

Servisní smlouva č. 20181218

Dodavatel: M-PRO spol. s r. o.
Adresa: U Města Chersonu 1648
434 01 Most

IČ: 18385109

DIČ: CZ18385109

Bankovní spojení:



Zástupce: Mgr. Martin Kubát, prokurista

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka č. 475

dále jen "**Dodavatel**"

a

Odběratel: KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.

Adresa: Boženy Němcové 552/32
430 01 Chomutov

IČ: 47308095

DIČ: CZ47308095

Bankovní spojení:

Zástupce: Bc. Věra Fryčová, jednatel

Společnost je vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 3466

dále jen "**Odběratel**"

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb k personálnímu informačnímu systému Target 2100 Standard (dále jen „Systém“) a to:
 - 1.1.1. **Hot line**
Dodavatel zajistí servis, kde budou moci pověřeni pracovníci Odběratele uplatňovat u Dodavatele své dotazy. Služba bude realizována v souladu s termíny uvedenými v Příloze č.1 této Smlouvy.
 - 1.1.2. **Servis řešení vad a nedostatků**
Dodavatel zajistí vyřešení vad v Systému vzniklých v důsledku konstrukce software způsobem a ve lhůtách, podle závažnosti vady, specifikovaných v Příloze č.1 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje odstranit vzniklou závadu nebo pomoci Odběrateli etablovat náhradní zpracování tak, aby nedošlo k ohrožení termínu měsíční uzávěrky.
 - 1.1.3. **Poskytování Legislativní aktualizace Systému – update**
Dodavatel zajistí službu trvalého přizpůsobování Systému platným zákonům ČR formou update. Tyto update budou obsahovat aktualizace funkcionalit tvořících základní verzi Systému (tedy těch funkcí, které jsou systémem standardně automatizovány).
 - 1.1.4. **Poskytování funkční aktualizace Systému – upgrade**
Dodavatel zajistí Odběrateli nejméně jednou ročně poskytnutí nové verze systému, která bude obsahovat výrazné funkční vylepšení vlastností systému pokud jde o rozsahu automatizovaných funkcí systému, nové použité technologie zpracování dat či podporu dalších procesů personálních a mzdových útvarů Odběratele.
- 1.2. Dále je předmětem této smlouvy programátorský servis poskytovaný odběrateli na základě písemné objednávky, nad rámec služeb uvedených v bodě 1.1.
- 1.3. Dále je předmětem této smlouvy prodloužení doby záruky k produktu po dobu trvání této smlouvy.

II. Podmínky plnění smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli aktualizace svého Systému obsahující realizaci všech změn platné legislativy České republiky a to těch ustanovení, jejichž automatická realizace je Systémem v jeho aktuální verzi obsažena. Změny budou poskytovány vždy, kdykoliv taková situace nastane, bez zbytečného odkladu.
- 2.2. Aktualizace Systému reagující na legislativní změny budou odběrateli dodány v takovém termínu, aby mohl Systém trvale a nepřetržitě používat v souladu s aktuálně platnou legislativou.

