požadavky dle přílohy č. 4 smlouvy. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 6 odst. 9 této smlouvy, zavazuje

se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý kalendářní den, ve kterém elektronický odbavovací systém nesplňuje některý z požadavků Objednatele dle této smlouvy, popř. ve kterém elektronický odbavovací systém nefunguje způsobem v této smlouvě stanoveným.

7. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 6 odst. 4 písm. l) této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý případ, kdy nebyl cestujícímu vydán průkaz na slevu, ačkoliv měl cestující na vydání takového průkazu nárok.
8. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 6 odst. 7 této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý den, ve kterém Dopravce uplatňoval tarif či přepravní podmínky v rozporu s požadavky Objednatele nebo neuplatňoval žádný tarif či přepravní podmínky. Dopravce se dále zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení s informováním cestujících o změnách tarifu či přepravních podmínek.
9. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 6 odst. 9 této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli (i) smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každého cestujícího, který nebyl řádně odbaven dle principů uvedených v příloze č. 4 smlouvy.
10. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 6 odst. 10 této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý byt' jen započatý spoj, ve kterém nebyl systém příslušného vozidla v plné činnosti, a smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý případ porušení povinnosti uchovávat záznamy o jízdě všech spojů na všech linkách po stanovenou dobu.
11. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 7 odst. 3 písm. b) této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý případ ztráty transakce.
12. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 7 odst. 3 písm. d) této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý kalendářní den prodlení s nahráním tzv. blacklistu do všech zařízení elektronického odbavovacího systému a náhradu případné tržby hrazené cestujícím z elektronické peněženky čipové karty uvedené na blacklistu v době prodlení Dopravce s plněním své povinnosti nahrát blacklist do všech zařízení elektronického odbavovacího systému.
13. Poruší-li Dopravce svou povinnost dle čl. 7 odst. 4 této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý den prodlení s neprovedením či nepřijetím platby související se zaúčtováním prostřednictvím Zúčtovacího centra.
14. Za porušení povinnosti uzavřít s Objednatelem příslušný dodatek a postoupit do procesu schválení nové jízdni řády dle čl. 9 odst. 1 této Smlouvy se Dopravce zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý kalendářní den prodlení s plněním takové povinnosti.
15. V zájmu zajištění plynulosti veřejné linkové dopravy je Dopravce povinen zaplatit za každý 1 vynechaný km dopravního výkonu Objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč, a to pokud počet vynechaných kilometrů v jednom kalendářním měsíci přesáhne 70 km. Neprovede-li Dopravce přepravní výkony, neboť mu v tom bránily mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky dle čl. 14 této smlouvy,

nebo důvody na straně Objednatele, pak se takto vynechané kilometry nezapočítávají do základu pro výpočet smluvní pokuty.

16. Pokud Dopravce neoprávněně ve kterémkoliv dni Doby plnění přeruší, omezí či ke stanovenému termínu nezahájí provoz nejméně 5 spojů, které je podle této smlouvy povinen provozovat, nebo ve kterémkoliv týdnu Doby plnění přeruší, omezí či ke stanovenému termínu nezahájí provoz nejméně 15 spojů, které je podle této smlouvy povinen provozovat, je Dopravce Objednateli povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý neprovedený 1 km dopravního výkonu připadajícího na takto přerušené, omezené či nezahájené spoje podle příslušné části **přílohy č. 1** této smlouvy za každý den, kdy jsou podmínky dle tohoto ustanovení splněny.
17. Pokud Dopravce poruší svoji povinnost ve smyslu čl. 12 odst. 1 této smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý takový případ.
18. Odkazuje-li některé z předchozích ustanovení tohoto článku 10 smlouvy na „každý případ“ či „každý jednotlivý případ porušení“, přičemž porušení povinnosti upravené příslušným ustanovením má v konkrétním případě trvalý charakter, rozumí se každým takovým případem každý započatý kalendářní den prodlení s plněním příslušné povinnosti.
19. Není-li stanoveno jinak, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokuty dle této smlouvy do 15 kalendářních dnů po obdržení výzvy, kterou Dopravci na základě zjištěného porušení příslušného ustanovení smlouvy zašle Objednatel. V této výzvě budou uvedena konkrétní ustanovení smlouvy, která byla Dopravcem porušena, popis konkrétního jednání, jímž k porušení došlo, včetně jeho časového určení, jednotlivé položky smluvních pokut a jejich celková výše a bankovní účet, na který Dopravce smluvní pokutu uhradí. Smluvní strany v této souvislosti pro vyloučení jakýchkoliv pochybností ujednávají, že Dopravce nemůže k úhradě smluvní pokuty či jiného dluhu dle této smlouvy použít směnku ve smyslu § 1909 NOZ.
20. Zaplacením smluvní pokuty dle tohoto čl. 10 smlouvy nezaniká povinnost Dopravce splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou utvrzeno. Zaplacením smluvní pokuty dále není vyloučeno právo Objednatele domáhat se náhrady škody vzniklé porušením povinnosti, které se smluvní pokuta týká, a to ve výši přesahující smluvní pokutu; obdobně je Objednatel oprávněn domáhat se náhrady škody ve výši, v jaké škoda převyšuje pokutu stanovenou pro porušení příslušné smluvní povinnosti právním předpisem (penále) ve smyslu § 2052 NOZ. Dojde-li ke snížení smluvní pokuty soudem, zůstává Objednateli zachováno právo domáhat se náhrady škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení. Vznikne-li Objednateli nárok na několik smluvních pokut dle tohoto článku smlouvy, je oprávněn uplatnit každou z nich. Vznikne-li však Objednateli nárok na zaplacení několika smluvních pokut dle toho článku smlouvy v důsledku porušení téže povinnosti, je oprávněn uplatnit pouze jednu z těchto smluvních pokut dle svého výběru.
21. Pokud některá Smluvní strana bude v prodlení s finančním plněním dohodnutým v této smlouvě, může druhá Smluvní strana uplatnit úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným nařízením vlády. Toto ustanovení se neuplatní v případě

postupu dle § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtu, v platném znění.

22. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Objednatel je oprávněn kdykoliv jednostranně započíst jakékoli své splatné peněžité pohledávky za Dopravcem vůči kterýmkoli splatným či nesplatným peněžitým pohledávkám Dopravce za Objednatelem, a to bez ohledu na to, zda příslušné pohledávky vznikly v souvislosti s touto smlouvou nebo s jiným právním vztahem mezi Objednatelem a Dopravcem a zda se jedná o pohledávky nejisté nebo neurčité ve smyslu § 1987 NOZ. Dopravce není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vůči kterýmkoli pohledávkám Objednatele za Dopravcem.

ČLÁNEK 11 **PRAVIDLA PRO TVORBU JÍZDNÍCH ŘÁDŮ**

1. Objednatel je oprávněn měnit jízdní řády linek a spojů dle čl. 9 této smlouvy, vždy však musí být splněny následující podmínky:
 - a) Minimální obratový čas vozidla (doba mezi příjezdem vozidla na spoji končícím a následným odjezdem vozidla na následujícím obratovém spoji) na konečné zastávce činí 1 minutu, s výjimkou zastávek na území obcí s rozšířenou působností (viz příloha č. 2 zákona č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností, v platném znění) v pracovních dnech v časech mezi 8:00 - 16:00 hod., kdy činí minimální obratový čas vozidla 4 minuty.
 - b) Výchozí délky jízdních dob spojů na jednotlivých linkách budou stanoveny kvalifikovaným odhadem provedeným Objednatelem. Pokud bude nový spoj zajišťovat dopravu na stejné trase mezi dvěma zastávkami, mezi nimiž již některý spoj Dopravce dopravu zajišťuje, bude stanovena jako výchozí délka jízdních dob mezi dvěma zastávkami taková doba, která u jednotlivých již existujících spojů na příslušné trase mezi dvěma zastávkami v jízdním řádu převládá, tzn. délka jízdní doby, která je zastoupena u nejvyššího počtu spojů na lince. Pokud neexistuje převládající hodnota délky jízdních dob jednotlivých spojů mezi dvěma zastávkami, stanoví výchozí délku jízdní doby Objednatel v souladu s větou první tohoto čl. 11. odst. 1 písm. b).
2. Bude-li docházet během alespoň 10 po sobě jdoucích pracovních dnů (i) ke zpoždění více než 50 % spojů některé konkrétní linky, anebo jednoho konkrétního spoje o více než 7 minut na jakémkoliv zastávce, anebo (ii) k tomu, že více než 50 % spojů na některém z měřících bodů konkrétní linky neprojde měřící bod včas, je Dopravce oprávněn vyzvat Objednatele k povolení změny jízdního řádu. Objednatel je povinen do 5 pracovních dnů po obdržení výzvy Dopravce ke změně jízdního řádu dle tohoto odstavce provést místní šetření, jehož účelem bude objektivní stanovení možnosti Dopravce dodržet jízdní řád daného spoje, a to zejména s ohledem na počet cestujících a dobu nutnou k jejich odbavení, jízdních podmínek na trase spoje, dodržování pravidel silničního provozu při zachování bezpečnosti provozu a jiné relevantní skutečnosti. Místní šetření bude zpravidla provedeno účastí Objednatele při jízdě spoje, u kterého dochází ke zpoždění. Do tří pracovních dnů po provedení místního šetření je Objednatel povinen Dopravci

sdělit rozhodnutí, zda vyhovuje výzvě Dopravce na povolení změny jízdního řádu či nikoliv. Dopravce není oprávněn požadovat povolení změny jízdního řádu dle tohoto odstavce, pokud je objektivně možné jízdní řád daného spoje (linky) dodržet za podmínky dodržení platných právních předpisů a maximální povolené rychlosti s ohledem na zachování bezpečnosti jízdy.

3. Ve sdělení Objednatele Dopravci o povolení či nepovolení změny jízdního řádu je Objednatel povinen uvést skutečnosti, proč výzvě Dopravce o povolení změny jízdního řádu vyhověl či nevyhověl. Pokud Objednatel výzvě Dopravce vyhoví, je povinen upravit jízdní doby daného spoje či navazujících nebo předchozích spojů tak, aby bylo objektivně možné včasné projetí měřících bodů ve smyslu čl. 12 této smlouvy. O změně jízdního řádu rozhoduje výhradně Objednatel. Dopravce je povinen uzavřít s Objednatelem v této souvislosti dodatek k této smlouvě stvrzující změnu jízdního řádu, a to postupem pro změny místního a časového vymezení spojů dle čl. 9 odst. 1 této smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se stanoví, že s výjimkou případné změny výše kompenzace hrazené Objednatelem dle čl. 5 této smlouvy nebude mít Dopravce nárok na úhradu zvýšené kompenzace v souvislosti s jakýmikoliv změnami jízdních řádů dle této smlouvy (např. na úhradu dodatečných nákladů na mzdy zaměstnanců apod.). Případná změna nákladů související s úpravami uvedenými v předchozí větě je výhradním rizikem Dopravce ve smyslu čl. 16 odst. 10 této smlouvy.
4. Pokud Objednatel rozhodne o povolení změny jízdního řádu dle předchozího odstavce, nebudou pro účely stanovení kumulativní měsíční přesnosti dle čl. 12 této smlouvy zohledněny ty spoje, ve vztahu k nimž byla povolena změna jízdního řádu a které byly uskutečněny v době počínající 10. dnem před doručením výzvy Dopravce k povolení změny jízdního řádu na daném spoji Objednateli a končící účinností změny jízdního řádu.
5. Pokud Objednatel poruší svoji povinnost provést místní šetření do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k povolení změny jízdního řádu nebo rozhodnout do 3 pracovních dnů o povolení či nepovolení změny jízdního řádu, nebudou pro účely stanovení kumulativní měsíční přesnosti dle čl. 12 této smlouvy zohledněny ty spoje, ve vztahu k nimž byla porušena jedna nebo obě shora uvedené povinnosti, a to od porušení shora uvedené povinnosti Objednatele provést místní šetření, resp. rozhodnout o povolení či nepovolení změny jízdního řádu, do splnění této povinnosti Objednatelem.
6. Zjistí-li Objednatel opakovaně (tj. alespoň v 5 případech za měsíc na daném spoji, anebo různých spojích se shodnou jízdní dobou v rámci téže linky) místním šetřením, nebo z Databáze plnění jízdního řádu, anebo na základě upozornění Dopravce, že jsou v nějakém úseku některé linky jízdní doby nepřiměřeně dlouhé (dochází opakovaně k bezdůvodně pomalé jízdě vozidel, k dojíždění do zastávek s náskokem, nepřiměřeně dlouhým pobytem na zastávkách z důvodu čekání na pravidelný čas odjezdu apod.), tj. dochází k „nadjetí“, oznámí Objednatel Dopravci zkrácení jízdních dob. Zkrácení jízdních dob proběhne o polovinu ($\frac{1}{2}$) nejvyšší hodnoty zjištěného nadjetí v úseku mezi dvěma příslušnými měřícími body, a to k nejbližší zákonné změně jízdního řádu. Objednatel zkrátí buď jízdní doby jednotlivých spojů na lince, u kterých dochází k nadjetí, anebo jedná-li se o spoje se shodnou jízdní dobou v rámci téže linky, dojde ke zkrácení jízdních dob u všech takových spojů na lince.

ČLÁNEK 12 DODRŽOVÁNÍ JÍZDNÍHO ŘÁDU

1. Dopravce je povinen dodržovat stanovené normy pravidelnosti a plynulosti jím poskytovaných služeb, jež vyplývají z časového a místního vymezení jednotlivých spojů dle přílohy č. 1 této smlouvy, a to zejména:
 - a. zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálním jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí;
 - b. ze žádné zastávky na trase spoje nesmí příslušný vůz vyjet před dobou stanovenou v jízdním řádu;
 - c. přistavení vozidla na výchozí zastávku v časech 6-7h a 13-17h musí být minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem, umožňuje-li to oběh vozidla a je-li určená výchozí zastávka volná;
 - d. zajistit čekání spojů na návazné spoje a to Objednatelem určenou čekací dobu. Určenou čekací dobu není Dopravce oprávněn svévolně krátit nebo prodlužovat;
 - e. nezpůsobovat zpoždění spoje proti jízdnímu řádu bezdůvodně pomalou jízdou, prostoji v zastávkách či bezdůvodným opožděným výjezdem na trasu.
2. Objednatel je oprávněn Dopravci jednostranně stanovit, ve kterých zastávkách je Dopravce povinen čekat na přípojný spoje, a to ať již na přípojný spoje Dopravce dle této smlouvy, nebo na přípojný spoje jiných dopravců a to buď pokynem Objednatele, dokumentem „**Čekací doby**“, který čekání Dopravce na přípojný spoje upraví komplexně, nebo elektronickým systémem zajišťujícím on-line informování řidiče. Poté, co bude Dopravci Objednatelem předložen příslušný pokyn, je Dopravce povinen nejpozději do 3 dnů čekání dle pokynu zajistit, není-li touto Smlouvou určeno jinak (viz **příloha č. 3**).
3. Dopravce je povinen sledovat časové plnění jízdního řádu a v případě, že zjistí opakované zpoždování některého spoje o více než 5 min., které není způsobeno mimořádnostmi, je povinen informovat Objednatele. Obdobně se postupuje i v případě, že jízdní řád ve zvýšené míře způsobuje prostoje vozidla na spoji v zastávkách.
4. V případě mimořádnosti je Dopravce povinen vyvíjet maximální snahu o snížení zpoždění dotčených spojů. Za nejedoucí nebo zpožděný vůz je dopravce povinen bezodkladně vypravit z uzlového sídla (města) náhradní vůz na tu část úseku spoje, který nebude nejedoucím vozem obsloužen nebo bude obsloužen zpožděným vozem o více než 20 min. později. Tuto povinnost dopravce nemá v případě, že daný úsek bude obsloužen jiným vozem do 20 min. po řádném času jízdy zpožděného nebo nejedoucího vozu (tj. po čase uvedeném v jízdním řádu).
5. Dopravce je povinen sledovat, zda je kapacita vozidla v porovnání s počtem cestujících vyhovující a v případě, že zjistí opakované přeplňování některého spoje, které není způsobeno mimořádnostmi, je povinen informovat Objednatele.

V případě, že z kapacitních důvodů není možné všechny cestující z určité zastávky (tzv. *přeplněná zastávka*) odbavit, je dopravce povinen bezodkladně vypravit do přeplněné zastávky náhradní vůz. Tuto povinnost dopravce nemá v případě, že přeplněná zastávka a případné následující zastávky budou obslouženy jiným vozem s dostatečnou kapacitou do 20 min. po zamýšleném odjezdu náhradního vozu z přeplněné zastávky.

ČLÁNEK 13 **ZÁNIK SMLOUVY**

1. Tato smlouva zaniká uplynutím doby, na niž byla sjednána (viz čl. 2 odst. 3 této smlouvy).
2. Tato smlouva dále zaniká písemnou dohodou Smluvních stran.
3. Dopravce má právo odstoupit od smlouvy, (a) pokud se Objednatel ocitne v prodlení s placením ročního vyúčtování kompenzace přesahujícím 45 kalendářních dní, nebo (b) trvají-li na straně Objednatele nepřetržitě mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky déle než 90 kalendářních dní. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že Dopravce není oprávněn od této smlouvy odstoupit, vypovědět ji ani jiným způsobem ukončit její platnost jinak, než některým ze způsobů stanovených touto smlouvou (s výjimkou případů, kdy to umožňují kogentní ustanovení platných právních předpisů).
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud se Dopravce dopustí podstatného porušení svých povinností. Za podstatné porušení povinností Dopravce se zejména považuje, pokud Dopravce:
 - a) z jakéhokoli důvodu pozbyl podnikatelské oprávnění popsané v čl. 8 odst. 7 této smlouvy,
 - b) byl postižen odnětím licence z důvodů dle § 15 písm. a), b) nebo c) zákona o silniční dopravě,
 - c) neoprávněně ve kterémkoliv dni Doby plnění přerušil, omezil či ke stanovenému termínu nezačal provoz nejméně 5 spojů, které byl podle této smlouvy povinen provozovat, nebo ve kterémkoliv týdnu Doby plnění přerušil, omezil či ke stanovenému termínu nezačal provoz nejméně 15 spojů, které byl podle této smlouvy povinen provozovat,
 - d) porušil kteroukoli ze svých povinností dle čl. 3 odst. 1 až 4 a čl. 8 odst. 6 a 7 této smlouvy,
 - e) porušil kteroukoli ze svých povinností dle čl. 3 odst. 6 této smlouvy a příslušné porušení i přes výzvu Objednatele ve lhůtě 14 dnů neodstranil,
 - f) porušil kteroukoli ze svých povinností dle čl. 8 odst. 11 této smlouvy a příslušné porušení i přes výzvu Objednatele ve lhůtě 15 dnů neodstranil,
 - g) porušil svou povinnost předložit nebo akceptovat dodatek k této smlouvě ve lhůtě stanovené podle čl. 9 odst. 1 této smlouvy a příslušné porušení i přes výzvu Objednatele ve lhůtě 15 dnů neodstranil,

- h) se dopustil jakéhokoliv jiného porušení této smlouvy, o kterém již při uzavření této smlouvy věděl nebo musel vědět, že by Objednatel smlouvu neuzavřel, pokud by takové porušení předvídal;
 - i) Objednateli oznámí, že nedodrží některou ze svých povinností opravňujících Objednatele k odstoupení od smlouvy dle předchozích ustanovení tohoto odstavce, nebo jedná takovým způsobem, ze kterého nepochybně vyplývá, že se dopustí kteréhokoliv z porušení dle předchozích ustanovení tohoto odstavce a na výzvu Objednatele nedá přiměřenou jistotu, že příslušnou povinnost dle této smlouvy splní.
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud bude v době trvání této smlouvy Dopravce, kterýkoliv člen statutárního či jiného orgánu Dopravce, nebo jeho vedoucí zaměstnanec pravomocným odsuzujícím rozsudkem shledán vinným ze spáchání trestného činu souvisejícího s plněním této smlouvy nebo s předmětem podnikání Dopravce, či trestného činu spáchaného ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestného činu účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu nebo úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu, pokus nebo účastenství na takovém trestném činu.
6. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit:
- a) pokud se Dopravce dopustí opakovaného či trvajících porušení jakýchkoliv jiných svých povinností dle této smlouvy, a příslušné porušení i přes výzvu Objednatele v jím stanovené přiměřené lhůtě neodstraní, či v průběhu jednoho roku znovu zopakuje;
 - b) pokud na straně Dopravce nepřetržitě trvají mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky déle než 90 dní;
 - c) v jiných případech stanovených účinnými právními předpisy.
7. Pokud se v důsledku přijetí jakéhokoliv nového zákona nebo jiného obecně závazného předpisu platného v České republice (včetně předpisů Evropské unie) nebo jejich změn následně po uzavření této smlouvy ukáže plnění jakéhokoliv podstatného ujednání této smlouvy jako nedovolené, zavazují se Smluvní strany postupem dle čl. 16 odst. 14 této smlouvy v dobré víře jednat o uzavření dodatku, který by tuto smlouvu upravil přiměřeně novým okolnostem. Za podstatné ujednání se bude pro tyto účely považovat jakékoliv ujednání, o kterém lze odůvodněně očekávat, že by při jeho absenci nebo závažné změně nemohla mít příslušná Smluvní strana zájem na uzavření této smlouvy. Nedosáhnou-li Smluvní strany dohody o takovém dodatku do devadesáti (90) dní od doručení výzvy kterékoliv Smluvní strany k jednání, má Smluvní strana, z jejíhož pohledu je dotčené ujednání podstatné, právo od této smlouvy odstoupit.
8. Pokud by Objednatel v důsledku přijetí jakéhokoliv nového zákona nebo jiného obecně závazného předpisu platného v České republice (včetně předpisů Evropské unie) nebo jejich změn nebo v důsledku podstatné změny interpretace současných právních předpisů (a) se stal povinným zajišťovat dopravní obslužnost svého území veřejnými službami jiným způsobem než doposud, nebo (b) ztratil kompetenci zajišťovat dopravní obslužnost na svém území veřejnými službami, nebo (c) se stal povinným provést nové výběrové řízení na výběr dopravce poskytujícího veřejné služby, zavazují se Smluvní strany postupem dle čl. 16 odst.

