



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4  
ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI  
ODBOR HOSPODÁŘSKÉ SPRÁVY

Vodafone Czech Republic a.s.

nám. Junkových 2  
155 00 Praha 5

IČ:25788001

Váš dopis zn.

Naše značka

Vyřizuje/linka  
Ing. Soukupová

Praha  
4.12.2018

### Věc: Výzva

Zadavatel městská část Praha 4, IČ: 00063584, zastoupená Mgr. Petrem Štěpánkem, CSc., starostou městské části Praha 4 Vás v souladu s § 27 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále též „zákon“) vyzývá k podání nabídky na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Úřad městské části Praha 4 dle následujících zadávacích podmínek.  
Zadávací odbor: odbor hospodářské správy ÚMČ Praha 4  
vedoucí odboru: Ing. Miloslava Soukupová

### Vymezení a předmět plnění veřejné zakázky malého rozsahu

Předmětem plnění veřejné zakázky je uzavření smlouvy na poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro zadavatele s možností přistoupení k této smlouvě pro právnické osoby zřízené a založené zadavatelem na základě uzavření příslušných „Dílčích smluv“ mezi těmito právnickými osobami (tj. dalšími účastníky) a poskytovatelem. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- 1.zajištění mobilních hlasových služeb
- 2.zajištění mobilních datových služeb
- 3.zajištění roamingových mobilních hlasových a datových služeb
- 4.maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- 5.zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- 6.možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení  
Jedná se o finanční budget na nákup mobilních telefonů a příslušenství ve výši 250.000 Kč bez DPH. Budget se týká pouze zadavatele, nikoliv dalších účastníků.
- 7.zabezpečení zákaznické podpory

Sídlo: Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4  
Pracoviště: Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4  
e-mail: xxx@praha4.cz

IČO: 0006 3584  
Bankovní spojení:

tel: + 420 - 2 - 61 19 2X XX  
Fax: + 420 - 2 - 61 19 2X XX

## Požadované hlasové tarify

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby (do Přílohy č. 1 této výzvy), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

### 1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem **zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS**, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 1 této výzvy po celou dobu platnosti smlouvy.

### 2. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS **zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS**. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č. 1 této výzvy.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Pokud uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 1) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

## Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny telefony zadavatelů do jedné virtuální sítě (VPS). Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky VPS do 30 dnů po podpisu smlouvy.

V rámci uvedených tarifů bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 1 této výzvy.

## Mezinárodní volání a hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace mezinárodního volání a roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

## Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, a odblokování telefonů

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do

60ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

### **Mobilní vnitrostátní datové služby**

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

Paketový mobilní datový přenos dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, HSDPA, LTE pro využití s hlasovou službou v mobilních telefonech i jako samostatnou datovou kartu s FUP minimálně 1,5 GB , 4 GB a 20 GB.

Uchazeč uvede do Přílohy č. 1 ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

### **Výpisy a fakturace**

Zadavatel požaduje:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele.
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV.

Uchazeč ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

### **Ostatní a doplňkové služby**

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení z důvodů krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení – prázdniny
- poplatek za elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- aktivační poplatek \*

\* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

### Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce pro jednání v místě sídla zadavatele
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo optimálně přímým přístupem a následnou správou služeb přes rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení

K prokázání splnění tohoto požadavku uchazeč v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále uchazeč detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.).

### Místo plnění veřejné zakázky

- Místem plnění veřejné zakázky malého rozsahu je celé území České republiky

### Další požadavky zadavatele

Součástí nabídky každého uchazeče musí být návrh smlouvy, který bude splňovat **veškeré požadavky zadavatele obsažené v této výzvě** a který bude sloužit pro zadavatele jako podklad pro jednání o příp. uzavření smlouvy. V návrhu smlouvy podepsané oprávněnou osobou za uchazeče, uvede uchazeč i sankční postihy za případné nedodržení podmínek zadání této zakázky a požadované platební podmínky při akceptaci uvedených požadavků zadavatele.

