



KUPNÍ SMLOUVA a SMLOUVA LICENČNÍ

uzavřená dle § 2079 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

KOSTAX spol. s r.o.

se sídlem **Vítězslava Nezvala 745/22, 370 06 České Budějovice**

IČO 60850353

DIČ CZ60850353

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 4120

zastoupená Ing. Danielem Betákem, jednatelem

a **Ing. Petrem Kokořem**, jednatelem

dále jen „**prodávající**“

a

Nemocnice České Budějovice, a. s.

se sídlem **B. Němcové 585/54, 370 87 České Budějovice**

IČO: 26068877

DIČ: CZ 26068877

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1349

zastoupená MUDr. Břetislavem Shonem, předsedou představenstva

a **MUDr. Jaroslavem Novákem, MBA**, členem představenstva

dále jen „**kupující**“

uzavírají tuto smlouvu:

Preambule

Kupující prohlašuje, že je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Kupující dále prohlašuje, že předmět plnění je spolufinancován prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu, 10. výzva IROP - KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST - SC 3.2 v rámci projektu Bezpečnostní opatření Nemocnice České Budějovice, reg. číslo projektu je CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_011/0006812.

I.

Předmět plnění a licence

1. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu předmět plnění specifikovaný jako „Antivirové řešení pro Nemocnici České Budějovice, a.s.“ zpracovaný na základě výzvy ze dne 23.11.2018 a následně předložené nabídky ze dne 3.12.2018. Konkrétně se předmět plnění sestává z těchto položek:



Pol.č.	Popis položky	Množství
1	Antivirové řešení ESET Secure Office+ s podporou na 3 roky	licence pro 1265 koncových zařízení
2	Údržba (technická podpora) antivirového řešení ESET Secure Office+ na další 2 roky	licence pro 1265 koncových zařízení
3	Související služby Instalační a implementační práce dle zadávací dokumentace (ZD)	soubor služeb dle ZD

2. Prodávající poskytuje kupujícímu oprávnění užit počítačové programy uvedené v odstavci 1, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora těchto programů. Rozsah a způsob užití se řídí licenčními podmínkami specifikovanými v „DOHODĚ s koncovým uživatelem o používání softwaru“ (EULA), které je uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.
3. Prodávající zavazuje provést související služby v tomto rozsahu:
 - Instalace centrální konzole do prostředí virtualizace, nebo do samostatného operačního systému
 - Vytvoření instalačního balíku pro instalaci stanic včetně řešení odinstalace stávajícího antiviru
 - Nastavení politik dle požadavků zadavatele
 - Nastavení výjimek dle požadavků zadavatele
 - Instalace a konfigurace testovacího prostředí v objemu alespoň 20 počítačů různých typů
 - Dokumentace celého řešení včetně postupů řešení běžných provozních situací
 - Rozšíření post-instalační podpora v rozsahu 1 měsíce
 - Zaškolení obsluhy v rozsahu 1 dne
4. Kupující se zavazuje poskytnout veškerou součinnost nezbytnou pro převzetí předmětu koupě a po jeho převzetí, stvrzeném podpisy datovaného předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, uhradit kupní cenu dle čl. III této smlouvy.

II. Dodací podmínky

1. Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu celý předmět koupě uvedený v článku I. této smlouvy s veškerými doklady, které se k předmětu koupě vztahují, jsou potřebné k nabytí vlastnického práva nebo k jeho řádnému užívání. Kontaktní osobou je Ing. Daniel Beták.
2. Místem poskytnutí (dodání) je sídlo kupujícího uvedené v záhlaví této smlouvy.
3. Termín plnění je stanoven nejpozději do 31.1.2019.
4. O předání a převzetí předmětu koupě bude pořízen předávací protokol obsahující obvyklé náležitosti. Předávací protokol bude datován a podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.



III. Cena a platební podmínky

1. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu za řádné poskytnutí všech plnění dle této smlouvy kupní cenu určenou dle položkového rozpočtu následovně:

Položka č.	Název	Množství	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč s DPH
1	Antivirové řešení ESET Secure Office+ s podporou na 3 roky Související služby	licence pro 1265 konc. zařízení	398 200,- Kč	481 822,- Kč
2	Údržba (technická podpora) antivirového řešení ESET Secure Office+ na další 2 roky	licence pro 1265 konc. zařízení	239 100,- Kč	289 311,- Kč
3	Instalační a implementační práce dle zadávací dokumentace (ZD)	1 sada služeb	cena zahrnuta do ceny licencí	

Celková cena za veškeré plnění poskytované kupujícímu prodávajícím dle této smlouvy tedy činí 637 300 Kč bez DPH (771 133 Kč s DPH).

