

# Smlouva pro pobyt na chatě Marion

a všeobecné podmínky ubytování, stravování a souvisejících služeb v rekreačním středisku pro děti a mládež a dospělé

Provozovatel: REALITY INVESTING Silver-bond, s.r.o., Bezová 1658/1, Praha 147 00, IČO: 044 52 216

Majitel: REALITY INVESTING Silver-bond, s.r.o., Bezová 1658/1, Praha 147 00, IČO: 044 52 216, DIČ: CZ04452216

Místo: Chata Marion, Karlov pod Pradědem 29, 793 36 Malá Morávka

Zastoupená: Ing. Davidem Hradeckým, jednatelem

## 1. Úvod

Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi společností REALITY INVESTING Silver-bond, s.r.o., Bezová 1658/1, Praha 147 00, IČO: 044 52 216, zastoupenou Ing. Davidem Hradeckým, jednatelem provozující Chatu Marion - provozovatelem ubytovacích a stravovacích služeb v rekreačním zařízení Chata Marion, Karlov pod Pradědem 29, 793 36 Malá Morávka a klienty. Tyto podmínky se vztahují pouze na služby poskytované v ubytovacím zařízení „Chata Marion“. Podmínky jsou pro všechny strany závazné a uhrazením zálohy zákazníkem nabývají povahy smlouvy v souladu s platnými ustanoveními obecně závazných předpisů České republiky.

Klientem je fyzická, nebo právnická osoba, která se objednala pobyt prostřednictvím emailu či jiným způsobem, a to ubytovací služby v rekreačním zařízení (případně včetně stravy).

Provozovatel je zároveň vlastníkem rekreačního zařízení.

## 2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a Chatou Marion ( dále také jen „provozovatel“ ) vznikne dnem potvrzení objednávky klienta. Na základě písemné objednávky ( poštou, faxem nebo e-mailem ) zašle provozovatel klientovi zálohovou fakturu a zároveň rezervuje požadovaný volný termín.

Uhrazením zálohy potvrzuje zákazník, že se seznámil s veškerými službami a podmínkami spojenými s pobytem v rekreačním zařízení Chata Marion. Uhrazením zálohy dává zákazník souhlas s výše uvedeným. Za smluvní závazek veškerých osob uvedených na přihlášce odpovídá klient (osoba), který objednávku podal.

Klient: Mikádo – středisko volného času, Vysoké Mýto, příspěvková organizace

Adresa: Choceňská 190, Vysoké Mýto 566 01

Korespondenční adresa: Choceňská 190, Vysoké Mýto 566 01

Termín: 3.-9.2.2019 (6 nocí)

Počet osob / celá chata: celá chata + plná penze pro cca. 25 osob

(v případě pronájmu celé chaty klient odpovídá za škody na objektu a za tímto účelem skládá vratnou zálohu ve výši 10.000 Kč, jejíž převzetí provozovatel stvrzuje podpisem této smlouvy, záloha slouží k uhrazení případných vzniklých škod na objektu, které způsobí klient či osoba(y), které(ým) klient umožní vstup do objektu)

Cena za pobyt bez stravy: 54.000,- vč. DPH

Kontaktní osoba: Mgr. Filip Krejza

telefon nebo email:

## 3. Úhrada služeb

Ceny služeb jsou uvedeny v nabídkových materiálech a elektronicky na internetových stránkách provozovatele. Jedná se o ceny sjednané dohodou mezi provozovatelem a klientem dle zákona č. 526/1992 Sb., v platném znění. Úhrada ceny pobytu má tyto formy: záloha ve výši 40 % z celkové ceny v termínu splatnosti. Doklad o uhrazení je nutno uschovat pro nástup ubytování. V případě, že klient nezaplatí zálohovou fakturu na pobyt ve výši



minimálně 40 % předpokládané ceny v termínu splatnosti faktury, může provozovatel zrušit rezervaci termínu klienta.

#### 4. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo být řádně informován o veškerých podmínkách týkajících se jeho pobytu, využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb, odstoupit od smlouvy, pokud kvalita a rozsah služeb neodpovídá písemné dohodě na přihlášce, zrušit pobyt kdykoliv před začátkem pobytu (v tomto případě se vzájemný vztah řídí dále uvedenými stornovacími podmínkami). K povinnostem klienta patří včas zaplatit dohodnutou zálohu, uchovat potvrzenou objednávku, případně doklad o zaplacení zálohy a na požádání tyto dokumenty předložit provozovateli, dodržovat interní předpisy zařízení a uhradit veškeré škody způsobené v rekreačním zařízení na Chatě Marion.

#### 5. Práva a povinnosti poskytovatele služeb

Provozovatel si ukládá za povinnost zajistit všechna práva zákazníka uvedená v bodě 5. Právním provozovatele je v případech, které nemůže ovlivnit a) změnit termín pobytu, b) změnit ceny, c) změnit rozsah služeb, d) zrušit smlouvu. Pokud zákazník se změnami a) až d) nesouhlasí, má právo do 48 hodin od vyrozumění o změnách písemně od smlouvy odstoupit. V tomto případě vrátí provozovatel 100 % zaplacené ceny zákazníkovi. Rozhodující je datum doručení odstoupení od smlouvy. V opačném případě se má za to, že se změnou souhlasí. V případě, že dojde k situaci, kdy provozovatel bude vracet zákazníkovi finanční částku, je povinen tak učinit v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od vzniku skutečnosti rozhodné pro navrácení.

#### 6. Stornovací podmínky

##### Odstoupení od smlouvy o ubytování ze strany klienta

Klient má právo kdykoli odstoupit od smluvního vztahu (potvrzené objednávky pobytu) a to výhradně písemnou formou. Provozovatel musí v termínu do 21 dnů po doručení písemného zrušení smluvního vztahu – potvrzené objednávkou pobytu, vyúčtovat a vrátit zaplacené zálohy s odečtenými storno poplatky dle tabulky, viz níže

##### Storno poplatky

doba doručení zrušení objednávky před začátkem pobytu	storno poplatek	poznámka
více než 90 dní včetně	20%	z celkové ceny pobytu
89-14 dní	40%	z celkové ceny pobytu
13-7 den	70%	z celkové ceny pobytu
7-1 den	100%	z celkové ceny pobytu

#### 7. Reklamacce pobytu (služeb)

V případě, že služby uvedené na přihlášce (řádně zaplacené) neodpovídají v plném rozsahu nebo kvalitě, má klient právo na reklamaci. Zákazník je povinen, v případě zjištění závad na zařízení objektu, uplatnit reklamaci ihned na místě u ubytovatele tak, aby mohla být náprava učiněna přímo na místě. Pokud se nepodaří sjednat nápravu, sepíše zákazník spolu s poskytovatelem služeb – vedoucím rekreačního zařízení, nebo jeho zástupcem - protokol o reklamaci, který musí podepsat obě strany. Bude-li reklamacce, po prošetření, shledána oprávněnou, má zákazník právo na poskytnutí přiměřené slevy. Výsledek reklamačního řízení je povinen provozovatel oznámit klientovi nejpozději do 30 dnů od data podané reklamacce. V případě poskytnutí slevy je provozovatel povinen vrátit částku zákazníkovi do 14 dnů od oznámení o prošetření reklamacce.

#### 8. Přechodná a závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti 1. 10. 2017. Platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek a platnost těchto podmínek může být individuálně upravena výhradně písemnou formou.

v ..... *Sp. Nju* 3. 10. 2014

.....  
- středisko volného času  
Vysoké Mýto, (3)  
příspěvková organizace  
Choceňská 190, Vysoké Mýto  
IČ: 720 87 013