Zadavatel požaduje v návrhu smlouvy nulové minimální měsíční plnění.

**Termín plnění veřejné zakázky**

**Předpokládaný termín zahájení plnění : 1.2.2019**

**Požadavky na prokázání způsobilosti dodavatele**

Předpokladem hodnocení nabídky uchazeče je prokázání základní způsobilosti dodavatele dle ust. § 74 odst. 1, písm. e) zákona a profesní způsobilosti dle ust. § 77 zákona. Splnění profesní způsobilosti dodavatelů se ověřuje rovněž předložením osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem platné pro celé území České republiky v souladu s § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění uchazečem. Veškeré údaje předkládané uchazečem se musí vztahovat výhradně k osobě uchazeče nebo k osobě, která byla jeho právním předchůdcem a jejíž veškeré závazky uchazeč převzal. Uchazeč je povinen prokázat splnění způsobilosti ve lhůtě pro podání nabídek.

Bude-li uchazeč předkládat doklady s citlivými údaji ve smyslu § 4 písm. a) a b) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je uchazeč povinen takovéto údaje na příslušné listině začernit.

**Požadavky na zpracování nabídkové ceny a platební podmínky**

*Základní cenová ujednání*

**Nabídkovou cenou** se rozumí soubor cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce, která je Přílohou č. 1 této výzvy. Pro účely vyhodnocení nabídek je z nabídkové ceny dopočtena **předpokládaná nabídková cena** za celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky, tj. dobu 24 měsíců.

Cena veřejné zakázky nesmí přesáhnout částku Kč 2 000 000,- bez DPH

Zadavatel požaduje, aby uchazeč použil při zpracování nabídkové ceny tabulku, která je **Přílohou č. 1** této výzvy. V nabídce uchazečem uvedené **jednotkové ceny** za požadované služby jsou závazné a nesmí být po podání nabídky uchazečem dále měněny. Uchazeč vyplní jednotkové ceny za požadované služby vymezené v tabulce (Příloha č. 1), čímž dojde k matematickému vypočtu předpokládané nabídkové ceny za celou dobu plnění tj. 24 měsíců. Vymezené množství jednotlivých požadovaných služeb odpovídá průměrnému měsíčnímu objemu používání těchto služeb zadavatelem. Předpokládaná nabídková cena bude zpracována za celé plnění předmětu veřejné zakázky, tj. za dobu 24 měsíců, podle druhu a množství služeb požadovaných zadavatelem v této výzvě a Příloze č.1. Takto vypočtená předpokládaná nabídková cena slouží zadavateli pouze **pro účely vyhodnocení nabídek**. Oceněná specifikace ve výzvě vymezeného druhu a množství zadavatelem požadovaných služeb formou tabulky, která je Přílohou č. 1 bude součástí nabídky uchazeče.

Uchazeč v tabulce (Příloha č. 1) doplní následující údaje:

a) jednotkové ceny u každé zadavatelem požadované služby (v Kč bez DPH)

- b) sazba DPH (v %) u každé zadavatelem požadované služby (předběžně předvyplněna platná výše DPH v ČR tj. 21 %)

V případě poskytnutí objemových slev zadavatel požaduje započtení těchto slev přímo do jednotlivých cenových položek v Příloze č. 1.

Ostatní údaje, které jsou již v tabulce (Příloha č. 1) vyplněny zadavatelem jsou modelově určeny pro výpočet předpokládané nabídkové ceny uchazeče a uchazeč je nesmí dále upravovat.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

### Podmínky překročení nabídkové ceny

Uchazeč ve své nabídce uvede ceny předmětu plnění veřejné zakázky za 1 jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 výzvy, které jsou rozuměny jako ceny maximální a které nebudou překročeny po celou dobu účinnosti smlouvy.

Nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 výzvy může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být po dobu účinnosti smlouvy (tj. 24 měsíců) uzavřené mezi zadavatelem a vybraným uchazečem nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 výzvy měněna.

