**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-2)**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[2]](#endnote-3)**:** | nebylo přiděleno | **ID ShP MZe**[[3]](#endnote-4)**:** | **2018\_008\_12** | **ID PK MZe**[[4]](#endnote-5)**:** | SAP12 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[5]](#endnote-6)**:** | Vytvoření dotazovacího nástroje k přebírání evidenčních údajů o obchodních partnerech z on-line systémů |
| **Datum předložení požadavku:** | 26.10.2018 | **Požadované datum nasazení:** | 31.12.2018 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[6]](#endnote-7)**:** | Normální [ ]  Urgentní [x]  | **Priorita**[[7]](#endnote-8)**:** | Vysoká [x]  Střední [ ]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace [x]   | **Kód**[[8]](#endnote-9)**:**  | SAP | Verze:  |  |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní [x]  Zlepšení [ ]  Reklamace [ ]  Bezpečnost [ ]  |
| Infrastruktura [ ]  | **Typ požadavku:** | Nová komponenta [ ]  Upgrade [ ]  Bezpečnost [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | xxx | xxx | xxx | xxx |
| Metodický / věcný garant: | xxx | xxx | xxx | xxx |
| Change koordinátor: | xxx | xxx | xxx | xxx |
| Poskytovatel / dodavatel: | xxx | xxx | xxx | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[9]](#endnote-10)**:** | 211-2017-13330 | **KL:** | HR-001 |

# Stručný popis požadavku

Na základě žádosti ministryně financí pí.Schillerové je nutné pro potřeby vyhodnocování poskytovaných finančních prostředků státního rozpočtu zasílat na MF ČR dodatečné informace o vlastnících bankovních účtů, na které byly zaslány prostředky SR z výdajových účtů. Údaje je nutné zaslat zpětně od 1.1.2013 (z důvodu zpracování historických dat). S tím souvisí zajištění automatické správy/kontroly údajů obchodních partnerů MZe ČR.

## Popis požadavku

Vymezení obsahu předávaných dat, popis struktury předávaných datových zpráv a další podrobné informace budou uvedeny v nové verzi Technického manuálu RISRE.

Dále je nutné vytvoření nového on-line rozhraní na systémy:

1. ARES – registr obchodních subjektů
2. ADISREG - spolehlivost plátce DPH a evidované číslo bankovního účtu obchodního partnera

a nově návazného programového prostředí pro správu číselníků/karet obchodních partnerů MZE ČR evidovaných v systému EKIS SAP R/3 z důvodů konsolidace vedených údajů o podnikatelských subjektech vůči platným registrům ČR.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

Zajištění požadované funkcionality identifikace vlastníka účtu, na který byly poukázány prostředky z rozpočtových účtů MZe ČR v rámci pilotního projektu. Viz výše zmíněný dopis ministryně financí paní Schillerové.

Splnění podmínek pilotního projektu a následně realizace vlastního "ostrého" provozu od 1.1.2019 předpokládá maximální čistotu číselníku obchodních partnerů vůči platným registrům podnikatelských a jiných subjektů.

Proto je nutné před spuštěním pilotního reálného odesílání informací o vlastnících bankovních účtů

maximálně zefektivnit agendy správy číselníků dodavatelů a odběratelů.

Vedle nové metodiky pro vedení evidence obchodních partnerů ze strany MZe ČR v systému EKIS SAP R/3 bude nutné vytvoření nástroje pro kontrolu správnosti evidovaných údajů u již pořízených karet dodavatelů a odběratelů. Možnost účinné inventarizace číselníků dodavatelů a odběratelů. On-line dostupnost informací o plátci DPH.

## Rizika nerealizace

Chybné pořízení hodnot obchodních partnerů do databáze SAP, které by mohlo způsobit vznik duplicit obchodních partnerů. Nedohledání obchodního partnera programy dávkového zpracování účetních, rozpočtových a logistických procesů.

Riziko úhrady částky DPH za nespolehlivého plátce DPH ze strany MZE ČR v případě proplacení plné výše faktury plátci DPH, který je evidovaný jako nespolehlivý.

**Chybně odesílané údaje o příjemcích plateb/vlastnících bankovního účtu do rozpočtového informačního systému RISRE - vážné riziko, platba může být přisouzena jinému podnikatelskému subjektu v systému RISRE při nesprávně zadaném IČ nebo DIČ v kartě dodavatele a tato mylná informace následně zveřejněna například v médiích či jiným dotazatelům využívajících právo na poskytnutí informací po organizacích státní správy.**

# Podrobný popis požadavku

## Popis současného stavu

V současné době nejsou údaje o vlastnících bankovních účtů platebního styku MZE ČR poskytovány (identifikace příjemce/vlastníka bankovního účtu ) systému Státní pokladny. Toto bude nutné zajistit od 1.1.2019 s účastí v pilotním provozu od 1.11.2018.

