

Číslo smlouvy objednatele: 8114000022
Číslo smlouvy zhotovitele: 140314SA9

SMLOUVA
o pozáručním servisu a technické podpoře
Přístupového systému

(PARK), docházkový systém (DOCH) na bázi RFID technologie v rozsahu dle **Přílohy č.1** této smlouvy o dílo.

2.2 Místem plnění jsou lokality objednatele, uvedené v **Příloze č.1**, ve kterých byl PS instalován.

Čl. III

Závazky zhotovitele

3.1 Zhotovitel se zavazuje udržovat PS, SPA, PARK a DOCH dle čl. II této smlouvy v provozuschopném a bezporuchovém stavu, a to prostřednictvím pravidelných profylaktických prohlídek, servisních zásahů a údržby programového vybavení. Tyto služby poskytuje zhotovitel v rámci paušálního poplatku v souladu s čl. VII, není-li u jednotlivých bodů výslovně uvedeno jinak.

3.2 Profylaktické prohlídky.

V rámci pravidelných půlročních profylaktických prohlídek zajistí zhotovitel:

- SW kontrolu správných funkcí PS, SPA, PARK a DOCH (SW diagnostika) a jeho komponent a kontrolu evidence záznamů,
- kontrolu kapacit záložních baterií (Ah) a funkčnosti napájecích zdrojů 12 Vss,
- seřízení a nastavení pohyblivých komponent PS, PARK
- seřízení a nastavení komponent SPA
- reinstalaci aktuálních verzí FW terminálů.

Návrh termínu včetně délky profylaxe bude odpovědnému zástupci objednatele avizován předem. Stanovení termínu profylaxe je výsledkem shody obou stran. Jejich provedení a výsledek budou stvrzeny oboustranně podepsaným protokolem podle vzoru v **Příloze č.3** této smlouvy.

3.3 Technická podpora a servis.

Zhotovitel se zavazuje poskytovat tuto službu:

- V případě poruchy systému, znemožňující řádnou činnost systému, vyřešit nebo najít náhradní řešení poruchy do 24 hodin v pracovní dny, jinak do 48 hod sobotu, neděle a ve svátek, po jejím potvrzeném nahlášení zástupcem objednatele, Doba pro nahlášení závady je v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. V případě, že zhotovitel potřebuje podporu objednatele při odstranění vady a objednatel ji poskytne se zpožděním, prodlužuje se doba na vyřešení poruchy o toto zpoždění. Seznam zástupců objednatele je uveden v **Příloze č.2** této smlouvy, nebude-li sjednáno jinak.
- V pracovních dnech od 8 hodin do 18 hodin poskytovat telefonickou technickou podporu a pomoc při eventuálních problematických stavech systému a poruchách, které je schopen odstranit pověřený pracovník uživatele (obsluha systému) podle **Přílohy č.2** této smlouvy.
- Po provedení každého servisního zásahu předat objednateli oběma smluvními stranami stvrzený protokol o provedených pracích na formuláři "Protokol o servisním zásahu" podle vzoru uvedeném v **Příloze č.3** této smlouvy.

3.4 Údržba programového vybavení

Zhotovitel se zavazuje poskytovat údržbu a technickou podporu dodaného a instalovaného programového vybavení, přičemž podpora obsahuje:

- Údržbu jednotných a aktuálních verzí dodaného licenčního programového vybavení na jednotlivých lokalitách ČVUT při zachování struktury dat, údržbu a předání nových verzí uživatelské dokumentace, včetně zaškolení zástupci objednatele. Případné náklady spojené s přeinstalací SW (vyvolanou nesprávným užíváním PS, SPA, PARK a DOCH objednatelem nebo změnou SW prostředí ze strany objednatele) budou přefakturovány zvlášť, podle platného ceníku uvedeného v čl. 7.4.
- Převod užívacích práv k novým verzím softwarového vybavení na objednatele bude prováděn tak, aby se verze v jednotlivých lokalitách nelišily časově o více než 6 měsíců. Distribuce bude prováděna dálkovým dohledem, metodika je definována v Systémovém projektu.
- Legislativní support – průběžná změna vlastností dodaného programového vybavení, v souladu s případnými legislativními změnami.
- Metodický support – řešení nestandardních stavů a nových požadavků vzniklých při používání dodaného SW na úrovni při jeho ovládání a metodiky jeho využívání.

Upravené verze SW budou do zkušebního provozu uváděny v termínech dle písemné dohody s objednatelem. Následné předání do rutinního provozu bude vždy stvrzeno příslušným předávacím protokolem.

