



# PŘÍLOHY KE SMLouvĚ O PODPOŘE A ÚDRŽBĚ SYSTÉMU Č.: PLD-050418

PRO FIRMU

PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA V DOBŘANECH

Společnost: CCA Group a.s.

Období platnosti: 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Verze: 1

## Příloha A

Platnost od 1.1.2019 do 31.12.2019

### HOT-LINE

1. Hot-line je telefonická asistenční služba, kterou zhotovitel poskytuje objednateli pro rychlé hlášení vad a havárií Systému, pro odpovědi na otázky související s jeho provozem, pro příjem hlášení a jejich evidenci.

2. Služba Hot-line je k dispozici v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin.

3. Adresa pro poskytování hot-line:

na telefonní lince 378 229 441

e-mail: [hotline@cca.cz](mailto:hotline@cca.cz)

fax: 378 229 410

adresa: Hot-line  
CCA Group a.s.  
Krátká 6  
301 17 Plzeň

4. Osoby oprávněné k předání a převzetí hlášení

Za Objednatele:

Vedoucí projektu:

Zástupce vedoucího projektu:

Garant Systému:

Zástupce garanta Systému:

Za Zhotovitele:

Vedoucí projektu:

Referent hot-line:

aktuální pracovník směny

**Příloha B**

Platnost od 1.1.2019 do 31.12.2019

**ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

1. Telefonická asistenční služba hot-line, příjem hlášení, jejich evidence a předání k řešení.
2. Odstraňování vad a havárií  
Havárií se rozumí stav, který znemožňuje používání Systému jako celku včetně funkcí, které by mohly prokazatelně způsobit přímou finanční škodu objednateli. Vadou se rozumí odchylka chování Systému od stavu popsaného v uživatelské dokumentaci nebo nesoulad dodaných funkcí Systému s platnou legislativou.
3. Poskytnutí nových verzí a distribucí komponent Systému vytvořených zhotovitelem a jim odpovídajících změn a doplňků uživatelské dokumentace.

V nich budou provedeny

- změny předaných modulů vyplývající ze změn a úprav právních norem
  - úpravy provedené při realizaci interního plánu, podle kterého zhotovitel Systém rozvíjí a rozšiřuje
  - opravy vad
  - změny vyplývající z nových verzí a změn technologie Oracle (databáze, vývojové nástroje atd.).
4. Nové verze databáze Oracle potřebné pro bezporuchový provoz IS
  5. Konzultace/školení specialisty v rozsahu 2 MD/rok (uživatelské nebo technické dle potřeby Objednatele)
  6. Pro rozvojové požadavky Objednatele jsou zaslány objednávky, jejichž nedílnou částí je rozhodnutí, zda bude pro objednanou funkčnost/modul systému poskytována podpora a údržba.

V případě, že bude Objednatel požadovat podporu a údržbu rozvojové funkčnosti či dodaného modulu, cena realizovaných prací se promítne v Příloze D do Ceny systému a Ceny údržby.

V případě, že Objednatel nebude požadovat podporu a údržbu rozvojové funkčnosti či dodaného modulu, cena realizovaných prací se nepromítne do ceny údržby a ceny systému v Příloze D. Zhotovitel pak není povinen danou funkčnost/modul udržovat a spravovat.

## Příloha C

Platnost od 1.1.2019 do 31.12.2019

## SPECIFIKACE SYSTÉMU, který je předmětem této smlouvy

<b>Moduly RAMSES ERP</b>	
<b>JÁDRO SYSTÉMU</b>	
<b>SA ADMINISTRACE SYSTÉMU</b>	
	Oracle databáze Standard Edition Two
SDB	Administrace systému IMIS
SAM	Dokumenty
<b>FINANCE</b>	
<b>UC ÚČETNICTVÍ</b>	
UCT	Účtování
UCP	Pokladna
UCD	Zpracování DPH
UCV	Výkaznictví
UCZ	Uzávěrky
<b>FR FINANČNÍ ŘÍZENÍ</b>	
RBA	Styk s bankou
RFI	Finanční a platební kalendář
RKO	Kompenzace závazků a pohledávek
RSP	Smluvní platby a příjmy
ROP	Odpisy pohledávek
<b>IM MAJETEK</b>	
IMD	Drobný majetek
IME	Dlouhodobý majetek
<b>OBCHOD</b>	
<b>KF KATALOG FIREM</b>	
SKF	Správa katalogu firem
<b>OB OBCHODNÍ ČINNOSTI</b>	
ZAK	Evidence zakázek
<b>LOGISTIKA</b>	
<b>KD KATALOG DÍLŮ</b>	
DD1	Katalog dílů
<b>SK SKLADY</b>	
MNE	Evidence v nákupních skladech
MNU	Účtování v nákupních skladech
MIS	Inventura ve skladech
<b>NK NAKUPOVÁNÍ</b>	
NAK	Požadavky na nákup
NOM	Objednávky
<b>FA FAKTURACE</b>	
FDO	Fakturace dodavatelská
FOD	Fakturace odběratelská
<b>OC OCENOVÁNÍ ZÁSOB</b>	
EOZ	Oceňování zásob