2. Kupní cena zahrnuje kromě ceny předmětu koupě i náklady na instalaci, konfiguraci a další specifikované služby v místě dodání, jakož i cenu za oprávnění užit počítačové programy dle čl. I. této smlouvy.
3. Vedle této ceny nenáleží prodávajícímu jakékoliv náhrady nákladů vzniklých při realizaci smlouvy. Tato cena je nepřekročitelná.
4. Cena je splatná na základě prodávajícím řádně vystaveného a kupujícímu doručeného daňového dokladu (faktury) s uvedením názvu veřejné zakázky a registračního čísla projektu a lhůtou splatnosti alespoň 30 dnů ode dne doručení. Daňový doklad (fakturu) je prodávající oprávněn vystavit po poskytnutí plnění dle čl. I a II této smlouvy v plném rozsahu kupujícímu.
5. Platba bude provedena výhradně v korunách českých.
6. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít shora stanovené náležitosti, je kupující oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti prodávajícímu zpět, aniž by se tak dostal do prodlení; lhůta splatnosti v takovém případě počíná běžet od doručení řádně vystaveného dokladu kupujícímu.
7. Fakturační adresou je adresa sídla kupujícího. Proávající se zavazuje vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF a zaslat na emailovou adresu fakturace@nemcb.cz.

IV. Záruka za jakost, podpora

1. Předmětem plnění této smlouvy jsou licence programového vybavení. Veškeré záruky na toto programové vybavení se řídí výhradně licenčním ujednáním mezi koncovým uživatelem a autorem programového vybavení, společností Eset software spol. s r.o. tak, jak je uvedeno v „DOHODĚ s koncovým uživatelem o používání softwaru“ (EULA), která tvoří přílohu této smlouvy.
2. Součástí plnění je také podpora k dodanému programovému vybavení. Povaha a způsob poskytování této podpory jsou opět popsány v „DOHODĚ s koncovým uživatelem o používání softwaru“ (EULA), která tvoří přílohu této smlouvy.



V. Sankce

1. V případě prodlení prodávajícího s řádným dodáním se prodávající zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny předmětu plnění, s jehož dodáním je v prodlení, za každý, byť i započatý, den prodlení. Uplatněním práva na smluvní pokutu není omezeno ani jinak dotčeno právo kupujícího na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti prodávajícího.
2. Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku dle této smlouvy si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý, den prodlení.
3. Úhradu smluvní pokuty provede prodávající na účet kupujícího, a to na základě kupujícím řádně vystaveného daňového dokladu (faktury), doručeného prodávajícímu. K faktuře musí být přiloženo oznámení o uplatnění smluvní pokuty obsahující popis a časové určení události, která v souladu se smlouvou zakládá právo kupujícího smluvní pokutu požadovat. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je prodávající oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět kupujícímu, aniž se tak dostane do prodlení s platbou; lhůta splatnosti v takovém případě počíná běžet od doručení bezvadných dokladů prodávajícímu.

VI. Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit vzájemnou dohodou.
2. Kupující má právo odstoupit od této smlouvy v případech stanovených občanským zákoníkem, zejména pak v případě prodlení prodávajícího s plněním této smlouvy, pokud je prodlení delší než 30 dnů, a to i bez předchozího upozornění či poskytnutí dodatečné lhůty.
3. Prodávající má právo odstoupit od této smlouvy v případech stanovených občanským zákoníkem, zejména pak v případě prodlení kupující s úhradou kupní ceny, pokud je prodlení delší než 30 dnů, a to i bez předchozího upozornění či poskytnutí dodatečné lhůty.