Údržba SW bude přednostně prováděna z provozovny zhotovitele prostřednictvím vzdáleného přístupu do PS, SPA, PARK a DOCH v součinnosti se zástupci objednatele.

3.5 Opravy a výměny komponent a dílů PS, SPA, PARK a DOCH

Pozáruční a mimozáruční opravy a výměny komponent a dílů PS, SPA, PARK a DOCH nejsou zahrnuty v paušální platbě a budou objednatelem hrazeny zvlášť. Cena komponent a materiálu bude účtována podle čl. 7.4 této smlouvy. Práce spojená s případnou výměnou komponent v rámci plánovaných profylaxi a vyžádaných zásahů je hrazena v rámci paušálu a nebude proto účtována. Pro servisní zásahy pozáručních a mimozáručních oprav platí ustanovení dle čl. 3.3, čl. VIII a čl. IX

- V rámci profylaktických prohlídek nebo při vyžádaných servisních zásazích zajistí zhotovitel opravy či výměny vadných komponent a dílů vždy, bude-li zjištěna jejich porucha. Týká se to zejména komponent těchto dílů, dodávaných zhotovitelem:
 - čtečky bezkontaktních karet Mifare,
 - řídicí jednotky CKP-22, elektroniky PCE.04, CKP-11
 - PC Master 01, 02
 - převodníky RS232-485, zálohované zdroje včetně akumulátorových baterií,
 - NETMODULy,
 - mechanické díly zábran, zámky a zavírače,
 - pohony vrat,
 - vnější telefony a další v souladu s rozvojem PS.
 - komponenty SPA
 - komponenty PARK
 - komponenty DOCH

3.6 Servisní zásahy-nestandardní poruchy

Na vyžádání objednatele zajistí zhotovitel opravu či výměnu vadných dílů nebo jejich částí i v případě, že jejich nefunkčnost byla způsobena záměrným či vandalským poškozením,

působením vyšší moci, poškozením z nedbalosti či hrubým zacházením, které se vymyká běžnému způsobu používání, nebo u nichž byla zjištěna porucha vzniklá v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, záplavy či jiným zásahem „vyšší“ moci. Tyto práce, které hradí objednatel zvláště, je zhotovitel povinen provést v dohodnutých termínech v sazbách dle čl. 7.4 smlouvy.

3.7 Hranice dodávky

Zhotovitel zajistí – na vyžádání kontaktní osoby provozovatele - i součinnost s dodavateli ostatních systémů provozovaných v souvislosti s PS, SPA, PARK a DOCH. Za úhradu podle ceníků ostatních dodavatelů zajistí seřizování a provozní úpravy (např. zkřížené dveře, adjustace zavíračů na letní/zimní provoz apod.) mechanických částí systému, zejména mechanických dílů zábran, zámků, zavíračů, pohonů vrat apod. Objednatel je povinen zhotoviteli poskytnout informace o jednotlivých subdodavatelích a oprávnit zhotovitele k jednání s nimi dle následujících podmínek:

- **Převzatý servis zařízení jiných dodavatelů**
Jedná se o zařízení, která zhotovitel nedodal, ale objednatel má zájem, aby z logistických důvodů zhotovitel převzal jejich servis.
- **Vymezení těchto zařízení**
Objednatel uvede seznam takových zařízení. Oprávní písemně zhotovitele k jednání původním dodavatelem a dodá podklady k jednání, zejména kontaktní osoby dodavatele a spojení na ně. Dále dodá dokumentaci k dodávce, ze které vyplýne stav záruka / pozáruka a případně další specifická ujednání.
- **Věcné podmínky převzatého servisu**
Zhotovitel se zavazuje objednat opravu u původního dodavatele do 24 hod od nahlášení závady objednatelem. Pokud zhotovitel nemá k dané opravě k dispozici speciální ujednání vyplývající z dokumentace předané podle bodu 1 této přílohy, proběhne oprava podle aktuálních dodacích a záručních podmínek dodavatele.

Čl. IV Závazky objednatele

- 4.1 Provedené dílo převzít bez odkladu a zaplatit odměnu za jeho provádění.
- 4.2 Účinně se zhotovitelem spolupracovat při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systémům za účelem profylaktických prohlídek a servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka objednatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.
- 4.3 Písemně deklarovat seznam kompetentních zástupců objednatele a aktualizovat případné změny telefonického a e-mailového spojení v **Příloze č.2** této smlouvy.
- 4.4 Zajistit neprodlené ohlášení poruch systému zhotoviteli, a to s co možná největší přesností poskytovaných informací, zejména:
 - kde a kdy porucha nastala,
 - jak se projevuje,
 - případně jaká opatření již objednatel sám učinil ve snaze závadu odstranit.
- 4.5 Zamezit zbytečným nebo neopodstatněným servisním zásahům způsobených zejména nesprávnými informacemi či nesprávnou obsluhou systému.