14 této smlouvy v dobré víře jednat o uzavření dodatku, který by tuto smlouvu upravil přiměřeně novým okolnostem. Pokud Smluvní strany nedosáhnou dohody o takovém dodatku do devadesáti (90) dní od doručení výzvy Objednatele k jednání nebo pokud takový dodatek nemůže s ohledem na povahu věci sám o sobě vést k souladu s nově nastalým právním stavem ve smyslu předchozí věty, má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit.

9. Smluvní strany v souvislosti s tímto čl. 13 smlouvy výslovně vylučují aplikaci § 2003 odst. 1 NOZ.

ČLÁNEK 14 **MIMOŘÁDNÉ PŘEKÁŽKY**

1. Za porušení této smlouvy se nepovažuje, pokud kterákoliv Smluvní strana svou povinnost dle této smlouvy nesplní z toho důvodu, že jí v tom dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 NOZ). Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se zejména považují přírodní katastrofy, havárie včetně dopravních nehod nezpůsobených personálem Dopravce, mimořádné klimatické podmínky, občanské nepokoje, vojenské, celní nebo policejní operace (s výjimkou kontrol plnění povinností Dopravce nebo jeho personálu podle obecně závazných právních předpisů), mimořádné zvýšení hustoty provozu na pozemních komunikacích nezpůsobené Dopravcem či jeho personálem a stávky vyvolané otázkami obecného (veřejného) zájmu (např. centrálně vyhlášené generální stávky).
2. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se však pro vyloučení jakýchkoliv pochybností nepovažují překážky vzniklé z osobních, majetkových či jiných poměrů Dopravce, jeho subdodavatelů či osob s nimi propojených (např. jejich hospodářské poměry, stávka mající původ v okolnostech souvisejících s plněním či neplněním této smlouvy, porušení jakýchkoliv právních předpisů těmito subjekty apod.), uzavírka komunikace či jiná obdobná událost, dále překážky, které vznikly teprve v době, kdy Dopravce byl v prodlení s plněním své povinnosti, ani překážky, které je Dopravce dle této Smlouvy povinen překonat.
3. Mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek ve shora uvedeném smyslu, a to zejména, nikoliv však výlučně, okolností spočívajících v neprůjezdnosti či ztížené průjezdnosti pozemních komunikací, je povinná Smluvní strana oprávněna se dovolat pouze tehdy, jestliže vynaložila veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, aby svou povinnost splnila či následky jejího nesplnění v maximálním možném rozsahu zmírnila (viz např. čl. 9 odst. 8 této smlouvy).
4. Účinky vylučující odpovědnost Smluvní strany dle tohoto čl. 14 smlouvy jsou omezeny pouze na dobu, po kterou mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, s níž jsou spojeny příslušné povinnosti, trvá. Lhůta ke splnění příslušných povinností se prodlužuje pouze o dobu, po kterou danou smluvní povinnost nebylo v důsledku nastalých mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek objektivně možné splnit.

ČLÁNEK 15

KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

1. Všechna oznámení, výzvy, právní jednání, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této smlouvy mohou být doručována (a) osobně, nebo (b) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo (c) prostřednictvím datové schránky, nebo (d) faxem, nebo (e) elektronickou poštou (e-mailem) na následující adresy k rukám následujících osob, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak:

Ústecký kraj

Velká Hradební 3118/48,
400 02 Ústí nad Labem

Datová schránka: t9zbsva

kontaktní osoba pro jednání ve věcech smlouvy:

Ing. Jindřich Franěk, vedoucí odboru dopravy a silničního hospodářství

tel.: + 420 475 657 525

mobil: + 420 737 203 661

e-mail.: franek.j@kr-ustecky.cz

kontaktní osoba pro jednání v technických otázkách:

Ing. Jakub Jeřábek, vedoucí oddělení dopravní obslužnosti

tel.: + 420 475 657 527

mobil: + 420 737 203 884

e-mail.: jerabek.j@kr-ustecky.cz

ARRIVA CITY s.r.o.

U Stavoservisu 692/1b, 108 00 Praha 10 - Malešice

Datová schránka: xni96j8

kontaktní osoba pro jednání ve věcech smlouvy:

k rukám: Ing. Petr Havlík, jednatel společnosti, obchodní ředitel

mobil.: + 420 777 723 888

e-mail.: petr.havlik@arriva.cz

kontaktní osoba pro jednání v technických otázkách:

k rukám: Ing. Libor Sehnal, vedoucí provozní oblasti Teplice

mobil.: + 420 724 676 004

e-mail.: libor.sehnal@arriva.cz

nebo na takovou jinou poštovní a/nebo elektronickou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto čl. 15.

2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této smlouvy se považují za doručena (i) dnem, kdy je adresát osobně převezme, (ii) dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, (iii) dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, (iv) dnem, kdy je odesílateli technickými prostředky potvrzeno, že faxová zpráva byla doručena adresátovi,

nebo (iv) dnem prokazatelného odeslání na elektronickou adresu Smluvní strany (e-mail), a to za podmínky, že je zpráva opatřena zaručeným elektronickým podpisem osoby oprávněné v dané věci jednat za odesílající Smluvní stranu.

ČLÁNEK 16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dopravce je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se od Objednatele dozvěděl nebo v budoucnu dozví v souvislosti s touto smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, o jakýchkoliv informacích vztahujících se k zabezpečení odbavovacího systému DÚK Ústeckého kraje. Dopravce je v souladu s § 1730 NOZ povinen aktivně dbát o to, aby takové informace nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Dopravce není povinen zachovávat mlčenlivost o informacích, ve vztahu k nimž mu Objednatel předem výslovně oznámí, že je nepovažuje za důvěrné.
2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti nabývá v celém rozsahu okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se vztahuje též na dopravní výkony, jež byly ze strany Dopravce poskytnuty před jejím uzavřením.
3. Jestliže po dobu trvání této smlouvy dojde v České republice k zavedení měny Euro, budou všechny částky uvedené v této smlouvě v českých korunách přepočteny na měnu Euro podle přepočítacího koeficientu stanoveného na základě obecně závazného právního předpisu.
4. S údaji, které Objednatel obdrží od Dopravce v souvislosti s předmětem této smlouvy, není Objednatel povinen nakládat jako s informacemi důvěrnými a zejména za účelem zajištění transparentnosti vynakládání veřejných prostředků je oprávněn je i bez souhlasu Dopravce zveřejnit na svých internetových stránkách či jiným vhodným způsobem.
5. Dopravce je seznámen se skutečností, že Ústecký kraj, jako územní samosprávný celek, je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
6. Dopravce bere na vědomí, že poskytování peněžních prostředků dopravci na základě této smlouvy podléhá finanční kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, a že na neoprávněné použití nebo zadržení peněžních prostředků Objednatele poskytnutých dopravci na základě této smlouvy se vztahuje ustanovení § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtu, v platném znění.
7. Dopravce není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy postoupit bez omezení na třetí osoby i bez souhlasu Dopravce, a to v rozsahu, v jakém mu to umožní platné právní předpisy týkající se mimo jiné veřejného zadávání.

8. Dopravce není oprávněn odepřít plnění dle této smlouvy, a to ani v případě, budou-li pro takové odepření dány podmínky dle v § 1912 NOZ.
9. Dopravce na sebe touto smlouvou přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ, a to zejména, nikoliv však výlučně, v souvislosti se změnou nákladů Dopravce vynakládaných při plnění této smlouvy; tím není dotčeno ustanovení o mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážkách dle čl. 14 této smlouvy.
10. Dopravce výslovně prohlašuje, že je podnikatelem, který tuto smlouvu uzavřel při svém podnikání, a nemůže se tudíž domáhat zrušení této smlouvy dle § 1793 NOZ (neúměrné zkrácení), ani neplatnosti této smlouvy dle § 1796 NOZ (lichva). Smluvní strany v této souvislosti dále výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 NOZ (doložky u smluv uzavíraných adhezním způsobem).
11. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev vůle Smluvní strany učiněný při jednání o této smlouvě nebo po jejím uzavření nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smluvní strany si nepřejí, aby ve smyslu § 558 odst. 2 NOZ při výkladu jednotlivých ustanovení této smlouvy byly před dispozitivními ustanoveními zákona upřednostňovány obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ani dosavadní nebo budoucí praxe zavedená mezi Smluvními stranami. Smluvní strany dále pro výklad této smlouvy výslovně vylučují aplikaci § 557 NOZ (výklad výrazu k tíži toho, kdo jej použil jako první).
12. Každá Smluvní strana prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy splnila předšmluvní informační povinnost ve smyslu § 1728 NOZ a nemá v této souvislosti vůči druhé Smluvní straně žádné nároky.
13. V případě, že kterékoli ustanovení této smlouvy je nebo se stane nebo bude shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno. V případě, že kterékoli ustanovení této smlouvy bude shledáno zdánlivým (nicotným), zavazují se Smluvní strany obsah takového zdánlivého ustanovení dodatečně vyjasnit, a jeho vadu tak odstranit; vliv takové vady na ostatní ustanovení této smlouvy se posoudí obdobně podle tohoto čl. 16 odst. 13 smlouvy.
14. Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – vymezení linek a spojů
 - Příloha č. 2 – Standardy kvality a bezpečnosti
 - Příloha č. 3 – Dispečink DÚK
 - Příloha č. 4 – Integrovaný dopravní systém, Čipové karty a elektronický odbavovací systém
 - Příloha č. 5 – Vzor formuláře pro „měsíční výkaz výkonů a tržeb“,

16. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají podle své svobodné, vážné a určité vůle a v absenci hrozby či lsti vyvolané druhou Smluvní stranou, na důkaz čehož níže připojují své podpisy.

V Ústí nad Labem dne 1.2.2019

V Praze dne 1.2.2019

za Objednatele:

za Dopravce:

.....

.....

Ústecký kraj

ARRIVA CITY s.r.o.

**Jaroslav Komínek
náměstek hejtmana Ústeckého kraje
na základě pověření dle usnesení
Rady Ústeckého kraje č.038/21R/2017
ze dne 16. 8. 2017**

**Ing. Petr Havlík
jednatel společnosti**

PŘÍLOHA 1

VYMEZENÍ LINEK A SPOJŮ



Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK		PRACOVNÍ DNY									
				101 ×	103 ×54	105 ×	107 ×	109 ×54	113 ×44	111 ×54	115 ×	117 ×	
801	Louny, aut.nádr.	odj.	0,00	0,00	5:40	6:40	10:10	12:40	13:40	14:40	14:40	16:40	18:40
801	Louny, U spravedlnosti		0,80	0,80	5:42	6:42	10:12	12:42	13:42	14:42	14:42	16:42	18:42
824	Cítoliby		2,40	2,40	5:45	6:45	10:15	12:45	13:45	14:45	14:45	16:45	18:45
824	Cítoliby, škola		2,80	2,80	5:46	6:46	10:16	12:46	13:46	14:46	14:46	16:46	18:46
827	Louny, Brloh		4,50	4,50	5:48	6:48	10:18	12:48	13:48	14:48	14:48	16:48	18:48
827	Louny, Brloh, rozc. Smolnice		5,50	5,50	5:50	6:50	10:20	12:50	13:50	14:50	14:50	16:50	18:50
827	Brodec, rozc. 2.0		6,90	6,90	5:52	6:52	10:22	12:52	13:52	14:52	14:52	16:52	18:52
837	Vinařice, Divice		10,10	10,10	5:57	6:57	10:27	12:57	13:57	14:57	14:57	16:57	18:57
837	Vinařice, Sokolovna		11,30	11,30	5:59	6:59	10:29	12:59	13:59	14:59	14:59	16:59	18:59
837	Vinařice	↓	11,60	11,90	6:00	7:00	10:30	13:00	14:00	15:00	15:00	17:00	19:00
838	Kozojedy	přij.	12,80			7:02					15:02		
Délka spoje [km]					11,90	12,80	11,90	11,90	11,90	11,90	12,80	11,90	11,90
Pořadí vozu					701	710	702	701	702	701	701	701	701

Poznámky

} spoj jede po jiné trase

× jede v pracovních dnech

44 jede 1.2., od 11.2. do 17.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

54 nejede 1.2., od 11.2. do 17.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

Linka č. 562713 Louny-Vinařice-Kozojedy

Informace a dispečink - tel.:

Přepravu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisu 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK		PRACOVNÍ DNY									
				102	104	106	108	110	112	116	114	118	
				102	104	106	108	110	112	116	114	118	
				⊗	⊗	⊗ 54	⊗	⊗	⊗ 54	⊗ 44	⊗ 54	⊗	
838	Kozojedy	odj.	0,00			7:03					15:59		
837	Vinařice		1,20	0,00	5:01	6:01	7:05	10:31	13:01	14:01	16:01	18:01	
837	Vinařice,Sokolovna		1,50	0,30	5:02	6:02	7:07	10:32	13:02	14:02	16:02	18:02	
837	Vinařice,Divice		2,70	1,50	5:04	6:04	7:09	10:34	13:04	14:04	16:04	18:04	
827	Brodec,rozc.2.0		5,90	4,70	5:09	6:09	7:14	10:39	13:09	14:09	16:09	18:09	
827	Louny,Brlloh,rozc.Smolnice		7,30	6,10	5:11	6:11	7:16	10:41	13:11	14:11	16:11	18:11	
827	Louny,Brlloh		8,20	7,00	5:13	6:13	7:18	10:43	13:13	14:13	16:13	18:13	
824	Cítoliby,škola		10,00	8,80	5:15	6:15	7:21	10:45	13:15	14:15	16:15	18:15	
824	Cítoliby		10,50	9,30	5:16	6:16	7:24	10:46	13:16	14:16	16:16	18:16	
801	Louny,U spravedlnosti		12,10	10,90	5:19	6:19	7:27	10:49	13:19	14:19	16:19	18:19	
801	Louny,aut.nádr.	přij.	13,00	11,80	5:21	6:21	7:29	10:51	13:21	14:21	16:21	18:21	
			<i>Délka spoje [km]</i>		11,80	11,80	13,00	11,80	11,80	11,80	11,80	13,00	11,80
			<i>Pořadí vozu</i>		701	701	710	702	701	702	701	701	701

Poznámky

} spoj jede po jiné trase

⊗ jede v pracovních dnech

44 jede 1.2., od 11.2. do 17.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.**54** nejede 1.2., od 11.2. do 17.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

Linka č. 562713 Kozojedy-Vinařice-Louny

Informace a dispečink - tel.:

Přepravu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o.,U Stavoservisu 692/1b,10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK			PRACOVNÍ DNY										SOBOTA + NEDĚLE				
					101 ×	103 ×54	105 ×54	107 ×44	109 ×	111 ×	113 ×54	115 ×	117 ×54	119 ×	121 ×	151 †	157 Ⓞ23	153 Ⓞ†	155 Ⓞ†
	↓ U12 od Osek					5:40	6:40		10:40	12:40	13:40	14:40	15:40	16:40	18:40	10:40		14:40	18:40
801	Louny, aut.nádr. odj.	0,00	0,00	0,00	4:55	5:55	6:55	7:55	10:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	18:50	10:55	12:05	14:55	18:55
801	Louny, U spravedlnosti	0,80	0,80	0,80	4:57	5:57	6:57	7:57	10:57	12:57	13:57	14:57	15:57	16:57	18:52	10:56	12:06	14:56	18:56
824	Cítoliby	2,40	2,40	2,40	5:00	6:00	7:00	8:00	11:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:55	10:59	12:09	14:59	18:59
824	Cítoliby,škola	2,80	2,80	2,80	5:01	6:01	7:01	8:01	11:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	18:56	11:00	12:10	15:00	19:00
825	Líšťany	5,10	5,10	5,10	5:05	6:05	7:05	8:05	11:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	19:00	11:03	12:13	15:03	19:03
825	Líšťany,Hrabačov	5,40	5,40	5,40	5:06	6:06	7:06	8:06	11:06	13:06	14:06	15:06	16:06	17:06	19:01	11:04	12:14	15:04	19:04
836	Brodec	7,30	7,30	7,30	5:09	6:09	7:09	8:09	11:09	13:09	14:09	15:09	16:09	17:09	19:04	11:07	12:17	15:07	19:07
834	Ročov,Břínkov	9,50	9,50	9,50	5:12	6:12	7:12	8:12	11:12	13:12	14:12	15:12	16:12	17:12	19:07	11:10	12:20	15:10	19:10
834	Ročov,Úlovice	11,20	11,20	11,20	5:15	6:15	7:15	8:15	11:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	19:10	11:13	12:23	15:13	19:13
834	Ročov	13,50	13,70	13,70	5:19	6:19	7:19	8:19	11:19	13:19	14:19	15:19	16:19	17:19	19:14	11:17	12:27	15:17	19:17
831	Domoušice,Solopysky	}	17,40	}	}	}	7:24	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}
834	Ročov	}	21,10	}	}	}	7:29	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}
834	Ročov,Třebocká	13,90	}	}	5:20	6:20	}	}	11:20	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	19:15	11:18	12:28	15:18	19:18
834	Ročov,Vápenice	14,60	}	}	5:22	6:22	}	}	11:22	13:22	14:22	15:22	16:22	17:22	19:17	11:19	12:29	15:19	19:19
835	Třeboc přij.	18,30	}	}	5:25	6:25	}	}	11:25	13:25	14:25	15:25	16:25	17:25	19:20	11:22	12:32	15:22	19:22
		Délka spoje [km]			18,30	18,30	21,10	13,70	18,30	18,30	18,30	18,30	18,30	18,30	18,30	18,30	18,30	18,30	18,30
		Pořadí vozu			704	705	703	703	703	705	708	703	705	706	703	732	732	732	732

Poznámky

↓ přípojně spoje na linku 715

} spoj jede po jiné trase

× jede v pracovních dnech

Ⓞ jede v sobotu

† jede v neděli a ve státem uznávané svátky

23 nejede 6.7. a 28.9.**44** jede 1.2., od 11.2. do 17.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.**54** nejede 1.2., od 11.2. do 17.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

Linka č. 562715 Louny-Ročov-Třeboc

Informace a dispečink - tel.:

Převahu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisu 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb

Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz



Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK			PRACOVNÍ DNY								SOBOTA + NEDĚLE							
					102 ✕	104 ✕	106 ✕54	108 ✕	110 ✕	112 ✕	114 ✕54	116 ✕	118 ✕54	120 ✕	158 Ⓞ23	152 +	154 Ⓞ+	156 Ⓞ+		
835	Třeboc	odj.	0,00	0,00		4:35	5:35	6:35		12:35	13:35	14:25	15:35	16:35	17:35	6:55	8:35	12:35	16:35	
834	Ročov,Vápenice		3,70	3,70		4:38	5:38	6:38		12:38	13:38	14:28	15:38	16:38	17:38	6:58	8:38	12:38	16:38	
834	Ročov,Třebocká		4,30	4,30		4:40	5:40	6:40		12:40	13:40	14:30	15:40	16:40	17:40	6:59	8:39	12:39	16:39	
834	Ročov		}	4,70		}	}	}		}	}	14:31	}	}	}	}	}	}	}	
831	Domoušice,Solopysky		}	8,40		}	}	}		}	}	14:36	}	}	}	}	}	}	}	
834	Ročov		4,70	12,10	0,00	4:41	5:41	6:41	8:41	12:41	13:41	14:41	15:41	16:41	17:41	7:00	8:40	12:40	16:40	
834	Ročov,Úlovice		7,00	14,40	2,30	4:45	5:45	6:45	8:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:45	7:04	8:44	12:44	16:44	
834	Ročov,Břínkov		8,70	16,10	4,00	4:48	5:48	6:48	8:48	12:48	13:48	14:48	15:48	16:48	17:48	7:07	8:47	12:47	16:47	
836	Brodec		10,90	18,30	6,20	4:51	5:51	6:51	8:51	12:51	13:51	14:51	15:51	16:51	17:51	7:10	8:50	12:50	16:50	
825	Líšťany,Hrabačov		12,90	20,30	8,20	4:54	5:54	6:54	8:54	12:54	13:54	14:54	15:54	16:54	17:54	7:13	8:53	12:53	16:53	
825	Líšťany		13,20	20,60	8,50	4:55	5:55	6:55	8:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	17:55	7:14	8:54	12:54	16:54	
824	Cítoliby,škola		15,50	22,90	10,80	4:59	5:59	6:59	8:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	7:17	8:57	12:57	16:57	
824	Cítoliby		16,00	23,40	11,30	5:00	6:00	7:00	9:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	7:18	8:58	12:58	16:58	
801	Louny,U spravedlnosti		17,60	25,00	12,90	5:03	6:03	7:03	9:03	13:03	14:03	15:03	16:03	17:03	18:03	7:21	9:01	13:01	17:01	
801	Louny,aut.nádr.	přij.	18,50	25,90	13,80	5:05	6:05	7:05	9:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05	7:22	9:02	13:02	17:02	
	⇒ U12 Osek					5:14	6:14	7:25	9:14	13:14	14:14	15:14	16:14	17:14	18:14		9:14	13:14	17:14	
			Délka spoje [km]			18,50	18,50	18,50	13,80	18,50	18,50	25,90	18,50	18,50	18,50	18,50	18,50	18,50	18,50	18,50
			Pořadí vozu			703	704	705	703	703	705	708	703	705	706	732	732	732	732	732

Poznámky

⇒ spoje navazující na linku 715

} spoj jede po jiné trase

✕ jede v pracovních dnech

Ⓞ jede v sobotu

+ jede v neděli a ve státem uznávané svátky

23 nejede 6.7. a 28.9.

