



# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business  
800 73 73 33, [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)  
[www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

RÁMCOVÁ SMLOUVA \*

45314102

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa  
Obch.zástupce, kód, adresa  
Prodejce, kód

ZÁJEMCE	Obchodní firma*	Město Slavkov u Brna	Dodací adresa	3)
	Jméno, příjmení <sup>1)</sup>		Obchodní firma	
	Ulice *	Palackého nám	Jméno, příjmení *	
	č.p. / č.o.	65 /	Ulice*	Palackého nám
	Město *	Slavkov u Brna	č.p. */ č.o.	260 /
	PSČ *	68401	Město *	Slavkov u Brna
	Datum narození *		PSČ *	68401
	IČ * / DIČ	00292311 /	Kontaktní telefon	4)*
	Povinný subjekt pro registr smluv2)*	Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	Email	
			Způsob doručení <sup>5)</sup>	<input checked="" type="checkbox"/> kurýr <input type="checkbox"/> dobírka, Česká pošta

## SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Závemce tímto uzavírají Účastnické smlouvu v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č. 1, na základě které bude Operátor Závemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají. Závemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomní Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání.

Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby. Pokud v Rámcové smlouvě, respektive v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č.1 Seznam Účastnických smluv,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracování osobních identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,

- další podmínky:
- Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,
- Podmínky přenesení čísla,
- Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novvzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novvzakaznik).

**Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.**

Zájemce s Operátorem se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Zájemci dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Zájemci v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě

#### **ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti

#### **☐ Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:**

Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile el. prostředky.

**Poučení:** Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Zájemce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Zájemce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

#### **ZÁVĚREČNÍ UJEDNÁNÍ**

Operátor a Zájemce se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 Seznam Účastnických smluv posuz samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do do aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalez Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Box na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čí: Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formulář čísla os smlouvě

Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zasláné Zájemcem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické smlouvy.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Zájemce

Operátor/obch. zástupce:

PODPISY

formulář verze 1.7

- 1) Vypíšte, prosím, identifikační údaje
- 2) Označte „Ano“ v případě, že pod
- 3) Uveďte, prosím, dodací adresu p

smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“









## ■ Pokyny pro vyplňování Přílohy

- 1) A (aktivace nového telefonního čísla), M (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), P (přenesení telefonního čísla od jiného operátora), H (požadavek na hromadnou aktivaci více SIMkaret se stejným nastavením služeb)
- 2) Vyberte číslo z vaší rezervované číselné řady nebo uveďte existující tel. číslo, jedná-li se o migraci z Twistu nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora. V případě požadavku na hromadnou aktivaci uveďte prosím telefonní číslo, od kterého Vám přidělíme číselnou řadu v počtu, který uvádíte, počínající číslem, které zde uvádíte, pokud máte tolik čísel rezervovaných. V případě nevyplnění TČ vám bude přiděleno libovolné číslo.
- 3) V případě požadavku na hromadnou aktivaci vyplňte prosím požadovaný počet simkaret s konkrétním nastavením, v ostatních případech nevyplňujte.
- 4) Pokud je zvolen typ objednávky M (migrace), je nutné uvést číslo Vaší simkarty (19místný číselný kód uvedený na spodní straně SIM karty). Pokud se jedná o typ objednávky A (aktivace) nebo P (přenesení čísla) a máte od nás již SIMkarty, uveďte její číslo. Pokud požadujete SIM zaslat, nechte políčko prázdné
- 5) Typ SIM karty: **U** (Universal SIM karta 3v1), **W** (Twin Universal SIM karta), **N** (Universal SIM karta 3v1 bez PINu).
- 6) Vyberte tarif z nabídky v listě.
- 7) Vyplňte jednu z variant termínu aktivace dodaných SIM karet. V případě, že kolonku nevyplníte, bude uplatněna varianta A. **A** SIM karta bude aktivována v den po dni dodání, **DD.MM** SIM karta bude aktivována v den de Vašeho přání, ale ne dříve než v následující den po dni dodání (DD – den, MM – měsíc), **C** SIM karta bude aktivována na základě vaší telefonické žádosti.
- 8) Roamingové tarify: **H** (Happy roaming), **HH** (Happy Holiday roaming), **TR** (T-Mobile Roaming), **TRS** (T-Mobile Roaming Start). V případě, že kolonku nevyplníte, nebude roaming aktivován. Pokud si aktivujete variantu **H** nebo **HH**, bude Vám automaticky nastaveno Roamingové zvýhodnění EU.
- 9) Označení znamená, že s aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. V případě, že si nepřejete aktivovat se zvoleným roamingovým tarifem účtování dle EU regulace, odznačte. Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté i v případě označení u zákazníků, kteří mají vyslovený nesouhlasu v Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na [www.t-mobile.cz/eu-regulace](http://www.t-mobile.cz/eu-regulace).
- 10) Již existující/stávající fakturační skupina – **S**, nová fakturační skupina – **N**
- 11) V případě, že v položce 10 vyberete **S** (stávající fakturační skupina), je nutné zadat číslo stávající fakturační skupiny, aby byla služba fakturována pod touto skupinou. Číslo vyplňujete do vedlejšího sloupce N. Pokud jste v položce 10 zvolili **N** (vytvoření nové fakturační skupiny), vyplňte prosím nejdříve všechny povinné údaje do tabulky „Definice nových fakturačních skupin“ (Příloha č. 2) a zde ve sloupci O následně vyberte název Vám předdefinované fakturační skupiny. NÁZVY nových skupin se v nabídce objeví až po vyplnění všech povinných hodnot v tabulce „Definice nových fakturačních skupin“.
- 12) Datová roamingová zvýhodnění: **DRE 10** (Datový roaming Evropa 10 MB), **DRE 15** (Datový roaming Evropa 15 MB), **DRE 20** (Datový roaming Evropa 20 MB), **DRE 30** (Datový roaming Evropa 30 MB), **DRE 50** (Datový roaming Evropa 50 MB), **DRE 150** (Datový roaming Evropa 150 MB), **TSD Z1** (Travel & Surf na den, zóna 1), **TSD Z2** (Travel & Surf na den, zóna 2), **TSD Z3** (Travel & Surf na den, zóna 3), **TSR Z1** ((Travel & Surf rekurentní, zóna 1), **TSR Z2** ((Travel & Surf rekurentní, zóna 2), **TSR Z3** ((Travel & Surf rekurentní, zóna 3). U rekurentních balíčků **TSR** pro jednotlivé roamingové zóny vyberte obsah dat z hodnot 5, 10, 25, 50, 100, 200, 500, 1000 MB, neomezeně. **DS 20** (Data Svět 20 MB), **DS 100** (Data Svět 100 MB), **DS 200** (Data Svět 200 MB), **DS 500** (Data Svět 500 MB), **DS 1000** (Data Svět 1 GB). **ISN1** (Internet Svět 1 Nastálo). U balíčků Internet Svět 1 Nastálo vyberte obsah dat z hodnot 100, 250, 500, 1000, 2000, 5000MB. **ISN2** (Internet Svět 2 Nastálo). U balíčků Internet Svět 2 Nastálo vyberte obsah dat z hodnot 50, 100, 200, 500, 1000, MB. Při aktivaci balíčku Internet Svět 1 nebo Internet Svět 2 netze aktivovat žádné jiné roamingové datové balíčky. Lze kombinovat libovolný obsah dat z balíčku Internet Svět 1 Nastálo s libovolným obsahem dat z balíčku Internet Svět 2 Nastálo. Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná, bližší informace k dispozici na Zákaznickém centru.
