

Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla

(dále jen „**Podmínky**“)

Tyto Podmínky upravují postup při přenesení telefonního čísla (dále jen „**přenesení čísla**“) dle § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a dle opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 30. 10. 2012 (dále jen „**OOP**“). Tyto Podmínky upravují přenesení čísla od jiného poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „**poskytovatel služeb**“) ke společnosti Neogenia s.r.o., se sídlem Hybešova 726/42, 602 00 Brno, IČ 29198950, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 64961 (dále jen „**Neogenia s.r.o.**“ nebo též „**Poskytovatel**“), nebo od Neogenia s.r.o. k jinému poskytovateli služeb.

Poskytovatel zajistí službu přenesení čísla v souladu s podmínkami OOP.

1. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb k Neogenia s.r.o.

- 1.1. Zájemce o přenesení telefonního čísla (dále též jen „**Uživatel**“) uzavře s Poskytovatelem smlouvu (dále jen „**Účastnická smlouva**“) s žádostí o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb (dále též jen „**opouštěný poskytovatel služeb**“). Pro úspěšné přenesení telefonního čísla je Uživatel povinen u přenášeného telefonního čísla na základě právního jednání ukončit poskytování služby elektronických komunikací opouštěným poskytovatelem služeb. Nevyplyne-li z jednání opouštěného poskytovatele služeb vůči Poskytovateli, že k sjednanému datu přenesení telefonního čísla dojde k ukončení poskytování služby opouštěným poskytovatelem služeb, musí tuto skutečnost dostatečně prokázat Uživatel.
- 1.2. Uživatel a Poskytovatel si při uzavření Účastnické smlouvy sjednají datum přenesení telefonního čísla. Má-li být na základě jedné žádosti o změnu poskytovatele služeb přeneseno více telefonních čísel, musí být pro všechna telefonní čísla zvoleno stejné datum přenesení. Poskytovatel má právo sjednané datum přenesení telefonního čísla jednostranně změnit z kapacitních nebo technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Uživatel bude v takovém případě o novém termínu přenesení předem informován. Poskytovatel informuje Uživatele o uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u Poskytovatele zpravidla telefonicky, formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Poskytovatel k dispozici.
- 1.3. K přenesení telefonního čísla dojde v termínu sjednaném s Poskytovatelem, a to vždy v denní době od 0:00 hodin do 6:00 hodin. V době přenášení telefonního čísla, nebo v části této doby, nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní s výjimkou volání na číslo tísňové linky 112.

2. Přenesení telefonního čísla od Neogenia s.r.o. k jinému poskytovateli služeb

- 2.1. Uživatel zadá u nově zvoleného poskytovatele služby (dále též jen „**přejímající poskytovatel služeb**“) žádost o změnu poskytovatele služeb. Přejímající poskytovatel služeb provádí přenesení telefonního čísla podle jím stanovených podmínek, platných právních předpisů a OOP.
- 2.2. Pro přenesení telefonního čísla je Uživatel povinen podat u Poskytovatele platnou výpověď Účastnické smlouvy.
- 2.3. Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy je Poskytovatel oprávněn omezit Uživateli některé poskytované služby. Pokud přenesení telefonního čísla z jakéhokoliv důvodu neproběhne, má se za to, že výpověď byla Uživatelem vzata zpět a Účastnická smlouva platí v nezměněném rozsahu dále.
- 2.4. Uživatel může v rámci jedné objednávky přenést více svých telefonních čísel. V případě, že Uživatel přenáší více telefonních čísel v jedné objednávce, musí být všechna přenášená telefonní čísla zařazena pod stejnou Účastnickou smlouvu. Každé z přenášených telefonních čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami, právními předpisy a OOP. Není-li k přenesení z jakýchkoli důvodů uvolněno být jediné telefonní číslo obsažené v objednávce přenesení telefonního čísla, je celá objednávka zamítnuta. V takovém případě se má za to, že výpověď Účastnické smlouvy byla Uživatelem vzata zpět a Účastnická smlouva platí v nezměněném rozsahu dále.

2.5. Přenesením telefonního čísla nezaniká povinnost Uživatelé zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Neogenia s.r.o. Po přenesení telefonního čísla může Uživatel využívat pouze služby nabízené přejímajícím poskytovatelem služby. Nastavení služeb poskytovaných Poskytovatelem se nepřenáší.

3. Cena přenesení telefonního čísla

3.1. Za přenesení telefonního čísla platí Uživatel cenu ve výši dle platného Ceníku služeb.

4. Společná a závěrečná ustanovení

4.1. Poskytovatel odmítne žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případě, že:

4.1.1. nejsou splněny podmínky podle čl. 5 odstavce 5 OOP, pokud se s osobou uvedenou v čl. 5 odstavce 7 OOP nedohodnou jinak,

4.1.2. telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,

4.1.3. existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,

4.1.4. na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.

4.2. Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet společnosti Neogenia s.r.o., Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenositelnost telefonního čísla je podrobně upravena OOP.

4.3. Neogenia s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky. V případě, že Uživatel s novými podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou.

4.4. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.6.2015.