



# SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE SYSTÉMU BIS®

Zhotovitel :

**ESKON a.s.**

se sídlem: Vrchní 1568/37, 747 05 Opava

IČO: 25 35 88 39

DIC: CZ25358839

Zapsaná dne 1.11.1996 v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1468

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zastoupená: [REDACTED]

Číslo smlouvy: 2009/02/20/Z2008038/TPGv5

(dále jen „Zhotovitel“)

Objednatel:

**Dopravní podnik Ostrava a.s**

se sídlem: Poděbradova 494/2, 701 71 Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 61974757

DIC: CZ61974757

Zapsaná dne 19.10.1995 v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104.

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zastoupený: [REDACTED]

Registrační číslo smlouvy - DOD200900985

(dále jen „Objednatel“)

(„Objednatel“ a „Zhotovitel“ společně též jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“)

Datum dodání systému: 27.12.2002, upgrade 2009

uzavírají podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o dílo

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy ze strany Zhotovitele je zabezpečení technické podpory (dále jen „služby technické podpory“) hardware a modulů aplikačního programového vybavení bezkontaktního identifikačního systému BIS® (dále jen „systému BIS“), jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy, pro Objednatele. Rozsah služeb technické podpory je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. BIS® je ochranná známka, zápis byl proveden Úřadem průmyslového vlastnictví dne 27.3.1997 (dále jen „systém BIS“).
3. Předmětem závazku ze strany Objednatele je řádné a včasné placení smluvní ceny a poskytování nezbytných součinností dle článku V. této smlouvy.

## II.

### Cena a platební podmínky

1. Základní roční cena za poskytování služeb technické podpory hardware a licencí modulů software je specifikována v Příloze č. 2 této smlouvy.
2. Výsledná cena za plnění předmětu smlouvy po dobu 12 měsíců činí **63 700,- Kč** (slovy: šedesáttřítisíc sedm set korun českých).
3. Veškeré ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K cenám při vyúčtování plnění bude Zhotovitel účtovat DPH v platné výši.
4. Zhotovitel může tyto ceny měnit, dojde-li na základě požadavků Objednatele ke změně konfigurace dodaného systému BIS. O změně ceny uvedené v čl. II, odst. 2 této smlouvy je Zhotovitel povinen písemně vyzoomět Objednatele nejpozději do 15 dnů po účinnosti změny.
5. Cena uvedená v čl. II, odst. 2 bude fakturována Zhotovitelem ve kvartálních splátkách, včetně DPH, a to vždy k 31.3., 30.6., 30.9. a 31.12. formou daňového dokladu. První daňový doklad v této souvislosti Zhotovitel vystaví k poslednímu dni čtvrtletí po podpisu této smlouvy, a to případně i za období předcházející uzavření smlouvy. Za uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného čtvrtletí.
6. V případě ukončení této smlouvy je Objednatel povinen uhradit poměrnou část z celkové ceny za měsíce, kdy služby technické podpory podle této smlouvy odebíral.
7. Služby uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy budou Zhotovitelem fakturovány, včetně DPH, účtovaného podle předpisů platných v době vystavení faktury – daňového dokladu, a to formou daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy ke dni vystavení daňového dokladu (ke dni podpisu této smlouvy se jedná o zákon č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů a § 13a zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů), číslo smlouvy Objednatele, razítko a podpis. Daňový doklad bude vystaven vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
8. Splatnost daňového dokladu je stanovena na 30 dnů ode dne doručení faktury.
9. Nebude-li prokázáno jinak, má se za to, že faktury byly doručeny třetí den po odeslání. Faktury budou zasílány e-mailem pověřeným pracovníkům Objednatele dle čl. IV, odst. 3, a současně poštou v souladu s čl. X., odst. 3 této smlouvy.
10. Ceník služeb za poskytování technické podpory je uveden v Příloze č. 3.

### III.

#### Povinnosti Zhotovitele

1. Zabezpečení práv Objednatele v souvislosti s Předmětem smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen na vlastní náklady promítnout do všech subsystémů BIS legislativní změny v co nejkratším termínu, maximálně do 1 měsíce od účinnosti změn a informovat Objednatele o způsobu získání update nové verze.
3. Zhotovitel je povinen zpřístupnit aktualizace systému BIS (legislativní a rozvojové verze) na <http://www.eskon.cz>.
4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby technické podpory vztahující se k systému BIS v pracovních dnech od 8.00 h do 16.00 h a v termínech uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy
5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Hot line v pracovních dnech od 8.00 h do 16.00 h:
  - a. přes webové rozhraní [REDACTED]
  - b. tel. čísla: [REDACTED]

TH

c. [REDACTED]

6. O poskytnuté službě technické podpory bude vždy sepsán protokol , který bude obsahovat minimálně popis závady, způsob jejího odstranění, dobu strávenou na opravě, seznam vyměněných součástí, dopravné ( počet km) a čas strávený na cestě.
7. Na upgrade standardních verzí software systému poskytne Objednateli slevu ve výši 40 % proti platnému ceníku.
8. Zhotovitel jmenuje pověřenými pracovníky

za smluvní a obchodní záležitosti: [REDACTED]

za technickou podporu: [REDACTED]

