

1. **Město Nové Město na Moravě**

se sídlem Vratislavovo náměstí 103, 592 31 Nové Město na Moravě
zastoupené **Michalem Šmardou**, starostou města
IČ: 00294900
DIČ: CZ00294900



(dále jen „objednatel“)

a

2. **Milichovský s.r.o.**

se sídlem Údolní 970/13, 460 01 Liberec
IČ: 02988976
DIČ: CZ02988976
zastoupený Ing. Alexandrem Milichovským – jednatelem



zapsaná v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 34194

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění platném a účinném ke dni uzavření této smlouvy (dále jen „občan-ský zákoník“) tuto :

Smlouvu servisní (o technické podpoře)

Čl. I

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje, že pro objednatele na vlastní náklady a na vlastní nebezpečí ve sjednané době a za sjednaných podmínek bude poskytovat technickou podporu SW pro Městskou policii Nové Město na Moravě, který objednatel provozuje na základě Smlouvy o dílo ze dne 12.12.2018
2. Rozsah a obsah technické podpory:
 - a) Instalace nových verzí (update)
 - b) Oprava chyb programu
 - c) Zajišťování asistence v případě havárie
 - d) Zajišťování hot-line podpory 24/7 helpdesk, telefonické poradenství
 - e) Aktualizace vyplývající z legislativních změn platných předpisů ČR a obecních předpisů
 - f) Vzdálená údržba aplikačního serveru a databází
 - g) Dohled nad funkcí programu, zálohováním, konektivitou k externím systémům
 - h) Realizace změn programu na základě požadavků objednatele



Čl. II Závazky zhotovitele

1. Zhotovitel prohlašuje, že plnění závazků bude zajišťovat prostřednictvím osob s odpovídající kvalifikací.
2. Zhotovitel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací (povinnost mlčenlivosti), není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace budou poskytnuty. Tato povinnost neplatí pro případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy.
3. Zhotovitel je povinen seznámit se zákonnou úpravou Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), jakož i zákonnou úpravou a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
4. Zhotovitel bude v případě dálkového přístupu k programu MIMIS v roli Zpracovatele, městská policie bude v roli Správce osobních údajů.
5. V souvislosti s Nařízením se Zhotovitel zavazuje:
 - spolupracovat s pověřencem pro ochranu osobních údajů
 - poskytovat údaje a informace o zpracování pro subjekt údajů, včetně poskytnutí kopie zpracovávaných dat pro subjekt údajů
 - umožnit realizaci práva subjektu na opravu a výmaz osobních údajů, v souladu s další legislativou
 - realizovat právo na přenositelnost údajů
 - logovat v čitelné formě aktivitu informačního systému s vazbou na uživatele a jeho činnost
6. Zhotovitel je povinen posoudit úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku a přijmout veškerá technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
7. Zhotovitel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele a rovněž i práva subjektů údajů v souladu s Nařízením. K plnění předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a pokynů Objednatele pokládá za prospěšné.
8. Zhotovitel je povinen zajistit, aby přístupová práva Zhotovitele k systémům a datům Objednatele byla odpovídajícím způsobem chráněna a aby k nim nezískaly přístup a nemohly je používat neoprávněné osoby.
9. Zhotovitel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací (povinnost mlčenlivosti), není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace budou poskytnuty. Tato povinnost neplatí pro případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy.

Čl. III. Závazky Objednatele

1. Objednatel poskytne Zhotoviteli počítač (server) na němž bude Zhotovitelem nainstalována serverová část aplikace MIMIS. Konkrétní požadavky na tento počítač jsou minimálně 4GB RAM, 100GB HDD. Jeho výkon a spolehlivost se pozitivně projeví na funkcionalitě programu. Může jít o samostatný počítač, nebo virtualizovaný stroj na technickém vybavení Objednatele.
2. Objednatel umístí tento počítač-server do svých prostor tak, aby byl zabezpečen jeho bezpečnostní chod, aby byl zamezen přístup neoprávněným osobám k tomuto serveru, aby byl připojen do počítačové sítě Objednatele umožňující přístup k tomuto serveru z klientských stanic.
3. Objednatel poskytne konkrétní IP adresu v rámci své LAN, adresu brány pro přístup k Internetu, adresu DNS serveru. Poskytne součinnost při konfiguraci svých bezpečnostních síťových prvků (firewall apod.) tak, aby bylo dosaženo nezbytných komunikačních funkcionalit.
4. Objednatel umožní pracovníkům Zhotovitele přístup do prostor nezbytných k plnění předmětu této smlouvy.

