

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzavřená podle zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů, zákona  
(dále jen „**Smlouva**“)

mezi těmito smluvními stranami:

### ZADAVATEL

#### **Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje**

sídlem Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno

IČO: 70932581

zapsaná u Krajského soudu v Brně,

sp.zn. Pr 287

zastoupena Ing. Zdeňkem Komůrkou, ředitelem

**a**

### DODAVATEL

#### **social systems, s.r.o.**

sídlem třída Kpt. Jaroše 1944/31, 602 00 Brno

IČO: 04921691

zapsaná u Krajského soudu v Brně

sp.zn. C 92641

zastoupena 

spolu uzavírají Smlouvu o dílo dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je podpora budování inovační kultury v organizaci, která bude sloužit jako základ pro udržitelný rozvoj organizace, zlepšení firemní kultury, zvýšení spokojenosti a výkonnosti zaměstnanců.

Předmětem plnění bude podrobná analýza vnitřního prostředí organizace včetně hodnocení spokojenosti zaměstnanců a úrovně firemní kultury v organizaci. Návrhová část představí návrhy procesu řízení inovační kultury, motivačního schématu, metodik a návrh architektury pro SW nástroj.

Implementační část se zaměří na implementaci softwarového nástroje pro podporu inovací, měření spokojenosti zaměstnanců a jejich zapojování do procesu inovací v organizaci a vyhodnocování.

Hlavní přínosy z realizace zakázky:

- Komunikační platforma
- Zhodnocení spokojenosti zaměstnanců
- Zhodnocení firemní kultury a hodnot organizace

- Systému hodnocení spokojenosti a úrovně firemní kultury a organizaci
- Posílení sounáležitosti zaměstnanců s organizací
- Efektivní přenos informací uvnitř organizace
- Ideace nápadů
- Znalostní databanka
- Implementace a pilotní testování SW nástroje
- Pravidelný reporting pro management organizace
- Návaznost na systém vzdělávání a rozvoj zaměstnanců

## **Výstup plnění zakázky**

### Analytická část

- analýza vnitřního prostředí organizace
- vstupní anonymizované hodnocení spokojenosti zaměstnanců
- analýza úrovně firemní kultury v organizaci

### Návrhová část

- vytvoření metodiky pro měření úrovně firemní kultury a zapojení zaměstnanců
- návrh procesu řízení inovační kultury
- návrh motivačního schématu pro zapojení zaměstnanců
- návrh architektury pro SW aplikaci

### Implementační část

- Vývoj SW aplikace pro budování a řízení inovační kultury, který bude zahrnovat minimálně tyto funkcionality:
  - anonymizovaný profil uživatele
  - strategie organizace
  - interní sociální síť
  - hodnocení spokojenosti zaměstnance ve vazbě na organizační strukturu
  - prostředí pro gamifikované ankety a dotazníky
  - interní sociální platforma pro ideaci nápadů, jejich multikriteriární scoring a výběr nápadů, hlasovací tokeny
  - vytváření pracovních skupin k expertnímu dopracování nápadů
  - slovní monitoring realizace prioritních nápadů
- Pilotní testování nástroje po dobu 2 měsíců od zahájení ostrého provozu
- Možnost exportu výstupů pro vedení
- Proškolení zaměstnanců

## **II.**

### **Práva a povinnosti Dodavatele**

1. Dodavatel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí a provést a odevzdat předmět smlouvy v souladu s právními předpisy České republiky řádně a včas.
2. Dodavatel bude postupovat takovým způsobem, který považuje za nezbytný ke splnění všech povinností vyplývajících z předmětu smlouvy. K tomu Dodavatel provede potřebné úkony a bude získávat takové důkazní informace, které

považuje za postačující. Povaha a rozsah důkazních informací závisí na odborném úsudku Dodavatele.

3. Dodavatel bude aktivně projednávat s Zadavatelem postup prací při plnění předmětu této smlouvy.
4. Dodavatel bude průběžně konzultovat se Zadavatelem své návrhy a doporučení související s plněním předmětu této smlouvy.
5. V případě, že Dodavatel zjistí závažnější nedostatky týkající se předmětu smlouvy, bude o těchto zjištěních neprodleně informovat Zadavatele. Dodavatel může vydat Dopis pro vedení Zadavatele, který bude obsahovat poznatky o nedostatcích zjištěných v průběhu zpracování výstupů a doporučení směřující ke zlepšení.
6. Dodavatel se zavazuje informovat, vždy bez zbytečného odkladu, Zadavatele o ohrožení řádného včasného splnění smlouvy.
7. Dodavatel odpovídá Zadavateli za škodu, která by mu v souvislosti s analýzou vnitřního prostředí organizace vznikla, pokud by ji způsobil Dodavatel, ledaže by tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné a potřebné péče. Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn v případě povinnosti k náhradě škody, která by Zadavateli mohla vzniknout v souvislosti s předmětem smlouvy.
8. Veškeré výstupy z poskytnutých služeb budou nejdříve projednány s ředitelem organizace, až poté budou dodány v konečné podobě.