54 nejede 1.2., od 11.2. do 17.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

A pokračuje jako linka 734 do zastávky Žatec,aut.nádr.

Linka č. 562715 Třeboc-Ročov-Louny

Informace a dispečink - tel.:

Převahu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o.,U Stavoservisu 692/1b,10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb

Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz



Zóna	ZASTÁVKA	KLOMETROVĚK	PRACOVNÍ DNY							
			101 ×	103 ×	105 ×	107 × 54	109 ×	111 ×	113 ×	
801	Louny, aut.nádr.	odj.	0,00	5:25	6:25	12:25	13:25	14:34	16:25	18:25
801	Louny, U spravedlnosti		0,80	5:27	6:27	12:27	13:27	14:36	16:27	18:27
824	Cítoliby		2,40	5:30	6:30	12:30	13:30	14:39	16:30	18:30
824	Cítoliby, škola		2,80	5:31	6:31	12:31	13:31	14:40	16:31	18:31
825	Líšťany		5,10	5:35	6:35	12:35	13:35	14:44	16:35	18:35
825	Líšťany, Brána		5,50	5:36	6:36	12:36	13:36	14:45	16:36	18:36
823	Zbrašín, Senkov, rozc.		7,50	5:39	6:39	12:39	13:39	14:48	16:39	18:39
823	Zbrašín		8,80	5:41	6:41	12:41	13:41	14:50	16:41	18:41
823	Zbrašín, Hořany		10,00	5:43	6:43	12:43	13:43	14:52	16:43	18:43
821	Hřivice		11,90	5:46	6:46	12:46	13:46	14:55	16:46	18:46
821	Pnětluky, Konětopy		14,30	5:50	6:50	12:50	13:50	14:59	16:50	18:50
833	Pnětluky, letovisko		16,60	5:53	6:53	12:53	13:53	15:02	16:53	18:53
833	Pnětluky, V domcích		17,00	5:54	6:54	12:54	13:54	15:03	16:54	18:54
833	Pnětluky	přij.	17,30	5:55	6:55	12:55	13:55	15:04	16:55	18:55
Délka spoje [km]			17,30	17,30	17,30	17,30	17,30	17,30	17,30	17,30
Pořadí vozu				710	704	702	701	702	702	702

Poznámky

× jede v pracovních dnech

54 nejede 1.2., od 11.2. do 17.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

Linka č. 562716 Louny-Hřivice-Pnětluky

Informace a dispečink - tel.:

Převahu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisu 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVĚ	PRACOVNÍ DNY							
			102 ×	104 ×	106 ×	108 ×	110 × 54	112 ×	114 ×	
833	Pnětluky									
	odj.	0,00	4:45	6:05	7:05	13:05	14:05	15:05	17:05	
833	Pnětluky, V domcích	0,30	4:46	6:06	7:06	13:06	14:06	15:06	17:06	
833	Pnětluky, letovisko	0,70	4:47	6:07	7:07	13:07	14:07	15:07	17:07	
821	Pnětluky, Konětopy	2,90	4:50	6:10	7:10	13:10	14:10	15:10	17:10	
821	Hřivice	5,50	4:54	6:14	7:14	13:14	14:14	15:14	17:14	
823	Zbrašín, Hořany	7,30	4:57	6:17	7:17	13:17	14:17	15:17	17:17	
823	Zbrašín	8,60	4:59	6:19	7:19	13:19	14:19	15:19	17:19	
823	Zbrašín, Senkov, rozc.	9,80	5:01	6:21	7:21	13:21	14:21	15:21	17:21	
825	Líšťany, Brána	11,90	5:04	6:24	7:24	13:24	14:24	15:24	17:24	
825	Líšťany	12,20	5:05	6:25	7:25	13:25	14:25	15:25	17:25	
824	Cítoliby, škola	14,50	5:09	6:29	7:29	13:29	14:29	15:29	17:29	
824	Cítoliby	15,00	5:10	6:30	7:30	13:30	14:30	15:30	17:30	
801	Louny, U spravedlnosti	16,60	5:13	6:33	7:33	13:33	14:33	15:33	17:33	
801	Louny, aut.nádr.	17,50	5:15	6:35	7:35	13:35	14:35	15:35	17:35	
		<i>Délka spoje [km]</i>	17,50	17,50	17,50	17,50	17,50	17,50	17,50	
		<i>Pořadí vozu</i>	702	710	704	702	701	702	702	

Poznámky

× jede v pracovních dnech

54 nejede 1.2., od 11.2. do 17.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

Linka č. 562716 Pnětluky-Hřivice-Louny

Informace a dispečink - tel.:

Přepravu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisu 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KLOMETROVNĚ	PRACOVNÍ DNY	
			101	103
			×	×
846	Lipno,Lipenec,škola odj.	0,00	13:05	15:05
846	Lipno,Lipenec přij.	0,40	13:06	15:06
	↓ 739 od Louny		13:00	15:00
	↓ 739 od Žatec		13:00	15:00
846	Lipno,Lipenec odj.	0,40	13:06	15:06
841	Jímlín	4,80	13:12	15:12
822	Opočno,host.	6,00	13:14	15:14
822	Opočno,žel.přejezd	6,20	13:15	15:15
821	Hřivice,Touchovice	7,30	13:17	15:17
821	Hřivice,Nová ulice	9,00	13:20	15:20
821	Hřivice	9,40	13:21	15:21
821	Hřivice,žel.st.	}	}	}
821	Pnětluky,Konětopy	11,80	13:25	15:25
821	Hřivice,Markvarec	15,60	13:30	15:30
845	Tuchořice,háj.	17,20	13:33	15:33
845	Tuchořice	18,30	13:35	15:35
839	Tuchořice,Třeskonice přij.	21,10	13:39	15:39
	<i>Délka spoje [km]</i>		21,10	21,10
	<i>Pořadí vozu</i>		706	706

Poznámky

- ↓ přípojný spoje na linku 717
- } spoj jede po jiné trase
- × jede v pracovních dnech

Linka č. 562717 Lipno,Lipenec-Tuchořice,Třeskonice

Informace a dispečink - tel.:

Převahu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o.,U Stavoservisů 692/1b,10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK		PRACOVNÍ DNY		
				102	104	
				×	×	
839	Tuchořice, Třeskonice odj.	0,00	0,00	6:16	14:20	
845	Tuchořice	2,80	2,80	6:20	14:24	
845	Tuchořice, háj.	3,80	3,80	6:22	14:26	
821	Hřivice, Markvarec	5,50	5,50	6:25	14:29	
821	Pnětluky, Konětopy	9,30	}	6:32	}	
821	Hřivice, žel.st.	}	8,10	}	14:33	
821	Hřivice	11,90	8,40	6:37	14:34	
821	Hřivice, Nová ulice	12,20	8,70	6:38	14:35	
821	Hřivice, Touchovice	13,90	10,40	6:43	14:38	
822	Opočno, žel.přejezd	15,10	11,60	6:45	14:40	
822	Opočno, host.	15,30	11,80	6:46	14:41	
841	Jimlín	16,40	12,90	6:50	14:43	
846	Lipno, Lipenec	přij.	20,90	17,40	6:56	14:49
	⇒ 739 Louny			7:03	15:00	
	⇒ 739 Žatec			7:01	15:00	
846	Lipno, Lipenec	odj.	20,90	17,40	6:56	14:49
846	Lipno, Lipenec, škola	přij.	21,30	17,80	6:57	14:50
	<i>Délka spoje [km]</i>		21,30	17,80		
	<i>Pořadí vozu</i>		706	706		

Poznámky

- ⇒ spoje navazující na linku 717
- }
- × jede v pracovních dnech

Linka č. 562717 Tuchořice, Třeskonice-Lipno, Lipenec

Informace a dispečink - tel.:

Převážně zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisů 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK		PRACOVNÍ DNY								
				101 ×	103 ×	105 ×	107 ×	109 ×	111 ×	113 ×		
	↓ 705 od Peruc				5:11		10:46	12:46	14:46	16:46		
801	Louny, aut.nádr.	odj.	0,00		5:30	7:00	11:00	13:00	15:00	17:00		
801	Louny, Luna		1,80		5:33	7:03	11:03	13:03	15:03	17:03		
801	Louny, ČSAD		2,70		5:35	7:05	11:05	13:05	15:05	17:05		
841	Jimlín, Zeměchy		6,80		5:40	7:10	11:10	13:10	15:10	17:10		
842	Postoloprty, Malnice		9,70	0,00	4:44	5:44	7:14	11:14	13:14	15:14	17:14	
842	Postoloprty, Skupice		11,10	1,40	4:47	5:47	7:17	11:17	13:17	15:17	17:17	
842	Postoloprty, Mradice		13,20	3,50	4:50	5:50	7:20	11:20	13:20	15:20	17:20	
842	Postoloprty, Mradice, mlýn		13,90	4,20	4:51	5:51	7:21	11:21	13:21	15:21	17:21	
842	Postoloprty, Strkovice		15,40	5,70	4:54	5:54	7:24	11:24	13:24	15:24	17:24	
842	Postoloprty, Hradiště		16,60	6,90	4:56	5:56	7:26	11:26	13:26	15:26	17:26	
843	Zálužice, Stekník		18,10	8,40	4:58	5:58	7:28	11:28	13:28	15:28	17:28	
843	Zálužice, rozc.		19,90	10,20	5:01	6:01	7:31	11:31	13:31	15:31	17:31	
901	Žatec, Trnovany		20,70	11,00	5:04	6:04	7:34	11:34	13:34	15:34	17:34	
901	Žatec, u hřbitova		24,10	14,40	5:08	6:08	7:38	11:38	13:38	15:38	17:38	
901	Žatec, aut.nádr.	přij.	25,00	15,30	5:10	6:10	7:40	11:40	13:40	15:40	17:40	
			<i>Délka spoje [km]</i>		15,30	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	
			<i>Pořadí vozu</i>		707	702	702	709	710	710	710	

Poznámky

- ↓ přípojně spoje na linku 718
- ∩ spoj jede po jiné trase
- × jede v pracovních dnech

Linka č. 562718 Louny-Zálužice-Žatec

Informace a dispečink - tel.:

Převážně zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisů 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KLOMETROVNĚ	PRACOVNÍ DNY							
			102 × A	104 ×	106 ×	108 ×	110 ×	112 ×	114 ×	
901	Žatec,aut.nádr.	odj.	0,00	4:45	5:14	6:15	10:15	12:15	14:15	16:15
901	Žatec,u hřbitova	1,10	4:47	5:16	6:17	10:17	12:17	14:17	16:17	
901	Žatec,Trnovany	4,60	4:51	5:20	6:21	10:21	12:21	14:21	16:21	
843	Zálužice,rozc.	5,20	4:54	5:23	6:24	10:24	12:24	14:24	16:24	
843	Zálužice,Stekník	7,00	4:57	5:26	6:27	10:27	12:27	14:27	16:27	
842	Postoloprty,Hradiště	8,50	4:59	5:28	6:29	10:29	12:29	14:29	16:29	
842	Postoloprty,Strkovice	9,70	5:01	5:30	6:31	10:31	12:31	14:31	16:31	
842	Postoloprty,Mradice,mlýn	11,20	5:04	5:33	6:34	10:34	12:34	14:34	16:34	
842	Postoloprty,Mradice	11,90	5:05	5:34	6:35	10:35	12:35	14:35	16:35	
842	Postoloprty,Skupice	14,00	5:08	5:37	6:38	10:38	12:38	14:38	16:38	
842	Postoloprty,Malnice	15,30	5:11	5:40	6:41	10:41	12:41	14:41	16:41	
841	Jimlín,Zeměchy	18,30	5:15	5:44	6:45	10:45	12:45	14:45	16:45	
801	Louny,ČSAD	22,20	5:20	5:49	6:50	10:50	12:50	14:50	16:50	
801	Louny,Luna	23,10	5:22	5:51	6:52	10:52	12:52	14:52	16:52	
801	Louny,aut.nádr.	přij.	24,80	5:25	5:54	6:55	10:55	12:55	14:55	16:55
Délka spoje [km]			24,80	24,80	24,80	24,80	24,80	24,80	24,80	
Pořadí vozu			710	707	702	704	710	710	710	

Poznámky

- × jede v pracovních dnech
- A pokračuje jako linka 716 do zastávky Pnětluky

Linka č. 562718 Žatec-Zálužice-Louny

Informace a dispečink - tel.:

Převážně zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisu 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK		PRACOVNÍ DNY			
				101 ×	103 × 54	105 ×	
	↓ 701 od Žerotín				13:54	15:54	
811	Postoloprty	odj.	0,00	0,00	12:05	14:05	16:05
811	Postoloprty,nákup.stř.		0,30	0,30	12:07	14:07	16:07
811	Postoloprty,žel.st.		0,70	0,70	12:08	14:08	16:08
811	Postoloprty,sídlíště		1,30	1,30	12:09	14:09	16:09
811	Postoloprty,Levonice		4,40	4,40	12:13	14:13	16:13
814	Lišany,záv.		6,60	6,60	12:16	14:16	16:16
814	Lišany		7,70	7,70	12:18	14:18	16:18
814	Lišany,ObÚ		7,90	7,90	12:19	14:19	16:19
842	Postoloprty,Hradiště		9,50	9,50	12:22	14:22	16:22
842	Postoloprty,Strkovice		10,70	10,70	12:24	14:24	16:24
842	Postoloprty,Mradice,mlýn		12,20	12,20	12:27	14:27	16:27
842	Postoloprty,Mradice		12,90	12,90	12:28	14:28	16:28
842	Postoloprty,Skupice		15,00	15,00	12:31	14:31	16:31
842	Postoloprty,Malnice		16,30	16,30	12:34	14:34	16:34
811	Postoloprty,Březno,rozc.		18,60			14:37	16:37
811	Postoloprty,Březno		19,60			14:39	16:39
811	Postoloprty	přij.	21,00			14:41	16:41
	⇒ 701 Žerotín					14:58	16:58
			Délka spoje [km]		16,30	21,00	21,00
			Pořadí vozu		706	707	707

Poznámky

- ⇒ spoje navazující na linku 726
- ↓ přípojně spoje na linku 726
- ∩ spoj jede po jiné trase
- × jede v pracovních dnech

54 nejede 1.2., od 11.2. do 17.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

Linka č. 562726 Postoloprty-Lišany-Postoloprty

Informace a dispečink - tel.:

Přepravu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisu 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNĚK	PRACOVNÍ DNY		
			102		
			⌘		
811	Postoloprty				
	odj.				
811	Postoloprty, Březno				
811	Postoloprty, Březno, rozc.				
842	Postoloprty, Malnice	0,00	7:10		
842	Postoloprty, Skupice	1,40	7:13		
842	Postoloprty, Mradice	3,50	7:16		
842	Postoloprty, Mradice, mlýn	4,20	7:17		
842	Postoloprty, Strkovice	5,70	7:20		
842	Postoloprty, Hradiště	6,90	7:22		
814	Lišany, ObÚ	8,60	7:26		
814	Lišany	8,80	7:28		
814	Lišany, záv.	9,90	7:30		
811	Postoloprty, Levonice	12,10	7:33		
811	Postoloprty, sídliště	15,20	7:37		
811	Postoloprty, žel.st.	15,70	7:38		
811	Postoloprty, nákup.stř.	16,10	7:39		
811	Postoloprty	přij. 16,50	7:41		
	Délka spoje [km]	16,50			
	Pořadí vozu	706			

Poznámky

- } spoj jede po jiné trase
- ⌘ jede v pracovních dnech

Linka č. 562726 Postoloprty-Lišany-Postoloprty

Informace a dispečink - tel.:

Přepravu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisů 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK		PRACOVNÍ DNY											SOBOTA + NEDĚLE					
				101 ×	103 ×	105 ×	107 ×	109 ×	111 ×	113 ×	115 ×	117 ×	119 ×	121 ×	123 ×	151 Ⓢ†	153 Ⓢ†	155 Ⓢ†	157 Ⓢ†	
901	Žatec,sokolovna	odj.																		
901	Žatec,aut.nádr.	0,00	0,00	5:05	6:05	6:39	8:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05	20:05	6:17	10:07	14:07	18:07	
901	Žatec,u plynárny	0,60	0,60	5:06	6:06	6:40	8:06	12:06	13:06	14:06	15:06	16:06	17:06	18:06	20:06	6:18	10:08	14:08	18:08	
901	Žatec,žel.st.	1,20	1,20	5:07	6:07	6:41	8:07	12:07	13:07	14:07	15:07	16:07	17:07	18:07	20:07	6:19	10:09	14:09	18:09	
901	Žatec,Lounská	3,00	3,00	5:11	6:11	6:45	8:11	12:11	13:11	14:11	15:11	16:11	17:11	18:11	20:11	6:23	10:13	14:13	18:13	
813	Staňkovice	4,10	4,10	5:13	6:13	6:47	8:13	12:13	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13	18:13	20:13	6:25	10:15	14:15	18:15	
812	Bitozeves	9,90	9,90	5:19	6:19	6:53	8:19	12:19	13:19	14:19	15:19	16:19	17:19	18:19	20:19	6:31	10:21	14:21	18:21	
812	Postoloprty,Seménkovice,rozc.	12,10	12,10	5:22	6:22	6:56	8:22	12:22	13:22	14:22	15:22	16:22	17:22	18:22	20:22	6:34	10:24	14:24	18:24	
811	Postoloprty,nákup.stř.	14,60	14,60	5:26	6:26	7:00	8:26	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26	17:26	18:26	20:26	6:38	10:28	14:28	18:28	
811	Postoloprty	15,00	15,00	5:28	6:28	7:02	8:28	12:28	13:28	14:28	15:28	16:28	17:28	18:28	20:28	6:39	10:29	14:29	18:29	
811	Postoloprty,Březno	16,30	16,30	5:30	6:30	7:04	8:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30	20:30	6:41	10:31	14:31	18:31	
811	Postoloprty,Březno,rozc.	17,30	17,30	5:32	6:32	7:06	8:32	12:32	13:32	14:32	15:32	16:32	17:32	18:32	20:32	6:43	10:33	14:33	18:33	
811	Postoloprty,Březno,rozc.skanzen	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	
801	Louny,EPL	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	
801	Louny,EPL hl.vrát.	22,20	}	5:38	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	}	
801	Louny,ČSAD	23,10	21,50	5:40	6:37	7:11	8:37	12:37	13:37	14:37	15:37	16:37	17:37	18:37	20:37	6:48	10:38	14:38	18:38	
801	Louny,Luna	24,00	22,40	5:42	6:39	7:13	8:39	12:39	13:39	14:39	15:39	16:39	17:39	18:39	20:39	6:50	10:40	14:40	18:40	
801	Louny,sokolovna	24,50	22,90	5:43	6:40	7:14	8:40	12:40	13:40	14:40	15:40	16:40	17:40	18:40	20:40	6:51	10:41	14:41	18:41	
801	Louny,aut.nádr.	přij.	25,70	24,10	5:45	6:42	7:16	8:42	12:42	13:42	14:42	15:42	16:42	17:42	18:42	20:42	6:53	10:43	14:43	18:43
Délka spoje [km]				25,70	24,10	24,10	24,10	24,10	24,10	24,10	24,10	24,10	24,10	24,10	24,10	24,10	24,10	24,10	24,10	
Pořadí vozu				705	703	707	702	705	708	703	705	708	703	710	706	731	732	732	732	

