



Servisní smlouva

o poskytování servisních služeb k systému „Ptejte se knihovny“ pro rok 2019, kterou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), (dále jen „Smlouva“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Článek 1 Smluvní strany

Objednatel: **Národní knihovna České republiky, státní příspěvková organizace, zřízená Ministerstvem kultury České republiky**
Zastoupený: XXX
Se sídlem: Klementinum 190, 110 00, Praha 1
IČO: 00023221
DIČ: CZ00023221
Bankovní spojení: XXX
Číslo účtu: XXX
Ve věcech technických je oprávněn jednat: XXX

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: **PhDr. Jan Pokorný, Ph.D.**
Zastoupený: XXX
Se sídlem: XXX
IČO: 65673280
DIČ: CZ7211193055
Společnost zapsaná v OR vedeném u Živnostenského úřadu v Nymburce, reg. dne 16. 12. 1996
Bankovní spojení: XXX
Číslo účtu: XXX

Ve věcech technických je oprávněn jednat: XXX
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: XXX
(dále jen „Poskytovatel“)

Podkladem k uzavření této Smlouvy je nabídka Poskytovatele ze dne 25. 12. 2018, která byla Objednatel



vybrána jako nejvýhodnější nabídka ve výběrovém řízení č. N006/18/V00030416 na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Poskytování servisních služeb k systému „Ptejte se knihovny“ pro rok 2019 II.**“ (dále také jen „veřejná zakázka“).

Článek 2

Předmět smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je využití zdrojů, know-how a organizačních schopností Poskytovatele k zajištění služeb technické a programové podpory systému „Ptejte se knihovny“ (dále též jako „systém“) v tomto rozsahu:
- 2.1.1. Správa, údržba, podpora Microsoft Windows 2008, vč. případného hostingu
 - 2.1.2. Správa, údržba, podpora CMS Plone (HTML, CSS, šablony) (min. v rozsahu 5 člověkohodin / měsíc)
 - 2.1.3. Správa, údržba, podpora Zope serveru (min. v rozsahu 5 člověkohodin / měsíc)
 - 2.1.4. Správa, údržba, podpora XML API, OAI-PMH (min. v rozsahu 5 člověkohodin / měsíc)
 - 2.1.5. Správa, údržba, podpora aplikací vytvořených pro platformy iOS a Android (min. v rozsahu 5 člověkohodin / měsíc)
 - 2.1.6. Zajištění dohledu a kontroly funkčnosti software v pravidelných intervalech za použití vzdáleného nebo lokálního přístupu (minimálně 1x měsíčně) s kontrolou logů, pracovních adresářů a specifických kontrol vázících se k použitému software
 - 2.1.7. Poskytovatel se dále zavazuje odstraňovat závady s pohotovostí v těchto režimech:
 - Pohotovost v režimu 5 x 10, tj. v rámci běžné pracovní doby Objednatele (dále jen „PD“) od 8:00 do 18:00 hod.
 - Dostupnost služeb 99,9 %
 - Závadou se rozumí stav, kdy některé funkce systému nefungují řádně.
 - Kategorizace priorit závad a problémů

Vysoká priorita	Systém není přístupný nebo nefunguje klíčová/kritická část systému
Střední priorita	Chyba se vyskytuje v nekritické části systému a existuje náhradní řešení
Nízká priorita	Drobné chyby, úpravy GUI, požadavky, apod.

- SLA

Priorita	Potvrzení přijetí od oznámení závady Objednatelem v PD	Potvrzení přijetí od oznámení závady Objednatelem - mimo PD	Odstranění závady od jejího potvrzení (nedohodnou-li se smluvní strany jinak)
Vysoká priorita	1 hodina	3 hodiny	8 hodin
Střední priorita	1 hodina	3 hodiny	40 hodin
Nízká priorita	1 hodina	3 hodiny	160 hodin

- Provedení servisních zásahů
 - Jakékoliv zásahy vyžadující odstavení systému - přednostně v neděli.
 - Zásahy typu "pravidelná údržba" při odstavení systému - přednostně ve dnech, kdy je knihovna zavřena, případně o víkendech, kdy je knihovna uzavřena (v červenci a srpnu), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.



