

## Smlouva na zabezpečení speciální systémové podpory pro CMS č. 2019/001 NAKIT

### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10  
IČO: 04767543  
DIČ: CZ04767543  
Zastoupen: [REDACTED]  
zapsán v obchodním rejstříku: [REDACTED]  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“ na straně jedné

a

### Simac Technik ČR, a.s.

se sídlem: Avenir Business Park, Radlická 740/8113c, 158 00 Praha 5  
IČO: 63079496  
DIČ: CZ63079496  
Zastoupen: [REDACTED]  
zapsána v obchodním rejstříku: [REDACTED]  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu na zabezpečení speciální systémové a technické podpory pro CMS (dále jen „Smlouva“) zadané ve smyslu zákona č.

134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“).

## **Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Zabezpečení technické a speciální systémové podpory pro CMS“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

## **1. Předmět Smlouvy**

### **1.1** Předmětem této Smlouvy je poskytování

- a) speciální technické podpory formou HelpDesk systému Dodavatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 čl. 1 odst. 1.1. v následujícím rozsahu:

Dostupnost HelpDesku v nepřetržitém provozu 7 dnů v týdnu x 24 hodin denně v celém roce na následujících kontaktních místech:

- telefon: [REDACTED]
  - email : help@simac.cz
- (dále též „Paušální služba“)

- b) speciální systémové podpory Dodavatelem Objednateli v maximálním rozsahu 180 MD, a to za dobu platnosti Smlouvy v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy, a to na vyžádání Objednatele formou provedení servisního zásahu na místě určeném Objednatelem.

(dále též „Variabilní služba“)

(Paušální služba a Variabilní služba dále též jako „**Služba**“).

- 1.2** Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele Službu za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.3** Objednatel se zavazuje řádně provedenou Službu převzít a zaplatit za ni v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.4** Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

## **2. Rozsah poskytovaných služeb**

- 2.1** Veškeré činnosti spojené s poskytováním Variabilních služeb budou ze strany Dodavatele evidovány v Měsíčním výkazu speciální systémové podpory – viz Příloha č. 5 a to v rozsahu po hodinách.

- 2.2 Měsíční výkaz bude měsíčně písemně potvrzen zástupci Objednatele a Dodavatele, a to vždy v prvním týdnu následujícího měsíce.

### 3. Cena

- 3.1 Celková maximální cena je stanovena součtem cen za Paušální služby a cen za Variabilní služby a činí 2 310 000,- Kč bez DPH po dobu platnosti Smlouvy.
- 3.2 Cena za Paušální služby dle čl. 1 odst. 1.1 a) (dále též „Paušální cena“) je uvedena v čl. 2 odst. 2.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 3.3 Cena za Variabilní služby dle čl. 1. odst. 1.1 b) (dále též „Variabilní cena“) vychází z ceny za MD dle čl. 2 odst. 2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy. Maximální cena za Variabilní služby činí 2 250 000,- Kč bez DPH po dobu platnosti této Smlouvy.
- 3.4 Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v Kč (koruna česká) a neobsahují DPH, která bude připočtena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5 Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že sjednané ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

### 4. Platební podmínky

- 4.1 Paušální cena dle čl. 3. odst. 3.2 bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem vždy do pátého (5.) dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel může na vyžádání Objednatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.
- 4.2 Variabilní cena dle čl. 3. odst. 3.3 bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem vždy do pátého (5.) dne následujícího měsíce za Služby skutečně poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci. Přílohou každého daňového dokladu (faktury) budou předávací protokoly podepsané oprávněnými osobami obou Smluvních stran, potvrzující provedení fakturovaných Služeb. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

4.3 Dodavatel vystaví vždy daňové doklady (faktury) zvlášť na Paušální cenu a na Variabilní cenu. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení buď:

a) v elektronické podobě na adresu [faktury@nakit.cz](mailto:faktury@nakit.cz).

V elektronické podobě lze zasílat daňové doklady za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty

b) Nebo doporučeně na zaslací adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,  
Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10 – Vršovice.