Poznámky

- ⇒ spoje navazující na linku 734
- }
- × jede v pracovních dnech
- Ⓢ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznávané svátky

Linka č. 562734 Žatec-Postoloprty-Louny

Informace a dispečink - tel.:

Přepřevu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisu 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK		PRACOVNÍ DNY											SOBOTA + NEDĚLE					
				102 ✕	104 ✕	106 ✕	108 ✕	110 ✕	112 ✕	114 ✕	116 ✕	118 ✕	120 ✕	122 ✕	124 ✕	152 Ⓞ†	154 Ⓞ†	156 Ⓞ†	158 Ⓞ†	
	↓ 703 od Třebívlice			5:09		7:09	9:09	11:09	13:09		15:09		17:09		19:09					
801	Louny, aut.nádr.	odj.	0,00	0,00	5:10	5:58	7:10	9:10	11:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	18:10	19:10	5:00	9:10	13:10	17:10
801	Louny, sokolovna		1,30	1,30	5:12	6:00	7:12	9:12	11:12	13:12	14:12	15:12	16:12	17:12	18:12	19:12	5:02	9:12	13:12	17:12
801	Louny, Luna		1,80	1,80	5:13	6:01	7:13	9:13	11:13	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13	18:13	19:13	5:03	9:13	13:13	17:13
801	Louny, ČSAD		2,70	2,70	5:15	6:03	7:15	9:15	11:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15	5:05	9:15	13:15	17:15
801	Louny, EPL hl.vrát.		∫	∫	∫	∫	∫	∫	∫	∫	∫	∫	∫	∫	∫	∫	∫	∫	∫	∫
801	Louny, EPL		3,80	3,80	5:17	6:05	7:17	9:17	11:17	13:17	14:17	15:17	16:17	17:17	18:17	19:17	5:07	9:17	13:17	17:17
811	Postoloprtý, Březno, rozc.skanzen		4,80	4,80	5:18	6:06	7:18	9:18	11:18	13:18	14:18	15:18	16:18	17:18	18:18	19:18	5:08	9:18	13:18	17:18
811	Postoloprtý, Březno, rozc.		6,40	6,40	5:20	6:08	7:20	9:20	11:20	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	18:20	19:20	5:10	9:20	13:20	17:20
811	Postoloprtý, Březno		7,40	7,40	5:22	6:10	7:22	9:22	11:22	13:22	14:22	15:22	16:22	17:22	18:22	19:22	5:12	9:22	13:22	17:22
811	Postoloprtý		8,80	8,80	5:24	6:12	7:24	9:24	11:24	13:24	14:24	15:24	16:24	17:24	18:24	19:24	5:14	9:24	13:24	17:24
811	Postoloprtý, nákup.stř.		9,10	9,10	5:26	6:14	7:26	9:26	11:26	13:26	14:26	15:26	16:26	17:26	18:26	19:26	5:15	9:25	13:25	17:25
812	Postoloprtý, Seménkovice, rozc.		11,60	11,60	5:30	6:18	7:30	9:30	11:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30	19:30	5:19	9:29	13:29	17:29
812	Bitozeves		13,90	13,90	5:33	6:21	7:33	9:33	11:33	13:33	14:33	15:33	16:33	17:33	18:33	19:33	5:22	9:32	13:32	17:32
813	Staňkovice		19,70	19,70	5:39	6:27	7:39	9:39	11:39	13:39	14:39	15:39	16:39	17:39	18:39	19:39	5:28	9:38	13:38	17:38
901	Žatec, Lounská	↓	20,90	20,90	5:41	6:29	7:41	9:41	11:41	13:41	14:41	15:41	16:41	17:41	18:41	19:41	5:30	9:40	13:40	17:40
901	Žatec, žel.st.	přij.	22,70	22,70	5:45	6:33	7:45	9:45	11:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:45	18:45	19:45	5:34	9:44	13:44	17:44
	⇒ R25 Most				5:51		8:02		12:02	14:02		16:02		18:02		20:02		10:02	14:02	18:02
	⇒ R25 Plzeň				5:53		7:53	9:53		13:53		15:53		17:53		19:53		9:53	13:53	17:53
901	Žatec, žel.st.	odj.	22,70	22,70	5:45	6:33	7:45	9:45	11:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:45	18:45	19:45	5:34	9:44	13:44	17:44
901	Žatec, u plynárny		23,40	23,40	5:46	6:34	7:46	9:46	11:46	13:46	14:46	15:46	16:46	17:46	18:46	19:46	5:35	9:45	13:45	17:45
901	Žatec, aut.nádr.	↓	24,00	24,00	5:47	6:35	7:47	9:47	11:47	13:47	14:47	15:47	16:47	17:47	18:47	19:47	5:36	9:46	13:46	17:46
901	Žatec, sokolovna	přij.	24,80				7:49													
	Délka spoje [km]		24,00	24,00	24,80	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00
	Pořadí vozu		703	707	705	704	711	703	705	708	703	708	705	710	731	732	732	732	732	732

Poznámky

- ⇒ spoje navazující na linku 734
- ↓ přípojně spoje na linku 734
- ∫ spoj jede po jiné trase
- ✕ jede v pracovních dnech
- Ⓞ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznávané svátky

Linka č. 562734 Louny-Postoloprtý-Žatec

Informace a dispečink - tel.:

Přepřevu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisu 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNIK		PRACOVNÍ DNY			
				101	103	105	
				×	× 54	×	
901	Žatec, aut.nádr.	odj.	0,00	0,00	9:30	13:30	15:30
901	Žatec,u plynárny		0,60	0,60	9:31	13:31	15:31
901	Žatec,žel.st.		1,20	1,20	9:32	13:32	15:32
901	Žatec,sokolovna		}	}	}	}	}
901	Žatec,Havlíčkovo nám.		}	}	}	}	}
901	Žatec,Lounská		3,00	3,00	9:36	13:36	15:36
813	Staňkovice		4,10	4,10	9:38	13:38	15:38
813	Staňkovice,Tvršice		6,30	6,30	9:41	13:41	15:41
813	Staňkovice,Tvršice,rozc.Rybňany		6,90	6,90	9:43	13:43	15:43
813	Staňkovice,Selibice		8,30	8,30	9:46	13:46	15:46
814	Postoloprty,Dolejší Hůrky		9,30	9,30	9:48	13:48	15:48
814	Lišany		10,40	10,40	9:50	13:50	15:50
814	Lišany,záv.		11,50	11,50	9:52	13:52	15:52
811	Postoloprty,Levonice		13,70	}	9:55	}	15:55
811	Postoloprty,sídlíště		16,80	14,20	9:59	13:56	15:59
811	Postoloprty,žel.st.	přij.	17,30	14,70	10:00	13:57	16:00
	⇒ U11 Česká Lípa				10:11	14:11	16:11
811	Postoloprty,žel.st.	odj.	17,30	14,70	10:00	13:57	16:00
811	Postoloprty,nákup.stř.		17,70	15,10	10:01	13:58	16:01
811	Postoloprty	přij.	18,10	15,50	10:03	14:00	16:03
	<i>Délka spoje [km]</i>				18,10	15,50	18,10
	<i>Pořadí vozu</i>				711	707	707

Poznámky

⇒ spoje navazující na linku 738

} spoj jede po jiné trase

× jede v pracovních dnech

54 nejede 1.2., od 11.2. do 17.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

Linka č. 562738 Žatec-Lišany-Postoloprty

Informace a dispečink - tel.:

Přepravu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisu 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK			PRACOVNÍ DNY				
					102 ×	104 ×	106 × 54		
811	Postoloprty	odj.	0,00	0,00			6:55	14:55	
811	Postoloprty,nákup.stř.	↓	0,30	0,30			6:57	14:57	
811	Postoloprty,žel.st.	přij.	0,70	0,70			6:58	14:58	
	↓ U11 od Česká Lípa						6:47	14:47	
811	Postoloprty,žel.st.	odj.	0,70	0,70			6:58	14:58	
811	Postoloprty,sídlíště		1,30	1,30			6:59	14:59	
811	Postoloprty,Levonice		4,40	}			7:03	}	
814	Lišany,záv.		6,60	4,00			7:06	15:03	
814	Lišany		7,70	5,10			7:08	15:05	
814	Postoloprty,Dolejší Hůrky		8,80	6,20			7:10	15:07	
813	Staňkovice,Selibice		9,80	7,20			7:13	15:09	
813	Staňkovice,Tvršice,rozc.Rybňany		11,20	8,60			7:16	15:12	
813	Staňkovice,Tvršice		11,80	9,20	0,00		4:50	7:20	15:14
813	Staňkovice		14,00	11,40	2,20		4:53	7:25	15:17
901	Žatec,Lounská		15,20	12,60	3,40		4:55	7:27	15:19
901	Žatec,Havlíčkovovo nám.		17,60	}	}	}	7:31	}	
901	Žatec,sokolovna		19,20	}	}	}	7:34	}	
901	Žatec,žel.st.		}	14,40	5,20		4:59	}	15:23
901	Žatec,u plynárny	↓	}	15,10	5,90		5:00	}	15:24
901	Žatec,aut.nádr.	přij.	20,00	15,70	6,50		5:01	7:36	15:25
			Délka spoje [km]				6,50	20,00	15,70
			Pořadí vozu				705	701	707

Poznámky

↓ přípojně spoje na linku 738

} spoj jede po jiné trase

× jede v pracovních dnech

54 nejede 1.2., od 11.2. do 17.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

Linka č. 562738 Postoloprty-Lišany-Žatec

Informace a dispečink - tel.:

Přepravu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisu 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK				PRACOVNÍ DNY										
						101 × 56	103 × 46	115 ×	107 × 46	105 × 56	111 × 46	109 × 56	117 ×	113 ×		
901	Žatec, aut.nádr.	odj.	0,00	0,00	0,00	0,00	5:55	6:05	10:05	12:05	12:05	15:05	15:05	17:05	18:20	
901	Žatec, u hřbitova		1,10	1,10	1,10	1,10	5:57	6:07	10:07	12:07	12:07	15:07	15:07	17:07	18:22	
901	Žatec, Trnovany		4,60	4,60	4,60	4,60	6:01	6:11	10:11	12:11	12:11	15:11	15:11	17:11	18:26	
844	Liběšice, Dobříčany		}	6,10	}	6,10	}	}	10:14	12:14	12:14	15:14	15:14	17:14	18:29	
844	Liběšice, Dobříčany, rozc.		5,50		5,50		6:03	6:13								
844	Liběšice		7,50	8,80	7,50	8,80	6:06	6:16	10:17	12:17	12:17	15:17	15:17	17:17	18:32	
844	Liběšice, Kluček		}	10,80	}	10,80	}	}	10:20	12:20	12:20	15:20	15:20	17:20	18:35	
844	Liběšice, Líčkov, Školní		}	12,60	}	12,60	}	}	10:23	12:23	12:23	15:23	15:23	17:23	18:38	
844	Liběšice, Líčkov		}	12,90	}	12,90	}	}	10:24	12:24	12:24	15:24	15:24	17:24	18:39	
839	Tuchoňice, Třeskonice		11,40	16,30	11,40	16,30	6:11	6:21	10:28	12:28	12:28	15:28	15:28	17:28	18:43	
839	Tuchoňice, Třeskonice, háj.		12,20	17,10	12,20	17,10	6:13	6:23	10:30	12:30	12:30	15:30	15:30	17:30	18:45	
839	Tuchoňice, Třeskonice, výhledy		13,50	18,40	13,50	18,40	6:15	6:25	10:32	12:32	12:32	15:32	15:32	17:32	18:47	
839	Tuchoňice, Nečemice, osada		14,50	19,40	14,50	19,40	6:17	6:27	10:34	12:34	12:34	15:34	15:34	17:34	18:49	
839	Tuchoňice, Nečemice		15,60	20,50	15,60	20,50	6:19	6:29	10:36	12:36	12:36	15:36	15:36	17:36	18:51	
832	Kounov, rozc. háj.		18,70	23,60			6:23					12:40		15:40		
832	Kounov, rozc.		19,40	24,30			6:25					12:42		15:42		
832	Kounov, škola		19,90	24,80			6:27					12:44		15:44		
832	Kounov		}	25,20			}					12:45		15:45		
831	Mutějovice, rozc. k žel. st.		}	28,20			}					12:49		15:49		
831	Mutějovice, Lhota p. Džbánem		}	29,60			}					12:51		15:51		
831	Domoušice, Filipov		}	31,20			}					12:54		15:54		
831	Domoušice		}	31,90			}					12:56		15:56		
831	Domoušice, žel. st.		}	32,40			}					12:57		15:57		
833	Pnětluky, háj.		25,10	35,10			6:33					13:01		16:01		
833	Pnětluky	přij.	26,20	36,20			6:35					13:03		16:03		
			<i>Délka spoje [km]</i>				26,20	15,60	20,50	20,50	36,20	20,50	36,20	20,50	20,50	
			<i>Pořadí vozu</i>				711	711	707	711	711	711	711	711	711	711

Poznámky

- | spoj zastávkou projíždí
- }
- × jede v pracovních dnech

46 jede 1.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.**56** nejede 1.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

Linka č. 562741 Žatec-Kounov-Pnětluky

Informace a dispečink - tel.:

Převážně zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisu 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb



Dopravy Ústeckého kraje

www.dopravauk.cz





Zóna	ZASTÁVKA	KILOMETROVNÍK						PRACOVNÍ DNY									
								102 ×	104 ×56	106 ×46	116 ×	108 ×46	110 ×56	112 ×46	114 ×56	118 ×	
833	Pnětluky odj.	0,00	0,00	0,00					6:38					13:03		16:03	
833	Pnětluky, háj.	1,10	1,10	1,10					6:40					13:05		16:05	
831	Domoušice, žel.st.	3,80	}	}					6:44				}		}		
831	Domoušice	4,30	}	}					6:47				}		}		
831	Domoušice, Filipov	5,00	}	}					6:49				}		}		
831	Mutějovice, Lhota p. Džbánem	6,50	}	}					6:51				}		}		
831	Mutějovice, rozc. k žel.st.	8,00	}	}					6:53				}		}		
832	Kounov	10,90	}	}					6:57				}		}		
832	Kounov, škola	11,30	6,30	6,30					6:58				13:11		16:11		
832	Kounov, rozc.	11,80	6,80	6,80					7:00				13:13		16:13		
832	Kounov, rozc. háj.	12,50	7,50	7,50					7:02				13:15		16:15		
839	Tuchořice, Nečemice	15,60	10,60	10,60	0,00	0,00	0,00	4:39	7:06	7:09	10:49	13:19	13:19	16:19	16:19	17:37	
839	Tuchořice, Nečemice, osada	16,70	11,70	11,70	1,10	1,10	1,10	4:41	7:08	7:11	10:51	13:21	13:21	16:21	16:21	17:39	
839	Tuchořice, Třeskonice, výhledy	17,70	12,70	12,70	2,10	2,10	2,10	4:43	7:10	7:13	10:53	13:23	13:23	16:23	16:23	17:41	
839	Tuchořice, Třeskonice, háj.	19,10	14,10	14,10	3,50	3,50	3,50	4:45	7:12	7:15	10:55	13:25	13:25	16:25	16:25	17:43	
839	Tuchořice, Třeskonice	19,90	14,90	14,90	4,30	4,30	4,30	4:47	7:14	7:17	10:57	13:27	13:27	16:27	16:27	17:45	
844	Liběšice, Líčkov	23,20	18,20	18,20	7,60	7,60	}	4:51	7:18	7:21	11:01	13:31	13:31	16:31	16:31	}	
844	Liběšice, Líčkov, Školní	23,60	18,60	18,60	8,00	8,00	}	4:52	7:19	7:22	11:02	13:32	13:32	16:32	16:32	}	
844	Liběšice, Kluček	25,30	20,30	20,30	9,70	9,70	}	4:55	7:22	7:25	11:05	13:35	13:35	16:35	16:35	}	
844	Liběšice	přij.	27,40	22,40	22,40	11,80	11,80	8,30	4:58	7:25	7:28	11:08	13:38	13:38	16:38	16:38	17:51
844	Liběšice	odj.	27,40	22,40	22,40	11,80	11,80	8,30	4:58	7:26	7:28	11:08	13:38	13:38	16:38	16:38	17:51
844	Liběšice, Dobříčany, rozc.			24,40		13,80	10,20							16:41	16:41	17:53	
844	Liběšice, Dobříčany	30,00	25,00	}	14,40	}	}	5:03	7:31	7:33	11:13	13:43	13:43	}	}	}	
901	Žatec, Trnovany	31,70	26,70	25,50	16,10	14,90	11,30	5:06	7:34	7:36	11:16	13:46	13:46	16:43	16:43	17:55	
901	Žatec, u hřbitova	35,10	30,10	28,90	19,50	18,30	14,70	5:10	7:38	7:40	11:20	13:50	13:50	16:47	16:47	17:59	
901	Žatec, aut.nádr.	přij.	36,00	31,00	29,80	20,40	19,20	15,60	5:12	7:40	7:42	11:22	13:52	13:52	16:49	16:49	18:01
Délka spoje [km]								20,40	36,00	20,40	20,40	20,40	31,00	19,20	29,80	15,60	
Pořadí vozu								711	711	711	707	711	711	711	711	711	

Poznámky

- | spoj zastávkou projíždí
- }

46 jede 1.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

56 nejede 1.2., 18.4., od 29.6. do 1.9. a od 29.10. do 30.10.

