



Servisní smlouva

na provádění pravidelné údržby, revizí a oprav zařízení CCTV

1.

Smluvní strany

1.1. Zhotovitel	:	Eurosyst s.r.o.
se sídlem	:	Mostecká 227/9, 412 01 Litoměřice
IČO	:	25008366
DIČ	:	CZ25008366
zastoupený	:	Josefem Podrábským – jednatelem
kontaktní osoba	:	
1.2. Objednatel	:	Město Lovosice
se sídlem	:	Školní 2, 410 30 Lovosice
IČO	:	00263991
DIČ	:	-----
zastoupený	:	Ing. Milanem Dianem, Ph.D. - starostou
kontaktní osoba	:	

2.

Předmět a místo plnění

- 2.1.** Provádění údržby, prohlídek systému a pravidelné revize systému uzavřených televizních okruhů (dále jen CCTV) a docházkového systému (dále jen ACC), dle platných norem ČSN 332000-6-61 a ČSN 331500.
- 2.2.** Provádění oprav CCTV a ACC.
- 2.3.** Zhotovitel vykonává požadovanou činnost v těchto objektech:

**Budova úřadu, Školní 407/2
Infocentru a knihovna, Osvoboditelů 48
Městská policie, Osvoboditelů 50**

3.

Rozsah a cena plnění

- 3.1.** Rozsah a cena prováděné pravidelné údržby, pravidelných prohlídek a revizí je stanovena dle dohody kalkulačním listem, který je přílohou této servisní smlouvy.
- 3.2.** Údržba, a pravidelné revize budou prováděny v provozní době PO-PÁ 8.00-16.00 hod.
- 3.3.** Zhotovitel bude provádět záruční i nezáruční opravy systému CCTV a ACC a to způsobem **STANDARD**
- 3.4.** Provádění záručních oprav CCTV a ACC je v rámci záruky zdarma.
- 3.5.** Ceny za provádění nezáručních oprav zařízení určují „Všeobecné smluvní podmínky na provádění pravidelné údržby, pravidelných prohlídek, revizí a oprav zařízení „CCTV a ACC“, které jsou přílohou této servisní smlouvy.

4.

Způsob úhrady

- 4.1.** Cena plnění se bude hradit způsobem vybraným z „Všeobecných smluvních podmínek“, které jsou přílohou této smlouvy.
- 4.2.** Dohodnutý způsob úhrady: **faktura se splatností 14 dní.**

5. Účinnost smlouvy

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá na účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran, období pravidelné údržby počíná dnem: **01.02.2019**.
- 5.2. Zánik účinnosti této smlouvy může nastat písemnou dohodou smluvních stran kdykoliv.
- 5.3. Zánik účinnosti této smlouvy může nastat písemnou výpovědí jedné ze stran bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po písemném doručení výpovědi druhé straně.
- 5.4. Zánik účinnosti této smlouvy může nastat při opakovaném porušení povinností vyplývajících z této smlouvy ihned a to písemnou formou s udáním důvodů.