4.4 Faktury vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a dále níže uvedené údaje:

- číslo Smlouvy;
- číslo evidenční objednávky (EOBJ);
- údaj o zápisu Objednatele v obchodním rejstříku;
- údaj o zápisu Dodavatele v obchodním rejstříku;
- platební podmínky v souladu se Smlouvou;
- popis fakturované Služby, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
- v případě fakturace variabilní ceny je přílohou příslušný předávací protokol a měsíční výkaz.

4.5 Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.

4.6 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě. Oprávněným vrácením faktury pozbývá platnosti lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dní nabývá účinnosti ode dne doručení nové či opravené faktury.

4.7 Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

4.8 Objednatel neposkytuje žádné zálohy na plnění dle této Smlouvy.

- 4.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce VOP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 4.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## 5. Sankce

- 5.1 Dodavatel se zavazuje, že při nesplnění kterékoli lhůty uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 4 000,-Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 5.2 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené a Objednateli doručené faktury, má Dodavatel nárok na zaplacení úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 5.3 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
- 5.4 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody. Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikla z nedbalosti Objednatele nebo v důsledku událostí vyšší moci. Dodavatel odpovídá Objednateli za případné subdodavatele či obdobně spolupracující subjekty, jakoby se jednalo o plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.
- 5.5 Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty nebo úroku z prodlení.

## 6. Doba a místo plnění

- 6.2 Místem plnění je: - Olšanská 4, Praha 3  
- K červenému dvoru 25a - Nagano, Praha 3  
- Kodaňská 1441/46, Praha 10.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané Služby od 1. 2. 2019.
- 6.4 Jednou sjednaný termín a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

## 7. Odpovědní pracovníci

Odpovědnými pracovníky Smluvních stran ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Za Dodavatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

## 8. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 8.1 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost, zejména vstupní podklady, informace a potřebná vysvětlení nezbytná k řádnému plnění předmětu Smlouvy, a dále je povinen učinit vše, aby Dodavatel mohl splnit svůj závazek, zejména poskytnout Dodavateli včas věci, podklady, spisy a informace, které jsou nebo mohou být pro výkon činnosti Dodavatele potřebné.
- 8.2 Objednatel je povinen zajistit Dodavateli přístup na jednotlivé lokality. V případě, že Dodavateli nebude zajištěn přístup na lokalitu (umožněn vstup), nebo mu nebude umožněno provedení prací nezbytných k naplnění účelu této Smlouvy, není Dodavatel v takovém případě v prodlení s činnostmi a dodávkami podle této Smlouvy. Dodavatel je však bez zbytečného odkladu povinen Objednatele o této skutečnosti informovat a poskytnout veškerou součinnost k odstranění poruchy v nejbližším možném náhradním termínu.
- 8.3 Dodavatel se zavazuje:
- 8.3.1 informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění předmětu Smlouvy;
  - 8.3.2 plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
  - 8.3.3 požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
  - 8.3.4 chránit zájmy Objednatele;
  - 8.3.5 poskytovat plnění dle této Smlouvy svědomitě a s řádnou odbornou péčí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákonem, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti;
  - 8.3.6 že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;

- 8.3.7 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tuto dobu po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- 8.3.8 dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 8.4 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.5 Dodavatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými schopnostmi pro plnění předmětu této Smlouvy. Pokud v průběhu plnění předmětu této Smlouvy využije Dodavatel služeb třetích stran, bude Dodavatel za tuto třetí stranu odpovídat, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.6 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
  - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nepřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
  - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

## 9. Platnost Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb.,



o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se na dobu určitou, a to na jeden rok.

- 9.2 Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.

## 10. Zpracování osobních údajů

- 10.1. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
  - Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
  - E-mailová adresa
  - Telefonní číslo
- 10.2. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 10.3. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy, přičemž Dodavatel nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 10.5. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 10.6. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 10.7. Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném;

#### 10.8. Dodavatel je při plnění této povinnosti oprávněn:

- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, k čemuž mu Objednatel tímto uděluje povolení.

