

**Smlouva o poskytování služeb  
uzavřená podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném  
znění**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely následující společnosti:

**společnost**

**UNIVERSAL PRO, s.r.o.**

sídlem: Na Chodovci 2724/60, 141 00 Praha 4

IČ: 25778161

DIČ: CZ25778161

Zastoupená: xxx, jednatelem společnosti

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

a

**společnost**

**Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace**

sídlem: Sámova 7, 101 00 Praha 10

IČ: 70873241

DIČ: CZ70873241

zastoupená: xxx, ředitelem CSOP Praha 10

(dále jen jako „**příjemce**“)

(poskytovatel a příjemce společně dále také jen „**smluvní strany**“)

tuto

**smlouvu o poskytování služeb:**

**I.**

**Prohlášení smluvních stran**

- 1.1. Poskytovatel je právnickou osobou podnikající na základě koncese pro činnost ostrahy majetku a osob. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby spojené s ostrahou a ochranou nemovitého a movitého majetku, ostrahou při přepravě peněz a jejich zpracování, cenností či jiného majetku a ochranou osob a právních zájmů.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě platné pojistné smlouvy pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobené jeho podnikatelskou činností do výše xxx Kč.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že má zájem na poskytování služeb ostrahy objektu pro příjemce.

## **II. Předmět a účel smlouvy**

- 2.1. Předmětem plnění této smlouvy je zajištění fyzické ostrahy objektu DS U Vršovického nádraží 1547/5 v Praze 10 – Vršovicích.

## **III. Práva a povinnosti poskytovatele**

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat příjemci služby spojené s ostrahou areálu, zejména fyzickou ostrahu objektu a movitých věcí, budou-li tyto umístěny v prostorách hlídaného objektu. Dále poskytovatel zajišťuje kontrolu vstupu a pohybu osob v době mimo pracovní hodiny provozoven v objektu (dále jen „**služby poskytovatele**“).
- 3.2. Místem výkonu služeb je objekt DS U Vršovického nádraží 1547/5 v Praze 10 (dále jen „objekt“).
- 3.3. Doba výkonu služeb smluvena na 24 hodin denně, 7 dní v týdnu v počtu 1 strážný.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že ve službách uvedených v odst. 3.1 této smlouvy není zahrnuta ostraha zajišťovaná prostřednictvím pultu centralizované ochrany.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje nahlásit příjemci nebo jeho zplnomocněnému zástupci jakékoli poškození v hlídaném objektu ihned po zjištění takové skutečnosti.
- 3.6. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody, které vzniknou na majetku příjemce nesprávným nebo nedostatečným poskytováním služeb poskytovatele podle této smlouvy.
- 3.7. Poskytovatel neodpovídá za škody na majetku příjemce, které budou způsobeny okolnostmi nezávislými na vůli poskytovatele, nemohl-li poskytovatel při vynaložení všech sil, znalostí a schopností, které lze od něj rozumně očekávat, těmto škodám zabránit nebo předejít.
- 3.8. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za škody na zdraví a na věcech ve svém vlastnictví či užívání, jakož i veškeré další újmy a škody včetně ušlého zisku, které mu vzniknou v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy.
- 3.9. Poskytovatel je povinen poskytovat služby, které jsou předmětem této smlouvy.
- 3.9.1. Služby, které jsou předmětem této smlouvy, je poskytovatel povinen zajistit prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří jsou dostatečně kvalifikovaní k této činnosti, tedy jsou:
- osobami trestně bezúhonnými, které jsou proškoleny na obsluhu systému EPS a EZS;
  - absolvovali kurzy základů poskytování 1. pomoci;
  - mají zkušenosti s obsluhou bezpečnostních systémů nainstalovaných v objektu;
  - jsou schopni uživatelského ovládání počítačů pro zajištění funkce signalizačního systému seniorům;