Dále neexistuje provázanost na sledování příjemců dotací a transferů ze SR. Není zde automatická kontrola dodavatelů resp. administrativa probíhá pouze ručním přepisem údajů do karet dodavatelů a odběratelů. Vzniká chybovost v přepisu adres, názvů organizací a ostatních údajů proti datům vedených v obchodních a živnostenských rejstřících.

## Popis cílového stavu

* Automatické odesílání dodatečných informací o příjemcích plateb ze SR (identifikační údajů vlastníků účtů dle seznamu čísel bankovních účtů) přes nové rozhraní na systém RISRE.
* Plnoautomatické přebírání evidenčních údajů o obchodních partnerech on-line ze systému ARES a registru plátců DPH (rozhraní na ARES a ADISREG ).
* Vytvoření univerzálního dotazovacího nástroje pro různé části systému EKIS SAP R/3. Kontrolní sestavy již založených karet dodavatelů a odběratelů.
* Možnost přímé kontroly obchodního partnera ze systému MZe SAP R/3 na bankovní účet, adresní údaje a další údaje o subjektech DPH.
* Získání programového prostředí pro konsolidaci stávající databáze obchodních partnerů

## Dopady na IS MZe

### Technické aspekty implementace

### Dopady na agendu[[10]](#endnote-11) – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na aplikace – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na data – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na síťovou infrastrukturu – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na serverovou infrastrukturu[[11]](#endnote-12) – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na bezpečnost – ano [ ]  / ne [x]

### Obecný návrh nové architektury v Sparx EA  projektu[[12]](#endnote-13)

### Dotčené konfigurační položky[[13]](#endnote-14)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Předpokládaný dopad** |
|   |  |  |
|   |   |   |

## Rizika implementace změny

Nejsou

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

# Požadavek na dokumentaci[[14]](#endnote-15)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Zpracovat**(ANO/NE) | **Formát výstupu** (elektronické úložiště / CD / listinná forma) |
|  | Analýza navrhnutého řešení | Ne |  |
|  | Testovací scénář – protokol o uživatelském testování nových funkcionalit aplikace.  | Ano | listinná/elektronicky |
|  | Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory | Ano | dle standardního režimu přímo v aplikaci |
|  | Uživatelská příručka | Ano | elektronicky |
|  | Technická dokumentace | Ano | elektronicky |

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou akceptovány dokumenty uvedené v tabulce výše v bodu 2 a budou předloženy protokoly o uživatelském testování podepsané garantem, který je uveden ve sloupci Akceptuje.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  |  |  |  |
|  |  --------- |  |  |
|  |  ­--------- |  |  |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant | xxx |  |  |
| Change koordinátor: | xxx |  |  |

**B – nabídkA řešení**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[15]](#endnote-16): |  | **ID ShP MZe**[[16]](#endnote-17): | **2018\_008\_12** | **ID PK MZe**[[17]](#endnote-18): | SAP12 |

# Návrh konceptu technického řešení

Standardní prostředí systému EKIS SAP R/3 bude rozšířeno o následující funkcionalitu:

* vytvoření programového prostředí pro sběr informací o vlastnících účtů dle požadavku MF ČR - definitivní technický popis na úrovni TM bude k dispozici k 30.11.2018 na portále IISSP
* vytvoření programového prostředí pro konsolidaci databáze obchodních partnerů
* vyplnění/přepis základních údajů o obchodním partnerovi (název, právní forma, psč, ulice a čp, město, finanční úřad, územní jednotka, datová schránka, seznam provozoven) při zakládání/změně evidence obchodního partnera
* vyplnění základních údajů o obchodním partnerovi z hlediska evidence plátce DPH (bankovní účet, spolehlivost plátce DPH, DIČ)

Směr toku informací: v případě napojení na registry pouze směr z registrů do systému MZe SAP R/3.

V případě plnění požadavku systému Státní pokladny - RISRE - v 1. fázi směr se systému MZe SAP do systému RISRE-PS, v dalších fázích pak bude následovat kompletní komunikace dle budoucích požadavků MF ČR ( budoucí fáze budou řešeny v samostném/ných PZ.