Linka č. 562741 Pnětluky-Kounov-Žatec

Informace a dispečink - tel.:

Přepřevu zajišťuje: ARRIVA CITY s.r.o., U Stavoservisu 692/1b, 10800 Praha 10; tel.:

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Děkujeme, že využíváte služeb
Dopravy Ústeckého kraje
www.dopravauk.cz



Lounsko-západ od 1.2.2019 - PRACOVNÍ DNY

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
713/701 Bus		713 Vin-LnA 01-21	713 LnA-Vin 40-00	713 Vin-LnA 01-21	738 Pos-ŽTA 55-36			739 ŽTA-LnŽ 35-18	713 LnA-Vin 40-00	713 Vin-LnA 01-21	716 LnA-Pně 25-55	716 Pně-LnA 05-35	713 LnA-Koz 40-02	713 Koz-LnA 59-21	713 LnA-Vin 40-00	713 Vin-LnA 01-21	713 LnA-Vin 40-00			
716/702 Bus		716 Pně-LnA 45-15	718 LnA-ŽTA 30-10	718 ŽTA-LnA 15-55	718 LnA-ŽTA 00-40		734 ŽTA-LnA 05-42		713 LnA-Vin 10-30	713 Vin-LnA 31-51		716 LnA-Pně 25-55	716 Pně-LnA 05-35	713 LnA-Vin 40-00	713 Vin-LnA 01-21	716 LnA-Pně 34-04	716 Pně-LnA 05-35	716 LnA-Pně 25-55	716 Pně-LnA 05-35	716 LnA-Pně 25-55
715/703 Bus		715 Tře-LnA 35-05	734 LnA-ŽTA 10-47	734 ŽTA-LnA 05-42	715 LnA-Roč 55-29		715 Roč-LnA 41-05		715 LnA-Tře 55-25		715 Tře-LnA 35-05	734 LnA-ŽTA 10-47	734 ŽTA-LnA 05-42	715 LnA-Tře 55-25	715 Tře-LnA 35-05	734 LnA-ŽTA 10-47	734 ŽTA-LnA 05-42	734 ŽTA-LnA 05-42	734 ŽTA-LnA 05-42	715 LnA-Tře 50-20
715/704 Bus		715 LnA-Tře 55-25	715 Tře-LnA 35-05	716 LnA-Pně 25-55	716 Pně-LnA 05-35		734 LnA-ŽTA 10-47		718 ŽTA-LnA 15-55			739 LnŽ-ŽTA 40-26	739 ŽTA-LnŽ 35-18	739 LnŽ-ŽTA 40-26	739 ŽTA-LnŽ 35-18	739 LnŽ-ŽTA 40-26	739 ŽTA-LnŽ 35-18	739 LnŽ-ŽTA 40-26	739 ŽTA-LnŽ 35-18	
738/705 Bus	1	734 ŽTA-LnA 05-45	715 LnA-Tře 55-25	715 Tře-LnA 35-05	734 LnA-Žat 10-49							734 ŽTA-LnA 05-42	715 LnA-Tře 55-25	715 Tře-LnA 35-05	734 LnA-ŽTA 10-47	734 ŽTA-LnA 05-42	715 LnA-Tře 55-25	715 Tře-LnA 35-05	734 LnA-ŽTA 10-47	
717/706 Bus			717 Tře-Lip 16-57		726 Ma-Pos 10-41							726 Pos-Ma 05-34	717 Lip-Tře 05-39	717 Tře-Lip 20-50	717 Lip-Tře 05-39		715 LnA-Tře 55-25	715 Tře-LnA 35-05	739 LnŽ-ŽTA 40-25	734 ŽTA-LnA 05-42
718/707 Bus		718 Ma-ŽTA 44-10	718 ŽTA-LnA 14-54	734 LnA-ŽTA 58-35	734 ŽTA-LnA 39-16		739 LnA-ŽTA 20-49		741 ŽTA-Neč 05-36	741 Neč-ŽTA 49-22			738 ŽTA-Pos 30-00	726 Pos-Pos 05-41	738 Pos-ŽTA 55-25	738 ŽTA-Pos 30-03	726 Pos-Pos 05-41			
739/708 Bus		739 ŽTA-LnŽ 35-18	739 LnŽ-ŽTA 39-26	739 ŽTA-LnŽ 35-23	739 LnŽ-ŽTA 40-26			739 ŽTA-LnŽ 35-18		739 LnŽ-ŽTA 40-26		734 ŽTA-LnA 05-42	715 LnA-Tře 55-25	715 Tře-LnA 25-05	734 LnA-ŽTA 10-47	734 ŽTA-LnA 05-42	734 LnA-ŽTA 10-47			
739/709 Bus		739 LnA-ŽTA 40-20	739 ŽTA-LnŽ 35-18	739 LnŽ-ŽTA 40-30	739 ŽTA-LnŽ 35-18			718 LnA-ŽTA 00-40			739 ŽTA-LnŽ 35-18	739 LnŽ-ŽTA 40-26	739 ŽTA-LnŽ 35-18	739 LnŽ-ŽTA 40-26	739 ŽTA-LnŽ 35-18	739 LnŽ-ŽTA 40-26	739 ŽTA-LnŽ 35-18	739 LnŽ-ŽTA 40-26	739 ŽTA-LnA 35-16	
718/710 Bus		718 ŽTA-LnA 45-25	716 LnA-Pně 25-55	716 Pně-LnA 05-35	713 LnA-Koz 40-02	713 Koz-LnA 03-29		739 LnŽ-ŽTA 40-26		718 ŽTA-LnA 15-55	718 LnA-ŽTA 00-40	718 ŽTA-LnA 15-55	718 LnA-ŽTA 00-40	718 ŽTA-LnA 15-55	718 LnA-ŽTA 00-40	734 ŽTA-LnA 05-42	734 LnA-ŽTA 10-47			
741/711 Bus		741 Neč-ŽTA 39-12		741 ŽTA-Pně 55-35	741 Pně-ŽTA 38-40			738 ŽTA-Pos 30-03		734 LnA-ŽTA 10-47	741 ŽTA-Pně 05-03	741 Pně-ŽTA 03-52		741 ŽTA-Pně 05-03	741 Pně-ŽTA 03-49	741 ŽTA-Neč 05-36	741 Neč-ŽTA 37-01	741 ŽTA-Neč 20-51		

Lounsko-západ od 1.2.2019 - SOBOTA + NEDĚLE

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
734/731 Bus		734 LnA-ŽTA 00-36	734 ŽTA-LnA 17-53	739 LnA-ŽTŽ 05-45	739 ŽTŽ-LnA 10-49			739 LnA-ŽTŽ 05-45	739 ŽTŽ-LnA 10-49			739 LnA-ŽTŽ 05-45	739 ŽTŽ-LnA 10-49					
715/732 Bus					715 Tře-LnA 35-02	734 LnA-ŽTA 10-46	734 ŽTA-LnA 07-43	715 LnA-Tře 55-22		715 Tře-LnA 35-02	734 LnA-ŽTA 10-46	734 ŽTA-LnA 07-43	715 LnA-Tře 55-22		715 Tře-LnA 35-02	734 LnA-ŽTA 10-46	734 ŽTA-LnA 07-43	715 LnA-Tře 55-22

Vysvětlivky zastávky:

*Koz Kozojedy

*Lip Lipno,Lipenec,škola

LnA Louny,aut.nádr.

LnŽ Louny,žel.st.

*Pně Pnětluky

* automaticky doplněná zkratka

*Pos Postoloprty

Ma Postoloprty,Malnice

*Roč Ročov

Tvr Staňkovice,Tvršice

*Tře Třeboc

Neč Tuchořice,Nečemice

Tře Tuchořice,Třeskonice

*Vin Vinařice

ŽTA Žatec,aut.nádr.

*Žat Žatec,sokolovna

ŽTŽ Žatec,žel.st.

Vysvětlivky spoje:

738/705#1 Tvr-ŽTA 738/102 (4:50-5:01)

PŘÍLOHA 2

STANDARDY KVALITY A BEZPEČNOSTI

A) Standardy kvality a bezpečnosti

Standardy kvality a bezpečnosti

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat vozidla spadající do kategorie „autobus“, zejména není oprávněn používat dopravní prostředky typu „dodávkový automobil - tranzit“.

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat výhradně taková vozidla, od jejichž prvního uvedení do provozu neuplynulo v kterémkoliv okamžiku jejich použití dle této smlouvy více než 12 let.

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat výhradně taková zálohová vozidla, od jejichž prvního uvedení do provozu neuplynulo v kterémkoliv okamžiku jejich použití dle této smlouvy více než 15 let.

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat vozidla k tomu způsobilá dle příslušných právních předpisů.

Dopravce dále všechna vozidla označí svým obchodním jménem v souladu s vyhláškou č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě.

Dopravce není oprávněn umisťovat na vozidla jakoukoliv celoplošnou či jinou vnější reklamu s výjimkou reklamy propagující Ústecký kraj či aktivity Ústeckého kraje, kterou dodá přímo Objednatel a která bude umístěna na vozidla provozovaná Dopravcem dle pokynů Objednatele. Pokud bude Objednatel v průběhu doby trvání této smlouvy dodatečně požadovat umístění (popř. úpravy) jakýchkoliv reklam na vozidla provozovaná Dopravcem, budou takové reklamy pořízeny a následně umístěny (popř. upraveny) na vozidla provozovaná Dopravcem na náklady Objednatele. V takovém případě je Dopravce povinen Objednateli bezplatně poskytnout veškerou součinnost potřebnou k umístění (popř. úpravám) příslušných reklam na vozidla provozovaná Dopravcem, zejména po nezbytnou dobu zpřístupnit příslušná vozidla Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě. Není dovolena žádná (vnitřní ani vnější) reklama zasahující do oken vozidel, a to ani částečně. Výjimkou je polep zadního okna autobusu polopropustnou fólií dle požadavků Objednatele.

Vozidla musí dále splňovat veškeré následující požadavky (definice níže uvedených pojmů vychází z přílohy č. I směrnice Evropského parlamentu a rady č. 2001/85/ES ze dne 20. listopadu 2001, o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě sedadla řidiče, a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES).

Kapacita, počty a parametry vozidel uvedených v příloze 1 smlouvy:

Minimální počet vozidel pro účely smlouvy je 11.

- **Kapacita vozu, karoserie**
 - min. 35 míst k sezení;
 - min. 33 míst k stání;
 - min. dvoje dveře
 - maximální výška vozidla bude přizpůsobena místním podmínkám provozu v oblasti.

Technické parametry

- **Prostor pro cestující, komfort**
 - topení ve voze - po celý rok udržovat ve voze na spoji teplotu alespoň 18 °C;
 - sedačky polstrované;
- **Informační systém pro cestující**
 - alespoň jedna vyměnitelná reklamní vitrína nad okny, na zadní straně kabiny řidiče či jinde přístupná cestujícím (rozměr alespoň A3) sloužící výhradně pro účely Objednatele. Všechna vozidla budou vitrínami vybavena do 30-ti dní od zahájení provozu;
 - tlačítka k udávání znamení k výstupu v prostoru pro cestující v dostupné výšce též pro děti;
 - čelní elektronická tabule pro zobrazení čísla linky a cílové stanice;
 - boční elektronická tabule pro zobrazení čísla linky a cílové stanice;
- **GPS**
 - pokud bude vozidlo vybaveno elektronickým odbavovacím systémem, bude možné on-line sledování polohy vozidla v reálném čase;
- **Elektronický odbavovací systém**
 - dle požadavků blíže specifikovaných v příloze č. 4 této smlouvy - v závislosti s vybavením vozidla tímto systémem;
 - všechna vozidla budou elektronickým odbavovacím systémem vybavena do 15-ti dní od zahájení provozu;

B) Služby související s provozováním dopravy

1. Evidence dopravních prostředků používaných k plnění smlouvy

Dopravce je povinen vést pro potřeby Objednatele evidenci všech vozidel používaných k plnění této smlouvy, a to v následující struktuře:

Ev.č.	RZ	Oblast	Dopravce	Číslo provozovny dle ASW	Typ vozu dle ASW JR	Název vozidla	Počet míst k sezení	Počet míst k stání	Celková kapacita	Datum první registrace	Druh pohonu	Barva	Délka (m)	Nízko pod.	Klíma	Tažné zařízení	Nosič kol	Zálohový vůz	Poznámka
-------	----	--------	----------	--------------------------	---------------------	---------------	---------------------	--------------------	------------------	------------------------	-------------	-------	-----------	------------	-------	----------------	-----------	--------------	----------

Příklad vyplnění:

100	19U9 9999	Děčínsko	DSUK			Iveco Crossway LE 13M	50	29	79	10-14	Nafta	zelená	13,0m	ano	ano	ne	ne	ne	
-----	-----------	----------	------	--	--	-----------------------	----	----	----	-------	-------	--------	-------	-----	-----	----	----	----	--

Evidenci dopravních prostředků je Dopravce povinen předkládat Objednateli vždy nejpozději 3 dny před datem změny vozidla (zařazení do provozu/vyřazení z provozu/pořízení jiného vozidla).

2. Péče o interiér a vzhled vozidel

Dopravce se zavazuje zajistit, že interiér i exteriér všech dopravních prostředků používaných k plnění této smlouvy bude udržovaný. V souvislosti s odstraňováním znečištění dopravních prostředků je Dopravce povinen provádět vždy dle konkrétních okolností, nejméně však

jedenkrát měsíčně kompletní úklid dopravních prostředků (včetně odstranění prachu ve vozidle apod.).

3. Řidič

Dopravce zajistí, že všichni řidiči dopravních prostředků na spojích provozovaných při plnění této smlouvy budou při odbavování, během přepravy cestujících na těchto spojích a při další komunikaci s cestující veřejností opatřeni stejnokrojem dle následujících požadavků:

Kalhoty letní v délce pod kolena/zimní – dlouhé; Košile krátký/dlouhý rukáv; Svetr/vesta

Dopravce je povinen zajistit tuto povinnost v plném rozsahu do tří měsíců od zahájení provozu. Pokud nebude řidič dočasně opatřen stejnokrojem, je povinen být označen jmenovkou s názvem dopravce.

Každý řidič musí ovládat plyně český jazyk (případně alespoň rozumět a komunikovat v českém jazyce), musí se orientovat v příslušném jízdním řádu, tarifu a smluvních přepravních podmínkách a mít výbornou místní znalost trasy včetně zastávek.

4. Informační kancelář

Dopravce zajistí ke dni 1. 2. 2019 otevření a provoz informační kanceláře Dopravce ve vhodných prostorách pro prezenční navštěvování cestujícími/zákazníky (tj. ideálně v přízemních prostorách).

Objednatel klade důraz na zajištění dobré dostupnosti a dobrého označení informační kanceláře pro cestující.

Dopravce zajistí, že informační kancelář:

bude otevřena nejméně každý pracovní den od 7:30 hod do 16:00 hod s přestávkou max. 30 minut a služby v ní bude poskytovat informační zaměstnanec k tomu určený, dispečer, nebo též vyškolený řidič Dopravce v rámci souběžného pracovního poměru nebo v přestávce řízení vozidla.

Informační služby musí zahrnovat bezplatné informování o spojení v rozsahu veřejné dopravy v České republice (autobusové, železniční, případně jiné) dle informací zveřejněných na <http://jizdnirady.idnes.cz/> nebo na jiném Objednatelům určeném obecném informačně-dopravním webu. Vytisknutí vyhledaného spojení, nebo tisk linkových jízdních řádů cestujícím může Dopravce zpoplatnit max. částkou 3 Kč za jednu stranu A4.

Informační kancelář musí zajistit služby spojené s vydáváním čipových karet dle přílohy 4 této smlouvy.

Informační kancelář dopravce bude vybavena platebním terminálem pro debetní a kreditní platební karty obvyklých společností (např. Visa, Mastercard,...) tak, aby umožňovala cestujícím zakoupit čipové karty a časové jízdní doklady (sedmidenní a delší období) prostřednictvím těchto platebních karet.

Informační kancelář může soustředit více služeb souvisejících s informovaností cestujících a prodejem produktů Dopravce.

Informační kancelář musí být provozována do uplynutí posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla tato smlouva ukončena.

Dopravce je povinen zajistit plný rozsah služeb informační kanceláře do 15 dnů od zahájení provozu.

5. Poskytování informací telefonicky a dálkovým přístupem

Dopravce je povinen zřídit za účelem poskytování přepravních informací telefonní informační linku/y. Dopravce je povinen zajistit, že telefonní informační linka/y budou v provozu každý den doby plnění po celou dobu provozu Dopravce (tedy vždy od doby vyjetí prvního spoje do doby ukončení jízdy posledního spoje daného dne).

Operátoři telefonních informačních linek musí mít buď přímo, nebo zprostředkovaně prostřednictvím dispečerského řízení Dopravce spojení se všemi dopravními prostředky a řidiči dopravce aktuálně vykonávajícími přepravní služby tak, aby bylo možné řešit aktuální mimořádné situace spojené s provozními komplikacemi.

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy dle této smlouvy.

Dopravce je povinen zřídit elektronickou adresu pro e-mailové informování cestujících, která bude fungovat s reakční dobou max. 18 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, tarifům a službám Dopravce, nikoli pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů.

Dopravce je povinen zajistit, že operátoři telefonních informačních linek i obsluha elektronické adresy budou schopni poskytovat detailní informace o přepravních službách dopravce, zejména informace o jízdních řádech, tarifech a přepravních podmínkách DÚK. Ve vztahu informačním kanálům dle tohoto odstavce se neuplatní povinnost Dopravce informovat cestující v rozsahu odpovídajícím celé ČR.

6. Dispečerské řízení provozu

Dopravce zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu při plnění této smlouvy, které musí umožňovat:

- operativní nahrazování vozidel vozidly zálohovými;
- řešení mimořádných událostí a situací v dopravě;
- kontrolu a operativní řízení pomocí dispečera;
- řízení provozu dle pokynů Centrálního dispečinku DÚK (ode dne vyhlášení);

PŘÍLOHA 3

DISPEČINK DÚK

Příloha č. 3 (platí ode dne vyhlášení Objednatelém)

Centrální dispečink Dopravy Ústeckého kraje (CED DÚK)

Pro zvýšení kvality a spolehlivosti DÚK zřizuje Objednatel Centrální dispečink, který přebírá část pravomocí Dopravce. CED převezme zejména dispečerskou roli vůči řidičům a koordinační roli mezi dopravci a jejich jednotlivými středisky a to především při řešení mimořádností a krátkodobých výlukových stavů. CED převezme také (ode dne vyhlášení) roli centrálního informačního střediska DÚK. Po zavedení CED DÚK mohou být některé povinnosti stanovené Smlouvou dopravci (zejména týkající se řešení mimořádností) převzatele dispečery CED DÚK dle pravidel uvedených v této příloze.

Spolupráce mezi CED a Dopravcem se řídí následujícími pravidly:

- Dopravce je povinen umožnit přímou komunikaci mezi CED a řidičem a CED a dispečerem ve věcech týkajících se řízení provozu DÚK. Komunikace mezi CED a řidiči probíhá buď ve formě textových zpráv na odbavovací zařízení nebo mobil nebo hlasově.
- CED volá řidiče přímo a následně o zásadních provozních změnách (odklon spoje, zkrácení spoje, náhradní spoj za nejetý/zpožděný spoj, vrácení spoje do neobsloužené zastávky apod.) informuje CED dispečera dopravce zpětně bez zbytečného odkladu, resp. dle dohody.
- V případě, že se chce řidič spojit s CED je v běžných případech povinen postupovat přes dispečera dopravce, výjimečně volá přímo CED.
- Komunikace mezi CED a vedoucím pracovníkem dopravce bude umožněna ve věcech týkajících se jen akutních provozních problémů, které nelze vyřešit s řidičem či dispečerem.
- Dopravce je povinen dodržovat turnusy předané Objednateli.
- Řidiči autobusů jezdících na linkách DÚK musí být vybaveni služebním (inverzním) jízdním řádem vydávaným DÚK pro linku, jejíž provoz v dané chvíli zajišťují. Služební jízdní řád obsahuje jak spoje čekající, tak spoje čekané a stanovenou čekací dobu.
- Software CED automaticky vyhodnocuje a s jízdními řády porovnává stávající polohu vozidla. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vozidla nejdéle o dobu stanovenou v jízdních řádech, vyšle na vozidlo do odbavovacího zařízení textovou informaci, jak dlouho a na jaký spoj má řidič čekat. Řidič je povinen rozhodnutí CED respektovat. Čekací doby jsou v souladu s inverzními jízdními řády a nepřekračují doby v nich uvedené.
- Informace z odbavovacího zařízení nenahrazuje povinnost řidičů přesvědčit se o příjezdu navazujících spojů pohledem. Řidičům dává především informaci o tom, zda a jak dlouho mají na zpožděné přípoje čekat.
- V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd spoje o delší dobu, než vyplývá z inverzních jízdních řádů, dispečer CED vydá řidiči závazný pokyn o upravené délce čekání. Je-li tato doba delší více než dvojnásobně oproti době uvedené v inverzním jízdním řádu nebo delší než 15 min., navrhuje CED toto opatření dopravci.
- V případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc rozhodnout/navrhnout o vypravení náhradní autobusové dopravy (NAD) stejným nebo jiným dopravcem za vynechaný nebo zpožděný spoj.
- V případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc rozhodnout o vykonání náhradního spoje (NAS). V případě, že se jedná o mimořádnost v dopravě způsobenou dopravcem, pak je NAS veden na jeho náklady dle Smlouvy.
- V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Přepavním řádem (vyhl. 175/2000 Sb.) prodloužil časovou platnost jednorázových jízdenek DÚK, případně změnil zónovou platnost jednorázových i

předplatných jízdenek DÚK. Tento pokyn předá prostřednictvím odbavovacího zařízení řidičům.

- V případě, že ze strany dopravce budou porušena pravidla garance návaznosti DÚK, tj. nevyčkání na přípojný spoj, má CED právo rozhodnout o vrácení spoje do přestupního uzlu. To obdobně platí i při neobsloužení zastávky chybou ze strany řidiče.
- V odůvodněných případech má CED právo navrhnout vykonání odjezdu po jiné trase nebo v jiném čase nebo nevykonání spoje.
- Vzhledem k tomu, že CED bude v kontaktu s řidiči, může vyplynout potřeba výměny vozu, řidiče, případně operativní změny v obězích autobusu. Tento požadavek řidiče přeneše CED k odpovědnému pracovníkovi dopravce. V uvedených případech komunikuje řidič přednostně s pověřeným pracovníkem dopravce.
- V případě, že z povětrnostní, dopravní nebo jiné situace se zdá, může dojít k narušení jízdního řádu, je řidič nebo dispečer povinen informovat CED.

