

**Reklamace**  
zboží

## Článek I.

### Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

## Článek II.

### Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.
- Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
  - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
  - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
  - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
  - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- Reklamacce** – uplatněním reklamacce se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- Prodejna Vodafonu** – provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- Doklady** – reklamující je povinen předložit Vodafonu originály, případně notářsky ověřené kopie veškerých dokladů vztahujících se k reklamovanému zboží.
- Autorizovaný servis Vodafonu** – autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamacce ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

## Článek III.

### Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

- Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:**
  - zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
  - zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

## Článek IV.

### Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

#### 1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

#### 2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Osvobození 535, 273 03 Stochov.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokadu přístroje ze strany Google. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenes zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

#### 3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

### Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacce, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacce u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

### 1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacce shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění  
V případě, že je reklamacce shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacce vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacce sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacce nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

### 2. Reklamacce je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacce zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

V případě, kdy je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není

nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

### **3. Nezáruční oprava zboží**

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

## **Článek VII.**

### **Vypůjčka telefonu po dobu reklamace**

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

## **Článek VIII.**

### **Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží**

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafonu do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafonu dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

## **Článek IX.**

### **Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení**

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
  2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách vodafone.cz.
  3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 27. 4. 2018 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 9. 2017.
- Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064

# Předmět veřejné zakázky

## HLASOVÉ TARIFY

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. zajistí pro městskou část Praha 4 následující hlasové tarify:

### 1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem, Vodafone zajistí jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude městská část Praha 4 hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Vodafonu jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

V rámci uvedeného tarifu, tvoří garantována nabídková cena přílohu č. 1 smlouvy.

### 2. Tarif bez volných minut a SMS

Vodafone v rámci tarifu bez volných minut a SMS nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Městská část Praha 4 bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu, tvoří garantována nabídková cena přílohu č. 1 smlouvy.

Vodafone dále nabízí účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Vodafone nenabízí tarif s více časovými pásmy (tj. ve špičce, mimo špičku apod.).

## ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPS)

Vodafone zajistí propojení všechny telefony městské části Praha 4 do jedné virtuální sítě (VPS).

Zřizovací poplatky VPS budou nulové do 30 dnů po podpisu smlouvy.

V rámci uvedeného tarifu, tvoří garantována nabídková cena přílohu č. 1 smlouvy.

### Hlasová VPS (VPN) – Virtuální privátní síť společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic a.s. nabízí bezplatně.

#### Co služba obsahuje

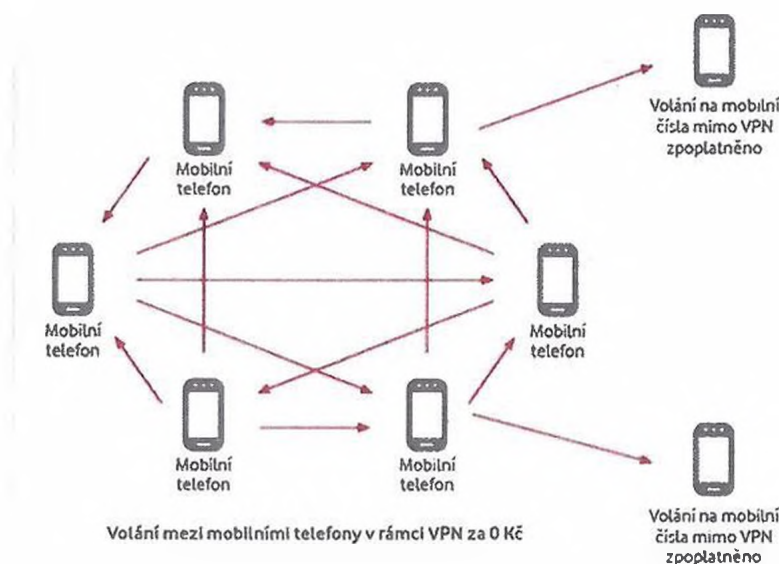
- Systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN.
- Přístup prostřednictvím Vodafonu – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL.
- Identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy.
- Tvorba virtuálních členů.
- Prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby.

- Možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy).
- Flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu.

## Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

### VPN mezi mobilními telefony



### Přednostní volání v síti

Vodafone nabízí prioritní volání v síti prostřednictvím funkcionality eMLPP – přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067. Priorita volání je aktivní pouze v tranzitní spojovací a přístupové rádiové síti Vodafone Czech Republic a.s. pro spojení mezi mobilními telefony.

Přednostní volání eMLPP v síti je zajištěno trvale. Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě mobilních telefonů, jsou odchozí volání spojována podle nastavené úrovně priority. Pro všechny ostatní uživatele v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, nebude priorita uplatněna.