- 13) Data Roaming Limit: **D1** (495,87), **D2** (1 198,35), **D3** (4 132,23), **D4** (8 264,46), **D5** (14 876,03), **D6** (26 446,28), **X** (DRL nebude aktivován). V případě, že kolonku nevyplníte, bude aktivován limit 1 198,35. Služba není kompatibilní s některými vybranými datovými balíčky. Uvedené limity jsou v Kč bez DPH. Měsíční limit pro kontrolu účtovaného množství dat v roamingu. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokovan.
- 14) Vyplňte: **1** (zamezit vše), **2** (zamezit data v roamingu), **3** (povolit vše). Pokud nevyberete ani jednu možnost z roletky, platí varianta 3-povolit vše. V případě, že vyberete variantu 2 nebo 3 a nemáte v podmínkách Rámcové smlouvy slevu na účtování GPRS, bude aktivována služba Internet v mobilu na den. Více informací o této službě naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)
- 15) Datová tarifní zvýhodnění: **IM Standard** (Internet v mobilu Standard), **IM Klasik** (Internet v mobilu Klasik), **IM Premium** (Internet v mobilu Premium), **MI 150 MB** (Mobilní internet 150 MB), **MI 400 MB** (Mobilní internet 400 MB), **MI 1,5 GB** (Mobilní internet 1,5 GB), **MI 3 GB** (Mobilní internet 3 GB), **MI 10 GB** (Mobilní internet 10 GB), **MI 30 GB** (Mobilní internet 30 GB). Chcete-li aktivovat statickou IP adresu pro intranet a/nebo internet, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS/EDGE“. Zvýhodnění jsou automaticky sjednána na dobu neurčitou.
- 16) Navýšení datového limitu koncovým uživatelem: Povolení koncovým uživatělem provádět zpoplatněné navýšování datového limitu o 1000 MB bez nutné znalosti administrátorského hesla. Pro povolení zvolte křížek.
- 17) Typ Podrobného výpisu služeb: **E** (elektronický Podrobný výpis služeb), **T** (tiskový Podrobný výpis služeb). Pokud zvolíte prázdné políčko, podrobný výpis nebude nastaven.
- 18) Blokovat Mezinárodní hovory: označením této kolonky budou zablokovány Mezinárodní hovory.
- 19) Multimediální zprávy (MMS): označením této kolonky budou aktivovány multimediální zprávy (MMS). V případě nevyplnění je nastavena blokáce (MMS).
- 20) Audiotex a premium SMS zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci.
- 21) DMS a SMS platby zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci.
- 22) m-Platba (platba přes mobil). Zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci.
- 23) Vyplňte: **1** (Blokováno vše), **2** (Blokovány uvítací tóny), **3** (Blokováno vše kromě uvítacích tónů), **4** (Povolit vše). V případě nevyplnění bude nastavena varianta (4 -Povolit vše).
- 24) Typy Záznamové služby: **H** – Hlasová schránka, **R** – Registr zmeškaných hovorů, **N** – žádná. Pokud nevyplníte, platí volba **N**.
- 25) Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz kolonka 26) nebude po aktivaci či migraci odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS. Chcete-li sdělit heslo pro blokování koncovým uživatelem, zvolte křížek (*Platí pouze u aktivací či migrací, u přenesení mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá*). Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 800 73 73 33)
- 26) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999
- 27) Vyplňte v případě, že požadujete tento údaj propagovat na fakturu/dodací list.
- 28) Vyplňte v případě, že požadujete tento údaj propagovat na dodací list.
- 29) Vyplňte v případě, že požadujete tento údaj propagovat na štítky zasílaných simkaret. Simkarty opatřujeme štítky, pokud je v objednávce více než jedna položka.

