

Smlouva o dodávce tepelné energie

č. 32/2013

mezi

1. Firmou **EKOLTES Hranice, a.s.**

sídlem **Hranice, Zborovská 606, 753 01 Hranice**

IČ **61974919**

DIČ **CZ61974919**

jednající: **Bc. Milan Vinkler, MSc., Ph.D.**

ředitel společnosti

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1190

bankovní spojení: číslo bankovního účtu [redacted] peněžní ústav [redacted]

telefon: [redacted] fax: [redacted]

(dále jen „dodavatel“)

a

2. Firmou **Stodůlka Petr**

sídlem **Bělotín 325, 753 64**

IČ **70308365**

DIČ **7808285683**

jednající: **Petr Stodůlka**

bankovní spojení: číslo bankovního účtu [redacted]

peněžní ústav [redacted]

telefon: [redacted] e-mail: [redacted]

(dále jen „odběratel“)

I. Úvodní ustanovení

1. **Dodavatel provozuje rozvodné tepelné zařízení** sloužící k výrobě a dodávkám tepla. Dodavatel dále **prohlašuje**, že mu byla Energetickým regulačním úřadem **udělena licence na výrobu a rozvod tepelné energie**.
2. **Odběratel** je vlastníkem, případně správcem **odběrného tepelného zařízení**, prostřednictvím kterého je zajišťován rozvod tepla konečným spotřebitelům. Odběratel prohlašuje, že tepelná přípojka a odběrné tepelné zařízení je v souladu s **technickými a bezpečnostními předpisy**.
3. Smluvní strany se za účelem zajištění dodávek tepelné energie konečným spotřebitelům dohodly na uzavření **smlouvy o dodávce tepelné energie** o následujícím obsahu (dále jen „smlouva“).
4. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že v záležitostech **neupravených** touto smlouvou nebo touto smlouvou upravených jen částečně se použijí ustanovení **Obchodních a technických podmínek dodávek tepelné energie** (dále jen „obchodní podmínky“) které tvoří **přílohu č. 1** této smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Odchylná ujednání v této smlouvě mají **přednost** před zněním obchodních podmínek.

II. Předmět smlouvy, způsob a místo splnění

1. Dodavatel se zavazuje **dodávat** odběrateli za podmínek určených touto smlouvou **tepelnou energii** obsaženou v teplotonosné látce a určenou pro **vytápění**.
2. Odběratel se zavazuje dodávku tepelné energie **převzít a zaplatit za ni cenu** určenou dle čl. IV smlouvy.
3. Dodávka tepelné energie je dodavatelem splněna **přechodem** smluveného množství teplotonosné látky o níže určených parametrech **v místě předání** do odběrného tepelného zařízení odběratele **v odběrném místě** stanoveném v **Přehledu odběrných míst**, který tvoří **přílohu č. 2** této smlouvy a je její nedílnou součástí.

III. Rozsah, množství a technické a dodací podmínky plnění

1. **Rozsah a množství** dodávané tepelné energie, **základní parametry** dodávané a vrácené teplotonosné látky a **místo a způsob měření** jsou **specifikovány** pro každé odběrné místo v **Přehledu odběrných míst**.
2. Tepelná energie bude dodávána za **technických a dodacích podmínek** odpovídajících platným právním předpisům, podrobněji určených zejména v čl. V. **obchodních podmínek**.

IV. Cenová ujednání

1. Cena dodávek tepelné energie je regulována formou **věcně usměrňovaných cen** a bude **dodavatelem stanovena** na základě **kalkulace ceny** sestavené v souladu s čl. VII. a VIII. obchodních podmínek.
2. **Kalkulace aktuální ceny** platné ke dni podpisu této smlouvy bude odběrateli **předána** při jejím podpisu a tvoří **přílohu č. 3** této smlouvy.

3. **Odběratel není bez souhlasu dodavatele oprávněn provádět na cenu zápočet vzájemných pohledávek nebo je postupovat třetí osobě.**

V. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu **neurčitou**.
2. Tato smlouva je vyhotovena **ve 2 exemplářích**, oba s platností originálu, z nichž jeden obdrží odběratel a jeden dodavatel.
3. Smlouva je **platná a účinná dnem jejího podpisu** oběma smluvními stranami.
4. V případě, že by **některé ustanovení** této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů **neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje** tato skutečnost **neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí smlouvy**. Smluvní stany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.
5. **Změny, doplňky nebo zrušení** této smlouvy lze provést **pouze písemnou formou**. Změny smlouvy budou provedeny **po dohodě** obou smluvních stran formou vzestupně číslovaných **dodatků**.
6. **Nedílnou součástí** této smlouvy jsou:
 - a) **příloha č. 1** – Obchodní a technické podmínky dodávek tepelné energie,
 - b) **příloha č. 2** – Přehled odběrných míst,
 - c) **příloha č. 3** – Kalkulace ceny platná ke dni uzavření smlouvy.
7. **Vztahy neupravené touto smlouvou a jejími přílohami**, zejména Obchodními a technickými podmínkami dodávek tepelné energie, se řídí **energetickým zákonem č. 458/2000 Sb.**, obchodním zákoníkem a občanským zákoníkem tam, kde obchodní zákoník úpravu neobsahuje, vše v platném znění.
8. Všechna **práva a povinnosti** vyplývající ze smlouvy o dodávce tepelné energie **přecházejí na případné právní nástupce** smluvních stran.
9. **Smluvní strany prohlašují**, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že **byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně**.

Stodůlka Petr

Bc.Milan Vinkler, MSc.,Ph.D.
ředitel společnosti

V Hranicích dne 28.2.2013

Obchodní a technické podmínky dodávek tepelné energie pro uzavírání smluv o dodávce tepelné energie

společnosti EKOLTES Hranice, a.s.

