

# Smlouva o poskytování servisních služeb

## I. Smluvní strany

### 1. Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava Výzkumné energetické centrum (VEC)

se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava - Poruba  
Zastoupena: [redacted] ředitelem VEC  
Zapsaná: Vysoká škola, zřízená MŠMT, nezapisuje se do OR  
IČO: 619 89 100  
DIČ: CZ61989100  
e-mail pro faktury: [redacted]  
Bankovní spojení: CSOB Ostrava  
Číslo účtu: [redacted]  
*dále jen „objednatel“*

a

### 2. RT TORAX, s.r.o.

se sídlem: Rudná 2378/100, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
Zastoupena: [redacted]  
jednatel společnosti  
Zapsaná: Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě, oddíl C,  
vložka 11707  
IČO: 60319305  
DIČ: CZ60319305  
Bankovní spojení: Oberbank, a.s.  
Číslo účtu: [redacted]  
*dále jen „poskytovatel“*

## II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Účelem smlouvy je zajištění bezporuchového provozu vozidel objednatele, která má objednatel ve svém vlastnictví nebo v užívání formou pronájmu.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k provádění služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

## III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli služby spočívající v provádění oprav a údržby silničních osobních a užitkových vozidel, která má objednatel ve svém vlastnictví nebo v užívání formou pronájmu dle přílohy č. 2 této smlouvy, a dále i takových osobních a užitkových vozidel, která po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy objednatel nabude do svého vlastnictví, (dále jen „služby“).
2. Objednatel se zavazuje služby provedené dle této smlouvy převzít a uhradit poskytovateli za ně cenu podle čl. IV. této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zabezpečit v rámci služeb podle odst. 1 tohoto článku smlouvy:
  - a) servisní prohlídky dle pravidel stanovených výrobcí vozidel,
  - b) průběžnou údržbu a opravy vozidel,
  - c) záruční opravy,
  - d) opravy po nehodách, včetně spolupráce při likvidaci s příslušnými pojišťovnami,
  - e) prodej originálních náhradních dílů a příslušenství,

- f) zajišťování STK a měření emisí, včetně provedení kontroly, údržby a oprav tak, aby vozidla splňovala podmínky pro provoz na pozemních komunikacích,
  - g) pneuservisní služby v rozsahu dle požadavků objednatele, včetně uložení zimních / letních pneu.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby na základě telefonických nebo e-mailových objednávek, které budou uskutečněny nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem poskytnutí služby. Lhůta uvedená v první větě neplatí pro případ poruchy vozidla, kdy vozidlo bude objednatelem bez telefonické objednávky přistaveno poskytovateli k opravě.
  5. V případě, že při demontáži dojde k odhalení dalších závad, které je nutné neodkladně odstranit a došlo by tak k rozšíření rozsahu služby a k překročení sjednané částky, je poskytovatel povinen o této situaci bezodkladně vyrozumět objednatele. Smluvní strany se dohodly, že v případech, kdy nebyla při předání uvedena předběžná smluvní cena opravy a současně se dá předpokládat, že cena opravy přesáhne částku 5 tisíc Kč, je poskytovatel povinen před započítáním prací rozsah a cenu opravy odsouhlasit u objednatele.
  6. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

