

## Leoš Šebela, ředitel ZŠ Bratranců Veverkových 866

---

**Od:** obchod@alza.cz  
**Odesláno:** pátek 21. prosince 2018 5:57  
**Komu:** info@zsbvrve.cz  
**Předmět:** Objednávky a platby - Jiné



Dobrý den,

děkujeme, že využíváte našich služeb.

Ve smlouvě jsou reklamační podmínky vámi uvedené v přímém rozporu s reklamačním řádem. Firem nákup se neřídí občanským zákoníkem a na vyřízení reklamace není 30 dní. Viz odkaz na naše reklamní podmínky čl. IV bod 2 uvedeno "Je-li kupující-podnikatel, prodávající se zavazuje o reklamaci rozhodnout ve lhůtě 40 dnů ode dne uplatnění reklamace.

Z tohoto důvodu není možné smlouvu uznat.

Děkujeme za strpení s vyřízením vašeho dotazu.

V případě jakýchkoliv dalších přání či dotazů nás neváhejte kontaktovat.

S přáním krásného dne

Monika Manevová - Alza.cz  
Obchodní podpora

### Otázka

Ohodnoťte výsledek a práci operátora



Dotaz [CCT7](#)