





**Smlouva o poskytování služeb
„Zajištění provozu a rozvoje Informačního systému technických
prohlídek“**

uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

mezi smluvními stranami:

Česká republika – Ministerstvo dopravy
se sídlem: nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 66003008
DIČ: CZ66003008
zastoupená: Mgr. Jakubem Koprivou, náměstkem pro řízení Sekce legislativně právní
bankovní spojení: 
č. ú.: 
(dále jen „**Objednatel**“)

a

AUTOCONT a.s.
se sídlem: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava
IČO: 04308697
DIČ: CZ04308697
zastoupená: Ing. Jaroslavem Biolkem, členem představenstva a Ing. Mgr. Ondřejem Matuščíkem Ph.D., členem představenstva
bankovní spojení: 
č. ú.: 
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Ostravě, oddíl B, vložka 11012
(dále jen „**Dodavatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**Smlouvu o poskytování služeb „Zajištění provozu a rozvoje Informačního systému technických
prohlídek“**

evidovanou u Objednatele pod č. S-346-150/2018

evidovanou u Dodavatele pod č. ESA-2019-Z004

(dále jen „Smlouva“)

Článek 1.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost, zásady činnosti a organizace jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Objednatel je správcem Informačního systému technických prohlídek (dále jen „IS TP“).
- 1.2. Dodavatel prohlašuje, že je provozovatelem IS TP podle § 2 písm. d) zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dále provozovatelem podle § 2 písm. g) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Dodavatel zejména prohlašuje, že disponuje a po celou dobu trvání Smlouvy bude disponovat certifikovaným informačním systémem pro zpracování utajované informace stupně utajení minimálně stupně "Vyhrazené". Kopie platného prohlášení podnikatele (Dodavatele) pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“ podle § 15a zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdější předpisů, nebo platné osvědčení podnikatele (Dodavatele) podle § 54 citovaného zákona tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy.
- 1.4. Smlouva je uzavřena v souladu s výjimkou dle § 29 písm. b) bod 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, na základě stanoviska Národního bezpečnostního úřadu ze dne 22. května 2018, č. j: 3052/2018-NBÚ/80, sp. zn. 80-23694/2018.

Článek 2.

Účel Smlouvy

- 2.1. Objednatel je správcem informačního systému veřejné správy, Informačního systému technických prohlídek (dále jen „Aplikace IS TP“). Objednatel prohlašuje, že je ve smyslu příslušných právních předpisů držitelem licence k užívání Aplikace IS TP v rozsahu nezbytném pro možnost uzavření Smlouvy ze strany Objednatele a plnění povinností Dodavatelem stanovených Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Objednatel prohlašuje, že dosavadní CIS STK a práva Objednatele k němu, představují základ pro Aplikaci IS TP Smlouvy.
- 2.2. Účelem Smlouvy je vytvoření právního rámce pro zajištění řádného a bezproblémového provozu a rozvoje Aplikace IS TP v souladu s účinnou právní úpravou po celou dobu trvání Smlouvy, a to na základě poskytování ve Smlouvě specifikovaných plnění ze strany Dodavatele pro Objednatele.
- 2.3. Dodavatel podpisem Smlouvy garantuje Objednateli splnění všech podmínek vyplývajících ze Smlouvy.

Článek 3.

Předmět a obsah Smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je poskytování služeb specifikovaných v odst. 3.2 Smlouvy a dodávky dle odst. 3.2.1. a 3.2.6. Smlouvy (dále jen „Služby“ nebo jednotlivě jen „Služba“), kdy Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě Služby a dodávky a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytnuté Služby a dodávky dle Smlouvy cenu ve výši a způsobem ve Smlouvě stanoveným.
- 3.2. Dodavatel se podpisem Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění:

- 3.2.1. dodávku aplikace umožňující provoz v režimu off-line (dále jen „off-line aplikace“) při provádění technických prohlídek s následným automatickým předáním dat vytvořených v této aplikaci do Aplikace IS TP, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, a to zejména v Příloze č. 7 Smlouvy;
 - 3.2.2. služby průběžné implementace úprav Aplikace IS TP zahrnující realizaci změn a rozšíření vyplývajících z právních předpisů a z požadavků Objednatele, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména potom v čl. 8 Smlouvy, a v Příloze č. 1 Smlouvy – Katalogových listech (dále jen „Katalogové listy“ či jednotlivě „Katalogový list“);
 - 3.2.3. služby průběžné provozní podpory Aplikace IS TP (včetně provozu Call centra, Service Desk a e-learningového kurzu), a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména potom v čl. 9 Smlouvy, a v Katalogových listech;
 - 3.2.4. služby spočívající v průběžné realizaci školení uživatelů Aplikace IS TP v souvislosti s jejími změnami dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména potom v čl. 10 Smlouvy, a v Katalogových listech;
 - 3.2.5. poskytnutí služeb pro případnou migraci Aplikace IS TP k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména potom v čl. 11 Smlouvy;
 - 3.2.6. dodávka prostředí pro e-learningový kurz, včetně vývoje e-learningového kurzu v rozsahu uživatelské příručky a dodávka vlastního e-learningového kurzu pro uživatele Aplikace IS TP, včetně podkladů a návrhu prezenčního školení s vazbou na e-learningový kurz, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě zejména v čl. 12 Smlouvy.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že ve všech případech, kdy Dodavatel předkládá Objednateli nabídku Služby, Dodavatel vychází z jednotkové ceny za Službu sjednané ve Smlouvě a z časové náročnosti v místě a čase obvyklé ve vztahu k předmětu plnění příslušné nabídky Služby.
 - 3.4. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si za podmínek ve Smlouvě stanovených součinnost, nezbytnou pro řádné plnění jejich povinností ze Smlouvy vyplývajících.

Článek 4.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost sjednanou v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 4.2. Dodavatel je povinen poskytovat Služby a jakékoliv další plnění podle Smlouvy v souladu se všemi příslušnými účinnými právními národními předpisy (zejména pak se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů), i předpisy Evropské unie a aplikovat při plnění Smlouvy nejlepší osvědčené postupy, procesy a metody („best practices“) příslušného odvětví. Stejně tak se Dodavatel zavazuje poskytovat Služby dle Smlouvy v souladu se standardním prostředím IT infrastruktury Objednatele tak, aby byly vyloučeny možné negativní dopady do tohoto prostředí. Dodavatel je zejména povinen dodržovat Pravidla pro provozovatele uvedená v Příloze č. 4 Bezpečnostní politiky informací Ministerstva dopravy (viz Příloha č. 11 Smlouvy) a řídit se Architektonickými principy Ministerstva dopravy (viz Příloha č. 12 Smlouvy) a Pravidly pro zajištění provozu infrastruktury a service desku (viz Příloha č. 13 Smlouvy). Potřebné úpravy IS TP související se zajištěním těchto služeb v rozsahu až 20 (dvaceti) člověkodní v rámci kalendářního roku jsou součástí provozu Aplikace IS TP (tj.

spadají pod Katalogový list č. 2). Stav čerpání těchto prací bude vykazován v rámci měsíční zprávy dle odst. 16.2. Smlouvy.

- 4.3. Dodavatel je povinen poskytovat Služby v souladu se Smlouvou.
- 4.4. Pokud nebude sjednáno jinak, Objednatel požaduje a Dodavatel se zavazuje zajistit, aby přechod na upravenou verzi Aplikace IS TP, přechod na novou provozní IT infrastrukturu Objednatele, jakož i implementace jakýchkoliv jiných úprav Aplikace IS TP probíhaly mimo rozsah zaručeného provozu služby: „Zajištění chodu centrální části Aplikace IS TP“. Objednatel se zavazuje pro tyto činnosti poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost.
- 4.5. Specifikace služeb stávající Aplikace IS TP je uvedena v Katalogových listech.
- 4.6. Složení realizačního týmu osob podílejících se na plnění předmětu Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 8 Smlouvy. Požádá-li o to Objednatel, Dodavatel provede změnu realizačního týmu, a to v přiměřené době tak, aby nebyla ohrožena řádná realizace předmětu Smlouvy (např. v případě klíčových členů realizačního týmu na straně Dodavatele). Dodavatel je oprávněn provést změnu realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatele, který nebude bez závažného důvodu odmítnut. Dodavatel musí doložit u všech členů realizačního týmu, kteří se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy seznamují s utajovanými informacemi, splnění podmínek pro přístup k utajovaným informacím na minimální stupeň utajení „Vyhrazené“ s tím, že v odůvodněných případech vyvolaných změnou právních předpisů nebo změnou charakteru informací obsažených v Aplikaci IS TP může Objednatel požadovat vyšší stupeň utajení za předpokladu respektování lhůt stanovených pro získání osvědčení takového stupně utajení dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel nesmí bez souhlasu Objednatele začleňovat do realizačního týmu osoby, které nejsou držiteli Osvědčení fyzické osoby pro přístup k utajovaným informacím příslušného stupně utajení. Objednatel má právo odmítnout navrhovanou změnu realizačního týmu zejména v případě, že by to ohrozilo stabilitu provozu Aplikace IS TP, způsobovalo by to problémy komunikace s uživateli systému, ohrožovalo by to výkon či efektivnost práce řídicího výboru, pracovních skupin či pracovních týmů, ohrožovalo by to termíny implementace úprav nutných k zajištění bezpečnosti a legislativních změn, šlo by o osoby, jejichž působení v minulosti v realizačních týmech Objednatele k takovým stavům vedlo, nebo by touto změnou mohlo dojít k bezpečnostnímu incidentu. Objednatel se zavazuje, že své právo ve vztahu k složení realizačního týmu nebude žádným způsobem zneužívat.
- 4.7. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Aplikace IS TP, jejíž podpora a rozvoj je předmětem Smlouvy, obsahuje utajovanou část zpracovávající informace na stupni utajení „Vyhrazené“. S popisem neveřejné části Aplikace IS TP, která podléhá utajení ve smyslu příslušných právních předpisů, byl Dodavatel prokazatelně seznámen a podpisem Smlouvy to potvrzuje.
- 4.8. Dodavatel prohlašuje, že je osobou oprávněnou, a po celou dobu trvání Smlouvy bude osobou oprávněnou seznamovat se s utajovanými informacemi v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy, tedy že je držitelem dokladů ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdější předpisů, minimálně stupně „Vyhrazené“, s formou přístupu podle § 20 odst. 1 písm. a) uvedeného zákona. Kopie platného prohlášení podnikatele (Dodavatele) pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“ podle § 15a uvedeného zákona nebo platné osvědčení podnikatele podle § 54 citovaného zákona jsou Přílohou č. 6 Smlouvy. V odůvodněných případech vyvolaných změnou právních předpisů nebo změnou charakteru informací obsažených v Aplikaci IS TP může Objednatel požadovat vyšší stupeň utajení za předpokladu respektování lhůt stanovených pro získání osvědčení takového stupně utajení dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je bezodkladně písemně povinen informovat Objednatele o jakékoli skutečnosti, která by sama o sobě, nebo ve spojení s jinou skutečností, mohla mít vliv na existenci oprávnění Dodavatele dle tohoto odstavce, stejně jako dle odstavce 4.7 Smlouvy, nebo obdobného oprávnění ve vztahu k osobám podílejícím se na plnění předmětu

Smlouvy, u kterých je existence uvedeného oprávnění vyžadována Smlouvou či příslušnými právními předpisy, jakož i o případném pozbytí takového oprávnění Dodavatelem nebo osobami podílejícími se na plnění předmětu Smlouvy, u kterých je existence uvedeného oprávnění vyžadována Smlouvou či příslušnými právními předpisy.