I.

Úvodní ustanovení

1. Akciová společnost EKOLTES Hranice (dále jen „dodavatel“) byla založena mimo jiné za účelem podnikání v oblasti výroby a rozvodu tepelné energie a vznikla dne 22.11.1995 zápisem do obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1190.
2. Dodavatel provozuje rozvodné tepelné zařízení sloužící k výrobě a dodávkám tepla a je držitelem licence na výrobu a rozvod tepelné energie udělené mu Energetickým regulačním úřadem.

II.

Vztah smlouvy a obchodních podmínek

1. Tyto obchodní podmínky jsou **nedílnou součástí každé smlouvy o dodávce tepelné energie** (dále též „smlouva“), uzavíraných mezi **dodavatelem a odběratelem tepla**, přičemž část obsahu smluv o dodávce tepelné energie je určeno **odkazem** na tyto obecné obchodní podmínky ve smyslu ust. § 273 obchodního zákoníku.
2. Pokud není ve smlouvě o dodávce tepelné energie nebo v jejích přílohách **výslovně uvedeno odchylné ujednání** nebo platnost některých ustanovení těchto obchodních podmínek **není smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována**, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto **obchodní podmínky**.
3. V záležitostech smlouvou nebo obchodními podmínkami neupravených, nebo upravených pouze částečně, platí příslušná ustanovení **obecně závazných právních předpisů**, zejména **energetického zákona**, obchodního zákoníku, popř. občanského zákoníku, vše v platném znění.

III.

Definice a výklad pojmů a zkratk

1. Pokud není ve smlouvě o dodávce tepelné energie nebo jejích přílohách výslovně určeno jinak, mají následující **pojmy a zkratky tento význam**:
 - a) TUV – část systému určená pro ohřev užitkové vody dodanou tepelnou energií
 - b) STV – studená užitková voda
 - c) ÚT – část systému určená pro dodávku tepelné energie pro vytápění.
 - d) „Odběrné místo“ – místo, ve kterém je tepelná energie spotřebovávána k vytápění a dodávce TUV a které je napojeno na místo předání.

- e) „**Místo předání**“ – ta část potrubí, kterou prochází teplotonosná látka z rozvodného zařízení dodavatele do odběrného tepelného zařízení odběratele.
- f) „**Neoprávněný odběr**“ – neoprávněným odběrem tepelné energie je:
- odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou o dodávce tepelné energie,
 - odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
 - odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
 - odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4 energetického zákona.
- g) „**Pověřená osoba**“ – osoba určená odběratelem pro styk s dodavatelem, a to zejména pro případy umožnění přístupu k měřicímu zařízení, řešení problematiky vytápění v konkrétním odběrném místě, koordinace údržby. Pověřenou osobou za dodavatele jsou pracovníci tepelného hospodářství EKOLTES Hranice, a.s.
- h) „**Energetický zákon**“ - zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění.
- i) „**Vyhláška MPO č. 194/2007 Sb.**“ – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 194/2007 Sb, kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, v platném znění.
- j) „**Vyhláška MPO č. 478/2006 Sb.**“ – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 478/2006 Sb., o způsobu výpočtu škody vzniklé držiteli licence neoprávněným odběrem, v platném znění.
- k) „**Vyhláška MPO č. 366/2010 Sb.**“ – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 366/2010 Sb., o způsobu rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst, v platném znění.
- l) „**Vyhláška ERÚ č. 140/2009 Sb.**“ – vyhláška Energetického regulačního úřadu č. 140/2009 Sb. o způsobu regulace cen v energetických odvětvích a postupech pro regulaci cen, v platném znění.
- m) „**Obchodní zákoník**“ – zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- n) „**Občanský zákoník**“ – zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

IV.

Předmět smlouvy o dodávce tepelné energie, způsob a místo splnění

1. **Předmětem smlouvy a dodávky je tepelná energie** obsažená v teplotonosné látce a určená pro vytápění a ohřev TUV a dodávka TUV.
2. Dodávka tepelné energie je dodavatelem splněna a odběratelem převzata **přechodem** smluveného množství teplotonosné látky o níže určených parametrech **v místě předání** do odběrného tepelného zařízení odběratele v odběrném místě stanoveném v **Přehledu odběrných míst**.

V.

Rozsah, množství a technické a dodací podmínky plnění

1. **Dodávka** tepelné energie bude realizována v souladu s příslušnými platnými právními předpisy, zejména s vyhláškou MPO č. 194/2007 Sb., s ohledem na technické a provozní možnosti odběrného tepelného zařízení odběratele a v kvalitě (parametrech teploty látky) odpovídající platným technickým normám.
2. **Rozsah a množství** dodávané tepelné energie a také základní parametry dodávané a vrácené teploty látky jsou specifikovány v Přehledu odběrných míst pro každé odběrné místo.
3. V Přehledu odběrných míst jsou u každého odběrného místa uvedeny zejména:
 - a) maximální rezervovaný výkon, množství a časový průběh odběru tepelné energie,
 - b) místo předání a místo a způsob měření tepelné energie,
 - c) základní parametry dodávané a vrácené teploty látky, kterými jsou teplota, tlak, tlakový rozdíl a hmotnostní nebo objemový průtok.

VI.

