

**Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod čis. 10531**

uzavřená v souladu se zákonem čis. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon)

**I. SMLUVNÍ STRANY****Dodavatel:**

VaK Bruntál a.s., tř. Práce 1445/42, 792 01 Bruntál

zastoupená [redacted] – ředitelem společnosti

IČ: 47675861, DIČ: CZ47675861, bankovní spojení: [redacted]

telefon: [redacted] e-mail: [redacted]

Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Ostravě dne 1. 1. 1994, oddíl B, vložka 732.

**Odběratel (vlastník či společenství vlastníků):****Zdravotnická záchraná služba Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace, zast. [redacted] - ředitelem**

jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název

**Výškovická 2995/40, Zábřeh, 700 30 Ostrava**

adresa místa trvalého bydliště/sídla uvedená v této smlouvě je současně adresou pro doručování písemností

**48804525**

datum narození nebo IČ/DIČ

bankovní spojení, čis. účtu

kontaktní údaje - telefon, e-mail

**v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 913**

zapsaný(á)

dodací adresa pro zaslání poštovních zásilek (není-li toložná s adresou odběratele, nebo pokud není dohodnuto, že zaslání zásilek bude probíhat elektronicky)

elektronická adresa pro zaslání daňových dokladů (není-li dohodnuto, že zaslání zásilek bude probíhat prostřednictvím pošty)

**II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ****1. Předmět smlouvy**

1.1. Předmětem Smlouvy je závazek dodavatele poskytovat službu odběrateli spočívající v dodávce vody do sjednaného odběrního místa a závazek odběratele dodanou vodu v místě dodání za podmínek sjednaných v této smlouvě od dodavatele odebírat a za její dodání uhradit dodavateli cenu (vodné) určenou v této smlouvě.

1.2. Předmětem Smlouvy je závazek dodavatele poskytovat službu odběrateli spočívající v odvádění (i čištění) odpadních vod ze sjednaného odběrního místa a závazek odběratele odpadní vody v místě odvádění za podmínek sjednaných v této smlouvě dodavateli vypouštět a za jejich odvádění uhradit dodavateli cenu (stočné) určenou v této smlouvě.

**2. Vlastník a provozovatel vodovodu a kanalizace**

2.1. Vlastníkem vodovodu a kanalizace je dodavatel.

2.2. Provozovatelem vodovodu a kanalizace je dodavatel.

**3. Vlastník přípojky a připojené stavby nebo pozemku**

3.1. Vlastníkem vodovodní a kanalizační přípojky a připojené stavby nebo pozemku je odběratel – vlastník či společenství vlastníků připojené nemovitosti.

**4. Určení místa připojení a počet trvale připojených osob**

4.1. Místem plnění a současně odběrním místem je vodovodní a kanalizační přípojka, kterou je připojena k vodovodu a kanalizaci provozované dodavatelem tato nemovitost:

č. p./č. ev. \_\_\_\_\_ umístěná na pozemku p. č. \_\_\_\_\_ v katastrálním území \_\_\_\_\_

v obci \_\_\_\_\_

na adrese \_\_\_\_\_

počet trvale připojených osob: \_\_\_\_\_

*(Jedná-li se o více odběrních míst téhož vlastníka, budou všechna odběrní místa uvedena na zvláštní Příloze čis. 1 této smlouvy.)*

### III. PODMÍNKY DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

#### 1. Dodávka vody

- 1.1. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu dodávat odběrateli pitnou vodu do místa dodání prostřednictvím vodovodu pro veřejnou potřebu, vyjma případů přerušení či omezení dodávek pitné vody z důvodů vyjmenovaných v ust. § 9 odst. 5 a 6 Zákona a čl. 3 odst. 3.1 VOP nebo z důvodu snížené vydatnosti vodního zdroje či jeho kontaminace. Dodavatel splní svůj závazek dodat pitnou vodu odběrateli okamžikem vtoku vody z vodovodu do vodovodní přípojky v místě dodání.
- 1.2. Dodavatel se zavazuje dodávat vodu v jakosti stanovené v čl. 6 VOP, s tím že minimální obsah vápníku v dodávané vodě je 7,0 mg/l, minimální obsah hořčíku v dodávané vodě je 1,0 mg/l a maximální obsah dusičnanů v dodávané vodě je 50 mg/l.
- 1.3. Dodavatel se zavazuje dodávat pitnou vodu odběrateli:
- a) v maximálním množství: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/hod
- b) v množství dle kapacity vodoměru Qn: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/hod
- 1.4. Není-li v čl. III, odst. 1.3. Smlouvy určena hodnota maximálního množství dodávané vody nebo kapacity vodoměru, pak se má zato, že množství pitné vody, které může odběratel od dodavatele odebrat pro osobní potřebu, není omezeno, vyjma případů přerušení nebo omezení dodávek pitné vody z důvodů uvedených v ust. § 9 odst. 5 a 6 Zákona a čl. 3 odst. 3.1 VOP, nebo z důvodu nedostatku vydatnosti vodního zdroje způsobené suchem či jeho kontaminací.
- 1.5. Dodavatel se zavazuje dodávat odběrateli pitnou vodu s hydrostatickým tlakem v místě napojení vodovodní přípojky na veřejný vodovodní řad v rozmezí od 0,15 MPa do 0,65 MPa. V místech, kde není možné uvedený tlak z provozních důvodů dodržet, je přípustné dodávat vodu s jinými tlakovými parametry.
- 1.6. Způsob stanovení množství dodané vody z vodovodu:
- a) měřením odebrané vody (čl. II, odst. 4 Smlouvy, položka čís. 1, 2 Přílohy čís. 1)
- b) podle směrných čísel roční potřeby vody (čl. II, odst. 4 Smlouvy, položka čís. \_\_\_\_\_ Přílohy čís. 1,3)