- 4.9. Dodavatel je při plnění Smlouvy povinen dodržovat příslušná ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, zejména § 65 až § 68 uvedeného zákona, a nepřipustit seznamování se s utajovanými a citlivými informacemi neoprávněnými osobami.
- 4.10. Objednatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy bez předchozí dohody s Dodavatelem neupravovat kód a provozní dokumentaci Aplikace IS TP, tím nejsou dotčena ustanovení čl. 5 Smlouvy.
- 4.11. Objednatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy provádět změny technických parametrů provozní infrastruktury pouze po předchozím projednání s Dodavatelem a po vyhodnocení konkrétních a relevantních rizik Dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za vady plnění či škody způsobené na Aplikaci IS TP v důsledku provedených změn v provozní infrastruktuře ze strany Objednatele v rozporu s předcházejícím vyhodnocením rizik.
- 4.12. Dodavatel je povinen vyvinout nezbytnou a potřebnou součinnost při přebírání Aplikace IS TP Objednatelem, resp. subjekty, které budou Objednatelem pro tento účel pověřeny.

Článek 5.

Práva duševního vlastnictví

- 5.1. Objednatel prohlašuje, že je správcem Aplikace IS TP a disponuje veškerými oprávněními k tomu, aby Dodavatel mohl poskytovat Služby dle Smlouvy ode dne její účinnosti v rozsahu stanoveném Smlouvou, aniž by došlo k porušení práv třetích osob, zejména z titulu práv duševního vlastnictví, s výjimkou osobnostních práv.
- 5.2. Objednatel Smlouvou uděluje Dodavateli bezplatnou sublicenci k užití, změnám a rozvoji Aplikace IS TP, včetně všech jejích součástí a vazeb, včetně stávajícího software nezbytného k poskytování Služeb, a dále ke všem činnostem specifikovaným Smlouvou v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Dodavatele dle Smlouvy.
- 5.3. V případě, že v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy bude Dodavatel jakýmkoli způsobem modifikovat, rozvíjet, upravovat či měnit Aplikaci IS TP, je Dodavatel povinen do tří pracovních dnů po dokončení konkrétní modifikace, rozvoje, úpravy či změny Aplikace IS TP nebo její dokumentace předat Objednateli veškeré zdrojové kódy k Aplikaci IS TP a její kompletní dokumentaci tak, aby Objednatel na tomto základě měl možnost provádět budoucí provoz a rozvoj Aplikace IS TP bez jakékoliv součinnosti s Dodavatelem. Dokončením podle předchozí věty se rozumí nasazení na produkční prostředí. Cena za poskytnutí zdrojových kódů a dokumentace je zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle čl. 15 Smlouvy.
- 5.4. Dodavatel prohlašuje, že bude-li v souvislosti s plněním jeho povinností dle Smlouvy vytvořeno dílo, které naplňuje znaky autorského díla, ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), bude takové dílo prosto práv třetích osob, zejména z titulu práv duševního vlastnictví, s výjimkou osobnostních práv, a Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele za veškeré škody přímé či nepřímé vzniklé s případným uplatněním práv třetích stran.
- 5.5. Bude-li v souvislosti s plněním povinností Dodavatele dle Smlouvy vytvořeno dílo, které naplňuje znaky autorského díla, ve smyslu autorského zákona, má se za to, že jde o dílo na objednávku a Dodavatel předáním tohoto díla nebo jakéhokoliv plnění, jehož bude toto dílo součástí, postupuje oprávněně vykonávat majetková práva k takovému dílu Objednateli. Odměna za takové postoupení je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb.

- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že není-li postup dle ustanovení odst. 5.5 tohoto článku možný, dnem předání jakéhokoliv plnění Dodavatelem Objednateli dle Smlouvy, které naplňuje znaky autorského díla podle příslušných právních předpisů, uděluje Dodavatel Objednateli, jakož i dalším osobám, které mají tohoto plnění pro účely Smlouvy využívat, oprávnění k užití (licenci) takového plnění všemi způsoby nezbytnými pro účely Smlouvy bez množstevního, časového nebo územního omezení. Tato licence je ke každé části plnění, akceptovaného podle Smlouvy, udělena jednorázově jako licence nevýhradní, neodvolatelná.
- 5.7. Odměna Dodavatele za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb. Součástí licence je i souhlas Dodavatele, udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací uvedeného plnění, a to i prostřednictvím třetích osob, a souhlas k poskytnutí oprávnění užití toto plnění třetím osobám dle uvážení Objednatele. Součástí licence je dále oprávnění spojit plnění s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do souborného díla a takto je užit způsobem dle tohoto odstavce, oprávnění k rozmnožování plnění, oprávnění k užívání zdrojových kódů a dokumentace plnění včetně jejich poskytnutí třetím osobám. Smluvní strany se dohodly na tom, že provede-li Objednatel jakoukoliv změnu nebo modifikaci plnění podle předchozí věty bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele, nenese Dodavatel odpovědnost za důsledky vyvolané touto změnou.
- 5.8. V případě, že předmětem plnění dle jednotlivé nabídky Dodavatele bude autorské dílo - software třetích stran (proprietární software nebo open source software), k němuž nelze poskytnout oprávnění (licenci) v rozsahu stanoveném v odst. 5.6 a 5.7 tohoto článku, je Dodavatel povinen tuto skutečnost uvést v nabídce spolu se specifikací licenčních podmínek takového plnění, vždy však pouze za podmínky, že použití takového software v rámci plnění Dodavatele dle příslušné objednávky je a) nezbytné s ohledem na předmět plnění, b) nelze jej nahradit při vynaložení obdobné ceny plněním, k němuž lze poskytnout oprávnění dle odst. 5.6 a 5.7 tohoto článku v plném rozsahu, c) nabyvatelem licence (sublicence) se stane Objednatel a současně d) zařazením takového díla do Aplikace IS TP nebo jeho užití v souvislosti s Aplikací IS TP nebude jakkoli dotčeno nebo omezeno oprávnění Objednatele provádět budoucí provoz a rozvoj Aplikace IS TP bez jakékoliv součinnosti s Dodavatelem nebo poskytovatelem licence k takovému software třetích stran a jakékoliv předvídatelné náklady a povinnosti spojené s licencí takového software budou Dodavatelem v nabídce specifikovány (požadavky na kontinuální maintenance apod.). Pro vyloučení veškerých pochybností se smluvní strany výslovně dohodly, že veškeré podmínky uvedené pod písm. a) až d) v tomto ustanovení musí být splněny současně.
- 5.9. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že Objednatel je kdykoli dle svého uvážení oprávněn využít jakoukoli dokumentaci vztahující se k Aplikaci IS TP a jejím součástí včetně databázového modelu, jakoukoli část této dokumentace a/nebo zdrojové kódy Aplikace IS TP a jejích částí, a to jakýmkoli způsobem, zejména pak za účelem přípravy provozu Aplikace IS TP a jejích součástí po dni ukončení Smlouvy (tj. zejména (avšak bez omezení na dále uvedené) za účelem přípravy případného zadávacího řízení na veřejnou zakázku se stejným předmětem plnění jako v případě Smlouvy a informování třetích stran o Aplikaci IS TP a jejích součástech za účelem zpracování jejích nabídek). Smluvní strany činí nesporným, že k výše uvedenému užití je Objednatel oprávněn bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Smlouvy.

Článek 6.

Poddodavatelé

- 6.1. Dodavatel se zavazuje Služby poskytovat sám, s výjimkou těch Služeb nebo jejich částí, které jsou včetně identifikačních údajů příslušných poddodavatelů uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Dodavatel je oprávněn použít jiných poddodavatelů, než uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který nebude bez objektivního důvodu odmítnut.

- 6.2. Dodavatel se zavazuje zajistit svými zaměstnanci na plný pracovní úvazek minimálně tyto pozice členů realizačního týmu:
- 6.2.1. hlavní architekt,
 - 6.2.2. hlavní analytik,
 - 6.2.3. analytik,
 - 6.2.4. specialista databáze,
- ode dne účinnosti Smlouvy. Pokud by kterákoliv osoba vykonávající některou z výše uvedených pozic ukončila pracovní poměr k Dodavateli či by se změnil její pracovní úvazek, případně by z jiného důvodu nemohla tuto pozici dále vykonávat, je Dodavatel povinen zajistit plnění služeb této pozice. Dodavatel se zavazuje nahradit ji jinou osobou do 21 pracovních dní.
- 6.3. Dodavatel odpovídá za poskytování Služeb jednotlivými poddodavateli, jako by je poskytoval sám.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud Dodavatel bude plnění dle Smlouvy realizovat v souladu se Smlouvou prostřednictvím poddodavatelů, je povinen zajistit, aby stanovená opatření k zajištění ochrany utajovaných informací uvedená ve Smlouvě, a vyplývající z relevantních právních předpisů, prokázali a splňovali rovněž poddodavatelé Dodavatele, kteří budou mít přístup k utajovaným informacím.

Článek 7.

Podrobná specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.1 Smlouvy

- 7.1. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle ustanovení odst. 3.2.1 Smlouvy bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy a postupovat tak, aby bylo zajištěno řádné poskytnutí plnění dle ustanovení odst. 3.2.1 Smlouvy v termínech ve Smlouvě stanovených.
- 7.2. V rámci poskytování plnění dle ustanovení odst. 3.2.1 Smlouvy je Dodavatel povinen dodat a zprovoznit aplikaci umožňující provoz v režimu off-line, v případě, že nebude dostupná Aplikace IS TP a to včetně provozní dokumentace off-line aplikace, která musí být provozovatelná na dohodnutém hardware a software provozovatelů STK a/nebo SME určeném pro Aplikaci IS TP a schopná instalace bez podpory Dodavatele.
- 7.3. Požadavky Objednatele na off-line aplikaci jsou uvedeny v Příloze č. 7 Smlouvy.
- 7.4. Pro účely Smlouvy se off-line aplikace považuje za součást Aplikace IS TP.

Článek 8.