#### IV. Cena

1. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu skutečně poskytnutých služeb, a to v souladu s odst. 2 tohoto článku smlouvy.
2. Ceny servisních prací, zahrnující také ceny náhradních dílů a autopříslušenství, se stanoví dle ceníku poskytovatele platného v době provedení servisních prací. Poskytovatel je povinen před podpisem této smlouvy předložit objednateli platný ceník hodinových sazeb (příloha č. 1) a oznamovat mu bez prodlení každou změnu ceníku s dostatečným předstihem. Ceny účtované poskytovatelem za náhradní díly a příslušenství nesmí překročit ceny doporučené výrobcem nebo dovozcem vozidel. Počet časových jednotek fakturovaných v rámci servisních úkonů nesmí překročit hodnoty stanovené výrobcem nebo dovozcem vozidel.
3. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy poskytovat objednateli slevu. Tato sleva se určuje ve výši 15% z ceny práce bez DPH a dále 10% z cen náhradních dílů a příslušenství bez DPH, které byly vyúčtovány objednateli poskytovatelem v souladu s předcházejícími ustanoveními tohoto článku a její výše bude vyčíslena na faktuře - daňovém dokladu. Fakturace bude probíhat v již snížených cenách.
4. V případě, kdy služby za práci, materiál a doplňkové služby, budou hrazeny komerční pojišťovnou z havarijního, příp. zákonného pojištění vozidel, uplatní poskytovatel u této pojišťovny ceny, které jsou ujednány mezi poskytovatelem a příslušnou pojišťovnou. Toto ujednání platí jak pro plnění ze zákonného, tak havarijního pojištění.

Objednatel se zavazuje při sepisování objednávky na službu předem upozornit poskytovatele na skutečnost, že plnění bude hrazeno příslušnou komerční pojišťovnou z havarijního, příp. zákonného pojištění vozidel, případně předložit poskytovateli kopii zápisu o poškození vozidla, vystavenou příslušnou komerční pojišťovnou.

U oprav, které měly být původně hrazeny pojišťovnou, ale tato z jakéhokoliv důvodu odmítla plnění, bude na předmětnou fakturu vystaven dobropis a následně vystavena nová faktura s cenami sjednanými dle této smlouvy, (případně lze na dobropisovanou fakturu vystavit fakturu novou, kde cena opravy bude stanovena na základě písemné dohody smluvních stran).

5. V cenách dle odst. 2. tohoto článku jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytováním služeb.
6. Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši.
7. Ceny uvedené v odst. 2. tohoto článku smlouvy jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu platnosti této smlouvy.

## **V. Doba plnění**


1. Poskytovatel bude služby dle čl. III. této smlouvy poskytovat dle požadavků objednatele. Objednatel zajistí poskytovateli případný vstup do vlastních prostor pro vyzvednutí vozidla, pokud toto bude vyžadovat povaha poskytované služby.
2. Termín přistavení vozidla bude stanoven dohodou smluvních stran, přičemž poskytovatel bude v rámci svých možností akceptovat termín navržený objednatelem.
3. Doba plnění u běžné údržby a drobných oprav je nejpozději do 2 pracovních dnů od předání vozidla poskytovateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Doba plnění u složitějších oprav, které vyžadují dodání náhradních dílů, které poskytovatel nemá na skladě, je nejpozději do 5 pracovních dnů od předání vozidla poskytovateli, pokud se smluvní strany při předání vozidla nedohodnou jinak.
4. Požadovaná služba je provedena, je-li dokončena a předána objednateli.

## **VI. Místo plnění**

1. Místem poskytování služby je provozovna poskytovatele - RT TORAX, s.r.o., Sjízdna 1158/2, 721 00 Ostrava - Svinov, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Ve výjimečných případech, které si smluvní strany odsouhlasí, je místem plnění korespondenční adresa objednatele.

