

## 1. Minimální četnost prováděných kontrol kvality úklidu tramvají

Kontrola prováděná dle bodu	Název kontrolované práce	Min. četnost kontrol / počet kontrolovaných vozidel
1.1.	komplexní denní mytí interiéru vozidel	100% vozidel - denně
1.2.	komplexní noční mytí interiéru vozidel	100% vozidel - denně
1.3.	Čištění sedadel tramvají	100% vozidel
1.4., 1.5., 1.6.	noční mytí interiérů a exteriérů denně, mokré umytí čela tramvaje, mytí oken v kabině řidiče	Denně – min. 15 vozidel
1.8.	Úklid vozidel projíždějících přes tramvajovou smyčku	2x měsíčně min. 10 vozidel

## 2. Princip provádění kontroly kvality pravidelného úklidu

**2.1.** Směnový mistr je povinen provádět v četnosti dle bodu 1 kontrolu kvality provádění Pravidelného úklidu. Za tímto účelem Smluvní strany sjednaly KPI. KPI vyjadřují kvalitu Pravidelného úklidu požadovanou Objednatel. Hodnocení kvality úklidu bude u jednotlivých prací provedeno bodovým ohodnocením v rozsahu 1-3

- 0 bodů: Neprovedení požadovaného úklidu
- 1 bod: Úklid je proveden nedostatečně, ve voze jsou místa, kde se může cestující zašpinit
- 2 body: Vozidlo je uklizeno dle popisu v KPI v souladu s přílohou č.5 – závazný postup k provádění úklidových prací, tzn. úklid je proveden s drobnými nedostatky (šmouhy na sklech, prach apod.)
- 3 body: Vozidlo uklizeno přesně dle popisu KPI v souladu s přílohou č.5 – závazný postup k provádění úklidových prací

V případě, že budou při kontrole zjištěny závady a tramvaje jsou zástupcem objednatele ohodnoceny známkou 1 nebo 2, musí být uklizeny do výjezdu vozidel, jinak bude počet bodů snížen o 1.

V případě, že znečištění nelze odstranit způsobem stanoveným v příloze č.5, považuje se úklid za provedený (např. neodstranitelné skvrny na podlahové krytině atd).

Dle celkového hodnocení bude procentuálně přepočteno, s jakou kvalitou byl konkrétní typ úklidu proveden oproti požadavkům objednatele.

**2.2.** Výsledky kontrol jsou zaznamenávány do kontrolních listů KPI, které jsou součástí přílohy č. X smlouvy. Výsledky za jednotlivé KPI se budou přepočítávat dle nastavených vzorců do tabulky „KPI za kvartál“, to znamená, že vyhodnocení a přidělení bonusu/malusu bude probíhat jednou za tři měsíce a dle výsledného hodnocení bude přiznán bonus/malus dle tabulky uvedené v bodě 2.3.

**2.3.** Za každý kvartál v roce bude objednatel vyhodnoceno KPI a dle tabulky uvedené v tomto bodě bude přiznán poskytovateli bonus/malus v dané výši. Objednatel zašle tuto informaci neprodleně po vyhodnocení Poskytovateli společně s dokumenty hodnocení KPI.

Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc	80% nebo méně	81-85%	86-90%	91-95%	96-100%
bonus / malus (%)	-10%	-5%	0%	5%	10%

Smluvní strany výslovně utvrzují, že případné navýšení či snížení Ceny provede Poskyvatel po obdržení výsledků hodnocení KPI, tedy za 3 měsíce. Porušení tohoto ustanovení Poskyvatelem se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

**2.4.** Pokud Poskyvatel v tabulce „Celkové kontrolní skóre za měsíc“ dosáhne ve 3 měsících v kalendářním roce procentní hodnoty 80% nebo méně, jedná se o podstatné porušení Smlouvy.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Ostravě dne .....

V Ostravě dne .....

.....

.....

XXX  
XXX

Ing. Radim Nováček  
jednatel