#### 2. Odvádění odpadních vod

- 2.1. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu bude odvádět prostřednictvím kanalizace z místa plnění uvedeného v čl. II, odst. 4. Smlouvy do ČOV odpadní vody vyprodukované odběratelem nepřekračující maximální limity znečištění specifikované v čl. III, odst. 2.3. Smlouvy v množství omezeném objemovými limity sjednanými v čl. III, odst. 2.2 Smlouvy, vyjma případů přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod z důvodů vyjmenovaných v ust. § 9 odst. 5 a 6 Zákona. Dodavatel splní svůj závazek odvádět odpadní vody okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace v místě plnění uvedeném v čl. II, odst. 4. Smlouvy.
- 2.2. Limity množství odvádění odpadních vod:
- a) limit odvádění odpadních vod: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/hod
- b) kapacita kanalizační přípojky Qn: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/hod.
- 2.3. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře a v množství stanoveném v kanalizačním řádu, který je na vyžádání přístupný odběrateli v sídle dodavatele v pracovních dnech od 8:00 hod. do 14:00 hod.
- 2.4. Způsob stanovení množství odpadních vod:
- Odběratel vypouští do kanalizace vodu, kterou odebral z vodovodu:
- Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace se určuje:
- a) měřením odebrané vody (čl. II, odst. 4 Smlouvy, položka čís. 1, 2 Přílohy čís. 1)
- b) podle směrných čísel roční potřeby vody (čl. II, odst. 4 Smlouvy, položka čís. \_\_\_\_\_ Přílohy čís. 1,3)
- c) měřením měřicím zařízením odběratele (čl. II, odst. 4 Smlouvy, položka čís. \_\_\_\_\_ Přílohy čís. 1)

umístění a typ měřicího zařízení

Odběratel vypouští do kanalizace vodu, kterou odebral z jiných zdrojů než z vodovodu:

Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace se určuje:

- a) měřením odebrané vody (čl. II, odst. 4 Smlouvy, položka čís. \_\_\_\_\_ Přílohy čís. 1)
- b) podle směrných čísel roční potřeby vody (čl. II, odst. 4 Smlouvy, položka čís. \_\_\_\_\_ Přílohy čís. 1,3)

#### 3. Odvádění srážkových vod

- 3.1. Odvádění srážkových vod do kanalizace: ano  ne
- 3.2. Povinnost platit za odvádění srážkových vod do kanalizace se podle § 20 odst. 6 Zákona nevztahuje na plochy silnic, dálnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění

bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy s výjimkou staveb, pozemků nebo jejich částí využívaných pro služby, které nesouvisí s činností provozovatele dráhy nebo drážního dopravce, zoologické zahrady a plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.

3.3. Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace je uveden na zvláštní Příloze č. 2 této smlouvy.

#### 4. Způsob zjišťování množství odebírané vody a vypouštěných odpadních vod

4.1. Účelem dodávky vody a odvádění odpadních vod odběrateli je:

- a) spotřeba domácností \_\_\_\_\_ % z celkového odběru
- b) výkon podnikatelské činnosti **100** % z celkového odběru.

4.2. Dodavatel na základě Smlouvy provádí zjišťování stavu odběru vody registrovaného vodoměrem v tomto dodacím období:

- a) v měsíčním dodacím období:
- b) v pololetním dodacím období:

4.3. Zjišťování množství vypouštěných odpadních vod je prováděno zpravidla v závislosti na zjišťování stavu odběru vody registrovaného vodoměrem.

4.4. Výpočet množství odebírané vody či vypouštěných odpadních vod podle směrných čísel roční potřeby vody je uveden na zvláštní Příloze č. 3 této smlouvy.

4.5. Pokud není při změně ceny (vodné, stočné) proveden kontrolní odečet k datu změny platnosti ceny, rozdělí dodavatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny (aritmetický průměr).

### IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

#### 1. Způsob stanovení ceny a jejího vyhlášení

1.1. Jednotková cena za 1 m<sup>3</sup> dodané pitné vody (vodné) ke dni účinnosti Smlouvy činí **39,05** Kč včetně DPH.

1.2. Jednotková cena za 1 m<sup>3</sup> vypouštěných odpadních vod (stočné) ke dni účinnosti Smlouvy činí **38,18** Kč včetně DPH.

1.3. Cena za 1 m<sup>3</sup> dodané pitné vody (vodné) a cena za 1 m<sup>3</sup> vypouštěných odpadních vod (stočné) je věcně usměrňovanou cenou a její výše je určena závaznými pravidly pro věcně usměrňování cen zakotvenými jak v zákoně č. 526/1990 Sb., o cenách a jeho prováděcích předpisech, tak v Zákonu a jeho prováděcích předpisech.

1.4. Smluvní strany ujednaly, že dodavatel je oprávněn v souladu se závaznými pravidly pro tvorbu věcně usměrňované ceny a její kalkulaci a v souladu s čl. 9 VOP, dodatečně po uzavření Smlouvy měnit (upravovat) jednotkovou cenu pitné i odpadní vody (Cj) určenou v čl. IV odst. 1.1. a 1.2. Smlouvy a určovat novou výši jednotkovou cenu, za níž bude dodávat pitnou vodu a odvádět vodu odpadní. Tato cena bude stanovena podle kalkulované výše veškerých oprávněných nákladových položek na výrobu a dodávku pitné a odvádění a čištění odpadní vody a v závislosti na změně kalkulované výše přiměřeného zisku (viz. čl. 1. odst. 1.8 VOP).

1.5. Způsob výpočtu celkové ceny (Cc) za dodání pitné vody ve sjednaném dodacím a fakturačním období je určena **součinem** celkového množství pitné vody v m<sup>3</sup> dodané odběrateli (Cm) a jednotkové ceny za 1 m<sup>3</sup> vody (Cj). Tomuto slovnímu vyjádření způsobu určení celkové ceny za dodání pitné vody odpovídá následující matematický vzorec:  $Cc = Cm \times Cj$ .

1.6. Způsob výpočtu celkové ceny (Cc) za odvádění odpadní vody ve sjednaném dodacím a fakturačním období je určena **součinem** celkového množství odpadní vody v m<sup>3</sup> dodané odběrateli (Cm) a jednotkové ceny za 1 m<sup>3</sup> vody (Cj). V případě, že se na odběratele vztahuje povinnost hradit stočné za vypouštění srážkových vod do kanalizace, přičte se k celkovému množství odpadních vod množství srážkové vody v m<sup>3</sup>. Jeho výše je stanovena propočtem uvedeným v Příloze č. 2 Smlouvy (Sv) Tomuto slovnímu vyjádření způsobu určení celkové ceny za odvádění odpadních vod odpovídá následující matematický vzorec:  $Cc = (Cm + Sv) \times Cj$ .