VII. Závěrečná ustanovení

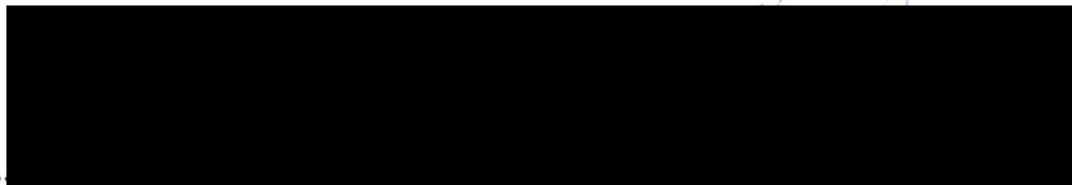
1. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí českým právem s vyloučením působnosti norem mezinárodního práva a ustanovení dvoustranných a vícestranných mezinárodních smluv.
2. Strany této smlouvy se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodly, že místně příslušným soudem k řešení sporů vzniklých z této dohody bude místně příslušný soud kupujícího.
3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech.



6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Ve Českých Budějovicích dne 31.12.2018

V Českých Budějovicích, dne 31.12.2018

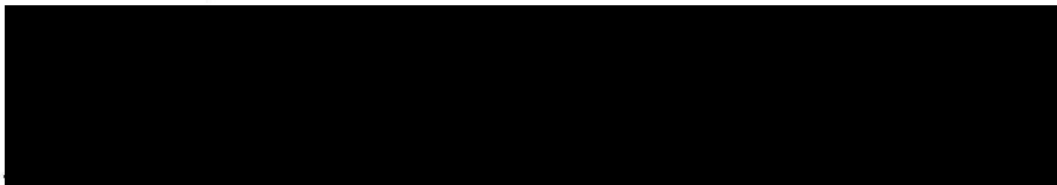


Nemocnice České Budějovice, a. s.

MUDr. Břetislav Šon
předseda představenstva

KOSTAX spol. s r.o.

Ing. Daniel Beták
jednatel



Nemocnice České Budějovice, a. s.

MUDr. Jaroslav Noxák, MBA
místopředseda představenstva

KOSTAX spol. s r.o.

Ing. Petr Kokoř
jednatel

Nemocnice České Budějovice, a.s.

IČ 260 68 877

06

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Před stáhnutím, instalací, kopírováním nebo použitím si pozorně přečtěte níže uvedené podmínky používání produktu. **INSTALACÍ, STÁHNUTÍM, KOPÍROVÁNÍM NEBO POUŽITÍM PRODUKTU VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI.**

Dohoda s koncovým uživatelem o používání softwaru.

Tato dohoda o používání Softwaru (dále jen „Dohoda“) uzavřená mezi společností Eset software spol. s r.o., se sídlem Meteor Center Office Park, Sokolovská 100/94, 180 00, Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 84196, IČ 264 67 593 (dále jen „Poskytovatel“) a Vámi, fyzickou nebo právnickou osobou, (dále jen „Koncový uživatel“) Vás opravňuje k používání Softwaru definovaného v článku 1. této dohody. Software definovaný v článku 1. této dohody může být uložený na CD-ROM nebo DVD médiu, zaslaný elektronickou poštou, stažený z počítačové sítě internet, stažený ze serveru Poskytovatele nebo nabytý z jiných zdrojů za podmínek a okolností uvedených níže.

TOTO NENÍ KUPNÍ SMLOUVA, ALE DOHODA O PRÁVECH KONCOVÉHO UŽIVATELE. Poskytovatel zůstává vlastníkem kopie Softwaru a případného fyzického média, na kterém se software dodává v obchodním balení, jakož i všech kopií Softwaru, na které má Koncový uživatel dle této dohody právo.

Kliknutím na tlačítko „I Accept“/„Souhlasím“ při instalaci, stahování, kopírování nebo používání Softwaru vyslovujete souhlas s ustanoveními a podmínkami této Dohody. V případě, že nesouhlasíte s některými ustanoveními této dohody, ihned klikněte na tlačítko „Decline“ nebo „I Do Not Accept“ nebo „Nesouhlasím“, zrušte instalaci nebo stahování, nebo zničte, případně vraťte Software, instalační média, průvodní dokumentaci a doklad o nákupu společnosti ESET nebo na místo, kde jste software získali.

SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE JE POTVRZENÍM TOHO, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TUTO DOHODU, ROZUMÍTE JÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANÍ JEJÍMI USTANOVENÍMI.