### Platební podmínky

Úhrady za plnění veřejné zakázky budou prováděny v české měně.

Zadavatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným uchazečem samostatně zadavateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení zadavateli. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného uchazeče. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že zadavatel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.

Zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytované požadované služby byly uchazečem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány podle příslušného počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti zadavatele na kontaktní adresu uvedené v článku 1.

### Pokyny pro zpracování nabídky

- Nabídku podá uchazeč písemně v celkem 3 vyhotoveních, z toho 1x v originále, 1x v listinné kopii a 1x na CD v elektronické formě.
- Obálka se všemi vyhotoveními bude označena: "VEŘEJNÁ ZAKÁZKA Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Úřad městské části Praha 4 - NEOTVÍRAT", zaslána doporučeně poštou nebo předána osobně v podatelně v sídle zadavatele
- Originál nabídky bude na titulní straně označen jako „ORIGINÁL“, kopie nabídek bude na titulní straně označena „KOPIE“. Kopie nabídky slouží zadavateli pro efektivní posouzení a hodnocení nabídek. V případě rozporů mezi jednotlivými výtisky nabídky se považuje za rozhodný text originálního vyhotovení nabídky.
- Nabídka včetně veškerých požadovaných dokladů bude podepsána statutárním orgánem uchazeče nebo osobou zmocněnou statutárním orgánem uchazeče k zastupování uchazeče; v takovém případě doloží uchazeč v nabídce originál či ověřenou kopii plné moci či jiného platného pověřovacího dokumentu.
- Nabídka včetně veškerých dokumentů a příloh, prospekty a obdobné materiály nevyjímaje,

bude zpracována v českém jazyce. Nabídka bude kvalitním způsobem vytištěna tak, aby byla dobře čitelná, a nebude obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

- Každé vyhotovení nabídky bude včetně veškerých požadovaných dokladů a příloh svázano do jednoho svazku. Nabídka bude dostatečným způsobem zajištěna proti manipulaci s jednotlivými listy. V případě vazby nabídky v kroužkovém pořadači či kroužkové vazbě bude dále zabezpečena proti nakládání s jednotlivými listy pomocí provázku a pečetě nebo nálepkami opatřenými podpisem, případně razítkem uchazeče.

---

### **Lhůta pro podání nabídek**

Lhůta pro podání nabídek je **4.1.2019 do 12,00 hodin.**

---

### **Způsob hodnocení nabídek**

Hodnocení nabídek provede hodnotící komise podle nejnižší nabídkové ceny.

Zadavatel stanoví, že při hodnocení nabídkové ceny je rozhodná její výše bez daně z přidané hodnoty.

---

### **Podpis smlouvy a záruka na plnění smlouvy**

- Zadavatel má právo požadovat od vybraného uchazeče vyjasnění určitých smluvních podmínek uvedených v nabídce, na něž uchazeč musí řádně odpovědět. Podpisem smlouvy se uchazeč stává dodavatelem a smlouva vstupuje v platnost
- Vybraný uchazeč je povinen poskytnout zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy.

---

### **Další podmínky a vyhrazená práva zadavatele**

- Zadavatel si vyhrazuje právo nevybrat žádného uchazeče, příp. je oprávněn zrušit zadávací řízení
- Zadavatel není povinen vracet uchazečům jejich nabídky
- Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit příp. vyjasnit informace a skutečnosti deklarované uchazečem v jeho nabídce
- Nesplnění podmínek zadání či neúplnost nabídky je důvodem k vyřazení nabídky z hodnocení a vyloučení uchazeče z další účasti
- Uchazeči nemají právo na úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení
- Zadavatel nenese žádnou odpovědnost ani nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které uchazeči vzniknou v souvislosti s prohlídkou místa plnění, technickými šetřeními či jakoukoli další činností související s podáním nabídky.

---

### **Příloha**

1. Objemy služeb a specifikace cen

Ing. Miloslava Soukupová  
vedoucí odboru hospodářské správy  
Úřad městské části Praha 4