1.7. Dodavatel každou změnu výše jednotkové ceny pitné a odpadní vody (vodné, stočné) vyhláší předem, a to jejím uveřejněním v elektronické formě na webových stránkách dodavatele [www.vakbruntal.cz](http://www.vakbruntal.cz) a současně v listinné formě v platném ceníku dodavatele, jenž je k dispozici odběratelům v sídle dodavatele. Dodavatel je oprávněn oznámení o změně výše jednotkové ceny pitné a odpadní vody také doručit na doručovací adresu odběratele. Účinnost změny výše ceny vodného a stočného nastává od prvního dne kalendářního roku, pokud dodavatel při vyhlášení nové ceny neurčí jiný den kalendářního roku, jímž nastává účinnost této změny. Okamžikem účinnosti změny jednotkové ceny je nová výše vodného a stočného pro dodavatele i odběratele závazná. Od téhož dne je odběratel povinen hradit dodavateli novou výši jednotkové ceny vody (Cj) za odběr pitné vody a odvádění a čištění odpadní vody. Smluvní strany ujednaly, že odběratel vyjádří souhlas se změnou jednotkové ceny vody (Cj) provedením odběru vody dodané dodavatelem, případně vypuštěním odpadní vody do kanalizace dodavatele. Provedením odběru pitné vody nebo vypuštěním odpadní vody se má za to, že se odběratel seznámil s aktuální výši jednotkové ceny vodného a stočného účinnou ke dni jejího odběru. Dodavatel je oprávněn v závislosti na změnách výše oprávněných nákladových položek na výrobu a dodávku, odvádění a čištění vody, či v závislosti na změnách výše kalkulace přiměřeného zisku, anebo při změnách sazby DPH, provést změnu výše jednotkové ceny pitné a odpadní vody i několikrát za kalendářní rok.

#### 2. Způsob fakturace a způsob plateb

2.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky odběratele. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadní vody z kanalizační přípojky do kanalizace.

2.2. Odběratel se zavazuje hradit dodavateli cenu pitné i odpadní vody na základě daňových dokladů - faktur vystavených dodavatelem ve lhůtě jejich splatnosti, která je 15 dnů ode dne jejich vystavení. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy byla celková platba připsána na bankovní účet

Dodavatele uvedený u jeho firmy v záhlaví Smlouvy, nebo složena v hotovosti do pokladny dodavatele v jeho sídle. Smluvní strany ujednaly, že úplata za dodávku pitné a odvádění odpadní vody bude dodavatelem vyúčtována:

a) měsíčně (je-li určeno měsíční dodací období)

b) pololetně (je-li určeno pololetní dodací období)

2.3. Smluvní strany ujednaly, že v závislosti na změnách jednotkové ceny pitné a odpadní vody, anebo v jiných odůvodněných případech, je dodavatel oprávněn provést vyúčtování celkové ceny dodané a odvedené vody i v kratším časovém intervalu.

2.4. V případě reklamace výše odečtu stavu vodoměru, nemá tato reklamace odkladný účinek ve vztahu k povinnosti odběratele uhradit cenu pitné a odpadní vody dodané a vyúčtované dodavatelem.

2.5. Odběratel se zavazuje platit dodavateli nejpozději k 25. dni kalendářního měsíce zálohy na úhradu celkové ceny pitné a odpadní vody, ve výši \_\_\_\_\_ Kč/měsíc.

2.6. Měsíční zálohy uhrazené odběratelem budou vyúčtovány odběrateli společně s celkovou cenou pitné a odpadní vody dodané odběrateli v příslušném dodacím a fakturačním období. Odběratel se zavazuje hradit měsíční zálohy, některým z níže uvedených způsobů, který si zvolí při uzavření Smlouvy, a to takto:

a) SIPO - spojovací číslo: \_\_\_\_\_

b) příkazem k úhradě z účtu vedeného u \_\_\_\_\_ čís. účtu \_\_\_\_\_ VS 9999+číslo smlouvy

c) hotově.

2.7. Smluvní strany ujednaly, že:

a) pokud celková výše záloh uhrazených odběratelem za sjednané dodací a fakturační období bude o více jak 100,- Kč vyšší než celková výše ceny odebrané pitné a odvedené odpadní vody vyúčtovaná dodavatelem za sjednané dodací a fakturační období - pak tento přeplatek bude poukázán na účet (adresu) odběratele do 30 dnů od provedení vyúčtování celkové ceny v příslušném dodacím a fakturačním období,

b) pokud celková výše záloh uhrazených odběratelem za sjednané dodací a fakturační období bude vyšší jen o 100,- Kč a méně korun českých, než činí celková výše ceny odebrané pitné vody a vypuštěné odpadní vody vyúčtovaná dodavatelem za sjednané dodací a fakturační období - pak tento přeplatek bude použit jako záloha odběratele na úhradu celkové ceny v následujících dodacích a fakturačních obdobích.

2.8. Daňové doklady (faktury), jakož i další korespondence vyplývající z této smlouvy (vyjma upomínek o neplacení faktur), budou na základě vzájemné dohody s odběratelem odesílány:

a) poštou formou „obyčejné zásilky“ na fakturační, případně korespondenční adresu odběratele uvedenou v této smlouvě

b) v elektronické podobě na elektronickou adresu odběratele uvedenou v této smlouvě

čímž bude doručovací povinnost splněna.

## V. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

### 1. Doba platnosti

1.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

1.2. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět písemně, bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba je 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

1.3. Smlouva zaniká odpojením vodovodní a/nebo kanalizační přípojky od vodovodu a/nebo kanalizace.

1.4. Smlouva zaniká ke dni uzavření nové smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi dodavatelem a odběratelem.

1.5. Smlouva zaniká ke dni, kdy dodavatel uzavře s novým vlastníkem připojené nemovitosti smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod jako odběratelem.

## VI. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

1. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené vlastníkem, popřípadě provozovatelem vodovodu. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

2. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřipustný a provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci.

## VII. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

1. Dodavatel se zavazuje, že dnem napojení přípojky na vodovodní řád pro veřejnou potřebu a osazením fakturačního vodoměru zajistí odběrateli dodávku pitné vody a odvádění (i čištění) odpadní vody, kterou odběratel v souladu s kanalizačním řádem vypustí do kanalizace.
2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod z důvodu uvedených v § 9 odst. 6 Zákona.

## VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

1. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči dodavateli nároky z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a reklamačním řádem dodavatele. Odběratel prohlašuje, že se s Reklamačním řádem dodavatele seznámil.
2. Kvalita a jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, jimiž se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody.
3. Reklamacce musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodí na jiné lhůtě.