- 2.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli veškeré nové verze výše uvedeného Systému a to tak, aby odběratel obdržel alespoň jedenkrát ročně i aktualizaci funkční, která bude obsahovat zlepšení komfortu obsluhy Systému nebo rozšíření stávajících funkcí Systému. Všechny tyto aktualizace budou dodavatelem včas avizovány, včetně popisu změn.
- 2.4. Aktualizace Systému budou zpřístupněny Odběrateli na www stránkách společnosti M-PRO spol. s r. o. spolu s popisem změn, které aktualizace obsahuje a s návodem na instalaci. O dostupnosti nové verze systému bude Odběrateli zasláno e-mailové upozornění, a to na e-mailové adresy, které k tomuto Odběratel určí.
- 2.5. Dodavatel se zavazuje ve spolupráci se systémovými pracovníky Odběratele po dobu trvání této smlouvy poskytovat Odběrateli programátorský servis k odstranění případných technických, systémových, či programových problémů, které by mohly ovlivnit využití Systému "TARGET 2100".
- 2.6. Dodavatel se rovněž zavazuje realizovat Odběratelem požadované úpravy Systému, na jejichž realizaci se smluvní strany shodly a realizovat na žádost Odběratele školení a konzultace k Systému. Toto ustanovení se týká pouze verze systému Enterprise a Advanced Solution.
- 2.7. Služby uvedené v odstavcích 2.5. a 2.6. nejsou součástí ceny roční aktualizace a budou zúčtovány dle sazeb uvedených v bodu 3.7. této smlouvy.
- 2.8. V případě, že cena aktualizace nebude ze strany odběratele včas a řádně uhrazena, bude to považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti a dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit podle ust. § 2002 občanského zákoníku.
- 2.9. Odběratel bere na vědomí, že jak základní licence Systému Target 2100, tak všechny aktualizace (update i upgrade) jsou programovými licencemi a podléhají ustanovením autorského zákona v platném znění. Odběratel se zavazuje dodržovat ustanovení licenční smlouvy a pokud tuto smlouvu nemá dosud uzavřenou, tak tuto uzavřít nejpozději do konce dalšího kalendářního roku.
- 2.10. Odběratel se zejména zavazuje, v souladu s platným autorským zákonem a licenčními podmínkami Dodavatele, neposkytovat bez souhlasu Dodavatele licence systému Target 2100 třetím osobám pro poskytování komerčních služeb, a to ani licencí instalovaných na technice Odběratele.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Roční cena (dále jen cena) aktualizace Systému, dle článku I, bodu 1.1. této smlouvy, je stanovena ve výši 20 % z ceníkové ceny všech licencí "TARGET 2100", které Odběratel dosud zakoupil k 1.1. příslušného kalendářního roku. Takto stanovená cena je cenou služeb pro běžný kalendářní rok. Tato cena nezahrnuje cestovní náklady a náklady na instalaci aktualizací Dodavatelem.

Ke dni podpisu této smlouvy Odběratel vlastní právo užívat níže uvedené licence v uvedené ceně (ze které je stanovena cena služeb):

60 000,- Kč – 2 ks plné licence Target 2100 Standard

Celková cena licencí vlastněných odběratelem je tedy 60 000,- Kč a výše roční ceny aktualizace tedy činí 12 000,- Kč bez DPH.

- 3.2. Cena služeb pro Odběratelem dále dokupované licence bude stanovena v souladu s bodem 3.1. tak, že základem pro výpočet ceny služeb k těmto dokupovaným licencím bude ceníková cena Dodavatele aktuálně platná v době dokoupení uvedených licencí.
- 3.3. Poprvé je sjednanou cenu za aktualizaci Systému, případně jeho alikvotní část, Dodavatel oprávněn fakturovat v okamžiku, kdy Odběratel začne používat systém "TARGET 2100" k rutinnímu výpočtu mezd. V dalších letech trvání smlouvy pak vždy k 1.1. příslušného kalendářního roku.
- 3.4. Sjednaná cena bude hrazena Odběratelem na základě vystavené faktury k 1. dni prvního měsíce kalendářního roku, pro který mají být aktualizace poskytovány. Splatnost této faktury je 14 dní.
- 3.5. Odběratel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou oprávněně fakturované částky. Pokud nebude uhrazena faktura do 90 dní od data splatnosti, má Dodavatel právo pozastavit všechny služby vyplývající z této smlouvy do doby, dokud nebude částka uhrazena.
- 3.6. V případě neplnění předmětu smlouvy (článek I.) nebo termínů (článek II.) uhradí Dodavatel Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny aktualizace za každý den prodlení, maximálně však do výše ceny ročního servisního poplatku dle bodu 3.1. této smlouvy. V případě chyb v poskytnuté aktualizaci uhradí dodavatel 0,05 % z ceny aktualizace za každý den od poskytnutí aktualizace do odstranění chyby, maximálně však do výše ceny ročního servisního poplatku dle bodu 3.1. této smlouvy. Opoždění dodání aktualizací, jakož i chyby budou započítávány výhradně na základě telefonické a následně písemné (e-mail, help-desk) reklamace Odběratele.
- 3.7. Programátorský servis bude poskytován v následujících cenových sazbách. Ceny jsou uvedeny bez DPH:
 - 1 200,- Kč/hod – zásahy požadované bez nároků na rychlost reakce Dodavatele (po dohodě)
 - 1 800,- Kč/hod – zásahy požadované s reakcí Dodavatele do vydání nejbližší měsíční verze systému
 - 2 100,- Kč/hod - zásahy požadované s reakcí Dodavatele do 48 hodin od ohlášení požadavku
 - 2 400,- Kč/hod - zásahy požadované s reakcí Dodavatele do 24 hodin od ohlášení požadavku

