

# Smlouva o dílo

## č. SOM/02/2019

*sjednaná dle §2586 a následujících, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.*

### 1. Smluvní strany

**Objednatel:** Statutární město Ústí nad Labem - Městský obvod Ústí nad Labem - Severní Terasa

Zastoupené Jaroslavem Šímanovským – starostou Městského obvodu Ústí nad Labem – Severní Terasa

Adresa: ÚMO Ústí n. L. – Severní Terasa, Stavbařů 2823/2, Ústí nad Labem, PSČ 400 11

IČ: 00081531 DIČ: CZ00081531

Bankovní spojení: KB - Ústí nad Labem

Č. účtu: 572 44 11/0100

**Zhotovitel:** HAKO plus s.r.o.

Zastoupen: Milanem Kolářem, jednatelem

Adresa: Jateční 3501/47E, 400 01 Ústí nad Labem

IČ: 25447823 DIČ: CZ 25447823

Bankovní spojení:

Č. účtu:

### 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování technické a systémové podpory na zařízeních kamerového systému a systému kontroly vstupu na parkoviště v ulicích Rabasova, Ježkova, Jizerská 10, Jizerská 67, Oblá, Maková a objektu dohledového centra v garážích Cíl v Ústí nad Labem.

### 3. Termín plnění smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu trvání 4 let od **1. 1. 2019 do 31. 12. 2022**

### 4. Cena díla a fakturace

4.1. Cena za provádění pravidelné servisní činnosti v uvedeném rozsahu, zahrnující zajištění havarijní služby a technické podpory je stanovena ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc.  
Cena za roční plnění smlouvy je 120.000,- Kč bez DPH

4.2. Cena za provádění servisní činnosti nad rámec stanovených servisních a preventivních činností je stanovena takto :

- a. Standardní montážní činnosti na zařízeních zahrnující výměnu mechanických dílů zařízení, běžné mechanické opravy a čištění - **400,- Kč/ hod.**
- b. Opravy a výměna HW částí systému, počítačů a zdrojů - **600,- Kč /hod.**
- c. SW činnosti, instalace PC, kopírování a export datových souborů práce na serverech , instalace ostatních SW - **1.000,- Kč/hod.**
- d. Administrace systému, správa uživatelů, obnovy dat speciální software činnosti - **1.500,- Kč/hod.**

K uvedeným cenám bude připočítáno DPH dle platných právních předpisů. V případě provádění plánovaných rozsáhlejších činností bude zhotovena předběžná cenová kalkulace.

## **5. Rozsah díla**

Na zařízeních kamerového a přístupového systému bude prováděna kontrola pravidelná a kontrola preventivní. Pravidelně bude formou dálkové správy kontrolována činnost kamerového systému a to v rozsahu 10-ti hodin měsíčně nejméně však :

**2 x týdně** bude provedena kontrola funkce kamerového systému, především funkčnosti kamer, kvality obrazu a pohledů kamer.

**1 x měsíčně** bude provedena kontrola HW vybavení kamerového serveru, především kapacity disku, vytížení systému, monitoring poruchových stavů.

V případě zjištěných odlišností od normálního stavu systému bude zhotovitel neprodleně informovat domluveným způsobem zodpovědného pracovníka objednatele. Zároveň navrhne způsob opravy zjištěných stavů.

V případě havarijních stavů systému zahájí okamžitě práce na jeho odstranění popř. zamezení vzniku dalších škod na zařízení. Zároveň informuje dohodnutým způsobem zodpovědného pracovníka objednatele.

V případě nefunkčnosti části systému zahájí zhotovitel činnosti vedoucí k opravě zařízení do 12-ti hodin od zjištění nebo nahlášení závady

V případě nefunkčnosti celého systému, zahájí zhotovitel činnosti vedoucí k opravě zařízení nejpozději do 6-ti hodin od zjištění nebo nahlášení závady.

V případě, že zhotovitel disponuje náhradním dílem stejných nebo podobných parametrů poskytne tento díl objednateli až do doby, než-li bude závada trvale odstraněna. O provedených servisních činnostech bude proveden zápis písemnou formou v servisním sešitě, jež bude společný pro všechny systémy. Zápis v servisním sešitě bude podkladem pro fakturaci provedených prací.

Na zařízeních kamerového a docházkového systému budou dále prováděny preventivní servisní kontroly a to v rozsahu :

**2 x ročně** bude provedena kontrola mechanických částí přístupového systému, kontrola závor, čteček, odrazek a sloupků jejich uchycení a nastavení zdvihacích momentů motorů.


**4x ročně** bude provedena kontrola kamerových bodů, zejména vyčištění krytů a objektivů, kontrola těsnosti a vyhřívání krytů, profilaxe serverů a aktualizace software.

V případě drobných závad provede zhotovitel opravu okamžitě, v případě rozsáhlejších závad postupuje zhotovitel jako v případě servisní činnosti.

O provedení preventivních kontrol provede zhotovitel zápis do servisního sešitu.

Ve stanovených intervalech předloží zhotovitel servisní sešit zhotoviteli, jež provede jeho kontrolu a zapíše toto do sešitu.