- O kategorizaci závad rozhoduje s konečnou platností Objednatel. V odůvodněných případech může Objednatel Poskytovateli prodloužit lhůtu pro odstranění závady. Nedojde-li k odstranění závady ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, má Objednatel právo zajistit její odstranění prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele.
- 2.1.8. Inovace software
- Customizace systému, resp. úpravy dle průběžně vznikajících požadavků odpovědných pracovníků Objednatele, a to způsobem a v rozsahu, který bude předmětem samostatného ujednání smluvních stran v souladu s čl. 4 odst. 4.5 této smlouvy.
- 2.1.9. Podpora a konzultace, která bude poskytována Poskytovatelem odpovědným osobám Objednatele uvedeným v záhlaví této smlouvy v rámci doby pohotovosti uvedené v odst. 2.1.7:
- Telefonicky na číslech Poskytovatele: XXX
 - Emailem na emailové adresy Poskytovatele: XXX
 - Prostřednictvím ServiceDesku Objednatele za použití vzdáleného přístupu do sítě Poskytovatele,
 - Veškeré požadavky nahlášené telefonicky nebo emailem je Poskytovatel povinen zaznamenat neprodleně do ServiceDesku Objednatele. Ke všem hlášeným požadavkům Poskytovatel uvede datum a čas zadání požadavku a datum a čas vyřízení požadavku.
- 2.1.10. Instalace dostupných aktualizací systému. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o dostupných aktualizacích systémů bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy budou dostupné.
- 2.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby v souladu se všemi závaznými právními a technickými předpisy, jakož i se sjednanými podmínkami dle této Smlouvy a s pokyny Objednatele, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této Smlouvy za jejich řádné (včasné a bezvadné) poskytnutí.
- 2.3. Poskytováním servisních služeb se rozumí veškerá činnost Poskytovatele dle Smlouvy, tzn. provedení činností dle odst. 2.1 (vyjma bodu 2.1.8.) v termínech dle odst. 2.1.7, a to i v případě, že výsledek činnosti Poskytovatele bude vykazovat charakter díla ve smyslu § 2631 a násl. občanského zákoníku nebo autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti na základě této Smlouvy s odbornou péčí, na své náklady a nebezpečí a v souladu se zájmy Objednatele.
- 2.5. Poskytovatel prohlašuje, že je plně odborně způsobilý k poskytování plnění podle této Smlouvy a má ke své činnosti veškerá potřebná oprávnění pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 2.6. Smluvní strany si ujednaly, že § 2099 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Článek 3

Termín a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy od prvního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k účinnosti této Smlouvy.
- 3.2. Místem plnění je sídlo Objednatele nebo, bude-li tak mezi stranami písemně dohodnuto, jiná budova v jeho užívání. Bude-li třeba, zavazuje se Objednatel zřídit Poskytovateli dálkový přístup.



Článek 4

Cena

- 4.1. Cena předmětu Smlouvy je sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
- 4.2. Cena za plnění této Smlouvy se pro servisní služby podle čl. 2, odst. 2.1.1. až 2.1.7., 2.1.9. a 2.1.10 této smlouvy (**Paušální servisní služby**) se stanovuje dohodou smluvních stran formou měsíční pevné částky ve výši:

Cena bez DPH:	6 470 Kč
DPH (21%):	0
Cena včetně DPH:	6 470 Kč

- 4.3. Cena za poskytování Paušálních servisních služeb dle odst. 4.2 této Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu trvání této Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy, a to včetně veškerých rizik a vlivů během poskytování služeb dle této Smlouvy a dalších výdajů a nákladů Poskytovatele spojených s poskytováním služeb dle této Smlouvy. Cena obsahuje rovněž i případně zvýšené náklady vzniklé Poskytovateli vývojem cen vstupních nákladů.
- 4.4. V případě, že z jakéhokoliv důvodu nedojde ze strany Poskytovatele za daný kalendářní měsíc k poskytnutí žádné servisní služby, nemá Poskytovatel nárok na zaplacení ceny servisní služby za takový kalendářní měsíc.
- 4.5. Cena za poskytování servisních služeb podle čl. 2 odst. 2.1.8 této Smlouvy (**Ad-hoc servisní služby**) se sjednává podle povahy poskytované služby v následujících v cenách dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 4.6. Maximální souhrnná cena za poskytování Ad-hoc servisních služeb po dobu účinnosti Smlouvy se stanovuje ve výši (max. 50% z ceny paušálních služeb dle odst. 4.2 této Smlouvy za celou dobu trvání Smlouvy, min. v rozsahu 10 člověkohodin / rok):