#### IV. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o všech zásadních skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu této smlouvy, především o předpokládaném rozšíření technologického prostředí (hardware počítačů, síť pracovních stanic, upgrade verze operačního systému nebo systému řízení databáze apod.)
2. V případě poskytování služeb technické podpory v objektech Objednatele zabezpečit při zahájení a ukončení této podpory přítomnost osoby oprávněné jednat za Objednatele s pracovníkem Zhotovitele.
3. Objednatel jmenuje pracovníky oprávněnými k jednání se Zhotovitelem:  
[REDACTED]
4. Objednatel oznámí závadu nebo potřebu poskytnutí služby technické podpory v souladu s Pravidly pro hlášení závad, které jsou uvedeny v Příloze č. 5 této smlouvy. Hlášení problémů nebo požadavků bude provedeno oprávněným pracovníkem Objednatele jeho zadáním na Help desk přes webové rozhraní : [REDACTED]

#### V. Součinnosti Objednatele a Zhotovitele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli po předchozí dohodě na svůj náklad součinnost při plnění této smlouvy, a to v nezbytném rozsahu a v přiměřené míře (např. pokud bude plnění poskytováno Zhotovitelem v jeho sídle nebo prostorách, které užívá, poskytne Zhotoviteli spolupracovníky, pracovní prostory, hardware a software, dále např. data, dálkové připojení na technické prostředky software za podmínek respektujících jeho interní pravidla a směrnice) odpovídající jeho možnostem.
2. Kterákoliv ze stran může poskytnout zařízení, software a jiné materiály pro použití druhou stranou v dodávce a zajistí, aby tyto materiály mohly být používány pro ujednané účely. Jakékoli jiné použití je zakázáno.
3. Zhotovitel se zejména zavazuje:
  - a) při poskytování plnění dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí, tak aby bylo dosaženo účelu této smlouvy,

TH

- b) zajistit pro plnění této smlouvy dostatečný počet pracovníků tak, aby předmět smlouvy byl naplněn v odpovídající kvalitě a ve stanovených termínech,
- c) při poskytování servisních služeb brát zřetel na provozní potřeby Objednatele, postupovat podle nařízení a předpisů Objednatele týkajících se zejména jeho podnikání, chování, bezpečnosti,
- d) při poskytování servisních služeb postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat,
- e) během poskytování plnění dle této smlouvy umožnit Objednateli potřebnou kontrolu prováděných činností a jejich výstupů, pokud tato kontrola je možná,
- f) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť za ně nebude odpovídat a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit,
- g) i bez pokynů Objednatele provádět nutné úkony, které ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; v takovém případě má Zhotovitel právo na náhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů podle zásad stanovených v této smlouvě,
- h) dodržovat při plnění této smlouvy obecně závazné právní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární předpisy a ostatní předpisy platné pro pracoviště, kde bude provádět činnosti na základě této smlouvy.

## VI.

### Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
3. Zhotovitel neodpovídá za vadné plnění svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jak jsou definovány v obchodním zákoníku. O odpovědnosti Zhotovitele za způsobenou škodu a o výši způsobené škody dle rozsahu uvedeného v těchto podmínkách rozhodne, nedohodnou-li se Zhotovitel a Objednatel jinak, příslušný soud.
4. Zhotovitel neodpovídá za zajištění dat a software Objednatele proti jejich ztrátě a poškození, za zajištění náhradních produktů nebo služeb a za ztrátu dat nebo poškození software Objednatele, způsobené Zhotovitelem v důsledku použití informací Objednatele o jeho užívaném software a datech. Pokud Objednateli vznikne škoda v důsledku těchto skutečností, nenese Zhotovitel za vznik takové škody odpovědnost.
5. Objednatel i Zhotovitel odpovídá za škody způsobené druhé Straně nedodržením podmínek a ustanovení této smlouvy, pokud mu z tohoto škoda vznikne.

## VII.

### Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Pro případ neplnění termínů nepeněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy se smluvní strany dohodly na možnosti Objednatele požadovat a v takovém okamžiku povinnosti Zhotovitele uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny paušální kvartální platby, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pro případ neplnění peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy se smluvní strany dohodly na možnosti Zhotovitele požadovat a v takovém okamžiku povinnosti Objednatele uhradit úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody.