kontrola	Název fakturační skupiny <sup>1)</sup>	Jméno/kontakt <sup>2)</sup>	Příjmení/Firma <sup>3)*</sup>	Ulice <sup>4)*</sup>	číslo popisné <sup>5)*</sup>	číslo orientační <sup>6)</sup>	Město <sup>7)*</sup>	PSČ <sup>8)*</sup>	Způsob úhrady <sup>9)*</sup>	Číslo účtu (předčíslí / číslo) <sup>10)</sup>	Kód banky <sup>11)</sup>
	Skupina01										
	Skupina02										
	Skupina03										
	Skupina04										
	Skupina05										
	Skupina06										
	Skupina07										
	Skupina08										
	Skupina09										
	Skupina10										
	Skupina11										
	Skupina12										
	Skupina13										
	Skupina14										
	Skupina15										
	Skupina16										
	Skupina17										
	Skupina18										
	Skupina19										
	Skupina20										

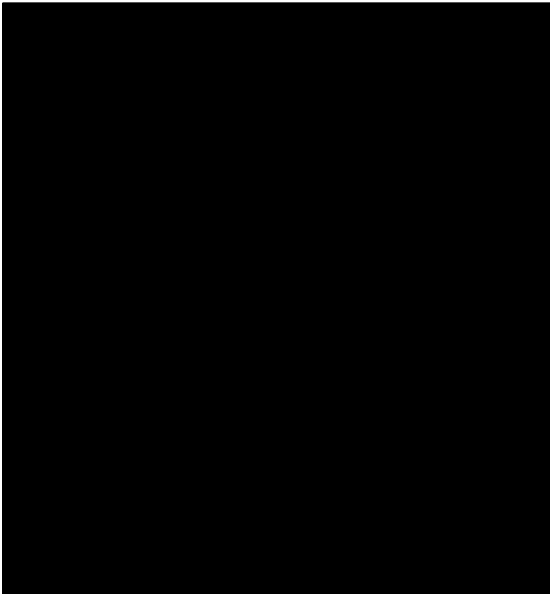
formul





## Pokyny pro vyplňování přílohy č. 2 (Definice nových fakturačních skupin)

- 1) Prosím vyplňte název fakturační skupiny. Pokud předvyplněný údaj nezměníte, nově vytvořená skupina nebude mít svůj název.
- 2) Uveďte křestní jméno.
- 3) Uveďte příjmení, případně název firmy.
- 4) Vyplňte název ulice odpovídající adrese.
- 5) Vyplňte číslo popisné odpovídající adrese.
- 6) Vyplňte číslo orientační odpovídající adrese (pokud jej má daný objekt).
- 7) Vyplňte název obce odpovídající adrese.
- 8) Vyplňte PSČ odpovídající adrese ve formátu XXXXX.
- 9) Způsoby úhrady: **PP** (pošt. Poukázka), **BÚ** (převod z bankovního účtu), **I** (inkaso z bankovního účtu)
- 10) Vyplňte číslo bankovního účtu včetně případného předčíslí (předčíslí a číslo účtu má vlastní kolonku (nepište je tedy dohromady do jedné pro zvolený způsob úhrady inkasem).
- 11) Uveďte kód Vaší banky. Na výběr z hodnot **0100** (Komerční banka, a.s.), **0300** (Československá obchodní banka, a.s.), **0600** (GE Money E spořitelna, a.s.), **2010** (Fio banka, a.s.), **2310** (ZUNO Bank AG), **2700** (UniCredit Bank Czech Republic, a.s.), **3030** (Air Bank a.s.), **5500** (Equa bank, a.s.), **6210** (mBank (BRE Bank S.A.)), **6800** (Sberbank CZ, a.s.), **9002** AMERICAN EXPRESS
- 12) Nastavte si limit pro způsob placení vyúčtování **INKASEM** (povinné pole pro tento způsob úhrady)
- 13) Vyplňte: **P** (papírové), **E** (elektronické).
- 14) Pokud zvolíte „zasílání Vyúčtování služeb“ (předchozí sloupec) **ELEKTRONICKÉ**, vyplňte prosím emailovou adresu, kam si jej přejete zasílat
- 15) Vyberte z hodnot: **NE** (nepožadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování), **ANO-bez vyúčt.** (požadujete zasílat notifikaci o vystaveném s vyúčtováním), **ANO-včetně vyúčt.** (požadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování včetně přílohy s vyúčtováním)





# DOHODA PŘENESENÍ TELEFONNÍH

Zákaznické centrum - Business  
800 73 73 33, [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)  
[www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

RÁMCOVÁ SMLOUVA

---

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

---

ZÁJEMCE

Obchodní firma \*  
Jméno, příjmení  
IČ \*

Město Slavkov u Brna

00292311

---

SMLUVNÍ  
UJEDNÁNÍ

Zájemce a Operátor se dohodli na datu přenesení čísel dle tabulky v Příloze této přenesení telefonního čísla.

Zájemce a Operátor se dohodli na tom, že v případě řádného nedodání ČVOP, v nedoručení zásilky se SIM kartou atd., kdy nebude možné dodržet sjednané datum čísla, proběhne přenesení čísla v nejbližším možném termínu po splnění všech podmínek přenesení čísla Operátor Zájemci oznámí.

PODPISY

Dne .....

Zájemce:

Operátor/obch. zástupce:



**Příloha Dohody o datu přenesení telefonního čísla**

RÁMCOVÁ SMLOUVA

45314102

Seznam a termín přenosu telefonních čísel:

Telefonní číslo	ČVOP	Datum přenesení čísla
-----------------	------	-----------------------