PRAVOMOCI CED VŮČI BUS DOPRAVCŮM
ROZHODUJÍCÍ PRAVOMOCI
Opoždění odjezdu o dobu stanovenou v inverzním jízdním řádu nebo méně než dvojnásobnou
Vypravení náhradní autobusové dopravy za spoj daného dopravce
Odklon spoje v případě mimořádnosti v dopravě
Vypravení náhradního/posilového autobusového spoje za/ke spoj/i daného dopravce
Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenek DÚK
Vrácení spoje do přestupního uzlu v případě nedodržení návaznosti/neobsluhy zastávky
KONZULTAČNÍ PRAVOMOCI
Opoždění odjezdu o dobu delší než dvojnásobnou ve služ. jízdním řádu nebo než 15 min.
Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje
Vypravení náhradního autobusového spoje
Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje
Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů

V případech rozhodujících pravomocí CED přímo řídí řidiče. Řidiči jsou povinni jeho příkazy respektovat. V případech konzultačních pravomocí CED navrhuje opatření pověřenému pracovníkovi dopravce. V případě, že tento pracovník není dostupný, přenáší se jeho rozhodovací pravomoc na úroveň řidičů.

PŘÍLOHA 4

**INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ
SYSTÉM, ČIPOVÉ KARTY A
ELEKTRONICKÝ ODBAVOVACÍ
SYSTÉM**

Článek 1

TARIF DÚK

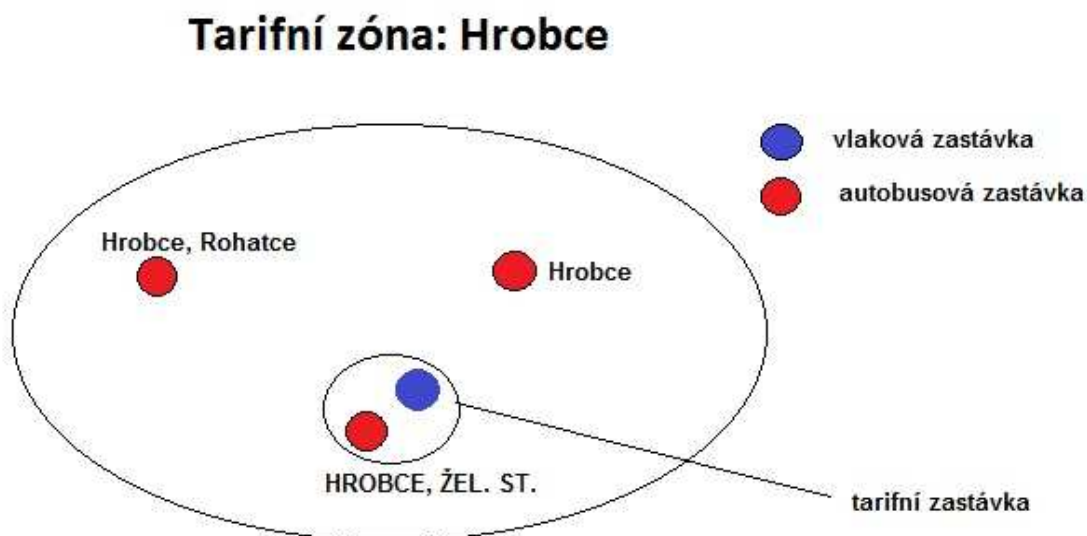
- (1) Na celém území Ústeckého kraje je zaveden integrovaný dopravní systém, který je cestující veřejnosti prezentován pod názvem Doprava Ústeckého kraje (DÚK). Dopravce musí být do tohoto integrovaného dopravního systému plnohodnotně zapojen. Z tohoto důvodu budou následující řádky věnovány základním informacím o tomto integrovaném dopravním systému.
- (2) V rámci integrovaného dopravního systému DÚK se využívá jednotný tarif, který je tarifem zónově relačním. Jednotný tarif integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje je vyhlášen ve formě Nařízení Ústeckého kraje, kterým se stanovují maximální ceny veřejné linkové osobní vnitrostátní silniční dopravy, železniční osobní vnitrostátní dopravy provozované v rámci integrovaných veřejných služeb na území Ústeckého kraje. Tarif DÚK je rovněž vyhlášen v souladu s aktuálním Výměrem Ministerstva financí.

Článek 2

TARIFNÍ ZASTÁVKY, ZÓNY, NADZÓNY

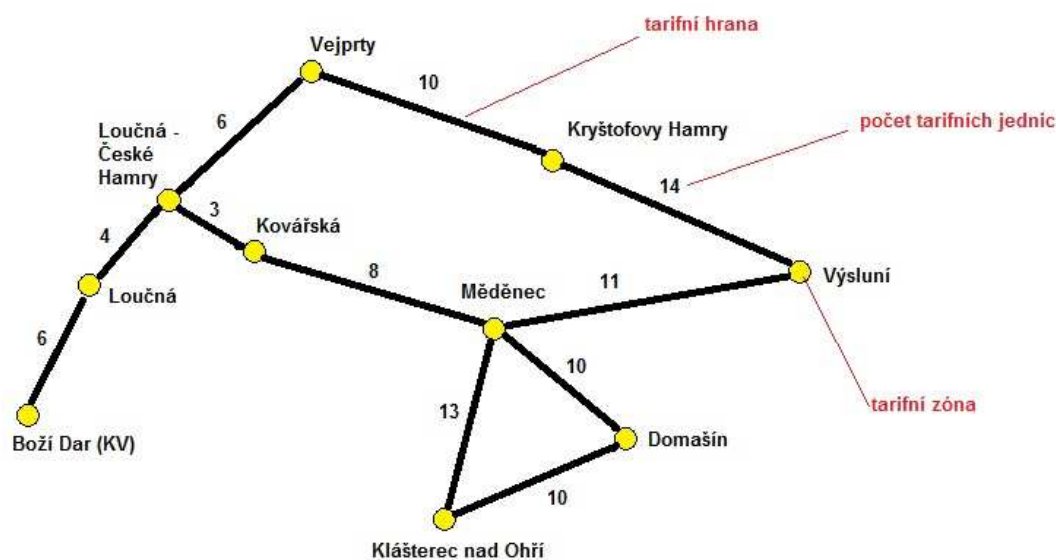
- (1) Základním prvkem zónově-relačního integrovaného tarifu DÚK jsou tarifní zóny. Při tvorbě tarifních zón se vycházelo z principu: jedna obec = minimálně jedna tarifní zóna, územně rozsáhlejší obce jsou pak rozděleny na více tarifních zón.

Obrázek: Příklad přiřazení jednotlivých zastávek k tarifní zóně



- (2) Každá tarifní zóna je prezentována tarifní zastávkou, kdy každá tarifní zastávka je do mapy zakreslena jako bod. Spojením těchto bodů vznikne základní tarifní síť, která udává skutečnou vzdálenost (relaci) mezi zónami při použití veřejné hromadné dopravy (viz Obr. Ukázka Tarifní mapy IDS Ústeckého kraje). Vzdálenost je stanovena v tarifních jednicích, kdy počet jednic pouze vychází z počtu skutečných kilometrů.

Obrázek: Ukázka Tarifní mapy IDS Ústeckého kraje



- (3) Při stanovení přepravní vzdálenosti mezi nesousedními zónami je spočítána nejkratší cesta, tj. nejmenší relační vzdálenost těchto nesousedních zón. Právě z počtu tarifních jednic pro celkovou relační vzdálenost mezi nástupní a cílovou zónou se odvozuje nejen cena jízdních dokladů, ale i jejich časová platnost.
- (4) Pro snazší orientaci cestující veřejnosti byla vytvořena Matice tarifních jednic DÚK, která udává celkovou relační vzdálenost pro všechny kombinace nástupní a cílové zóny DÚK. Tato Matice tarifních jednic DÚK je přílohou Tarifu DÚK.
- (5) Vedle Tarifních zastávek a zón jsou v systému DÚK definovány i tzv. tarifní nadzóny. Tarifní nadzóna je uskupení několika tarifních zón, které spolu bezprostředně sousedí a vytváří logický celek. Pomocí výčtu nadzón je pak definována tzv. povolená cesta, která vymezuje nadzóny (a tedy i zóny), které je cestující oprávněn při své cestě z konkrétní nástupní do konkrétní cílové zóny využít. Opět z důvodu snazší orientace cestujících je vytvořena tzv. Matice povolených cest, která definuje výčet povolených nadzón pro všechny kombinace nástupní a cílové zóny DÚK. Matice povolených cest v IDS Ústeckého kraje je konstruována tak, aby umožňovala cestujícímu jízdy veřejnou dopravou nejkratší nebo časově nejvýhodnější cestou a zároveň zamezila zneužití jízdních dokladů pro cesty, na které nemá cestující s daným jízdním dokladem nárok. Matice povolených cest DÚK je přílohou Smluvních přepravních podmínek DÚK.
- (6) S maticí povolených cest pracuje i odbavovací zařízení, které v případě elektronických jízdních dokladů nahraných na bezkontaktní čipové kartě Ústeckého kraje kontroluje, zdali se cestující pohybuje v rámci územní platnosti svého jízdního dokladu.
- (7) V Tarifu IDS Ústeckého kraje existuje cca. 400 tarifních zón, které jsou zahrnuty v cca. 80 tarifních nadzónách.

Článek 3

JÍZDNÍ DOKLADY DÚK

- (1) V rámci DÚK existují z hlediska časové platnosti jízdní doklady pro jednotlivou jízdu a časové předplatní doklady. Z hlediska integrace je pak možné jízdní doklady rozdělit na doklady integrované, a neintegrované, kdy neintegrovanými jízdními doklady jsou například SMS jízdenky, které vydávají a uznávají některé dopravní podniky měst Ústeckého kraje.
- (2) Obecně lze konstatovat, že druhy jízdného platící na celém území DÚK jsou následující:
 - a) obyčejné (plné) jízdné – cena za přepravu cestujícího, který neprokáže nárok na použití zlevněného nebo zvláštního jízdného podle podmínek stanovených Tarifem DÚK a SPP DÚK;
 - b) zlevněné (zvláštní) jízdné – cena za přepravu cestujícího, který má nárok na slevu dle podmínek stanovených Tarifem DÚK a SPP DÚK.
 - c) bezplatná přeprava.
- (3) V rámci některých zón s MHD jsou vyhlášovány i další zlevněné kategorie jízdného – např. držitel Zlaté Jánského plakety, doprovod dítěte do 3let, aj. (stanoveno dle podmínek Tarifu a SPP DÚK).
- (4) Z pohledu časové platnosti jsou druhy jízdních dokladů DÚK např. jízdenka pro jednotlivou jízdu (časová platnost se odvíjí od počtu tarifních jednic), jednodenní síťová jízdenka DÚK a sedmidenní jízdenka. Celý výčet časových jízdních dokladů je stanoven v Tarifu DÚK.

Článek 4

NOSIČE JÍZDNÍCH DOKLADŮ DÚK

- (1) Nosičem integrovaných jízdních dokladů je termocitlivý papír s ochrannými prvky a bezkontaktní čipová karta Ústeckého kraje (BČK DÚK), kterou vydávají vybraní dopravci, a která je nosičem nejen elektronických jízdních dokladů, ale i elektronických peněz.
- (2) Termocitlivý papír s ochrannými prvky zajišťuje pro dopravce Ústecký kraj.
- (3) Bezkontaktní čipovou kartu vydávají pouze vybraní dopravci. Dopravce není povinen kartu vydávat, je však povinen ji akceptovat.
- (4) BČK DÚK je bezkontaktní karta s čipem dle standardu Mifare® DESFire splňující normu ISO/IEC 14443 Type A part 1-4. Karta disponuje paměťovým prostorem 8 kB, ke kterému se přistupuje jako k souborovému systému. Každá karta má jednoznačné nesmazatelné identifikační, sedmibajtové dlouhé, číslo dané výrobcem (SNR). Kartě je v rámci výroby přiděleno i logické číslo karty, s tím se však pracuje pouze při řešení životního cyklu karty (reklamace karty, nefunkčnost karty) na kontaktním místě vydavatele karty.
- (5) Na kartě jsou nahrané jednotlivé datové struktury (souhrnně nazývané Struktura BČK Ústecké karty), které jsou v systému jednotné. Vlastníkem těchto struktur je Ústecký kraj.
- (6) Bezpečnost systému je postavena na klíčích, kterými je BČK DÚK zabezpečena. Vlastníkem klíčů je opět Ústecký kraj. Aby odbavovací zařízení mohlo s BČK DÚK, musí mít přístup ke klíčům. Tyto klíče jsou uloženy v bezpečnostních modulech (dále jen SAM), kdy SAMem je myšlena kontaktní čipová karta splňující normu ISO/IEC

7816. Zabezpečení SAMů zajišťuje ve spolupráci s externím dodavatelem Ústecký kraj.

- (7) Bezkontaktní čipová karta DÚK je vydávána ve dvou variantách: anonymní a personifikovaná. Personifikovaná karta je potištěna fotografií a jménem držitele karty. Karta anonymní pak žádné takové údaje neobsahuje. Obecně je systém DÚK systémem bez zpracování osobních údajů držitelů – osobní údaje držitelů se nikde centrálně nezpracovávají (údaje se zpracovávají pouze po dobu výroby personifikované karty, po předání karty se mažou).
- (8) Elektronickou peněženku na BČK DÚK lze použít pro úhradu papírových i elektronických jízdních dokladů (podrobnosti viz Tarif a SPP DÚK). V případě papírových jízdních dokladů může držitel karty uhradit jízdní doklad i pro zavazadlo, případně spolucestujícího.

Článek 5

ZAPOJENÍ DOPRAVCE DO DÚK

- (1) Níže jsou uvedeny podmínky, které musí dopravce kromě jiného splnit v souvislosti se zapojením do integrovaného dopravního systému DÚK (podmínky se týkají především odbavovacího systému a systému pro lokalizaci vozidel):
- a) dopravce je povinen dodržovat Tarif a SPP DÚK;
 - b) dopravce je povinen pracovat se vstupními strojově čitelnými datovými soubory (xls, xml a bin soubory), které obsahují data o DÚK (informace o zastávkách a jejich přiřazení do zón a nadzón, matici tarifních vzdáleností i matici povolených cest, informace o tarifech, cenách a časových platnostech jednotlivých druhů jízdních dokladů). Tyto strojově čitelné soubory pro dopravce připravuje Ústecký kraj. Dopravcům jsou data poskytována bezplatně;
 - c) dopravce je povinen předávat zúčtovacímu centru v definovaných intervalech následující data:
 - a. záznamy o zařazení/vyřazení prvků odbavovacího systému do/z provozu;
 - b. záznamy o prodaných jízdních dokladech (papírových i elektronických), záznamy o dobíjení elektronické peněženky, záznamy o použití elektronických jízdních dokladů;
 - c. veškerá data je dopravce povinen předávat v definovaných intervalech a v definovaném formátu (intervaly a formát jsou pro dopravce DÚK jednotné);
 - d) dopravce je povinen od zúčtovacího centra přebírat:
 - a. Blacklisty karet (seznamy zakázaných karet);
 - b. Podklady pro účetní doklady a statistiky, které zúčtovací centrum připravuje na základě vyčíslení vzájemných závazků dopravců vyplývajících z použití jízdních dokladů u dopravců DÚK;
 - e) dopravce je povinen s provozovatelem zúčtovacího centra uzavřít tzv. příkazní smlouvu, která řeší organizační záležitosti týkající spolupráce dopravce a zúčtovacího centra (náklady spojené s provozem zúčtovacího centra jsou záležitostí Ústeckého kraje);
 - f) dopravce je povinen v rámci odbavování cestujících postupovat v souladu s platnou dokumentací DÚK. Součástí této dokumentace jsou následující dokumenty:

- a. Procesy odbavení UK;
 - b. Specifikace identifikačního čísla karty;
 - c. Network a Provider ID;
 - d. Bezpečnostní politika UK¹;
 - e. SAM pro UK¹;
 - f. Struktura Tarifu DUK;
 - g. Typy SAM pro UK¹;
 - h. Struktura UK karty¹;
 - i. Odemykací_Ukarta¹;
 - j. CE02_PO_CARDS_interface;
 - k. Popis vstupních xml pro UK;
 - l. Reklamace, storna;
 - m. Popis tarifu IDS ÚK, data pro EOC (bin + xml);
 - n. Popis rozúčtování neznámých transakcí.
- g) dopravce je povinen v rámci elektronického odbavování cestujících využívat pouze certifikované odbavovací zařízení, kdy certifikací, kterou provádí Ústecký kraj, je myšleno porovnání jednoznačně definovaných požadavků a parametrů (popsaných v dokumentaci DÚK) s odbavovacím zařízením nebo softwarem předloženým dopravcem;
- h) dopravce je povinen uzavřít s Ústeckým krajem Smlouvu o zajištění bezpečnosti v souvislosti s využíváním BČK DÚK;
- i) dopravce je povinen vydávat a akceptovat elektronické jízdní doklady a akceptovat elektronické platební prostředky na BČK DÚK (v souladu s Tarifem a SPP DÚK);

Článek 6

ODBAVOVACÍ SYSTÉM DOPRAVCE

- (1) Cestující se ve vozech dopravce budou odbavovat prostřednictvím mobilního odbavovacího zařízení, kterým bude vybavena pověřená osoba dopravce (průvodčí případně revizor) nebo stacionárním odbavovacím zařízením ve vozidle. Vybraná zákaznická centra pak budou vybavena předprodejním odbavovacím zařízením.

Článek 7

OBEČNÉ FUNKCIONALITY ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU

- (1) Mobilní i předprodejní odbavovací zařízení musí dále splnit následující podmínky:
- a) pracovat v souladu s Tarifem a SPP DÚK;
 - b) být v systému DÚK jednoznačně identifikovatelné (např. jedinečné výrobní číslo zařízení);
 - c) splňovat podmínky zákona č.101/2000 Sb. na ochranu osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dále Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a to včetně všech procesů práce s daty z odbavovacího zařízení Dopravce;
 - d) splňovat podmínky zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění zákona č. 261/2014 Sb.;

¹ získání těchto dokumentů je podmíněno uzavřením Dohody o ochraně důvěrných informací s Ústeckým krajem (objednatelem);

- e) splňovat podmínky Nařízení vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících;
- f) umožnit evidenci transakcí o odbavení (prodej jízdního dokladu hrazeného hotovostí, prodej jízdního dokladu hrazeného z dopravní peněženky případně pomocí platební karty, storno provedených transakcí ve stanoveném časovém limitu (konkrétní čas stanoví SPP a Tarif DÚK), dobíjení elektronické dopravní peněženky, nástup/přestup s elektronickým jízdním dokladem, časové předplatné aj.);
- g) prodat jízdní doklad do libovolné zóny DÚK;
- h) provést STORNO transakcí provedených na daném odbavovacím zařízení ve stanoveném časovém limitu (konkrétní čas stanoví SPP a Tarif DÚK);
- i) umožnit zasílání transakcí o odbavení cestujících v definovaném výstupním formátu do centrálního úložiště ke kontrole a dalšímu zpracování (ekonomickému, statistickému, aj.);
- j) disponovat dostatečným výpočetním výkonem a pamětí, které zajistí, že bude možné pracovat s velkým počtem zastávek, pásem/zón, seznamem zakázaných karet a dokladů nejen v rámci tarifu DÚK;
- k) V souvislosti s akceptací BČK DÚK musí odbavovací zařízení:
 - a. být vybaveno čtečkou bezkontaktních čipových karet na využívajících standard ISO 14443;
 - b. pracovat s bezkontaktní čipovou kartou BČK DÚK (platforma Mifare DESFire EV1) a dalšími nosiči podporující standard ISO 14443;
 - c. mít veškeré bezpečnostní algoritmy a klíče související s akceptací BČK DÚK uložené na Secure Access Module (dále jen SAM), kde SAM je kontaktní čipová karta splňující normu ISO/IEC 7816;
 - d. disponovat pro účely odbavení elektronických dokladů na BČK DÚK minimálně jedním volným SAM slotem;
 - e. provést kompletní komunikaci (čtení i zápis) při jakékoliv operaci s dopravní aplikací na BČK DÚK (prodej jízdního dokladu, zobrazení jízdních dokladů zapsaných na dopravní kartě při nástupu cestujícího, dobití EP) do 2s);
 - f. umožnit práci s aktuálními blacklisty (seznamy zakázaných) dopravních karet BČK DÚK;
 - g. umožnit funkci „info o kartě“ – tj. zobrazení elektronických jízdních dokladů a stavu EP na BČK DÚK- tj. zobrazení všech informací o kontrolované kartě (SNR karty, profily CP, přehled platných jízdních dokladů, stav elektronické peněženky, aj.).
- l) být vybaveno termotiskárnou pro tisk papírových jízdních dokladů DÚK, která umožní tisk a výdej jízdních dokladů DÚK na termopapíře (průměr role max. 80mm).