## IX. ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKŮ

1. Za každý den prodlení je dodavatel oprávněn podle § 1970 nového občanského zákoníku požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády platným v době, kdy k prodlení došlo (podle aktuálně platného nařízení vlády č. 351/2013 Sb., § 2 výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů).
2. V případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů, je provozovatel podle Zákona § 9 odst. 6, písm. g) oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení. Podle Zákona § 9 odst. 10, v případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo z důvodu prodlení odběratele s placením, hradí náklady s tím spojené odběratel.

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se zavazují včas informovat o všech změnách souvisejících s dodávkou vody a odváděním odpadních vod a změnou vlastnických vztahů k nemovitosti připojené na vodovod a kanalizaci.
2. Informování o zpracování osobních údajů odběratele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o jeho právech souvisejících s tímto zpracováním je uvedeno v čl. 11 VOP.
3. Veškeré změny této smlouvy musí být provedeny písemným dodatkem potvrzeným oběma stranami, vyjma změny výše jednotkové ceny, jejíž způsob změny je upraven v čl. IV Smlouvy ve spojení s čl. 9 VOP.
4. Veškerá práva a povinnosti dodavatele a odběratele, jakož i všechna ustanovení, která nejsou v této smlouvě upravena, se řídí zákonem č. 274/2001 Sb., vyhláškou č. 428/2001 Sb., dalšími obecně závaznými právními předpisy v platném znění.
5. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smlouva vzniká dnem jejího podpisu a nabývá účinnosti dnem **01.01.2019**.
7. Nedílnou obsahovou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky (VOP), které podle výslovné vůle smluvních stran doplňují obsah práv a povinností založených touto smlouvou, zejména způsob dodávání pitné vody, odvádění odpadních vod, způsob určení změn ceny pitné a odpadních vod, jakož i způsob její úhrady. Odběratel prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil s obsahem VOP a na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy a obsahem VOP připojuje ke Smlouvě svůj podpis.
8. Osobní údaje obsažené v této smlouvě bude Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace, (dále jen ZZS MSK) zpracovávat pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje ZZS MSK použity. ZZS MSK při zpracovávání osobních údajů dodržuje právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních stránkách ZZS MSK [www.zzsmsk.cz](http://www.zzsmsk.cz).
9. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede uveřejnění v souladu se zákonem Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace.

V Bruntále dne 3. ledna 2019

v Bruntále dne 4. 1. 2019

DODAVATEL

ODBĚRATEL

VaK Bruntál a.s.  
třída

VaK Bruntál a.s.

ZZS MSK, p.o.

ZZS MSK, p.o.



**Příloha čís. 1 ke Smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod čís. 10531**

Seznam odběrních míst (čl. II, odst. 4. Smlouvy):

1. č. p./č. ev. **1545** umístěná na pozemku p. č. **3608/13, 3608/14, 3608/15** v katastrálním území **Bruntál-město**  
v obci **Bruntál**  
na adrese **Zeyerova 1545/13, 792 01 Bruntál**  
počet trvale připojených osob: **12**
2. č. p./č. ev. **bez čp. (mycí box)** umístěná na pozemku p. č. **3608/20** v katastrálním území **Bruntál-město**  
v obci **Bruntál**  
na adrese **Zeyerova bez čp., 792 01 Bruntál**  
počet trvale připojených osob: **0**

V Bruntále dne 3. ledna 2019

V *Ostravě* dne *4. 1. 2019*

DODAVATEL  
**VaK Bruntál a.s.**  
třída Práce ..... Bruntál  
-záka: [redacted]  
.....  
VaK Bruntál a.s.

ODBĚRATEL  
Zobrazit obsah souboru  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
Z [redacted]

**Příloha čis. 2 ke Smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod čis. 10531**1. Místo připojení na adrese: **Zeyerova 1545/13, 792 01 Bruntál**

Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace

Druh plochy	Plocha m <sup>2</sup>	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha m <sup>2</sup> (plocha krát odtokový součinitel)
A (těžce propustné zpevněné plochy, zastavěné plochy např. střechy s nepropustnou horní vrstvou, asfaltové a betonové plochy, dlažby se zátlivkou spár, zámkové dlažby)	1028	0,9	925
B (propustné zpevněné plochy, např. upravené zpevněné štěrkové plochy, dlažby se širšími spárami vyplněnými materiálem umožňujícím zasakování)	0	0,4	0
C (plochy kryté vegetací, zatravněné plochy, např. sady, hřiště, zahrady, komunikace ze zatravněvaných avsakovacích tvámic)	15	0,05	1
Součet redukovaných ploch (m <sup>2</sup> ):			926
Dlouhodobý srážkový normál* 1961-1990 pro lokalitu Bruntál je 728,7 mm/rok, tj. <b>0,7287 m/rok</b> . <small>*Dlouhodobý srážkový normál je průměrem určitých hodnoty (např. roční srážky) v daném místě nebo oblasti za 30ti let, v současné době za 30ti let - 1961 až 1990. Tato hodnota se pak používá 30 let, tedy do roku 2020. Jedná se o normu Světové meteorologické organizace.</small>			
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m <sup>3</sup> = součet redukovaných ploch v m <sup>2</sup> krát dlouhodobý srážkový normál v m/rok.			<b>675</b>

V Bruntále dne 3. ledna 2019

V ...*Pstrovce*... dne *4. 1. 2019***DODAVATEL**

**VaK Bruntál a.s.**  
třída ...  
Bruntál  
m.  
.....  
VaK Bruntál a.s.

**ODBĚRATEL**

.....  
ZS MSK, p.o.



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a vypouštění odpadních vod (dále jen „VOP“) se řídí zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen Zákon), prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb. (dále jen „vyhláška č. 428/2001 Sb.“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy v platném znění.