1. **Software.** Software v této dohodě znamená (i) počítačový program ESET Cybersecurity, včetně všech jeho součástí, (ii) obsah disků, CD-ROM, DVD médií, zpráv elektronické pošty a jejich případných příloh, nebo jiných médií, ke kterým je přiložená tato Dohoda včetně Software dodaného ve formě objednávkového kódu na CD-ROM, DVD médiu, elektronickou poštou přes počítačovou síť internet, (iii) se Softwarem související vysvětlující materiály a jakákoli dokumentace, jakýkoli popis Softwaru, jeho specifikaci, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí, ve kterém se Software používá, návod na použití nebo instalaci Software nebo jakýkoli popis správného používání Softwaru (dále jen „Dokumentace“), (iv) kopie Softwaru, opravy případných chyb Softwaru, dodatky k Softwaru, rozšíření Softwaru, modifikované verze Softwaru, nové verze Softwaru a všechny aktualizace součástí Softwaru, pokud jsou dodané, na které Vám Poskytovatel uděluje Licenci ve smyslu článku 4. této Dohody. Poskytovatel dodává Software výlučně ve formě objednávkového spustitelného kódu.

2. **Zasílání infiltrací a informací Poskytovateli.** Software obsahuje funkci, která slouží ke shromažďování vzorků nových počítačových virů, jiných obdobných škodlivých počítačových programů, podezřelých nebo problematických souborů (dále jen „Infiltrace“) a jejich následné odeslání Poskytovateli včetně informací o počítači a/nebo platformě, na které je Software nainstalovaný (dále jen „Informace“). Informace mohou obsahovat údaje (včetně osobních údajů) o Koncovém uživateli a/nebo jiných uživateli počítače, na kterém je nainstalovaný Software, informace o počítači, operačním systému a nainstalovaných programech, soubory z počítače, na kterém je Software nainstalovaný, soubory postižené Infiltrací a Informace o takových souborech. Poskytovatel použije získané Informace a Infiltrace pouze na přezkoumání Infiltrace, přičemž vykoná přiměřená opatření k zachování důvěrného charakteru získaných Informací. V případě, že přijmete tuto Dohodu a aktivujete výše popsanou funkci Softwaru, souhlasíte s tím, aby byly Poskytovateli zaslané Infiltrace a Informace a současně udělujete Poskytovateli souhlas potřebný ve smyslu příslušných právních norem na zpracování získaných Informací.

3. **Instalace.** Software dodaný na CD-ROM nebo DVD médiu, zaslaný elektronickou poštou, stažený z počítačové sítě internet, stažený ze serveru Poskytovatele nebo nabytý z jiných zdrojů, vyžaduje instalaci. Software musíte nainstalovat na správně nakonfigurovaný počítač splňující minimálně požadavky uvedené v Dokumentaci. Způsob instalace je popsán v Dokumentaci. Na počítači, na který Software instalujete, nesmí být nainstalované žádné počítačové programy nebo technické vybavení, které by mohlo nepříznivě ovlivnit Software.

4. **Licence.** Za předpokladu, že jste souhlasili s touto Dohodou a zaplatíte Licenční poplatek dle článku 17. v termínu splatnosti, Vám Poskytovatel udělí nevýhradní a nepřevoditelné právo instalovat Software na pevný disk počítače nebo jiné podobné médium sloužící k trvalému ukládání dat, instalaci a ukládání Software do paměti počítačového systému, ke spuštění, ukládání a zobrazování Softwaru na počítačových systémech, avšak nejvíce na takovém počtu počítačových systémů, které Koncový uživatel uvedl v objednávce a za který zaplatil příslušný poplatek (dále jen "Licence"). Jedním uživatelem se přitom rozumí: (i) instalace Software na jednom počítačovém systému nebo, (ii) pokud se rozsah licence váže na počet poštovních schránek, rozumí se jedním uživatelem uživatel počítače, který si pomocí Mail User Agent (dále jen "MUA") stahuje elektronickou poštu. Pokud MUA stahuje elektronickou poštu a následně ji automaticky třídí více uživatelům, potom se počet uživatelů stanovuje podle skutečného počtu uživatelů, pro které je elektronická pošta tříděna. V případě, že poštovní server vykonává funkci poštovní

brány, je počet uživatelů shodný s počtem uživatelů poštovních serverů, pro které tato brána poskytuje služby. Pokud je jednomu uživateli směrovaný libovolný počet adres elektronické pošty (např. pomocí aliasů), stahuje si je jeden uživatel a zprávy nejsou automaticky na straně klienta rozdělovány pro více uživatelů, potřebuje licence pro jeden počítač. Na používání Softwaru ve firemním prostředí (na pracovních stanicích, mailových serverech, mail relay serverech, mailových bránách nebo internetových bránách) musíte získat software ve verzi Business Edition.