- 4.6 Projednat se zhotovitelem předem veškeré změny použité dB platformy včetně příslušných verzí dB ORACLE (SQL atp), popř. změny v instalacích zařízení a IT prostředí, které mohou ovlivnit HW/SW funkci PS, SPA, PARK a DOCH.

Čl. V **Vyšší moc**

- 5.1 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou v případě (a v tom rozsahu), kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí. Odpovědnost však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.
- 5.2 Pro účely tohoto ujednání znamená „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: války, revoluce, požáry, záplavy, epidemie apod.
- 5.3 Za okolnosti vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany zhotovitele nebo objednatele, místní a podnikové stávky, výpadky v dodávce energie a ve výrobě apod. Vyšší mocí není selhání subdodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
- 5.4 Strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna neprodleně druhou stranu písemně vyrozumět o okolnostech vyšší moci. Fax je třeba ihned písemně potvrdit dopisem. Stejným způsobem vyrozumí druhou stranu o ukončení okolností vyšší moci. Smluvní strana, která se dovolává vyšší moci, předloží věrohodný důkaz o této skutečnosti.
- 5.5 Každý smluvní partner je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže trvají okolnosti vyšší moci déle než 6 měsíců a sice podle svého uvážení buď z části nebo úplně.
- 5.6 Pokud v průběhu 3 měsíců od odstoupení od smlouvy oprávněné strany nedojde k dohodě mezi zhotovitelem a objednatelem ohledně vzájemných pohledávek, každá smluvní strana má právo postupovat v souladu s ujednáním čl. 12.3, 12.4 smlouvy.

Čl. VI **Jakost díla**

- 6.1 Zhotovitel odpovídá za to, že práce vykonávané podle čl. 2 smlouvy budou provedeny ve vysoké jakosti a všechny jejich části budou odpovídat současnému stavu techniky, platným zákonům a předpisům a zkušenostem v době zadání prací a požadavkům platných českých technických norem.

Čl. VII **Cena a platební podmínky**

- 7.1 Za služby poskytované zhotovitelem v rámci této smlouvy sjednávají smluvní strany paušální cenu ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb. v platném znění, a to ve výši dle kalkulace ceny uvedené v Příloze č.1. Uvedená cena je odvozena od počtu a dohodnuté ceny za jednotlivé vztažné prvky servisovaného systému v pozáručním režimu a je splatná

- ve dvou stejných splátkách vždy k 30.6. a 31.12. příslušného kalendářního roku.
- 7.2 Při ukončení záručního provozu nových instalací nebo při ukončení provozu části systému v pozáručním režimu bude na pozáruční servis uzavřen dodatek k této smlouvě.
- 7.3 Zhotovitel vystaví daňový doklad (fakturu) za výkony dle článku 3.2, 3.3 a 3.4 vždy ke konci kalendářního pololetí po provedené profylaxi.
- 7.4 Za činnosti placené zvlášť, podle čl. 3.5 a 3.6 smlouvy, bude vystavena samostatná faktura, která bude zaslána vždy neprodleně po provedení servisního zásahu a na základě předávacího protokolu (formulář „Protokol o vyžádaném servisním zásahu“ v Příloze č. 3 smlouvy) potvrzeného oprávněným zástupcem objednatele. Smluvní strany sjednávají cenu za tyto činnosti takto:
- hodinová sazba servisního zásahu bez DPH:

servisní mechanik	400,- Kč/hod./1 pracovníka
servisní elektronik	600,- Kč/hod./1 pracovníka
servis HW	880,- Kč/hod./1 pracovníka
servis SW	1200,- Kč/hod./1 pracovníka
hodinová sazba konzultace a školení	1500,- Kč/hod./1 pracovníka
 - paušál po Praze 420,- Kč + DPH/1 za servisní zásah
 - doprava mimo Prahu 11,- Kč + DPH/1 km
 - materiálové náklady budou účtovány podle skutečnosti v souladu s aktuálně platným ceníkem zhotovitele a v souladu s odsouhlasenou nabídkou zástupcem objednatele uvedeným v **Příloze č.2.**
- 7.5 Splatnost faktur je 14 dní ode dne doručení objednateli. Faktury musí mít náležitosti dle z. č. 588/92 Sb., o DPH, v platném znění a číslo této smlouvy. V případě, že faktura nenese takto sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu před splatností vrátit zhotoviteli s uvedením důvodu vrácení, čímž se běh lhůty splatnosti přerušuje. Doručení opravené nebo nově vystavené faktury začíná lhůta splatnosti běžet znovu.
- 7.6 Objednatel připouští změnu ceny díla v případě zákonné změny sazby DPH.
- 7.7 Počínaje 01. 01. 2017 je možné upravit sjednanou cenu o míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, tj. za rok 2016 takto:
- a) V případě, že inflace nebude vyšší jak 2%, činí navýšení 100% zveřejněné výše inflace,
 - b) V případě, že inflace bude vyšší jak 2% a nepřesáhne 2,5 %, činí navýšení 50% zveřejněné výše inflace,
 - c) V případě, že inflace bude vyšší jak 2,5%, činí navýšení 25% zveřejněné výše inflace.
- 7.8 Změna ceny díla podle předchozího odstavce nabývá účinnosti ode dne oficiálního zveřejnění míry inflace Českým statistickým úřadem za rok 2016 (nejdříve však 1.4.2017) a v takovém případě nebude nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 7.9 V následujících letech je možné automaticky provést změnu ceny díla podle konstrukce změny ceny díla uvedené v odst. 7.7 a 7.8 tohoto článku

Čl. VIII

Odpovědnost za vady

- 8.1 Zhotovitel poskytuje záruku na provedené služby (dílo) po dobu 12 měsíců. Tyto služby (dílo) mají vady, jestliže neodpovídají výsledku sjednanému ve smlouvě, účelu jeho



využití, popř. nemá vlastností výslovně stanovené smlouvou nebo obecně platnými předpisy.

- 8.2 Objednatel je povinen uplatnit nároky ze záruky nebo z odpovědnosti za vady včetně popisu neprodleně po jejich zjištění.
- 8.3 Neodstraní-li zhotovitel vady ve lhůtách sjednaných v čl. III této smlouvy, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám (nechat ji odstranit) na náklady zhotovitele.
- 8.4 Na vyměněnou nebo nově dodanou část PS, SPA, PARK a DOCH v souladu s ustanovením čl.2. smlouvy se vztahuje stejná záruční lhůta, která začíná běžet dnem výměny.

Čl. IX

Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu

9.1 Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro následující případy v této výši:

- v případě porušení povinnosti ochrany obchodního tajemství některou ze smluvních stran je vinná strana povinna zaplatit straně druhé smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč. za každý případ porušení této povinnosti.
- V případě nedodržení sjednaného termínu servisního zásahu dle bodu 3.3 je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ČVUT za každý den prodlení ve výši dle bodu a., b., nejvýše však 8% z celkové ceny ročního paušálního servisu v dané lokalitě.
 - a. 2.000,- Kč za každých započatých 24h nefunkčnosti přístupového bodu na plášti budovy (např. dveře, turniket, závora) nad dobu stanovenou pro odstranění závady viz čl. 3.3,
 - b. 1.000,- Kč za každých započatých 24h nefunkčnosti ostatních přístupových bodů neuvedených v předchozím bodu nad dobu stanovenou pro odstranění závady viz čl. 3.3.
- Zaplacením pokut není nijak dotčeno právo na náhradu prokazatelných škod, vzniklých v součinnosti se zanedbáním povinností dodavatele.
- za prodlení se zaplacením faktury smluvní úrok z prodlení za každý den prodlení 0,1% z dlužné částky

9.2 Pokud není v ostatních ujednáních smlouvy sjednáno jinak, zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na smluvní či jiné nároky objednatele, včetně nároku na odstranění vady, náhradu škody a odstoupení od smlouvy.

9.3 Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu s limitem pojistného plnění 5 mil. Kč.

Čl. X

Zrušení smlouvy

- 10.1 Smlouva se zrušuje
- dohodou
 - výpovědí v tříměsíční výpovědní lhůtě
 - odstoupením od smlouvy
 - prohlášením konkurzu na jednu ze smluvních stran nebo zamítnutím návrhu na konkurz nebo vyrovnání pro nedostatek majetku.

