

NÁVRH SERVISNÍ SMLOUVY

o poskytování odborného technického servisu

I. Smluvní strany

I.1. Objednatel **Horácké divadlo Jihlava, příspěvková organizace**
 zastoupené : Josefem Filou ředitelem divadla
 se sídlem : Komenského 22. Jihlava
 IČO : 00094811
 DIČ :
 peněžní ústav :
 číslo účtu :
 Pracovník určený pro styk s poskytovatelem: p.Bohumil Šmergl

(dále jen objednatel)

I.2. Poskytovatel (servisní organizace):

PRVNÍ TELEFONNÍ, a.s.

Divadelní 4

586 01 Jihlava

Servisní telefon:

Zastoupená: Lubošem Vítkem

IČO: 25527797

DIČ: 314 - 25527797

Bankovní spojení:

Vztahy smluvních stran se řídí obchodním zákonem č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších změn a doplňků.

II. Předmět smlouvy

II.1. Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele bude za dále uvedených podmínek a za úplatu zabezpečovat odborný pozáruční servis a údržbu telefonní ústředny v objektu Horáckého divadla Jihlava, Komenského 22. Jihlava 586 01

a to: **typem servisu: standardním**

typ ústředny: Hicom 3550 rok instalace – 5/2007

celková kapacita ústředny: 4So, / 52a,8dig.

počet připojených telefonů: 52ks + GSM brána

II.2. Odborný pozáruční servis bude poskytován na základě písemné nebo telefonní objednávky provedené zmocněním pracovníkem objednatele, a to v této reakční době:

- v případě vyžádání rychlého servisního zásahu **do 4 hodin,**
- systémová porucha bez požadavků na rychlý servisní zásah **do 24 hodin**
- běžná závada (poruchy na jednotlivých pobočkách, výměna šňůry apod.) **do 64 hodin**

II.2. 1. Reakční doba platí při ohlášení poruchy v pracovní den od 7.00 do 17.00 hodin.

II.2. 2. V případě ohlášení poruchy po 17.00 hodině a ve dnech pracovního klidu platí výše uvedené lhůty, s počátkem plnění počítaným od 7.00 hodin následujícího pracovního dne, a to pokud nebude vyžádán servisní zásah mimo pracovní dobu.

II.3. Pozáruční servis obsahuje odstranění všech odchylek od předepsaných technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy nebo jsou u tohoto zařízení obvyklé, a to včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu.

II.4. Údržba (profylaktický servis) zařízení obsahuje zejména celkovou kontrolu zařízení, vyčištění a seřízení dle technických a provozních podmínek výrobce zařízení. Dále potom programové změny na stávajících pobočkách dle požadavků objednatele, včetně dopravy servisního technika a v případě poškozeného zařízení jeho doprava do servisu. Poskytovatel bude tuto údržbu provádět dle zvoleného typu pozáručního servisu nebo na základě potřeb objednatele a to po jeho písemné nebo telefonické objednávce.

III. Servisní místo

III.1. Horácké divadlo Jihlava , příspěvková organizace.Komenského 22, Jihlava 586 01

IV. Úplata za poskytování servisu

IV.1. V souladu se zákonem o cenách č. 526/1990 Sb., smluvní strany dohodly za plnění jednotlivých činností následující úplaty:

- čtvrtletní paušální platba ve výši: **2.916,- bez DPH**

Úkony nad rámec této smlouvy budou zpoplatňovány takto :

- platba za - programové a systémové změny je **690,-Kč** za každou započatou hodinu
- platba za - montážní práce na rozvodném vedení je **590,-Kč** za každou započatou hodinu
- platba za - servisní zásah vyžádaný mimo pracovní dobu (7.00 - 17.00) je o **100 % vyšší** než standardní sazby výše zmíněné
- platba za vyžádání rychlého servisního zásahu do 4 hodin je **500,-Kč** - jednorázový poplatek + cena materiálu dle platného ceníku doložená montážním protokolem poskytovatele
- + doprava v paušální sazbě **10,- Kč/km**

Ceny jsou uvedeny bez DPH 19% .

IV.2. Případný návrh na změnu cen projedná poskytovatel s objednatelem, a to na základě písemného dodatku této smlouvy. Cena pozáručního servisu se každoročně přehodnocuje dle inflace a nutných nákladů, a to na základě písemného dodatku této smlouvy.