Místo a způsob měření a náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie, dohoda o přístupu k měřicím zařízením

1. Měření se provádí na měřicích zařízeních osazených, zapojených a udržovaných dodavatelem. **Dodavatel** se zavazuje k **ověřování správnosti měření** v souladu s právními předpisy, zejména se zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění.
2. Dojde-li k **poruše měřicího zařízení**, bude dodávka tepelné energie **vyhodnocena náhradním způsobem**, přičemž se bude vycházet z přepočtu spotřeby tepla u srovnatelných objektů ve stejném klimatickém období, popř. z přepočtu spotřeby tepla změřeného v minulých obdobích u příslušného objektu s použitím denostupňů (gradenova metoda). **Srovnatelným objektem** se pro účely tohoto článku rozumí objekt o obdobné výměře podlahové plochy a technických parametrech odběrného zařízení a o obdobné struktuře konečných spotřebitelů. Dodavatel tepla **zajistí opravu, popř. výměnu měřicího zařízení** do jednoho měsíce od zjištění závady.
3. Dodavatel má **právo na přístup k měřicím zařízením** a odběratel je **povinen** měřicí zařízení na výzvu **zpřístupnit**. Zaměstnanci dodavatele jsou za účelem přístupu k měřicím zařízením **povinni prokázat se na žádost průkazem dispečera** (nebo jiným obdobným průkazem vydaným dodavatelem) spolu s občanským průkazem.
4. **Byly-li** za účelem přístupu k měřicím zařízením odběratelem **předány dodavateli klíče od objektu a místností**, kde se nachází objektová předávací stanice a měřicí zařízení, je **dodavatel oprávněn** prostřednictvím svých statutárních orgánů nebo zaměstnanců kdykoliv a bez předchozího souhlasu odběratele **vstupovat do objektu a vymezených místností**.
5. **Není-li** dodavateli umožněn volný přístup k měřicím zařízením odběrného místa způsobem uvedeným v odst. 4 tohoto článku, je odběratel **povinen zajistit přístup k měřicím zařízením**

bez zbytečného odkladu, **nejpozději však do druhého dne od doručení výzvy dodavatele**. Výzvu k umožnění přístupu k měřicím zařízením učiní dodavatel prostřednictvím faxu nebo e-mailu uvedeného v záhlaví smlouvy o dodávce tepelné energie, popř. jiným prokazatelným nebo dohodnutým způsobem.

6. **Neumožní-li odběratel** dodavateli ani přes výzvu dle odst. 5 tohoto článku **přístup k měřicím zařízením**, je dodavatel oprávněn vyhodnotit dodávku tepelné energie způsobem uvedeným v odst. 2 tohoto článku, popř. odhadem provedeným **srovnáním se srovnatelnými objekty** v období, kdy odběratel neumožnil přístup k měřicím zařízením. **Srovnatelným objektem** se pro účely tohoto článku rozumí objekt o obdobné výměře podlahové plochy a technických parametrech odběrného zařízení a o obdobné struktuře konečných spotřebitelů.

VII.

Cenová ujednání a kalkulace ceny

1. Cena tepelné energie je regulována formou **věcně usměrňovaných cen**. Věcně usměrňovaná **cena dodávky** tepelné energie **zahrnuje** ekonomicky oprávněné náklady na dodávku tepelné energie, přiměřený zisk a příslušnou daň.
2. Cena tepelné energie **bude určována** pro odběratele prostřednictvím **kalkulace ceny** sestavené v souladu s cenovými předpisy, zejména **cenovými rozhodnutími a postupy pro regulaci cen** vydanými **Energetickým regulačním úřadem**, které jsou pro odběratele při kalkulaci ceny závazné. Z kalkulace ceny musí být patrné, jakým způsobem a podle kterého předpisu byla cena dodavatelem určena a dále musí zahrnovat vyčíslení povolených nákladů podle vyhlášky ERÚ č. 140/2009 Sb.
3. V případě změny cenových předpisů nebo vydání cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu a z ní vyplývající **změny ceny** dodávky tepelné energie je **dodavatel povinen zaslat** odběrateli **novou kalkulaci ceny** na adresu uvedenou v záhlaví, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od účinnosti cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
4. Nezašle-li dodavatel odběrateli novou kalkulaci ceny do jednoho měsíce od nabytí účinnosti cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, je **povinen alespoň informovat odběratele o předpokládané výši změněné ceny** tepelné energie.
5. **Náklady na dodávku pitné či užitkové vody pro přípravu TUV**, jak jsou vyčísleny provozovatelem veřejné vodovodní sítě, jsou dodavatelem účtovány samostatnou položkou a budou **rozděleny a přefakturovány odběratelům** v souladu s vyhláškou MPO č. 366/2010 Sb.
6. Dodavatel je oprávněn **účtovat odběrateli** dodávky tepelné energie **za změněnou cenu zpětně**, a to od nabytí účinnosti cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

VIII.

Rozdělení nákladů na dodávku tepelné energie

1. Hodnoty naměřené a zjištěné v souladu s čl. VI obchodních podmínek tvoří náklady na dodávku tepelné energie. **Náklady na dodávku tepelné energie** a příp. také TUV jsou odběrateli účtovány v souladu s pravidly stanovenými platnými právními předpisy, zejm. vyhláškou MPO č. 366/2010 Sb., a to jednotlivě za každé odběrné místo specifikované v **Přehledu odběrných míst**.
2. Při **společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu TUV** pro více odběrných míst budou náklady za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa rozděleny dle platných právních předpisů, zejm. vyhlášky MPO č. 366/2010 Sb. Pro **předání a**

ověřování údajů pro toto rozdělení se přiměřeně použije úprava čl. X obchodních podmínek.