## VII.

### Kvalita poskytovaných služeb, práva z vadného plnění, záruka za jakost

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle čl. III. této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
  - a) Provést služby řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR, zejména při opravách používat vždy originální náhradní díly výrobce příslušné značky vozidla tak, aby byla zachována záruka mobility.
  - b) Řídit se při provádění služeb pokyny objednatele a vždy jej upozornit na nevhodnost jeho pokynů, pokud je za takové poskytovatel považuje a mohou mít vliv na bezproblémový, bezpečný a také hospodárny provoz jednotlivých vozidel.
  - c) Dbát při provádění služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
  - d) Postupovat při provádění služeb s odbornou péčí.
3. Poskytnutá služba má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
4. Poskytovatel poskytuje objednateli na provedené služby záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 6 měsíců (dále též „záruční doba“) a na náhradní díly v délce uvedené výrobcem náhradních dílů, minimálně však 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí poskytnuté služby objednatelem. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel vozidlo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost poskytovatel.
5. Vady služby poskytnuté dle odst. 4 tohoto článku a vady, které se projeví v záruční době, budou poskytovatelem odstraněny bezplatně.
6. Vadu poskytnuté služby je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (popř. faxem nebo e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění, popis vady a toho, jak se vada projevuje. Objednatel bude vady díla oznamovat na:
  - a) adresu: RT TORAX, s.r.o., Sjízdna 1158/2, 721 00 Ostrava - Svinov
  - b) 
7. Poskytovatel započne s odstraněním vady ihned po předání vozidla, na kterém se vada vyskytla, vada bude odstraněna a vozidlo předáno zpět objednateli ve lhůtách uvedených v čl. V. odst. 3 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Provedenou opravu vady poskytnuté služby poskytovatel objednateli předá písemným protokolem.
9. Na provedenou opravu vady poskytne poskytovatel novou záruku v délce záruční doby na provedené práce dle odst. 4 tohoto článku.

10. Nebezpečí škody na vozidle, které je předmětem poskytovaných služeb, nese poskytovatel. Nebezpečí škody přechází na objednatele okamžikem převzetí poskytnuté služby objednatelem.

### VIII.

#### Platební podmínky

1. V souladu s příslušnými ustanovením zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále též zákon o DPH), sjednávají smluvní strany dílčí plnění v rozsahu skutečně provedeného plnění na základě dílčích objednávek služeb dle čl. III odst. 4 této smlouvy. Dílčí plnění převzaté objednatelem se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Zálohové platby nejsou sjednány.
2. **Je-li poskytovatel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny poskytovaných služeb bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není-li poskytovatel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny poskytovaných služeb bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura bude vystavena po převzetí služby poskytnuté na základě dílčí objednávky dle čl. III odst. 4 této smlouvy.
3. Faktura musí dále obsahovat:
  - a) označení a datum smlouvy, ke které se vztahuje,
  - b) RZ vozidla a stav km při převzetí poskytovatelem k opravě,
  - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) IČO objednatele,
  - f) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu,
  - g) přílohu, kterou bude dodací (zakázkový) list k příslušné dílčí objednávce podepsaný objednatelem.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo elektronicky na e-mail objednatele. Stejná lhůta splatnosti platí také při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
6. Povinnost zaplatit cenu za službu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

7. Smluvní strany se dohodly, že fakturace dle předchozích odstavců tohoto článku smlouvy bude probíhat pouze pro vozidla uvedená v příloze č. 2, tedy vozidla vedená jako provozní park objednatele. Účtování služeb a platby u ostatních vozidel, kterými jsou vozidla zaměstnanců objednatele, budou řešeny odděleně od fakturace na objednatele, a to hotovostní nebo jinou přímou fakturací na tyto osoby za platné komerční sazby poskytovatele v době provedení služby.

## **IX. Sankce**

1. Za prodlení s poskytováním služeb, resp. za prodlení s předáním výstupů služeb, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny služeb, s jejichž poskytnutím je poskytovatel v prodlení.
2. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytnuté služby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
3. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši.

## **X. Trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah kdykoliv vzájemnou písemnou dohodou nebo výpovědí s 30 denní výpovědní dobou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **XI. Závěrečná ujednání**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vztupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