V. Fakturační podmínky

V.1. Paušální platba za poskytování odborného servisu bude fakturována čtvrtletně. Faktury budou vystaveny vždy na konci čtvrtletí, kdy bude fakturována částka pro následující čtvrtletí.

V.2. Právo na zaplacení úplaty za činnosti nad rámec této smlouvy vzniká poskytovateli po provedení těchto činností a odsouhlasení jejich specifikace na montážním protokolu příslušným pověřeným pracovníkem objednatele.

Montážní protokol bude obsahovat soupis provedených činností, počet odpracovaných hodin a soupis zabudovaného materiálu a bude tvořit přílohu k faktuře.

V.3. Úplaty za servisní činnost nad rámec smlouvy budou propláceny na základě faktur vystavených poskytovatelem a doručených objednateli nejpozději do 14-ti dnů od odsouhlasení specifikace činností dle čl.V.2.

V.4. Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat veškeré identifikační údaje a náležitosti dle obvyklých obchodních zvyklostí a údaje pro daňové účely. V případě, že tyto údaje nebo jiné náležitosti a výměry budou obsahovat nesprávné údaje, je poskytovatel povinen v takovém případě vždy zaslat nově vystavenou fakturu. Vrácením platebního dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti, tato poběží znovu ode dne doručení nového platebního dokladu.

V.5. Smluvní splatnost faktur se stanoví na 14 dní od data vystavení faktury.

VI. Doba trvání a zánik smlouvy

VI.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zanikne z následujících důvodů:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí (bez udání důvodů), která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení této výpovědi druhé smluvní straně, s délkou výpovědní lhůty 1 měsíc,
- b) odstoupením od smlouvy v případě porušení smluvních povinností:
 - b. 1.) - neplněním jednotlivých činností poskytovatelem dle předmětu smlouvy a v termínech ujednaných smlouvou, a to více jak dvou případech,
 - b. 2.) - neplněním povinností poskytovatelem v souladu s ustanovením čl. VII.2. této smlouvy,
 - b. 3.) - nezaplacením úplaty objednatelům dle čl. V.3. této smlouvy, a to ve více jak dvou případech.

VI.2. Vypořádání závazků při zániku smlouvy:

- a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě.
- b) Za činnost řádně ukončenou do zániku smlouvy má poskytovatel nárok na úplatu odpovídající ukončené činnosti.
- c) Do 30-ti dnů po zániku smlouvy provedou smluvní strany konečné finanční vyúčtování.

VII. Ostatní ujednání

VII.1. Poskytovatel není oprávněn zajišťovat činnost dle čl. II. této smlouvy jinými subjekty nebo osobami.

VII.2. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle předmětu smlouvy bude provádět v souladu s předpisy, které se na tuto činnost vztahují jako celek a jsou pro tuto činnost obvyklé.

VII.3. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatel na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.

VII.4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel při plnění smlouvy do styku. Tyto údaje tvoří obchodní tajemství objednatel ve smyslu obchodního zákona. Povinnost mlčenlivosti má poskytovatel i po skončení platnosti této smlouvy.

VII.5. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do prostorů, kde se zařízení nachází. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci provádějící servis, po vstupu do prostorů objednatele budou dodržovat bezpečnostní předpisy a pokyny pracovníků objednatele.

VIII. Záruka za plnění

VIII.1. Poskytovatel ručí za plnění předmětu smlouvy takto:

- a) - za provedené servisní činnosti a opravy v délce **6 měsíců** ode dne provedení,
 - b) - u výměny komponentu za nový v délce **6 měsíců** ode dne provedení výměny.
- Neopravitelné, demontované díly se poskytovatel zavazuje na svůj náklad likvidovat.

VIII.2. V průběhu záruční lhůty je poskytovatel povinen bez úplaty a nejpozději do termínu uvedených v čl. II. - jako běžná závada, započít s odstraňováním závady.

VIII.3. Poskytovatel neručí za závady vzniklé nesprávným nebo neodborným užíváním servisovaného zařízení. Na záruku se nevztahují závady způsobené atmosférickými vlivy (především bouřkami) a dále pak vyhledávání a odstraňování poruch či závad vzniklých za okolností, za něž poskytovatel nenese zodpovědnost, zejména také poruch způsobených chybnou funkcí zařízení veřejné telekomunikační sítě nebo způsobené zásahem třetí osoby.