- mají dobré vystupování, upravený zevnějšek, nepožívali před a v pracovní době alkoholické nápoje ani omamné nebo návykové látky;
  - budou vybaveni výzbrojí a výstrojí firmy poskytovatele.
- 3.9.2. Poskytovatel je povinen seznamovat své pracovníky s podmínkami provozu a požadavky příjemce, průběžně kontrolovat plnění stanovených povinností.
- 3.9.3. Poskytovatel se zavazuje, že v odůvodněných případech bude akceptovat výhrady příjemce, vůči konkrétním zaměstnancům poskytovatele, stanovisko příjemce bude v těchto případech závazné a povede k okamžité výměně strážného.
- 3.9.4. Jednotliví zaměstnanci budou důsledně plnit stanovené úkoly ve vymezeném sektoru samostatně.
- 3.9.5. Zaměstnanci poskytovatele jsou při plnění strážní služby zejména povinni:
- dbát pokynů příjemce a přednostně ho bez zbytečného odkladu informovat o zvláštních událostech, ke kterým došlo během jejich služby (průběh činnosti zaznamenávat v knize služeb);
  - v rámci prevence předkládat návrhy na opatření, nutná k řádnému zajištění poskytovaných služeb;
  - bezprostředně hlásit příjemci mimořádné události, přičemž jsou povinni učinit nezbytná opatření k zamezení a zmírnění škody;
  - zaměstnanec poskytovatele je dále zejména povinen předcházet možným škodám na strážném majetku, je oprávněn kontrolovat vnášení a vynášení předmětů a plnit funkci ohlašovy požárů.
- 3.9.6. Povinnosti poskytovatele:
- zamezení vstupu a vniknutí nepovolaných osob do objektu, odcizení a poškozování majetku, zamezení neoprávněného vjezdu vozidel do areálu a zmírnění možných škod v důsledku havárií a mimořádných událostí, zajištění klidu a pořádku uvnitř areálu DS i prostorách souvisejících (dohled nad dodržováním návštěvního řádu v objektu);
  - okamžité hlášení všech vzniklých závad příjemci;
  - být jasně a zřetelně označení stejnokrojem a jmenovkou;
  - interval obchůzek je ve večerních a nočních hodinách minimálně 1x za 3 hodiny s tím, že se provede kontrola zabezpečení strážného prostoru;
  - schopnost ovládat systémy EPS a EZS;
  - vedení knihy služeb pro popis výkonu služby, knihy návštěv pro evidenci návštěv obyvatel i pracovních návštěv pracovníků CSOP, knihy požadavků pro technické oddělení, kam se zapisují závady zjištěné ostrahou, knihy telefonů pro kontrolu oprávněnosti tel. hovorů ostrahy;
  - obsluha telefonní ústředny a přepojování hovorů z ústředny na požadovaná pracoviště a klienty;
  - telefonické hlášení návštěv pracovníkům CSOP.

#### **IV. Práva a povinnosti příjemce**

- 4.1. Příjemce se zavazuje, že umožní poskytovateli nebo jím pověřeným osobám přístup do objektu z důvodu provádění činností uvedených v odst. 3.1 této smlouvy.
- 4.2. Příjemce se zavazuje, že zajistí, aby nájemce objektu umožnil poskytovateli nebo jím pověřeným osobám přístup k objektu z důvodu provádění činností uvedených v odst. 3.1 této smlouvy.
- 4.3. Případné změny v počtu nasazených strážných a časového rozložení strážní služby budou operativně uskutečněny dle konkrétního požadavku příjemce, který bude dán písemnou formou 3 hodiny předem.
- 4.4. Příjemce je oprávněn kdykoliv provádět kontrolu poskytovaných služeb, zjištěné závady budou okamžitě předmětem rozboru, stanovení příčin a způsobu nápravy.
- 4.5. Příjemce je povinen proškolit všechny zaměstnance poskytovatele jakožto obsluhu ohlašovy požáru.
- 4.6. Příjemce je povinen proškolit všechny zaměstnance poskytovatele v BOZP a PO.