Podrobná specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.2 Smlouvy

- 8.1. Dodavatel se zavazuje do 15 kalendářních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, předložit Objednateli na základě jeho písemně specifikovaných požadavků dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy písemnou nabídku na poskytnutí Služeb implementace úprav Aplikace IS TP, která bude obsahovat minimálně:
- 8.1.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 8.1.2. odkaz na Smlouvu;
 - 8.1.3. návrh způsobu realizace Objednatelem požadovaných úprav, změn nebo rozšíření Aplikace IS TP včetně požadavků na součinnost Objednatele, např. konzultace v rámci upřesnění specifikace požadavků a následné analýzy, uživatelské akceptační testování, na zajištění nezbytné infrastruktury pro provoz požadované úpravy Aplikace IS TP;
 - 8.1.4. návrh harmonogramu realizace Objednatelem požadovaných úprav, změn nebo rozšíření Aplikace IS TP včetně harmonogramu požadované součinnosti Objednatele;

- 8.1.5. specifikace rizik;
 - 8.1.6. cenu plnění – specifikaci počtu člověkodnů nezbytných pro řádnou realizaci objednávky Objednatele, případně další skutečné náklady nezbytné na řádnou realizaci Objednávky, a dále specifikaci počtu člověkodnů předpokládaných pro případné čerpání rizik realizace;
 - 8.1.7. datum platnosti předložené nabídky.
- 8.2. Písemná objednávka Objednatele dle tohoto článku Smlouvy musí obsahovat zejména:
- 8.2.1. identifikaci Objednatele a osoby jednající jménem Objednatele;
 - 8.2.2. pořadové číslo objednávky;
 - 8.2.3. odkaz na Smlouvu;
 - 8.2.4. odkaz na číslo, verzi a datum nabídky Dodavatele na realizaci úprav, změn nebo rozšíření Aplikace IS TP, kterou Objednatel odsouhlasil;
 - 8.2.5. podrobnou specifikaci požadovaných úprav, změn nebo rozšíření Aplikace IS TP včetně kopie schválené nabídky Dodavatele;
 - 8.2.6. požadovaný termín dokončení úprav, změn nebo rozšíření Aplikace IS TP respektující schválenou nabídku Dodavatele;
 - 8.2.7. informaci, zda Objednatel požaduje zajištění školení uživatelů Aplikace IS TP v souvislosti s provedením objednaných úprav, změn nebo rozšíření Aplikace IS TP ve smyslu ustanovení odst. 3.2.4 Smlouvy;
 - 8.2.8. datum objednávky a podpis osoby oprávněné jednat jménem Objednatele.
- 8.3. Písemná objednávka dle tohoto článku Smlouvy musí být odeslána Dodavateli, který je povinen doručit Objednateli do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne obdržení objednávky potvrzení, které bude obsahovat minimálně:
- 8.3.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 8.3.2. pořadové číslo objednávky, na kterou Dodavatel reaguje;
 - 8.3.3. odkaz na Smlouvu;
 - 8.3.4. datum potvrzení a podpis osoby oprávněné jednat jménem Dodavatele.
- 8.4. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy po potvrzení objednávky Objednatele dle harmonogramu objednávky stanoveného v souladu s potvrzenou nabídkou Dodavatele.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen zpracovat ve vztahu ke každé úpravě Aplikace IS TP dle tohoto článku Smlouvy aktuální a úplnou dokumentaci k Aplikaci IS TP zahrnující provedené úpravy, a to se zvýrazněnými změnami. Tato dokumentace musí být Objednateli předložena alespoň v rozsahu vymezeném v ustanovení čl. 27 Smlouvy, zejména potom v odst. 27.2 a 27.3 Smlouvy.
- 8.6. Podrobné podmínky poskytování plnění dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy jsou vymezeny v Katalogovém listu č. 3.

Článek 9.

Podrobná specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy

- 9.1. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle ustanovení odst. 3.2.3 Smlouvy bezodkladně po účinnosti Smlouvy, a postupovat tak, aby bylo toto plnění řádně poskytováno po celou dobu stanovenou ve Smlouvě.
- 9.2. Podrobné podmínky poskytování plnění dle ustanovení odst. 3.2.3 Smlouvy jsou vymezeny v Katalogovém listu č. 1 a č. 2.
- 9.3. Objednatel připouští náběhové období níže explicitně uvedených služeb Katalogového listu č. 1 a č. 2 na období 3 kalendářních měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Po dobu náběhového

období nebudou pro níže uvedené body uplatňovány slevy ani smluvní pokuty. Jedná se o tyto služby:

- 9.3.1. Doplnění dokumentace k Aplikaci IS TP pro účely plnění dle odst. 4.2 Smlouvy,
- 9.3.2. Zprovoznění bezplatné telefonní linky Call Centra pro oprávněné uživatele Aplikace IS TP pro účely plnění dle odst. 3.2.3 Smlouvy,
- 9.3.3. Vytvoření havarijních plánů a plánů obnovy IS TP,
- 9.3.4. Vytvoření technických opatření pro zajištění nepřetržitého monitorování stavu a podmínek poskytování SLA služeb pro účely odst. 17.2 Smlouvy.

Článek 10.

Podrobná specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.4 Smlouvy

- 10.1. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle ustanovení odst. 3.2.4 Smlouvy nejpozději v termínech uvedených v objednávce dle Smlouvy.
- 10.2. O realizovaném plnění je Dodavatel povinen vést detailní přehled poskytnutého plnění, ze kterého bude zřejmý zejména datum poskytnutí plnění a jeho rozsah.
- 10.3. Podrobné podmínky poskytování plnění dle ustanovení odst. 3.2.4 Smlouvy jsou vymezeny v Katalogovém listu č. 4.

Článek 11.

Podrobná specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.5 Smlouvy

- 11.1. Dodavatel se zavazuje dle pravidel stanovených v odst. 8.1. Smlouvy předložit Objednateli na základě jeho požadavku dle ustanovení odst. 3.2.5 Smlouvy písemnou nabídku na poskytnutí Služeb implementace zajištění služeb pro migraci Aplikace IS TP k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury, která bude obsahovat minimálně:
 - 11.1.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 11.1.2. odkaz na Smlouvu;
 - 11.1.3. návrh způsobu realizace Objednatelem požadované migrace Aplikace IS TP k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury včetně požadavků na nezbytně potřebnou součinnost Objednatele;
 - 11.1.4. návrh harmonogramu realizace Objednatelem požadované migrace Aplikace IS TP k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury včetně harmonogramu požadované součinnosti Objednatele;
 - 11.1.5. specifikace rizik;
 - 11.1.6. cenu plnění – specifikaci počtu člověkodnů nezbytných pro řádnou realizaci objednávky Objednatele a dále specifikaci počtu člověkodnů předpokládaných pro případné čerpání rizik realizace;
 - 11.1.7. datum platnosti předložené nabídky.
- 11.2. Písemná objednávka Objednatele dle tohoto článku Smlouvy musí obsahovat zejména:
 - 11.2.1. identifikaci Objednatele a osoby jednající jménem Objednatele;
 - 11.2.2. pořadové číslo objednávky;
 - 11.2.3. odkaz na Smlouvu;
 - 11.2.4. odkaz na číslo, verzi a datum nabídky Dodavatele na realizaci migrace Aplikace IS TP k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury, kterou Objednatel odsouhlasil;

- 11.2.5. podrobnou specifikaci požadované migrace Aplikace IS TP k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury včetně kopie schválené nabídky Dodavatele;
- 11.2.6. požadovaný termín dokončení migrace Aplikace IS TP k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury;
- 11.2.7. datum objednávky a podpis osoby oprávněné jednat jménem Objednatele.
- 11.3. Písemná objednávka dle tohoto článku Smlouvy musí být odeslána Dodavateli, který je povinen doručit Objednateli do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne obdržení objednávky potvrzení, které bude obsahovat minimálně:
 - 11.3.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 11.3.2. pořadové číslo objednávky, na kterou Dodavatel reaguje;
 - 11.3.3. odkaz na Smlouvu;
 - 11.3.4. datum potvrzení a podpis osoby oprávněné jednat jménem Dodavatele.
- 11.4. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle ustanovení odst. 3.2.5 Smlouvy po potvrzení objednávky Objednatele dle harmonogramu objednávky stanoveného v souladu s potvrzenou nabídkou Dodavatele.
- 11.5. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen zpracovat ve vztahu k provedené migraci Aplikace IS TP dle tohoto článku Smlouvy aktuální a úplnou dokumentaci k Aplikaci IS TP zahrnující provedené úpravy, a to se zvýrazněnými změnami. Tato dokumentace musí být Objednateli předložena alespoň v rozsahu vymezeném v ustanovení čl. 27 Smlouvy, zejména potom v odst. 27.2 a 27.3 Smlouvy.

Článek 12.

Podrobná specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.6 Smlouvy

- 12.1. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle ustanovení odst. 3.2.6 Smlouvy bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy a postupovat tak, aby bylo zajištěno řádné poskytnutí plnění dle ustanovení odst. 3.2.6 Smlouvy v termínu dle čl. 14 Smlouvy.
- 12.2. V rámci poskytování plnění dle ustanovení odst. 3.2.6 Smlouvy je Dodavatel povinen:
 - 12.2.1. dodat a zprovoznit prostředí pro e-learningový kurz;
 - 12.2.2. dodat e-learningový kurz pro uživatele Aplikace IS TP, který bude součástí Aplikace IS TP, a to včetně podkladů a návrhu prezenčního školení s vazbou na e-learningový kurz.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že nedohodnou-li se písemně předem jinak, Dodavatel je při realizaci e-learningového kurzu dle Smlouvy povinen zachovat stávající grafické uživatelské rozhraní Aplikace IS TP.
- 12.4. Detailní specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.6 Smlouvy je definováno v Příloze č. 10 Smlouvy.

Článek 13.

Úprava ceny

- 13.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel je oprávněn počínaje dnem 1. ledna 2022 ověřit na své náklady výši jednotkových cen uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy znaleckým posudkem (dále „První znalecký posudek“). První znalecký posudek při stanovení ceny obvyklé v místě a čase k datu vyhotovení Prvního znaleckého posudku přihlédne zejména k:
 - charakteru předmětu plnění
 - výši a množství smluvních sankcí
 - rozsahu sjednaného pojištění a sjednaného pojistného limitu
 - požadavkům na technickou způsobilost Dodavatele.

Bude-li znalcem zjištěna cena, podle předchozí věty, odlišná od některé z jednotkových cen stanovených v Příloze č. 3 Smlouvy, má Dodavatel právo předložit na vlastní náklady vyhotovený oponentní znalecký posudek (dále jen „Druhý znalecký posudek“). Následně oběma stranami dohodnutý znalecký ústav nebo znalec, který vyhodnotí První a Druhý znalecký posudek a stanoví obvyklou cenu, přičemž náklady na vypracování tohoto posudku ponese Dodavatel (dále jen „Třetí znalecký posudek“). V takovém případě se zavazují smluvní strany uzavřít dodatek za podmínky dále uvedené, kterým nahradí jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy a případně upraví textaci článku 15 Smlouvy dle výsledku Prvního, resp. Třetího znaleckého posudku. Dodatek bude uzavřen pouze v případě shody obou stran nad cenami uvedenými v Třetím znaleckém posudku. Pokud ke shodě nedojde, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit a Dodavatel má právo Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 6 měsíců.

