

S M L O U V A č. 921651-0005/2008
O POSKYTNUTÍ SLUŽEB HYBRIDNÍ POŠTY

uzavřené podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění mezi

Článek 1 – Smluvní strany

Česká pošta, s. p., Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99
zastoupená ředitelem sekce Hybridní pošty [REDAKCE]

[REDAKCE]

[REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565
(dále jen **poskytovatel**)

a

Statutární město Olomouc

se sídlem: **Horní náměstí radnice, 779 11 Olomouc**

zastoupená: [REDAKCE]

IČ: **00299308**

DIČ: **není plátcem daně**

[REDAKCE]

zapsaná v: **Zákon o obcích 128/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů**

Přidělené zákaznické číslo (ID klienta): [REDAKCE]

Zasílací adresa pro fakturu:

Magistrát města Olomouce, Horní náměstí radnice, 779 11 Olomouc

(dále jen **objednatel**)

Článek 2 – Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při dodávkách zboží, prací a služeb (dále **zakázka**), jimiž je

- a) zabezpečení materiálu a jeho skladování (papíry, formuláře, obálky),
- b) tisk dokumentů, dotisk do formulářů z předaných datových souborů a tisk brožur,
- c) vývoj a správa tiskových aplikací, grafická úprava dokumentů,
- d) kompletaci zásilek (obáلكování, foliování a balení),
- e) výběr a vymývání adres z databází, předzpracování dat a databází,
- f) vyhodnocení formulářů, vrácených zásilek (scanování formulářů a zásilek s vyhodnocením),
- g) tvorba archivu tištěných dokumentů,
- h) hromadné podání zkompletovaných zásilek.

Popis zakázek upravují jednotlivé objednávky.

Článek 3 – Termín provedení

- a) Zakázky budou zpracovány dle předem dohodnutého harmonogramu, který bude součástí objednávky.
- b) Zakázka je smluvními stranami považována za zahájenou okamžikem schválení korektur personifikovaných dokumentů, resp. u opakovaných zakázek okamžikem předání dat k tisku, pokud nedošlo ke změně pevných textů nebo struktury dat.
- c) Zakázka je smluvními stranami považována za ukončenou a splněnou okamžikem jejího předání objednateli, nebo poštovního podání za objednatele (tj. uzavření poštovní smlouvy).

Článek 4 – Práva a závazky poskytovatele

- a) Při provádění služby postupuje poskytovatel samostatně a s potřebnou odbornou péčí. Je však vázán rámcovými pokyny objednatele.
- b) V případě požadavku objednatele na zajištění předtisku, obálek, či jiných materiálů, zajistí tyto poskytovatel prostřednictvím svých smluvních dodavatelů.
- c) Vyžaduje-li charakter poskytované služby předběžné posouzení kvality a správnosti objednatel, je poskytovatel povinen předložit objednateli k odsouhlasení korekturu.
- d) Poskytovatel je povinen průběžně konzultovat s objednatel jakékoliv nejasnosti nebo případné uvažované změny předmětné zakázky.
- e) Poskytovatel se zavazuje využívat předávaná data od objednatele výhradně pro účely plnění této smlouvy a učiní veškerá opatření proti jejich zneužití třetí osobou.
- f) Poskytovatel splní svou povinnost řádným ukončením zakázky a jejím předáním objednateli, nebo poštovním podáním zkompletované zásilky. Před zařazením do poštovní přepravy má poskytovatel právo na zaplacení zálohy poštovního dle článku 6 písm. d) této smlouvy.
- g) Další práva a závazky obou smluvních stran jsou definovány v obchodních podmínkách, jejichž znění platné ke dni uzavření této smlouvy je obsaženo v příloze č. 4. Přitom smluvní ujednání jsou nadřazena ustanovením v obchodních podmínkách. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit obchodní podmínky, tj. i přílohu č. 4. Změna obchodních podmínek a přílohy č. 4 je vůči objednateli účinná dnem, kdy mu poskytovatel doručí písemnou informaci o změnu obchodních podmínek a přílohy č. 4.
- h) Smluvní strany se dohodly, že odchýlně od ustanovení aktuálně platných Poštovních podmínek České pošty, s.p. se nebude uvádět hmotnost u doporučených zásilek obsahujících pouze písemné sdělení s výjimkou cenných listin, odběrních poukázek, vstupenek apod. a homogenního podání (stejný obsah a hmotnost) doporučených zásilek.