#### 10.9. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Právní vztahy ze Smlouvy se řídí zejména ustanoveními Občanského zákoníku a Zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 11.2 Obě Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 11.3 Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je, stane se či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (do maximálního rozsahu povoleného příslušnými právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. V takovémto případě se Smluvní strany zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a zákonem přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 11.5 Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž změna Smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody. Při uzavírání takové dohody budou respektovány veškeré limity vyplývající ze zákonné úpravy zadávání veřejných zakázek.
- 11.6 Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu Smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených Smlouvou.
- 11.7 Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po 2 vyhotoveních. V případě, že bude Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Dodavatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 11.8 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

**11.9** Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:


- Příloha č. 1 – Rozsah a ceník poskytovaných služeb
- Příloha č. 2 – Zapojení datové infrastruktury v rámci CMS
- Příloha č. 3 – Detailní soupis zařízení
- Příloha č. 4 – Služby CMS
- Příloha č. 5 – Měsíční výkaz speciální systémové podpory
- Příloha č. 6 – Seznam KZM

V Praze dne .....

V Praze dne .....

  
Datum: 2019.01.23  
08:06:36 +01'00'

  
Datum: 2019.01.17  
14:21:27 +01'00'

  
Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.

  
Simac Technik ČR, a.s.

## Příloha č. 1 - Rozsah a ceník poskytovaných služeb

### 1. Technické zadání

Je požadována speciální technická podpora a speciální systémová podpora v rozsahu 180MD po dobu trvání smlouvy (15MD za měsíc po dobu 12 měsíců), obojí dle specifikace uvedené níže.

#### 1.1. Speciální technická podpora

Speciální technická podpora (dále jen „STP“) je technická podpora pro zabezpečení podpory při řešení incidentů, k zabezpečení provozu při mimořádných situacích včetně zapůjčení náhradního modulu/dílu/zařízení po dobu reklamace vadného modulu/dílu/zařízení. STP musí být poskytnuta v rozsahu:

- dostupnost 7×24 speciální technické podpory při řešení incidentů včetně výjezdů technika Dodavatele do CMS při řešení kritických incidentů, které způsobují nefunkčnost CMS, reakce na nahlášení incidentu do 1 hod, odstranění vzniklého problému, oprava poruchy, do 24 hodin od písemně uplatněného požadavku Objednatele na speciální technickou podporu
- s poskytnutým doporučeným návrhem řešení do 2 hodin pro zprovoznění jednotlivých služeb subjektům CMS od žádosti na speciální technickou podporu, s odstraněním vzniklého problému do 4 hodin včetně zapůjčení náhradního dílu po dobu reklamace vadného dílu;
- s poskytnutým doporučeným návrhem řešení do 8 hodin pro zprovoznění vadného zařízení od nahlášení požadavku na speciální technickou podporu, s odstraněním vzniklého problému do 24 hodin včetně zapůjčení náhradního dílu po dobu reklamace vadného dílu

#### Podpora při řešení incidentů

- zajišťování speciální technické podpory formou Help Desk systému Dodavatele s dostupností 7×24; response – time 1 hod., oprava incidentu/ poruchy do 24 hod.

#### 1.2. Speciální systémové podpora

Speciální systémová podpora (dále jen „SSP“) je systémová podpora pro provádění systémových zásahů do „core“ (jádra) CMS a jednotlivých dílčích funkčních celků CMS. SSP zahrnuje rovněž i podporu pro správu management nástrojů v CMS a podporu při provozování CMS, které jsou vyspecifikované níže. SSP musí být poskytnuta v rozsahu 15MD za měsíc:

- dostupností 7x24 speciální systémové podpory včetně sobot, nedělí, dnů pracovního volna a státem uznaných svátků;
- zpracováním technického návrhu systémového řešení do 48 hodin od písemně uplatněného požadavku Objednatele;
- zajištěním realizace speciální systémové podpory v místě instalace CMS ve výše uvedeném rozsahu s možností převodu nevyčerpané podpory do následujících měsíců v rámci uzavřeného smluvního vztahu.