Čl. IV Parametry plnění

1. Servisní podpora se sjednává na dobu jednoho roku, která začne běžet dnem ukončení instalace a implementace díla – SW pro Městskou policii Nové Město na Moravě.
2. Místem plnění je MěU Nové Město na Moravě, oddělení IT, Vratislavovo náměstí 103, Nové Město na Moravě, přičemž se předpokládá, že servisní zásahy budou realizovány zejména prostřednictvím vzdáleného přístupu.
3. Kontaktní údaje zhotovitele: tel.  e-mail: 
4. Reakční doba na vady v provozu díla - SW pro Městskou policii Nové Město na Moravě:
 - a) provoz je zcela zastaven - odstranění do 4 hod. v rámci pracovní doby,
 - b) provoz je omezen - odstranění do 24 hod. v rámci pracovní doby,
 - c) provoz je ovlivněn ale funkční - odstranění do 5 dní v rámci pracovní doby

Čl. V Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že roční cena SW podpory dle čl.I odst 2) bod a) až g) činí 19.200,- Kč bez DPH, vč. DPH 23.232 Kč. Tato servisní podpora bude fakturována předem, po ukončení instalace a implementace díla – SW pro Městskou policii Nové Město na Moravě.
2. Podpora nad rámec předchozího bodu, neboli dle čl.I odst 2) bod h) činí 800,- Kč bez DPH za hodinu, vč. DPH pak 968 Kč/hod. Tato servisní podpora bude fakturována bezprostředně pro provedení požadovaných prací.
3. Smluvní strany sjednávají možnost jednostranného zvýšení ceny díla ze strany zhotovitele v průběhu provádění díla, a to v případě zvýšení zákonné sazby DPH. Navýšení sjednané ceny

musí odpovídat zvýšení hodnoty DPH v závislosti na zvýšení zákonné sazby DPH. Smluvní strany sjednávají dále možnost jednostranného snížení ceny díla ze strany objednatele v průběhu provádění díla, a to v případě snížení zákonné sazby DPH. Snížení sjednané ceny musí odpovídat snížení hodnoty DPH v závislosti na snížení zákonné sazby DPH.

4. Cenu uhradí objednatel na základě faktury vystavené zhotovitelem po řádném a včasném předání a převzetí díla. Splatnost faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
5. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
6. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění budou u zhotovitele naplněny podmínky ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani s přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZoDPH) nebo bude objednatel úplatu směřovat na bankovní účet nezveřejněný ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH, je objednatel oprávněn postupovat podle ustanovení § 109a ZoDPH, tj. zvláštním způsobem zajištění daně. V takovém případě je objednatel oprávněn uhradit část svého finančního závazku, tedy část sjednané úplaty, ve výši vypočtené daně z přidané hodnoty nikoliv na bankovní účet zhotovitele, ale přímo na bankovní účet příslušného správce daně. Tímto bude finanční závazek objednatele předmětu smlouvy vůči zhotoviteli v části vypočtené výše daně z přidané hodnoty vyrovnán.

Čl. VI Sankční ujednání

1. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla v termínu uvedeném v čl. II odst. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01% z ceny, a to za každý i započatý den prodlení a za každou řádně neodstraněnou vadu.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury vystavené zhotovitelem v souladu s čl. IV odst. 3 a 4 této smlouvy je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z nezaplacené částky, a to za každý i započatý den prodlení.

Čl. VII Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 1 roku od počátku plnění dle Čl. IV bodu 1) .

Čl. VIII Závěrečná ustanovení

1. Nestanoví -li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vyplývající z této smlouvy a realizace díla budou řešit zejména cestou vzájemné dohody s cílem dosáhnout smírného řešení a naplnění účelu této smlouvy. V případě, že by k dohodě nedošlo, bude příp. spor řešen soudem příslušným podle sídla objednatele.
3. Jakákoli změna smluvních stran zúčastněných na této smlouvě podléhá schválení druhou smluvní stranou.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že dokumentace, kterou objednatel zhotoviteli poskytl či poskytne, může obsahovat osobní údaje, a tato je zhotoviteli poskytnuta pouze a jedině za účelem realizace předmětu dle této smlouvy. Za jiným účelem nemohou být poskytnuté osobní údaje zhotovitelem použity.
6. Objednateli svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., o občích) ke shromažďování, nakládání a zpracování osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy.
7. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy v informačním systému veřejné správy – registru smluv.
8. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu dobrovolně, nad rámec zákona o registru smluv, uveřejní povinný nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Pro uveřejnění opravy platí ustanovení tohoto článku o uveřejnění obdobně.

9. Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení v této smlouvě nemá charakter obchodního tajemství, jež by požívalo zvláštní ochrany.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy o dílo.
11. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud i zhotovitel či objednatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či dodatek následně schválí.
12. Tato smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel dvě vyhotovení této smlouvy. Toto ujednání platí i pro všechny dodatky k této smlouvě.
13. Tato smlouva byla uzavřena v souladu s usnesením Rady města Nové Město na Moravě přijatým na její 55 schůzi konané dne 11.6.2018 pod bodem č. 38/55/RM/2018.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
15. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Centrálním registru smluv.

V Novém Městě na Moravě, dne

V dne

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Michal Šmarda
starosta

.....
Ing. Alexandr Milichovský