Článek 5 – Práva a závazky objednatele

- a) Datový soubor určený k tisku zašle objednatel poskytovateli v předem dohodnutém formátu a struktuře.
- b) Pokud zasílá objednatel data prostřednictvím www serveru Hybridní pošty <https://online.postservis.cz> se zabezpečením SSL protokolem, odpovídá za správné přiřazení všech datových souborů ke správné zakázce. Popis standardních zakázek a jejich názvy založí na server poskytovatel na základě podepsané dlouhodobé objednávky.

Poskytovatel předá kontaktní osobě objednatele přihlašovací jméno a heslo pro přístup na www server Hybridní pošty. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené vyzrazením tohoto hesla neoprávněné osobě. Objednatel podnikne veškerá opatření, aby nedošlo ke zneužití hesla jinou osobou.
- c) V případě změny pevných textů nebo struktury dat je objednatel povinen předat poskytovateli písemně tyto změny nejméně 10 pracovních dnů před zahájením tisku.
- d) Objednatel má právo na včasné a řádné provedení zakázky v souladu s ustanoveními této smlouvy. Pokud to charakter díla umožňuje, má právo požadovat ke schválení korekturu.
- e) Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění zakázky.
- f) Objednatel je povinen zaslat na každou jednorázovou zakázku objednávku.
- g) Objednatel je povinen za řádně provedenou zakázku zaplatit sjednanou cenu.
- h) Objednatel zajistí v dostatečném předstihu před požadovaným termínem zahájení zakázky dodání materiálu v dohodnutém množství a kvalitě. Dodací lhůta je 10 až 15 pracovních dní před zahájením zpracování. Při nedodržení tohoto termínu se lhůta zahájení posouvá o dny prodlení s dodáním tohoto materiálu. Na základě dohody může dodat spotřební materiál poskytovatel.
- i) U dodávky materiálu objednatelem je nutné konzultovat jeho kvalitu a rozměry s poskytovatelem a řídit se požadavky v příloze č. 3 této smlouvy. V případě, že materiál pro zakázku dodává sám objednatel a přes upozornění poskytovatele na nevhodnost tohoto materiálu trvá na provedení zakázky, nenese poskytovatel odpovědnost za případné škody takto vzniklé a neodpovídá za zpracování zakázky.

Objednatel předá materiál určený k následnému zpracování do střediska Postservis (České pošta, s.p., Nemanická 16, 370 20 České Budějovice), nebude-li stanoveno jiné místo, dle předem odsouhlaseného harmonogramu. Úplnost dodávky materiálu a převzetí bude potvrzeno na dodacích listech, které budou vyhotoveny ve dvou stejnopisech a opatřeny při převzetí podpisy objednatele i poskytovatele. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Pokud objednatel nepředá materiál podle předem odsouhlaseného harmonogramu dodávek, bude zpracování zakázky zajištěno po řádném předání materiálů objednatelem podle provozních a kapacitních možností střediska, tj. posouvá se termín ukončení zakázky dle možností střediska. V případě, že v objednávce

nebude uveden požadavek objednatele na vrácení materiálu po ukončení jednorázové zakázky, bude zbylý materiál skartován.

- j) Je-li objednatel správcem osobních údajů podléhajících režimu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a jsou-li tyto údaje součástí požadavku objednatele na jejich zpracování v předmětné zakázce, je objednatel povinen tuto skutečnost s poskytovatelem (zpracovatelem) projednat a dohodnout opatření ve smyslu ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb.
- k) Na zásilkách musí být uvedena adresa odesílatele. V případě zvolení poštovních služeb Obyčejné psaní a Obchodní psaní bude v pravém horním rohu obálky vyznačeno, pokud není použita obálka s logem Postservis:

| |
|--|
| P.P. 921651-0005/2008 370 20 České Budějovice 90 |
|--|

U služby Obchodní psaní bude před rámečkem navíc uvedena zkratka O.P.

