

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb

„Zajištění provozu a rozvoje Informačního systému technických prohlídek“

Součinnost Objednatele

1. Aplikace IS TP
 - a. Předání administrátorské dokumentace
 - b. Předání uživatelské dokumentace
 - c. Předání programátorské dokumentace (včetně zdrojových kódů a seznamu popisu a verzí užitých SW produktů třetích stran)
 - d. Předání ostatní dokumentace poskytnuté stávajícím dodavatelem služeb
 - e. Zajištění Akceptačního uživatelského testování Aplikace IS TP v testovacím prostředí v rámci Katalogového listu č. 3
 - f. Předání dokumentů Objednatele nezbytných pro zajištění provozu a rozvoje Aplikace IS TP
 - g. Poskytování nezbytných průběžných konzultací odbornými odpovědnými pracovníky Objednatele v průběhu zpracování a schvalování projektových dokumentů (Analýzy, Návrhy řešení, Projektová dokumentace...) a v průběhu realizace změnových požadavků v rámci Katalogového listu č. 3
 - h. Zajištění projektového řízení na straně Objednatele
 - i. Body a) až d) s ohledem k návaznosti na smlouvu č. S-184-330/2015 se smluvní strany dohodly, že k datu podpisu Smlouvy je splněno
2. Data
 - a. Poskytnutí dat Aplikace IS TP, hesel, šifrovacích klíčů a certifikátů umožňujících přístup k datům, databázím, systémům a aplikaci, případně dalším technickým prostředkům potřebným pro poskytování Služeb
 - b. Předání popisů uživatelských přístupů a jejich nastavení
 - c. Předání a následná součinnost při aktualizaci komunikační matice
 - d. Předání konfiguračních souborů
 - e. Body a), b) a d) s ohledem k návaznosti na smlouvu č. S-184-330/2015 se smluvní strany dohodly, že k datu podpisu Smlouvy je splněno
3. Provoz
 - a. Zajištění monitorovacího systému infrastruktury
 - b. Předání neřešených požadavků uživatelů ze stávajícího service-desk systému
 - c. Průběžné zadávání požadavků určenými pracovníky Objednatele přes dohodnuté komunikační kanály
 - d. Bod b) s ohledem k návaznosti na smlouvu č. S-184-330/2015 se smluvní strany dohodly, že k datu podpisu Smlouvy bude provedena inventura všech otevřených servisních požadavků.
4. Technická infrastruktura (dále jen „TI“)

- a. Zajištění komunikace vůči provozovateli technické infrastruktury
- b. Zajištění přístupu na TI (HW, síť, základní SW) potřebného pro poskytování Služeb Dodavatelem
- c. Zajištění součinnosti při provedení zátěžových testů a součinnost při realizaci navržených doporučení vyplývajících z těchto testů
- d. Předání informací o vymezení kompetencí při správě, diagnostice a monitorování TI
- e. Zajištění proaktivního monitoringu pro TI a diagnostiky TI.
- f. Poskytování informací o zatížení jednotlivých částí technické infrastruktury
- g. Zajištění účasti technických specialistů při řešení problémů s dostupností či odezvou Aplikace IS TP
- h. Nastavení a realizace zálohování v souladu s provozní dokumentací ze strany správce/provozovatele TI
- i. Zajištění přístupu k auditním záznamům
- j. Zajištění součinnosti při řešení havarijních situací a stavů včetně možnosti dočasného přidělení přístupových práv na produkční prostředí Aplikace IS TP pro Dodavatele (za předpokladu plného převzetí odpovědnosti za zpřístupněné prostředí)
- k. Zajištění instalace opravných patchů pro základní SW a DB po vzájemné dohodě
- l. Zajištění přístupu k TI Aplikace IS TP prostřednictvím VPN připojení
- m. Zajištění přístupu k prostředkům pro hlášení závad na TI
- n. Zajištění dohodnutého výkonu TI nezbytného pro provoz Aplikace IS TP
- o. Zajištění instalací nových verzí Aplikace IS TP na produkční prostředí IS TP za součinnosti Dodavatele dle bodu 22.11. Smlouvy
- p. Zajištění součinnosti všech potřebných stran pro sestavení plánu nasazování a vykonávání release managementu Aplikace IS TP.

5. Jiné

- a. Zajištění odborných pracovníků Objednatele pro komunikaci s Dodavatelem potřebné pro poskytování Služeb Dodavatelem
- b. Zajištění součinnosti třetích stran, která je nutná pro plnění závazků Dodavatele
- c. Předání Dodavateli nejpozději k 1. 4. 2019 a dále vždy k datu výročí účinnosti Smlouvy, případně k jinému dohodnutému datu, výhledový harmonogram rozvojových požadavků Aplikace IS TP a dalších Služeb na následující rok