

# Smlouva o poskytování IT služeb

č. uživatele \_\_\_\_\_

## I. Smluvní strany

### 1. RADIOMETER s.r.o.

**Se sídlem:** Křenova 3, 162 00 Praha 6  
**Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 142435**  
**Jednatel:** Ing. Zdeněk Holeček, jednatel  
**IČ:** 28450817  
**DIČ:** CZ28450817

(dále jen "poskytovatel")

a

### 2. Nemocnice České Budějovice a.s.

**Se sídlem:** B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice  
**Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích dne 26. 11. 2003 pod sp. zn. B 1349**  
**Jednatel:** MUDr. Břetislav Šon, předseda představenstva, a MUDr. Jaroslav Novák, MBA, člen představenstva

**IČ:** 26068877  
**DIČ:** CZ26068877

(dále jen "uživatel")

**uzavírají tuto smlouvu o poskytování IT služeb**

## II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele nainstalovat v místě určeném uživatelem **SW AQURE RADIOMETER** (dále jen SW či Software) v konfiguraci dle přílohy č. 1, poskytnout uživateli oprávnění k výkonu práva užívat SW (licenci) a poskytovat uživateli další služby, to vše za podmínek dále uvedených v této smlouvě. Poskytovatel prohlašuje a uživateli zaručuje, že je oprávněn poskytovat licenci (případně podlicenci) k Software v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.

## III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytnout uživateli licenci k užívání SW a dále provést instalaci, implementaci a odzkoušení uvedeného SW v součinnosti s osobami určenými uživatelem, především zástupcem laboratoře a oddělení výpočetní techniky. Zároveň s uvedením do rutinního provozu bude mezi poskytovatelem a uživatelem sepsán protokol o funkčnosti celého systému. Náklady na provedení instalace, implementace a odzkoušení SW jsou zahrnuty v licenčních a servisních poplatcích dle přílohy č. 3 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zaškolit veškeré osoby určené uživatelem. O proškolení osob bude sepsán protokol, který bude podepsán všemi účastníky školení.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět veškerý upgrade a pravidelnou údržbu tohoto SW v rámci hrazených licenčních poplatků, přičemž údržba SW bude poskytovatelem prováděna s ohledem na provozní potřeby uživatele.

4. Poskytovatel se zavazuje zdarma připojit do SW veškerá zařízení společnosti Radiometer Medical (tj. poskytovatele a sním propojených společností) a HemoCue, připojení POC přístrojů jiných výrobců bude zpoplatněno dle přílohy č. 2. Poskytovatel se zavazuje připojovat do SW zařízení ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od obdržení příslušné žádosti uživatele, pokud nebude v jednotlivých případech dohodnuto jinak.
5. Poskytovatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o datech shromažďovaných v databázi SW.
6. Poskytovatel má právo provádět po dohodě s uživatelem kontrolu a optimalizaci tohoto systému a instalovat další doplňky nutné k plné funkčnosti SW.

#### **IV. Práva a povinnosti uživatele**

1. Uživatel se zavazuje k součinnosti při instalaci SW, a to především v oblasti přípravy HW (primárně se jedná o poskytnutí virtuálního serveru dle specifikace v příloze č. 4 a zabezpečení zálohy dat), poskytnutí VPN připojení pro dálkovou správu a poskytnutí dalších konzultací pro propojení AQUIRE s existujícími softwarovými aplikacemi používanými uživatelem.
2. Uživatel se zavazuje, že SW bude užívat v souladu s uživatelskými instrukcemi poskytovatele a uživatelským manuálem a zajistí proškolení vybraných osob.
3. Uživatel má právo požádat poskytovatele o doplnění nadstandardních funkcí (např. e-learningové moduly, cena za 1 IT hodinu viz příloha č. 2) a připojení POC přístrojů jiných výrobců za úhradu uvedenou v příloze č. 2.
4. Uživatel se zavazuje k úhradě licenčních a servisních poplatků dle přílohy č. 3 a za podmínek uvedených v příloze č. 3.

#### **V. Ochrana osobních a dalších údajů**

1. Poskytovatel se v souvislosti s povinnostmi uživatele, které se vztahují k osobním údajům obsaženým zejména v Aplikačních datech a které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „GDPR“), zavazuje při plnění svých povinností podle této smlouvy s odbornou péčí:
  - a) dodržovat zásady ochrany osobních údajů vyplývající z GDPR a ze závazných pokynů dozorového úřadu na úseku ochrany osobních údajů
  - b) dodržovat veškeré požadavky, které vyplývají z technických a organizačních opatření uživatele stanovených za účelem souladu zpracování osobních údajů s GDPR
  - c) poskytovat uživateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby uživatel ve vztahu k Software řádně naplňoval právní povinnosti vyplývající z GDPR, a to zejména součinnost směřující k zavedení, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření podle GDPR týkajících se Software
  - d) v případě událostí s dopadem na bezpečnost osobních údajů předávat uživateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy poskytovatel takovou událost měl nebo mohl zjistit, veškeré poskytovateli dostupné informace nezbytné pro splnění notifikačních povinností uživatele podle těchto právních předpisů.
2. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním technických a organizačních opatření vyžadovaných GDPR potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy.

3. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech informacích, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty informace, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Za všech okolností jsou smluvní strany povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé smluvní strany jakož i mlčenlivost o veškerých informacích, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé smluvní strany.
4. Smluvní strana, která získala informaci chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto informaci uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto informací.
5. Omezení stanovená v odst. 3 tohoto článku smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako smluvní strany.
6. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Stejně tak jsou smluvní strany oprávněny tuto smlouvu uveřejnit způsobem a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou včetně případného zveřejnění v registru smluv s výjimkou údajů, které lze nebo které mají být podle těchto předpisů nebo této smlouvy z uveřejnění vyloučeny. Zákonné ustanovení kogentní povahy o povinnosti zveřejnit určitý údaj má přednost před ujednáním smluvních stran o vyloučení zveřejnění takového údaje.
7. Získá-li některá smluvní strana od druhé smluvní strany dokumenty, které obsahují informace chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných informací. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují informace chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.
8. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
9. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových médiích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
10. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně poskytovatel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů uživatele.
11. Uživatel prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“), a jako takový má povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv uživatel. Uživatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv.

## VI. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, a to ode dne podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran a to formou doporučeného dopisu. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná plynout dnem doručení výpovědi.

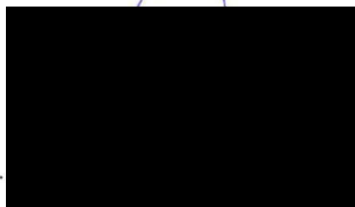
## VII. Servisní služby

1. Servisní služby poskytované poskytovatelem uživateli za poplatek uvedený v příloze č. 3 této smlouvy jsou blíže specifikovány v příloze č. 5 této smlouvy.

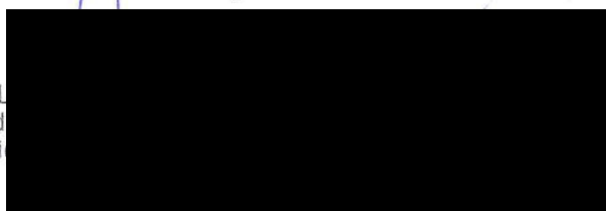
## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této smlouvy ani pro svůj vlastní prospěch.
3. Za třetí osoby podle odst. VII. /2. se nepovažují:
  - zaměstnanci uživatele
  - zaměstnanci poskytovatele
4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se v souladu s touto smlouvou budou na jejich straně podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit důvěrné informace podle této smlouvy a právních předpisů.
5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Smlouvu je možno měnit či doplňovat jen písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv, pokud z právních předpisů nevyplývá den dřívější.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy č. 1 až č. 5, přičemž obě smluvní strany shodně potvrzují, že se s obsahem těchto příloh seznámily a porozuměly jejich obsahu.
8. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že byla sepsána a uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství a souhlasí, aby všechny náležitosti smlouvy byly zveřejněny a to i na webových stránkách uživatele.

V Praze dne 30. 11. 2018



V Českých Budějovicích dne 30. 11. 2018



ML  
před  
Nemocni

Nemocnice České Budějovice, a.s.  
IČ: 260 68 877  
01

## Příloha č. 1: SW AQURE RADIOMETER – konfigurace

Verze: 2.3 (a vyšší)

### Moduly:

- Základní modul
- Modul vyhodnocení kontroly kvality
- Modul monitoringu zařízení
- Modul dálkové správy
- Modul NIS/LIS základní připojení (ASTM, HL2.5, použití MPI look up)
- Modul správy operátorů
- Modul on-line výuky e-learning (bez kurzů)
- FlexLink

## Příloha č. 2: Cena připojení POC přístrojů jiných výrobců bez DPH

### Jednparametrová zařízení (jako jsou např. glukometry nebo CRP analyzátoři)

	1 zařízení	> 10 zařízení	> 20 zařízení	> 50 zařízení	> 100 zařízení
<b>PzP</b>	4.900 Kč	3.500 Kč	2.000 Kč	1.200 Kč	1.000 Kč
<b>MLaSP</b>	42 Kč	33 Kč	25 Kč	17 Kč	13 Kč

### Víceparametrová zařízení (acidobazické analyzátoři apod.)

	1 zařízení	> 10 zařízení	> 50 zařízení
<b>PzP</b>	15.000 Kč	10.000 Kč	8.000 Kč
<b>MLaSP</b>	242 Kč	158 Kč	125 Kč

PzP = poplatek za připojení jednoho zařízení

MLaSP = měsíční poplatek za licence a servisní služby na jedno připojené zařízení