### Podpora pro správu management nástrojů v CMS

- zajišťování speciální systémové podpory pro aplikační management nástroje: ACS, ANM, CSM, IPS do 12 hodin od písemně uplatněného požadavku ze strany Objednatele;
- zajišťování speciální systémové podpory pro správu dohledových nástrojů CastleRock a Nagios spojených s provozem CMS do 12 hodin od písemně uplatněného požadavku ze strany Objednatele;
- zajišťování speciální systémové podpory pro správu a vyhodnocování syslogů do 24 hodin od písemně uplatněného požadavku Objednatele;
- zajišťování speciální systémové podpory pro správu a vyhodnocování systému pro zálohování konfigurací (LMS) komunikační infrastruktury CMS do 24 hodin od písemně uplatněného požadavku Objednatele;

### Podpora při provozování CMS

- zajišťování speciální systémové podpory při konfiguračních změnách aktivních prvků s implementačním řešením do 4 hodin od písemně uplatněného požadavku ze strany Objednatele;
- návrh dokumentace změn síťového prostředí v rámci speciální systémové podpory (změny komunikační infrastruktury a změny jednotlivých služeb pro konkrétní subjekty) do 24 hodin od písemně uplatněného požadavku ze strany Objednatele;
- speciální systémová podpora při vyhodnocování chybových zpráv do 48 hodin od písemně uplatněného požadavku ze strany Objednatele;
- speciální systémová podpora při nastavení bezpečnostních parametrů komunikace do CMS do 4 hodin dle písemně uplatněného požadavku Objednatele

## 2. Ceník poskytovaných služeb

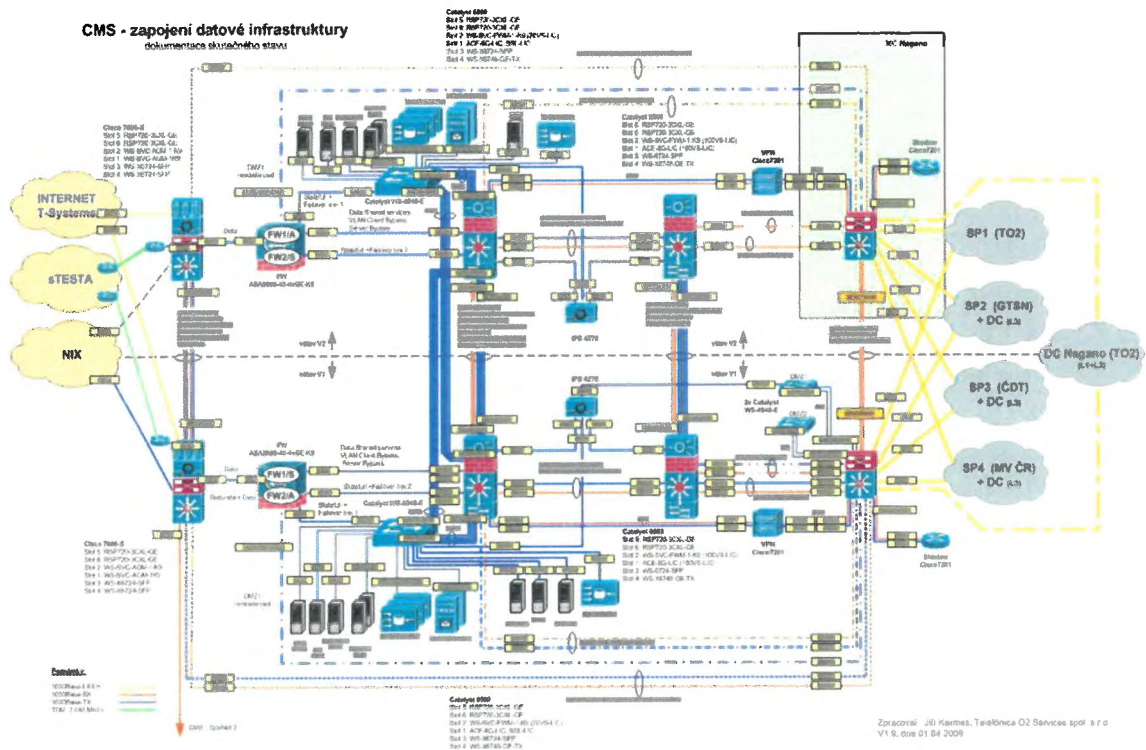
**1.1.** Cena za Paušální služby činí měsíčně 5 000 Kč bez DPH, tj. včetně DPH částku