5. Výkon práv pro Koncového uživatele. Práva Koncového uživatele musíte vykonávat osobně nebo prostřednictvím svých případných zaměstnanců. Jako Koncový uživatel můžete Software použít výlučně jen K zabezpečení své činnosti a na ochranu jen těch počítačových systémů, pro které jste jej získali a zaplatili Licenci.

6. Omezení práv Koncového uživatele. Software nesmíte kopírovat, šířit, oddělovat jeho části nebo vytvářet odvozené verze Softwaru, s následujícími výjimkami:

- a) Můžete pro sebe vytvořit jednu kopii softwaru na médiu určeném k trvalému ukládání dat jako záložní kopie, za předpokladu, že vaše archivní záložní kopie se nebude instalovat nebo používat na jiném počítači. Vytvoření jakékoli další kopie Softwaru je porušením této dohody.
- b) Nesmíte používat, upravovat, překládat, reprodukovat nebo převádět práva k používání Softwaru nebo kopie Softwaru jinak, než je výslovně uvedeno v této dohodě.
- c) Software nesmíte prodat, sublicencovat, pronajmout jiné osobě nebo Software vzít do pronájmu od jiné osoby, nebo Software zapůjčit.
- d) Nesmíte zpětně analyzovat, dekompileovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokoušet získat zdrojový kód Softwaru s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.
- e) Nesmíte vytvářet díla odvozená na základě Softwaru.
- f) Souhlasíte s tím, že budete používat Software jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy v právním systému, ve kterém Software používáte, především v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví.
- g) Nesmíte používat Software získaný jako zkušební verze nebo Not-For-Resale (dále jen „NFR“) v rozporu s dobrými mravy za účelem vyhnout se zaplacení Licenčního poplatku dle článku 17.

7. Autorská práva. Software a všechna práva, především vlastnická práva a práva duševního vlastnictví v nich, jsou vlastnictvím společnosti ESET a/nebo jejich poskytovatelů licencí. Tato jsou chráněna ustanoveními mezinárodních dohod a všemi dalšími aplikovatelnými zákony země, ve které se Software používá. Struktura, organizace a kód softwaru jsou obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi společnosti ESET a/nebo jejich poskytovatelů licencí. Software nesmíte kopírovat, s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 6. písmeno a). Jakékoliv kopie, které smíte vytvořit dle této Dohody, musí obsahovat stejná upozornění na autorská a vlastnická práva, jaká jsou uvedena v Softwaru. V případě, že budete v rozporu s ustanoveními této Dohody zpětně analyzovat, dekompileovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusíte získat zdrojový kód, získané informace se budou automaticky a neodvolatelně považovat za převedené na Poskytovatele a vlastněné Poskytovatelem v plném rozsahu od okamžiku jejich vzniku.

8. Výhrada práv. Všechna práva k Softwaru kromě práv, která Vám byla jako Koncovému uživateli Softwaru výslovně udělena v této Dohodě, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.

9. Více jazykových verzí, verze pro více operačních systémů, více kopií. V případě kdy Software podporuje více platform nebo jazyků nebo pokud jste získali více kopií Softwaru, nesmíte verze a kopie Softwaru instalovat na více počítačových systémů, než jste uvedli v objednávce a za které jste zaplatili příslušný Licenční poplatek podle článku 17 této Dohody. Verze nebo kopie Softwaru, které nepoužíváte, nesmíte prodat, pronajmout, vzít do pronájmu, sublicencovat, započítat nebo převést na jiné osoby.

10. Začátek a trvání Dohody. Tato Dohoda je platná a účinná od prvního dne, kdy jste nainstalovali Software. Dohodu můžete kdykoli vypovědět tak, že natrvalo vymažete, zničíte nebo na svoje vlastní náklady vrátíte Software, všechny případné záložní kopie a všechny související materiály, které jste získali od Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů. Vaše práva Koncového uživatele automaticky a okamžitě zaniknou bez upozornění ze strany Poskytovatele, pokud nedodržíte kterékoli ustanovení této dohody. V tomto případě musíte Software, všechny případné záložní kopie všechny doprovodné materiály okamžitě vymazat, zničit nebo na své náklady vrátit společnosti ESET nebo na místo, kde jste Software získali.