### **1. Vymezení základních pojmů**

- 1.1 Dodavatelem je osoba, která provozuje vodovod nebo kanalizaci a je držitelem povolení k provozování tohoto vodovodu nebo kanalizace vydaného krajským úřadem.
- 1.2 Odběratelem je buď vlastník pozemku či stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, nebo podle dohody stran při uzavření smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadní vody jiná osoba odlišná od vlastníka nemovitosti připojené k vodovodu nebo kanalizaci. U budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona (§ 9 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění zákona č. 492/2000 Sb.); u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), je odběratelem společenství vlastníků.
- 1.3 Odběrem vody se rozumí – vtok vody do vodovodního potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li potrubí osazeno vodoměrem, pak vtokem vody do vnitřního uzávěru pozemku nebo stavby připojené k vodovodu, anebo vtokem vody do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 1.4 Vypouštěním odpadní vody se rozumí – vtok vody z kanalizační přípojky nebo uliční vpustí odběratele do kanalizačního potrubí nebo kanalizační šachty.
- 1.5 Dodacím a fakturačním obdobím se rozumí periodický časový interval, ve kterém je prováděno postupem podle čl. 8 zjišťování množství pitné a odpadní vody odebrané nebo vypuštěné odběratelem, a za které dodavatel, podle zjištěného množství odebrané vody, provádí vyúčtování celkové ceny pitné vody dodané a odpadní vody vypuštěné v příslušném dodacím a fakturačním období.
- 1.6 Vyhlášení jednotkové ceny – se rozumí uveřejnění nové jednotkové ceny způsobem uvedeným v čl. 9.
- 1.7 Cenovým obdobím je opakující se časový interval závaznosti dodavatelem vyhlášené jednotkové ceny vody, za kterou dodavatel dodává v dodacích a fakturačních obdobích odběratelům pitnou vodu a odvádí vodu odpadní. Počátek každého cenového období je určen dnem účinnosti vyhlášení příslušné jednotkové ceny a konec každého cenového období je určen dnem předcházejícím dni účinnosti vyhlášení nové jednotkové ceny. V rámci jednoho cenového období může být i několik dodacích období, nebo v rámci jednoho dodacího období může být i několik cenových období.
- 1.8 Oprávněnými náklady - se rozumí veškeré nákladové položky na výrobu a dodávku pitné vody, odvádění a čištění odpadní vody, které je dodavatel oprávněn jak v souladu se zákonem o cenách a jeho prováděcími předpisy, tak v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, jakož i v souladu s metodickými pokyny a rozhodnutími cenových orgánů, zahrnout do výpočtu ceny. Těmito oprávněnými náklady zejména jsou: náklady na pořízení materiálu a nákup energií, mzdy, odpisy hmotného majetku, náklady na opravy hmotného majetku, zdravotní a sociální pojištění, náklady na pořízení elektrické energie, nájemné za užívání hmotného majetku, výrobní režie, správní režie, poddodávky, úplné vlastní náklady.
- 1.9 Přiměřeným ziskem - se rozumí zisk odpovídající obvyklému zisku dlouhodobě dosahovanému při srovnatelných ekonomických činnostech, který zajišťuje přiměřenou návratnost použitého kapitálu v přiměřeném časovém období. Přiměřeným ziskem je zejména zisk kalkulovaný v závislosti na plánovaném rozsahu investic do obnovy, rekonstrukce a výstavby vodovodů a kanalizací.

### **2. Přípojky**

- 2.1 Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu. Vodovodní přípojka není vodním dílem.
- 2.2 Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Kanalizační přípojka není vodním dílem.
- 2.3 Vlastníkem vodovodní a kanalizační přípojky, popřípadě její části zřízené přede dnem nabytí účinnosti Zákona, je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak.
- 2.4 Vlastník vodovodní přípojky je povinen zajistit, aby vodovodní přípojka byla provedena a užívána tak, aby nemohlo dojít ke znečištění vody ve vodovodu.
- 2.5 Vodovodní a kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak; vlastníkem přípojky je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.
- 2.6 Opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel na své náklady. (Veřejným prostranstvím jsou dle ustanovení § 34 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, všechna náměstí, ulice, tržiště, chodníky, veřejná zeleň, parky a další prostory přístupné každému bez omezení, tedy sloužící obecnému užívání, a to bez ohledu na vlastnictví k tomuto prostoru.)
- 2.7 Odběratel, jenž je vlastníkem vodovodní přípojky, je povinen pečovat o vodovodní přípojku a na vlastní náklady provádět či zajišťovat odborné provedení údržby a oprav závad těch částí vodovodní přípojky, které nejsou uloženy na pozemcích tvořících veřejné prostranství tak, aby nedocházelo k úniku vody z vodovodní přípojky, nebo ke kontaminaci dodávané vody.
- 2.8 Vlastník kanalizační přípojky je povinen zajistit, aby kanalizační přípojka byla provedena jako vodotěsná a tak, aby nedošlo ke zmenšení průtočného profilu stoky, do které je zaústěna.



- 2.9 Odběratel, jenž je vlastníkem vodovodní a kanalizační přípojky, je povinen na vlastní náklady provést či zajistit provedení odborné odstranění závad, které se projeví na těch částech přípojky, které nejsou umístěny na pozemcích, jež tvoří veřejné prostranství, ve lhůtě stanovené dodavatelem v závislosti na rozsahu a technické náročnosti odstranění příslušné závady. Odběratel je povinen bezodkladně oznamovat dodavateli jakýkoliv únik vody z vodovodní přípojky, které mohl zjistit.
- 2.10 V případě, že technický stav vodovodní nebo kanalizační přípojky neumožňuje provádět její řádné a technicky účinné opravy nebo údržbu (bez rozdílu, zda se jedná o část přípojky umístěné na pozemcích tvořících veřejné prostranství či na jiných pozemcích), a, nebo pokud technický stav vodovodní přípojky neumožňuje provedení osazení či výměnu vodoměru, je její vlastník povinen zajistit vlastním nákladem odbornou výměnu takovéto přípojky.
- 2.11 Odběratel je oprávněn provést připojení své nemovitosti k vodovodu nebo kanalizaci prostřednictvím vodovodní nebo kanalizační přípojky jen s písemným souhlasem provozovatele vodovodu nebo kanalizace. Připojení nemovitosti k vodovodu nebo kanalizaci je odběratel oprávněn provést či nechat provést odborným způsobem, v souladu s technickými podmínkami určenými provozovatelem vodovodu nebo kanalizace.