**1.2.** Cena za Variabilní služby činí:

1MD/8hod	cena v Kč bez DPH/ 1 MD	cena v Kč s DPH/ 1 MD
	12 500,-	15 125,-

**Zapojení datové infrastruktury v rámci CMS, Služby CMS včetně detailního soupisu zařízení**

**Zapojení datové infrastruktury v rámci CMS**



Příloha č.3

## Detailní soupis zařízení

### IC-I (interconnect interní)

PN	Popis	Kusů
CISCO7609-S	Cisco 7609-S Chassis	2
7609S-RSP720CXL-R	Cisco 7609S Chassis,9-slot,Redundant System,2RSP720-3CXL,2PS	2
4000W-AC-INT	4000W AC PowerSupply, International (cable attached)	4
S764AIK9-12233SRB	Cisco 7600-RSP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH	2
WS-X6724-SFP	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)	2
GLC-LH-SM	1000BASE-LX/LH SFP	10
GLC-SX-MM	1000BASE-SX SFP	10
WS-X6748-GE-TX	Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45	2
RSP720-3CXL-GE	Cisco 7600 Route Switch Processor 72Gbps fabric, PFC3CXL, GE	4
WS-CAC-4000W-INT	4000W AC PowerSupply, International (cable included)	4
MEM-XCEF720-1GB	Catalyst 6500 1GB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3BXL)	4
MEM-XCEF720-256M	256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	2
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	2
MEM-XCEF720-256M	256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	2
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	2
ASR-9006-AC	ASR-9006 AC Chassis	2
A9K-3KW-AC	3kW AC Power Module	4
A9K-RSP440-SE	ASR9K Route Switch Processor with 440G/slot Fabric and 12GB	4
A9K-MOD80-SE	80G Modular Linecard, Service Edge Optimized	2
A9K-MPA-4X10GE	ASR 9000 4-port 10GE Modular Port Adapter	2
A9K-MPA-20X1GE	ASR 9000 20-port 1GE Modular Port Adapter	2

### IC-E (interconnect externí)

PN	Popis	Kusů
CISCO7609-S	Cisco 7609-S Chassis	2
7609S-RSP720CXL-R	Cisco 7609S Chassis,9-slot,Redundant System,2RSP720-3CXL,2PS	2
MEM-RSP720-4G	C7600 RSP 720 Memory Upgrade 4G	4
4000W-AC-INT	4000W AC PowerSupply, International (cable attached)	4
WS-CAC-4000W-INT	4000W AC PowerSupply, International (cable included)	4
WS-X6724-SFP	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)	2
GLC-LH-SM	1000BASE-LX/LH SFP	12
GLC-T	1000BASE-T SFP	12
S764AIK9-12233SRC	Cisco 7600-RSP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH	2
RSP720-3CXL-GE	Cisco 7600 Route Switch Processor 72Gbps fabric, PFC3CXL, GE	4



MEM-XCEF720-256M	256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	2
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	2
WS-SVC-ADM-1-K9=	Catalyst 6500 Cisco Anomaly Detection Module	2
SC-ADM-5.1-K9	Cisco Traffic Anomaly Detector Service Module 5.1 SW	2
WS-SVC-AGM-1-K9=	Catalyst 6500 Cisco Anomaly Guard Module	2
SC-AGM-5.1-K9	Cisco Traffic Anomaly Guard Service Module 5.1 SW	2

### Sdílené služby (blok akt. prvků)

PN	Popis	Kusů
VS-C6509E-S720-10G	Catalyst Chassis+Fan Tray+Sup720-10G; IP Base ONLY; NO VSS	2
SV33AIK9M-12233SXHCisco	CAT6000-VSS720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH (MODULAR)	2
MEM-C6K-CPTFL1GB	Catalyst 6500 Compact flash memory 1GB	2
VS-S720-10G-3C	Cat 6500 Supervisor 720 with 2 ports 10GbE and MSFC3 PFC3C	2
MEM-C6K-CPTFL1GB	Catalyst 6500 Compact flash memory 1GB	2
WS-X6724-SFP	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)	2
ACE20-MOD-K9	Application Control Engine 20 Hardware	2
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	12
WS-X6748-GE-TX	Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45	2
ACE-08G-LIC	Application Control Engine (ACE) 8Gbps License	2
ACE-VIRT-100	Application Control Engine Virtualization 100 Contexts	2
WS-SVC-FWM-1-K9	Firewall blade for 6500 and 7600, VFW License Separate	2
FR-SVC-FWM-VC-T3	Catalyst 6500 and 7600 virtual FW licensing for 100 VF	2
WS-CAC-6000W	Cat6500 6000W AC Power Supply Proxy_Services	4
VS-S720-10G-3C	Cat 6500 Supervisor 720 with 2 ports 10GbE and MSFC3 PFC3C	2
WS-C6509-E-FAN	Catalyst 6509-E Chassis Fan Tray	2
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	2
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	2