Cena bez DPH:	5 000 Kč
DPH (21%):	0
Cena včetně DPH:	5 000 Kč

- 4.7. Smluvní strany si výslovně sjednaly, že Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o poskytnutí takovýchto Ad-hoc servisních služeb, a to vždy na základě písemné objednávky Objednatele. Objednatel v takové objednávce uvede specifikaci požadované Ad-hoc servisní služby, cenu služby, a termín jejího poskytnutí. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 5 dní od doručení takové písemné objednávky Objednatele písemně Objednateli sdělit, zda tuto objednávku akceptuje, případně učinit Objednateli jinou nabídku. Nedojde-li k takové písemné akceptaci objednávky Objednatele ze strany Poskytovatele nebo dojde-li k písemné akceptaci s výhradami nebo pokud bude cena za poskytnutí ad-hoc služeb sdělená Poskytovatelem přesahovat limit stanovený Objednatelem či akceptace objednávky ze strany Poskytovatele bude uvádět pozdější dobu poskytnutí objednaných Ad-hoc servisních služeb, nepovažuje se (nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak) dílčí smlouva na poskytování Ad-hoc servisních služeb za uzavřenou a nabídka Objednatele se považuje za zaniklou (v případě sporu se použijí obecná pravidla ust. § 1731- § 1745 občanského zákoníku).
- 4.8. V případě, že po uzavření této Smlouvy dojde ke změně sazby DPH, bude k ceně plnění dle této Smlouvy připočtena DPH ve výši odpovídající aktuálně platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.



- 4.8.1. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k Poskytovateli nepoužije.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1. Plnění Poskytovatele představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné dnem převzetí dle čl. 7 této Smlouvy.
- 5.2. Cena služeb podle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktur Poskytovatele, jejichž přílohou bude protokol o předání a převzetí dle čl. 7, potvrzený oprávněnou osobou Objednatele. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu (dojde-li k poskytnutí plnění z jeho strany) vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění poskytnuto.
- 5.3. Každý daňový doklad - faktura musí obsahovat číslo Smlouvy dle číslování Objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/18/V00030416 a musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných právních předpisů (zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku), obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti alespoň 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli. Současně musí každá faktura obsahovat přesný údaj o tom, ve vztahu k jaké Smlouvě uzavřené s Objednatelem je poskytnuté plnění Objednateli účtováno.
- 5.4. Povinnost zaplatit cenu za Poskytovatelem poskytnuté služby, je Objednatelem splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
- 5.5. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, či nebude obsahovat náležitosti uvedené ve Smlouvě či požadované právními předpisy, zejm. zákonem o účetnictví, nebo nebude obsahovat všechny požadované přílohy a údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli k opravě, resp. k doplnění. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že výzva Poskytovatele k plnění vůči Objednateli provedená na základě takové vadné, resp. neoprávněné faktury, splatnost nároku nevyvolává a na straně Objednatele žádné prodlení s úhradou takto účtované ceny nenastává. Lhůta splatnosti účtovaného nároku začne plynout až dnem doručení opravené, či oprávněně vystavené faktury Objednateli, přičemž k případně vyvolané splatnosti předchází (vadnou, resp. neoprávněně vystavenou) fakturou se nepřihlíží.
- 5.6. Smluvní strany si ujednaly, že Poskytovateli nenáleží právo na zálohu na cenu služeb (smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ust. § 2610 odst. 2, a dále ust. § 2611 občanského zákoníku).