Zhotovitel zajišťuje servisní a havarijní službu formou havarijní NONSTOP služby kam je povinen objednatel hlásit veškeré poruchové stavy a závady na systému, popřípadě všechny svoje požadavky na servisní činnost :

Kontakty pro tuto službu jsou : 

## **6. Platební podmínky**

6.1. Po dokončení díla provede zhotovitel fakturaci za provedené servisní práce a dodaný materiál se splatností 14-ti dnů v českých korunách (CZK)

- 6.2. Objednatel nebude poskytovat zálohu na plnění díla
- 6.3. Zhotovitel vystaví fakturu až po řádném ukončení provedených prací na základě soupisu provedených prací vztahující se k plnění servisní smlouvy
- 6.4. Vystavené daňové doklady popř. účtenky musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
- 6.5. Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ho ve lhůtě pěti (5) dnů od jeho doručení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opraveného daňového dokladu
- 6.6. Za termín úhrady je považován termín data odeslání platby z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele

## **7. Právo a povinnosti objednatele**

Objednatel se zavazuje:

- 7.1. zajistit vstup pracovníkům zhotovitele do objektu k zajištění servisní činnosti a to i v mimopracovní dobu, tak aby zhotovitel splnil reakční čas pro odstranění závady
- 7.2. předložit zhotoviteli dostupnou dokumentaci k zařízení
- 7.3. seznámit zhotovitele se všemi okolnostmi, které by mohli ovlivnit plnění servisní činnosti
- 7.4. vytvořit podmínky pro včasné plnění servisní činnosti
- 7.5. informovat zhotovitele neprodleně o vzniklých skutečnostech zabraňujících v používání zařízení, zvláště pak v případech zabránění vzniku škod
- 7.6. provádět pravidelná školení obsluhy zařízení
- 7.7. seznámit pracovníky zhotovitele s bezpečnostními předpisy v objektu objednatele
- 7.8. provádět kontrolu činnosti zhotovitele, upozornit jej na případné nesrovnalosti a požadovat jejich nápravu
- 7.9. objednatel se zavazuje dokončené dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu podle článku 4. této smlouvy. Objednatel akceptuje jednotlivé dílčí plnění částí servisní smlouvy

## **8. Práva a povinnosti zhotovitele**

Zhotovitel se zavazuje:

- 8.1. provádět servisní činnost prostřednictvím svých pracovníků dle požadavku objednatele
- 8.2. zachovávat mlčenlivost o zařízeních objednatele ve vztahu k třetím osobám
- 8.3. postupovat při servisní činnosti za dodržení závazných norem a předpisů
- 8.4. poskytnout souhlas se zveřejněním smlouvy v souladu s povinnostmi objednatele dle právních předpisů
- 8.5. dodržovat dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti bude trvat i po ukončení platnosti smlouvy, a to bez omezení
- 8.6. postupovat při odstranění závad neodkladně za účelem rychlého zprovoznění systému
- 8.7. provádět školení pracovníků objednatele v rozsahu nezbytném pro bezproblémovou obsluhu systému
- 8.8. neprodleně informovat objednatele o zjištěných skutečnostech, omezujících bezproblémovou funkci jeho zařízení
- 8.9. v případě, že zhotovitel nemůže plnit ustanovení této smlouvy je povinen neprodleně uvědomit objednatele o přerušení poskytování služeb. Objednatel je pak oprávněn po dobu přerušení poskytnutí služeb nakupovat předmět plnění od jiného dodavatele za ceny obvyklé. Rozdíl v nákupních cenách, jež vznikne mezi cenami sjednanými touto smlouvou a cenami alternativního dodavatele, uhradí zhotovitel objednateli do 14 dnů po obnovení dodávek služby formou jež bude stanovena dohodou s objednatel
- 8.10. provádět servisní činnost v dohodnutém termínu
- 8.11. pořizovat zápis o provedených servisních činnostech

## **9. Záruční podmínky**

Na provedené servisní a revizní práce poskytuje zhotovitel záruční lhůtu v délce 36 měsíců. Na dodávku jednotlivých komponentů, zařízení či jejich částí poskytuje zhotovitel záruční lhůtu dle podmínek dovozce, nejméně však v délce 24 měsíců. V případě neoprávněného zásahu objednatele do zařízení, popř. provádění obsluhy mimo rámec stanovených výrobcem, vyhrazuje si zhotovitel právo záruku neuznat

## **10. Závěrečná ustanovení**

10.1. Servisní činnost je považována za dokončenou, jsou-li dokončené veškeré práce a dodávky, doloženy zápis a protokoly o provedení prací

10.2. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla pro vady a nedodělky, které samy o sobě nebo ve svém úhrnu brání řádnému užívání zařízení

10.3. Vlastnické právo k zhotovované věci přechází na objednatel okamžikem předání a převzetí

10.4. Nebezpečí škody na zhotovené věci nese od počátku zhotovování po předání díla zhotovitel

10.5. Veškerá ustanovení této smlouvy se řídí platným zněním obchodního zákoníku není-li touto smlouvou stanoveno jinak

10.6. Smluvní strany se dohodli na akceptaci jednotlivých dílčích plnění veřejné zakázky a záručních podmínek vztahujících se ke všem částem veřejné zakázky

10.7. Veškeré změny či doplnění této smlouvy, včetně změny cen za poskytování předmětu smlouvy, mohou být učiněny výhradně písemnou formou dodatku ke smlouvě schváleným oběma smluvními stranami. Takové změny či doplnění však musí být v souladu s relevantními ustanoveními právních předpisů

10.8. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 výtisk

10.9. Obě smluvní strany svým podpisem potvrzují, že si smlouvu řádně přečetli, a že nebyla sjednána pod nátlakem nebo za jiných nevýhodných podmínek

10.10. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jejího řádu třemi rozhodci.

10.11. Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude splněna ze strany Objednatele.

10.12. Tato smlouva byla schválena usnesením RMO ÚL – ST č. 28/5R/18 ze dne 19. 12. 2018

V Ústí nad Labem dne:

V Ústí nad Labem dne:

.....  
Statutární město Ústí nad Labem  
**Městský obvod Ústí n. L. – Severní Terasa**  
**Jaroslav Šimanovský, starosta**

.....  
**HAKO plus s.r.o.**  
**Milan Kolář, jednatel**