**Počet a typ licencí:**

RAMSES ERP:

- Aktuální počet licencí: 27
- Typ licencí: NU (vyjmenovaný uživatel)

Oracle:

- databáze Standard Edition Two – 2 CPU

**Místo instalace a provozu Systému:**

Sídlo Objednatele

**SPECIFIKACE OSTATNÍHO SOFTWARE**

který je předmětem této smlouvy

SPISOVÁ SLUŽBA	
SPIS	Spisová služba EasyDOC

**Počet a typ licencí:**

Aktuální počet licencí: do 150 uživatelů

Typ licencí: NU (vyjmenovaný uživatel)

**Místo instalace a provozu Systému:**

Sídlo Objednatele

## Příloha D

Platnost od 1.1.2019 do 31.12.2019

**CENY A PLATBY (V KČ)****Ceny:**

	<b>Cena Systému</b> (v Kč bez DPH)	<b>Cena údržby</b> (v Kč bez DPH)
<b>Celkem k datu zahájení minulého období (1.1.2018)</b>	<b>2 835 020,-</b>	<b>540 000,-</b>
<b>Cena systému Ramses ERP, včetně spisové služby EasyDOC</b>	<b>2 784 396,-</b>	<b>518 826,-</b>
<b>Cena Oracle DB Standard Edition Two</b>	<b>50 624,-</b>	<b>21 174,-</b>
<b>Rozšíření systému v min. období (v roce 2018)</b>	<b>127 575,-</b>	<b>25 409,-</b>
Úpravy RAMSES ERP (výpočet výkazů příjmů a výdajů)	70 875,-	11 340,-
Migrace licencí Oracle DB Standard Edition Two	0,-	4 997,-
Inflace v minulém období – 2 %	56 700,-	9 072,-
Sjednaná sleva		0,-
<b>Celkem cena Systému k datu zahájení aktuálního období (od 1.1.2019)</b>	<b>2 962 595,-</b>	
<b>Celkem údržba Systému pro aktuální období (r. 2019)</b>		<b>565 409,-</b>

Rozšíření systému RAMSES ERP a Spisové služby EasyDOC bude schváleno Objednatelům i Zhotovitelem. Součástí objednávky bude rozhodnutí, zda se rozšíření systému promítne do ceny údržby systému pro příští období.

**Algoritmus pro navýšení ceny údržby:**

Rozšíření systému:  $A * 0,16 = B$

A = SUMA ceny objednávek minulého období (cena bez DPH)

B = Navýšení ceny údržby aktuálního období

**Algoritmus pro stanovení inflace:**

Inflace:  $A * kl = IN$

A = SUMA ceny objednávek minulého období (cena bez DPH)

kl = Index inflace (definován ve Smlouvě)

IN = výše inflace navyšující cenu údržby

Inflace vstupuje do Ceny údržby systému, pokud je  $kl \geq 1\%$

**Rozpis plateb:****Souhrnný rozpis plateb (v Kč, bez DPH)**

<b>Položka</b>	<b>Splatnost 31.1.</b>	<b>Splatnost 30.4.</b>	<b>Splatnost 31.7.</b>	<b>Splatnost 31.10.</b>	<b>Celkem</b>
<b>Systém</b>	141 352,25	141 352,25	141 352,25	141 352,25	<b>565 409,-</b>

Platby se uskuteční dle tohoto rozpisu na základě daňového dokladu, který bude vystaven vždy k 15. dni prvního měsíce příslušného čtvrtletí. Okamžik uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení daňového dokladu.

**Ceník služeb zhotovitele:**

<b>Služba</b>	<b>Sazba Kč/1den</b>
Vedení projektu	14 000 Kč
Konzultace, analytické a projekční práce	13 500 Kč
Školení	13 000 Kč
Programovací práce	13 500 Kč
Systémová podpora a správa aplikace	13 500 Kč

Ceny za služby jsou uvedeny sazbou za jeden den pracovníka Zhotovitele (8 pracovních hodin na pracovišti objednatele nebo zhotovitele) a budou účtovány dle skutečného čerpání. Minimální jednotkou pro fakturaci je jeden půlden jednoho pracovníka zhotovitele