### 3. Práva a povinnosti dodavatele

#### 3.1 Přerušení nebo omezení dodávek pitné vody nebo odvádění odpadních vod

- 3.1.1 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadní vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, kanalizace, vodovodní přípojky, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 3.1.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadní vody do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,
- při provádění plánovaných oprav, údržovacích a revizních pracích,
  - nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě,
  - bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky,
  - neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo kanalizace zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněném vypouštění odpadních vod
  - v případě prodlžení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 3.1.3 Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadní vody podle čl. 3 odst. 3.1.2 dodavatel oznamuje odběrateli v těchto lhůtách:
- přerušení nebo omezení podle čl. 3 odst. 3.1.2 písm. a) - alespoň 15 dnů předem současně s oznámením předpokládané doby trvání provádění plánovaných oprav, údržovacích nebo revizních prací,
  - přerušení nebo omezení podle čl. 3 odst. 3.1.2 písm. b) až g) - alespoň 3 dny předem.
- 3.1.4 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody po dobu delší než 8 hodin, z důvodů uvedených v čl. 3 odst. 3.1.2. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek. Náhradním zásobováním pitnou vodou se zejména rozumí zásobování prostřednictvím mobilních cisteren s pitnou vodou.
- 3.1.5 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody z důvodů uvedených v čl. 3 odst. 3.1.2 písm. b) až g), hradí náklady spojené s technickými opatřeními provedenými dodavatelem pro účely přerušení nebo omezení dodávek pitné vody odběratel. Odběratel je povinen uhradit dodavateli částku ve výši 200,- Kč za každé uzavření vodovodního uzávěru (ventilu) vodovodní přípojky nebo vodovodního uzávěru (ventilu) vnitřního vodovodu pro účely přerušení nebo omezení dodávky vody z důvodů uvedených v čl. 3 odst. 3.1.2 písm. b) až g) a částku ve výši 200,- Kč za každé otevření vodovodního uzávěru (ventilu) vodovodní přípojky nebo vodovodního uzávěru (ventilu) vnitřního vodovodu, z důvodu, že pominuly důvody přerušení nebo omezení dodávky pitné vody z důvodů uvedených v čl. 3 odst. 3.1.2 písm. b) až g). Je-li vzdálenost mezi sídlem dodavatele a místem kde je umístěna vodovodní přípojka odběratele, delší než 15 km, pak částka, kterou je odběratel povinen uhradit dodavateli za uzavření nebo otevření vodovodního uzávěru vodovodní přípojky nebo vnitřního vodovodu v souvislosti s přerušením nebo omezením dodávek vody z důvodů uvedených v čl. 3 odst. 3.1.2 písm. b) až g), či z důvodu opětovného obnovení dodávek pitné vody, činí 400,- Kč.

#### 3.2 Právo dodavatele na přístupu k vodoměru

- 3.2.1 Dodavatel je oprávněn v závislosti na technickém stavu vodovodní přípojky a vnitřního vodovodu stanovit odběrateli technické podmínky umístění vodoměru a v souladu s těmito podmínkami provést jeho umístění a instalaci (osazení) k vodovodu. Vodoměry jsou v budovách zpravidla umístovány ve vodoměrných šachtách, sklepech, chodbách.
- 3.2.2 Dodavatel je oprávněn, ale současně i povinen provádět osazení, údržbu a výměnu vodoměru a prostřednictvím vodoměru zjišťovat vodoměrem registrovaného množství vody odebrané odběratelem v příslušném dodacím a fakturačním období, pokud se množství odebrané vody nezjišťuje jiným způsobem uvedeným v čl. 8 odst. 8.2.
- 3.2.3 Dodavatel je oprávněn za účasti odběratele vstoupit do nemovitosti připojené k vodovodu pro účely instalace, údržby, opravy, výměny vodovodu, pro účely zjišťování vodoměrem registrovaného stavu množství odběratelem odebrané vody ve smluvním dodacím a fakturačním období a odběratel je povinen dodavateli tento přístup umožnit.

#### **4. Práva a povinnosti odběratele**

- 4.1 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat dodavateli vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci, popř. prokázat oprávnění pozemek nebo stavbu užívat. Vlastnictví je dodavatel povinen prokázat zejména výpisem z katastru nemovitostí, jde-li o nemovitosti evidované v katastru nemovitostí nebo kupní smlouvou, darovací smlouvou či smlouvou o dílo, jde-li o nemovitosti neevidované v katastru nemovitostí. Oprávnění užívat nemovitost připojenou na vodovod nebo kanalizaci je odběratel povinen prokázat zejména nájemní smlouvou, smlouvou o výpůjčce anebo smlouvou o zřízení věcného břemene.
- 4.2 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést či nechat provést v přiměřené lhůtě a za podmínek stanovených dodavatelem potřebné odborné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku, případně výměnu vodovodní přípojky.
- 4.3 Odběratel je povinen umožnit dodavateli na jeho výzvu přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Odběratel je povinen se zdržet jakéhokoliv zásahu do vodoměru bez souhlasu dodavatele a současně je odběratel povinen vodoměr chránit před zásahy třetích osob. Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněnému zásahu odběratele nebo třetí osoby „plombou“ a odběratel je povinen plombu umístěnou na vodoměru chránit před jejím poškozením. V případě poškození této „plomby“ umístěné na vodoměru, je odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé poškození „plomby“ bez ohledu na skutečnost, zda plomba byla poškozena odběratelem nebo třetí osobou.
- 4.4 Odběratel je povinen na výzvu dodavatele zpřístupnit vodoměr a umožnit dodavateli zjištění registrovaného stavu množství odebrané pitné vody, provedení jeho výměny, opravy, nebo údržby. Jestliže odběratel neumožní dodavateli přístup k vodoměru pro účely zjištění množství odebrané vody registrovaného vodoměrem, pak se množství odebrané pitné vody zjišťuje způsobem uvedeným v čl. 8 odst. 8.2 bod 8.2.3.
- 4.5 Odběratel je povinen se zdržet jakéhokoliv neoprávněného odběru pitné vody nebo vypouštění odpadní vody ve smyslu čl. 5. odst. 5.1.
- 4.6 Odběratel je povinen na své náklady s náležitou péčí zajišťovat údržbu a opravy jím užívaných, nebo provozovaných technických zařízení sloužících k odběru pitné vody tak, aby po celou dobu jejich provozu vyhovovala technickým požadavkům jejich výrobce a neovlivňovalo jakost dodávané vody.
- 4.7 Odběratel, jenž je současně vlastníkem pozemku, na němž je umístěn vodovod nebo kanalizace provozovaný dodavatelem, je povinen strpět vstup dodavatele na tento pozemek pro účely provádění údržby, oprav, výměny nebo rekonstrukce vodovodu nebo kanalizace a stejně tak je povinen strpět provádění údržby, oprav, výměny nebo rekonstrukce vodovodu nebo kanalizace na tomto pozemku ze strany dodavatele nebo jím pověřených osob.
- 4.8 Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, odběratel může vypouštět do kanalizace odpadní vodu pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti
- 4.9 Vlastník kanalizační přípojky je povinen zajistit, aby kanalizační přípojka byla provedena jako vodotěsná a tak, aby nedošlo ke zmenšení průtočného profilu stoky, do které je zaústěna.