3. Pokud osoby, které vlastní objekty nebo jejich části, které mají **jedno společné, technologicky propojené odběrné tepelné zařízení**, se spolu navzájem a následně s dodavatelem **dohodnou o způsobu rozúčtování nákladů**, které případnou na jednotlivé objekty či jejich části, **rozúčtuje dodavatel** dodávku tepelné energie těmto **jednotlivým osobám**, přičemž společné odběrné místo plnění dodávky pro všechny tyto odběratele je společným zúčtovacím místem. **Dohoda o způsobu rozúčtování v takovém případě bude tvořit přílohu smlouvy o dodávce tepelné energie. Jestliže se tyto osoby navzájem nedohodnou**, dodavatel rozúčtuje náklady za dodávku tepelné energie na jednotlivé objekty či jejich části **poměrně podle podlahových ploch**.

IX.

Platební podmínky

1. **Dodavatel a odběratel se dohodli na následujícím způsobu úhrady za dodávku tepla :**
 - **dodávka ÚT bude fakturována měsíčně a to na základě hodnot naměřených v jednotlivých napojovacích místech**
2. Vždy do 15 dnů po uplynutí fakturačního období provede dodavatel konečné **měsíční vyúčtování** na základě souhrnného daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle vyhodnocení dodávky tepelné energie. Vyúčtování je **splatné do 14 dnů** ode dne vystavení faktury odběrateli.
3. Dodavatel je povinen a neprodleně **písemně oznámit** odběrateli **jakékoli změny týkající se uvedeného peněžního ústavu nebo účtu**; poruší-li dodavatel sjednanou povinnost, není odběratel odpovědný za škodu, která dodavateli v této souvislosti vznikne a není v takovém případě v prodlení s úhradou ceny.
4. V případě **prodlení odběratele** s placením peněžitých závazků ze smlouvy o dodávce tepelné energie nebo jejich části, vzniká dodavateli za každý den prodlení nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky.
5. **Nedodrží-li dodavatel** povinnost vystavit fakturu v termínu dle čl. IX odst. 2 těchto obchodních podmínek, **vzniká odběrateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 Kč** za každý den prodlení s vystavením faktury.

X.

Způsob předávání a ověřování naměřených údajů

1. Dodavatel je povinen **informovat odběratele o způsobu vyhodnocení** dodávek tepelné energie.
2. Odběratel má právo na **ověření správnosti odečtu naměřených hodnot**. Toto právo musí odběratel uplatnit **písemnou žádostí** doručenou do sídla dodavatele uvedeného v záhlaví smlouvy o dodávce tepelné energie; dodavatel je povinen se k žádosti **písemně vyjádřit do 10 dnů** ode dne jejího doručení.

3. Odběratel má v případě pochybností o správnosti měření právo požadovat **přezkoušení měřicího zařízení**. Toto právo musí uplatnit odběratel **pisemnou žádostí** doručenou do sídla dodavatele uvedeného v záhlaví smlouvy o dodávce tepelné energie. Dodavatel je povinen měřicí zařízení **přezkoušet do 30 dnů** ode dne doručení písemné žádosti o přezkoušení. **Je-li měřicí zařízení vadné**, je dodavatel povinen měřicí zařízení **vyměnit**, a nese náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřicího zařízení. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. **Není-li závada zjištěna, hradí náklady na přezkoušení odběratel.**
4. Odběratel odpovídá za údaje o **započitatelné podlahové ploše** odběrného místa, určené v souladu s vyhláškou MPO č. 372/2001 Sb. a uvedené v Přehledu odběrných míst. **Při změně této podlahové plochy** je povinen dodavatele neprodleně **informovat**. Dodavatel má právo na **ověření správnosti údajů o započitatelné podlahové ploše**, např. předložením půdorysu všech podlaží s údaji o podlahových plochách; toto právo musí dodavatel uplatnit **pisemnou žádostí** doručenou na adresu odběratele uvedenou v záhlaví smlouvy o dodávce tepelné energie.

XI.

Přerušení a omezení dodávky tepelné energie

1. Dodavatel má v souladu s ustanovením § 76 odst. 4 energetického zákona **právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie** v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu zejména v těchto případech:
 - a) při **bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob** a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při **stavech nouze** dle ust. § 88 energetického zákona nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění **plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací**, pokud jsou odběrateli oznámeny nejméně 15 dní předem,
 - d) při provádění **nezbytných provozních manipulací** na dobu 4 hodin,
 - e) při **havarijním přerušení** či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) při **nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4 energetického zákona**,
 - g) při **vzniku a odstraňování havárií** a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) **jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob** nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - i) při **neoprávněném odběru**, kterým se rozumí **rovněž případ**, kdy odběratel bude opakovaně v **prodlení** s úhradou ceny a tento svůj závazek **neuhradí ani v přiměřené dodatečné lhůtě** písemně určené dodavatelem, která **nesmí být kratší než 30 dnů**. Přerušeni dodávky tepelné energie musí být v tomto případě odběrateli oznámeno nejméně 24 hodin předem a dodávka musí být obnovena nejpozději do 24 hodin po úhradě ceny v plném rozsahu dlužné částky.
2. V případech přerušeni nebo omezení dodávky tepelné energie podle odst. 1 tohoto článku obchodních podmínek **nevzniká odběrateli právo na náhradu škody a ušlého zisku**.