- 10.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy zhotovitelem, kterým je jestliže:
- prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy v délce více jak 30 dnů,
 - zhotovitel převede své závazky, povinnosti nebo práva plynoucí ze smlouvy na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu objednatele,
 - zhotovitel opakovaně nebo zvláště hrubým způsobem poruší v místě plnění pravidla bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiné bezpečnostní předpisy a pravidla nebo jedná jiným způsobem, jímž mohou objednateli způsobit škodu na jeho majetku,
 - smluvní pokuta dosáhne 10% smluvní ceny dodávky příslušné OJ,
 - zhotovitel opakovaně neplní své povinnosti,
 - je-li proti objednateli podán návrh na konkurz nebo podání tohoto návrhu objektivně může nastat.
- 10.3 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže:
- objednatel je v prodlení se zaplacením oprávněně vystavených faktur více než 30 dnů,
 - objednatel neposkytuje zhotoviteli potřebnou součinnost po dobu přesahující 15 pracovních dní.
- 10.4 V případě zrušení smlouvy jsou strany povinny provést vypořádání ve smyslu platné právní úpravy. Zhotovitel je povinen výsledky nedokončených prací objednateli odevzdat.
- 10.5 Zrušení smlouvy se nedotýká povinnosti smluvních stran zaplatit druhé straně smluvní pokuty a/nebo nahradit škody.
- 10.6 Písemné odstoupení objednatele je přípustné nejméně 30 dnů poté, co marně uplynula lhůta k nápravě obsažená v písemném upozornění na zjištěné nedostatky.

Čl. XI Obchodní tajemství

- 11.1 Smluvní strany se zavazují, že veškeré obchodní, technické a jiné informace vážící se k plnění smlouvy, které jim byly svěřeny nebo které v průběhu plnění smlouvy získají, budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému neoprávněnému prospěchu, nepoužijí jich ve prospěch nebo pro potřeby třetích stran, nezpřístupní je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu zmocněnce pro smluvní jednání a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než k plnění smlouvy.
- 11.2 Dalším předmětem obchodního tajemství jsou informace, které jedna ze smluvních stran za obchodní tajemství označí. Ochrana těchto informací potrvá po dobu touto stranou určenou; pokud není tato doba určena, potrvá po dobu 5 let po ukončení platnosti příslušného dodatku.
- 11.3 Povinnost utajení se vztahuje i na třetí strany, kterým tyto informace poskytla smluvní strana se souhlasem druhé strany.
- 11.4 Objednatel uděluje zhotoviteli souhlas k uvedení firmy objednatele a obchodního označení této zakázky do portfolia referencí se zachováním závazků z odst. 11.1 až 11.3 tohoto článku.

Čl. XII Zásady komunikace a řešení sporů

- 12.1 Běžné záležitosti spojené s každodenní spoluprací řeší zmocněnci pro jednání technická obou smluvních stran. V případě změny je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu oznámit toto druhé straně.
- 12.2 Sdělení budou zasílána dopisem, tj. písemně. V pochybnostech se má za to, že sdělení bylo doručeno třetího dne ode dne odeslání poštou.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují všechny spory, které vyplynou ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, vyřešit především dohodou. Předmět neshod a sporů bude zaslán doporučeným dopisem druhé straně s výzvou k zahájení jednání o řešení sporu.
- 12.4 Jestliže smluvní strany nebyly schopny spor vyřešit, je strana oprávněna požádat, aby byl spor řešen rozhodčím řízením podle práva ČR Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR Praha (nebo jeho nástupcem) v souladu s jeho procesními pravidly třemi arbitry jmenovanými podle těchto pravidel. Místem konání bude Praha, jednací jazyk čeština. Smluvní strany se zavazují rozhodnutí soudu bezodkladně realizovat.

Čl. XIII Společná a závěrečná ustanovení

- 13.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s platností ode dne podpisu smlouvy. Smlouva je účinná od 01.10.2014.
- 13.2 Zhotovitel je oprávněn pro smluvní plnění použít pouze ty subdodavatele a v takovém rozsahu, jak bylo předem písemně schváleno ze strany objednatele.
- 13.3 Nedílnou součástí této smlouvy o dílo jsou Přílohy č. 1, 2, 3.
- 13.3.1 Příloha č. 1 Kalkulace ceny a Seznam instalací PS, SPA, PARK a DOCH v rámci ČVUT
- 13.3.2 Příloha č. 2 Seznam kompetentních osob a kontaktní spojení na zástupce zhotovitele a objednatele (ke dni podpisu smlouvy)
- 13.3.3 Příloha č. 3 Protokol o servisním zásahu – vzor

IMA s.r.o.
Na Valentince 1, 150 06
tel.: 251 081 098
fax: 251 081 066
DIČ: CZ4527739

.....
za zhotovitele

V Praze dne 30.9.2014

.....
za objednatele

V Praze dne 30.9.2014