- 13.2. Smluvní strany si poskytnou vzájemnou součinnost tak, aby se nová cena uplatnila počínaje 1. lednem bezprostředně následujícího kalendářního roku po vyhotovení Prvního resp. Třetího znaleckého posudku.

Článek 14.

Doba a místo plnění

- 14.1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli plnění dle Smlouvy v termínech uvedených v tabulce níže:

	Specifikace plnění realizovaného Dodavatelem dle Smlouvy	Termín plnění
1	Plnění dle ustanovení odst. 3.2.1. Smlouvy	do 7 měsíců od účinnosti Smlouvy
2	Plnění dle ustanovení odst. 3.2.2. Smlouvy	průběžné v termínech vyplývajících z písemných objednávek Objednatele
3	Plnění dle ustanovení odst. 3.2.3. Smlouvy	bezodkladně po účinnosti Smlouvy
4	Plnění dle ustanovení odst. 3.2.4. Smlouvy	na základě písemných objednávek Objednatele v termínech z nich vyplývajících
5	Plnění dle ustanovení odst. 3.2.5. Smlouvy	na základě písemné objednávky Objednatele a v termínech z ní vyplývajících
6	Plnění dle ustanovení odst. 3.2.6. Smlouvy	Do 11 měsíců od účinnosti Smlouvy

- 14.2. Místem plnění je Česká republika.
- 14.3. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přístupem pracovníků Dodavatele a/nebo dodávkou materiálu, služeb či zboží do místa plnění/provozu Smlouvy jsou zahrnuty v ceně Služeb.

Článek 15.

Cena, fakturační a platební podmínky

- 15.1. Maximální a nepřekročitelné jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy, nebudou-li jednotkové ceny upraveny podle čl. 13 Smlouvy. Cena za řádné poskytnutí Služeb dle Katalogových listů je stanovena paušálními měsíčními platbami nebo cenami za Objednatelem předem objednané a Dodavatelem odpracované člověkodny (neboli „mandays“, tj. jeden den výkonu práce pracovníka Dodavatele, přičemž za jeden den výkonu práce se považuje 8 hodin pracovní činnosti v běžné pracovní době), specifikovanými v Příloze č. 3 Smlouvy a cenou za dotazy řešené nad limit stanovený v Katalogovém listu č. 1. Celková cena za dobu trvání Smlouvy nepřekročí za všechny Služby dle čl. 3 Smlouvy částku 119.932.000,- Kč bez DPH, přičemž

- 15.1.1. celková cena za dobu trvání Smlouvy nepřekročí za Služby dle odst. 3.2.1. Smlouvy částku [REDACTED]

- 15.1.2. celková cena za dobu trvání Smlouvy nepřekročí za Služby dle odst. 3.2.2. Smlouvy částku [REDACTED]
- 15.1.3. celková cena za dobu trvání Smlouvy nepřekročí za Služby dle odst. 3.2.3. Smlouvy částku [REDACTED]
- 15.1.4. celková cena za dobu trvání Smlouvy nepřekročí za Služby dle odst. 3.2.4. Smlouvy částku [REDACTED]
- 15.1.5. celková cena za dobu trvání Smlouvy nepřekročí za Služby dle odst. 3.2.5. Smlouvy částku [REDACTED]
- 15.1.6. celková cena za dobu trvání Smlouvy nepřekročí za Služby dle odst. 3.2.6. Smlouvy částku [REDACTED]
- 15.2. Jednotkové ceny bez DPH uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými a zahrnují veškeré náklady potřebné ke splnění předmětu Smlouvy, jakož i veškeré náklady související. Jednotkové ceny je možno překročit pouze v případě, že dojde ke změně daňových předpisů upravujících zvýšení sazby DPH týkající se ceny těchto Služeb. K těmto cenám bude vždy příúčtována daň z přidané hodnoty dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění. Ustanovením tohoto odstavce není dotčen postup podle čl. 13 Smlouvy.
- 15.3. Cena za řádně poskytnuté Služby dle odst. 3.2.3 Smlouvy je splatná na základě měsíčních faktur – daňových dokladů (dále jen „faktura“) řádně vystavených Dodavatelem za Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci podle Smlouvy po písemném schválení Služeb Objednatelem formou akceptačních protokolů dle odst. 16.2 Smlouvy, jejichž kopie musí být přílohou faktury. Ve faktuře musí být uveden rozpad ceny dle jednotlivých Katalogových listů. Bude-li poskytování Služeb zahájeno nebo ukončeno v průběhu kalendářního měsíce, bude za daný měsíc uhrazena poměrná část ceny Služeb odpovídající skutečné době poskytovaných Služeb v daném měsíci.
- 15.4. Cena za řádně poskytnuté Služby dle odst. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6 Smlouvy je splatná na základě faktury vystavené po akceptaci poskytnutých Služeb Objednatelem, a to samostatně a odděleně od pravidelných měsíčních faktur podle odst. 15.3 tohoto článku. Akceptační protokol musí obsahovat počet Objednatelem předem schválených člověkodnů. Dodavatel bude vystavovat faktury pro jednotlivé Služby dle odst. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6 Smlouvy vždy zvlášť. Služby fakturované podle odst. 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6 Smlouvy musejí být před jejich zahájením Dodavatelem Objednateli písemně dostatečně podrobně popsány a zdůvodněny v nabídce Dodavatele, včetně rozsahu pracnosti v člověkodnech, termínu, harmonogramu, rizik, SLA (je-li aplikováno) a finanční částky, za kterou budou Služby poskytnuty. Dodavatel je oprávněn fakturovat pouze ty Služby, které byly Objednatelem písemně objednány a schváleny. Služby dle odst. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6 Smlouvy je možné fakturovat až po jejich úplném a řádném dodání.
- 15.5. Dodavatel není oprávněn vystavit fakturu dříve, než bude podepsán akceptační protokol Objednatelem. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktury třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 15.6. Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu, stanovené právními předpisy, zejm. zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, přičemž musí vždy obsahovat zejména následující údaje: označení smluvních stran (Dodavatel a Objednatel) a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, evidenční č. Smlouvy Objednatele, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a předpokládaná lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu podepsaného Objednatelem. V případě faktury za Služby dle odst. 3.2.2, 3.2.4, 3.2.5 Smlouvy musí faktura odkazovat též na číslo objednávky Objednatele a její přílohou musí být kopie předmětné písemné objednávky Objednatele.

- 15.7. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle Smlouvy, nebo nebude-li doložena Objednatelem schváleným akceptačním protokolem, je Objednatel oprávněn ji vrátit Dodavateli ve lhůtě splatnosti, aniž se tím dostane do prodlení. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
- 15.8. Faktury jsou hrazeny bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený ve faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy, které se shoduje s číslem účtu uvedeným v registru plátců DPH, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli podle odst. 15.7 tohoto článku. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka z účtu Objednatele na tento účet odeslána.
- 15.9. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení Objednatele delšího než pět (5) pracovních dnů, bude Dodavatel Objednatele o tomto prodlení informovat.

Článek 16.

Akceptační procedury

- 16.1. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem provedené plnění odpovídá specifikaci, která je na základě Smlouvy závaznou, a to porovnáním skutečných vlastností poskytnutého plnění s jeho specifikací Služeb, která je pro účely akceptace stanovena úrovní Service Level Agreement (dále jen „SLA“) dle jednotlivých Katalogových listů.
- 16.2. Výsledky plnění poskytovaného Dodavatelem podle Smlouvy budou Objednatelem akceptovány na základě akceptačních protokolů.
 - 16.2.1. Akceptačnímu protokolu za Služby dle Katalogových listů č. 1 a 2 musí vždy předcházet Měsíční zpráva předložená Dodavatelem a schválená Objednatelem (dále jen „Měsíční zpráva“). Měsíční zpráva musí popisovat veškeré události, které v daném období proběhly, v členění struktury Katalogových listů. Měsíční zpráva musí obsahovat rovněž veškeré významné informace z řídicího výboru a pracovní skupiny (budou-li v daném období aktivní). Součástí Měsíční zprávy musí být informace o plnění SLA. Každá odchylka od standardního provozu v daném období musí být zachycena v Měsíční zprávě a současně s ní musí být uveden její konkrétní dopad na plnění SLA.
 - 16.2.2. Objednatel je povinen do pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení Měsíční zprávy tuto písemně schválit nebo sdělit Dodavateli odůvodněné připomínky v písemné podobě. S takto uplatněnými připomínkami je Dodavatel povinen se náležitě vypořádat a do pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení připomínek znovu předložit Měsíční zprávu Objednateli k postupu podle věty první. Nevyjádří-li se Objednatel k Měsíční zprávě ani v dodatečné lhůtě pěti (5) pracovních dnů od písemného upozornění Dodavatele, považuje se Měsíční zpráva za schválenou. V případě, že připomínky Objednatele k obsahu Měsíční zprávy se netýkají popisu plnění SLA a výpočtu slevy, nejsou tyto připomínky důvodem pro neschválení Měsíční zprávy. V takovém případě se však připomínky Objednatele a vyjádření Dodavatele k nim připojí k Měsíční zprávě jako její nedílná součást.
 - 16.2.3. Plnění SLA za jednotlivé Katalogové listy vycházející z Měsíční zprávy musí být uvedeno v příslušném akceptačním protokolu a v případě, že Objednateli vznikl nárok na slevu z plnění, musí být výše slevy a její výpočet v akceptačním protokolu uveden. Objednatel je povinen potvrdit akceptační protokol ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů po jeho předložení k akceptaci, za předpokladu, že jeho obsah odpovídá Objednatelem

schválené Měsíční zprávě. Objednatel podepsaný akceptační protokol, resp. jeho kopii je Dodavatel povinen vždy předložit jako přílohu faktury.