XII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Pokud ve smlouvě o dodávce tepelné energie nebude výslovně uvedeno jinak, **odběratel je povinen zejména:**
 - a) **neprovádět** na odběrném tepelném zařízení nebo měřicích zařízeních **žádné úpravy a zásahy** bez souhlasu dodavatele;
 - b) **zabezpečit** měřicí zařízení, OPS a odběrné tepelné zařízení před jakýmkoliv **zásahy** nebo manipulací třetími osobami;
 - c) **neprodleně oznámit** dodavateli veškeré poruchy, závady nebo neobvyklý chod odběrného tepelného zařízení, **měřicího zařízení** nebo jeho **zajištění**;
 - d) **uhradit náklady** spojené s provedením **změn způsobů dodávky nebo vytápění**, požaduje-li tyto změny odběratel;
 - e) **před zahájením opravy** odběrného tepelného zařízení, při kterém dojde k vypouštění topné vody ze systému, ohlásit dodavateli telefonicky na dispečink nebo písemně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy **termín a rozsah prací** a po dokončení oprav zahájit napouštění systému až poté, co bylo dodavatelem uděleno **povolení**;
2. Odběratel je dále povinen uhradit dodavateli veškeré **náklady** spojené s **odpojením** od rozvodného **tepelného zařízení dodavatele**, požaduje-li odpojení odběratel.
 - 2.1. Za **náklady spojené s odpojením** se považují zejména
 - a) náklady **spojené bezprostředně s odpojováním**, zejména cestovní, mzdové a jiné obdobné náklady dodavatele
 - b) náklady **způsobené odpojením technických zařízení nebo jejich částí**, které **nelze** po odpojení od rozvodného tepelného zařízení dodavatele nadále dodavatelem **užít** k obvyklému účelu, popř. by další užití těchto zařízení bylo spojeno s nepřiměřenými náklady dodavatele. Náklady **způsobené odpojením technických částí zařízení** jsou zejména **zůstatková cena** objektové předávací stanice, měřicích zařízení, poměrné části rozvodů, popř. výměňkové stanice umístěné v odběrném místě.
 - 2.2. **Hodnota** zařízení uvedených v bodě 2.1 písm. b) tohoto článku obchodních podmínek **se stanoví podle znaleckého posudku**, který bude proveden na náklady odběratele a jehož kopie spolu s písemnou výzvou k úhradě celkových nákladů spojených s odpojením (dále jen „výzva k úhradě“) bude odběrateli zaslána bez zbytečného odkladu po vyhotovení znaleckého posudku.
 - 2.3. **Výzva k úhradě** musí obsahovat podrobný rozpis jednotlivých nákladů spolu s důvodem jejich vzniku.
 - 2.4. Úhrada nákladů spojených s odpojením je **splatná do 30 dnů** od doručení písemné výzvy k úhradě, nebude-li mezi dodavatelem a odběratelem výslovně ujednáno jinak. V případě sporu o datum skutečného doručení výzvy k úhradě se má za to, že byla doručena tři dny po jejím odeslání.

3. Dodavatel je povinen zejména:

- a) **dodávat spolehlivě a trvale tepelnou energii, provozovat a udržívat zařízení** pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky bezpečnosti a spolehlivosti stanovené právními předpisy a technickými normami;
- b) uskutečňovat dodávky tepelné energie pouze na základě **smlouvy s odběratelem**, která obsahuje náležitosti dle energetického zákona v platném znění;
- c) **zaškolit a seznámit** na žádost odběratele **pověřenou osobu** s funkcí technického zařízení pro zajištění dodávek ÚT a TUV, upozornit jej na možnost a posloupnost zásahů do tohoto zařízení včetně dopadů na vytápění a dodávku TUV; o tomto bude sepsán **protokol o zaškolení** podepsaný oprávněným pracovníkem dodavatele a pověřenou osobou, v protokolu bude rovněž úplný výčet zásahů, ke kterým je pověřená osoba oprávněna,
- d) zachovávat **mlčenlivost** o skutečnostech charakteru obchodního, technického a finančního, o kterých se dozvěděl od odběratelů a které mají charakter obchodního tajemství nebo důvěrných informací;
- e) **dodržovat** stanovené parametry **kvality dodávek a služeb** a v případě jejich nedodržení poskytnout **náhradu stanovenou vyhláškou**;
- f) písemně **oznámit změnu parametrů** teplotnosné látky vyžadující úpravu odběrného tepelného zařízení odběratele, a to nejméně 12 měsíců předem.

XIII.

Odpovědnost za vady, reklamace

1. Pro případy **poruch a závad** v dodávce tepelné energie zřídil dodavatel tato **telefonní čísla**, na kterých je možno uplatňovat **reklamaci**:

tel. [REDACTED]	DISPEČINK	- denně	5.00 až 22.00
tel. [REDACTED]	správa	- v pracovní dny	6.00 až 14.30
tel. [REDACTED]	havarijní služba	- denně	nepřetržitě

2. Dodavatel je v případě reklamace povinen:

- a) u závad a poruch **bezprostředně ohrožujících dodávky** tepelné energie **zahájit odstraňování závady** nejpozději do **osmi hodin od nahlášení** na telefonní čísla uvedená v bodě 1. Reklamace musí být odběratelem potvrzena písemně (také fax, e-mail) do 24 hodin od nahlášení;
- b) u **ostatních závad** (např. nedostatečná úroveň vytápění, nedodržení parametrů dodávky tepelné energie) **bez zbytečného odkladu**, nejpozději však do **dvou pracovních dnů** reklamaci prověřit, do **pěti pracovních dnů**, pokud nebude dohodnut jiný termín, případnou vadu dodávky tepelné energie **odstranit** a způsob vyřízení

reklamace písemně oznámit odběrateli, a to i v případě, že závada nebude zjištěna a půjde o neoprávněnou reklamaci.