Omezení dotazovaných subjektů: v této fázi pouze partneři s IČem – ne soukromé osoby. U soukromých osob bude možnost odeslání identifikace, zda se jedná o nepodnikající fyzickou osobu, údaje o jméně budou dle nastavení parametru na vstupní obrazovce systému anonymizovány.

Bude realizována on-line komunikace s příslušnými centrálními registry prostřednictvím middleware Agribus: Registr plátců a ARES, vytvořením klientských proxy na straně MZe SAP R/3 a jejich implementování do rozšiřující funkcionality.

*Napojení na registry ARES a ADISREG:*

Způsob vyžádání údajů: zadáním IČ jako výběrového kritéria

Seznam polí/hodnot vyžadovaných k předání z rozhraní:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| pole | popis | Zdroj |
| obchodní firma | název firmy | SZR\_ARS01a |
| právní forma | dle platného číselníku + označení | SZR\_ARS01a |
| datum vzniku | datum vzniku subjektu | SZR\_ARS01a |
| psc | PSČ | SZR\_ARS01a |
| ulice a čp | ulice a číslo popisné | SZR\_ARS01a |
| město | město | SZR\_ARS01a |
| příznaky subjektu | string příznaků subjektu | SZR\_ARS01a |
| evidující úřad | evidující úřad | SZR\_ARS01a |
| obory činnosti | seznam oborů činnosti | SZR\_ARS01a |
| finanční úřad | příslušnost k finančnímu úřadu | SZR\_ARS01a / Reg\_platcu |
| ZÚJ | územní jednotka | SZR\_ARS01a |
| okres | kód okresu ve formátu CZxxxx + označení | SZR\_ARS01a |
| seznam provozoven | přesné adresy evidovaných provozoven | SZR\_ARS01a |
| DIČ | daňové identifikační číslo | SZR\_ARS01a / Reg\_platcu |
| nespolehlivý plátce | ano/ne | Reg\_platcu/getStatusNespolehlivyPlatce |
| bankovní účet | seznam uvedených bankovních účtů | Reg\_platcu/getStatusNespolehlivyPlatce |
| plátce DPH od | registrace platná od | Reg\_platcu |
| plátce DPH do | registrace platná do | Reg\_platcu |
| Ič | Identifikační číslo | SZR\_ARS01a |

Údaje z registrů budou využity v systému EKIS SAP R/3 následovně:

* při založení karty dodavatele vyplnění základních evidenčních údajů podle IČ
* při založení karty odběratele vyplnění základních evidenčních údajů podle IČ
* při založení karty dodavatele vyplnění bankovního spojení, DIČ
* při založení karty odběratele vyplnění bankovního spojení, DIČ
* při změně karty dodavatele možnost vyvolání přepisu stávajících údajů údaji z registru
* při změně karty odběratele možnost vyvolání přepisu stávajících údajů údaji z registru
* při změně karty dodavatele možnost doplnění platného čísla bankovního účtu z registru plátců DPH
* při změně karty odběratele možnost doplnění platného čísla bankovního účtu z registru plátců DPH
* při generování platební dávky kontrola spolehlivosti plátce DPH vybraného obchodního partnera

Upraveny budou části systému: správa karty dodavatele, správa karty odběratele, platební program, založení/změna objednávky. Informace budou využity dále pro kontrolní a konsolidační programy databáze obchodních partnerů.

*Napojení na registr RISRE - vlastníci bankovních účtů:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pole** | **Klíč** | **Význam pole** | **Povinnost vyplnění** | **Kontrola** |
| OSS | X | ID finančního místa | ano | konstanta 3290001 |
| Stát banky | X | Rozlišení, zda se jedná o BÚ v tuzemsku nebo v zahraničí. | ano | ISO kód státu. |
| Kód banky | X | Kód banky v ČR nebo kód BIC u zahraničních bank. | ne | Tuzemské BÚ 4 číslice, zahraniční bez kontroly |
| Číslo účtu | X | Číslo účtu příjemce platby. | ne | Kontrola formátu tuzemských BÚ – PPPPPPZZZZZZZZZZ, tj. bez pomlčky, bez vodících nul v předčíslí, např. 270000129621).Kontrola Modulo 11. |
| IBAN | X | Číslo účtu příjemce platby v mezinárodním formátu. | ne | Kontrola formátu IBAN.Připouští se kód banky+číslo účtu nebo IBAN nebo oboje. |
| Typ vlastníka BÚ |  | Tuzemský subjekt (D) nebo zahraniční subjekt (Z). | ano | Hodnoty D, Z. |
| Nepodnikající fyzická osoba  |  | Příznak nepodnikající fyzické osoby.Příznak může být nastaven i pro cizince. | ne | Hodnoty Ano, Ne. |
| IČO |  | Identifikační číslo vlastníka účtu.Povinné pro tuzemské právnické osoby a podnikající fyzické osoby. | ne | Kontrola formátu (8 číslic). |
| VAT / DIČ |  | Daňová identifikace vlastníka účtu. | ne | Kontrola formátu (dle státu).Pokud nebude zadané IČO, je nutné uvést alespoň jeden z údajů: název, jméno+příjmení, případně datum narození nebo VAT / DIČ. |
| Jméno |  | Jméno | ne | Pouze písmena. |
| Příjmení |  | Příjmení | ne | Pouze písmena. |
| Datum narození |  | Datum narození | ne | Kontrola formátu. |
| Název |  | Název subjektu. | ne |  |