6. Zvláštní ujednání

- 6.1. Tato smlouva byla schválena Radou města Lovosice dne 05.12.2018 pod č. usnesení 459/2018.
- 6.2. Objednatel jako správce osobních údajů (pro účely ujednání tohoto článku dále též „Správce“) a Zhotovitel jako zpracovatel osobních údajů (pro účely ujednání dle tohoto článku dále též „Zpracovatel“) tímto dle čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) uzavírají ujednání dle níže uvedeného v tomto článku.
- 6.3. Zhotovitel provádí údržbu, prohlídky systému a pravidelné revize systému uzavřených televizních okruhů (dále jen CCTV) a docházkového systému (dále jen ACC). Při tomto zpracování může dojít ke zpracování osobních údajů. Zpravidla půjde o tyto osobní údaje zaměstnanců úřadu: u docházkového systému jméno a příjmení, zařazení v organizaci a časové údaje o průchodech čtečkou (docházkovou i otvírání dveří), u systému uzavřených televizních okruhů obrazové záznamy osob (občanů, dodavatelů apod. a zaměstnanců), rozpoznání jejich obličeje, místo a čas výskytu.
- 6.4. Zpracovatel tímto prohlašuje, že bude zpracovávat osobní údaje pouze jménem Správce a v souladu s jeho doloženými pokyny. Dále prohlašuje, že přijal veškerá technická a organizační opatření, tak aby zabezpečil zpracování osobních údajů způsobem odpovídajícím rizikům, které pro subjekty údajů mohou hrozit.
- 6.5. Zpracovatel se zavazuje neprodleně informovat Správce nahodilému, nebo protiprávním zničení, poškození, zpřístupnění, ztrátě či pozměnění osobních údajů.
- 6.6. Dále se Zpracovatel zavazuje poskytnout Správci veškerou součinnost, především:
 - Spolupracovat s pověřencem pro ochranu osobních údajů, jmenovaným Správcem;
 - být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení;
 - být Správci nápomocen, pokud je to možné při vyřizování žádostí o výkon práv subjektů údajů;
 - umožnit Správci audity, včetně inspekci prováděných Správcem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů;
 - zajistit, aby osoby (zaměstnanci) oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - vést záznamy o činnostech zpracování prováděných pro Správce a na požádání poskytnout dozorovému úřadu.
- 6.7. Zpracovatel zodpovídá za újmu způsobenou Správci či subjektům údajů v důsledku porušení této smlouvy anebo porušení povinností vyplývajících pro Zpracovatele z Nařízení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
- 7.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.

- 7.3. Smlouva nabývá platnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra České republiky.
- 7.4. Město Lovosice jako objednatel zodpovídá za to, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra České republiky.
- 7.5. Obě smluvní strany souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna v plném znění v registru smluv.

Za zhotovitele

Za objednatele.....

V: Litoměřicích

V: Lovosicích


dne 28.01.2018

dne 23.01.2019





Všeobecné smluvní podmínky

na provádění pravidelné údržby, prohlídek systému, revizí a oprav zařízení CCTV a ACC

1. Způsob plnění

- 1.1. Zhotovitel bude provádět záruční i nezáruční opravy systému CCTV a ACC a to způsobem dle vybraného typu služby STANDARD nebo POHOTOVOST. Vybraný typ služby se uvede v servisní smlouvě ve způsobu plnění.
- 1.2. Pro vybraný typ služby **STANDARD** je zhotovitel povinen zahájit práci na opravě systému CCTV a ACC nejpozději:
do 24 hodin, pokud bude závada ohlášena v pracovní den do 16:00 hod
do 48 hodin, pokud bude závada ohlášena v jinou dobu.
- 1.3. Pro vybraný typ služby **POHOTOVOST** je zhotovitel povinen zahájit práci na opravě syst.CCTV a ACC nejpozději:
do 6 hodin, pokud bude závada ohlášena v pracovní den do 16:00 hod
do 18 hodin, pokud bude závada ohlášena v jinou dobu.
- 1.4. Objednatel závadu ohlásí na **telefonní číslo**  nebo na záznamové zařízení.
- 1.5. Zhotovitel je povinen závadu odstranit. Poté předá objednateli zařízení v provozuschopném stavu.

2. Cena

- 2.1. Službu **STANDARD** poskytujeme **zdarma**.
- 2.2. Službu **POHOTOVOST** poskytujeme za částku 3.600,- Kč/rok.
- 2.3. Cena za každou hodinu práce servisního technika při provádění nezáruční opravy zařízení v obvyklé provozní době činí  Kč
- 2.4. Cena za každou hodinu práce servisního technika při provádění nezáruční opravy zařízení v jiné než obvyklé provozní době se vypočítá koeficientem z Tabulky kalkulace konečné ceny provádění údržby, prohlídek systému a revize.
- 2.5. K ceně plnění servisní smlouvy bude dopočítána právě platná daň z přidané hodnoty.
- 2.6. V případě plnění mimo Litoměřice činí dopravné dle kilometrovného  1 km a náhrada ztráty času za každou hodinu na cestě ve výši  Kč.
- 2.7. V případě plnění v Litoměřicích činí dopravné paušál  / den.
- 2.8. Použitý materiál a komponenty dle ceníku.
- 2.9. Budou-li po podepsání této smlouvy, příp. příslušného dodatku, u zhotovitele obvyklé ceny údržby zvýšeny za účelem vyrovnání růstu osobních a nebo jiných nezbytných nákladů (např. v důsledku změn měnových kursů, či inflace), je zhotovitel oprávněn i ceny údržby dle této smlouvy odpovídající měrou zvýšit, pokud jsou takovým růstem nákladů dotčeny; toto zvýšení musí ovšem zhotovitel objednateli nejpozději tři měsíce předem písemně oznámit.