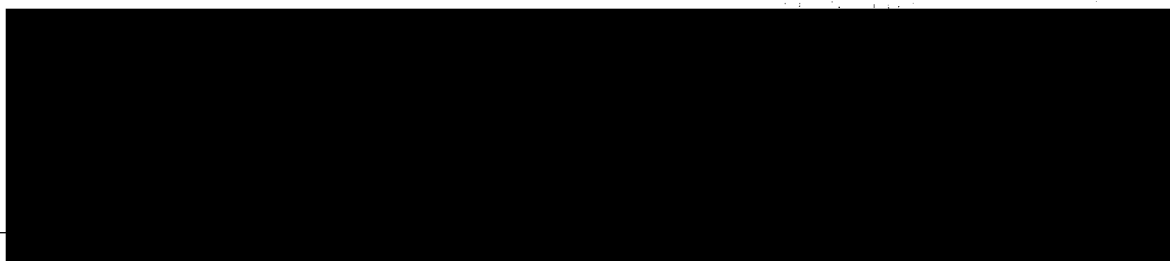
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je:
  - Příloha č. 1 - Ceník servisních prací poskytovatele
  - Příloha č. 2 - Seznam vozidel objednatele

- 2 -01- 2019

- 2 -01- 2019

V Ostravě dne: :.....

V Ostravě dne: :.....



ředitel VEC  
VŠB - TUO, VEC

jednatel společnosti  
RT TORAX, s.r.o.





**RT TORAX, s.r.o.**  
 Sjízdná 1158/2  
 721 00 Ostrava - Svinov



# Sazby servisních prací platné pro rok 2019

Opravy	mechanické		karosářské		lakýrnické	
	bez DPH	vč. DPH	bez DPH	vč. DPH	bez DPH	vč. DPH

## VOLKSWAGEN

Up!, Polo, T-Cross, Fox, Lupo	779,-	943,-	829,-	1 003,-	879,-	1 064,-
Golf, T-Roc, Beetle, Scirocco, Bora, Jetta	879,-	1 064,-	929,-	1 124,-	979,-	1 185,-
Passat, Arteon, Tiguan, EOS, Touran, Sharan	879,-	1 064,-	929,-	1 124,-	979,-	1 185,-
Touareg, Phaeton, Amarok	989,-	1 197,-	1 039,-	1 257,-	1 089,-	1 318,-
Caddy	879,-	1 064,-	879,-	1 064,-	929,-	1 124,-
Transporter, Caravelle, Multivan, LT, Crafter	899,-	1 088,-	899,-	1 088,-	949,-	1 148,-

## ŠKODA

Felicia	449,-	543,-	499,-	604,-	519,-	628,-
Citigo, Fabia, Scala, Roomster, Rapid	509,-	616,-	599,-	725,-	609,-	737,-
Octavia, Karoq, Yeti	599,-	725,-	669,-	809,-	689,-	834,-
Superb, Kodiaq	719,-	870,-	819,-	991,-	839,-	1 015,-

## AUDI

A1, A2, A3, Q2	1 059,-	1 281,-	1 079,-	1 306,-	1 119,-	1 354,-
A4, Q3, TT	1 079,-	1 306,-	1 099,-	1 330,-	1 139,-	1 378,-
A5, A6, Q5, Allroad	1 099,-	1 330,-	1 119,-	1 354,-	1 159,-	1 402,-
A7, A8, Q7	1 189,-	1 439,-	1 209,-	1 463,-	1 249,-	1 511,-
R8, SQ7	1 529,-	1 850,-	1 549,-	1 874,-	1 589,-	1 923,-

## SEAT

Mii, Ibiza, Arona, Cordoba	559,-	676,-	649,-	785,-	679,-	822,-
Leon, Toledo, Exeo, Altea, Altea XL, Inca	619,-	749,-	709,-	858,-	739,-	894,-
Ateca, Tarraco, Alhambra	709,-	858,-	799,-	967,-	829,-	1 003,-

Ceny jsou uváděny v Kč za hodinu práce.





Příloha č. 2

## Seznam vozidel VEC

AUTO	SPZ
Škoda Superb COMBI	
Škoda Superb	
Škoda OCTAVIA	
VW Caddy	
VW Caddy Maxi	
VW Passat	
VW Passat	
VW Passat Combi	
Škoda Fabia	
Škoda Fabia	
Mercedes Benz	
Mercedes Benz	
Mercedes Benz	
VW CRAFTER	
Přívěsný vozík	