- 16.2.4. Objednatel si v případě zjištění skutečností, které mu nebyly známy v době schválení příslušné Měsíční zprávy, vyhrazuje právo v rámci schvalovacího procesu aktuálně předložené Měsíční zprávy uplatnit připomínky k dříve schválené Měsíční zprávě v návaznosti na nově zjištěné skutečnosti, bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí, a to po celou dobu plnění předmětu Smlouvy. Budou-li mít připomínky dopad do výše již Objednatel uhrazené ceny, budou vypořádány adekvátním snížením nejbližší následující platby Objednatele popř. nejbližší následujících plateb, jestliže pro adekvátní snížení jedna platba nebude postačovat.
- 16.3. Bude-li plnění Dodavatele spočívat ve vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s odst. 16.4 tohoto článku.
- 16.4. Akceptace dokumentů
 - 16.4.1. Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat vypracování dokumentů s Objednatel. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Dodavateli poskytovat veškerou nezbytnou součinnost a dle svých možností se vyjadřovat k průběžným výstupům Dodavatele.
 - 16.4.2. Dodavatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli k akceptaci ve lhůtě písemně stanovené Objednatel na základě ustanovení Smlouvy nebo schváleného harmonogramu.
 - 16.4.3. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne jejího doručení, není-li v případě konkrétního dokumentu mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky nebo písemně nesdělí Dodavateli, že s předloženou verzí dokumentu souhlasí, je Dodavatel povinen písemně si vyžádat stanovisko Objednatele, který je povinen do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti toto stanovisko poskytnout. Pokud se Objednatel k první verzi dokumentů nevyjádří ani v této dodatečné lhůtě, má se za to, že s předloženou verzí dokumentů souhlasí.
 - 16.4.4. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se Dodavatel do deseti (10) kalendářních dnů ode dne jejich doručení provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle odůvodněných výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
 - 16.4.5. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu do patnácti (15) kalendářních dnů od jejího doručení, není-li v případě konkrétního dokumentu mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky nebo písemně nesdělí Dodavateli, že s předloženou verzí dokumentu souhlasí, je Dodavatel povinen písemně si vyžádat stanovisko Objednatele, který je povinen do pěti (5) pracovních dnů od doručení žádosti toto stanovisko poskytnout. Pokud se Objednatel k první verzi dokumentu nevyjádří ani v této dodatečné lhůtě, má se za to, že s předloženou verzí dokumentu souhlasí.
 - 16.4.6. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy kterékoliv smluvní strany. Smluvní strany se zavazují nepřerušit zahájené jednání za účelem odstranění vzájemných rozporů a akceptace dokumentu až do úspěšné akceptace dokumentu s výjimkou, že pokud nedojde k úspěšné akceptaci dokumentu do šedesáti (60) kalendářních dní od vznesení připomínek Objednatele k druhé verzi dokumentu, je dokument neakceptován.

- 16.4.7. Smluvní strany se zavazují po akceptaci dokumentu potvrdit akceptaci sepsáním písemného akceptačního protokolu, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od akceptace dokumentu. Účinky akceptace nastávají dnem podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
- 16.4.8. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že ustanovení odst. 16.4 tohoto článku se nevztahuje na Měsíční zprávu.
- 16.5. Kontrolní dny
- 16.5.1. Na konci každého tříměsíčního období poskytování Služeb dle Smlouvy Objednatel stanoví termín „kontrolního dne“. V rámci kontrolního dne bude Objednatelem za součinnosti Dodavatele ověřeno, zda všechny dokumenty dle odst. 16.4 tohoto článku a ostatní dokumentace dle čl. 27 Smlouvy předaná Dodavatelem je aktuální, úplná a dostatečná k tomu, aby Objednatel mohl samostatně vykonávat roli správce Aplikace IS TP.
- 16.5.2. V případě, že při kontrolním dni budou shledány vady dokumentů či dokumentace, včetně její neaktuálnosti či neúplnosti pro výkon role správce, je Dodavatel povinen tyto vady odstranit ve lhůtě stanovené v odst. 16.4.4. tohoto článku a předat Objednateli upravenou a doplněnou dokumentaci. Marné uplynutí této lhůty se považuje za důvod pro odstoupení od Smlouvy dle odst. 25.4.1 Smlouvy.
- 16.5.3. Po předání upravené a doplněné dokumentace dle odst. 16.5.2 tohoto článku bude kontrolní den opakován.
- 16.5.4. Objednatel je oprávněn stanovit uskutečnění kontrolního dne, v jehož rámci zkontroluje plnění jakékoli z povinností Dodavatele podle Smlouvy.
- 16.5.5. V rámci kontrolního dne je Objednatel oprávněn požadovat předání (i v elektronické podobě) veškerých Dodavateli dostupných produkčních, vývojových i testovacích dat či uživatelských údajů obsažených v aplikaci a v jakémkoliv dalším systému vytvořeném a/nebo provozovaném Dodavatelem na základě Smlouvy a/nebo na žádost Objednatele poskytnout součinnost k migraci těchto dat.
- 16.6. Objednatel má právo stanovit Dodavateli, že ve vymezeném časovém období může Dodavatel provádět jakékoli změny a úpravy Aplikace IS TP a jejich konfigurace pouze po výslovném souhlasu Objednatele. Dodavatel před každou takovou změnou nebo úpravou požádá Objednatele písemně o schválení této změny nebo úpravy, přičemž součástí této žádosti vždy bude minimálně popis plánované změny či úpravy, nároky na součinnost, dopady na provoz Aplikace IS TP, nároky na počet člověkodní Dodavatele k její realizaci, návrh harmonogramu a zhodnocení rizik včetně opatření na jejich minimalizaci.

Článek 17.

Service Level Agreements (SLA)

- 17.1. Dodavatel se zavazuje v rámci poskytování Služeb nebo jejich částí (podslužeb), pro které je sjednáno samostatné SLA (dále jen „SLA služby“), postupovat s odbornou péčí, udržovat vlastní technické prostředky a aplikační vybavení, jež slouží k poskytování SLA služeb, ve stavu umožňujícím zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných SLA služeb v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 17.2. Dodavatel je povinen nepřetržitě monitorovat stav a podmínky poskytování SLA služeb definovaných v Katalogových listech, a tato zjištění vykazovat Objednateli. V případě poruchy či snížené kvality SLA služeb je Dodavatel povinen zahájit bez prodlení práce pro dosažení nápravy.
- 17.3. Dodavatel se zavazuje, že SLA služby budou poskytovány v kvalitě a úrovních definovaných v jednotlivých Katalogových listech.

- 17.4. Jednotlivá SLA obsahují měřené parametry pro jednotlivé SLA služby poskytované Objednateli a čl. 19 Smlouvy obsahuje výši slevy z ceny a smluvní pokutu za neposkytnutí SLA služby v dohodnuté kvalitě a úrovních.
- 17.5. V případě, že Dodavatel neposkytuje Objednateli SLA služby v souladu s příslušným SLA, Dodavatel:
 - 17.5.1. udělí slevu z ceny Objednateli podle odst. 19.5 Smlouvy;
 - 17.5.2. zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši podle odst. 19.5 Smlouvy;
 - 17.5.3. bez zbytečného prodlení zajistí na své náklady další zdroje nebo kapacity s cílem poskytovat SLA služby v souladu s parametry SLA;
 - 17.5.4. odstraní takový závadný stav v nejkratší možné době v souladu s parametry SLA.
- 17.6. Pokud Dodavatel neodstraní závadný stav do pěti (5) pracovních dnů od vzniku závady, případně pokud se smluvní strany písemně nedohodnou na jiném termínu, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy dle odst. 25.4.1 Smlouvy, pokud závadný stav byl prokazatelně způsoben vinou neplnění služeb Dodavatelem.
- 17.7. Dodavatel se zavazuje v souladu s principy Incident a Change Managementu upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na možné rozšíření či změny Služeb za účelem lepšího využívání SLA služeb.
- 17.8. Výklad a chápání všech odborných termínů užívaných v příslušných SLA odpovídá obecně platným definicím ICT služeb v běžném hospodářském styku a provozu CIS STK. V případě neshody smluvní strany požádají o výklad OHA MVČR.

Článek 18.

Odpovědnost za škodu

- 18.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci účinných právních předpisů a Smlouvy. Dodavatel plně odpovídá za plnění Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele). Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 18.2. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než **100 mil. Kč** a rozsah pojištění pro jednu škodnou událost nesmí být nižší než **100 mil. Kč**, a na požádání Objednatele neprodleně předložit takovou pojistnou smlouvu Objednateli. Zároveň je Dodavatel povinen oznámit Objednateli každé ukončení účinnosti nebo platnosti pojistné smlouvy, dojde-li k takovéto skutečnosti a bezodkladně sjednat novou smlouvu odpovídající výše uvedeným podmínkám.
- 18.3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání nebo pokyn, a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání nebo pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku porušení povinností druhou smluvní stranou nebo v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek, vzniklých nezávisle na jejich vůli podle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši. Pro účely Smlouvy se za škodu považuje rovněž peněžitá sankce uložená Objednateli jakýmkoli

orgánem EU. V případě sankcí uložených českými orgány se Smluvní strany dohodly, že budou sankce považovat za škodu pouze do výše 5 mil. Kč za kalendářní rok.

18.5. Případná náhrada škody bude zaplacená v českých korunách.

Článek 19.

Sankce

- 19.1. Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá ze Smlouvy a/nebo účinných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně nebo včas.
- 19.2. Pokud Dodavatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti či poruší povinnosti uvedené v odst. 6.2 Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den, a to za každý jednotlivý případ.
- 19.3. Pokud Dodavatel nedodrží termín pro plnění dle ustanovení odst. 3.2.1. Smlouvy stanovený v odst. 14.1 Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu 0,5 % z celkové ceny plnění dle odst. 3.2.1. Smlouvy bez DPH za každý započatý pracovní den prodlení do lhůty pěti (5) pracovních dnů. V období od šesti (6) do devíti (9) pracovních dnů zaplatit smluvní pokutu 0,7 % z celkové ceny plnění dle odst. 3.2.1. Smlouvy bez DPH za každý započatý pracovní den prodlení. Po této lhůtě je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny plnění dle odst. 3.2.1. Smlouvy bez DPH za každý další započatý pracovní den prodlení.
- 19.4. Pokud Dodavatel nedodrží termín pro plnění dle ustanovení odst. 3.2.6. Smlouvy stanovený v odst. 14.1 Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu 0,5 % z celkové ceny plnění dle odst. 3.2.6. Smlouvy bez DPH za každý započatý pracovní den prodlení do lhůty pěti (5) pracovních dnů. V období od šesti (6) do devíti (9) pracovních dnů zaplatit smluvní pokutu 0,7 % z celkové ceny plnění dle odst. 3.2.6. Smlouvy bez DPH za každý započatý pracovní den prodlení. Po této lhůtě je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny plnění dle odst. 3.2.6. Smlouvy bez DPH za každý další započatý pracovní den prodlení.
- 19.5. Pokud Dodavatel poruší kteroukoli SLA dle Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli slevu z ceny příslušné Služby stanovené v odst. 19.12 tohoto článku a současně zaplacení smluvní pokuty ve výši této slevy.
- 19.6. Pro účely Smlouvy se slevy z ceny nepovažují za smluvní pokuty a uplatňují se vedle smluvních pokut. Za jeden případ porušení povinnosti dle Smlouvy lze uplatnit pouze jednu smluvní pokutu; vzniknou-li pochybnosti o její výši, uplatní se smluvní pokuta vyšší.
- 19.7. Pokud Dodavatel poruší povinnost uvedenou v čl. 26. nebo čl. 27 Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - 19.7.1. 5.000,-Kč za každý pracovní den trvání porušení povinnosti uvedené v článku 26. a článku 27. Smlouvy vyjma odst. 27.3 Smlouvy do lhůty pěti (5) pracovních dnů. Po této lhůtě je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý pracovní den trvání takového porušení. Trvá-li prodlení uvedené v předchozích dvou větách déle než deset (10) pracovních dnů, je Dodavatel povinen počínaje jedenáctým (11.) pracovním dnem zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý další pracovní den trvání takového porušení. Smluvní strany se dohodly, že před zvýšením smluvní pokuty podle předchozí věty bude Objednatel Dodavatele písemně informovat.
 - 19.7.2. 2000,-Kč za každý pracovní den trvání porušení povinnosti uvedené v odst. 27.3 Smlouvy do lhůty pěti (5) pracovních dnů. Po této lhůtě je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den pracovní trvání takového porušení. Trvá-li prodlení uvedené v předchozích dvou větách déle než deset (10)

pracovních dnů, je Dodavatel povinen počínaje jedenáctým (11.) pracovním dnem zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč za každý další pracovní den trvání takového porušení. Smluvní strany se dohodly, že před zvýšením smluvní pokuty podle předchozí věty bude Objednatel Dodavatele písemně informovat.