Krátký popis procesu tvorby datového souboru pro registr vlastníků účtů :

Selekční program realizuje výběr karet obchodních partnerů na základě skutečně provedených úhrad **platebním programem** ( transakce f110 ). K jednotlivým platbám se pokusí dohledat relevantní informace dle výše uvedené struktury. Tyto informace připraví do datové tabulky, která bude uživatelsky editovatelná. Po kontrole a případně úpravě údajů bude provedeno generování datového souboru ve formátu csv/xml, který bude přenesen přes rozhraní do systému RISRE-PS.

Konsolidační program č. 1 nabídne uživateli porovnání základních údajů evidovaných v EKIS MZe ČR vůči informacím získaných dotazem přes rozhraní na registry ARES a ADISREG. Uživatel se rozhodne, zda nechá přepsat údaje v systému EKIS MZe ČR informacemi z registrů ( mělo by být provedeno v případě nesouladu ).

Konsolidační program č. 2 vyhodnotí duplicity karet obchodních partnerů na základě shody v definovaných polích. Nabídne uživateli seznam duplicit s žádostí o zablokování nebo označení neplatných karet obchodních partnerů.

Poznámka :

V okamžiku tvorby dokumentu se nachází systém EKIS MZe ČR ve statusu **běžícícho** pilotního projektu skupiny OSS vybraných MF ČR. Součástí účasti na pilotním projektu je i poskytnutí součinnosti realizačnímu týmu RISRE včetně testovacích dat datových souborů. **Jak bylo zmíněno výše - údaje o soukromých osobách - tzv. NFO (nepodnikající fyzická osoba) budou pro účely testování anonymizovány. V případě podnikajících subjektů bude předáváno jen IČ.**

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

V souladu s podmínkami smlouvy 211-2017-13330.

# Dopady do systémů MZe

## Technické aspekty implementace

## Dopady na agendu

– ano [x]  / ne [ ]

## Dopady na data

– ano [x]  / ne [ ]

## Dopady na síťovou infrastrukturu

– ano [ ]  / ne [x]

## Dopady na serverovou infrastrukturu

– ano [ ]  / ne [x]

## Dopady na bezpečnost

– ano [ ]  / ne [x]

Viz popis v části A

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

Součinnost MZe při zabezpečení revize/úpravy stávajících služeb, případně vytvoření nových na straně AGRIBUS. Tyto služby musí být připraveny v předstihu před realizací řešení, které je předmětem tohoto změnového požadavku. Požadujeme předání WSDL z Agribusu ke stávajícím službám (viz Zdroje v odst. B1), pokud tato WSDL nebudou obsahovat vyžadovaná pole či služby uvedené v odst. B1, bude nutné je na straně Agribus implementovat a předat nová WSDL.

Součinnost MZe při testování úprav, poskytování ladicích payloadů z rozhraní Agribus směrem k SAP R/3 i směrem k externím systémům.

Součinnost MZe při testování generování datového souboru vlastníků bankovních účtů.

Součinnost MZe při konsolidaci databáze obchodních partnerů.

Vytvoření nových rozhraní:

* Registr plátců - <http://adisrws.mfcr.cz/adistc/axis2/services/rozhraniCRPDPH.rozhraniCRPDPHSOAP>
* Registr vlastníků účtů RISRE (pracovní název) - konečný název bude stanoven po vydání příslušného TM (technického manuálu RISRE) a součinnost ze strany dodavatele AgriBus bude vydefinována také až po vydání příslušného TM (technického manuálu RISRE).