Článek 6

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat nezbytnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami. Poskytovatel je povinen



- v průběhu poskytování servisních služeb neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Poskytovatel mohl pokračovat v poskytování servisních služeb řádně.
- 6.3. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu Smlouvy. Zjistí-li Poskytovatel při plnění této Smlouvy skryté překážky, které znemožňují poskytnutí plnění dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu v řešení.
 - 6.4. Poskytovatel se zavazuje na základě požadavku Objednatele konzultovat provedení a technické detaily poskytování služby předem s Objednatelem a v rámci plnění je povinen respektovat pokyny Objednatele.
 - 6.5. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kontrolovat průběh poskytování služby dle této Smlouvy prostřednictvím osoby oprávněné jednat ve věcech technických dle čl. I. této Smlouvy nebo jí pověřených osob.
 - 6.6. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
 - 6.7. Poskytovatel prohlašuje, že zná účel této smlouvy, a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz Objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Poskytovatel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.
 - 6.8. Poskytovatel prohlašuje, že je plně seznámen se systémy, k nimž se váže poskytování služeb na základě této smlouvy a je mu jasný rozsah i obsah služeb, které bude Objednavateli poskytovat. Objednatel zajistí Poskytovateli po nabytí účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné přístupy k systému za účelem plnění této Smlouvy.
 - 6.9. Poskytovatel bude chránit majetek Objednatele a bude zodpovědný za škody, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.

Článek 7

Předání a převzetí plnění

- 7.1. Plnění dle této Smlouvy bude předáváno a přebíráno vždy měsíčně, přičemž bude potvrzeno protokolem podepsaným oprávněnou osobou Objednatele. Ve výkazu servisních služeb budou zvlášť uvedeny jednotlivé provedené servisní služby, zvlášť paušální a zvlášť ad-hoc služby, a to i v případě, že za dané období nebyly některé z těchto služeb poskytnuty vůbec (v takovém případě Poskytovatel výslovně uvede, že nedošlo k jejich poskytnutí).
- 7.2. Průběh předání a převzetí (akceptační řízení) probíhá v těchto krocích:
 - 7.2.1. Poskytovatel předloží osobě oprávněné jednat za Objednatele ve věcech technických vždy nejpozději do 5 dnů po konci fakturačního období soupis provedených prací a dodávek (výkaz služeb) včetně rozpisu ceny provedeného plnění v souladu s touto Smlouvou. Výkaz servisních služeb bude dále obsahovat uvedení, jaké konkrétní služby, včetně konkrétních požadavků, byly Poskytovatelem realizovány, a v jakém časovém úseku. Součástí výkazu servisních služeb bude současně výpis evidence činnosti ze ServiceDesku Objednatele. Na požádání Objednatele se Poskytovatel zavazuje jakékoliv informace uvedené ve výkazu servisních služeb blíže konkretizovat.



- Současně s předáním výkazu servisních služeb Poskytovatelem stvrdí Objednatel svým podpisem jeho předání na Poskytovatelem předloženém protokolu o předání a převzetí.
- 7.2.2. Objednatel následně do pěti (5) pracovních dní od předání výkazu servisních služeb stvrdí svým podpisem převzetí výkazu servisních služeb bez výhrad (akceptace), či převzetí výkazu servisních služeb s výhradami (akceptace s výhradou), případně nepřevzetí výkazu servisních služeb (neakceptace).
- 7.2.3. Při převzetí výkazu servisních služeb s výhradami je Objednatel povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam výhrad bránících a nebránících převzetí a dále lhůtu pro odstranění vad, které jsou předmětem výhrad, který se Poskytovatel zavazuje dodržet. Pokud tato lhůta nebude Objednatelům výslovně uvedena, zavazuje se Poskytovatel vytknuté vady odstranit do 10 dnů po převzetí protokolu o předání a převzetí Poskytovatelem.
- 7.2.4. Při nepřevzetí výkazu servisních služeb (neakceptace) je Objednatel povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam nedostatků bránících převzetí a dále lhůtu pro odstranění vad jsoících předmětem výhrad, který se Poskytovatel zavazuje dodržet. Pokud tato lhůta nebude Objednatelům v protokolu výslovně uvedena, zavazuje se Poskytovatel vytknuté vady odstranit do 10 dnů po převzetí protokolu o předání a převzetí Poskytovatelem.
- 7.2.5. Nedoručí-li Objednatel do pěti (5) pracovních dní ode dne, v němž mu Poskytovatel předložil výkaz servisních služeb k akceptaci, k tomuto výkazu připomínky, má se za to (nedohodnou-li se smluvní strany jinak), že Objednatel neshledal nedostatky a předaný výkaz servisních služeb se považuje za Objednatelům akceptovaný a převzatý.