### VIII. Obecné náležitosti

1. Zhotovitel je oprávněn odmítnout jakákoliv další plnění předmětu smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv částky dle této smlouvy delším než 14 kalendářních dnů po splatnosti, a to bez nároku Objednatele na slevu nebo úhradu škody.
2. Sleva dle této smlouvy se nevztahuje na služby poskytnuté před její účinností.
3. Pro podporu a údržbu systému BIS bude využívána vzdálená správa. Vzdálená správa systému BIS umožňuje Zhotoviteli omezený přístup do počítačové sítě Objednatele pro výkon servisní činnosti. Řešení vzdálené správy volí Objednatel a je povinen jej sdělit Zhotoviteli do 7 dnů od uzavření této smlouvy. V případě volby softwarového řešení, které Zhotovitel nemá k dispozici, je Objednatel povinen poskytnout toto softwarové řešení Zhotoviteli včetně licence k tomuto softwarovému řešení. Objednatel je dále povinen poskytnout Zhotoviteli veškeré potřebné údaje k nastavení vzdálené správy systému BIS. Fakturace vzdálené správy dat probíhá dle platného ceníku.
4. Zhotovitel zabezpečuje svoje povinnosti vyplývající z této Smlouvy i prostřednictvím svých oficiálních obchodních zastoupení.
5. Uživatelské úpravy systému BIS jsou prováděny pouze do aktuálních verzí systému BIS.

### IX. Ostatní ujednání

1. Objednatel a Zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy.
2. Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí obchodním zákoníkem v platném znění, zejména podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., a předpisy souvisejícími.
3. Zhotovitelem poskytované moduly aplikačního programového vybavení systému BIS mají charakter díla ve smyslu autorského zákona ve znění zákona č. 121/2000 Sb., zůstávají tedy ve vlastnictví Zhotovitele, přičemž Zhotovitel touto smlouvou uděluje Objednateli právo užívat licence modulů software uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.
4. V případě užití poskytnutého modulu aplikačního programového vybavení systému BIS v rozporu s touto smlouvou (např. pro třetí subjekt) je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši ceny položky ceníku uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy, u které k porušení smlouvy došlo.

### X. Výpověď smlouvy

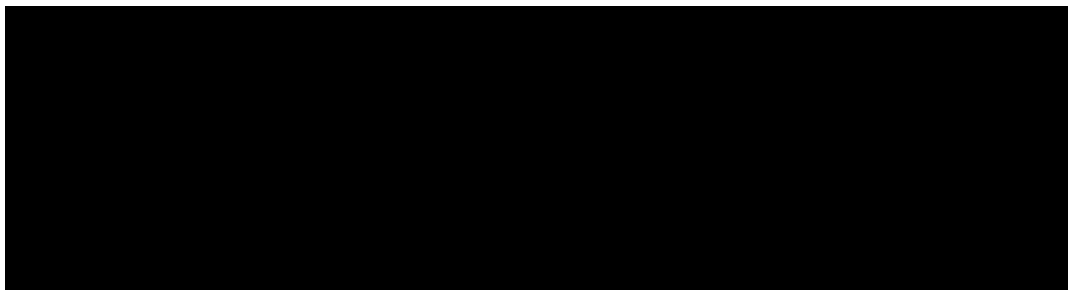
1. V případě změny ceníků dle článku II. této smlouvy může Objednatel, pokud nesouhlasí s novými cenami, tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli. O novém ceníku bude Objednatel informován 2 měsíce před jeho platností. Pokud Objednatel do 1 měsíce po doručení nového ceníku nedoručí Zhotoviteli výpověď nebo odůvodněné námitky, považuje se toto za konkludentní souhlas s novým ceníkem.
2. S výjimkou případu uvedeného v odst. 1 tohoto článku, lze tuto smlouvu vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

3. Pro doručování veškerých písemných dokumentů dle této smlouvy jsou závazné adresy sídel společností uvedené v záhlaví této smlouvy nebo jiné adresy, pokud je jedna strana písemně sdělí straně druhé.

#### XI. Závěrečná ustanovení

1. Pokud se k návrhu smlouvy nevyjádří Objednatel do 1 měsíce od jeho obdržení, odstupuje Zhotovitel od tohoto návrhu.
2. Podpisem této smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti smlouva č. OBOST123020080017 ze dne 2.1.2009 (evidenční číslo Zhotovitele PO2090003).
3. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s účinností od 1.4.2009.
4. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, které mají platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží Objednatel, jedno vyhotovení Zhotovitel .
6. Strany prohlašují, že si smlouvu včetně jejích příloh před jejím uzavřením řádně přečetly, porozuměly celému obsahu všech dokumentů, souhlasí s jejím obsahem a uzavírají ji podle své svobodné vůle.
7. Právní vztahy, které nejsou v této smlouvě nebo jejích přílohách přímo upraveny, které z ní však vyplývají, se řídí obecnými ustanoveními obchodního zákoníku, především ustanoveními upravujícími smlouvu o dílo.
8. Ve vztahu mezi touto smlouvou a jednotlivými přílohami této smlouvy mají přednost ustanovení této smlouvy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1	Rozsah služeb technické podpory
Příloha č. 2	Seznam dodaných licencí modulů aplikačního programového vybavení a komponent hardware systému BIS
Příloha č. 3	Ceník služeb platný od 1.1.2009 do 31.12.2009
Příloha č. 4	Kategorizace vad
Příloha č. 5	Pravidla pro hlášení závad
Příloha č. 6	Pravidla pro vzdálenou správu systému BIS
Příloha č. 7	Záruční podmínky



za Zhotovitele

za Objednatele

V Opavě dne 01-04-2009

V Ostravě dne 27.3.2009

Handwritten initials or signature.