Tímto programátorským servisem se rozumí servisní úpravy již existujících funkcí Systému, nikoliv Odběratelem požadovaný vývoj nových částí, či nových funkcí Systému, který bude realizován na základě speciální cenové dohody.

- 3.8. Dodavatel si vyhrazuje právo fakturovat neoprávněné reklamace či žádosti o přezkoumání výsledků funkcí Systému Target 2100 v případě, kdy funkce a výsledky jsou správné a bylo plně v silách Odběratele tuto záležitost zjistit vlastní silou. Pro tento případ bude čas potřebný pro tuto činnost fakturován v sazbě 1.800,- Kč bez DPH.
- 3.9. Dodavatel má právo vyvolat cenové jednání s cílem valorizovat sjednanou cenu služeb pro následující kalendářní rok, dle článku III. bodu 3.1., 3.7. a 3.8., vždy tak, aby byla cena, pokud možno, upravena dohodou smluvních stran dle následujícího kalkulačního vzorce:

$$\text{původní cena služby} * (1 + ((i1*0,25 + i2*0,75)/100))$$

kde:

- I1 = index celkové čisté inflace roku v %
- I2 = změna průměrné mzdy v %

Obě hodnoty budou vázány na data Českého statistického úřadu vždy od hodnoty pro 3.Q předchozího roku a do 2.Q běžného roku (z důvodu dostupnosti oficiálních dat v době stanovení poplatku pro budoucí rok).

Cena tedy bude valorizována koeficientem pozůstávajícím z ¼ roční míry inflace, zvýšeného o ¾ roční míry nárůstu průměrné mzdy v ČR, což odpovídá skladbě nákladů na uvedenou službu dodavatele.

Rozhodne-li se Dodavatel takové jednání vyvolat, učiní tak v takových termínech, aby jednání bylo možné uzavřít do 31.8. běžného roku.

- 3.10. Nevyužije-li v jednom z následujících roků Dodavatel tuto možnost cenového jednání v některém z kalendářních roků dle čl. 3.9., nezříká se tak možnosti cenu valorizovat hodnotou kumulovanou od data poslední valorizace v tom roce, kdy se rozhodne k valorizaci přistoupit.
- 3.11. Dodavatel se zavazuje poskytnout odběrateli slevu 10 % z ceny objednaného programátorského servisu v případě nedodržení dohodnutého termínu reakce.
- 3.12. Obsah článku III. bodu 3.7. se netýká zásahů prokazatelně vzniklých chybou dodavatele, které budou provedeny bezplatně včetně případných cestovních náhrad. Dodavatel se zavazuje odstranit vzniklou závadu nebo pomoci Odběrateli etablovat náhradní zpracování tak, aby nedošlo k ohrožení termínu měsíční uzávěrky.
- 3.13. Veškeré v této smlouvě uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH.

IV. Podmínky trvání a zrušení smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může zaniknout výpovědí některé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je 3 měsíce pro obě smluvní strany a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní

straně. V případě dohody o ukončení smluvního vztahu se obě strany budou snažit, aby termín ukončení výpovědní lhůty byl nejlépe k 31.12. daného roku.

