**Smlouva o poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas**

**(dále též jako „Smlouva“)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Uživatel** | **Poskytovatel** |
| **Název:** | MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 7 | Neogenia s.r.o. |
| **IČ:** | 00063754 | 29198950 |
| **DIČ:** | CZ00063754 | CZ29198950 |
| **Sídlo:** | nábřeží Kapitána Jaroše 1000/7, 170 00 Praha | Hybešova 42, 60200 Brno |
| *dále jen* | *„uživatel“* | *„poskytovatel“* |

# Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

* Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci
* Reálně informující samospráva
* Samospráva otevřená podnětům od občanů
* Samospráva otevřená participaci

# Obsah a cena licence modulu „Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci“ a modulu „Reálně informující samospráva“

* Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílaní až 50 SMS/s)
* Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv
* Odesílač zpráv do aplikace
* Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby
* Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci
* Statistiky odeslaných zpráv a úspešnosti komunikace
* Celorepubliková mobilní aplikace (pro iOS i Android), která obsahuje:
  + Informační nástěnku (s propojením na webové stránky přes RSS)
  + Profil obce
  + Turistického průvodce
  + Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly)
* Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
* Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
* Podpora sběru kontaktů
  + Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
  + Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv
* Nastavení a personalizace systému
  + Nastavení znaku a panoramatu obce
  + Nastavení pověřených osob
* Online/telefonické školení a videonávody
* Komunikační akademie
* Zákaznická podpora
* Údržba a aktualizace platformy

|  |
| --- |
| **Cena roční licence je 94.900,00 Kč** |
| Při nákupu licence na:   * 2 roky – **sleva 5 procent** * 3 roky – **sleva 7,5 procent** * 4 roky – **sleva 10 procent** |

# Obsah a cena licence modulu „Samospráva otevřená podnětům od občanů“

**HLÁŠENÍ PODNĚTŮ**

* Nastavení aplikace na míru:
  + profil obce
  + turistický průvodce
* Celorepubliková funkčnost mapovací aplikace
* Podpora různých typů hlášení:
  + podněty a poruchy (nepovolené skládky, poškozené lavičky, nefunkční osvětlení, …)
  + ztracené a nalezené předměty (peněženky, kabelky, elektronika, oblečení, hračky, …)
  + ztracená a nalezená zvířata (psi, kočky, ptactvo, …)
  + pochvaly
* Notifikační centrum přenášející automatické zprávy (e-mail/zpráva do aplikace) o:
  + přijetí hlášení
  + schválení hlášení a jeho předání samosprávě
  + změně stavu hlášení
  + novém komentáři
* Mapa zobrazující schválená (relevantní) hlášení
* Automatické zobrazování vyřešených hlášení v aplikaci

**MANAGEMENT PODNĚTŮ**

* Možnost zasílat ZDARMA zprávy do aplikace
* Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
* Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
* Administrace s mapou pro příjem a zpracovávaní podnětů od občanů
* Možnost nastavení notifikací všech kategorií hlášení na neomezený počet e-mailů
* Podpora sběru kontaktů – návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
* Online/telefonické školení a videonávody
* Údržba a aktualizace platformy
* Zákaznická podpora

|  |
| --- |
| **Cena roční licence je 49.900,00 Kč** |
| **Cena po sleve 50 procent** pro samosprávy využívající modul  „Infrastruktura pro SMART komunikaci“ **je** **24.950,00 Kč** |

# Obsah a cena licence modulu „Samospráva otevřená participaci“

* + Možnost tvorby
    - jednoduchých anket
    - pokročilých anket
    - průzkumů
    - participativních rozpočtů
  + Neomezený počet anket
  + Verifikace hlasů pomocí SMS zprávy (ověřené relevantní hlasy)1
  + Různé typy anketních bloků
    - s jednou možností
    - s více možnostmi
    - hlasování (pozitivní/negativní hlasy)
    - hodnocení (jako ve škole)
    - otevřená textová odpověď
  + K anketním blokům je možné přidávat
    - obrázky
    - odkazy
    - další informace (ceny projektů, termín projektů apod.)
  + Statistiky a výsledky hlasování k dispozici online v reálném čase

|  |
| --- |
| **Cena roční licence je 49.900,00 Kč** |
| **Cena po sleve 50 procent** pro samosprávy využívající modul  „Infrastruktura pro SMART komunikaci“ **je** **24.950,00 Kč** |