Tato Dohoda se uzavírá na počáteční období jednoho nebo dvou let podle toho, jaké období jste uvedli ve své objednávce na Software, a můžete ji opakovaně prodloužit vždy na další období jednoho nebo dvou let za předpokladu, že uhradíte Licenční poplatek za prodloužení Licence dle článku 17. této Dohody.

Bez ohledu na způsob zániku této Dohody, ustanovení jejích článků 7, 8, 11, 13, a 20 zůstávají v platnosti bez časového omezení.

11. PROHLÁŠENÍ KONCOVÉHO UŽIVATELE. JAKO KONCOVÝ UŽIVATEL UZNÁVÁTE, ŽE SOFTWARE JE POSKYTOVANÝ „JAK STOJÍ A LEŽÍ“, BEZ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU A V MAXIMÁLNÍ MÍŘE DOVOLENÉ APLIKOVATELNÝMI ZÁKONY, ANI POSKYTOVATEL, ANI JEHO

POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, ANI DRŽITELÉ AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÍ JAKÉKOLIV VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ PROHLÁŠENÍ NEBO ZÁRUKY, PŘEDEVŠÍM NE ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL NEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTWARE NEPORUŠUJE ŽÁDNÉ PATENTY, AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY NEBO JINÁ PRÁVA TŘETÍCH STRAN. NEEEXISTUJE ŽÁDNÁ ZÁRUKA ZE STRANY POSKYTOVATELE ANI ŽÁDNÉ DALŠÍ STRANY, ŽE FUNKCE, KTERÉ OBSAHUJE SOFTWARE, BUDOU VYHOVOVAT VAŠIM POŽADAVKŮM, NEBO ŽE PROVOZ SOFTWARE BUDE NERUŠENÝ A BEZCHYBNÝ, PŘEBÍRÁTE ÚPLNOU ZODPOVĚDNOST A RIZIKO ZA VÝBĚR SOFTWARE PRO DOSAŽENÍ VÁMI ZAMÝŠLENÝCH VÝSLEDKŮ A ZA INSTALACI, POUŽÍVÁNÍ A VÝSLEDKY, KTERÉ SE SOFTWAREM DOSÁHNETE.

12. **Žádné další závazky.** Tato Dohoda nezakládá na straně Poskytovatele kromě závazků konkrétně uvedených v této Dohodě žádné jiné závazky.

13. **OMEZENÍ RUČENÍ.** V MAXIMÁLNÍ MÍŘE, JAKOU DOVOLUJE APLIKOVATELNÉ PRÁVO, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE POSKYTOVATEL, JEHO ZAMĚSTNANCI NEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ZODPOVÍDAT ZA JAKÝKOLIV UŠLÝ ZISK, PŘÍJEM NEBO PRODEJ, NEBO ZA JAKOUKOLIV ZTRÁTU DAT, NEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÍ ÚJMU, ZA PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZA ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ANI ZA JAKÉKOLIV SPECIÁLNÍ, PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCÍ, TRESTNÍ, SPECIÁLNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, JAKÉKOLIV ZAPŘÍČINĚNÍ, BEZ OHLEDU NA TO ZDA VYPLYNULY ZE SMLOUVY, ÚMYSLNÉHO KONÁNÍ, NEDBALOSTI NEBO JINÉ SKUTEČNOSTI, ZAKLÁDAJÍCÍ VZNIK ZODPOVĚDNOSTI, VZNIKLÉ POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE POSKYTOVATEL NEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ BYLI UVĚDOMENI O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ŠKOD. PROTOŽE NĚKTERÉ STÁTY A NĚKTERÉ PRÁVNÍ SYSTÉMY NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI, ALE MOHOU DOVOLOVAT OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI, JE ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE JEHO ZAMĚSTNANCŮ NEBO POSKYTOVATELŮ LICENCÍ OMEZENÁ DO VÝŠE CENY, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA LICENCI.