- 19.8. Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinnosti Dodavatelem došlo v důsledku okolností vylučující odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.9. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Objednatel povinen zaplatit Dodavatelí úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši za každý den trvání prodlení.
- 19.10. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 21 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
- 19.11. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnost splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši.
- 19.12. Pokud Dodavatel poruší některou SLA, sníží ceny v daném měsíci, a to následovně:
 - 19.12.1. Pro Katalogový list č. 1:
 - a) sleva ve výši 1 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každé započaté 1 % nedosažení hranice specifikované v Katalogovém listu č. 1 u telefonické dostupnosti, e-mailové dostupnosti vč. odeslaných potvrzení;
 - b) sleva ve výši 1 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každé započaté 1% překročení 25 % nedostupnosti operátora; Sankce nebude započítávána pro období spuštěné automatické odpovědi v případě výpadku Aplikace IS TP.
 - c) sleva ve výši 1 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každých započatých 60 minut výpadku nad stanovený limit (tj. nad max. dobu jednoho výpadku a celkovou dobu výpadku v období) nebo za každý další výpadek nad maximální počet výpadků v období;
 - d) sleva ve výši 25 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za výpadek služby CallCentra přesahující 2 pracovní dny v daném období;
 - e) sleva ve výši 25 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za více než 7 výpadků přesahujících u každého z nich 60 minut v daném období.
 - 19.12.2. Pro Katalogový list č. 2:
 - a) sleva ve výši 2 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každé započaté 1% nedosažení hranice dostupnosti specifikované v Katalogovém listu č. 2;
 - b) sleva ve výši 1 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každých započatých 60 minut výpadku Aplikace IS TP specifikovaného v Katalogovém listu č. 2 nad povolený limit;
 - c) sleva ve výši 30 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za více než 4 výpadky Aplikace IS TP specifikované v Katalogovém listu č. 2 přesahující limit specifikovaný v Katalogovém listu č. 2.
 - 19.12.3. Slevy za jednotlivé výpadky v období se sčítají. Celkový souhrn slev a smluvních pokut, které mohou být podle odst. 19.12.1. a 19.12.2. tohoto článku ve spojení s odst. 19.5 tohoto článku uplatněny v **jednom kalendářním měsíci**, smluvní strany limitují maximálně na částku měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH.

- 19.12.4. Sleva za Katalogový list č. 3 se vyčísľuje zvlášť pro každou objednávku, přičemž může dosahovat výše až 50 % celkové ceny objednávky bez DPH a lze ji uplatnit ve výši:
- a) v případě prodlení s plněním spočívajícím v realizaci změn vyplývajících ze změn právních předpisů 3 % z celkové ceny objednávky bez DPH za každý započatý pracovní den následující po uplynutí termínu uvedeného v objednávce za předpokladu, že prodlení bylo zaviněno Dodavatelem,
 - b) v ostatních případech 1 % z celkové ceny objednávky bez DPH za každý započatý pracovní den následující po uplynutí termínu uvedeného v objednávce, že prodlení bylo zaviněno Dodavatelem.
- 19.12.5. Sleva za Katalogový list č. 4 se vyčísľuje zvlášť pro každou objednávku ve výši 1 % z celkové ceny objednávky bez DPH za každý započatý pracovní den následující po uplynutí termínu uvedeného v objednávce. Sleva může být nejvýše do 50 % ceny objednávky bez DPH.
- 19.12.6. V případě překročení termínu předložení nabídky dle Katalogového listu č. 3 nebo č. 4 Objednatel uplatní smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den překročení termínu předložení nabídky.
- 19.12.7. Pokud Dodavatel poruší povinnost uvedenou v Katalogovém listu č. 2 SLA bodu „Odstranění zjištěných chyb, priority 1“, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den takového porušení.
- 19.12.8. Pokud Dodavatel poruší povinnost uvedenou v Katalogovém listu č. 2 SLA bodu „Odstranění zjištěných chyb, priority 2“, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den takového porušení.

Článek 20.

Ochrana informací

- 20.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
- 20.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za chráněné (dále jen „chráněné informace“);
 - 20.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k chráněným informacím druhé smluvní strany.
- 20.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě chráněné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 20.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- 20.3.1. zaměstnanci smluvních stran, osoby v obdobném postavení nebo zaměstnanci organizací v rezortu dopravy;
 - 20.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové;
 - 20.3.3. ve vztahu k Dodavateli jeho poddodavatelé,
 - 20.3.4. subjekty, které mají s Objednatelem uzavřen smluvní vztah a které Objednatel pověřil k seznamování se s informacemi týkající se Smlouvy a jejího naplnění (např. dodavatelé IT infrastruktury, subjekty provozující informační systémy navázané na Aplikaci IS TP aj.),
 - 20.3.5. za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy, chráněné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění chráněných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám ve Smlouvě.

- 20.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit chráněné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů nebo právní úpravy jej nahrazující a Nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany chráněných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy. V případě nutnosti nebo na základě požadavků zákona či jiného právního předpisu uzavřou smluvní strany samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů Dodavatelem.
- 20.5. Veškeré chráněné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich ochrany stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní chráněné informace s výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují neduplikovat žádným způsobem chráněné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít chráněné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění Smlouvy.
- 20.6. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za chráněné informace zejména veškeré dokumenty, listiny, plány, výkresy, náčrty, programy, data a informace týkající se struktury, fungování, provozu a údržby IS TP, jakož i veškeré další informace, které se Dodavatel dozví v souvislosti se Smlouvou, jejichž zveřejnění či jiné poskytnutí veřejnosti nebo orgánům státní správy a samosprávy, soudům nebo jiným veřejným orgánům není vyžadováno právními předpisy. Dále se za chráněné informace považují implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, informace týkající se zahájených i ukončených správních řízení, informace o agendách Objednatele, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, orgány veřejné správy či adresáty veřejné správy, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu. Pokud bude jakýkoli orgán státní správy a samosprávy, soud či jiný veřejný orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli chráněné informace podle tohoto článku, oznámí Dodavatel takovou skutečnost bezodkladně písemně Objednateli.
- 20.7. Za chráněné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech využívaných pro poskytování plnění dle Smlouvy a která budou přímo či nepřímo souviset s činností Objednatele.
- 20.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za chráněné nepovažují informace, které:
- 20.8.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - 20.8.2. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo chráněnými informacemi třetí strany;
 - 20.8.3. po podpisu Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, jež je jejich vlastníkem;

- 20.8.4. je Objednatel povinen poskytovat dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 20.8.5. jejichž zveřejnění je důvodně vyžadováno jakýmkoliv jiným zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy či obecných soudů.
- 20.9. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající ze Smlouvy ohledně ochrany chráněných a utajovaných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 2.000.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy na její uhrazení, přičemž maximální výše této pokuty je omezena v souhrnu na částku 20.000.000,- Kč. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 20.10. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 20.3 Smlouvy.
- 20.11. Povinnost chránit informace podle tohoto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti Smlouvy i po ukončení smluvního vztahu.
- 20.12. Dodavatel je povinen chránit utajované informace a nepřipustit seznamování se s utajovanými a citlivými informacemi neoprávněnými osobami.
- 20.13. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti stanovené v Nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“).
- 20.14. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle Smlouvy, obsahovat údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle Nařízení GDPR, je Dodavatel povinen zajistit ochranu poskytnutých údajů podle Nařízení GDPR, zejména:
- 20.14.1. je oprávněn v rámci plnění předmětu Smlouvy zpracovávat osobní údaje pouze po dobu a v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Povaha, účel a způsob zpracování, typy osobních údajů a kategorie subjektů údajů jsou uvedeny v Příloze č. 9 Smlouvy;
- 20.14.2. není oprávněn zpracování osobních údajů v rámci plnění předmětu Smlouvy svěřit, a to ani zčásti, jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatel. V případě svěření zpracování osobních údajů jiné osobě odpovídá Dodavatel za to, že tato osoba zajistí ochranu osobních údajů ve stejném rozsahu jako je Dodavatel povinen podle Smlouvy;
- 20.14.3. postupovat v souladu s pokyny Objednatele stanovenými pro zpracování osobních údajů;
- 20.14.4. zavázat mlčenlivostí veškeré osoby podílející se na zpracování osobních údajů;
- 20.14.5. přijmout nezbytná opatření k ochraně zabezpečení zpracování osobních údajů uvedená zejména v čl. 32 Nařízení GDPR. Technická a organizační opatření jsou uvedena v Příloze č. 9 Smlouvy;
- 20.14.6. poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou pro splnění povinností Objednatele vůči subjektům osobních údajů při výkonu jejich práv podle kapitoly III. Nařízení GDPR a pro zabezpečení ochrany osobních údajů podle čl. 32 až 36 Nařízení GDPR;
- 20.14.7. poskytnout Objednateli požadované informace nezbytné k doložení splnění povinností podle tohoto článku;
- 20.14.8. vést záznamy o zpracování osobních údajů, které Dodavatel provádí pro Objednatele;
- 20.14.9. neprodleně Objednateli oznámit případnou ztrátu, poškození, nebo neoprávněné zpřístupnění osobních údajů, popř. jakýkoliv jiný bezpečnostní incident dle Nařízení GDPR ve svěřené oblasti zpracování osobních údajů;

- 20.14.10. umožnit provedení auditů a kontrol plnění povinností podle tohoto článku Objednatel nebo jím pověřenou osobou a poskytnout k tomu nezbytnou součinnost. Kontrola v prostředí Dodavatele musí být Objednatel oznámena minimálně 15 kalendářních dní před auditem, bude-li to v možnostech Objednatele;
- 20.14.11. postupem podle odst. 26.1 písm. c) Smlouvy prokazatelně zlikvidovat veškeré osobní údaje poskytnuté Objednatel a osobní údaje zpracovávané v rámci plnění předmětu Smlouvy;
- 20.14.12. dodržovat další povinnosti a podmínky stanovené Nařízením GDPR v souvislosti se zpracováním a ochranou osobních údajů;
- 20.14.13. pokud podle názoru Dodavatele určitý pokyn objednatel porušuje Nařízení GDPR nebo jiné obecně závazné předpisy týkající se ochrany osobních údajů, je Dodavatel povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat.