3. Způsob úhrady

- 3.1.** Předmětné úhrady se budou provádět na základě faktur se splatností 14 dní, které bude zhotovitel s ohledem na sjednané termíny vystavovat.
- 3.2.** Měsíční zálohové platby 1/12 ceny (údržby, prohlídek systému a roční revize) na základě zálohového listu, kdy na výslednou cenu bude při dodržování splatnosti záloh poskytnuta sleva 5% při ročním vyúčtování záloh a vystaven daňový doklad.
- 3.3.** Na základě faktur za provedené dohodnuté úkony.
- 3.4.** Roční zálohové platby ceny (údržby, pravidelných zkoušek a roční revize) na základě zálohového listu, kdy na výslednou cenu bude poskytnuta sleva 10% při ročním vyúčtování záloh a vystaven daňový doklad.
- 3.5.** Objednatel se zavazuje uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Při nedodržení termínu splatnosti faktury objednatel zaplatí zhotoviteli penále z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení s placením faktury.

4. Povinnosti a závazky smluvních stran

- 4.1.** Zmocněná nebo pověřená osoba k výkonu služby (plnění smluvních ujednání) se prokazuje občanským průkazem.
- 4.2.** Objednatel je povinen umožnit servisnímu pracovníkovi, po prokázání totožnosti, přístup do všech prostor, kde bude servis prováděn.
- 4.3.** Zhotovitel je povinen založit provozní knihu zařízení, kde budou zaznamenávány veškeré úkony na zařízení prováděné.
- 4.4.** Objednatel nesmí připustit zásah jiné servisní organizace do servisovaného zařízení.
- 4.5.** Zhotovitel je povinen seznámit objednatele s telefonními čísly servisních pracovníků a nebo s dispečinkem zhotovitele pro případ hlášení poruchy. Dále je povinen neprodleně oznámit objednateli změny telefonních čísel a nebo jiné důležité informace, které by měly vliv na servisní činnost.

Kalkulační list

na provádění pravidelné údržby, pravidelných zkoušek a revizí zařízení CCTV a ACC

1.

Rozsah a cena provádění roční údržby, prohlídek systému a revizí

1.1. Rozsah a cena a četnost za rok:

1.1.1 CCTV budova úřadu:

Předmět prohlídky předmět revize	Prohlídka systému				Revize		
	Cena za ks	Počet Ks	Četnost prohlídek za rok	Celkem	Cena za ks	Počet	Celkem
	Kč	Ks	X	Kč	Kč	Ks	Kč
Kamera s vestavěným obj.							
Kamera + objektiv		6	1			6	
Venkovní kryt		1	1			1	
Převodník videosignálu							
Zesilovací prvek							
Rozbočovací prvek (akt./pas.)							
Monitor							
Sekvenční přepínač							
Kvadrátor							
Multiplexer do 8 kamer vč.							
Multiplexer do 16 kamer							
Videorekordér – analog.							
Videorekordér – digit.							
Digitální záznam (4 kam)							
Digitální záznam (8 kam)		1	1			1	
Digitální záznam (16 kam)							
Digitální záznam /karta PC							
Ovládací klávesnice							
Základní zdroj		1	1			1	
Náhradní zdroj							
Oddělovací transformátor							
Video-matice (64 vstupů)							
Video-matice (128 vstupů)							
Ovladač polohovacích hlavic							
Telemetrie (přijímač/vysílač)							
Polohovací hlavice (sestava)							
Autodome kamera							
CELKEM :				908			1475

Výsledná cena prohlídek systému:

908,- Kč bez DPH

Výsledná cena provedení revize:

1 475,- Kč bez DPH

1.1.2 CCTV infocentrum a knihovna:

Předmět prohlídky předmět revize	Prohlídka systému				Revize		
	Cena za ks	Počet Ks	Četnost prohlídek za rok	Celkem	Cena za ks	Počet	Celkem
	Kč	Ks	X	Kč	Kč	Ks	Kč
Kamera s vestavěným obj.							
Kamera + objektiv		8	1			8	
Venkovní kryt							
Převodník videosignálu							
Zesilovací prvek							
Rozbočovací prvek (akt./pas.)							
Monitor							
Sekvenční přepínač							
Kvadrátor							
Multiplexer do 8 kamer vč.							
Multiplexer do 16 kamer							
Videorekordér – analog.							
Videorekordér – digit.							
Digitální záznam (4 kam)							
Digitální záznam (8 kam)		1	1			1	
Digitální záznam (16 kam)							
Digitální záznam /karta PC							
Ovládací klávesnice							
Základní zdroj		1	1			1	
Náhradní zdroj							
Oddělovací transformátor							
Video-matice (64 vstupů)							
Video-matice (128 vstupů)							
Ovladač polohovacích hlavic							
Telemetrie (přijímač/vysílač)							
Polohovací hlavice (sestava)							
Autodome kamera							
CELKEM :				958			1650

Výsledná cena prohlídek systému:

958,- Kč bez DPH

Výsledná cena provedení revize:

1 650,- Kč bez DPH

1.1.3 CCTV Městská policie:

Předmět prohlídky předmět revize	Prohlídka systému				Revize		
	Cena za ks	Počet Ks	Četnost prohlídek za rok	Celkem	Cena za ks	Počet	Celkem
	Kč	Ks	X	Kč	Kč	Ks	Kč
Kamera s vestavěným obj.		3	1			3	
Kamera + objektiv							
Venkovní kryt							
Převodník videosignálu							
Zesilovací prvek							
Rozbočovací prvek (akt./pas.)							
Monitor		1	1			1	
Sekvenční přepínač							
Kvadrátor							
Multiplexer do 8 kamer vč.							
Multiplexer do 16 kamer							
Videorekordér – analog.							
Videorekordér – digit.							
Digitální záznam (4 kam)		1	1			1	
Digitální záznam (8 kam)							
Digitální záznam (16 kam)							
Digitální záznam /karta PC							
Ovládací klávesnice							
Základní zdroj		1	1			1	
Náhradní zdroj							
Oddělovací transformátor							
Video-matice (64 vstupů)							
Video-matice (128 vstupů)							
Ovladač polohovacích hlavic							
Telemetrie (přijímač/vysílač)							
Polohovací hlavice (sestava)							
Autodome kamera							
CELKEM :				438			760

Výsledná cena prohlídek systému:

438,- Kč bez DPH

Výsledná cena provedení revize:

760,- Kč bez DPH

1.1.4 ACC budova úřadu:

Předmět prohlídky předmět revize	Prohlídka systému				Revize		
	Cena za ks	Počet Ks	Četnost prohlídek za rok	Celkem	Cena za ks	Počet	Celkem
	Kč	Ks	X	Kč	Kč	Ks	Kč
Docházkový terminál DT2000		3	1			3	
Čtečka karet		10	1			10	
Rídící jednotka		5	1			5	
Převodník RS232/TCP-IP		2	1			2	
Elektrický otvírač-zámek		10	1			10	
Základní zdroj		3	1			3	
Náhradní zdroj		3	1			3	
CELKEM :				2068			3050

Výsledná cena prohlídek systému:

2 068,- Kč bez DPH

Výsledná cena provedení revize:

3 050,- Kč bez DPH

1.2. Tabulka kalkulace konečné ceny provádění údržby, prohlídek systému a revize:

Provádění prohlídek	Koeficient Ceny
Obvyklá provozní doba pro provádění údržby a prohlídek Při provozu je pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hod	
Odpolední provozní doba pondělí až pátek od 16:00 do 21:00 hod	
Sobotní provozní doba Od 8:00 do 16:00 hod	
Provozní doba v neděli a ve svátek Od 8:00 do 16:00 hod	

1.3. Konečná cena provádění údržby a prohlídek systému a revize:

CCTV budova úřadu: 2 383,- Kč bez DPH

CCTV infocentruma knihovna: 2 608,- Kč bez DPH

CCTV Městská policie: 1 198,- Kč bez DPH

ACC budova úřadu: 5 118,- Kč bez DPH

Celkem za všechny systémy: 11 307,- Kč bez DPH

Za zhotovitele

Za objednatele.....

V Litoměřicích dne: 28.01.2019

V Lovosicích dne: 23.01.2019