# Platby a trvání smluvního vztahu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Začátek doby plnění** | **Trvání plnění do** | **Počet obyvatel uživatele** | **Počet předplacených let** | **Cena služeb celkem** |
| 01. 02. 2019 | 31. 01. 2020 | 40,843 | 1 | 144.700,00 Kč |

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této Smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Všechny ceny při automatickém prodloužení** se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak. V případě, že nastane změna cen, je poskytovatel před automatickým prodloužením smlouvy povinen zaslat uživateli návrh nových cen, za kterých má být smlouva automaticky prodloužena. V případě, že uživatel nebude s novými cenami poskytovatele souhlasit, může uživatel od smlouvy odstoupit. V takovém případě nedochází k automatické prolongaci smluvního vztahu.

# Ceny komunikačních kanálů

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SMS zpráva do ČR** | **Hlasová zpráva do ČR1** | **Zpráva do mobilní aplikace** | **E-mailová zpráva** | **Podnět od občana** |
| 0,79 Kč / ks | 0,99 Kč / 30 s | **ZDARMA** | **ZDARMA** | **ZDARMA** |

1Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

2Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

# Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Smluvní strany se zavazují dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**), a zákon o zpracování osobních údajů. Podmínky zachování ochrany osobních údajů obsahuje Smlouva o zpracování osobních údajů, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy a je její nedílnou součástí. Smluvní strany se tímto dohodly, že článek VII. Ochrana osobních údajů, přílohy č. 3 – Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas se nebude aplikovat. V případě rozporu ustanovení Smlouvy o zpracování osobních údajů a ustanovení upravujících zpracování osobních údajů ve Smlouvě či v jejích přílohách, mají ustanovení Smlouvy o zpracování osobních údajů přednost.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

**VII. Sankční ujednání**

Smluvní strany se dohodly na následujícím znění článku VI. Sankční ujednání, odst. 1 obecné přílohy č. 2. Podmínek komunikační platformy Mobilní rozhlas, které mají přednost před ustanovením Podmínek komunikační platformy Mobilní rozhlas. 1. V případě, že obsah uživatelem zasílaných sdělení prokazatelné poškozuje poskytovatele nebo mu způsobuje újmu, a to zejména z důvodu, že je v rozporu s platnými právními předpisy nebo odporuje dobrým mravům nebo uživatel nedodrží omezení pro zasílání sdělení, je poskytovatel oprávněn bezprostředně po zjištění uvedených skutečností pozastavit poskytování sužeb dle Smlouvy a Dodatku a požadovat po uživateli náhradu celé skutečně vzniklé škody. Vzniklá újma může činit maximálně částku odpovídající součtu plateb za uživatelem zvolenou licenci v rozsahu podle specifikace uvedené ve Smlouvě a v Dodatku.

**VIII. Závěrečné ujednání**

Nedílnou součástí smlouvy jsou Objednávka doplňkových služeb ke komunikační platformě Mobilní rozhlas, Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejich příloh (https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (http://www.neogenia.cz/), se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy na internetových stránkách Městské části Praha 7.

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze ve formě písemných řádně očíslovaných dodatků.

Veškeré přílohy zmiňované v této smlouvě považují smluvní strany za nedílné součásti této smlouvy.

V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy, jelikož smluvní strany mají zájem uzavřít tuto smlouvu i pro tento případ.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem její registrace v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejněním této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. zajistí městská část Praha 7 do 30 dnů od podpisu smlouvy a neprodleně bude druhou smluvní stranu o provedeném zápisu v registru smluv informovat.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

|  |
| --- |
| Mgr. Ondřej Švrček, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

Poznámka

|  |
| --- |
|  |

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Přílohy:

1. Objednávka doplňkových služeb ke komunikační platformě Mobilní rozhlas

2. Smlouva o zpracování osobních údajů

3. Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejich příloh

4. Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o.

5. Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla

V ………………… dne……………………………. V Praze dne……………………………….

………………………………………………………. ………………………………………………………….

za poskytovatele za uživatele

Mgr. Jan Čižinský, starosta městské části Mgr. Ondřej Švrček, jednatel