Článek 21.

Oprávněné osoby

- 21.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu či osoby, které budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, technických a obchodních záležitostech souvisejících s plněním dle Smlouvy s výjimkou změny Smlouvy za Objednatele.
- 21.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 5 Smlouvy. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své oprávněné osoby, je však povinna takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit nejpozději do tří (3) pracovních dnů. Účinnost změny oprávněných osob vůči druhé smluvní straně nastává dnem doručení oznámení o této změně. Změna oprávněných osob není považována za změnu Smlouvy ve smyslu ustanovení odst. 28.1 Smlouvy.

Článek 22.

Součinnost a vzájemná komunikace

- 22.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 22.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a se splatností jednotlivých peněžních závazků.
- 22.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob nebo jimi pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 22.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena, pokud není výslovně stanoveno jinak.
- 22.5. Smluvní strany se zavazují doručovat jakoukoliv písemnost, jejíž povaha to umožňuje, podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, do datové schránky druhé smluvní strany, bude-li pro doručování přístupná.
- 22.6. Písemnost, která má být dle Smlouvy doručena druhé smluvní straně (oznámení, výpověď, odstoupení od Smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí oprávněnou osobou dle Smlouvy, dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany a převzata osobou oprávněnou za smluvní stranu jednat nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností, nebo v případě

doručování do datové schránky dnem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodané písemnosti.

- 22.7. Nepodaří-li se písemnost doručit dle předchozího odstavce, za den doručení se považuje též den, kdy bylo přijetí této písemnosti adresátem odmítnuto, nebo v případě doručování do datové schránky desátý den po dni, kdy byla písemnost dodána do datové schránky adresáta, nepřihlásí-li se do datové schránky osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodané písemnosti.
- 22.8. Účinky doručení mohou nastat též doručením písemnosti telegraficky, faxem nebo elektronickou poštou za podmínky, že taková písemnost bude neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů, potvrzena způsobem uvedeným v tomto článku Smlouvy, ledaže by Smlouva výslovně připouštěla v konkrétním případě doručení pouze elektronickou formou.
- 22.9. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné podobě nebo na elektronickém nosiči dat jako dokument textového editoru MS Word, příp. tabulkového kalkulátoru MS Excel nebo ve formátu PDF na dohodnutém médiu, případně na předem dohodnuté sdílené elektronické úložiště.
- 22.10. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne účinnosti této změny vůči třetím osobám.
- 22.11. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen poskytovat v rámci plnění Smlouvy součinnost dodavateli služeb provozu infrastruktury, na níž je provozována Aplikace IS TP a dále pak součinnost s třetími stranami, které určí Objednatel (např. se subjekty zajišťujícími provoz informačních systémů, které sdílejí či si s Aplikací IS TP vyměňují data). Dodavatel je zodpovědný za provoz a rozvoj Aplikace IS TP v souladu s touto Smlouvou, včetně její instalace na testovací a případně školící prostředí. Následně po úspěšném otestování a akceptaci Objednatelem je Dodavatel povinen připravit instalační skript, který předá dodavateli služeb provozu infrastruktury. Dodavatel služeb provozu infrastruktury je zodpovědný za provoz infrastruktury včetně provozu Aplikace IS TP; současně zodpovídá za instalaci a nasazení Aplikace IS TP z předaného instalačního skriptu do produkčního prostředí. Objednatel písemně oznámí Dodavateli aktuální identifikační a kontaktní údaje o dodavateli služeb infrastruktury.
- 22.12. Dodavatel je povinen v dostatečném předstihu upozornit Objednatele na potřebu úpravy či rozšíření infrastruktury, na níž je Aplikace IS TP provozována a rizika vyplývající z neprovedení takového kroku s tím, že Dodavatel bude vždy hledat variantu ekonomicky optimálního řešení s přihlédnutím k požadavku na stabilitu a spolehlivost Aplikace IS TP a pokrytí případných rizik. Dodavatel neodpovídá za vady či prodlení s jeho plněním ani za škody způsobené prokazatelně v důsledku neprovedení nebo nezajištění úprav či rozšíření infrastruktury Objednatelem (resp. provozovatelem infrastruktury) v rozporu se závěry vyhodnocení rizik.
- 22.13. Pro účely komunikace mezi Dodavatelem a dodavatelem služeb provozu infrastruktury, resp. jiným subjektem, který Objednatel určí, se uplatní následující principy komunikace:
 - 22.13.1. Dodavatel je povinen zpracovat harmonogram převzetí/změn s jasně stanovenými a věcně přiměřenými požadavky (kvalitativní i kvantitativní) na Objednatele, resp. na třetí strany.
 - 22.13.2. Dodavatel je povinen projednat, objasnit, resp. obhájit relevantnost svých požadavků před Objednatelem, a to i za účasti třetích stran, které Objednatel určí.
 - 22.13.3. Dodavatel je povinen účastnit se všech jednání o předloženém záměru (resp. z přijatého záměru k realizaci vyplývajících jednání), ke kterým bude Objednatelem vyzván, a to nezávisle na tom, kdo je navrhovatelem (předkladatelem) záměru.

- 22.13.4. Dodavatel je povinen předložit veškeré věcně přiměřené informace k posuzovaným podkladům, o které Objednatel požádá, resp. o které požádá třetí strana/y účastníci se na řešení.
- 22.13.5. Dodavatel je povinen na základě výše uvedeného projednání ve lhůtě přiměřené k charakteru projednávané záležitosti rozhodnout o příslušném postupu.

Článek 23.

Změna, doplnění smlouvy

- 23.1. V případě, že Objednatel či Dodavatel požaduje změnu rozsahu poskytovaných Služeb nebo podmínek, za nichž jsou Služby poskytovány, předloží navrhuující smluvní strana návrh této změny druhé smluvní straně písemně.
- 23.2. Změnový požadavek ve významu dle odst. 23. 1. tohoto článku se stane závazným okamžikem uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 23.3. Vznikne-li při poskytování Služeb dle Smlouvy dokument podléhající akceptaci Objednatele a upřesňující podmínky poskytování Služeb nebo jejich části, stane se takovýto dokument dle úvahy Objednatele závaznou součástí specifikace Služeb, a to okamžikem doručení jednostranného oznámení Objednatele o této skutečnosti Dodavateli.
- 23.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že každá ze Smluvních stran nese na své straně nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, tím není dotčeno ustanovení čl. 13 Smlouvy.

Článek 24.

Řešení sporů

- 24.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně Smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 24.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 24.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 60 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k takovému jednání, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v České republice, přičemž místní příslušnost soudu sjednávají smluvní strany podle sídla Objednatele.

Článek 25.

Účinnost Smlouvy a její ukončení

- 25.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu do vyčerpání částky 119.932.000,- (slovy: jedno sto devatenáct milionů devět set třicet dva tisíc) Kč bez DPH.
- 25.2. Dnem nabytí účinnosti Smlouvy zaniká účinnost Smlouvy o Zajištění správy, provozu a rozvoje CIS STK 2015+, evidované u Objednatele pod č. S-184-330/2015 a u Dodavatele pod č. ESA-2015-Z057 uzavřené dne 16. 12. 2015.
- 25.3. Mimo vyčerpání částky uvedené v odst. 25.1 tohoto článku účinnost Smlouvy zaniká:
- 25.3.1 písemnou dohodou smluvních stran podle ustanovení § 1981 občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni

- podpisu dohody oběma smluvními stranami; součástí dohody bude vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 25.3.2 písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených v ustanovení § 2002 občanského zákoníku v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran;
 - 25.3.3 písemným odstoupením od Smlouvy Objednatelem v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku v případech porušení Smlouvy Dodavatelem uvedených v odst. 25. 4. tohoto článku;
 - 25.3.4 písemnou výpovědí Objednatele, která může být učiněna i bez uvedení důvodů, s výpovědní dobou 6 měsíců, která začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Objednatel je však oprávněn vypovědět Smlouvu nejdříve po uplynutí 12 měsíců po nabytí její účinnosti;
 - 25.3.5 vyčerpáním částky uvedené v odst. 15.1. Smlouvy, přičemž tím není dotčeno dokončení rozpracovaných objednávek dle Smlouvy.
 - 25.3.6 písemnou výpovědí Dodavatele, která může být učiněna i bez uvedení důvodů, s výpovědní dobou 12 měsíců, která začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Dodavatel je však oprávněn vypovědět Smlouvu nejdříve po uplynutí 24 měsíců po nabytí její účinnosti;
 - 25.3.7 písemným odstoupením od smlouvy Dodavatelem v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury více než 60 kalendářních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
 - 25.3.8 ukončením Smlouvy v souladu s odst. 13.1. Smlouvy
- 25.4 Porušením Smlouvy ve smyslu odst. 25.3.3 tohoto článku se rozumí:
- 25.4.1 prodlení Dodavatele s plněním závazků podle Smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu byla Objednatelem poskytnuta na základě písemné výzvy k plnění povinnosti;
 - 25.4.2 pozbytí dispozice certifikovaným informačním systémem pro zpracování utajované informace stupně utajení minimálně „Vyhrazené“ Dodavatele dle odst. 1.3 Smlouvy;
 - 25.4.3 pozbytí oprávnění Dodavatele nebo osob podílejících se na plnění předmětu Smlouvy, u kterých je existence uvedeného oprávnění vyžadována příslušnými účinnými právními předpisy dle odst. 4.8 Smlouvy;
 - 25.4.4 pozbytí oprávnění poddodavatele dle odst. 6.4 Smlouvy.
- 25.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Při odstoupení od Smlouvy se poskytnuté plnění nevrací.
- 25.6 Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčen nárok na poskytnutí slevy, zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody, vzniklé porušením této Smlouvy.
- 25.7 Ukončením účinnosti Smlouvy není rovněž dotčena povinnost smluvních stran zachovávat mlčenlivost dle čl. 20 Smlouvy nebo relevantních právních předpisů, jakož i povinnost smluvních stran splnit plnění, které mělo být poskytnuto po dobu účinnosti Smlouvy a ze strany povinné smluvní strany poskytnuto nebylo.

Článek 26.