14. Žádné ustanovení této Dohody se nedotýká práv strany, které zákon přiznává práva a postavení spotřebitele. Poskytovatel svým jménem, jménem svých zaměstnanců a svých poskytovatelů licencí koná za účelem odmítnutí, vyloučení nebo omezení závazků, odpovědnosti a záruk, jak je uvedeno v článku 13., ale kromě toho za žádným jiným účelem ani v žádných dalších věcech.

15. **Podpora.** Poskytovatel zabezpečuje technickou podporu pro neaktuálnější verzi Softwaru, výhradně v jazyce té krajiny, kde byl Software získán. Koncový uživatel má po dobu trvání Licence právo na využívání následujících služeb:

a) **Technická pomoc.** Pomoc a podporu při řešení problémů a odstraňování chyb při používání neaktuálnější verze Software zabezpečuje Poskytovatel nebo jeho obchodní partneři po dobu zveřejněných pracovních hodin. Požadavky na pomoc a podporu, které jsou zaslány mimo pracovní hodiny se považují za doručené v následující pracovní den. Požadavky na pomoc a podporu je možné doručit Poskytovateli telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou na vyhrazená telefonní čísla nebo adresy elektronické pošty uvedené v Dokumentaci nebo na internetových stránkách Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů. Požadavky o pomoc a podporu musí být dostatečně určité a musí obsahovat údaje umožňující replikovat ohlášený problém. V případě potřeby je Koncový uživatel povinen poskytnout potřebnou součinnost při řešení ohlášeného problému.

b) **Aktualizace.** Zahrnují každou novou verzi nebo změnu Softwaru případně jeho jednotlivých součástí, které poskytovatel uvolní na svých internetových stránkách nebo na internetových stránkách svých obchodních partnerů. Aktualizace Poskytovatel Koncovému uživateli zpřístupňuje v chráněné oblasti svých internetových stránek prostřednictvím sítě internet. Pro přístup k Aktualizaci je potřebné zadat přihlašovací jméno uživatele a přihlašovací heslo uživatele (dále jen „Identifikace“). Identifikace koncového uživatele se sestává z náhodné kombinace alfanumerických znaků a je automaticky generována obchodním systémem Poskytovatele. Identifikace se doručuje Koncovému uživateli ve formě zprávy elektronické pošty, je vložena do obchodního balení Licencovaného produktu nebo je doručena jinou vhodnou formou. Koncový uživatel je povinen ochránit Identifikaci před poškozením, ztrátou nebo zneužitím. V případě prvního zjištění zneužití Identifikace Koncového uživatele, Poskytovatel původní Identifikaci znefunkční a vydá Koncovému uživateli novou Identifikaci (dále jen „Náhradní identifikace“). Koncový uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli všechny údaje, které si Poskytovatel vyžádá při přešetřování zneužití Identifikace, což zahrnuje, především a nejen, přístup k provozu počítačových systémů, záznamů o přístupech k souborům a i jiné potřebné údaje. V případě zjištění zneužití Náhradní identifikace může Poskytovatel podle vlastní úvahy vydat Koncovému uživateli novou náhradní identifikaci nebo okamžitě a bez náhrady zrušit Koncovému uživateli Licenci. Právo Poskytovatele na náhradu škody není okamžitým zrušením Licence dotknuto. Koncový uživatel je povinen získat Aktualizaci jen z internetových stránek Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů (dále jen „Autorizované zdroje“). Koncový uživatel se zavazuje nainstalovat každou novou verzi nebo změny Licencovaného produktu okamžitě, jakmile je získá nebo nejpozději v čase, který stanoví Poskytovatel v Softwaru, jeho Dokumentaci nebo na internetových stránkách Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vznikly porušením povinnosti Koncového uživatele nainstalovat každou novou verzi nebo změny Softwaru a/nebo instalaci Aktualizace z jiných než Autorizovaných zdrojů.

c) **Vyloučení podpory.** Poskytovatel není povinný poskytnout podporu v případech, pokud je oznámená chyba:

i. je následkem neoprávněného zásahu do Softwaru, jeho zdrojového kódu nebo použitím nesprávných parametrů nebo nastavení Softwaru.

- ii. vznikla chybou obsluhy nebo používáním Softwaru v rozporu s dokumentací
 - iii. už byla odstraněná vydáním Aktualizace, kterou Uživatel nenainstaloval
 - iv. uživatel nezaplatil Licenční poplatek podle článku 17 této Dohody
 - v. pokud to ustanovuje tato Dohoda
- d) **Školení.** Z této Dohody nevyplývá Koncovému uživateli žádné právo na poskytnutí služeb v souvislosti se školením a výcvikem používání a instalace Software.