### III.

#### Práva a povinnosti Zadavatele

1. Zadavatel odpovídá za věcnou správnost, úplnost a pravost a pravdivost všech dokladů předložených Dodavateli.
2. Zadavatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost, zejména poskytnout veškeré doklady a jiné písemnosti, informace a vysvětlení, včetně prohlášení, které Dodavatel bude požadovat k řádnému splnění předmětu smlouvy. Tyto doklady a vysvětlení může Dodavatel požadovat i v písemné formě.
3. Zadavatel zajistí pro Dodavatele volný přístup do veškerých prostor.
4. Zadavatel je povinen zajistit Dodavateli vhodné pracovní prostředí v prostorách Zadavatele.

### IV.

#### Cenové ujednání a fakturace

1. Cena předmětu smlouvy v celém rozsahu jejího zadání je stanovena dle nabídky ve veřejné zakázce:

<b>Předmět plnění</b>	<b>Cena bez DPH (v Kč)</b>	<b>DPH (v Kč)</b>	<b>Celková cena vč. DPH (v Kč)</b>
budování inovační kultury v organizaci	485 000 Kč	101 850 Kč	586 850 Kč

2. Nárok na odměnu (uhrazení ceny) vzniká okamžikem splnění předmětu smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají, že v ceně předmětu smlouvy tak jsou započítány běžné režijní náklady Dodavatele vynaložené v příčinné souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně cestovních náhrad.
4. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy smluvní strany zjistí, že je zapotřebí ze strany Dodavatele provést další činnosti nad sjednaný rámec předmětu této smlouvy tak, jak je uveden v čl. I. této smlouvy, zavazuje se Dodavatel projednat nezbytnost a rozsah těchto dalších činností se Zadavatelem neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví, a to ještě před zahájením realizace těchto činností.
5. Smluvní strany se dohodly, že zálohy nebudou poskytovány.
6. Případná poradenská a konzultační činnost, která nesouvisí s předmětem smlouvy, bude průběžně účtována odděleně. Takové činnosti budou prováděny pouze na písemný pokyn Zadavatele.
7. Splatnost faktur 30 kalendářních dnů od jejich doručení Zadavateli. Faktury budou doručovány elektronicky na adresu [REDAKCE]. Pokud nebude faktura splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu nebo pokud v ní, budou uvedeny nesprávné, neúplné nebo nepravdivé údaje, má Zadavatel právo fakturu vrátit k opravě, kterou je povinen Dodavatel učinit.
8. Zadavatel se zavazuje uhradit částku Dodavateli v termínu splatnosti.
9. Obě smluvní strany sjednávají, že finanční částky jsou uhrazeny dnem připsání na účet Dodavatele.

## **V.**

### **Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje skutečnosti obchodní, neobchodní, technické či netechnické povahy, související s činností Zadavatele, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální nebo imateriální hodnotu a nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou obecně známé a jsou volně k dispozici. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje ve stejném rozsahu i na zaměstnance Dodavatele.
2. Povinnost mlčenlivost se vztahuje na obě smluvní strany po dobu trvání této smlouvy v souladu s čl. VII. této smlouvy, a to i po skončení doby trvání této smlouvy.

## **VI.**

### **Salvátorské ustanovení**

V případě, že se některá ustanovení této smlouvy stanou neplatnými a současně budou oddělitelná od ostatních ustanovení této smlouvy, nezpůsobí neplatnost celé smlouvy. V takovém případě se smluvní strany zavazují takové neplatné ustanovení smlouvy nahradit ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu neplatného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu, po požádání kterékoli ze smluvních stran.