Článek 8

Změnové řízení

- 8.1. Každá smluvní strana může kdykoli během doby trvání této Smlouvy požádat o jakoukoli změnu v rozsahu, typech nebo parametrech služeb. Žádná smluvní strana však není povinna navrhouanou změnu přijmout. Poskytovatel se však zavazuje přijmout za přiměřených podmínek změny požadované Objednatelům v případě, že se jedná o změny související se změnou právních předpisů.
- 8.2. Poskytovatel se pro zachování kontinuity poskytovaných servisních služeb zavazuje vést řádnou a úplnou dokumentaci všech provedených změn poskytovaných služeb, přičemž bude-li Objednatelům vyzván k pořízení kopií z této úplné dokumentace, zavazuje se Objednatelům bezodkladně takové kopie předat.
- 8.3. Změnové řízení se zahajuje písemnou žádostí na změnové řízení podanou osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických a doručenou druhé smluvní straně. V oznámení musí být definován alespoň rámcově rozsah požadované úpravy servisních služeb a důvod změny.
- 8.4. Poskytovatel zpracuje v součinnosti s Objednatelům podklady na změnové řízení.
- 8.5. Smluvní strany se dohodnou o změně, způsobu jejího řešení a o jejích důsledcích pro Smlouvu a plnění poskytovaná na jejím základě.
- 8.6. Pokud má změna dopad na dosavadní ujednání ve Smlouvě, musí být provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě nebo uzavřením nové Smlouvy, přičemž musí být respektován ZVZ (zejm. ust. § 222 - § 223).
- 8.7. Poskytovatel bude realizovat změny či doplňky poskytovaného plnění pouze v tom případě, že bude v rámci změnového řízení dosaženo dohody v otázkách změn termínů a ceny, jakož i dohody o případných dalších podmínkách.
- 8.8. Nevyjádří-li se Objednatel ke změnám navrhouaným v rámci změnového řízení Poskytovatelem



bezodkladně, nejdéle však do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti, platí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí a Poskytovatel bude pokračovat v poskytování plnění podle dosud sjednaných podmínek.

- 8.9. Za změnu se podle této Smlouvy nepovažuje provozní upřesnění poskytovaných servisních služeb jako výsledek kontinuálního zlepšování servisních služeb podle odst. 2.1 této Smlouvy.
- 8.10. Změny, které by znamenaly zvýšení nebo snížení Ceny za poskytované služby dle této Smlouvy, mohou být provedeny pouze dodatkem k této Smlouvě a musí být realizovány v souladu se ZVZ.
- 8.11. Bude-li potřeba změny prokazatelně vyvolána porušením Smlouvy Poskytovatelem, nebo takovou skutečností, za níž Poskytovatel nese odpovědnost, bude jakékoliv náklady spojené s takovou změnou, včetně případné škody vzniklé Objednateli hradit Poskytovatel.

Článek 9

Odovědnost za vady, záruka za jakost a sankční ujednání

- 9.1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého plnění v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.
- 9.2. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy, zachování jakosti a za provedení po dobu 12 měsíců od protokolárního předání, které vyústí v akceptaci jednotlivých dílčích plnění Objednatel. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne od písemného uplatnění řádné reklamace do doby odstranění reklamovaných závad.
- 9.3. V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy (§ 2 Nařízení Vlády č. 351/2013Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, v aktuálním znění) z dlužné částky po době splatnosti.
- 9.4. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti Předmětu Smlouvy v termínech stanovených odst. 2.1. této Smlouvy nebo v čl. 7 odst. 7.2.3. a 7.2.4. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý, byť započatý, den prodlení a za každý případ samostatně. V případě lhůt určených podle hodin se Objednatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.5. Smluvní pokuty jsou splatné na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně, a to do 30 dní ode dne doručení tohoto oznámení.
- 9.6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo Objednatele domáhat se na Poskytovateli náhrady škody vzniklé v důsledku skutečností zakládajících právo Objednatele na smluvní pokutu, a to v její plné výši, tj. v rozsahu krytém smluvní pokutou i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 9.7. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti i nesplacené pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny dle této Smlouvy.