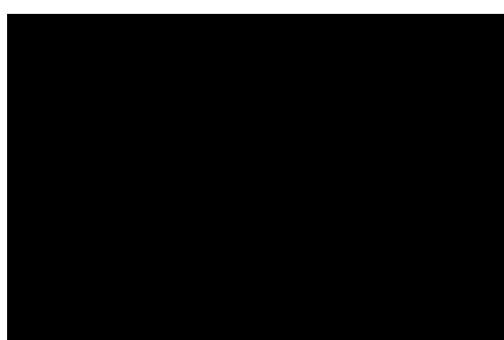
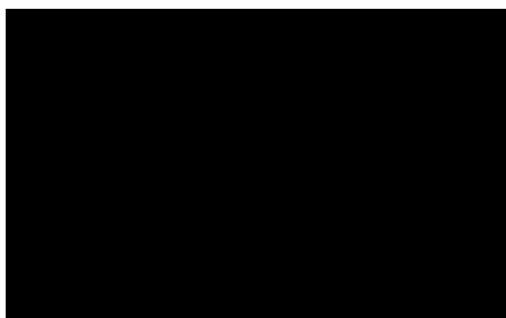
**Ceník cestovních výloh**

Cestovné náhrady: kilometrovné ve výši 8,00 Kč za 1 kilometr.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Praze, dne: .....

V Dobřanech, dne: 31.12.2018



## Příloha E

Platnost od 1.1.2019 do 31.12.2019

# Hlášení vady / havárie

---

NÁZEV OBJEDNATELE:	<b>ZÁKAZNÍK</b>
OPRÁVNĚNÝ PRACOVNÍK OBJEDNATELE:	<i>Oprávněný pracovník, který podal toto hlášení.</i>
TELEFON/FAX/E-MAIL:	<i>Telefonní, faxové číslo nebo e-mail, pomocí něhož je možno se spojit s oprávněným pracovníkem objednatele</i>

DATUM A ČAS HLÁŠENÍ: *Datum a čas předání hlášení. Nejsou-li uvedeny, je za čas hlášení považován čas jeho přijetí.*

---

STUPEŇ ZÁVAŽNOSTI HLÁŠENÍ: *Vada, havárie, připomínka*

NÁZEV FORMULÁŘE: *Název formuláře, kterého se týká hlášení.*  
POPIS PROBLÉMU A JEHO VÝSKYTU: *Stručný výstižný popis projevů, situace vzniku, podmínky při kterých se projevilo.*

ČÍSLO VERZE: *Číslo verze Systému, která vykazuje popisované chování*

---

PODPIS: *čitelný podpis oprávněného pracovníka objednatele*



# Potvrzení o přijetí hlášení

**ČÍSLO CCA:** *Evidenční číslo hlášení v CCA*

**NÁZEV OBJEDNATELE:** *ZÁKAZNÍK*

---

**PRACOVNÍK CCA:** *Pracovník CCA, který přijal hlášení vady.*

**DATUM A ČAS PŘIJETÍ HLÁŠENÍ:** *Datum a čas přijetí hlášení ze strany CCA. Nejsou-li uvedeny, je za čas přijetí považován čas odeslání hlášení.*

**DATUM A ČAS ZAHÁJENÍ ŘEŠENÍ:** *Datum a čas zahájení řešení hlášení ze strany CCA.*

**PŘEDPOKLÁDANÝ TERMÍN ŘEŠENÍ:** *Datum předpokládaného odstranění vady*

**PŘEDPOKLÁDANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ:** *Návrh dalšího postupu řešení*

**JMÉNO A PODPIS OPRÁVĚNÉHO PRACOVNÍKA ZHOTOVITELE:**

# Protokol o odstranění vady / havárie

ČÍSLO HLÁŠENÍ : *Evidenční číslo hlášení v CCA*

NÁZEV OBJEDNATELE:	<i>ZÁKAZNÍK</i>
POVĚŘENÝ PRACOVNÍK OBJEDNATELE:	<i>Oprávněný pracovník, který předal hlášení.</i>

DATUM A ČAS ZAHÁJENÍ ŘEŠENÍ:

ŘEŠITEL: *Jméno (jména) řešitele hlášení ze strany CCA.*

SPOTŘEBOVANÝ ČAS: *Uvede se spotřebovaný čas na řešení hlášení ve dnech a hodinách (celá čísla).*

DATUM A ČAS ODSTRANĚNÍ VADY: *Datum a čas, kdy byla vada / havárie odstraněna*  
( KRITICKÉ VADY / HAVÁRIE)

ZPŮSOB ŘEŠENÍ:	<i>Stručný popis řešení.</i>
----------------	------------------------------

POZNÁMKA: *Další okolnosti, které jsou považovány za závažné.*

Datum:

Datum:

.....  
Oprávněný pracovník Zhotovitele

.....  
Oprávněný pracovník Objednatele