



TECHNISERV, spol. s r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 5239

Provozovna:

Moskevská 86

Praha 10, 101 00

Tel: 283 023 111

Fax: 283 023 222



POTVRZENÍ O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY LIFERAY ENTERPRISE EDITION

Společnost TECHNISERV, spol. s r. o. se sídlem Baarova 231/36. 140 00 Praha 4 tímto potvrzuje, že má dostatečné odborné kapacity a oprávnění poskytnout Objednateli (Český telekomunikační úřad) podporu v níže uvedeném rozsahu.

Společnost TECHNISERV, spol. s r. o. dále prohlašuje, že zajistí pro Objednatele (Český telekomunikační úřad) tuto licenci a podporu pro období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019.

Předmět podpory:

Produkt Liferay Enterprise Edition (Liferay EE) je portálová platforma aplikace APV ASMKS a je licencovaný pro produkční server xxxxx@zzz.zzz a pro testovací server xxxxx@zzz.zzz Objednatele. Servery jsou definovány jako virtuální servery běžící na fyzickém hardwaru Objednatele.

Rozsah podpory:

Roční podpora produkčního serveru xxxxx@zzz.zzz a neprodukčního serveru xxxxx@zzz.zzz Objednatele v období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019.

Produkční servery mohou být použity bez omezení podmínek užití, clustrování nebo prostředí.

Neprodukční servery nikdy nemohou běžet v produkčním prostředí. Mohou být použity jenom pro testování a QA (zajištění kvality) aktivity včetně akceptačního testování, vývojového a integračního testování jako i přípravného nebo testovacího prostředí.

Typ podpory:

Gold – v rozsahu dle následující tabulky

SOFTWARE

Liferay Portal Enterprise Edition	ANO
Aktualizace	ANO
Konsolidované balíky Service Pack	ANO
Kritické aktualizace	ANO

SLUŽBY

Přístup na zákaznický portál	ANO
Webové úložiště aktualizací	ANO
Upozornění na aktualizace	ANO
Hlášení incidentů přes web	ANO
Podpora řešení incidentů	ANO



TECHNISERV, spol. s r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 5239

Provozovna:

Moskevská 86

Praha 10, 101 00

Tel: 283 023 111

Fax: 283 023 222



Počet incidentů	Neomezen
Webová podpora	24 x 7
Maximální doba odezvy na webu	1 pracovní den
Telefonická podpora	8 x 5 (Pondělí – Pátek)
Maximální doba odezvy telefonické podpory	4 hodiny

V Praze dne 29. 10. 2018

Ing. Ctibor Fornůsek