Článek 10

Pojištění

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 500.000,- Kč a spoluúčastí Poskytovatele



nejvýše 10 %. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby takové pojištění zůstalo v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez odkladu a postupovat tak, aby nároky jeho i Objednatelovy byly uspokojeny v nejvyšší možné míře. Ztráta nebo škoda neovlivní práva a povinnosti obou stran v rámci plnění předmětu této Smlouvy, s výjimkou termínů, které budou moci být upraveny o přiměřený časový úsek, odpovídající ztrátě nebo škodě, který Objednatel stanoví po dohodě s Poskytovatelem.

Článek 11

Předčasný zánik závazku

- 11.1. Závazek založený touto smlouvou může zaniknout na základě písemné dohody obou smluvních stran. Dále pak tento závazek může zaniknout i na základě ujednání v této Smlouvě či způsobem stanoveným občanským zákoníkem nebo zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 11.2. Smluvní strany si nad rámec zákonné úpravy výslovně v souladu s § 2001 občanského zákoníku ujednaly, že Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy rovněž v případech stanovených touto Smlouvou. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli. Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit dále v zejména v těchto případech podstatného porušení Smlouvy, kdy:
 - a) bude pozastaveno nebo ukončeno poskytování finančních prostředků projektu dle této Smlouvy;
 - b) Poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost na základě této Smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě poskytnuté mu k nápravě Objednatelem.
 - c) na zpracování nabídky Poskytovatele se podílel zaměstnanec Objednatele či člen realizačního týmu projektu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání předmětné VZ vedoucí k uzavření Smlouvy; nebo
 - d) Poskytovatelova nabídka byla zpracována ve sdružení Poskytovatele a osoby, která je zaměstnancem Objednatele či členem realizačního týmu či osobou, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání předmětné VZ pro uzavření Smlouvy; nebo
 - e) poddodavatelem v rámci zakázky je zaměstnanec Objednatele, člen realizačního týmu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání předmětné VZ po uzavření Smlouvy.
 - f) Zjistí-li Objednatel po objektivním posouzení existujících a oprávněně očekávaných skutečností, že Poskytovatel nebude s přihlédnutím ke všem okolnostem schopen řádně a včas plnit své závazky podle této Smlouvy.
- 11.3. Objednatel je dále oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu.
- 11.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže Objednatel je v prodlení s úhradou ceny plnění dle této Smlouvy delším než 30 dnů.
- 11.5. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení jeho písemného oznámení druhé smluvní straně. Odstoupením od této Smlouvy Smlouva zaniká pouze s účinky do budoucna. Vypovězení Smlouvy musí být rovněž písemné, přičemž výpověď musí být druhé straně doručena. Výpovědní doba v případě vypovězení Smlouvy se sjednává v délce 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla Poskytovateli doručena. Ukončení smluvního vztahu podle této Smlouvy nemá vliv na ustanovení Smlouvy, o nichž to stanoví § 2005 občanského zákoníku nebo tato Smlouva a dále na plnění poskytnutá před ukončením smluvního vztahu, na nárok Objednatele na zaplacení smluvních pokut,



nárok na odstranění vad, povinnosti Poskytovatele související s poskytnutými zárukami za jakost, zachování jakosti provedení, na ustanovení této Smlouvy o pojištění, na ustanovení této Smlouvy o licenci, resp. sublicenci poskytnuté Poskytovatelem Objednateli k plněním, k nimž se Poskytovatel touto Smlouvou zavázal a která jsou chráněna autorským právem, na ustanovení upravující důsledky odstoupení a vypovězení Smlouvy. Práva a povinnosti Smluvních stran, která vzniknou po ukončení smluvního vztahu podle této Smlouvy, jako důsledek jednání uskutečněného před tímto ukončením zůstávají nedotčena, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se smluvní strany této smlouvy jinak.