## VII.

### Doba a místo plnění smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do splnění všech povinností smluvních stran stanovených touto smlouvou. Výstupy provedených služeb budou předány ze strany Dodavatel 2 x v listinné podobě a 1 x elektronicky na CD. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran.
2. Harmonogram plnění zakázky:

vstupní hodnocení spokojenosti zaměstnanců	do 28. 2. 2019
vytvoření metodiky pro měření úrovně firemní kultury	do 15. 3. 2019
návrh procesu řízení inovační kultury	do 20. 3. 2019
návrh motivačního schématu pro zapojení zaměstnanců	do 31. 3. 2019
návrh architektury pro SW aplikaci	do 30. 4. 2019
vývoj SW aplikace	do 30. 6. 2019
pilotní testování	do 31. 8. 2019

3. Místem plnění předmětu smlouvy je adresa ředitelství Zadavatele, popřípadě jiné provozovny Zadavatele a prostory Dodavatele. Za tímto účelem poskytnete v případě potřeby Zadavatele Dodavateli potřebné interní řídicí dokumenty a jiné písemnosti i mimo její prostory, a to na dobu nezbytně nutnou.

## VIII.

### Platnost smlouvy

Tato smlouva je uzavřena dnem podpisu druhou smluvní stranou. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle čl. X. odst. 12 této smlouvy.

## IX.

### Ukončení smlouvy

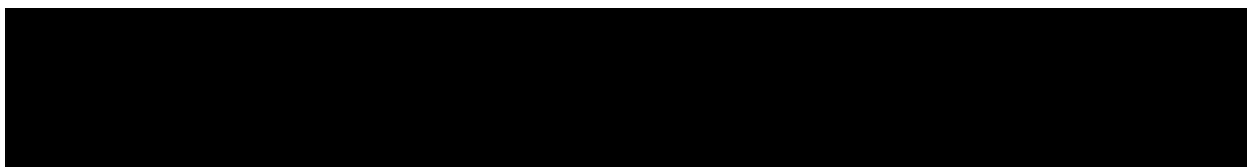
1. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato Smlouva zaniká vedle případů stanovených Občanským zákoníkem také dohodou smluvních stran a odstoupením od smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy pouze v případech stanovených smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
3. Nastanou-li skutečnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat. Zároveň jsou obě strany zavázány společně podniknout veškeré kroky k překonání překážek plnění smlouvy. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody ve prospěch strany, která porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.

## X.

### Další ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Právní vztahy touto smlouvou neupravené nebo ze smlouvy nevyplývající se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Případné spory se zavazují smluvní strany přednostně řešit vzájemným jednáním. Nedojde-li k dohodě o sporné otázce, je k projednání sporu příslušný obecný soud Zadavatele.
3. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, které mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě podepsaným statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují. V případě změny kontaktní osoby Zadavatele nebo Dodavatele nebude vyhotoven dodatek ke Smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.

Uvedení kontaktní údajů:



5. Smluvní strany se dohodly na zákazu vzdání se práva na náhradu škody nebo limitace náhrad škod.
6. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn požadovat úrok z prodlení ve 0,05% z neuhrazené částky za každý i jen započatý den prodlení v případě prodlení s úhradou odměny Zadavatelem.
7. Smluvní strany se dohodly, že Zadavatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy za každý i jen započatý den prodlení v případě nesplnění dohodnutého termínu poskytnutí jednotlivé služby.
8. Odmítne-li některá ze smluvních stran převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, má se za to, že písemnost doručena byla.
9. K veškerým hmotně zachyceným výsledkům činnosti, které jsou plněním Dodavatele na základě této smlouvy a požívajících autorskoprávní ochranu. Dodavatel poskytuje Zadavateli výhradní a neomezenou licenci, vč. práva hmotně zachycené výsledky činnosti měnit. Zadavatel není povinen licenci využít. Zadavatel je oprávněn uzavřít podlicenční smlouvu. Zadavatel je oprávněn postoupit licenci třetí osobě.
10. K veškerým podkladům pro plnění smlouvy, které požívají autorskoprávní ochrany, uděluje Zadavateli Dodavatel právo dílo v nezbytném rozsahu užít tak, aby byl naplněn účel této smlouvy, případně aby mohl Zadavatel jako povinný subjekt ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve

znění pozdějších předpisů, poskytnout informace uvedené v hmotně zachycených výsledcích činností dle této smlouvy.

11. Dodavatel souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh, jejích dodatků na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele dodavatele.
12. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude uveřejňovat Zadavatel. Dodavatel označil tyto jmenovitě uvedená data za citlivá, která nepodléhají Uveřejnění: -

V Brně dne 30.1.2019

V Brně dne 20. 12. 2018

**Ing. Zdeněk Komůrka**

Ředitel



statutární ředitel

Číslo smlouvy dodavatele: 042/2018