V případě zvolení poštovních služby Doporučená zásilka bude v pravém horním rohu obálky vyznačeno, pokud není použita obálka s logem Postservis:



Takto upravené zásilky není nutno orážet.

Článek 6 – Cenová ujednání

- a) Na jednotlivé typy zakázek bude písemně dohodnuta cenová kalkulace vycházející z cen dle písm. b), d) a e) tohoto článku. Cenová kalkulace bude při změně ceníku poskytovatele přepočítána tak, aby kopírovala změny ceníku. Na opakované zakázky bude vystavena dlouhodobá objednávka s podrobným popisem zakázky.
- b) Ceny služeb Hybridní pošty jsou uvedeny v ceníku služeb Hybridní pošty, jehož znění platné ke dni podpisu této smlouvy je obsaženo v bodě 1. přílohy č. 1 smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo ceník služeb Hybridní pošty, tedy i přílohu č. 1, jednostranně měnit s tím, že účinnost vůči objednateli nastává dnem, který mu poskytovatel sdělí v písemné informaci o změně ceníku, nejdříve však dnem doručení této informace. Pokud se plní na základě přijaté dlouhodobé objednávky, platí vždy ceník služeb Hybridní pošty účinný ke dni zahájení dílčí zakázky. Objednatel má právo z důvodu změny ceníku služby Hybridní pošty okamžitě písemně vypovědět smluvní vztah založený dlouhodobou objednávkou s tím, že zahájená dílčí zakázka se dokončí a objednatel je povinen uhradit poskytovateli náklady vynaložené na nákup materiálu nutného k provedení k dlouhodobé objednávkou, který nebyl zpracován.

- c) Poskytovatel má právo na přiměřené zvýšení ceny zakázky, objeví-li se potřeba provést činnosti nezahrnuté v kalkulaci, pokud tyto činnosti nebyly známy v době schválení této kalkulace a jejich potřeba byla s objednatelem projednána a odsouhlasena.
- d) Ceny poštovních služeb, které jsou uvedeny v bodě 2. přílohy č. 1 této smlouvy, se řídí touto přílohou č. 1 ve znění účinném ke dni podání zásilky. Poskytovatel si vyhrazuje právo přílohu č. 1 jednostranně měnit s tím, že změna přílohy č. 1 je vůči objednateli účinná dnem, který mu poskytovatel sdělí v písemné informaci o změně ceníku (tj. bodu 2. přílohy č. 1), nejdříve však dnem doručení této informace. Ceny poštovních služeb neuvedených v příloze č. 1, slevy a doplňkové služby se řídí Poštovními podmínkami České pošty, s.p. – Ceníkem základních poštovních služeb a ostatních služeb platným ke dni podání poštovních zásilek, který je k dispozici na všech poštách a na www.ceskaposta.cz.
- e) Cena spotřebního materiálu dodávaného poskytovatelem bude objednatelem předem odsouhlasena na základě předložené cenové kalkulace a uvedena v dlouhodobých nebo jednorázových objednávkách. Poskytovatel má právo smluvní vztah založený přijetím dlouhodobé objednávky písemně vypovědět v ?dvouměsíční/jednoměsíční? výpovědní době, a to pokud objednatel neakceptuje v 14denní lhůtě návrh poskytovatele na změnu sjednané ceny spotřebního materiálu.
- f) Na služby dle tohoto článku bude objednateli vystaven daňový doklad po realizaci zakázky se splatností 14 dní od data jeho vystavení, v případě opakovaných zakázek bude daňový doklad vystavován jednou měsíčně. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podání, tj. předání zásilek do poštovní přepravy k odeslání, nebo den předání předmětu zakázky objednateli. K ceně bude připočítána DPH dle platných předpisů.
- g) Množstevní sleva služeb Hybridní pošta dle přílohy č. 1, bod 1. bude objednateli poskytována průběžně dle poskytovatelem odhadovaného objemu tržeb objednatele za kalendářní rok bez DPH za služby Hybridní pošty. Objednatel se zavazuje, že v případě nedosažení odhadovaného objemu tržeb za kalendářní rok, uhradí poskytovateli na základě vystavené faktury rozdíl mezi slevou již poskytnutou a slevou, která odpovídá výši skutečného objemu tržeb za kalendářní rok, a to nejpozději donásledujícího roku. Poskytovatel se zavazuje, že v případě překročení odhadovaného objemu tržeb za kalendářní rok, uhradí objednateli rozdíl mezi slevou již poskytnutou a slevou, která odpovídá výši skutečného objemu tržeb za kalendářní rok, a to formou dobropisu nejpozději donásledujícího roku.
- h) Objednatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o písm. a) a d) článku 6 - cenových ujednáních, cenových kalkulacích a o příloze č. 1 (dále jen „důvěrné informace“), tj. zavazuje se nesdělit jejich obsah třetí osobě ani jinak neumožnit třetí osobě, aby měla možnost se s těmito důvěrnými informacemi seznámit. Objednavatel se zavazuje používat k ochraně před neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením důvěrné informace přiměřené péče. Objednavatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, které lze