#### **V. Odměna za služby**

- 5.1. Příjemce se zavazuje platit poskytovateli odměnu za služby poskytované podle této smlouvy v hodinové sazbě 128,- bez DPH dle platné sazby (slovy: stodvacet osm korun českých) - dále jen „**odměna za služby**“.
- 5.2. Odměna za služby je splatná měsíčně formou faktury za uplynulý měsíc, a to vždy do 21 dnů od jejího **doručení**.
- 5.3. Příjemce je povinen platit odměnu za služby poskytovatele bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele uvedený v příslušné faktuře.
- 5.4. Odměna poskytovatele podle této smlouvy zahrnuje veškeré náklady na pořízení a užívání strojů, přístrojů, nástrojů, oděvů a pomůcek, náklady na provoz automobilů, náklady na telefonní hovory s příjemcem a dalšími osobami, jakož i veškeré další náklady, které mohou poskytovateli vzniknout v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy.
- 5.5. Odměna poskytovatele podle této smlouvy dále zahrnuje náhradu veškerých škod na zdraví a na věcech ve vlastnictví či užívání poskytovatele, jakož i veškerých dalších újem a škod včetně ušlého zisku, které mohou poskytovateli vzniknout v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy.

## **VI. Kontaktní osoba**

6.1.V případě zvláštních událostí je zaměstnanec poskytovatele povinen ihned uvědomit kontaktní osobu příjemce, případně dle okolností též policii.

Kontaktní osoba příjemce: xxx,

Kontaktní osoba poskytovatele: xxx.

## **VII. Ostatní ujednání**

7.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděly při plnění této smlouvy, nesdělovat poskytnuté informace třetím osobám a nevyužívat je způsobem, který by mohl poškodit dobrou pověst druhé smluvní strany. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany, zejména pak o výši a podmínkách plnění sjednaných dle této smlouvy.

7.2. Nemůže-li smluvní strana splnit některou svou povinnost vyplývající z této smlouvy z důvodu zásahu vyšší moci, je druhá smluvní strana oprávněna vyžadovat splnění této povinnosti poté, co pominuly okolnosti vyšší moci, které splnění povinnosti zabránily. Vyšší mocí se rozumí především válka, nepokoje v zemi, epidemie, teroristické atentáty, opatření jakéhokoli druhu, která zabrání splnění povinnosti (včetně neudělení příslušných povolení nebo odejmutí povolení), přírodní katastrofy, nezaviněné zpoždění dodávek materiálu nebo energií nebo jiné okolnosti, za které neplní smluvní strana nenes odpovědnost, nemůže je ovlivnit nebo odstranit, resp. mohla by je odstranit pouze s vynaložením nepřiměřených nákladů.

## **VIII. Trvání smlouvy**

8.1.Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

8.2.Tato smlouva vzniká na dobu určitou a to od 1.12.2016 do 30.11.2017. Tuto smlouvu je možno vypovědět ze strany příjemce písemně bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíců, která počíná běžet následující den po jejím doručení poskytovateli

## **IX. Závěrečná ustanovení**

9.1.Jakékoli oznámení, žádosti a další kontakty, jejichž provedení se předpokládá dle této smlouvy, budou uskutečněny písemně a budou doručeny druhé smluvní straně buď osobně nebo doporučeným dopisem na výše uvedené adresy smluvních stran. Každá ze smluvních stran může změnit svou doručovací adresu písemným oznámením druhé straně v souladu s tímto odstavcem.

9.2.Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.

9.3.Tato smlouva může být měněna pouze číslovanými dodatky uzavřenými v písemné formě.

9.4.Je-li některé z ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinně nebo pozbude-li platnosti, zůstává tím platnost ostatních ustanovení nedotčena. Namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastupuje ustanovení všeobecně závazných předpisů, které řeší danou otázku smluvního vztahu. V tomto případě se smluvní strany zavazují změnit svůj smluvní vztah přijetím nového ustanovení, které bude svým obsahem nejlépe odpovídat neplatnému nebo neúčinnému ustanovení.

9.5.Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení této smlouvy byla dohodnuta mezi stranami svobodně a vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 30.11.2016

**Poskytovatel:**

**Příjemce:**

---

**UNIVERSAL PRO, s.r.o.**

---

**Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci  
v Praze 10, příspěvková organizace**