3. V případě **neoprávněné reklamace** má dodavatel právo požadovat po odběrateli **úhradu účelně vynaložených nákladů**, např. cestovní a mzdové náklady související s výjezdem a prohlídkou reklamovaných vad. **Úhrada nákladů** vzniklých v souvislosti s neoprávněnou reklamací je **splatná do 15 dnů** od doručení **písemné výzvy k úhradě**, ve které budou vzniklé náklady vyčísleny a uveden jejich důvod. V případě sporu o datum skutečného doručení výzvy k úhradě se má za to, že byla doručena tři dny po jejím odeslání.
4. Za **neoprávněnou reklamaci** se považuje zejména případ:
 - a) kdy **nebyla zjištěna vada** ohrožující bezprostředně dodávky tepelné energie, **popř.** když byla taková vada prokazatelně **způsobena odběratelem** nebo **třetí osobou** v důsledku nedostatečného zajištění měřicího zařízení, OPS nebo odběrného tepelného zařízení;
 - b) kdy nedostatky ve funkčnosti odběrného tepelného zařízení odběratele, byly **způsobeny neodborným zásahem pověřené osoby**, která byla řádně zaškolená, nebo zásahem třetí osoby;
 - c) kdy nedostatky ve funkčnosti odběrného tepelného zařízení odběratele, byly **způsobeny nedodržením maximálních parametrů**, uvedených v Přehledu odběrných míst, **ze strany odběratele**, a to maximálních parametrů pro výkon, tlakový rozdíl a hmotnostní nebo objemový průtok.

XIV.

Sankční ujednání

1. Dodavatel má právo na **náhradu škody**, dojde-li k **neoprávněnému odběru** odběratelem; výše škody bude vypočtena dle vyhlášky MPO č. 478/2006 Sb.
2. Dodavateli vzniká nárok na **smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč**, poruší-li odběratel povinnost stanovenou v čl. X. odst. 5 a čl. XII. odst. 1 písm. a) až e) těchto obchodních podmínek.
3. Dodavateli vzniká nárok na **smluvní pokutu ve výši 150.000,-Kč**, v případě **prodlení s úhradou nákladů** spojených s **odpojením** od rozvodného tepelného zařízení dodavatele uvedených v čl. XII. odst. 2 obchodních podmínek delším než 30 dnů.
4. Odběratel má právo na **náhradu škody** při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie, jak jsou v souladu s čl. V. odst. 3 písm. c) těchto obchodních podmínek uvedeny v Přehledu odběrných míst. Škoda musí být odběratelem prokázána, přičemž se hradí skutečná škoda, nikoliv ušlý zisk. **Dodavatel však neodpovídá** za škodu způsobenou nedodržením maximálních parametrů pro výkon, tlakový rozdíl a hmotnostní nebo objemový průtok, uvedených v Přehledu odběrných míst, bylo-li nedodržení uvedených parametrů způsobeno nedostatky ve funkčnosti odběrného tepelného zařízení odběratele.
5. Náhrada škody a smluvní pokuta dle tohoto článku je **splatná** do čtrnácti dnů ode dne **doručení písemné výzvy** oprávněné smluvní strany smlouvy o dodávce tepelné energie k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Smluvní strany jsou oprávněny smluvní pokutu, na kterou jim vznikne nárok, požadovat v celé výši, zčásti nebo nepožadovat vůbec. Právo na **náhradu škody** přesahující smluvní pokutu **není** ujednáními o smluvní pokutě **dotčeno**.

XV.

Doba trvání smlouvy, její zánik a zrušení

1. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a neoznámí-li některá ze smluvních stran druhé smluvní straně nejpozději pět měsíců před uplynutím doby trvání smlouvy o dodávce tepelné energie dle odst. 1 tohoto článku, že nemá zájem na dalším trvání smlouvy o dodávce tepelné energie, **prodlužuje se trvání této smlouvy o pět let**, a to i opakovaně. **Oznámení musí být písemné** a musí být nejpozději pět měsíců před uplynutím doby trvání smlouvy o dodávce tepelné energie **doručeno** druhé straně.
2. Smlouva se dále **zrušuje či zaniká** zejména:
 - 2.1. na základě **vzájemné dohody** smluvních stran;
 - 2.2. na základě **výpovědi** kterékoliv smluvní strany; **výpovědní lhůta činí 6 měsíců**. Výpověď musí být **písemná** a musí být **doručena** druhé straně, popř. **předána** oproti podpisu. **Počátek výpovědní lhůty** počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně, popř. po jejím předání;
 - 2.3. **dnem nabytí právní moci** rozhodnutí Energetického regulačního úřadu o **zrušení licence dodavatele** nebo dnem nabytí právní moci rozhodnutí Živnostenského úřadu o zrušení živnostenského oprávnění na výrobu a rozvod tepelné energie.
3. **Zánikem nebo zrušením** smlouvy o dodávce tepelné energie nezaniká právo na náhradu škody a na smluvní pokutu.

XVI.

Řešení sporů

1. V případě vzniku sporu z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny **především smírnou cestou**, a to společným jednáním a dohodou. Dodavatel je za tímto účelem povinen předložit případné spory v záležitostech týkajících se smluvních podmínek dodávek tepelné energie nebo bezdůvodného přerušení její dodávky k rozhodnutí **Energetickému regulačnímu úřadu**.
2. Všechny spory **majetkové povahy** vznikající ze smlouvy o dodávce tepelné energie a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit vzájemnou dohodou ani do 30 dnů od uplatnění nároku jednáním mezi dodavatelem a odběratelem, a které nepodléhají rozhodovací pravomoci Energetického regulačního úřadu, budou **rozhodovány** s konečnou platností u **Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR** v Praze, podle jeho Řádu třemi rozhodci. Každá ze stran má právo jmenovat jednoho rozhodce, třetí rozhodce bude jmenován podle Řádu rozhodčího soudu.
3. Smluvní strany smlouvy o dodávce tepelné energie jsou **povinny rozhodčí nález respektovat**.