spravedlivě požadovat, aby tajnost důvěrných informací byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci. Porušením není zpřístupnění důvěrných informací státním orgánům, advokátovi, daňovému poradci a/nebo auditorovi. Smluvní strany výslovně sjednávají, že povinnost objednavatele chránit důvěrné informace dle této smlouvy, jakož i nárok na zaplacení smluvní pokuty dle čl. 7. této Smlouvy, bude trvat i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy a to do doby, než se informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane v důsledku porušení povinnosti objednavatelem.

Článek 7 – Ujednání o smluvní pokutě

- a) Nesplní-li poskytovatel smluvený termín dodávky z důvodů spočívajících výlučně na straně poskytovatele, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny zakázky za každý den prodlení.
- b) V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury je tento povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny zakázky za každý den prodlení.
- c) V případě porušení povinnosti dle článku 6 písm. h) je objednavatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).
- d) Smluvní pokuty dle článku 7 jsou splatné do 15 dnů od dne doručení písemné výzvy k úhradě druhé smluvní straně.

Článek 8 – Platnost, účinnost a trvání smlouvy

- a) Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
- b) Tuto smlouvu lze vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů v tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.
- c) V případě, že objednatel vypoví tuto smlouvu, je povinen uhradit poskytovateli náklady, vynaložené na nákup materiálu, nutného k provedení zakázky, který nebyl k datu ukončení účinnosti smlouvy zpracován.

Článek 9 – Kontaktní osoby

Na straně poskytovatele:

Česká pošta s.p., Postservis, Nemanická 16, 370 20 České Budějovice



Na straně objednatele:

Magistrát města Olomouce, Horní náměstí radnice, 779 11 Olomouc



Změna kontaktních osob není změnou smlouvy a postačí ji písemně oznámit protistraně.

Článek 10 - Ustanovení přechodná a závěrečná

- a) Strany této smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu, nebo ukončení této smlouvy budou řešit především smírnou cestou - dohodou.
- b) Není-li řešení sporu smírnou cestou možné, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na místně a věcně příslušný soud. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se tyto řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění, zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a Poštovními podmínkami pro danou službu v aktuálním znění ke dni podání.
- c) Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech výtiscích, každá ze stran obdrží dvě paré.

Příloha č. 1 Ceník služeb Hybridní pošty a poštovné za určité poštovní služby střediska Postservis

Příloha č. 2 Vzorový formulář pro jednorázovou objednávku

Příloha č. 3 Specifikace materiálu ke zpracování ve středisku Postservis

Příloha č. 4 Obchodní podmínky pro poskytování služby Hybridní pošta

V Českých Budějovicích dne 10.3.2008

V Olomouci dne 18.2.2008



Poskytovatel