### Centrální firewally (blok akt. prvků)

PN	Popis	Kusů
VS-C6509E-S720-10G	Catalyst Chassis+Fan Tray+Sup720-10G; IP Base ONLY; NO VSS	2
SV33AIK9M-12233SXHCisco	CAT6000-VSS720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH (MODULAR)	2
MEM-C6K-CPTFL1GB	Catalyst 6500 Compact flash memory 1GB	2
VS-S720-10G-3C	Cat 6500 Supervisor 720 with 2 ports 10GbE and MSFC3 PFC3C	2
MEM-C6K-CPTFL1GB	Catalyst 6500 Compact flash memory 1GB	2
WS-X6724-SFP	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)	2
ACE20-MOD-K9	Application Control Engine 20 Hardware	2
GLC-LH-SM	GE SFP, LC connector LX/LH transceiver	4
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	12
WS-X6748-GE-TX	Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45	2

ACE-08G-LIC	Application Control Engine (ACE) 8Gbps License	2
ACE-VIRT-020	Application Control Engine Virtualization 20 Contexts	2
ACE-SSL-05K-K9	Application Control Engine SSL License, 5000 TPS	2
WS-SVC-FWM-1-K9	Firewall blade for 6500 and 7600, VFW License Separate	2
FR-SVC-FWM-VC-T1	Catalyst 6500 and 7600 virtual FW licensing for 20 VF	2
WS-CAC-6000W	Cat6500 6000W AC Power Supply	4
VS-S720-10G-3C	Cat 6500 Supervisor 720 with 2 ports 10GbE and MSFC3 PFC3C	2
WS-C6509-E-FAN	Catalyst 6509-E Chassis Fan Tray	2
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	2
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	2
GLC-SX-MM=	GE SFP, LC connector SX transceiver	4
GLC-SX-MM=	GE SFP, LC connector SX transceiver	4

#### Iron Port Web services

PN	Popis	Kusů
IRNP-S660-BUN-R-EU	IronPort S660, Web Security Appliance, Production unit, EU	3
IRNP-S670-BUN-S-EU	IronPort S670, Web Security Appliance, Spare unit, EU	3

#### Iron Port SMTP service

PN	Popis	Kusů
IRNP-C660-BUN-R-EU	IronPort C660, Email Security Appliance, Production unit, EU	3
IRNP-C670-BUN-S-EU	IronPort C670, Email Security Appliance, Spare unit, EU	1

#### Iron Port Management

PN	Popis	Kusů
IRNP-M660-BUN-R-EU	IronPort M660	1
IRNP-M670-BUN-S-EU	IronPort M670	1
M1070	IronPort M1070	2
M1060	IronPort M1060	2

#### DMZ L2 connectivity

PN	Popis	Kusů
WS-C4948-10GE-E	Catalyst 4948, ES Image, 48*10/100/1000+2*10GE(X2), 1 AC p/s	4
PWR-C49-300AC/2	Catalyst 4948 300-Watt AC Power Supply Redundant	4
PWR-C49-300AC	Catalyst 4948 300-Watt AC Power Supply	4
S49ES-12231SGA=	Cisco CAT4900 IOS ENTERPRISE SERVICES W/O CRYPTO	4

### Security services (AAA, IPS)

PN	Popis	Kusů
IPS4270-20-4GE-K9	IPS 4270-20 bundled with 4-Port Cu NIC	2
IPS-4GE-BP-INT	4-Port Copper NIC with bypass for the IPS 4260 and 4270	2
CSACSE-1113-K9	Cisco Secure ACS 4.0 Solution Engine 1113 Appliance	2