#### **5. Neoprávněný odběr nebo vypouštění**

- 5.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu, pro který je dodavatel oprávněn ihned přerušit dodávky pitné vody je odběr:
- a) před vodoměrem
  - b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 5.2 Neoprávněným vypouštěním odpadních vod, pro které je dodavatel oprávněn ihned přerušit odvádění odpadní vody je vypouštění:
- a) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod
  - b) vypouštění odpadních vod v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
- 5.3 Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle bodu 5.1 a 5.2. dodavateli; způsob výpočtu těchto ztrát stanoví prováděcí právní předpis.

#### **6. Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod**

- 6.1 Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy (§ 3 odst. 1 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody ve znění pozdějších předpisů). Dodavatel je povinen dodávat pitnou vodu odběratelům v jakosti stanovené hygienickými limity mikrobiologických, biologických, fyzikálních, chemických a organoleptických ukazatelů určených normami pro hygienickou nezávadnost pitné vody.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje zveřejňovat aktuální informace o jakosti pitné vody na svých webových stránkách.
- 6.3 Nejvyšší míra znečištění odpadních vod vypouštěných odběratelem do kanalizace, případně nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky vypouštění odpadních vod do kanalizace jsou stanoveny kanalizačním řádem. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod.

## **7. Dodávky vody a odvádění odpadních vod**

- 7.1 Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu dodávat pitnou vodu odběrateli prostřednictvím vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádět a čistit odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace pro veřejnou potřebu.
- 7.2 Dodavatel se zavazuje zajistit plynulé dodávky pitné vody odběrateli po celou dobu trvání smluvního vztahu, výjma případů omezení nebo přerušení dodávek pitné vody z důvodů vyjmenovaných v čl. 3 nebo z důvodu snížené vydatnosti vodního zdroje.
- 7.3 Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu nebo havárii na vodovodu, při přerušení dodávky el. energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.
- 7.4 Povinnost odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněna okamžikem vstupu odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

## **8. Měření množství dodávané pitné vody a odvádění odpadních vod**

Zjišťování stavu množství odebrané pitné vody se provádí buď vodoměrem, nebo v případech uvedených v čl. 8 odst. 8.2 náhradním způsobem stanoveným obecně závazným právním předpisem.

### **8.1 Měření dodané vody vodoměrem**

- 8.1.1 Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů (zákon čis. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška čis. 262/2000 Sb., kterou se zajišťuje jednotnost a správnost měřidel a měření, ve znění vyhlášky čis. 125/2015 Sb.). Jiný způsob určení množství dodané vody může stanovit v odůvodněných případech pouze dodavatel, a to se souhlasem odběratele. Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody.
- 8.1.2 Vlastníkem, případně správcem vodoměru je dodavatel.
- 8.1.3 Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti dodavatele na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka v měření větší, než připouští zvláštní právní předpis (zákon čis. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška čis. 262/2000 Sb., kterou se zajišťuje jednotnost a správnost měřidel a měření, ve znění vyhlášky čis. 125/2015 Sb.), vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané (resp. odebrané) vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle odst. 8.2.3.
- 8.1.4 Vodoměr podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů (zákon čis. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška čis. 262/2000 Sb., kterou se zajišťuje jednotnost a správnost měřidel a měření, ve znění vyhlášky čis. 125/2015 Sb.). Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět stálou metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.
- 8.1.5 Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí odběratel veškerou škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru.
- 8.1.6 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.

### **8.2 Zjišťování množství odebrané jiným způsobem než vodoměrem**

- 8.2.1 Množství odebrané vody se zjišťuje náhradním způsobem uvedeným v tomto ujednání v případech: a) nefunkčnosti vodoměru, b) vodoměr nezaznamenává množství dodávané vody, c) odběratel neumožní dodavateli přístup k vodoměru, d) neoprávněného odběru vody ve smyslu čl. 5 odst. 5.1, e) vodovodní přípojka, nebo vnitřní vodovod, není osazena vodoměrem.
- 8.2.2 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení.
- 8.2.3 Jestliže je při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem (reklamace) zjištěno, že údaje vodoměru nespĺňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem (zákon čis. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška čis. 262/2000 Sb., kterou se zajišťuje jednotnost a správnost měřidel a měření, ve znění vyhlášky čis. 125/2015 Sb.), pak se vodoměr považuje za nefunkční. V takovém případě se stanovení množství dodané vody provádí podle skutečného odběru vody ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru (referenční období). V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak.
- 8.2.4 Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává - pak se vypočte množství dodané, resp. odebrané vody za příslušné období nebo jeho část podle skutečného odběru vody ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, za nějž vodoměr nezaznamenal množství odebrané vody (referenční období), nebo jde-li o nový odběr nebo změnu, v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, nebo podle směrných čísel spotřeby vody, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.
- 8.2.5 Při reklamaci zjištěného množství odebrané vody z důvodu uvedeného v čl. 8 odst. 8.1.3 ve spojení s odst. 8.2.3 a při následném zjišťování množství odebrané vody postupem podle odstavce 8.2.3 nebo podle odstavce 8.2.4, považuje se za referenční období, období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru, na základě kterého došlo k výměně vodoměru, do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

- 8.2.6 Jestliže vodovodní přípojka nebo vodovod není osazen vodoměrem, pak se množství dodané, resp. odebrané vody zjišťuje podle skutečného odběru vody ve stejném období roku předcházejícího tomu období, v němž vodovodní přípojka nebo vnitřní vodovod nebyly osazeny vodoměrem, nebo podle směrných čísel spotřeby vody.
- 8.2.7 Jestliže odběratel neumožnil dodavateli přístup k vodoměru, nebo v případě neoprávněného odběru vody ve smyslu čl. 5 odst. 5.1, se množství odebrané vody pro účely výpočtu náhrady ztrát zjišťuje z odběru naměřeného ve srovnatelném období, pokud se nezměnily podmínky odběru, jinak se množství odebrané vody zjišťuje podle směrných čísel roční spotřeby vody.

