

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM		
EVIDENČNÍ ČÍSLO		
Dod. 1 - 9	2018	OSMKS
poř. číslo	rok	zkr. odb.

SERVISNÍ PLÁN č.: 063-019

k Servisní smlouvě č.: 012018048 ze dne: 26.3.2018

I. I. Objednatel:

Město Frenštát pod Radhoštěm

nám. Míru 1

744 01 Frenštát pod Radhoštěm

zastoupen:

Ing. Miroslav Halatin, starosta města

IČO:

00297852

Zástupce objednatele ve věcech technických: [REDACTED], vedoucí kina

II. Dodavatel:

XC tech s.r.o.

Na Folimance 2155/15, 120 00, Praha 2

zastoupen:

pan Ondřej Vlášek, jednatel

IČO:

05529778

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 113395

Zástupce dodavatele ve věcech technických: pan Ondřej Vlášek, tel: 773 551 448,
[REDACTED]

A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1. 1. 2019

Do: 31. 12. 2019

B. Plán obsahuje položky ceníku:

1. Vzdálená správa – jednorázový roční poplatek (A)

1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.

1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potencionálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.

1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:

1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)

1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)

1.4 Pravidelný **vzdálený dispečink** zařízení pomocí služeb RDP (Remote Desktop Protokol).

1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započetí provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

- 1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započítí takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

2. **Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)**

- 2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.
- 2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:
- 2.2.1 Telefonicky 24 denně hodin včetně víkendů a svátků (24/7)
 - 2.2.2 Emailem – bez omezení
 - 2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype – bez omezení
- 2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <https://www.xctech.cz> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC
- 2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina** nebo **Manager digitálního kina**

3. **Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – projektor (B)**

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1-krát za 6 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

- 3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru
- 3.2 Vyčištění větracích mřížek pro LPS, tepelný výměník, elektroniky projektoru a ventilátoru cold mirroru
- 3.3 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů.
- 3.4 Kontrola natlakování a kalibrace chladícího okruhu
- 3.5 Kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu
- 3.6 Kontrola light pipu a optického hranolu v provozním stavu
- 3.7 Kontrola Status LED diod, datumu a času
- 3.8 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně.
- 3.9 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu
- 3.10 Kontrola konektorů a kontaktů

4. **Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – kinoserver (B)**

- 4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru
- 4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů.
- 4.3 Kontrola konektorů a kontaktů

5. Pravidelná údržba SW – kinoserver (C)

- 5.1 Upgrade firmware kinoserveru Qube
- 5.2 Upgrade firmware AJA / IMB boardu
- 5.3 Upgrade uživatelského rozhraní MAMA
- 5.4 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.5 Kontrola Log files

6. Pravidelná údržba SW – projektor (C)

- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco OS
- 6.2 upgrade firmware projektoru TI
- 6.3 upgrade firmware projektoru ICP
- 6.4 upgrade uživatelského rozhraní projektoru – Barco Communicator pro PC
- 6.5 upgrade firmware Touch Panel a SW Communicator pro TP
- 6.6 Kontrola aktuálních diagnostik a log files

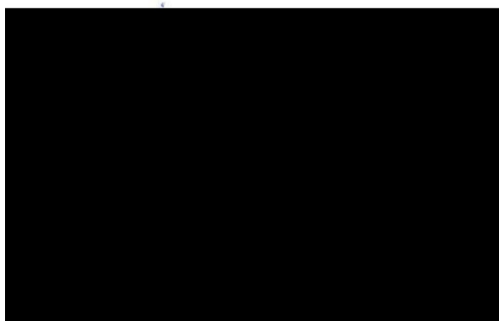
C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

Celková hodnota paušálních plateb dle servisního plánu: 49 800,- Kč bez DPH

Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2019 : **37 000,- Kč bez DPH**

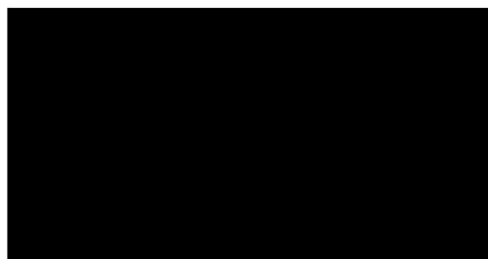
za Objednatele

Ve Frenštátě pod Radhoštěm dne 17.1.2019



za Dodavatele

V Praze dne 16.1.2019





CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB pro digitální kino

číslo	název produktu	poznámka
A - VZDÁLENÁ SPRÁVA (VS) a dohled formou RDP, VPN nebo SNMP, telefonická a emailová podpora		
A2a	jednorázový poplatek za poskytnutí služby VS - cena za každou započatou půlhodinu VS, bez LOGMEIN.COM	dostupnost VS 24/7
B - PROFYLAXE - Pravidelné kontroly a plánovaná údržba - provádíme na základě servisního technického plánu zařízení a podepsané servisní smlouvy		
B1	HW údržba a vyčištění (profylaxe) - projektor + kino-server	výrobce doporučuje 2x ročně
C - MAINTENANCE - pravidelná údržba systému v aktualizovaném stavu		
C1	jednorázová SW údržba projektoru - upgrady dle výrobce a požadavků DCI	cena za jednorázový upgrade
C3	jednorázová SW údržba kino-serveru - upgrady dle výrobce a požadavků DCI	cena za jednorázový upgrade
D - SERVISNÍ PRÁCE - (ceny náhradních dílů se účtují podle platných ceníků náhradních dílů jednotlivých výrobců, reakce servisu u vad bránících provozu 3 dny,		
D1	jednorázový záruční servisní zásah technika u zákazníka	cena je za hodinu práce a 1 km cestovních náhrad
D2a	jednorázový pozáruční servisní zásah technika u zákazníka (za každou započatou hodinu práce)	MMPC, SAT, P53
D2b	jednorázový pozáruční zásah specializovaného technika u zákazníka (za každou započatou hodinu práce)	projektor, kino-server, NAS, DSAT, network, audio
D2c	pozáruční zásah - cena za dalšího technika při zásahu u zákazníka (za každou započatou hodinu práce)	v případě náročnějších zásahů, platí pro každého dalšího technika
D4	kompletní měření obrazového řetězce, nastavení podle požadovaných norem a parametrů	včetně vystavení protokolu o měření
D5	kompletní měření audio řetězce, nastavení podle požadovaných norem a parametrů	včetně vystavení protokolu o měření
E - BALÍČKY SMART DIGITAL		
E1	Cena servisních služeb pro smluvní partnery	smart řešení na období do konce prosince daného roku

Ceník je platný od 1.1.2018

Ceny v tomto ceníku jsou bez DPH a jsou platné do vydání ceníku nového.

Příplatková cena za práci mimo pracovní dobu, o státem uznané svátky a víkendy se navyšuje o 50% základní ceny.

Pracovní doba servisu a CST: PO - PÁ od 08:30 do 17:00

Pozáruční opravy provádí technici po ověření platnosti smlouvy a na základě písemné objednávky (mailem nebo dopisem)

VS - CST je v provozu na telefonní lince 602 613161, skype, email

Výměna lampy není záruční nebo pozáruční servis. Jedná se o samostatný úkon, který hradí zákazník podle platného ceníku.

Materiál, potřebný k provedení servisních pozáručních zásahů a profylaxe, není součástí uvedených cen.