**Nadstandardní služby (odst. IV. / bod 4.): 1 hod IT technika/2.500 Kč bez DPH**

## Příloha č. 3: Měsíční licenční a servisní poplatky za SW AQURE

<b>Měsíční licenční a servisní poplatek (bez DPH)</b>	<b>5.000 Kč</b>
- Měsíční licenční poplatky na všechny uvedené moduly	
- Konzultační a servisní služby v místě instalace	
- Hot-line	
- Veškeré aktualizace a změny SW	

### Platební podmínky

1. Uživatel zaplatí poskytovateli měsíční licenční a servisní poplatek po skončení příslušného kalendářního měsíce, za který se poplatek hradí, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem dle podmínek stanovených v této příloze.
2. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, pokud není stanoveno jinak. Poskytovatel je povinen zaslat fakturu uživateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Poskytovatel nemá právo požadovat po uživateli zaplacení zálohy.
3. Poskytovatel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a zavazuje se vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě fakturu zaslat

uživatelé na udanou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným uživatelem. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na tuto e-mailovou adresu: [fakturace@nemcb.cz](mailto:fakturace@nemcb.cz)

4. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v této smlouvě a jejích přílohách a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v této smlouvě. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je uživatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli ve lhůtě osm (8) dnů od jejího doručení. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené (správně vystavené a zasláné) faktury.
5. Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli poplatek na základě faktury vystavené v souladu s podmínkami uvedenými v této příloze a ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 2. této přílohy. Uživatel zaplatí poplatek (nebo jeho část) převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.
6. Poplatek uvedený v této příloze představuje konečnou cenu, která v sobě zahrnuje veškeré případné daně (s výjimkou daně z přidané hodnoty), dále poplatky, cla a jiné podobné platby (včetně nákladů na dopravu, balení, instalaci a pojištění). Veškeré náklady spojené s dodávkou, instalací a uvedením SW do rutinního provozu nese výlučně poskytovatel, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak. K poplatku dle této přílohy se připočte daň z přidané hodnoty v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Uživatel je oprávněn započíst si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce poskytovatele podle této smlouvy.
8. Jestliže poskytovatel nebude uživateli poskytovat licenci a/nebo servisní služby z jakéhokoliv důvodu po celý kalendářní měsíc, za který se licenční a servisní poplatek hradí, tento poplatek se přiměřeně krátí v závislosti na době, po kterou poskytovatel licenci a/nebo servisní služby v daném měsíci skutečně poskytoval.

#### **Příloha č. 4: Technická specifikace serveru**



AQURE\_spec\_2\_3\_2



AQURE\_2\_3\_3\_conn  
ectivity

#### **Příloha č. 5: Specifikace servisních služeb**

Servisní služby budou poskytovány v úrovni Premium dle tabulky připojené níže.

Poskytovatel se zavazuje data ze zařízení připojených do SW, která budou pořízena v době provádění servisního zásahu na SW, dodatečně importovat do laboratorního informačního systému uživatele, a to bez zbytečného odkladu po ukončení servisního zásahu.



aqure\_servis\_premium.pdf

#### **Provozovatel:**

RADIOMETER s.r.o.  
Křenova 3  
162 00 Praha 6

#### **Uživatel:**

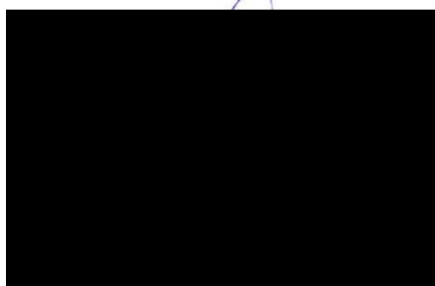
Nemocnice České Budějovice a.s.  
B. Němcové 584/54  
370 01 České Budějovice

# Protokol o funkčnosti SW AQURE RADIOMETER

**Datum:**

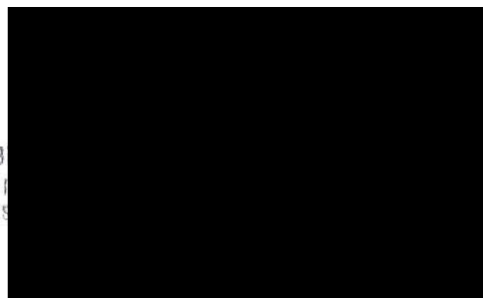
Uživatel potvrzuje, že dnešního dne mu byl předán do užívání plně funkční SW dle konfigurace v příloze č. 1 Smlouvy o poskytování IT služeb, podepsané dne 30. 11. 2018

Předaný SW je kompletní a funkční a provozovatel též provedl zaškolení uživatelem vybraných osob.




Za provozovatele:

MUDr. B  
předseda  
Nemocnice Čes



Za uživatele:

**RADIOMETER**   
Křenova 3, 162 00 Praha 6  
Tel. 220 400 300/301  
Fax. 220 400 302 ①

Nemocnice České Budějovice, a.s.  
IČ: 260 68 877  
01