### 8.3 Měření odváděných odpadních vod

- 8.3.1 množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě uzavřené mezi odběratelem a vlastníkem kanalizace. Nedojde-li k uzavření smlouvy, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů. Toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k tomuto měřicímu zařízení.
- 8.3.2 Odběratel, který vypouští do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek je povinen v souladu s povolením vodoprávního úřadu měřit míru znečištění a objem odpadních vod a množství nebezpečných látek vypouštěných do kanalizace, vést o nich evidenci a výsledky měření předávat vodoprávnímu úřadu, který povolení vydal.
- 8.3.3 Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr vody z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použije se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných zdrojů.
- 8.3.4 Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust měřeno, vypočte se toto množství způsobem, který stanoví prováděcí předpis.
- 8.3.5 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 8.3.6 Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem nedohodnou jinak.

## 9. Vodné, stočné

- 9.1 Cena pitné vody (vodné) a odpadní vody (stočné) je věcně usměrňovanou cenou a její výše je určena závaznými pravidly pro tvorbu věcně usměrňované ceny a její kalkulaci dle zákona čis. 526/1990 Sb., o cenách ve znění jeho prováděcích předpisů. Cena pitné a odpadní vody je tvořena ekonomicky oprávněnými náklady na výrobu a dodávky pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod a přiměřeným ziskem (viz čl. 1 odst. 1.8).
- 9.2 Smluvní strany ujednaly, že dodavatel je oprávněn v souladu se závaznými pravidly pro tvorbu věcně usměrňované ceny a její kalkulaci dodatečně po uzavření smlouvy v každém kalendářním roce měnit (upravovat) jednotkovou cenu pitné a odpadní vody (Cj) určenou ve smlouvě o dodávce pitné vody a odvádění odpadní vody při jejím uzavření a pro každý kalendářní rok určovat novou výši jednotkové ceny. Smluvní strany ujednaly, že tato cena se přímo úměrně zvyšuje nebo snižuje v závislosti na ročních změnách dodavatelem kalkulované výše veškerých oprávněných nákladových položek na dodávku pitné a odvádění odpadní vody a v závislosti na ročních změnách dodavatelem kalkulované výše přiměřeného zisku (viz. čl. 1. odst. 1.8).
- 9.3 Dodavatel pro příslušné cenové období uveřejňuje kalkulaci vodného a stočného buď na svých webových stránkách [www.vakbruntal.cz](http://www.vakbruntal.cz), nebo prostřednictvím obecního úřadu na jeho úřední desce, anebo v periodickém tisku. Smluvní strany ujednaly, že pokud se dodatečně v průběhu příslušného kalendářního roku, pro nějž byla kalkulace jednotkové ceny vyhlášena, změni skutečná výše jednotlivých nákladových položek oproti jejich kalkulované výši, je dodavatel oprávněn dodatečně, a to i opakovaně o míru tohoto rozdílu zvýšit nebo snížit jednotkovou cenu a takto upravenou jednotkovou cenu opětovně uveřejnit buď na svých webových stránkách [www.vakbruntal.cz](http://www.vakbruntal.cz), nebo prostřednictvím obecního úřadu na jeho úřední desce, a nebo v tisku.
- 9.4 Vodné i stočné se hradí v jednosložkové formě.
- 9.5 Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny vodného a stočného

## 10. Reklamacce

Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti, je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel. Reklamační řád je k dispozici v sídle dodavatele a současně na webových stránkách dodavatele [www.vakbruntal.cz](http://www.vakbruntal.cz).

## 11. Ochrana osobních údajů

- 11.1 Dodavatel tímto informuje odběratele o zpracování osobních údajů týkajících se jeho osoby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a rovněž odběratele informuje o jeho právech souvisejících s tímto zpracováním.

- 11.2 Osobní údaje jsou zpracovávány dodavatelem v postavení správce v následujících kategoriích:

- a) **Kontaktní a identifikační údaje odběratele obsažené ve smlouvě** – jsou zpracovávány za účelem zajištění plnění smlouvy. Poskytnutí těchto údajů je smluvním požadavkem, jejich neposkytnutí může mít za následek neuzavření smlouvy. Smlouvy jsou uchovávány po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.

- b) **Provádění odečtů spotřeby vody** – související identifikační údaje odběratele a údaje o spotřebě jsou zpracovány za účelem umožnění faktury za dodávky vody na základě smlouvy, jedná se o smluvní požadavek. Výkazy o spotřebě jsou uchovávány 5 let. Dodavatel předává údaje o měřicím zařízení a údaje zjištěné dodavatelem na tomto zařízení, případně údaje o spotřebě vody zjištěné odborným propočtem, provozovateli kanalizace z důvodu vyúčtování stočného.
  - c) **Výměny vodoměrů** – za účelem zajištění výměny vodoměrů v souladu s právní úpravou je vedena související evidence. Údaje o vyměněných vodoměrech jsou uchovávány po dobu 5 let.
  - d) **Reklamacce** – v případě uplatnění práva na reklamaci jsou zpracovávány osobní údaje odběratele za účelem jejího vyřízení a následně evidence. Reklamační listy jsou uchovávány po dobu 5 let.
  - e) **Monitorování dlužníků a vymáhání pohledávek** – dodavatel má oprávněný zájem na monitorování případných insolvenčních zákazníků za účelem snížení rizika vzniku a navyšování nesplacených pohledávek. Za tímto účelem je využíváno služeb externího zpracovatele. V případě neuhrazení plateb na základě smlouvy zpracovává dodavatel osobní údaje odběratele za účelem jejich vymáhání.
- 11.3 Dodavatel prohlašuje, že shromažďuje a zpracovává poskytnuté osobní údaje odpovídající pouze stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění vzájemných závazků plynoucích ze smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat osobní údaje pro jiné účely, než je uvedeno v těchto VOP, neposkytnout tyto třetí osobě, vyjma uvedených případů a případů, kdy je tato povinnost uložena příslušným právním předpisem. Dodavatel jako správce osobních údajů přijal taková technická a organizační opatření, aby bylo sníženo riziko neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty, neoprávněných přenosů, jejich jiného neoprávněného zpracování, jakož i jiného zneužití osobních údajů. Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze určeným zaměstnancům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem. Zaměstnanci dodavatele, kteří přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 11.4 Odběratel má právo požadovat od dodavatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Odběratel má také právo podat stížnost u dozorového úřadu a v případě podezření, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, má právo požádat správce o vysvětlení a o odstranění vzniklého stavu.

## 12. Účinnost

- 12.1 Těmito VOP je závazně doplněn obsah všech smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem po datu účinnosti VOP.
- 12.2 Tyto VOP nabývají účinnosti ode dne 01.01.2019.

V Bruntále dne 7. prosince 2018