### Popis funkcionality

Při požadavku na spojení odchozího hovoru je vyhodnocena priorita volání uživatele odvozená od úrovně jeho kategorie eMLPP, pokud není k dispozici volná kapacita přístupové sítě, síť porovná prioritu stávajících volání a zajistí uvolnění kapacit obsazených voláními neprioritních zákazníků.

## MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ A HLASOVÝ ROAMING

Vodafone zajistí možnost aktivace mezinárodního volání a roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby městské části Praha 4.

### Mezinárodní volání a hlasový roaming společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

Vodafone Roaming vám umožňuje používat mobilní telefon téměř po celém světě. Můžete volat, přijímat hovory, posílat a přijímat SMS, MMS a pochopitelně také využívat datové připojení, vyzvedávat vzkazy z hlasové schránky nebo používat bankovní aplikace.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte:

### Jak Roaming a Volání do zahraničí funguje

Ideální balíček si vždy vyberete podle toho, jak často do zahraničí jezdíte a jak v zahraničí potřebujete využívat volání nebo data.

#### OneNet hlasové balíčky

Pokud **jezdíte pravidelně do zahraničí nebo se zahraničím pravidelně komunikujete**, využijete OneNet hlasové balíčky. Balíčky budete moci používat, kdykoli bude potřeba.

- Sami si nastavíte, které země chcete v balíčku mít (na výběr je z 93 zemí z celého světa).
- Pro země nad rámec vašeho výběru bude platit minutová sazba.
- Nastavíte si počet volných minut, které budete mít k dispozici.
- Samozřejmě si s námi také nastavíte cenu za volání nad rámec těchto minut pro případ, že přesně neodhadnete, jak hodně moc bude potřeba volat.
- Takový balíček si můžete nastavit jak pro Volání ze zahraničí (Roaming), tak pro Volání do zahraničí.

#### OneNet data v zahraničí

Pokud **jezdíte pravidelně do zahraničí a potřebujete zde také používat data**, je pro vás ideálním řešením služba OneNet data v zahraničí. Sestavíte si pro sebe i své zaměstnance tarify přesně odpovídající potřebám a budete mít náklady pevně pod kontrolou.

- Sami si určíte roamingové zóny, kde chcete data používat. Na výběr máte i tzv. Business zónu, která pokrývá řadu zemí napříč kontinenty.
- Nastavíte si objem dat, který chcete mít k dispozici.

Ať už si vyberete kterýkoli z našich roamingových tarifů, vždy je vám k dispozici služba **Roamingový datový limit**.

- Náklady za data jsou pod kontrolou – vždy víte, kolik jste už utratili.
- Ve Vodafone OneNet samoobsluze si nastavíte limit platný pro roaming.
- Za nastavení limitu neplatíte, lze ho kdykoli změnit.



## OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení, kdekoli potřebujete.

### Základní datové balíčky

| Datový objem | Zóna Business bez zóny 1 | Zóna 2               | Zóny 2+3            | Dostupné dokupy |
|--------------|--------------------------|----------------------|---------------------|-----------------|
| 100 MB       | 250 Kč/302,50 Kč         | 420 Kč/508,20 Kč     | 750 Kč/907,50 Kč    | 50 MB, 100 MB   |
| 300 MB       | 700 Kč/847 Kč            | 1 150 Kč/1 391,50 Kč | 2000 Kč/2420 Kč     | 100 MB, 300 MB  |
| 1 GB         | 2 200 Kč/2 662 Kč        | 3 700 Kč/4 477 Kč    | 6 600 Kč/7 986 Kč   | 300 MB, 1 GB    |
| 3 GB         | 6 000 Kč/7 260 Kč        | 10 000 Kč/12 100 Kč  | 18 000 Kč/21 780 Kč | 300 MB, 1 GB    |

Ceny bez/včetně 21% DPH.

### Dodatečné objemy dat

| Datový objem | Zóna Business bez zóny 1 | Zóna 2               | Zóny 2+3          |
|--------------|--------------------------|----------------------|-------------------|
| 50 MB        | 130 Kč/157,30 Kč         | 210 Kč/254,10 Kč     | 375 Kč/454 Kč     |
| 100 MB       | 250 Kč/302,50 Kč         | 420 Kč/508,20 Kč     | 750 Kč/908 Kč     |
| 300 MB       | 700 Kč/847 Kč            | 1 150 Kč/1 391,50 Kč | 2 000 Kč/2 420 Kč |
| 1 GB         | 2 200 Kč/2 662 Kč        | 3 700 Kč/4 477 Kč    | 6 600 Kč/7 986 Kč |

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru vašim potřebám – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

## Jak si tarify sestavíte

Určíte si tři základní parametry:

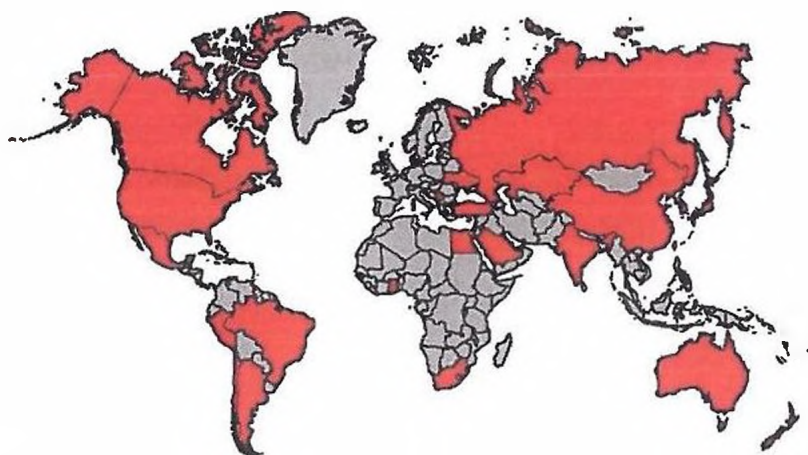
- Roamingovou zónu – k dispozici máte standardní kombinace (zóny: 2, 2 + 3) a Zónu Business bez zóny 1. Data jsou samozřejmě dostupná i ve státech nespádajících do vámi vybraných zón. Zde jsou účtována po kB. Cenu za kilobajt vám nastavíme buď podle jednotlivých zón, nebo výčtu konkrétních zemí.
- Výši základního datového limitu (FUP) – tedy objem dat, který budete mít v tarifu v dané zóně měsíčně k dispozici.
- Limity a způsoby dokupu dat – nikdo naprosto přesně neodhadne, kolik dat bude potřebovat. Někdy může čerpání razantně vzrůst. Základní FUP se vyčerpá, ale vy snadno dokoupíte další data. Ke každému tarifu je možné přednastavit několik velikostí dokupů a způsob jejich aktivace. Dodatečná data buď „dopošle“ administrátor přes Vodafone OneNet samoobsluhu, nebo jsou vám po dočerpání stanoveného objemu přidělena automaticky.

Na základě těchto tři specifikací vám vytvoříme sadu datových tarifů, které podle svého uvážení rozdělíte zaměstnancům.

Aby byl výběr lehčí, sestavili jsme **čtyři základní varianty**. Jsou dostupné ve OneNet samoobsluze, kde si z nich můžete vybrat:

- Základní FUP 100 MB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 50 MB nebo 100 MB
- Základní FUP 300 MB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 100 MB nebo 300 MB
- Základní FUP 1 GB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 300 MB nebo 1 GB
- Základní FUP 3 GB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 300 MB nebo 1 GB

Pokud máte odlišné požadavky, přizpůsobíme jednotlivé parametry vašim potřebám.



Business zóna vznikla ve spolupráci s našimi zákazníky a zahrnuje řadu zemí na většině kontinentů ([www.vodafone.cz/businesszona](http://www.vodafone.cz/businesszona)).

## Jak budete kontrolovat výdaje

- Notifikace – jde o zprávy, které uživatele (případně administrátora) informují o stavu čerpání celkového datového limitu. Jakmile je limit vyčerpán, naše systémy datový tok automaticky zastaví. Riziko nečekané výše faktury je tak nulové.
- Vodafone OneNet samoobsluha – kdykoli si můžete stav čerpání zkontrolovat ve OneNet samoobsluze. K této aplikaci mají přístup všichni uživatelé i administrátor.
- Mobilní OneNet samoobsluha – tato verze OneNet samoobsluhy, která nečerpá z FUP, je určena uživatelům. Umožňuje jim snadnou kontrolu čerpání limitu v mobilním telefonu.

## Jaká je role administrátora

- Může kdykoli aktivovat, ale i deaktivovat dostupné datové balíčky na kterémkoli z vašich firemních čísel. Buď s okamžitou účinností, nebo k určitému datu.
- Individuálně dokupuje uživatelům data, případně jim nastaví tzv. automatický dokup objemu dat po vyčerpání základního limitu. Při této volbě má možnost zvolit objem i maximální počet povolených dokupů v daném měsíci.

## Benefity pro vás

### Tarify na míru vašich potřeb

- Každý tarif je sestaven na míru potřeb konkrétní firmy a jejích jednotlivých zaměstnanců. Další optimalizaci jeho užívání ovlivňujete vy. Například tím, jak tarify rozdělíte pracovníkům a nastavujete parametry.
- Oceníte možnost výběru z klasických roamingových zón a nové Business zóny, díky které můžete těžit z partnerství s největším mobilním operátorem.
- Nezáleží na APN (přístupovém bodu k internetu) ani přístroji uživatele. Tarify jsou kompatibilní se všemi zařízeními, a to včetně.
- BlackBerry a IoT.