Článek 8

DALŠÍ FUNKCIONALITY MOBILNÍHO ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ

- (1) Mobilní odbavovací zařízení, které bude obsluhováno výhradně osobou pověřenou dopravcem (tj. zařízení nebudou obsluhovat cestující) musí v souvislosti s odbavováním cestujících umožnit:

- a) prodej papírových jízdenek dle tarifu DÚK (definovaný sortiment jednotlivých jízdních dokladů a časových předplatních dokladů, kdy jízdní doklad je možné prodat do libovolné zastávky/zóny DÚK) a jejich úhradu pomocí:
 - a. hotovosti;
 - b. elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě BČK DÚK;
 - b) prodej elektronických jízdních dokladů DÚK, jejich nahrání na BČK DÚK (bez ohledu na vydavatele karty) dle pravidel Tarifu a SPP DÚK a úhradu těchto jízdních dokladů pomocí:
 - a. hotovosti;
 - b. elektronické peněženky na BČK DÚK.
 - c) dobíjení elektronické peněženky na BČK DÚK (bez ohledu na vydavatele karty) v souladu s pravidly DÚK (maximální částka v elektronické peněženke) prostřednictvím hotovosti;
 - d) odbavení elektronických jízdních dokladů nahraných na BČK DÚK, v rámci kterého bude rovněž automaticky vyhodnocena časová a územní platnost jízdního dokladu, a obsluha zařízení bude v případě zlevněného jízdního automaticky informována o nutnosti předložení průkazu na slevu;
 - e) nahrávání/vyčítání dat do/ze zařízení zabezpečenou, jednoduchou, nejlépe automatizovanou cestou (např. WiFi, GSM);
 - f) podporu přenosu dat pomocí GSM (např. pro zajištění autorizačního procesu při placení jízdného pomocí bezkontaktních platebních karet);
 - g) prostřednictvím vizuální a zvukové signalizace informovat obsluhu zařízení o stavu odbavení (např. platný jízdní doklad, neplatný jízdní doklad, aj.).
- (2) Součástí dodávky každého mobilního odbavovacího zařízení bude certifikovaný SAM modul, který umožní práci s BČK DÚK.

Článek 9

Bližší popis čipové karty a elektronického odbavovacího systému

I. Nosič elektronického jízdného a elektronických peněz

1. Základním nosičem elektronických jízdních dokladů a základním platebním prostředkem umožňujícím odbavení cestujících elektronickým odbavovacím systémem je bezkontaktní čipová karta (dále jen „**BČK**“ nebo „**čipová karta**“) Mifare DESFire EV-1 8k (MF3 IC D41D81), jejíž vydávání cestujícím zajišťuje Dopravce dle této přílohy č. 4 Smlouvy. S ohledem na zavedení IDS na území Ústeckého kraje a s tím související nezbytností zajistit kompatibilitu čipových karet s elektronickými odbavovacími systémy ostatních dopravců musí čipové karty vydávané Dopravcem dle této smlouvy splňovat veškeré níže uvedené parametry, mít definovanou vnitřní strukturu a požadované zabezpečení.

II. Vnitřní struktura bezkontaktní čipové karty

Vnitřní struktura bezkontaktní čipové karty je definována standardem MAD3 a obsahuje dopravní aplikaci IDS ÚK, která se skládá ze 4 kompletních aplikací a 4 rezervních aplikací pro případné další doplnění struktury BČK IDS ÚK. Každá aplikace obsahuje jeden nebo více souborů s daty, jejich popis je uveden dále.

1. Personalizační aplikace

Personalizační aplikaci tvoří 2 soubory s informacemi o kartě a o jejím držiteli.

a) Informace o kartě

V tomto souboru jsou obsaženy základní informace o kartě:

- Identifikace vydavatele
- Identifikace sítě
- Logické číslo karty
- Počátek platnosti karty
- Konec platnosti karty
- Bezpečnostní prvky

b) Informace o držiteli

Tento soubor obsahuje informace vztahující se k držiteli karty:

- Datum narození držitele
- Pohlaví držitele
- Jméno a Příjmení držitele
- Další bezvýznamový identifikátor
- 2x Profil držitele, včetně platnosti od - do

V případě přenosných anonymních karet jsou údaje o držiteli nahrazeny ekvivalenty.

2. Aplikace Průkazy/Benefity

Obecná aplikace je tvořena 5 stejnými soubory s různými právy na zápis do jednotlivých souborů.

Podrobný obsah souborů bude určen až při konkrétním využití daného souboru.

3. Aplikace jízdenky IDS

Celkem 10 souborů tvoří aplikaci Jízdenky IDS. V nich jsou uloženy informace o jízdních dokladech, jejich kontrole a případně i místenkách (v IDS ÚK nevyužito).

a) Soubor jízdenka

Ve struktuře BČK IDS ÚK je vyhrazeno místo pro celkem 5 souborů s informacemi o jízdních dokladech. Ke každému z nich zároveň náleží další soubor o Kontrole jízdenky.

O jízdních dokladech jsou zaznamenávány tyto informace:

- Identifikace sítě
- Kód prodejce dokladu
- Číslo kupónu v rámci karty
- Typ dokladu
- Zařízení, které doklad prodalo
- Počátek a konec platnosti dokladu (datum a čas)
- Informace o profilu cestujícího
- Odkaz na soubor s místenkou
- Povolené dopravní prostředky, třída, trasa
- Typ transakce
- Měna a cena jízdního dokladu
- Číslo SAM (Security Access Module) provádějícího zápis
- Počet cestujících
- Další dopravně-tarifní informace

b) Kontrola jízdenky

O kontrole jízdenky jsou do BČK zaznamenávány tyto informace:

- Identifikace sítě
- Identifikace dopravce provádějícího kontrolu

- Datum, čas, linka, spoj, vozidlo, zóna, stanice místa kontroly
- Číslo zařízení, kterým byla kontrola provedena
- Počítadlo přestupů
- Počet jízd na časový kupón

Ve struktuře je vyhrazen prostor pro 5 souborů kontrol jízdenek.

c) Místenka

Tento soubor obsahuje informace o místě:

- Datum a čas platnosti
- Číslo linky, spoje a vozu
- Vozovou třídu
- Typ prodejní transakce
- Počet místenek a čísla sedadel (až 4)
- Měna a cena

Ve struktuře je vyhrazen prostor pro 2 soubory místenek.

4. Aplikace Elektronická peněženka (dále jen „EP“)

Obsahuje 4 soubory včetně souboru s transakčním logem pro kontrolu stavu peněženky.

d) Nastavení EP

Obsahuje informace o základním nastavení EP. Jsou to:

- Identifikace sítě
- Kód vydavatele EP
- Maximální hodnota EP
- Minimální hodnota EP
- Maximální výše debetu
- Maximální výše dobití
- Datum expirace EP
- Povolený debet ano/ne
- Měna EP

e) Osobní nastavení EP

Obsahuje informace o aktuálním uživatelském nastavení EP. V IDS ÚK se s tímto souborem aktuálně nepracuje.

f) Hodnota EP

Tento soubor obsahuje pouze informaci o aktuální hodnotě EP.

g) Log EP

Slouží pro uchování informací o posledních pěti transakcích. Soubor obsahuje tyto informace:

- Pořadové číslo transakce na EP
- Hodnota EP před transakcí
- Hodnota transakce
- Číslo zařízení, které provedlo transakci
- Číslo SAM, který provedl záznam
- Datum transakce
- Čas transakce
- Typ operace (debet, kredit atp.)

5. Rezervní aplikace

Rezervní aplikace neobsahují žádné soubory a jsou určeny pro budoucí potenciální využití.

III. Zabezpečení systému

1. Zabezpečení elektronického odbavovacího systému je provedeno v souladu s dokumenty:
 - „Nařízení vlády č. 295/2010 Sb. o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících“
 Detailní informace o způsobu zabezpečení a práci s bezkontaktní čipovou kartou budou dopravci sděleny až po podpisu dohody o mlčenlivosti.
2. Pro úspěšné zapojení dopravce do systému IDS ÚK je nutné, aby dopravce:
 - dodržoval veškeré bezpečnostní procesy vyplývající z použití bezkontaktních čipových karet a jejich zabezpečení.
 - poskytl Ústeckému kraji veškerou součinnost při aktualizaci bezpečnostních procesů o informace týkající se odbavovacího zařízení dopravce.
 - poskytl Ústeckému kraji veškerou součinnost při implementaci, testování a akceptačních testech nutných pro certifikaci zařízení dopravce pro použití v rámci IDS ÚK.
3. V souladu s výše uvedenými dokumenty jsou bezpečnostní algoritmy a klíče systému pro komunikaci s BČK umístěny na tzv. SAM, což je bezpečnostní modul k tomu určený. SAM je umístěn v každém zařízení, které bude pracovat s čipovou kartou. Potřebné SAM si zajistí dopravce od svého dodavatele a zabezpečení SAM provede Ústecký kraj.

IV. Vydávání bezkontaktních čipových karet cestujícím

1. Dopravce je povinen zajistit vydávání čipových karet cestujícím jakož i veškeré další procesy související s životním cyklem čipových karet (příjem žádostí o vydání čipové karty, personalizace čipové karty, výdej čipové karty cestujícímu/držiteli, výměna čipové karty, její ztráta, odcizení, zničení, reklamace atp.). Objednatel je oprávněn vyhradit si kdykoliv během Doby plnění této smlouvy, že bude vydávání čipových karet namísto Dopravce zajišťovat sám nebo prostřednictvím třetího subjektu; Dopravce bude v takovém případě povinen čipové karty vydávané Objednatelem, resp. jím pověřenou třetí osobou při odbavování cestujících plně akceptovat a zajistit jejich kompatibilitu s elektronickým odbavovacím systémem používaným Dopravcem.
2. Dopravce bude vydávat čipové karty ve variantách:
 - Přenosná karta
 - Osobní karta
 - bez evidence osobních údajů
 - s evidencí osobních údajů
 - a) Přenosná karta
 - Přenosná karta je určena pro libovolného cestujícího a její vydání ani používání není podmíněno zpracováním osobních údajů žadatele o vydání nebo držitele karty. Jediným evidovaným identifikátorem této karty je identifikační číslo karty. Ke každé kartě bude držiteli vydán tzv. certifikát, který bude určen k prokázání vlastnictví konkrétní čipové karty. Rovněž tento certifikát neobsahuje žádné osobní údaje držitele karty.
 - V případě nutnosti řešení procesů životního cyklu karty, jako je například blokáce, zrušení, převod elektronických peněz zpět na hotovost atp. musí být předložen vydaný certifikát ke kartě, bez něj

- nebude provedení jakéhokoliv procesu s kartou možné.
- b) Osobní karta bez evidence osobních údajů
 - Osobní karta je určena pro konkrétního cestujícího a její vydání je podmíněno souhlasem se zpracováním osobních údajů žadatele o její vydání. Karta obsahuje kromě evidenčního čísla také další osobní údaje, jako jsou fotografie, jméno a příjmení držitele, datum narození držitele.
 - Analogicky k přenosné kartě bude také k osobní kartě vydáván certifikát, kterým bude držitel při řešení procesů životního cyklu karty prokazovat vlastnictví konkrétní karty.
 - Dopravce nepovede žádnou databázi osobních údajů držitelů BČK.
 - c) Osobní karta s evidencí osobních údajů

Objednatel, nebo jím pověřený subjekt, povedou centrální registr osobních údajů držitelů BČK vydaných dopravci zapojenými do IDS, a to za účelem řešení životního cyklu BČK. Držitel osobní karty tak bude mít možnost, v případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely řešení procesů životního cyklu karty, řešit procesy životního cyklu BČK pouze předložením osobního dokladu, tj. bez certifikátu. Dopravce zde bude vystupovat jako zpracovatel osobních údajů pro Objednatele, správce osobních údajů, a bude pro něj zajišťovat veškeré služby front-office. Nutnou podmínkou pro tuto činnost je vybavení prodejního místa čipových karet výpočetní technikou (samostatné PC se čtečkou BČK) a on-line připojením k centrálnímu serveru registru databáze osobních údajů držitelů BČK.
3. V souvislosti s vydáváním čipových karet je Dopravce povinen dodržovat zejména, nikoliv však výlučně, níže uvedené povinnosti:
- a) Dopravce zabezpečí čipovou kartu proti neoprávněným zásahům do vnitřní struktury čipové karty vlastními klíči;
 - b) Dopravce na BČK vymezí prostor a inicializuje (provede úvodní formátování a zabezpečení) dopravní aplikaci IDS, která bude mít pro všechny dopravce jednotnou strukturu definovanou Objednatelem a která bude ve vlastnictví Objednatele. Pro každé pracoviště inicializace musí Dopravce disponovat alespoň jedním SAM modulem s algoritmy a klíči k zabezpečení a přístupu k celé vnitřní struktuře čipové karty a s algoritmy a klíči k zabezpečení a přístupu k vnitřní struktuře dopravní aplikace. Inicializaci provede Dopravce dle algoritmů a principů dodaných Objednatelem;
 - c) Vydávané čipové karty budou mít grafickou podobu dle vzoru dodaného Ústeckým krajem;
 - d) Dopravce je povinen provozovat nejméně jedno prodejní místo čipových karet zajišťující příjem žádostí o vydání čipové karty, výdej čipové karty jakož i další procesy související s životním cyklem čipové karty. Prodejním místem čipových karet bude informační kancelář dle přílohy č. 2 smlouvy. Nad rámec smlouvy může Dopravce zřídit i další prodejní místa čipových karet, která musí být umístěna ve vhodných prostorách pro prezenční navštěvování cestujícími/zákazníky. Umístění dalšího prodejního místa čipových karet a otevírací dobu tohoto prodejního místa oznámí Dopravce Objednateli;
 - e) Při vydáváním čipových karet je Dopravce povinen pracovat s osobními údaji

žadatele v co nejmenším rozsahu nutném pro vydání osobní čipové karty, a to pouze po dobu potřebnou pro vydání čipové karty. Procesy musí splňovat požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

- f) Dopravce nesmí vést žádnou evidenci osobních údajů držitelů čipových karet ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů;
- g) Procesy odbavení, elektronické odbavovací zařízení a procesy evidence údajů z elektronických odbavovacích zařízení musí splňovat požadavky zákona o ochraně osobních údajů (odbavovací systém dopravce bude zpracovávat osobní údaje držitelů karet jiných vydavatelů);
- h) Ke každé čipové kartě musí být současně vydán certifikát, prokazující jejímu držiteli práva k příslušné čipové kartě;
- i) O inicializaci dopravní aplikace na čipové kartě musí být proveden záznam do logu obsahující číslo čipové karty, její platnost (od) – (do) a kód Dopravce, který kartu vydal;
- j) Pro případ ztráty čipové karty, jejího odcizení či jiné situace vyžadující znemožnění použití karty k tomu neoprávněnou třetí osobou musí Dopravce vydávat seznam zakázaných karet (tzv. blacklist);
- k) Doba platnosti čipových karet musí být omezena datem 31.12.2024 a po tomto datu již nebudou karty dopravce v rámci IDS akceptovány. To neplatí, uzavře-li Objednatel s Dopravcem v době trvání této smlouvy jiný smluvní vztah na zajišťování dopravní obslužnosti v Ústeckém kraji, který svou dobou trvání přesáhne platnost této smlouvy;
- l) Dopravce je povinen vydávat čipové karty a poskytovat další služby související s celým životním cyklem čipových karet za ceny, které nepřesáhnou níže uvedené maximální ceny (všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH):

Vydání čipové karty ve variantě osobní – nepřenosná (bez evidence osobních údajů): (osobní – nepřenosná čipová karta musí být vydána ve lhůtě do 21 kalendářních dnů od přijetí příslušné žádosti k jejímu vydání)	95 Kč
Vydání čipové karty ve variantě osobní – nepřenosná (s evidencí osobních údajů): (osobní – nepřenosná čipová karta musí být vydána ve lhůtě do 21 kalendářních dnů od přijetí příslušné žádosti k jejímu vydání)	95 Kč
Vydání čipové karty ve variantě anonymní – přenosná: (anonymní – přenosná čipová karta musí být vydána na počkání)	95 Kč

Vydání čipové karty při ztrátě, zcizení, nefunkčnosti, neuznané reklamaci, nebo změně osobních údajů vytištěných na kartě	95 Kč
Vydání karty při uznané reklamaci	zdarma
Zablokování karty	zdarma
Odblokování karty	30 Kč
Minimální vklad do elektronické peněženky	0 Kč
Maximální vklad do elektronické peněženky	ekvivalent v Kč odpovídající částce 150 EUR
Minimální částka pro zpětnou výměnu elektronických peněz	0 Kč
Nutné náklady na zpětnou výměnu elektronických peněz	30Kč
Poplatek za vyhotovení výpisu o pohybech na kartě	20Kč/strana A4
Poplatek za vyhotovení opisu dokladu o zakoupení jízdného či dobití elektronické peněženky	20Kč

m) Dopravce je v souvislosti s vydáváním čipových karet a elektronickou peněženkou povinen naplňovat veškeré podmínky zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „zákon o platebním styku“), platné pro vydavatele elektronických peněz malého rozsahu a dodržovat veškeré zákonné povinnosti s vydáváním elektronických peněz související; v souvislosti s elektronickou peněženkou platí, že:

- elektronický peněžní prostředek je přijímán pro úhradu jízdného a dovozného v dopravních prostředcích vydavatele (Dopravce či jiných dopravců v rámci IDS) a příjemců (Dopravce či jiných dopravců v rámci IDS);
- příjemcem elektronických peněžních prostředků je dopravce, který na základě smlouvy s vydavatelem uznává ve svých dopravních prostředcích i elektronické peněžní prostředky vydavatele;
- užíváním elektronického peněžního prostředku se rozumí bezhotovostní platby jízdenek a nabíjení elektronických peněženek v dopravních prostředcích a předprodejních kancelářích vydavatele, příjemců nebo osoby, která je smluvně oprávněna nabíjet tyto elektronické peněžní prostředky.

Dopravce je dle zákona o platebním styku povinen provádět zpětnou výměnu elektronických peněz uložených na čipových kartách dle této smlouvy jejím držitelům. Porušením této povinnosti vznikne Objednateli vůči Dopravci peněžní pohledávka z této smlouvy odpovídající výši částky zpětně nevyměněných elektronických peněz, kterou je Objednatel

oprávněně čerpat z bankovní záruky dle čl. 3 odst. 7 této smlouvy a následně odpovídající částky vyplácet držitelům předmětných čipových karet;

- n) Dopravce je povinen vést veškeré údaje o čipových kartách vydávaných dle této smlouvy odděleně od údajů ostatních jím případně vydávaných karet;
- o) Dopravce je povinen ukládat hotovost ve výši celkového zůstatku elektronických platebních prostředků vložených na čipové karty vydávané dle této smlouvy odděleně od hotovosti vložené do ostatních jím případně vydávaných karet (tedy na zvláštním účtu); Dopravce je v této souvislosti povinen zasílat Objednateli pravidelné měsíční výpisy o zůstatku na tomto zvláštním účtu;
- p) Majitelem čipové karty je Dopravce;
- q) V případě předčasného ukončení této smlouvy (před koncem Doby plnění) je Dopravce povinen zejména:
 - umožnit držitelům jím vydaných čipových karet používání těchto čipových karet až do skončení jejich platnosti (do 31.12.2024);
 - předat Objednateli veškeré informace o čipových kartách, o zůstatku elektronického platebního prostředku a o časovém jízdném na čipových kartách k datu předčasného ukončení smlouvy;
 - převést veškerou hotovost ve výši celkového zůstatku elektronických platebních prostředků vložených do čipových karet vydaných Dopravcem dle této smlouvy k datu předčasného ukončení smlouvy na bankovní účet určený za tím účelem Objednatelem.

Po splnění všech výše uvedených podmínek tohoto odstavce převezme Objednatel, resp. jím pověřený třetí subjekt, veškeré závazky Dopravce vyplývající ze zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění a převezme za Dopravce řešení životního cyklu čipových karet (nové čipové karty Dopravce však již nebudou vydávány).