# Harmonogram plnění*[[18]](#endnote-19)*

Předpokládaný termín dodání nástroje pro selekci dat a vytvoření souboru pro RISRE: 15.12.2018

Předpokládaný termín dodání nástroje pro vytvoření rozhraní na registry: 1.1.2019

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín (T + pracovní dny)** |
| T1 = Termín objednání = zahájení plnění |  |
| T2 = Analýza a upřesnění řešení | T2 = T1 + 15 |
| T3 = Nasazení na testovací prostředí (váže na zprovoznění služeb AGRIBUS – 10PD po předání služeb AGRIBUS) | T3 = T2 + 35 |
| T4 = Termín předání a nasazení plnění na produkční prostředí | T4 = T3 + 15 |
| T5 = Akceptace dokumentace | T5 = T4 + 5 |

# Cenová nabídka navrhovaného řešení

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |
|  Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 1 102 620,00 | 1 334 170,20 |
| **Celkem:** | 1 102 620,00 | 1 334 170,20 |

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
| 1 |  Cenová nabídka | Listinná forma/e-mail |
| 2 |  |  |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele:** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[19]](#endnote-20): | **Datum:** | **Podpis:** |
| xxx | xxx | Klikněte sem a zadejte datum. |  |

**C – Schválení realizace požadavku**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[20]](#endnote-21): |  | **ID ShP MZe**[[21]](#endnote-22): | **2018\_008\_12** | **ID PK MZe**[[22]](#endnote-23): | SAP12 |

# Specifikace plnění

Vymezení obsahu předávaných dat, popis struktury předávaných datových zpráv a další podrobné informace budou uvedeny v nové verzi Technického manuálu RISRE.

Dále je nutné vytvoření nového on-line rozhraní na systémy:

1. ARES – registr obchodních subjektů
2. ADISREG - spolehlivost plátce DPH a evidované číslo bankovního účtu obchodního partnera

a nově návazného programového prostředí pro správu číselníků/karet obchodních partnerů MZE ČR evidovaných v systému EKIS SAP R/3 z důvodů konsolidace vedených údajů o podnikatelských subjektech vůči platným registrům ČR.

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
| Dodavatel AgriBus | úprava služeb, popř. vznik nových služeb | xxx |
| 12120 | testování | xxx |

# Harmonogram realizace[[23]](#endnote-24)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Zahájení plnění | 9. 11. 2018 |
| Dokončení plnění | 31. 12. 2018 |

*Poznámka: dokončení plnění je závislé na vydání technického manuálu, který do dnešního dne není k dispozici (plně v kompetenci MF). Z technického manuálu vyplyne upřesnění zadání, zejména úprava a zřízení nových služeb na AgriBusu.*

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[24]](#endnote-25) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
| HR-001 | viz cenová nabídka v příloze | 138 | 1 102 620 | 1 334 170,2 |
| **Celkem:** | 138 | 1 102 620 | 1 334 170,2 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[25]](#endnote-26)

# Posouzení[[26]](#endnote-27)

|  |  |
| --- | --- |
| **Dotčený subjekt:** | Doporučuje [ ]  / Nedoporučuje [ ]  |
|  | Vyjádření:  |  |
|  |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení xxx | Datum |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dotčený subjekt:** | Doporučuje [ ]  / Nedoporučuje [ ]  |
|  | Vyjádření:  |  |
|  |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení xxx | Datum |

# Schválení[[27]](#endnote-28)

|  |  |
| --- | --- |
| **Žadatel:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
|  |  |
| Jméno a příjmení xxx |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprávněná osoba dle smlouvy:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
|  |  |
| Jméno a příjmení xxx |  | Datum |  | Podpis |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-2)
2. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe [↑](#endnote-ref-3)
3. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-4)
4. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-5)
5. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-6)
6. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-7)
7. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-8)
8. Kód – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb [↑](#endnote-ref-9)
9. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-10)
10. Agenda – jedná se o postupy a činnosti, které provádí uživatel. [↑](#endnote-ref-11)
11. Systémy – myšleno servery, operační systémy, standardní software a jimi tvořené clustery, geografické clustery atd. [↑](#endnote-ref-12)
12. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-13)
13. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-14)
14. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. [↑](#endnote-ref-15)
15. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-16)
16. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-17)
17. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-18)
18. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-19)
19. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-20)
20. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-21)
21. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-22)
22. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-23)
23. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-24)
24. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-25)
25. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-26)
26. Vyplní Change koordinátor na základě podkladů, které obdrží od dotčených subjektů. Ve volbě doporučuje/nedoporučuje se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-27)
27. Jméno a příjmení vyplní Change koordinátor, zbývající údaje podepisující. Ve volbě schvaluji/neschvaluji se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-28)