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. V případě, že by **některé ustanovení** těchto obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů **neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje** tato skutečnost **neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí obchodních podmínek nebo smlouvy o dodávce tepelné energie**. Dodavatel je oprávněn a povinen bezodkladně nahradit takové ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení a zaslat nové znění obchodních podmínek bez

zbytečného odkladu odběrateli.

2. V případě **změn právních předpisů**, které výrazně pozmění postavení a práva dodavatele či odběratele, má dodavatel **právo změnit obchodní podmínky v intencích a v souladu s právními předpisy** a zaslat nové znění podmínek bez zbytečného odkladu odběrateli. Platnost a účinnost smlouvy o dodávce tepelné energie tímto **není dotčena**.
3. **Jiné změny** obchodních podmínek než změny dle odst. 1 a 2 tohoto článku **lze provést pouze po vzájemné dohodě** smluvních stran smlouvy o dodávce tepelné energie, a to formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
4. Tyto obchodní podmínky jsou **účinné od 1. 3. 2013**.

Odběratel prohlašuje, že bere tyto obchodní podmínky na vědomí a souhlasí s jejich obsahem.

Stodůlka Petr

Bc. Milan Vinkler, MSc., Ph.D.
ředitel společnosti

V Hranicích 28.2.2013

Šafka odběrného místa

Číslo smlouvy : 32/2013

Příloha č. 2

vlastel :

LTES Hranice, a.s.

Odběratel :

Petr Stodůlka

Parametry odběrného místa :

Název : Běloušská/Obchod Identifikační znak odběrného místa (kód) : 812033
Adresa : Běloušská č.p. 2033 č.o. , Hranice PSČ 75301
Kód odberatele : 32 Kód zdroje : 31

Počet bytů v odběrném místě : 0
Podlahová plocha pro dodávky ÚT : 250,26 m² pro dodávky TUV : 0,00 m²

Odběrné místo je osazeno termostatickými ventily : ANO

Výrobní číslo vyhodnocovače : 98380561 datum instalace : 24.06.2011 typové označení : SONTEX
Výrobní číslo průtokoměru : 99060273 datum instalace : 24.06.2011 typové označení : SONTEX
Umístění měřiče : v domě čp. 1297
Rezervovaný výkon ze zdroje pro dodávky ÚT : 30,00 kW pro dodávky TUV : 0,00 kW

Základní parametry dodávané a vrácené teploty (při výpočtové oblastní venkovní teplotě) :

teplota na vstupu do objektu : 75,00 st. C teplota na zpátečce : 55,00 st. C
jmenovitý tlakový rozdíl : 50,00 kPa max. statický tlak v soustavě : 0,18 MPa
maximální průtok : 3 m³/h h Poznámka : hodnoty jsou udávány pro běžný provozní stav

Časový průběh odběru tepelné energie :

Množství tepla pro vytápění se řídí ekvitermní regulací.

Místo předání :

Běloušská 1297

Sjednané roční množství odběru tepelné energie pro dodávky do ÚT : 66,00 GJ pro ohřev TUV : 0,00 GJ

Rozdělení smluvních GJ do jednotlivých měsíců :

Účetní měsíc : 3	% pro ÚT	14,00	dodávky v GJ	9,24	% pro TUV	8,50	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc : 4	% pro ÚT	9,00	dodávky v GJ	5,94	% pro TUV	8,20	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc : 5	% pro ÚT	2,00	dodávky v GJ	1,32	% pro TUV	8,50	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc : 6	% pro ÚT	0,00	dodávky v GJ	0,00	% pro TUV	8,20	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc : 7	% pro ÚT	0,00	dodávky v GJ	0,00	% pro TUV	8,50	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc : 8	% pro ÚT	0,00	dodávky v GJ	0,00	% pro TUV	8,50	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc : 9	% pro ÚT	1,00	dodávky v GJ	0,66	% pro TUV	8,20	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc : 10	% pro ÚT	8,00	dodávky v GJ	5,28	% pro TUV	8,50	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc : 11	% pro ÚT	14,00	dodávky v GJ	9,24	% pro TUV	8,20	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc : 12	% pro ÚT	17,00	dodávky v GJ	11,22	% pro TUV	8,50	dodávky v GJ	0,00

Ška odběrného místaOdběratel :
TES Hranice, a.s.Odběratel :
Petr Stodůlka

Číslo smlouvy : 32/2013

Příloha č. 2

Parametry odběrného místa :

Název : Bělotínská/Majerský

Identifikační znak odběrného místa (kód) : 822033

Adresa : Bělotínská

č.p. 2033 č.o. , Hranice

PSČ 75301

Kód odberatele : 32

Kód zdroje : 31

Počet bytů v odběrném místě : 0

Podlahová plocha pro dodávky ÚT : 191,36 m²pro dodávky TUV : 0,00 m²

Odběrné místo je osazeno termostatickými ventily : ANO

Výrobní číslo vyhodnocovače : 98380572 datum instalace : 24.06.2011

typové označení : SONTEX

Výrobní číslo průtokoměru : 99060275 datum instalace : 24.06.2011

typové označení : SONTEX

Umístění měřiče : v domě čp. 1297

Rezervovaný výkon ze zdroje pro dodávky ÚT : 30,00 kW

pro dodávky TUV : 0,00 kW

Základní parametry dodávané a vrácené teploty (při výpočtové oblastní venkovní teplotě) :

teplota na vstupu do objektu : 75,00 st. C

teplota na zpátečce : 55,00 st. C

jmenovitý tlakový rozdíl : 50,00 kPa

max. statický tlak v soustavě : 0,18 MPa

maximální průtok : 3 m³/h

Poznámka : hodnoty jsou udávány pro běžný provozní stav

Časový průběh odběru tepelné energie :

Množství tepla pro vytápění se řídí ekvitermní regulací.