Další povinnosti smluvních stran

26.1 Dodavatel je povinen k datu písemně stanovenému Objednatel a nebude-li toto datum stanoveno, pak k okamžiku ukončení Smlouvy, přičemž Objednatel poskytne Dodavateli lhůtu alespoň v délce 15 kalendářních dnů:

- a) předat Objednateli v elektronické podobě veškerá Dodavateli dostupná produkční, vývojová či testovací data či uživatelské údaje obsažené v systému vytvořeném a/nebo provozovaném Dodavatelem na základě Smlouvy, nebo na žádost Objednatele poskytnout součinnost k migraci těchto dat, a to i vůči třetím stranám určeným Objednatel;
- b) umožnit Objednateli provést migraci dat a poskytnout potřebnou součinnost při její přípravě a realizaci (včetně předání licencí ve vlastnictví Objednatele), a to i vůči třetím stranám určeným Objednatel;
- c) protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá Dodavateli dostupná data či uživatelské údaje, programy a elektronickou dokumentaci Objednatele, které byly Dodavateli zpřístupněny na základě Smlouvy, a to dle písemných pokynů a termínů stanovených Objednatel. Dodavatel je povinen před likvidací dat zajistit úplné předání všech dat Objednateli. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele v případě, že Objednatel požaduje smazání dosud nepředaných dat na tuto skutečnost a bez opětovného potvrzení Objednatel taková data nemazat;
- d) předat Objednateli komplexní aktuální programy a dokumentaci dle čl. 27 Smlouvy včetně datového modelu v termínu Objednatel stanoveném;
- e) předat Objednateli všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které Objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, systémům a dalším technickým prostředkům potřebným pro poskytování Služeb;
- f) předat Objednateli všechny konfigurační soubory potřebné pro provoz Služeb;
- g) poskytnout konzultace Objednateli a případnému novému dodavateli spojené zejména s přípravou nového dodavatele na výkon Služeb, a to do 3 pracovních dnů od požadavku Objednatele na poskytnutí těchto konzultací v rozsahu minimálně 20 člověkodnů;
- h) předat kompletní komunikační matice (poskytnutí přehledu všech nutných kontaktních/kompetentních osob pro poskytování Služeb, včetně kontaktů na poddodavatele Dodavatele);
- i) poskytnout požadované informace, data i dokumentaci, a to i opakovaně tak, aby mohla být bezproblémově zajištěna příprava migrace, test migrace i produkční migrace.

Objednatel se zavazuje využívat oprávnění uvedená v tomto ustanovení pouze v odůvodněných případech.

26.2 K okamžiku ukončení Smlouvy vznikají Dodavateli následující závazky:

- a) předložit Objednateli konečné vyúčtování vzájemných pohledávek z plnění poskytnutého v souladu se Smlouvou do třiceti (30) kalendářních dnů od ukončení Smlouvy;
- b) neprodleně uhradit všechny případné nedoplatky vůči Objednateli;
- c) pokud v okamžiku ukončení Smlouvy nebyly některé poskytované Služby ukončeny a jejich okamžité ukončení není možné, neboť je Objednatel musí zajistit, neprodleně vypracovat za součinnosti Objednatele plán ukončení Služeb včetně jejich migrace (dále jen „Exit plán“), jehož předmětem bude plán postupného ukončení Služeb, které byly v okamžiku ukončení Smlouvy poskytovány Objednateli, dle požadavků Objednatele za účelem minimalizace dopadů jejich ukončení na činnost Objednatele zabezpečenou uvedenými Službami;
- d) pokud v okamžiku ukončení Smlouvy nebyly některé poskytované Služby ukončeny a jejich okamžité ukončení není možné, neboť je Objednatel musí zajistit, od okamžiku ukončení Smlouvy až do akceptace splnění Exit plánu způsobem definovaným ve Smlouvě i nadále poskytovat tyto Služby v rozsahu, ve kterém byl Dodavatel dle

Smlouvy povinen je poskytovat v okamžiku ukončení Smlouvy, nestanoví-li Objednatel rozsah nižší;

- e) poskytnout konzultace Objednateli nebo případnému novému dodavateli služeb nebo provozovateli infrastruktury po dobu 3 měsíců od ukončení Smlouvy. V případě, že bude vyčerpán rozsah konzultací stanovený v odst. 26.1 písm. g) tohoto článku, náleží Dodavateli za další takové konzultace úplata ve výši jednotkové ceny za člověkodenní poskytování Služeb stanovené touto Smlouvou.
- 26.3 Za činnosti dle odst. 26. 2. písm. d) tohoto článku náleží Dodavateli úplata ve výši adekvátní ceny, za kterou byl Dodavatel tyto Služby povinen poskytovat v okamžiku ukončení Smlouvy.
- 26.4 K okamžiku ukončení Smlouvy vznikají Objednateli následující závazky:
- 26.4.1 neprodleně uhradit všechny případné splatné nedoplatky vůči Dodavateli;
 - 26.4.2 má-li být vypracován Exit plán, poskytnout na své náklady veškerou nezbytnou součinnost k vypracování Exit plánu Dodavatelem či zajistit k jeho vypracování poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany provozovatelů aplikací;
 - 26.4.3 pokud byly ukončeny všechny poskytované Služby, umožnit Dodavateli manipulaci a odvoz všech technických prostředků Dodavatele, které Dodavatel užíval k poskytování Služeb a které se nacházejí v prostorách či lokalitách Objednatele.
- 26.5 Smluvní strany prohlašují, že na závazky uvedené v tomto článku Smlouvy se přiměřeně použijí ostatní ustanovení Smlouvy upravující způsob poskytování Služeb, cenu a platební podmínky, akceptaci výsledků poskytovaných Služeb, úroveň poskytování plnění a jeho monitoring, reporting, slevy z ceny, smluvní pokuty a ustanovení, která nemají být dotčena ukončením Smlouvy.

Článek 27.

Zpřístupnění dokumentace

- 27.1 Objednatel má právo, aby mu byly zpřístupněny všechny kompletní podkladové materiály a dokumentace ke všem částem Aplikace IS TP vytvořené nebo užívané Dodavatelem pro poskytování Služeb dle Smlouvy (dále jen „dokumentace“), a to bez zbytečného odkladu, čímž se rozumí lhůta nejpozději do patnácti (15) pracovních dní po vytvoření dokumentace nebo po její aktualizaci.
- 27.2 Dokumentací dle odst. 27.1 tohoto článku se rozumí:
- a) administrátorská dokumentace (včetně komplexního popisu všech užitých analytických a monitorovacích nástrojů, provozního deníku Aplikace IS TP, logické architektury Aplikace IS TP, včetně propojení na externí systémy, souhrnného výkazu plnění SLA, výstupy Service Deskového systému, aplikační architektury systému, požadavky na fyzickou architekturu a parametry použitého HW a SW infrastruktury);
 - b) uživatelská dokumentace včetně e-learningového kurzu;
 - c) programátorská dokumentace (včetně všech zdrojových kódů Aplikace IS TP a seznamu, popisu a verzí všech užitých softwarových produktů třetích stran);
 - d) bezpečnostní dokumentace (včetně komplexního popisu přístupových práv)
 - e) popis architektury systému kompatibilní s národním architektonickým plánem a požadavky Odboru hlavního architekta Ministerstva vnitra (včetně datového modelu)
 - f) aktuální kódy produkční a testovací verze programu
 - g) prostředky umožňující kompletní rozvoj systému a jeho úpravy (např. knihovny....).
 - h) seznam a obsah konfiguračních souborů;
 - i) veškeré zabezpečené přístupové údaje a prostředky administrátorských uživatelů IS TP v zajištěné obálce v případě jeho změny;

- j) kompletní komunikační matice;
 - k) tzv. „Exit plán“ v případě jeho realizace;
 - l) případně další výstupy, na kterých se smluvní strany dohodnou.
- 27.3 Dokumentace bude zpracována v souladu:
- a) se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, a s příslušnými prováděcími předpisy,
 - b) se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, a s příslušnými prováděcími předpisy, v návaznosti na provedení úpravy Aplikace IS TP v souladu s postupy stanovenými touto Smlouvou,
 - c) s požadavky Odboru hlavního architekta Ministerstva vnitra ČR publikovanými na webových stránkách Ministerstva vnitra ČR a v souladu s obsahem Příloh č. 11, č. 12 a 13 této Smlouvy.

Povinností Dodavatele je vždy při změnách funkcionality, vazeb, odkazů a konfigurace či při podobných změnách dokumentaci dle tohoto článku Smlouvy aktualizovat.

- 27.4 Dnem předání dokumentace poskytuje Dodavatel Smlouvou Objednateli též oprávnění k užití dokumentace (včetně kódů), a to jako licenci nevýhradní, teritoriálně a časově neomezenou, umožňující všemi známými způsoby užit dokumentaci a jakkoliv ji měnit, a to v obou případech i prostřednictvím třetích stran, avšak výhradně pro účely činnosti Objednatele.

Článek 28

Závěrečná ustanovení

- 28.1 Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy, přičemž Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, oboustranně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 28.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení, pokud je toto oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení dohodou nahradit ustanovením svým obsahem nejbližším duchu takového neplatného ustanovení, respektujícím požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 28.3 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu jakoukoli pohledávku za druhou smluvní stranou vzniklou na základě Smlouvy. Toto omezení trvá i po ukončení trvání Smlouvy.
- 28.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 28.5 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel Smlouvu uveřejní v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 28.6 Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 28.7 Smluvní strany se dohodly na tom, že obsah Příloh č. 11 až č. 13 Smlouvy může být v průběhu účinnosti této Smlouvy měněn Objednatelem.
- 28.8 Smlouva a právní vztahy vzniklé na jejím základě se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 28.9 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Katalogové listy

- Příloha č. 2: Součinnost Objednatele
 - Příloha č. 3: Cenová tabulka
 - Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 5: Oprávněné osoby
 - Příloha č. 6: Osvědčení či prohlášení o bezpečnostní způsobilosti
 - Příloha č. 7: Požadavky na off-line aplikaci
 - Příloha č. 8: Seznam členů realizačního týmu
 - Příloha č. 9: Zpracování osobních údajů
 - Příloha č. 10: Požadavky na e-Learning aplikaci
 - Příloha č. 11: Pravidla pro provozovatele – Příloha č. 4 Bezpečnostní politiky informací Ministerstva dopravy
 - Příloha č. 12: Architektonické principy Ministerstva dopravy
 - Příloha č. 13: Pravidla zajištění provozu infrastruktury a service desku
- 28.10 Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána v pěti (5) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři (3) a Dodavatel dvě (2) vyhotovení.

V Praze dne 31.1.2019

V Praze dne 29.1.2019

Česká republika – Ministerstvo dopravy
Mgr. Jakub Kopřiva



AUTOCONT a. s.
Ing. Jaroslav Bielek



AUTOCONT a. s.
Ing. Mgr. Ondřej Matušík Ph.D.