- 11.6. V případě ukončení smluvního vztahu podle této Smlouvy jinak než včasným splněním veškerých závazků z této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli toliko poměrnou část Ceny odpovídající službám řádně provedeným do okamžiku zániku smluvního vztahu. Smluvní strany si výslovně sjednaly, že tato část ceny za služby (poskytnutá plnění) Poskytovatelem do okamžiku zániku smluvního vztahu se stává konečným nárokem na zaplacení ceny za veškeré dosud provedené služby (poskytnutá plnění) Poskytovatele a představuje konečné vypořádání veškerých povinností Objednatele vůči Poskytovateli.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 12.3. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami, při dodržení ust. § 222-223 ZVZ.
- 12.4. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerá data a dokumentaci ze ServiceDesku a poskytovaných servisních služeb nejpozději ke dni ukončení Smlouvy a to elektronické podobě na datovém nosiči (USB, CD, DVD, atp.).
- 12.5. V případě, že o to Objednatel za trvání této Smlouvy Poskytovatele výslovně písemně požádá, zavazuje se Poskytovatel poskytnout nutnou a Objednatel vyžádanou součinnost k dalšímu poskytování servisních služeb Objednatel nebo třetí stranou oproti náhradě nákladů Poskytovateli ve výši měsíční ceny za paušální servisní služby a to bez zbytečného odkladu do doby, než dojde k poskytování servisních služeb Objednatel samotným nebo třetí stranou. Plnění Poskytovatele, která mají být poskytnuta na základě takové žádosti Objednatele, však mohou být poskytnuta pouze tehdy, bude-li ke Smlouvě uzavřen způsobem dle čl.12, odst. 3 Smlouvy Dodatek, v opačném případě Poskytovateli nevzniká nárok na zaplacení ceny za takto poskytnuté další servisní služby. Součástí nezbytné součinnosti Poskytovatele je spolupráce s Objednatel při stanovení plánu přechodu služeb na Objednatele nebo třetí stranu, a to alespoň tři měsíce před ukončením Smlouvy a spolupráce při jeho provádění, přičemž tato spolupráce je zahrnuta v ceně za servisní služby. Při neposkytnutí nebo prodlení s poskytováním součinnosti se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající měsíční ceně za poskytování servisních služeb dle čl. 4 odst. 2, přičemž na splatnost a vyúčtování této smluvní pokuty se použijí obecná ujednání v čl. 9 této smlouvy.
- 12.6. Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy jen v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele a zavazuje se dodržovat interní směrnice Objednatele upravující podmínky vstupu a setrvávání v prostorech Objednatele (viz kupř. Organizační směrnice NK ČR č.1/2008, ze dne 8.4.2008) v rozsahu, v jakém se tyto směrnice mohou dotýkat služeb