IX. Smluvní pokuty

IX.1. Objednatel zaplatí poskytovateli smluvní pokutu za prodlení s úhradou úplaty dle čl. V.3. smlouvy ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

IX.2. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu za prodlení jednotlivých servisních zásahů s plněním činností ve lhůtách dle čl. II. smlouvy ve výši 500.-Kč.

X. Závěrečná ustanovení

X.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s tím, že každá ze smluvních stran obdržela po jednom vyhotovení této smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

X.2. Změnu této smlouvy lze učinit pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran.

X.3. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že byla sepsána a uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle bez jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Poskytovatel: **PRVNÍ TELEFONNÍ, a.s.**
odštěpný závod
Divadlem 1365/4, 586 01 Jihlava
DIČ 25527797

Luboš

Horácké divadlo Jihlava,
Občanská společnost
Josefa Štefánka 1365/4, 586 01 Jihlava
Jos

V Jihlavě dne : 13.7. 2009

V Jihlavě dne : 13.7. 2009

MOŽNOSTI POZÁRUČNÍHO SERVISU

Pozáruční servis s paušální platbou

základní servis

hlavní systémová porucha: zásah do 8 hodin
 porucha pobočky: zásah do 24 hodin
 pravidelná preventivní prohlídka systému 1x ročně

za každou hlavní přípojnou stanicí -30,- Kč
 za každou pobočnou přípojnou stanicí - 5,- Kč
 za každý připojený telefon - 3,- Kč
 paušální poplatek za dopravu

standardní servis

hlavní systémová porucha: zásah do 4 hodin
 porucha pobočky: zásah do 12 hodin
 pravidelné preventivní prohlídky systému 2x ročně

za každou hlavní přípojnou stanicí -40,- Kč
 za každou pobočnou přípojnou stanicí - 7,- Kč
 za každý připojený telefon - 4,- Kč
 paušální poplatek za dopravu

špičkový servis

hlavní systémová porucha: zásah do 2 hodin
 porucha pobočky: zásah do 8 hodin
 pravidelné preventivní prohlídky systému 4x ročně

za každou hlavní přípojnou stanicí - 70,- Kč
 za každou pobočnou přípojnou stanicí - 12,- Kč
 za každý připojený telefon - 5,- Kč
 paušální poplatek za dopravu

typ servisu		základní		standardní		špičkový		
typ ústředny		IIPATH 3500						
počet státních linek (kanálů)	8	30	240	40	320	70	560	
počet pobočných linek	60	5	300	7	420	12	720	
počet připojených tel.přístrojů.tarif.	58	3	174	4	232	5	290	
doprava	0	1	0	1	0	1	0	
celkem za měsíc (cena v Kč bez DPH)			714		972		1 570	
celkem za čtvrtletí (cena v Kč bez DPH)			2 142		2 916		4 710	

Pozáruční servis s platbou za jednotlivé servisní zásahy

Úkonový standardní servis (neplatí se měsíční paušál ale jednotlivé skutečně provedené zákazníkem vyžádané úkony, smlouva garantuje servisní zázemí za daných podmínek)

hlavní systémová porucha: zásah do 24 hodin
 porucha pobočky,běžná závada: zásah do 64 hodin
 + výše platby 690.- za každou započatou hodinu – systémové úpravy a programové změny
 + výše platby 590.- za každou započatou hodinu – úpravy a instalace rozvodných vedení
 + cena materiálu dle platného ceníku
 + doprava

Jiná ujednání:

a/ v ceně paušálního poplatku je zahrnuto

- pravidelná návštěva – kontrola Pbů
- programové změny na stávajících pobočkách dle požadavku zákazníka
- doprava poškozeného zařízení do servisu
- doprava servisního technika

b/ v ceně paušálního poplatku není zahrnuto

- zřízení nové pobočky a její naprogramování
- oprava zařízení v servisu
- materiál, náhradní díly
- práce na vnitřních rozvodech) např. přepojení pobočky do jiné místnosti,úprava rozvodu,přezkoušení a připojení tel.přístroje)

Všeobecné podmínky:

U všech typů servisu je možné vyžádat si rychlý servisní zásah s reakční dobou do3 hodin za poplatek ve výši 500,-Kč.
 Pozáruční servis s paušální platbou se fakturuje čtvrtletně a to na konci čtvrtletí s fakturací pro čtvrtletí následující.
 Cena pozáručního servisu se každoročně přehodnocuje dle inflace v ČR , současné ceny garantujeme na dobu 2 let.