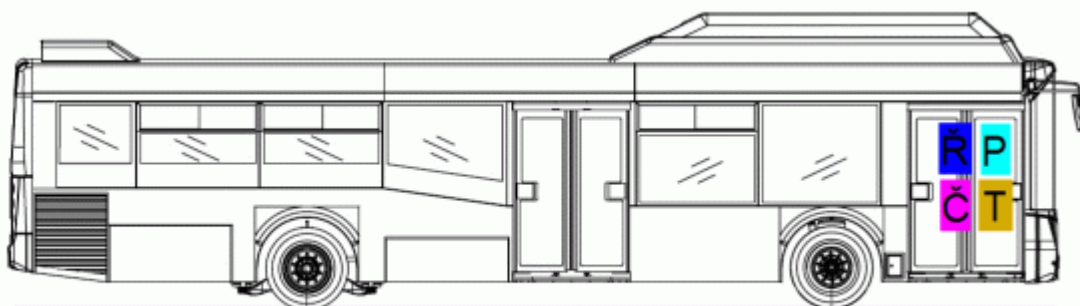
V. Vydávání průkazů na slevu

1. Dopravce je povinen zajistit vystavování a ověřování žákovských a studentských průkazů dle zásad uvedených ve Výměru MF č.2/2018 ze dne 10. května 2018, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a je povinen postupovat v této souvislosti dle Metodického pokynu pro poskytování zlevněného jízdného pro děti, mládež, studenty a seniory v železniční vnitrostátní dopravě osob a ve veřejné vnitrostátní pravidelné autobusové osobní dopravě stanoveném Ministerstvem dopravy (č.j. 16/2018-410-TAR/1) , resp. dle výměru a metodického pokynu či jiných předpisů, které výše uvedené předpisy v průběhu plnění této smlouvy Dopravcem nahradí.

VI. Odbavovací zařízení v linkové autobusové dopravě

1. Všechna vozidla používaná Dopravcem k plnění této smlouvy musí být vybavena elektronickým odbavovacím systémem umožňujícím odbavení cestujících prostřednictvím čipových karet dle této přílohy
2. Pro nasazení zónově-relačního tarifu IDS ÚK musí odbavovací zařízení (dále jen „OZ“) dopravce:
 - pracovat s bezkontaktními čipovými kartami Mifare DESfire EV1 přes komunikační rozhraní dle ISO 14443 „Identifikační karty, Bezkontaktní karty s

- integrovanými obvody, Karty s vazbou na blízko“;
- splňovat podmínky Nařízení vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících;
 - mít veškeré klíče a bezpečnostní algoritmy pro práci s bezkontaktní čipovou kartou uložené na SAM, zařízení musí proto disponovat pro účely odbavení dokladů IDS ÚK jedním volným SAM slotem, nebo SAM modulem s dostatkem místa pro dodatečné umístění algoritmů a klíčů IDS ÚK. Bezpečnostní klíče dodá Ústecký kraj;
 - k inicializaci zařízení používat rozdělený autentifikační klíč (autentifikace – ověření identity uživatele tzn. obsluha se musí vůči zařízení identifikovat pomocí PIN, hesla, osobní čipové karty nebo kontaktního identifikačního čipu, či jinou ekvivalentní cestou);
 - být v pravidelných intervalech validováno vůči centrálnímu serveru HSM IDS ÚK;
 - splňovat podmínky zákona č.101/2000Sb. na ochranu osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně všech procesů pracujících s daty z odbavovacího zařízení dopravy;
 - být pro systém IDS ÚK identifikovatelné jedinečným označením (například výrobním číslem strojku);
 - provést kompletní komunikaci (čtení i zápis) při jakékoliv operaci s BČK (prodej jízdního dokladu, zobrazení jízdních dokladů na BČK při nástupu cestujícího, dobítí EP) v časovém limitu 2s.
3. Ve veřejné linkové autobusové dopravě je předpokládán nástup předními dveřmi s prodejem a kontrolou jízdních dokladů řidičem. Odbavovací zařízení je proto umístěno v prostoru řidiče. Volby provádí řidič, cestující pouze přikládá kartu a odebírá papírový doklad. Ve vozidle je možné se bezhotovostně odbavit z karty nebo provést platbu v hotovosti. Z operací s kartou je povoleno dobítí elektronické peněženky, zakoupení papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo zakoupení elektronického či papírového časového kupónu. Odbavovací zařízení musí být umístěno tak, aby nebránilo řidiči ve výhledu, aby bylo ergonomicky ovladatelné a aby byly potřebné prvky snadno dosažitelné pro cestujícího.



V obrázku jsou použity následující značky:

Č – čtečka karet

P – pokladna na uchovávání hotovosti

Ř – řídicí jednotka s ovládacím terminálem

T – tiskárna papírových dokladů

4. Odbavovací zařízení pro linkovou dopravu musí umožnit prodej papírových jízdních dokladů, elektronických jízdních dokladů, dobítí elektronické peněženky, zobrazení informací o jízdních dokladech uložených na BČK a další níže specifikované funkce.
- a) Prodej papírových jízdních dokladů:
 - prodej papírového jízdního dokladu bez použití čipové karty (platba v hotovosti);
 - prodej papírového časového jízdního dokladu (sedmidenní jízdné do 30 tarifních jednic) bez použití čipové karty (platba v hotovosti);
 - prodej papírového jízdního dokladu pro spolucestujícího (platba elektronickou peněženkou), a to včetně možnosti volby více cestujících (max. dvacet cestujících včetně držitele karty) v kombinaci různých tarifů (např. dospělý a zlevněné, tato možnost u vybraných dopravců).
 - b) Prodej elektronických jízdních dokladů:
 - prodej elektronického přestupního časového jízdního dokladu (platba v hotovosti i elektronickou peněženkou);
 - prodej elektronického časového jízdního dokladu do libovolného místa IDS,
 - c) Další operace:
 - dobítí elektronické peněženky na čipové kartě vydané i jiným dopravcem či vydavatelem;
 - kontrola elektronického jízdního, které má cestující na kartě již při nástupu do vozidla.
 - storno provedených transakcí ve stanoveném časovém limitu;
 - d) Další požadované funkce:
 - upozornění obsluhy OZ na nutnost předložení průkazu na slevu;
 - možnost zamezení provádění transakcí (všech nebo jen určených) s čipovými kartami určeného vydavatele;
 - možnost pracovat s výjimkami z tarifu (zákaz prodeje určených druhů dokladů v určených zónách nebo časových obdobích atp.);
 - zápis záznamu o provedení transakce do logu a na čipovou kartu, a to jak pro prodej jízdního dokladu, tak i pro samotné odbavení;
 - pro obsluhu jednoduchý prodej jízdního dokladu do cílové zóny mimo aktuální linku (např. výběrem z číselníku zastávek/zón);
 - jednoduché procházení všech jízdních dokladů na čipové kartě;
 - OZ musí v souvislosti se zavedením plánovaných změn na jednotlivých linkách pracovat s aktuálně platnými daty (do určitého data) a dále mít v sobě uloženu alespoň jednu sadu dat s definovanou platností v budoucnu (od určitého data);
 - nahrávání/vyčítání dat do/ze zařízení zabezpečenou, jednoduchou, nejlépe automatizovanou cestou (wifi, bluetooth, GPRS), a to včetně přenosu dat z jednotných číselníků do OZ;
5. Za účelem jednotného vzhledu papírových jízdních dokladů IDS ÚK Ústecký kraj dodá všem zaintegrovaným autobusovým dopravcům papír do tiskáren jízdních dokladů zabezpečený ochrannými prvky dle svého uvážení nejpozději 1 měsíc před zahájením provozu. Bez souhlasu Objednatele není Dopravce oprávněn používat papír k jiným účelům, než k tisku jízdních dokladů IDS ÚK a příjmových dokladů vydaných k jízdním dokladům IDS ÚK uložených na BČK a k dobítí EP a k tisku certifikátu k BČK. Dopravce sdělí Objednateli nejpozději 6 měsíců před datem zahájení provozu dle této Smlouvy parametry papíru do tiskáren odbavovacího zařízení (zejména šířku

papíru a průměr role, příp. druh tiskárny).

6. Práce s linkami a tarify

Odbavovací zařízení může pracovat kromě linek zcela zařazených do IDS také s linkami, které jsou v IDS zařazeny jen částečně (částí trasy – typicky linka přes hranici kraje) nebo nejsou do IDS zařazeny vůbec (komerční linky). Pro tyto případy musí zařízení pojmout jak tarif IDS, tak i tarif dopravce platný na ostatních linkách. Zařízení pak musí pracovat s linkami tak, že když je:

- celá linka zařazena v IDS, používá tarif IDS,
- celá linka mimo IDS, používá tarif dopravce,
- linka zařazena do IDS jen částí trasy, tak pracuje zároveň s tarifem IDS a s tarifem dopravce (respektive volí mezi nimi).

Způsob přepínání mezi tarify (volby tarifu) je věcí nastavení zařízení, vždy však musí být splněno, že pokud je:

- nástupní zastávka v IDS a výstupní zastávka mimo IDS použije se tarif dopravce,
- nástupní zastávka mimo IDS a výstupní zastávka v IDS použije se tarif dopravce,
- nástupní i výstupní zastávka mimo IDS použije se tarif dopravce,
- nástupní i výstupní zastávka v IDS použije se tarif IDS.

7. Procesy prodeje jízdních dokladů IDS ÚK

a) Papírový jízdní doklad IDS ÚK

Při prodeji řidič:

- navolí nástupní zastávku (zónu) – toto zpravidla provádí zařízení automaticky dle GPS případně dle jízdního řádu,
- navolí výstupní zastávku po trase linky nebo z číselníku vybere zastávku či zónu mimo trasu linky,
- zvolí počátek platnosti JD v případě, že bude odlišné od aktuálního data, jinak potvrdí předvolbu aktuálního dne a času,
- zvolí druh jízdného (zadá číslo tarifu),
- zvolí počet jízdních dokladů (jízdenky pro spolucestující),

Zařízení:

- vytiskne doklad,
- provede záznam do logu transakcí (prodejní i o odbavení),
- na konec odbavení upozorní zařízení zvukovým signálem.

Uvedený proces je prakticky stejný jak pro jízdní doklad pro jednotlivou jízdu, tak i pro časový kupón. U časového kupónu nelze slučovat jízdní doklady pro více cestujících, počet cestujících na jednom jízdním dokladu bude vždy jeden.

Při prodeji papírového časového kupónu zařízení nesmí povolit řidiči prodej mimo tarifem nastavený rámec (tj. nad 30 tarifních jednic).

b) Elektronický jízdní doklad IDS ÚK pro časový kupón

Při prodeji řidič:

- navolí nástupní zastávku (zónu) – toto zpravidla provádí zařízení automaticky dle GPS případně dle jízdního řádu,
- navolí výstupní zastávku po trase linky nebo z číselníku vybere

- zastávku či zónu mimo trasu linky,
- zvolí počátek platnosti JD v případě, že bude odlišné od aktuálního data, jinak potvrdí předvolbu aktuálního dne a času,
- zvolí druh jízdného (zadá číslo tarifu),

Zařízení:

- při prodeji časového kupónu prohledá všechny sektory s časovými kupóny a nalezne-li časový doklad se stejnou zónově-relační platností a s časovou platností překrývající se s prodávaným dokladem, upozorní na to řidiče,
 - zobrazí možnost volby platby (v hotovosti nebo elektronickou peněženkou),
 - provede odečtení částky z elektronické peněženky,
 - zapíše doklad na kartu,
 - provede záznam do logu transakcí (prodejní i o odbavení),
 - vytiskne doklad,
 - na konec odbavení upozorní zařízení zvukovým signálem.
8. Proces odbavení cestujícího s přestupním jízdním dokladem
Přestupní jízdní doklady jsou i papírové jízdní doklady (např. časové síťové jednodenní, časové sedmidenní). Tyto doklady jsou kontrolovány pouze vizuálně řidičem, do OZ jsou zaznamenány pouze při jejich výdeji, nikoliv při přestupu.

Proces odbavení cestujícího s přestupním jízdním dokladem na BČK je definován tak, že odbavovací zařízení po prohledání bezkontaktní čipové karty zobrazí řidiči na displeji pouze ty jízdní doklady, které jsou v okamžiku kontroly časově platné a které jsou zároveň zónově platné v nástupní zastávce.

a) Premisy

- OZ neprovádí kontrolu platnosti jízdního dokladu (dále jen „JD“), tuto pravomoc má řidič;
- OZ pouze zobrazuje jízdní doklady z BČK podle předem stanoveného pravidla (v okamžiku kontroly časově platné a které jsou zároveň zónově platné v nástupní zastávce);
- výstupní zastávka není důležitá, kontroluje se pouze platnost v nástupní zastávce;

b) Popis procesu odbavení

- řidič na OZ nic nenastavuje a cestující přiloží BČK;
- OZ prohledá všechny jízdní doklady (dále jen „JD“) na BČK a zobrazí pouze platný JD vybraný na základě těchto požadavků (filtrů):
 - časová platnost - porovná aktuální čas s údaji "od - do" na JD;
 - prostorová platnost - z polohy GPS a jízdního řádu je OZ známa nástupní zastávka, z číselníku zařazení zastávek do zón je známa zóna nástupní zastávky, takto získanou zónu nástupní zastávky porovná OZ pomocí matice povolených cest s údaji "odkud - kam" na JD; výstupní zastávka se nekontroluje;
- vyfiltrovaný jízdní doklad zobrazí na displeji OZ;
- z vyfiltrovaného JD přečte OZ jeho TP (tarifní profil) a je-li TP student, senior atp. zobrazí na displeji upozornění, že je třeba předložit průkaz na slevu; toto upozornění může být například formou nápisu "nutný průkaz student a žák 18-26"., nebo jinou barvou podkladu zobrazených údajů (JD bez nutnosti předložit průkaz například se šedivým podkladem, JD s nutností předložit průkaz na slevu žák například s

oranžovým podkladem, atp. každý druh slevy/kategorií cestujících jinou barvou);

- pokud je nalezeno z časového a prostorového hlediska více JD, prioritu zobrazení má ten JD, jehož časová platnost je kratší ("do" na JD nastane dříve) a řidič je upozorněn na existenci dalšího platného JD;
- řidič z trasy linky vyhodnotí, zdali je možné na JD jet, je-li více JD tak musí mít řidič možnost mezi JD jednoduše přepínat;
- vybraný JD řidič potvrdí klávesou a data o odbavení se zapíše do logu.

Poznámka: Za doklady neplatné z časového hlediska se považují časové kupóny, jejichž platnost již skončila, nebo časové kupóny zakoupené v předprodeji, jejichž platnost ještě nezačala. Za doklady neplatné z hlediska zónově–relační platnosti se považují takové jízdní doklady, jejichž platnost udaná maticí povolených cest neobsahuje kombinaci nástupní a výstupní zóny nastavenou na odbavovacím zařízení.

9. Vstupní a výstupní data odbavovacího systému

Ústecký kraj předá dopravci datové soubory charakterizující IDS ÚK – číselníky IDS – v elektronické podobě ve tvaru strukturovaného dokumentu (xml, csv, xls). V případě změn v IDS ÚK bude Ústecký kraj vydávat aktualizace v úplném znění, které nahradí předchozí verzi.

a) Dopravce bude předávat zúčtovacímu centru IDS ÚK datové soubory ve tvaru strukturovaného dokumentu (xml, csv, xls) obsahující výstupní data. Jedná se o:

- záznamy o zařazení nových karet do systému,
- záznamy o vyřazení karet ze systému,
- blacklist (seznam zakázaných karet vydaných dopravcem),
- záznamy o zařazení/vyřazení prvků odbavovacího systému do/z provozu,
- záznamy o prodaných jízdenkách pro jednotlivou jízdu a časových kupónech,
- záznamy o dobití elektronické peněženky,
- záznamy o použití jízdenek pro jednotlivou jízdu a časových kupónů.

Data jsou předávána ve strukturovaném dokumentu (xml).

b) Vstupní data předává účtovatel dopravci. Jde především o:

- blacklist (seznam zakázaných karet vydaných všemi dopravci),
- záznamy o zakoupených jízdenkách pro jednotlivou jízdu a časových kupónech u jiných dopravců,
- záznamy o dobití elektronické peněženky u jiných dopravců,
- záznamy o použití jízdenek pro jednotlivou jízdu a časových kupónů u jiných dopravců.

Data jsou rovněž předávána ve strukturovaném dokumentu (xml).

c) Pro komunikaci se zúčtovacím centrem jsou předpokládány formáty dat definované vstupní větou Cards Interface společnosti ČSAD SVT.

10. Vzory jízdních a příjmových dokladů

Za účelem jednoduché kontroly jízdních dokladů řidičem při přestupu je nutné graficky rozlišovat jízdní doklady od dokladů příjmových (prodej JD uložených na BČK, nabití elektronické peněženky). Níže jsou uvedeny vzory jízdních dokladů o šířce 58 mm. Pro jinou šířku JD může Objednatel s Dopravcem dojednat jiný vzor vycházející z obdobných principů, tj. jednotnost v rámci IDS ÚK, odlišení jízdních dokladů od příjmových.

Vzor JD o šířce 58mm:

Jízdní doklad časový

Pokladna č.: XXXXXXX		ČL: 123456	
Řidič: Jan Novák			
Obchodní název Dopravce, pobočka			
IČO: 123345678	DIČ: CZ12345678		
PONDĚLÍ 7.8.2018 09:31:31			
Linka: 123	Spoj:123		
Jízdní doklad DÚK			
Cena vč. 15% DPH: 225,00 Kč			4 mm
Cena bez DPH: 195,65 DPH 29,34 Kč			3 mm, pouze částka
7 dnů obyčejné			4 mm
Z:	801 Louny		3 mm
Do:	833 Pnětluky		3 mm
	80,82,83,84		
Od:	07.08.2018		3 mm
Do:	13.08.2018		3 mm

ostatní text 2 mm

Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu

Příjmový doklad za časový jízdní doklad uložený na BČK

PŘÍLOHA 5

**VZOR FORMULÁŘE PRO
„MĚSÍČNÍ VÝKAZ VÝKONŮ A
TRŽEB“**

Měsíční výkaz výkonů a tržeb	VZOR
Objednatel:	Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem IČ: 70892156, DIČ: CZ70892156, Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú. 882733379/0800
Dopravce:	Autobusová doprava s.r.o. Podbořany; ARRIVA CITY s.r.o.; Autobusy Karlovy Vary a.s.;..... IČ:, DIČ: CZ....., Bankovní spojení: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka Pr, vložka 1129
Oblast, č. smlouvy:	Podbořansko; Lounsko-západ; Vejprtsko
Období:	LEDEN 2019

DOPRAVCE VYPLŇUJE ŽLTÉ ÚDAJE**Výpočet měsíční kompenzace**

$$K = \{(Q - R) \cdot C\} - T$$

(Q-R)	100 000,00	je hrazený dopravní výkon v příslušném (již ukončeném) kalendářním měsíci
C	0,00	je cena za 1 km platná v příslušném kalendářním roce
(Q-R).C	0,00	je částka odpovídající výpočtu (Q-R).C v příslušném (již ukončeném) kalendářním měsíci
T	0,00	je částka odpovídající Výnosům pro výpočet kompenzace dosaženým Dopravcem v příslušném kalendářním měsíci
K	0,00	je částka kompenzace v příslušném kalendářním měsíci

Výnosy pro výpočet kompenzace dosažených dopravcem v příslušném kalendářním měsíci

Tržby dle zúčtovacího centra	0,00	Kč
Tržby z mezinárodních jízdenek	0,00	Kč
Kompenzace státních slev	0,00	Kč
Zamítnuté el. jízdenky z důvodu duplicitního ID kontraktu	0,00	Kč
Další tržby výše nezahrnuté	0,00	Kč

Dopravní výkon v příslušném kalendářním měsíci

Plánovaný výkon v měsíci dle smlouvy	100 000,00	km
Plánovaný výkon v měsíci - rozdíly (kódy 11-13)	-65,50	km
Q - Objednaný výkon	99 934,50	km
R - Neuplatnitelný výkon (kódy 21-22)	-46,00	km
(Q-R) - Hrazený výkon	99 888,50	km

číslo linky	číslo spoje	+/- rozdíl km oproti JŘ na spoj	četnost změny výkonu v měsíci	+/- rozdíl km oproti JŘ za měsíc	důvod kód	důvod popis	poznámka - upřesnění
a	b	c	d	e	f1	f2	g
453	101	1,5	23	34,50	11	plánovaná výluka	výluka most Kojetice
453	103	-2,0	15	-30,00	11	plánovaná výluka	výluka Rýdeč
453	105	-7,0	10	-70,00	13	spoj na zavolání	nebyl využit
453	107	-3,0	2	-6,00	12	operativní změna	nesjízdnost vozovky
453	109	-15,0	1	-15,00	21	neuplatnitelný výkon	10.10. nejety spoj
453	111	-15,0	1	-15,00	21	neuplatnitelný výkon	10.10. nejety spoj
453	113	-8,0	2	-16,00	22	zpoždění nad limit	opožděno více jak 15 min.

Přehled kódů rozdílů výkonů proti objednávce**VÝKON**

11 plánovaná výluka	(+ i -)
12 operativní změna v provozu	(+ i -)
13 spoj na zavolání	(jen -)
NEUPLATNITELNÝ VÝKON	
21 neprovedení z důvodu dopravce	(jen -)
22 zpoždění nad limit	(jen -)