## Pohodlná správa

- Váš administrátor má plnou kontrolu nad přidělováním datových tarifů a nastavováním jejich parametrů u každého uživatele.
- Nastavení tarifů lze kdykoli změnit přes Vodafone OneNet samoobsluhu (i v průběhu měsíce).
- Provedení změn je nastavitelné i do budoucna k určitému dni.
- Změny je možné dělat hromadně, tedy i velkému počtu zaměstnanců najednou.

## Přehled o výdajích

- Vždy, když vyčerpáte 75 %, 90 % a 100 % limitu, pošleme vám o tom zprávu. Jste informováni i o zbývajícím objemu dat a počtu spotřebovaných a volných dokupů.
- Administrátor má díky Vodafone OneNet samoobsluze přehled o aktuálním čerpání dat jednotlivých zaměstnanců a také kontrolu dokupů dat, ať už byly provedeny ručně, nebo automaticky.
- Po vyčerpání přiděleného objemu je datový tok automaticky zastaven. Nemůže vás tedy zaskočit výše faktury.

## OneNet hlasové balíčky

OneNet hlasové balíčky můžete využít pro roaming (OneNet Tarif volání v roamingu) i volání do zahraničí (OneNet Tarif volání do zahraničí).

### OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou OneNet Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

#### Základní hlasové balíčky

| Velikost balíčku | Cena balíčku: Zóna Business bez zóny 1 |
|------------------|--|
| 100 min.         | 400 Kč/484 Kč                          |
| 300 min.         | 1 100 Kč/1 331 Kč                      |
| 600 min.         | 1 990 Kč/2 408 Kč                      |

Ceny bez/včetně 21% DPH.

### OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou OneNet Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

#### Základní hlasové balíčky

| Velikost balíčku | Cena balíčku: EU + vybrané země* |
|------------------|----------------------------------|
| 100 min.         | 130 Kč/157,30 Kč                 |
| 300 min.         | 360 Kč/435,60 Kč                 |
| 600 min.         | 670 Kč/810,70 Kč                 |

Ceny bez/včetně 21% DPH.

\*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko

Jedná se o nejčastěji využívané balíčky. Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do i ze zahraničí přímo na míru vašim potřebám – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

## Jak si tarify sestavíte

Můžete si nadefinovat až čtyři balíčky – záleží na vás, kolik z toho jich bude pro volání do zahraničí a kolik ze zahraničí (tedy roaming). V obou případech vám sestavíme hlasový tarif na základě 2 základních parametrů:

- Země, pro které bude sestavený hlasový balíček platit. Pro ostatní země nastavíme minutovou sazbu.
- Počet volných minut, které bude balíček obsahovat. Je samozřejmé, že dopředu nejste schopni vždy přesně odhadnout počet volných minut, které budete potřebovat. Proto si s námi předem nastavíte také cenu za volání, která bude pro země vybrané v balíčku platná po provolání volných minut.

Dále už záleží jen na vás, kterému uživateli přiřadíte který hlasový balíček. Danému uživateli jsou volné minuty k dispozici každý měsíc po celou dobu trvání smlouvy mezi vaší společností a námi.

Stav čerpání hlasového balíčku (provolané minuty do zahraničí, odchozí minuty v roamingu a příchozí minuty v roamingu) má koncový uživatel možnost sledovat ve Vodafone OneNet samoobsluze.

## Benefity pro vás

### Tarify šité na míru

- Každý hlasový balíček je sestaven na míru potřebám vašich uživatelů a vy tak optimalizujete užití i své výdaje.
- Prakticky nezáleží na míře volání z nebo do zahraničí. Sami si navolíte počet volných minut, které potřebujete pro své podnikání. Volné minuty se vztahují na příchozí i odchozí hovory.
- Na výběr máte z 93 zemí, které jsou nejobvyklejší pro obchodní styk.

### Výdaje pod kontrolou

- Přesně víte, kolik budete za hlasový balíček měsíčně platit.
- Ve Vodafone OneNet samoobsluze uvidíte přehled aktivních balíčků a každý z koncových uživatelů zde uvidí také stav čerpání svého balíčku.

## Zóny roamingových tarifů

**Zóna 1:** Belgie, Maďarsko, Bulharsko, Malta, Česká republika, Německo, Dánsko, Nizozemsko, Estonsko, Polsko, Finsko, Portugalsko, Francie, Rakousko, Chorvatsko, Rumunsko, Irsko, Řecko, Itálie, Slovensko, Kypr, Slovinsko, Litva, Španělsko, Lotyšsko, Švédsko, Lucembursko, Spojené království + Island, Lichtenštejnsko, Norsko.

**Zóna 2:** Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curaçao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam.

**Zóna 3:** Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriká republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.