- poskytovaných Poskytovatelem na základě této smlouvy, a dále pokynů k tomu pověřených osob za Objednatele.
- 12.7. Objednatel se zavazuje seznámit Poskytovatele s interními směrniciemi dle bodu 12.6.
 - 12.8. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ZVZ a autorského zákona v platném znění.
 - 12.9. Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně se písemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, kontaktní spojení, změna oprávněných osob., apod.). Smluvní strany si sjednávají, že pro tyto změny není třeba dodatku k této smlouvě.
 - 12.10. V případě, že při poskytování plnění na základě této Smlouvy dojde Poskytovatelem k vytvoření počítačového programu výhradně pro potřeby Objednatele či k úpravě počítačového programu, který byl dříve vytvořen výhradně pro potřeby Objednatele, který má povahu autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, je Objednateli Poskytovatelem poskytována pro území České republiky výhradní licence bez omezení co do množství a způsobu užití, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu (dále jen Licence). Jako součást Licence dle tohoto odstavce uděluje Poskytovatel Objednateli i souhlas k provedení jakýchkoliv změn a modifikací výsledků uvedených autorských děl, a to i prostřednictvím třetích osob, a výslovný souhlas k postoupení Licence a k poskytnutí oprávnění užit tyto výsledky třetím osobám dle uvážení Objednatele, to vše bez nutnosti dalšího souhlasu ze strany Poskytovatele. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany prohlašují, že cena za poskytnutí Licence užit uvedená autorská díla je již zahrnuta v ceně dle čl. 4 této Smlouvy.
 - 12.11. Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k unikátním počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém i strojovém kódu, jakož i ke koncepčním materiálům. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli dokumentované zdrojové kódy takových počítačových programů, jakož i koncepční materiály a to do třiceti (30) dnů od převzetí plnění dle čl. 7 této Smlouvy.
 - 12.12. V případě, že při plnění zakázky dojde k vytvoření počítačového programu, který nebyl vytvořen výhradně pro potřeby Objednatele či k úpravě takového počítačového programu, tj. jedná se o tzv. standardní počítačový program Objednatele nebo třetí strany, který je autorským dílem, nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla k užívání nevýhradní, časově a místně neomezené právo k užívání takového počítačového programu, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence a podlicence na třetí osoby. Licence se automaticky vztahuje na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.
 - 12.13. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebudou porušena práva třetích osob, zejména práva duševního a průmyslového vlastnictví. Poskytovatel nese odpovědnost za veškeré škody, které by z porušení tohoto závazku Objednateli vznikly.
 - 12.14. Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
 - 12.15. Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve podle znění těla Smlouvy a poté podle příloh.



- 12.16. Poskytovatel není oprávněn postoupit své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu (§ 1881 občanského zákoníku) ani je zastavit, stejně tak není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy anebo její části na třetí osoby (§ 1895 a násl. občanského zákoníku).
- 12.17. Poskytovatel bere na vědomí, že jako právnická osoba podílející se na poskytování služeb hrazený z veřejných výdajů je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole). Poskytovatel prohlašuje, že se případné kontrole podrobí a poskytne veškerou součinnost pro její hladký a zdárný výkon.
- 12.18. Poddodavatelé a změna osob prokazujících kvalifikaci
- Plnění poddodavatelů se pro účely této Smlouvy, zejména vzhledem k odpovědnosti za vady poskytnutého plnění na základě této Smlouvy způsobené poddodavatelem považuje za plnění Poskytovatele.
- Změna poddodavatele či zaměstnance Poskytovatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel prokazoval ve VZ, která předcházela podpisu této Smlouvy, kvalifikaci, je možná pouze po předchozím schválení ze strany Objednatele, a to za předpokladu, že nový poddodavatel či zaměstnanec doloží písemně před uzavřením Smlouvy mezi Poskytovatelem a poddodavatelem Objednateli kvalifikaci v rozsahu minimálně shodném s rozsahem, kterým kvalifikaci prokazoval původní poddodavatel či zaměstnanec Poskytovatele.
- Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých smlouvách se poddodavatelem splnění všech povinností vyplývajících Poskytovateli z této Smlouvy, a to přiměřeně k povaze a rozsahu jejich poddodávky.
- Poskytovatel se zavazuje neuzavírat žádné dohody s poddodavatelem nebo svými smluvními partnery, které by mohly jakýmkoliv způsobem zhoršit nebo zcela znemožnit prosazení práv a nároků objednatel.
- 12.19. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této Smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této Smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takovou neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by Smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do Smlouvy doplněno.
- 12.20. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 12.21. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této Smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování Poskytovateli vykazovanými orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nekontaktnost adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
- 12.22. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné Smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty. Oproti tomu se i Objednatel zavazuje případné změny svého bankovního účtu bezodkladně písemně oznámit Poskytovateli.



- 12.23. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a dále zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna na oficiálních webových stránkách Objednatele. Je-li Poskytovatel fyzickou osobou, bude Smlouva zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v aktuálním znění.
- 12.24. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel.
- 12.25. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová nabídka služeb

Příloha č. 2 – vzor protokolu Poskytovatele o předání a převzetí (viz čl. 7, odst. 7.2.1)

- 12.26. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
XXX

XXX

.....
XXX