### Security ASA5580

PN	Popis	Kusů
ASA5580-40-BUN-K9	ASA 5580-40 Appliance with 2 GE Mgmt, Single AC, 3DES/AES	2
CAB-CEE77-C19-EU	CEE 7/7 to IEC-C19 13ft Europe	4
ASA5580-4GE-CU	ASA 5580 4-Port 10/100/1000 Interface Card, RJ-45	2
SF-ASA5580-8.1-K8	ASA 5580 Series Software v8.1	2
ASA5500-ENCR-K9	ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)	2
ASA-VPN-CLNT-K9	Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)	2
ASA-ANYCONN-CSD-K9	ASA 5500 AnyConnect Client + Cisco Security Desktop Software	2
ASA5580-PWR-AC	ASA 5580 AC Power Supply	4

### Security VPN customers' MPLS

PN	Popis	Kusů
CISCO7201	Cisco 7201 Chassis, 1GB Memory, Dual P/S, 256MB Flash	2
PWR-7201-AC	Cisco 7201 AC Power Supply option systém	4
CAB-ACE	Power Cord Europe	4
S72PAISK9-12415T	Cisco 7200 NPE G2 IOS ADVANCED IP SERVICES	2
MEM-7201-1GB	Cisco 7201 Series 1GB Memory systém	2
GLC-SX-MM	1000BASE-SX SFP	4
SA-VAM2+	AES wide key crypto card	2
MEM-7201-FLD256	Cisco 7201 Compact Flash Disk, 256 MB systém	2

### OOB Management

PN	Popis	Kusů
ASA5520-BUN-K9	ASA 5520 Appliance w/ SW, 300 VPN Peers, 4GE + 1FE, 3DES/AES	2
CISCO2821	2821 w/ AC PWR,2GE,4HWICs,3PVDM,1NME-X,2AIM,IP BASE,64F/256D	2
S28NIPBK9-12418	Cisco 2800 IP BASE	2
NM-16A/S	16-Port Async/Sync Serial Network Module	2
CAB-ACE	Power Cord Europe	2
CAB-OCTAL-ASYNC	8 Lead Octal Cable (68 pin to 8 Male RJ-45s)	4
PWR-2821-51-AC	Cisco 2821/51 AC power supply	2
ROUTER-SDM	Device manager for routers	2
MEM2800-256D-INC	256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2800	2

MEM2800-64CF-INC	64MB CF default for Cisco 2800 Series	2
CISCO876-SEC-K9	Cisco 876 Security Bundle with Advanced IP Services	2
WS-C3560G-48TS-S	Catalyst 3560 48 10/100/1000T + 4 SFP Standard Image	4
GLC-SX-MM	1000BASE-SX SFP	5
GLC-SX-MM	1000BASE-SX SFP	5
GLC-LH-SM	1000BASE-LX/LH SFP	5
GLC-LH-SM	1000BASE-LX/LH SFP	5

### Management & Dohled

PN	Popis	Kusů
CSMPR50-3.1-K9	CS Mgr 3.1 Enterprise Pro - 50 Device Base Lic Media Kit	1
CSMPR-LIC-500	CS Mgr Enterprise Pro - incremental 500 Device License	1
CWLMS-3.0-300-K9	LMS 3.0 WIN/SOL 300 Device Restricted	1
S71-ENT	SNMPC Enterprise 7.1, Management Server + JAVA Console, 10 Windows konzolí, 10 Remote Polling Agents, obsahuje Extended Software Updates	2
WS-C3750G-24TS-E1U	Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP + IPS Image; 1RU	10
GLC-SX-MM=	GE SFP, LC connector SX transceiver	20
GLC-LH-SM=	GE SFP, LC connector LX/LH transceiver	20
IRNP-RAIL-PE29504PST	RAPID RAILS FOR C660	2
IRNP-MBUN-C650	Email Security Reporting Bundle for C650, XXXX ESAs	2
IRNP-ICCM-10A	Centralized Configuration Manager for Web for up to 10WSA	1

### Dohled - SLA parametry

PN	Popis	Kusů
CISCO7201	Cisco 7201 Chassis, 1GB Memory, Dual P/S, 256MB Flash	2
CAB-ACE	Power Cord Europe	4
MEM-7201-1GB	Cisco 7201 Series 1GB Memory System	2
MEM-7201-FLD256	Cisco 7201 Compact Flash Disk, 256 MB System	2
PWR-7201-AC	Cisco 7201 AC Power Supply option System	4
S72PIPBK9-12233SRC	Cisco 7200P IOS IP BASE	2

**Služby CMS**

CMS poskytuje třináct základních služeb, které jsou provozovány nad komunikační infrastrukturou vybudovanou pro CMS. Jejich seznam je v následující tabulce.