Místo předání :

Bělotínská 1297

Sjednané roční množství odběru tepelné energie pro dodávky do ÚT : 77,00 GJ pro ohřev TUV : 0,00 GJ

Rozdělení smluvních GJ do jednotlivých měsíců :

Účetní měsíc :	% pro ÚT	dodávky v GJ	% pro TUV	dodávky v GJ
Účetní měsíc : 3	14,00	10,78	8,50	0,00
Účetní měsíc : 4	9,00	6,93	8,20	0,00
Účetní měsíc : 5	2,00	1,54	8,50	0,00
Účetní měsíc : 6	0,00	0,00	8,20	0,00
Účetní měsíc : 7	0,00	0,00	8,50	0,00
Účetní měsíc : 8	0,00	0,00	8,50	0,00
Účetní měsíc : 9	1,00	0,77	8,20	0,00
Účetní měsíc : 10	8,00	6,16	8,50	0,00
Účetní měsíc : 11	14,00	10,78	8,20	0,00
Účetní měsíc : 12	17,00	13,09	8,50	0,00

parametry odběrného místa :

Název : Běloutínská		Identifikační znak odběrného místa (kód) :		832033
Adresa : Běloutínská		č.p. 2033	č.o.	, Hranice
Kód odběratele :	32	Kód zdroje :	31	PSČ 75301

Počet bytů v odběrném místě : 0
Podlahová plocha pro dodávky ÚT : 115,94 m2 pro dodávky TUV : 0,00 m2

Odběrné místo je osazeno termostatickými ventily : ANO

Výrobní číslo vyhodnocovače : **98130730** datum instalace : **24.06.2011** typové označení : **SONTEX**

Výrobní číslo průtokoměru : **99060238** datum instalace : **24.06.2011** typové označení : **SONTEX**

Umístění měřiče : v domě čp. 1297

Rezervovaný výkon ze zdroje pro dodávky ÚT : **20,00** kW pro dodávky TUV : **0,00** kW

Základní parametry dodávané a vrácené teplonosné látky (při výpočtové oblastní venkovní teplotě) :

teplota na vstupu do objektu :	75,00 st. C	teplota na zpátečce :	55,00 st. C
jmenovitý tlakový rozdíl :	50,00 kPa	max.statický tlak v soustavě :	0,18 MPa
maximální průtok :	3 m ³ /h	Poznámka : hodnoty jsou udávány pro běžný provozní stav	

Časový průběh odběru tepelné energie :

Množství tepla pro vytápění se řídí ekvitermní regulací.

Místo předání :

Bělotínská 1297

Sjednané roční množství odběru tepelné energie pro dodávky do ÚT : 12,00 GJ pro ohřev TUV : 0,00 GJ

Rozdělení smluvních GJ do jednotlivých měsíců :

Účetní měsíc :	3	% pro ÚT	14,00	dodávky v GJ	1,68	% pro TUV	8,50	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc :	4	% pro ÚT	9,00	dodávky v GJ	1,08	% pro TUV	8,20	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc :	5	% pro ÚT	2,00	dodávky v GJ	0,24	% pro TUV	8,50	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc :	6	% pro ÚT	0,00	dodávky v GJ	0,00	% pro TUV	8,20	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc :	7	% pro ÚT	0,00	dodávky v GJ	0,00	% pro TUV	8,50	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc :	8	% pro ÚT	0,00	dodávky v GJ	0,00	% pro TUV	8,50	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc :	9	% pro ÚT	1,00	dodávky v GJ	0,12	% pro TUV	8,20	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc :	10	% pro ÚT	8,00	dodávky v GJ	0,96	% pro TUV	8,50	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc :	11	% pro ÚT	14,00	dodávky v GJ	1,68	% pro TUV	8,20	dodávky v GJ	0,00
Účetní měsíc :	12	% pro ÚT	17,00	dodávky v GJ	2,04	% pro TUV	8,50	dodávky v GJ	0,00

KOLTES Hranice, a.s.
Zborovská 606
753 01 Hranice
IČ: 61974919

DIČ: CZ61974919

Příloha č. 3

Kalkulovaná cena tepelné energie

Platnost kalkulované ceny od 1.1.2013

Vymezení cenové lokality : HRANICE II

	GJ	%
Výroba TE na zdroji - ÚT	5 070	79,2188
Výroba TE na zdroji - TV	1 330	20,7813
Výroba TE celkem	6 400	100,0000

Prodej TE - ÚT	5 070
Prodej TE - TV	1 330
Prodej TE celkem	6 400

Položka	Kalkulace
1. Proměnné náklady [Kč]	
1.1 Palivo	
1.2 Nákup tepelné energie	
1.3 Elektrická energie	
1.4 Technologická voda	
1.5 Ostatní proměnné náklady	
2. Stálé náklady [Kč]	
2.1 Mzdy a zákonné pojištění	
2.2 Opravy a údržba	
2.3 Odpisy	
2.4 Nájem	
2.5 Finanční leasing	
2.6 Zákonné rezervy	
2.7 Výrobní režie	
2.8 Správní režie	
2.9 Úroky	
2.10 Ostatní stálé náklady	
3. Zisk (Kč)	

			Kč/GJ	Kč/kWh
Kalkulované náklady celkem		průměrná cena		
Z toho: náklady na dodávku ÚT		jednotná cena -ÚT		
		jednotná cena -ÚT s DPH		
náklady na dodávku TV		jednotná cena -TV		
		jednotná cena -TV s DPH		

Zpracoval :
Telefon:

Novák, Hanusová