16. Změna Koncového uživatele. Koncový uživatel může převést Licenci a všechny práva z této Dohody na jiného Koncového uživatele jen se souhlasem Poskytovatele a v případě, pokud nový Koncový uživatel vyhlásí, že přebírá všechna práva a povinnosti, které má podle této Dohody původní Koncový uživatel.

17. Licenční poplatek a platební podmínky. Za úplatu získáváte právo používat Software, ale ne vlastnická práva k Softwaru. Poplatek za Licenci Softwaru se určí na základě ceníku Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů podle počtu počítačových systémů, pro které je Software určený (dále jen „Licenční poplatek“). Zaplacením Licenčního poplatku Vám vznikne právo použít Software v souladu s podmínkami této Dohody po dobu období, na které jste získali právo použít Software. Pokud není na faktuře nebo na jiném obdobném dokladu vystaveném Poskytovatelem nebo jeho obchodním partnerem uvedena jiná lhůta splatnosti, Licenční poplatek je splatný při dodávce Softwaru. Zodpovídáte za splnění daňových a poplatkových povinností souvisejících s poskytnutím licence na Software, stanovených aplikovatelným právem, kromě daní z příjmů Poskytovatele. V případě, že Licenční poplatek neuhradíte ve lhůtě splatnosti, Vaše licence na Software bude automaticky zrušená a budete muset zaplatit všechny náklady spojené s vymáháním splatné pohledávky včetně nákladů na právní zastoupení a náhrady řízení. Na Software poskytnutý jako NFR nebo zkušební verze Softwaru se povinnost zaplatit Licenční poplatek nevztahuje.

18. NFR a zkušební verze. Software dodaný jako NFR nebo zkušební verze můžete použít výhradně na ověření a testování vlastností Software. NFR Software můžete také použít na předváděcí účely.

19. Údaje o Koncovém uživateli a ochrana práv. Vy jako koncový uživatel opravňujete Poskytovatele, aby přenášel, zpracovával a uchovával údaje, které Vás umožní identifikovat. Souhlasíte, že poskytovatel může svými prostředky kontrolovat, zda používáte Software v souladu s ustanoveními této Dohody. Souhlasíte, že po dobu komunikace Softwaru s počítačovými systémy Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů mohou být přenášeny údaje, které mají za účel zabezpečit funkčnost a oprávněnost používání Softwaru a ochranu práv Poskytovatele.

20. Kontrola exportu a reexportu. Software, Dokumentace nebo jejich součást včetně informací o Softwaru a jeho součástech podléhají opatřením o kontrole dovozu a vývozu na základě právních předpisů, které mohou vydávat vlády příslušné k jejich vydání podle aplikovatelného práva. Souhlasíte, že budete striktně dodržovat všechny aplikovatelné dovozní a vývozní předpisy a uznáváte, že nesete odpovědnost za získání povolení na export, reexport, převod nebo import Softwaru.

21. Oznámení. Všechna oznámení, včetně Softwaru a Dokumentace je potřebné doručit na adresu:
Eset software spol. s r.o., Classic 7 Business Park, Jankovcova 1037/49, 170 00, Praha 7, Česká republika.

22. Rozhodující právo. Tato dohoda se řídí a musí být vykládána v souladu se zákony České republiky. Koncový uživatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Výslovně souhlasíte, že řešením jakýchkoliv sporů nebo nároků z této Dohody vůči Poskytovateli nebo spory a nároky související s používáním Softwaru je příslušný Obvodní soud v Praze a výslovně souhlasíte s výkonem jurisdikce tímto soudem.

23. Všeobecná ustanovení. V případě, že jakékoliv ustanovení této Dohody je neplatné a nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení této Dohody. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v ní stanovených. Změny této Dohody jsou možné jen v písemné formě, přičemž za Poskytovatele musí takovouto změnu podepsat statutární zástupce. Tato Dohoda mezi Vámi a Poskytovatelem představuje jedinou a úplnou Dohodu vztahující se k Softwaru, a plně nahrazuje jakákoliv předcházející vyhlášení, rokování, závazky, zprávy nebo reklamní informace týkající se Softwaru.