č. služby	Název služby	charakteristika služby
CMS-0-1	VPN služba	Služba slouží pro zakončení jednotlivých linek, a vytvoření jedné či více VPN, nad jednotlivými linkami od providerů
CMS-1-1	Základní služba CMS - Centrální firewall	V rámci realizace IP VPN přípojky KIVS je VPN každého subjektu propojena přes Interconnect-I – tato konfigurace je automatická při zřizování každé KIVS přípojky.
CMS-2-1	Přímé připojení k Internetu	Jedná se o službu připojení centrálního sdíleného nekontrolovaného Internetu do IP VPN přípojky subjektu KIVS.
CMS-3-1	Bezpečné připojení k Internetu	Jedná se o službu připojení centrálního sdíleného kontrolovaného Internetu do zákaznické VPN přípojky KIVS.
CMS-4-1	Přístup subjektů KIVS do zákaznické VPN přes Internet	Služba slouží k zajištění připojení LAN sítě daného subjektu KIVS do jeho IP VPN přípojky KIVS přes Internet.
CMS-5-1	Přístup koncových uživatelů subjektů KIVS do zákaznické VPN přes Internet	Služba slouží k zajištění přístupu koncových uživatelů daného subjektu KIVS do VPN prostředí jeho přípojky KIVS.
CMS-6-1	Služby S-TESTA	Jedná se o zákaznickou službu přístupu do sítě EU.
CMS-7-1	Propojení s jiným subjektem KIVS	Služba je určena pro vzájemnou komunikaci jednotlivých subjektů mezi sebou.
CMS-8-1	Služby DNS Internet	Jedná se o jmenné služby směrem do Internetu.
CMS-9-1	Služby MTA	Služba elektronické pošty zajišťuje předávání zpráv elektronické pošty jak mezi jednotlivými subjekty KIVS, tak mezi subjekty KIVS a uživateli sítě Internet. Jedná se o službu Mail Transfer Agent (MTA) – služba bude zajišťovat pouze předávání zpráv, služeb
CMS-10-1	Služba Mail Storage	Služba Mail Storage CMS bude určena vybraným subjektům KIVS a zřizuje se na základě individuálního zákaznického projektu, podléhajícího schválení provozovatele CMS.

CMS-11-1	Služby DMZ1	Služba DMZ1 je vytvoření prostředí pro publikaci služeb subjektů KIVS do Internetu.
CMS-12-1	Služby DMZ2	Služba DMZ2 je vytvoření prostředí pro publikaci služeb subjektů KIVS do CMS, nebo pro umístění back-end serverů pro publikaci aplikací/služeb do Internetu (front-end servery jsou v tomto případě v DMZ1). Službu DMZ2 je také dále možné využít pro umístění serverů bez jejich publikace do CMS
CMS-13-1	Provozní a servisní služby CMS	Jedná se o službu, kterou je subjektům zajištěn přístup k provozním statistikám a výsledkům provozu jím objednaných služeb.

Příloha č. 5 - Měsíční výkaz speciální systémové podpory

**Výkaz technické podpory č.**

měsíc					
datum	č. OT	počet hodin	pracovník	způsob servisního zásahu	

<b>celkem</b>		0			

*Čerpání speciální tech. podpory (kat.2)*

<i>vyčerpáno</i>		<i>/čl.hod/</i>
<i>měsíční čerpání</i>		<i>/čl.hod/</i>
<i>zbývá</i>		<i>/čl.hod/</i>

**datum:**

Společnost	Jméno



## Příloha č. 6 – Seznam KZM

KZM	Označení
6111500992	Technická a speciální systémová podpora pro CMS