4.2. Výpověď smlouvy musí mít písemnou formu.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 5.2. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vzájemně vědomi povinností vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 a že vyvinou veškerou spolupráci k jeho oboustrannému dodržování. Smluvní strany se zavazují tuto problematiku vzájemně konzultovat a poskytovat si vzájemně informace pro splnění svých povinností. Za tímto účelem smluvní strany uzavřou dodatek k této smlouvě, který uvedenou problematiku řeší podrobněji.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují, že po celou dobu spolupráce budou případné spory řešit cestou smíru, ve smluvním vztahu se budou chovat korektně a budou dbát na etiku vzájemných obchodních vztahů.
- 5.4. Obě Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za rozumové slabosti nebo lehkomylnosti.
- 5.5. Tato smlouva nahrazuje všechny předchozí smlouvy uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem, které jsou uzavřeny za účelem poskytování servisních služeb k systému Target 2100.

KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o.
Boženy Němcové 552/32, 430 01 Chomutov
IČ: 47308095, DIČ: CZ47308095
Tel.: [REDAKCE] ②

A-PRO spol. s r.o.
U Města Chersonu 104B
431 01 MČST

[REDAKCE]
za Dodavatele
Mgr. Martin Kubát
Prokurista

[REDAKCE]
za Odběratele
Bc. Věra Fryčová
Jednatel

V Chomutov dne 18.12. 2018

Příloha č.1 - Standardní reakční doby servisních zásahů

Priorita	Popis	Dostupnost	Způsob komunikace	kontakt	Garantovaná doba reakce	Garantovaná doba vyřešení - od nahlášení oprávněnou osobou, případně náhradní řešení	Poznámka (orientační zařazení)	
A	Nefunkčnost ohrožuje provoz podniků zákazníka	pracovní dny 9-18	mobil HOT linka, následně mail	[REDAKCE]	4 hodiny	3 hodin	výpočty mezi v závěrkovém období, webová docházka (posledních a prvních 5 dní v měsíci), proces zahájení pracovního poměru, aktivní část webových modulů v době, kdy probíhají procesy moduly podporované	
		Pracovní dny 18-8, svátky, víkendy	mobil HOT linka, následně mail		8 hodiny	16 hodin		
B	Nefunkčnost ohrožuje chod personálního a mzdového útvaru	pracovní dny 9-18	mail, následně telefon pevná HOT linka		8 hodin	38 hodin	dle typu problému	
		Pracovní dny 18-8, svátky, víkendy	mobil HOT linka, následně mail		příští pracovní den	2 pracovní dny		
C	Závada omezuje chod personálního útvaru, mzdové účtárny a uživatelů webového portálu	pracovní dny 9-18	mail, následně telefon pevná HOT linka		4 pracovní dny	10 pracovních dní	dle typu problému	
		Pracovní dny 18-8, svátky, víkendy	mail		4 pracovní dny	10 pracovních dní		
D	Závada omezuje některé pracovníky personálního a mzdového útvaru	pracovní dny 9-17	mail, následně telefon pevná HOT linka		6 pracovních dní	15 pracovních dní	mzdy a docházka mimo závěrkové období	
		Pracovní dny 18-8, svátky, víkendy	mail		6 pracovních dní	15 pracovních dní		
III	Rozvojové úpravy systému	pracovní dny 9-17	HelpDesk			do 15 pracovních dní	dle dohody s dodavatelem	nové placené úpravy v systému

Vysvětlivky	
dostupnost	časový interval, ve kterém platí smlouvané parametry
způsob komunikace	způsob, jakým uživatel zadává požadavek
kontakt	mi sto, kam nahláší uživatel požadavek
garantovaná doba reakce	doba, ve které dodavatel začne prokazatelným způsobem řešit požadavek (telefonát či mail uživateli, změna stavu požadavku v HelpDesku)
garantovaná doba vyřešení	doba, ve které dodavatel vyřeší problém nebo poskytne náhradní řešení